

# 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기와 교육만족과의 관계 연구

김종길\*†

\* 군산대학교 해양경찰학과

## A Study on the Relationship between Public Service Motivation and Educational Satisfaction of New Marine Police Officials

Jong-Gil Kim\*†

\* Department of Maritime Police Science, Kunsan National University, Kunsan 54150, Korea

**요약** : 본 연구는 신임해양경찰공무원의 교육훈련에 공공봉사동기가 영향을 미치는가를 검증하였다. 연구결과는 공공봉사동기의 하위변인인 자기희생, 공익몰입, 공공정책의 호감도는 교육만족도에 영향을 미치는 것으로 조사되었으나 공공봉사동기 하위변인인 동정심은 교육내용만족에 대한 영향요인은 기각되었다. 본 연구는 내재적 요인인 공직에 필요한 봉사정신, 희생정신과 같은 무형의 자산이 교육만족도영향요인임을 검증하였다는데 의미가 있다. 해양경찰은 육상경찰이나 다른 공직분야와 달리 해상이라는 장소적인 위험성으로 인하여 공직 가치의 중요성이 보다 중요시되므로 이를 고양하기 위한 다양한 제도와 연구의 필요성이 인정된다.

**핵심용어** : 해양경찰, 공공봉사동기, 자기희생, 교육만족도, 무형자산

**Abstract** : This study verified the effect of public service motivation volunteer work on educational training of maritime police recruits. Results show sub-factors of motive for public volunteer work, self-sacrifice, commitment to public good and positive perception of public policy affected educational satisfaction, but one other sub-factor, compassion, did not affect educational satisfaction. The practical implication is that assets without form and that which exist internally within the individual, such as spirit of public volunteering and spirit of self-sacrifice, can increase educational satisfaction. Unlike ground police, maritime police bear the danger of being on water, which necessitates the need for enhancing intangible assets like public service value.

**Key Words** : Maritime police, Public service motivation, Self-sacrifice, Educational satisfaction, Intangible assets

### 1. 서론

해양경찰은 해상에서의 경찰, 오염방제, 재난관리와 환경보전 및 준 군사적 임무까지 광범위하게 수행하고 있다. 그러나 기관의 기본법 부재로 인하여 어려움이 있었지만 2019년 8월 23일 해양경찰법이 국회본회의를 통과하여 해양경찰의 조직과 직무범위를 명확히 하며 법적 근거가 마련되었으며, 해양에서의 법집행기관으로 임무수행과 헌법상 보장된 국민의 기본권실현이 가능하게 되었다.

해양경찰의 교육훈련은 경찰공무원 개인의 역량을 개발하고 조직효과성을 제고하는 기능으로 인적자원관리에서 중요성이 강조되고 있다. 신임해양경찰공무원은 교육과정

후 현장에 배치되어 해상치안임무를 수행하고 있어 교육과정의 만족도와 영향을 미치는 요인에 대한 검증은 조직전체의 업무능률의 향상을 위한 것이며 궁극적으로는 국민으로부터 신뢰를 회복할 수 있는 중요한 요인이다.

그러므로 본 연구는 신임해양경찰공무원을 대상으로 교육만족도와 공직에 대한 몰입, 봉사, 희생정신을 구성요소로 하는 공공봉사와의 관계를 규명하는 것이 연구의 목적이다.

### 2. 이론적 배경

#### 2.1 교육훈련만족도

경찰교육훈련의 다양한 정의가 사용되고 있지만 조직구성원으로 하여금 직무수행에 필요한 지식과 기술을 연마케 하는 한편, 가치관, 태도 등을 바람직한 방향으로의 변화를

† belroad@hanmail.net, 063-469-1895

촉진케 하는 활동이라고 규정하는 광의개념과, 협의개념으로는 경찰공무원이 담당하고 있는 업무수행에 필요한 지식과 기술을 향상시키는 활동(Kim, 2009)으로 정의한다.

교육훈련은 경찰의 임무수행에 필요한 전문성요구 및 강제력사용으로 국민의 기본이 침해될 개연성이 높기 때문에 중요성이 강조되고 있다. 또한 교육훈련의 만족도조사는 공급자중심의 행정에서 수요자중심의 행정이념의 변화, 교육훈련의 참여도와 효율성을 제고하기 위함이다.

