

시설보안요원의 응급처치교육이수와 직무수행 관계에 관한 연구

김 신 혜* · 한 이 준**

〈요 약〉

본 연구는 시설보안요원의 응급처치교육이수와 보안업무의 직무수행 관계를 분석하고 자 보안 업무 관련 실무자를 대상으로 설문지 조사를 실시하였다. 연구자의 설문 내용은 3개의 변수인 ‘응급처치교육의 필요성, 보안실무업무에 적용, 직무만족도 향상’으로 구성하였다. 본 연구에서 질문지의 신뢰도분석을 위해 내적 타당도를 측정하는 Chronbach's Alpha 계수를 산출하였다. 또한 측정변수의 타당성 검증을 하기 위해서 베리맥스 회전 방법으로 탐색적 요인 분석을 실시하였다. 측정 결과 변수들의 평균 분산 추출 AVE 및 개념 신뢰도 CR 값이 모두 허용 기준치 0.5 이상으로 나타났으며, 집중타당도 면에서 양호한 검사로 판정되었다. 가설검증결과 표준화계수가 ‘응급처치교육의 필요성 ⇒ 보안실무업무에 적용’은 1.106으로, ‘보안실무업무에 적용 ⇒ 직무만족도 향상’은 1.063으로 산출되어 가설1 가설2의 관계가 유의미한 양(+)의 관계로 나타나 확인 되었다. 따라서 보안관련 업무 종사자들의 직무만족도를 높이기 위해서는 응급처치교육의 필요성을 높여주고 응급처치교육을 이수 받기 위한 지원이 필요해 보인다.

주제어 : 시설보안요원, 보안실무, 보안업무, 다중이용시설, 응급처치교육, 직무수행, 직무만족도

* 국제대학교 경호보안학과 초빙교수, 경호학 박사 (주저자)

** 인하대학교 체육학과 외래교수, 체육학 박사과정 (교신저자)

목 차
I. 서 론 II. 이론적 배경 III. 연구방법 IV. 실증분석 V. 결 론

I. 서 론

우리나라는 급격한 산업화로 빠른 경제성장을 보이고 있으며, 경제 성장을 통한 다양한 변화를 보인 사회 구조 속에 민간경비 산업 또한 양적·질적으로 성장을 거듭하였다. 1976년 용역경비업법이 제정된 이래로 약 20여 차례의 개정을 통해 시설보안요원의 교육, 복지 및 처우개선 강화, 자격기준 강화로 시설보안요원들의 질적 성장을 도모하였다(김현호 외, 2017).

시설보안요원은 가능하면 업무상 건강한 신체와 능숙한 무도기술을 갖추어야 하며 개인과 집단의 생명·재산을 보호하는 매우 중요한 임무를 수행하고 있다(최정일 외, 2017). 또한 시설보안요원은 갑작스런 위급 상황 발생 시 최초발견자로서 신속하고 정확하게 상황을 판단하여 위기대처능력을 요구하는 매우 중요한 역할을 맡고 있다. 이러한 시설보안요원의 업무를 살펴보면 VIP의 의전 및 연예인 등 개인의 신변보호를 목적으로 하는 신변보호 전문 시설보안요원, 콘서트·지역축제·박람회 등 전시장의 경호 및 경비를 전문으로 하여 행사 주최 측에 인적 자원 서비스를 제공하면서 관람객 또는 행사에 참여하는 일반인의 안전을 도모하는 이벤트 전문 시설보안요원, 현금·유가증권·귀금속·상품 그 밖의 물건에 대하여 도난 방지를 전문으로 하는 호송 전문 시설보안요원, 아파트·기업체 다 수의 사람들이 이용하는 상업시설

등 시설과 이용객의 안전을 책임지는 시설 전문 시설보안요원 등이 있다(박영남, 2018).

이처럼 민간시설의 시설보안요원들은 단순한 업무를 벗어나 매우 다양한 분야에서 활동하고 있으며 경찰청(2016), 경비업체와 경비원의 통계자료를 살펴보면 2010년에는 3,473개, 2011년에는 3,651개, 2012년에는 3,836개, 2013년에는 4,077개, 2014년에는 4,287개, 2015년에는 4,449개, 2016년에는 4,590개로 매년 증감하고 있는 추세이며 경비원 또한 2010년에는 142,363명, 2011년에는 146,286명, 2012년에는 150,030명, 2013년에는 151,741명, 2014년에는 150,543명, 2015년에는 153,767명, 2016년에는 147,049명으로 경비원 수 역시 경비 업체와 함께 매년 증감하고 있는 것을 알 수 있다.

민간 보안업체와 시설보안요원이 매년 증감하는 추세를 보면 사회 변화로 편리하면서 질 높은 삶을 가져왔으나 사회현상의 부정적 측면중 하나인 범죄 발생률 역시 증가하고 있기 때문이다(김창호, 외 2016). 또한 사회규모가 확대됨에 따라 사건·사고 발생률 역시 증가하여 경찰의 인력만으로 효율적인 안전관리가 불가능해 졌으며(김두한 외, 2015), 시민의 안전이 공적인 차원보다는 개인적인 영역으로 치환되고 있는 실정으로 민간 시설보안요원의 증가는 자연스러운 현상이라 볼 수 있다(ahn. k. h, 외 2009).

다양한 분야에서 활동하고 있는 시설보안요원의 근무지 중 다중이용시설은 대중 교통 수단의 발전에 힘입어 개인 또는 가족단위의 이용객들이 급증하고 있다(황경희 외, 2017). 다중이용시설이란 공항, 터미널, 공연장, 백화점, 공원 등 ‘불특정 다수인이 이용하는 시설’을 말한다. 다수의 사람들이 이용하는 시설에는 크고 작은 사건 사고들이 이루 헤아릴 수 없을 만큼 발생한다.

현재 다중이용시설에 대하여 현행 법률 중 다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법, 실내공기질관리법, 재난 및 안전관리 기본법, 소방기본법 등에서 안전에 관한 사항을 정하고 있으며, 현행 법률 등에서는 다중이용시설의 안전에 관한 범위를 제한적으로 정하고 있어 다중이용시설임에도 불구하고 통일된 법률에서 안전 확보를 정하지 않고 있는 한계를 가지고 있다(김원중 외, 2018).

다중이용시설의 사건·사고 사례는 1995년 삼풍백화점 붕괴사고, 2003년 대구 지하철 화재사고, 2014 고양시외버스터미널 화재사고가 있으며, 최근 5년 급성심장정지 환자 발생 건수를 살펴보면, 2007년 20,353명에서 2017년 29,262명으로 약 44%로

증가하였고, 최근 5년 발생 현황으로는 2013년 29,823명, 2014년 30,309명, 2015년 30,771명, 2016년 29,832명, 2017년 29,262명으로 조사되었으며, 다중이용시설에서의 심정지환자 발생률은 2008년 4,823명에서 2017년 5,735명으로 약 20% 증가하였다(질병관리본부, 2018). 이 외에도 전기기 시설 및 소방시설, 화재, 붕괴 테러 등 다양한 사건·사고들이 있다.

박남권(2004)의 다중이용시설에 있어서 경비적 안전대책 방안에 관한 연구에서 경비적 안전대책 방안으로 다음과 같이 제시하였다. 첫 번째, 사고의 예방과 사고발생 시 대응적인 입장에서 경비원들은 현재 신입으로 채용 시 실시하는 신입교육과 매달 실시하는 직무교육을 더욱 보강하여야 하고 실질적으로 이루어 져야 하며, 안전관리 자로서의 역할을 위한 안전에 대한 교육도 함께 실시되어야 한다. 두 번째, 경비원들도 전기시설 및 소방시설에 대한 실질적인 체험교육이 이루어져야 한다. 세 번째, 정기적인 안전 검측이 이루기 위해 Check rist에 의한 실질적인 점검과 이에 대한 관리가 이루어져야 한다. 네 번째, 다중이용시설에서 화재 및 붕괴, 테러로 인한 사고 발생 시 그에 따른 인명의 피해와 재산의 피해를 최소화하고 자신의 안전에 대한 대책을 위하여 경비원뿐만이 아니라 시설관리자, 영업주 등이 함께 참여하여 사고 발생 시의 행동수칙 숙지, 비상대피로를 필히 숙지·파악을 하여야 한다. 이에 계절별 및 분기별 정기적 교육을 위한 체계가 마련되어야 한다. 따라서 다중이용시설에서 위급 상황 발생 시 신속하게 초기 대응을 해야 하는 최초발견자 즉 시설보안요원들의 역할과 중요성은 더욱 커지고 있다.