## 2.2 공직봉사동기

공직봉사동기의 정의는 학자마다 상이하다. Perry(1996)는 정부 및 공공기관의 조직구성원들이 가지는 특유한 동기요인으로 국가와 국민을 위한 봉사라고 이해하며, Kim(2014)은 공공가치 실현과 공익 증진을 위한 노력, 사회의 안녕을 우선시하는 가치 및 신념으로 공공가치를 실현하기 위해 노력하고자 하는 내재적·이타적 동기로 정의한다. Park et al.(2018)은 공공영역에서 자신의 이익보다 지역사회나 국민과 사회를 위해 헌신하고 봉사하는 이타적 동기 및 행위라고 정의하고 있지만 본 연구에서 공공봉사 동기란 개인이 공직에 입직하기 위해 갖는 특수한 동기라고 설정한다.

공공봉사 동기는 국민을 위한 봉사와 희생과 같은 공적이익을 중시하여 경제적보상과 같은 외재적인 보상보다는 공직가치를 중시하는 특성을 가지고 있으므로 공공봉사동기가 높으면 민간기업보다는 공공기관에 취업할 가능성이 높다.

공공봉사동기의 구성요인은 합리적 차원의 공공정책에 대한 호감도, 규범적 차원의 공익에 대한 몰입, 감성적 차원의 동정심과 자기희생으로 구분할 수 있다. 공공정책 호감도는 개인이 공직에 입직하려는 동기로서 정부의 좋은 정책형성에 참여할 수 있다는 것이고 이러한 참여는 개인 만족과 관련이 있다. 공익몰입은 공공서비스의 규범적 형태에 대해 개인을 적용시키려는 행동이며, 이러한 공익몰입을 가능하게 하는 동기가 동정심과 자기희생과 관련이 있다. 동정심은 정책의 사회적 가치를 지지하고 사회적 약자를 보호하고자 하는 동기이며, 자기희생은 개인의 성취보다 사회에 대한 공헌을 중요시하고 그에 따르는 손실을 받아들이고자 하는 동기(Lee, 2019)이다.

## 2.3 선행연구

### 1) 교육만족도

경찰교육훈련에 관한 선행연구는 외국경찰의 교육훈련과정을 비교분석하는 비교법적고찰 관점에서 연구와 실증적인 연구를 통한 현행교육제도의 문제점과 개선방안을 제시하고 있는 연구로 구분할 수 있다.

Yu(2004)는 비교법적인 관점에서 외국의 경찰교육제도와 우리교육제도를 비교분석하여 현장실습위주의 교육과 교육생의 신분보장 강화 및 교육생의 사기진작의 필요성을 주장하고 있다.

Kim and Lee(2018)은 해양경찰 신입순경 교육훈련의 효과성 제고에 관한 연구에서, 교육훈련 과정을 기본소양 및 선박운용술 중심으로 개편하고 교육기간은 줄이고 현장 직무교육을 강화하며, 우수한 교수요원을 확보하기 위한 체계적인 선발과 관리필요성, 교육훈련 시설 및 장비의 지속적인 효과성 검증과 개선·보완, 교육훈련 효과성 제고를 위한 주기적인 현업적용도 조사 등 조직의 내부적인 노력이 필요함을 제시하고 있다.

Kim(2015)은 해양경찰의 교육만족도에 관한 연구에서는 교육기간은 교육만족에 영향을 미치지 않지만 교육환경과 교수의 자질은 만족에 영향요인으로 인정되어 지속적인 환경과 높은 자질을 가진 수요원의 선발과 교육의 필요성을 제시하였다.

Yoon and Lee(2016)은 개인적 특성과 교육환경 요인이 교육만족도에 영향을 미치므로 교육훈련의 만족도를 높이기 위한 방안으로 조직의 학습풍토를 개선하여 상사와 동료들 간의 교육에 대한 교류를 높일 수 있는 지원, 강사와 강의의 질을 높이기 위한 다양한 교수법의 활용, 수업에 대한 실무자와 교육대상자에 대한 수요조사를 교육훈련 개선 및 수정보완이 필요함을 제언하고 있다.

이와 같이 기존의 선행연구가 외재적 요인과 교육만족도를 중심으로 연구가 행하여 졌다는 점에서 본 연구는 내재적 요인과 교육만족도관계를 규명하기 위한 연구이므로 필요성이 인정된다 할 것이다.

### 2) 공공봉사동기

공공봉사동기에 대한 연구는 공공봉사동기의 개념 정립과 측정적도를 분석하기 위한 연구 Kim(2014)와 공공봉사동기에 영향을 미치는 요인에 관한 연구와 공공봉사가 영향을 미치는 요인에 관한 연구로 구분할 수 있다(Yu, 2019).