본 연구의 목적은 시설보안요원의 응급처치교육이수와 직무수행 관계를 분석하는데 있다. 이를 조사하기 위하여 보안관련 업무에 종사하는 실무자를 대상으로 2019년 03월 05일부터 2019년 03월 30일까지 설문조사를 실시하였다. 설문내용은 ‘응급처치교육 이수의 필요성, 보안실무업무에 적용, 직무 만족도 향상’의 3개의 변수로 구성하였다. 본 연구에서는 탐색적 요인 분석과 신뢰도를 확인하기 위한 신뢰도분석, 중요도, 변수간의 연관성, 논문의 타당성 분석 등을 알아보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 응급처치교육의 필요성

우리나라의 일반인 대상 심폐소생술(CPR) 교육은 양적·질적 모두 부족하며, 자발적인 학습 동기가 부족한 일반인들을 위해 강력하고 체계적인 참여 동기부여가 필요하다(홍원표 외, 2013). 또한 전국 심폐소생술 교육은 대부분 서울이나 수도권에서만 집중되어 있는 문제점도 전국으로 확대 시켜 국민 모두가 교육받을 수 있는 여건을 제공해야 한다.

보건교사가 수행한 중학생 심폐소생술 교육 효과에서 교육 전과 교육 후 심폐소생술의 인식, 의지 및 자신감을 비교한 결과 교육 후 심폐소생술의 인식, 의지 및 자신감 모두 통계적으로 유의하게 교육효과가 증가 한 것으로 분석하였으며, 이는 급성 심정지 후 생존율을 높이기 위해서 여러 나라에서는 학교 교육 과정에 심폐소생술 교육을 의무화 하고 있으며, 국내 에서도 2013년 개정된 학교 보건법에서 심폐소생술을 포함하여 보건교육을 체계화 시키면서 심폐소생술 교육을 다시 한 번 강조 하고 있다(전호선 외, 2015). 또한 대학생의 심폐소생술과 자동제세동기에 대한 인식, 교육 및 수행자신감에 관한 연구에서는 대상자의 심폐소생술 교육의 필요성 및 수행자신감을 살펴본 결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(한영인, 2018).

심폐소생술 교육을 통해 응급상황에서 심폐소생술을 실제로 수행할 수 있는 능력을 높이고자 한다면, 응급 상황에서 심폐소생술을 수행하고자 할 때 심폐소생술 교육 경험이 전제되어야 하며, 만약 심폐소생술 교육을 이수하지 않은 채 심폐소생술을 수행할 경우 응급 환자의 생명에 오히려 치명적인 영향을 미칠 수 있다고 보고하였다(강경희 외, 2010).

2. 보안실무업무와 직무만족도 향상

민간경비원의 교육 중 응급처치교육은 위급 상황 시 빠른 상황 판단으로 위기를 대처하여 생명을 지킬 수 있는 매우 중요한 교육이며 보안실무업무에 적용할 수 있는 응급처치 능력을 갖추기 위해서 체계적이고 실질적인 교육이 필요하다.

아파트 경비원의 경비업무 수행에 대한 주민들의 인식 및 만족도 연구에서 경비원의 업무수행에 대한 만족도가 높을수록 경비원의 업무충실도, 친절태도, 신뢰도, 주민의 의견, 경청과 협조, 경비원 직무에 대한 전문성 수준 등에 대한 인식 성향이 더 좋은 것으로 분석하였다(김창호 외, 2012).

민간경비원의 응급처치 교육에 대한 실태조사에서 민간경비원의 응급처치교육 만족도가 응급처치능력에 미치는 영향을 분석한 결과 통계적으로 유의미한 영향을 주는 것으로 분석하였고, 민간경비원의 응급처치교육에 대한 일반적인 만족도는 응급처치능력에 긍정적인 영향을 미치고, 따라서 민간 경비원의 응급처치교육의 만족도와 응급처치능력을 위해서는 직무교육과 응급처치교육이 자주 실시되어야 할 필요성을 분석하였다(김현호 외, 2017).

시설보안요원의 보안실무업무와 직무만족도 외에도 직업에 전문성을 높이기 위하여 전문적인 교육 시스템과 반복학습은 직업의 전문성을 높일 뿐만 아니라 직무만족도 역시 높아진다는 연구 결과들을 확인할 수 있다.

교사의 업무부담, 직무만족, 조직몰입, 교사 전문성과 학교교육 성과의 구조적 관계에 대한 연구 결과 교사들의 업무 부담이 줄어들면 직무만족도가 높아지고, 교사들은 스스로 교사의 대한 직업 전문성을 신장하기 위하여 노력을 하게 될 것이며, 이는 교사의 직무만족도 향상뿐만 아니라 학교교육 성과에도 자연스럽게 이어지게 될 것이라고 분석하였다(이지혜 외, 2010). 즉 업무 수행을 차질 없이 진행하는 것도 중요하지만 업무의 전문성을 높이는 것이 업무성과와 직무만족도에 더 많은 영향을 미치는 것이라고 판단 할 수 있다. 또한 미용종사자의 직업관련 변수와 직업전문성이 직업만족도에 미치는 영향에서 직업만족도에 미치는 영향을 분석한 결과 월평균 소득, 환경만족도, 직업전문성이 높을수록 직무만족도는 높은 것으로 나타났으며, 이중 직업전문성의 영향력이 가장 높게 나타났다(유은주 외, 2017). 직무만족도를 높이기 위해서는 다양한 변수들이 존재하지만 많은 연구에서 분석한 것처럼 직무만족도 향상에 가장 중요한 것은 직업전문성이라는 것을 확인할 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 자료수집

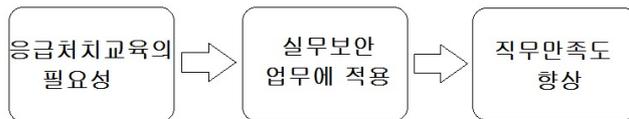
시설보안요원의 응급처치교육이수와 보안 직무수행 관계를 분석하기 위하여 경호, 보안 관련학과를 졸업하고 경호보안 현장실무에서 실제 보안업무를 수행하고 있는 시설보안요원들을 대상으로 2019년 03월 05일부터 2019년 03월 30일까지 약 4주 간에 걸쳐 294명에게 설문조사를 실시하였다.

설문내용은 ‘첫째 응급처치교육의 필요성, 둘째 보안실무업무에 적용, 셋째 직무만족도 향상’ 3개의 변수로 구성하였다. 설문조사의 질문지는 항목별 5점 척도로 조사하였으며, 변수들 간의 신뢰도, 중요도, 연관성, 타당성 분석 위주로 살펴보았다. 설문조사를 분석하여 탐색적 요인과 신뢰도 분석, 실증분석을 조사하기 위해 SPSS WIN 22.0, AMOS22.0 등을 활용하여 기술통계 분석을 실시하였다.

2. 연구가설

1) 연구모형

연구모형은 ‘응급처치교육의 필요성 ⇒ 보안실무업무에 적용 ⇒ 직무만족도 향상’의 관계로 다음 <그림 1>과 같이 구성하였다.



<그림 1> 연구 모형

2) 응급처치교육과 보안실무업무

여가생활을 즐기는 국민들의 증가로 인해 예기치 못한 불의의 사건·사고가 늘어나고 있다. 전국의 응급실 이용자는 2015년 기준 10,343,958명으로, 도착 전 사망자가 29,694명, 응급실 도착 후 사망자수가 29,184명으로, 현장에서의 적절한 조치에 대한 중요성을 강조하고 있으며, 응급실에 도착하기 전 현장 심폐소생술 시행자의 사망사

례는 3,502명이나 미시행자의 사망사례는 9,901명으로 큰 차이를 보이고 있다(중앙응급의료센터, 2015). 이러한 현실을 극복하고자 2019년 공동주택 및 다중이용시설에 AED 설치의무를 법제화 하였으나, 일반인이나 현장 근무자 중 사용법을 모르는 경우가 많은 것으로 보고되고 있다(박현주, 2013). 또한 다중이용시설이 일반 산업체와 달리 불특정 다수가 이용하는 시설이라는 점에서 근무자는 보건안전교육 외에 응급처치 교육이 요구됨을 반증한다고 할 수 있다(황경희 외, 2017).

이처럼 선행연구를 종합해보면, 불특정 다수인이 이용하는 다중이용시설에서 시설보안요원의 심폐소생술 교육 이수율은 매우 중요하며 반드시 교육을 이수하는 필요성을 제기한다. 불특정 다수의 수 많은 인원들이 이용하는 만큼 시설보안요원들은 체계적인 교육과 반복학습을 통하여 언제 어디서든 발생할 수 있는 위급 상황에 대비해야 하여 이용자의 안전에 만전을 기여해야 한다.

가설 1 : 응급처치 교육에 대한 필요성이 높을수록 보안실무업무에 적응이 잘 될 것이다.

3) 보안실무업무와 직무만족도

민간경비원의 응급처치 교육에 대한 실태조사에서 응급처치교육 횟수에 따른 현장 응급처치능력의 차이를 살펴본 결과 2회 미만으로 교육을 이수한 민간경비원보다 4회 이상 응급처치교육을 이수한 민간경비원의 응급처치능력이 통계적으로 유의하게 높은 것으로 분석하였으며(김현호 외, 2017), 이는 한국 민간경호원 교육프로그램 방향에 관한 연구에서 민간경호원 실무교육 훈련 프로그램의 교과목 중 응급처치를 구성되어야 한다고 주장한 의견을 지지하고 있다(이상철 외, 2005).