공공봉사동기 영향요인에 관한 연구는 공공봉사동기가 조직성과, 조직몰입, 조직시민행동에 미치는 연구(Lee, 2014)가 있으며, 공공봉사동기결정요인에 관한 연구는 교육수준, 종교활동, 가족사회화, 자원봉사가 공공봉사동기에 영향을 미친다는 연구(Perry, 1996)와 조직환경, 문화업무특성, 역할갈등과 같은 조직사회화가 공공봉사동기에 영향을 미친다는 연구(Han, 2010)가 있다.

Park et al.(2018)은 신입경찰관이 조직사회화 과정 이전에 나타난 입직동기가 공공봉사동기에 영향을 미치므로 교육훈련과정에서 권력적 작용에 해당하는 교과목이 공공봉사

동기 발현에 부적인 영향을 미칠 가능성이 인정되어 교육훈련 교과목에 공공봉사동기를 함양할 수 있는 교육프로그램 개발의 필요성 주장하고 있다.

Yoon and Jung(2016)은 집단문화와 위계문화 유형은 공공봉사동기에 영향을 미치므로 공공봉사동기를 향상시킬 수 있는 방안으로 조직의 유연성과 안정성의 조화 필요성을 제시하였다.

### 3. 연구 설계

#### 3.1 설문대상 및 측정도구

설문대상은 해양경찰교육원을 수료한 신임 경찰교육생 200명을 대상으로 수집·분석하였으며 신임경찰공무원이므로 인구사회적인 특성을 배제하였다.

#### 1) 공공봉사동기

경찰공무원은 국민과 국가 및 지역사회에 헌신적이고 자기희생적 그리고 열정 등이 높아야 한다. 본 연구의 진행을 위해 공공봉사동기의 측정도구는 Perry(1996)이 설계한 연구를 중심으로 Kim(2014)이 활용한 공공봉사동기의 설문을 참고하여 신임해양경찰공무원과 경찰조직과 관련된 내용으로 수정하여 활용하였다. 공공봉사동기의 하위변인은 공공정책에 대한 호감도, 공익몰입, 자기희생, 동정심으로 구성하였다. 이 연구에서 사용한 설문은 각 문항에 대해 리커트 5점 척도(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)로 활용하였다.

#### 2) 교육 만족

교육만족에 대해 접근방법은 크게 교육과정 중심을 통한 교육방법 만족과 결과로서 파악하는 내용 중심적 만족으로 구분할 수 있다. 이 연구에서도 두 과정을 중심으로 교육훈련 만족에 대해 교육방법과 교육내용인 결과와 과정을 중심으로 Choi(2008)의 설문의 내용을 본 연구에 적합하게 설정하여 설문지를 작성하였다. 교육방법의 경우 강사의 강의, 교재와 기자재와 관련된 내용이며, 교육내용의 경우 교육내용의 질적 수준, 목표 등의 내용으로 구성하였다.

#### 3.2 가설 설정

이 연구의 진행을 위해 독립변수는 공공봉사동기의 하위변인인 공공정책호감도, 공익몰입, 동정심, 자기희생으로 종속변수는 교육만족도와 교육만족도의 하위변인인 교육방법만족도와 교육내용만족도로 설계하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

- |    |     |                                                                 |
|----|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 가설 | 1   | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 자기희생은 교육만족에 영향을 미칠 것이다.                |
|    | 1-1 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 자기희생은 교육만족 하위변인인 교육방법에 영향을 미칠 것이다.     |
|    | 1-2 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 자기희생은 교육만족 하위변인인 교육내용에 영향을 미칠 것이다.     |
| 가설 | 2   | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공익몰입은 교육만족에 영향을 미칠 것이다.                |
|    | 2-1 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공익몰입은 교육만족 하위변인인 교육방법에 영향을 미칠 것이다.     |
|    | 2-2 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공익몰입은 교육만족 하위변인인 교육내용에 영향을 미칠 것이다.     |
| 가설 | 3   | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족에 영향을 미칠 것이다.            |
|    | 3-1 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족 하위변인인 교육방법에 영향을 미칠 것이다. |
|    | 3-2 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족 하위변인인 교육내용에 영향을 미칠 것이다. |
| 가설 | 4   | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 동정심은 교육만족에 영향을 미칠 것이다.                 |
|    | 4-1 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 동정심은 교육만족 하위변인인 교육방법에 영향을 미칠 것이다.      |
|    | 4-2 | 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기의 하위변인인 동정심은 교육만족 하위변인인 교육내용에 영향을 미칠 것이다.      |