경찰관의 실무업무의 효능감이 직무만족도에 미치는 영향에서 경찰관들은 높은 수준의 업무에 대한 효능감을 유지하고 있으며 실무업무의 효능감이 직무만족도와 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 발견하였다(문유선, 2010). 개선된 질문검색요령 교육 프로그램이 민간경비원 직무성과 및 직무만족도에 미치는 영향에서 개선된 교육프로그램은 민간경비원으로 하여금 해당 직무에 대한 자신감 함양을 통한 근무의욕을 고취시켜줌으로써 직무수행 능력을 향상시켜 준다고 하였다(오재환, 2011). 또한 항공사 승무원의 실무업무와 직무만족도와의 관계에서 승무원이 업무에 적극적인 행동으로 대응하면 직무만족도가 상승하고 소극적인 행동으로 대응하면

직무만족도가 낮아진 것으로 분석하였다(고보경 외, 2013).

이처럼 선행연구들을 종합해보면, 각 직업의 특성에 맞는 실무업무에 필요한 교육 프로그램을 체계적으로 교육한다면 직무의 대한 만족도는 높아질 것으로 판단된다.

가설 2 : 보안실무업무에 적응이 잘 될수록 직무만족도가 높아질 것이다.

3. 변수의 조작적 정의

〈표 1〉 변수의 조작적 정의 (독립변수)

측정개념	측정항목	참고문헌
응급처치 교육의 필요성	응급처치교육을 받은 적이 있다.	(구강본, 김화룡, 2016), (김기훈, 2017), (박정민 외 4, 2016), (한승훈 외 2, 2014), (박만동, 2014), (한삼석, 2017)
	응급처치교육은 정신적으로 안정을 갖는데 도움이 된다고 생각한다.	
	응급처치교육이수는 응급상황 시 혼잡상황을 줄이는데 도움이 된다고 생각한다.	
	응급처치교육은 자신감을 갖게 하는데 도움이 되는 것 같다.	

〈표 2〉 변수의 조작적 정의 (매개 및 종속변수)

측정개념	측정항목	참고문헌
보안실무업무에 적용	만약 직무수행 시 응급 환자가 생겼을 경우 대처할 자신이 있다.	(이영우, 송수복, 2016), (김진환, 2010), (박철, 2015), (정귀영, 강동범, 왕석원, 2013)
	응급처치교육이수는 동료와의 우호적 관계에 도움이 된다고 생각한다.	
	응급처치교육이수는 위기관리능력 향상에 도움이 된다고 생각한다.	
	응급처치교육이수는 대처능력 향상에 도움이 된다고 생각한다.	
직무 만족도	응급처치교육이수는 나의 직무성과를 올리는데 도움이 된다.	(민왕식 외 2, 2009), (서명일 외 2, 2009), (박준호, 2011), (이상수, 2008), (고보경 외 2, 2013)
	응급처치교육이수를 받았기 때문에 나의 업무수행능력이 향상된 것 같다.	
	나는 주어진 일은 꼭 모두 수행하려고 한다.	
	나는 우리 회사의 일원임을 자랑스럽게 생각한다.	
	나는 내일 속에서 행복감을 느낀다.	

IV. 실증분석

본 연구에서는 시설보안요원의 응급처치교육이수와 업무 시 직무수행 관계에 관하여 주요 가설의 검증을 실시하기 위해 선행연구를 통하여 조작적 정의와 측정항목을 도출하였다. 도출된 조작적 정의와 측정항목을 측정 도구의 신뢰성과 타당성을 분석하였다. 신뢰성 분석은 표본의 특성이 어느 정도 적합하게 구성되어 있는지 파악하는 과정으로 참여자들이 설문지 내용을 정확히 이해하고 일관성 있게 응답하고 있는지를 검증하는 내적 일관성 확인 과정이다(정중영 외, 2001).

본 연구에서는 내적일관성을 파악할 수 있는 방법으로 사회과학 연구에서 주요하게 사용되는 신뢰성 검사 방법인 Chronbach's Alpha 계수를 사용하였다. Nunnally(1978)은 예비연구에서 계수 값이 0.6 이상이면 신뢰성이 있는 것으로, 실제 연구에서 0.7 이상이면 신뢰성이 있다고 제시하였다(Nunnally, J, L, 1978). <표 3>에서 Chronbach's Alpha 값이 0.6 이상으로 나와 본 연구에서 사용한 측정요인들은 내적 일관성을 확보했다고 제시할 수 있다.

베리맥스 회전방법(Varimax rotation)을 사용하여 탐색적 요인분석을 통해 적절성을 검토하고 측정변수의 타당성 검증하며 분석을 실시하였다. 각 변수들의 신뢰도 분석과 탐색적 요인 분석 결과를 살펴보면 다음 <표 3>과 같다. 연구의 요인이 모두 0.5 이상으로 나타나 관측된 변수들은 같은 요인끼리 함께 묶여있는 것으로 나타났다.