### 4. 분석 결과

#### 4.1 조사 결과의 분석

각각의 독립변수와 그 하위변수의 유효성을 고려하여 신뢰성을 향상시키고 각 변수들의 설명력을 높일 수 있는 변수를 추출하고자 요인분석을 실시하였다. 이 연구에서의 문항의 선택기준은 고유값(eigen value)은 1.0이상, 요인적재치는 0.40 이상을 기준으로 하였다. Table 1은 이 연구의 요인분석의 결과이다. 선행연구와 같이 이 연구에서도 공공봉사동기는 공공정책 호감도, 공익몰입, 동정심, 자기희생으로 구성되었고, 교육만족도 교육방법 만족과 교육내용만족으로 구성되었다. Table 2는 요인분석을 통한 하위변인간 상관관계분석의 경우 각 변인 간 관련이 있음을 보여주고 있다.

Table 1. Factor Analysis and Reliability Analysis

Concept	Factor	Variable name	Factor loading	Commonality	Eigen value	Distributed explanatory power	Reliability	
							Alpha if Item Deleted	Cronbach alpha
Public Service Motivation	Self-sacrifice	G24	.786	.671	3.106	22.188	.764	.817
		G23	.767	.653			.774	
		G18	.753	.753			.783	
		G17	.715	.550			.787	
		G20	.692	.528			.797	
	commitment to public	G3	.819	.514	1.984	14.169	.509	.703
		G6	.808	.645			.595	
		G8	.678	.738			.468	
	Public policy	G12	.762	.682	1.934	13.816	.550	.619
		G9	.744	.738			.366	
		G11	.617	.637			.609	
	sympathy	G2	.706	.594	1.848	13.201	.618	.647
		G13	.699	.659			.413	
G16		.689	.509	.588				
Educational satisfaction	Educational Method Satisfaction	S4	.842	.786	5.59	27.97	.894	.916
		S8	.815	.726			.900	
		S3	.775	.718			.900	
		S7	.766	.653			.906	
		S10	.746	.722			.900	
		S5	.691	.603			.909	
	Educational Content Satisfaction	S14	.866	.839	3.33	16.68	.863	.905
		S13	.803	.826			.880	
		S12	.76	.811			.866	
		S11	.634	.768			.897	

Table 2. Correlation analysis

	Average	Standard Deviation	Correlation between constructs						
			1	2	3	4	5	6	7
Self-sacrifice	2.6021	.62736	1						
Public policy	2.1965	.63133	.323**	1					
commitment to public	2.6684	.69134	.199**	.337**	1				
sympathy	2.4807	.72774	.289**	.365**	.314**	1			
Educational Method Satisfaction	2.4077	.71266	.332**	.388**	.145*	.192**	1		
Educational Content Satisfaction	2.6591	.74894	.329**	.154*	.080	.091	.642**	1	
Educational Satisfaction	2.5358	.66621	.360**	.287**	.129	.164*	.900**	.912**	1

\*\* The correlation coefficient is significant at the 0.01 level (both sides)  
 \* The correlation coefficient is significant at the 0.05 level (both sides)

4.2 가설의 검증

1) 가설 1 검증

이 연구의 가설 1인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다’를 검증한 결과 Table 3과 같이 t값은 5.148(p=.000)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 1은 채택되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생 인식이 높으면 교육만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.000에서 26.507의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>=.130로서 13.0%의 설명력을 보이고 있다.

Table 3. Self-sacrifice and Educational Satisfaction Regression Analysis Sub-variables of Public Service Motivation

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Self-sacrifice	a constant	.197		7.873	.000	R=.360 R <sup>2</sup> =.130 Modified R <sup>2</sup> =.125 F=26.507 p=.000
	Educational satisfaction	.074	.360	5.148	.000	

Table 4는 가설 1-1인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생은 교육만족 하위변인인 교육방법만족에 영향을 미칠 것이다’의 검증결과이다. t값은 4.731(p=.000)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 1-1은 채택되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생이 높으면 교육방법만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.000에서 22.378의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>=.110로서 11.0%의 설명력을 보이고 있다.