<표 4>에서는 각 변수들의 판별 타당성을 분석 하였다. 측정변수들의 간의 평균 분산 추출 AVE와 개념 신뢰도 CR 값이 추천기준치인 0.5와 0.7 이상으로 나타났다.

결과적으로 살펴보면 본 연구에서 사용된 응급처치교육의 필요성, 보안실무업무에 적용, 직무만족도 변수들의 집중타당도가 확보된 것으로 나타났다. 집중 타당성과 판별타당성 분석을 위해서 변수들 간 상관관계를 실시하여 각 변수들의 AVE제곱근과 상관계수를 비교해 보았다. 계산결과 <표 4>에서 변수들의 평균 분산 추출 AVE제곱근이 다른 상관계수와 비교하여 큰 값으로 나타나 변수들 간의 판별 타당성이 확보된 것으로 나타났다.

〈표 3〉 각 변수들의 신뢰도분석과 탐색적요인 분석 결과

요 인	응급처치교육의 필요성	보안실무업무에 적용	직무만족도 향상	Cronbach's α
응급처치교육의 필요성	.771	.094	.090	0.830
	.754	.122	.260	
	.843	-.001	.158	
	.750	.387	.083	
보안실무업무에 적용	-.002	.710	.152	0.778
	-.012	.691	.206	
	.199	.639	.353	
	.227	.663	.276	
	.301	.670	.137	
직무만족도 향상	.315	.323	.589	0.806
	.265	.384	.578	
	.153	.164	.718	
	.030	.212	.786	
	.116	.173	.736	

〈표 4〉 각 변수들의 판별타당성 분석

요인	AVE	CR	응급처치교육의 필요성	보안실무업무에 적용	직무만족도 향상
응급처치교육의 필요성	0.658	0.830	0.885	-	-
보안실무업무에 적용	0.618	0.781	0.808	0.889	-
직무만족도 향상	0.641	0.806	0.822	0.881	0.899

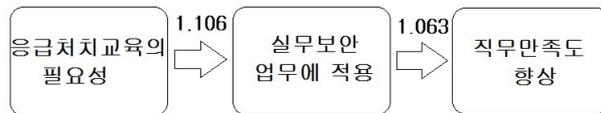
Note : 진한 숫자는 변수의 AVE 제공근, 그 외의 값은 변수들 간의 상관계수를 뜻함

본 연구는 시설보안요원의 응급처치교육이수와 직무수행 관계에 관한 연구를 실증 분석을 통해 확인하고자 한다. 설계된 연구모형을 검증하기 위하여 AMOS 22.0을 이용하여 구조방정식 모형을 도출 및 사용하였다. 가설검증에 앞서 연구모형에 대한 적합성을 최대우도법(MAXimum likelyhood estimation)을 이용하여 검증하였다. 분석결과 $\chi^2=72.082(df=24, p=0.000)$, CMIN/DF=1.408, CFI=0.757(>0.9), IFI=0.761(>0.9), NFI=0.690(>0.9), RMR=0.055(<0.07), GFI=0.765(>0.9), RMSEA=0.126 (<0.07)으로 산출되었다. 이 수치는 적합도의 권장기준 수치에 포함됨에 따라 본 연구모형은 연구에 적합하다고 판단하였고 가설검증을 실시하였다. 시설보안요원의 응급처치교육이수

와 직무수행 관계에 관한 연구를 위한 인과관계를 구조방정식을 통해 분석한 결과는 <표 5>와 같이 표준화 계수는 각각 1.106 / 1.063으로 나타났으며, 연구 모형 분석 결과 다음 <그림 2>와 같다.

<표 5> 구조방정식을 통한 가설 검정

가설	경로	표준화계수	P	검증
가설1	응급처치교육의 필요성 → 보안실무업무에 적용	1.106	***	채택
가설2	보안실무업무에 적용 → 직무만족도 향상	1.063	***	채택



<그림 2> 연구 모형 분석 결과

V. 결론

본 연구는 다중이용시설에 시설보안요원으로 근무하는 종사자를 대상으로 시설보안요원의 응급처치교육이수와 보안직무수행 관계의 내용을 분석하기 위해 경호, 보안 관련학과를 졸업하고 실제 경호 현장 보안관련 업무에 종사하고 있는 시설보안요원들을 대상으로 2019년 03월 05일부터 03월 30일까지 약 4주간에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 설문내용은 3개의 변수인 ‘첫째 응급처치교육의 필요성, 둘째 보안실무업무에 적용, 셋째 직무만족도 향상’으로 구성하였으며, 각 각의 항목별 리커트 5점 척도롤을 이용한 탐색적요인, 신뢰도분석 그리고 중요도, 연관성, 타당성 분석 위주로 분석하였다. 이를 위해 SPSS WIN 22.0, AMOS 22.0 등을 사용하였다.

본 연구에서 설정된 변수들의 신뢰도분석 결과 Chronbach's Alpha 계수의 결과 값이 응급처치교육의 필요성에서 0.830, 보안실무업무 적용에서 0.778, 직무만족도 향상에서 0.806으로 산출되었으며, 연구에 이용한 측정변수들의 일관성을 확보한 것

으로 나타나게 되었다. 또한 측정변수의 타당성 검사를 위해 베리맥스 회전방법으로 탐색적 요인을 분석한 결과 ‘응급처치교육의 필요성’은 0.771, 0.754, 0.843, 0.750로, ‘보안실무업무에 적용’은 0.710, 0.691, 0.639, 0.663, 0.670로, ‘직무만족도 향상’은 0.589, 0.578, 0.718, 0.786, 0.736로 모두 기준치인 0.5 이상 나타나 유사한 변수끼리 잘 묶여있는 것으로 제시되었다.

측정변수들의 평균 분산 추출 AVE 및 개념 신뢰도 CR 값이 모두 적정 기준치인 0.5 이상으로 나타났다. 따라서 본 연구에 사용된 변수들의 집중타당도가 양호하게 형성되어 있는 것으로 나타났다. 변수들 간 상관관계를 분석한 결과 AVE 제곱근이 0.658, 0.618, 0.641로 다른 상관계수와 비교하여 큰 값으로 나타나 변수들 간 판별타당성이 확인된 것으로 제시되었다. 연구가설을 실증분석하고 작성한 연구모형을 검증하기 위해 AMOS 22.0을 이용하여 구조방정식 사용하였다. 연구모형에 대하여 적합성을 분석하고자 최대우도법을 이용한 분석한 결과 $\chi^2=72.082(df=77, p=0.000)$, CMIN/DF=3.322, CFI=0.757(>0.9), IFI=0.761(>0.9), NFI=0.690(>0.9), RMR=0.055(<0.07), GFI=0.765(>0.9), RMSEA=0.126(<0.07)으로 산출 되었다. 따라서 본 연구모형은 수치 결과 적합한 것으로 확인되었으며 이에 가설검증을 실시하였다.

가설검증결과 ‘응급처치교육의 필요성’ → ‘보안실무업무에 적용’ 관계는 표준화계수 1.106로 산출되고, ‘보안실무업무에 적용’ → ‘직무만족도 향상’ 과의 관계에서는 표준화계수 1.063으로 산출되어 가설1 가설2의 관계가 양(+)의 관계를 나타내 유의미한 것으로 확인되었다. 각 연구가설1과 연구가설2의 관계가 각각 62.2%와 96.3%의 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 깊은 상호 연관성을 나타내는 것으로 분석되었다. 따라서 연구 결과 보안관련업무 실무자들 입장에서 응급처치교육의 필요성을 높이 인식할수록 보안실무업무에 잘 적용하는 것으로 나타났다. 또한 보안실무업무에 적용을 잘 할수록 직무만족도가 높아지며 향상되는 것으로 나타났다.

결과적으로 보안관련업무 실무자들의 업무에 관련한 직무만족도를 높이기 위해서는 응급처치교육의 필요성 및 응급처치 교육이수를 제시 및 지원해 주는 것이 필요해 보인다.

참고문헌

- 강경희, 김윤미, 이희주 (2010). 일반인 응급 상황 경험자의 심폐소생술 교육 및 수행에 대한 특성 고찰. **한국콘텐츠학회논문지**, 10(12), 378-386.
- 경찰청 (2015). 2015년도 경찰통계연보 제59호.
- 고보경, 정현주, 전재균 (2013). 항공사 승무원의 감정노동과 직무만족 및 직무성과와의 관계에서 감정소진의 매개효과. **관광레저연구**, 25(8), 337-353.
- 김두한, 배철수 (2015). 민간경호업체의 효율적 경영을 위한 개선요인. **한국위기관리논집**, 11, 185-198.
- 김원중, 양철호 (2018). 다중이용시설 안전관리 법제에 관한 문제와 개선 방안. **토지공법연구**, 83, 171-195.
- 김창호, 염대관 (2016). 경호원 직무만족과 조직시민행동의 관계에서 직무특성의 조절효과 검증. **한국경호경비학회지**, 47, 63-84.
- 김창호, 하정훈 (2013). 아파트 경비원의 경비업무 수행에 대한 주민들의 인식 및 만족도. **한국치안행정논집**, 10(1), 189-212.
- 김현호, 강현 (2017). 민간경비원의 응급처치 교육에 대한 실태조사. **한국경호경비학회지**, 51, 273-290.
- 문유석 (2010). 경찰관의 업무적 자아효능감이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향. **지방정부연구**, 13(4), 83-102.
- 박남권 (2004). 다중이용시설에 있어서 경비적 안전대책: 이용자의 안전의식 조사에 대하여. 용인대학교 대학원 석사학위논문.
- 박영만 (2018). 사설 경호원의 직무 경험 인식에 따른 직무 특성의 탐색. **한국민간경비학회보**, 17, 25-44.
- 박현주 (2013). 다중이용시설에 설치된 자동제세동기(AED)의 관리·운영 실태조사: 서울시 일부지역을 중심으로. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 안황권, 박영만 (2009). 민간경비 산업의 경영환경(SWOI)분석과 활성화 전략. **한국경호경비학회지**, 20, 229-248.
- 오재환 (2011). 개선된 질문검색 요령 교육 프로그램이 민간경비원 직무성과 및 직무만족도에 미치는 영향. **한국경호경비학회지**, 28, 81-102.
- 유은주, 정숙희, 심선녀 (2017). 미용종사자의 직업관련 변수와 직업전문성이 직업만족도에 미치는 영향. **디지털융복합연구**, 15(7), 435-444.

- 이상철, 신상민 (2005). 한국 민간경호원 교육프로그램 방향에 관한 연구. *한국경호경비학회지*, 9, 1-22.
- 이지혜, 이인희 (2010). 교사의 업무부담, 직무만족, 조직몰입, 교사 전문성과 학교교육 성과의 구조적 관계 분석. *한국교원교육연구*, 27, 25-52.
- 전호선, 손혜숙 (2015). 보건교사가 수행한 중학생 심폐소생술 교육 효과. *디지털융복합연구*, 13(10), 385-395.
- 정충영, 최이규 (2001). *한글 SPSS 10.0 SPSSWIN 을 이용한 통계분석*. 서울: 무역경영사.
- 중앙응급의료센터 (2015). *2015 응급의료 통계연보 제14호*.
- 질병관리본부 (2018). *2006~2014 급성심장정지조사 통계집*. 질병관리본부.
- 최정일, 장예진 (2017). 보안요원의 무도수련과 직무수행 관계에 관한 연구. *융합보안논문지*, 17(5), 179-186.
- 한영인 (2018). 대학생의 심폐소생술과 자동제세동기에 대한 인식, 교육 및 수행자신감에 관한 연구. *학습자중심교과교육연구*, 18, 455-481.
- 홍원표, 이중의, 김태운 (2013). 구연: 일반인 대상 심폐소생술 교육의 방향 및 방법론 제언 (델파이 방식 설문). *대한응급의학회 학술대회초록집*, 2013(2), 323-324.
- 황경희, 이옥철 (2017). 다중이용시설 근무자의 안전의식 및 응급상황 대처능력의 영향요인. *한국위기관리논집*, 13, 1-12.
- Nunnally, J. L. (1978). *Psychometric Theory*. McGraw-Hill, New York.

【Abstract】**A Study on the Relation between the Number of First Aid Training and the Performance of Facilities Security Personnel**

Kim, Sin-Hye · Han, I-Jun

The purpose of this study is to investigate the relationship between the number of first aid training and safety performance. The researcher's questionnaire consisted of three variables: necessity of first aid education, application to security practice, and improvement of job satisfaction. In this study, Chronbach's Alpha coefficients were calculated to measure the internal validity for the reliability of the questionnaire. In order to verify the validity of the measured variables, exploratory factor analysis was carried out using the Berimax rotation method. The mean variance extracted AVE and the conceptual reliability CR value of the measurement result variables were both above the allowable reference value of 0.5 and it was judged to be a good test in terms of intensive validity. As a result of the hypothesis test, the standardization coefficient was 1.106 for 'necessity of first aid education ⇒ applied to security practice work', and 'applied to security work practice ⇒ improvement of job satisfaction' was 1.063 and the relationship of hypothesis 1 hypothesis 2 was significant (+), Respectively. Therefore, in order to increase the job satisfaction of security related workers, it is necessary to support first aid education and to receive first aid education.

Keywords: Facility Security Personnel, Security Practice, Security Practice, Multipurpose Facility, First Aid Training, Job Performance, Job Satisfaction