Table 4. Self-sacrifice and Public Satisfaction Lower Variables of Public Service Motivation

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Self-sacrifice	a constant	.212		6.775	.000	R=.332 R <sup>2</sup> =.110 Modified R <sup>2</sup> =.105 F=22.378 p=.000
	Educational Method Satisfaction	.079	.332	4.731	.000	

신임해양경찰공무원의 공공봉사동기와 교육만족과의 관계 연구

Table 5는 가설 1-2인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생은 교육만족 하위변인인 교육내용만족에 영향을 미칠 것이다’의 검증결과이다. t값은 4.716(p=.000)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 1-2는 채택되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 자기희생이 높으면 교육내용만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.000에서 22.241의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>=.108으로서 10.8%의 설명력을 보이고 있다.

Table 5. Self-Sacrifice and Educational Satisfaction Sub-variables of Public Service Motivation

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Self-sacrifice	a constant	.224		7.296	.000	R= .329 R <sup>2</sup> = .108 Modified R <sup>2</sup> = .103 F= 22.241 p= .000
	Educational Content Satisfaction	.083	.329	4.716	.000	

2) 가설 2 검증

이 연구의 가설 2인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다’를 검증한 결과 Table 6과 같이 t값은 1.742(p=.083)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 가설 3은 기각되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입정도는 교육만족도와는 관련이 없음을 알 수 있다.

Table 6. Public Service Commitment and Educational Satisfaction Regression Analysis

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Commitment to public	a constant	.196		11.266	.000	R= .129 R <sup>2</sup> = .017 Modified R <sup>2</sup> = .011 F= 3.033 p= .083
	Educational satisfaction	.072	.129	1.742	.083	

Table 7은 가설 2-1인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입은 교육만족 하위변인인 교육방법만족

에 영향을 미칠 것이다’의 검증결과이다. t값은 1.982(p=.049)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 2-1은 채택되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입이 높으면 교육방법만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.049에서 3.929의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>=.021으로서 2.1%의 설명력을 보이고 있다.

Table 7. Public Service Motivation Sub-variable Public Interest Commitment and Educational Satisfaction Sub-variable Educational Method Satisfaction Regression Analysis

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Commitment to public	a constant	.261		11.173	.000	R= .145 R <sup>2</sup> = .021 Modified R <sup>2</sup> = .016 F= 3.929 p= .049
	Educational Method Satisfaction	.076	.145	1.982	.049	

Table 8은 가설 2-2인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입은 교육만족 하위변인인 교육내용만족에 영향을 미칠 것이다’의 검증결과이다. t값은 1.095(p=.275)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 가설 2-2는 기각되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공익몰입은 교육내용과는 관련이 없는 것으로 나타났다.

Table 8. Public Service Motivation Subvariable Public Interest Commitment and Educational Satisfaction Subvariable Educational Content Satisfaction Regression Analysis

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Commitment to public	a constant	.217		10.959	.000	R= .080 R <sup>2</sup> = .006 Modified R <sup>2</sup> = .001 F= 1.198 p= .275
	Educational Content Satisfaction	.079	.080	1.095	.275	

3) 가설 3 검증

이 연구의 가설 3인 ‘신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족에 영향을 미칠 것

이다'를 검증한 결과 Table 9와 같이 t값은 4.027(p=.009)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 4는 채택되었다. 즉, 신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도가 높으면 교육만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.000에서 16.216의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>= .083로서 8.3%의 설명력을 보이고 있다.

Table 9. Regression Analysis Results of Public Policy Favorability and Educational Satisfaction

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Public policy	a constant	.175		10.639	.000	R= .287 R <sup>2</sup> = .083 Modified R <sup>2</sup> = .078 F= 16.216 p= .000
	Educational satisfaction	.077	.287	4.027	.000	

Table 10은 가설 3-1인 '신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족 하위변인인 교육방법만족에 영향을 미칠 것이다'의 검증결과이다. t값은 5.696(p=.000)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 4-1은 채택되었다. 즉, 신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도가 높으면 교육방법만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.000에서 32.445의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>= .151으로서 15.1%의 설명력을 보이고 있다.

Table 10. Public Policy Motivation Lower Variable Public Policy Affinity and Educational Satisfaction Subvariable Educational Method Satisfaction Regression Analysis

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Public policy	a constant	.176		8.194	.000	R= .388 R <sup>2</sup> = .151 Modified R <sup>2</sup> = .146 F= 32.445 p= .000
	Educational Method Satisfaction	.078	.388	5.696	.000	

Table 11은 가설 3-2인 '신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도는 교육만족 하위변인인 교

육내용만족도에 영향을 미칠 것이다'의 검증결과이다. t값은 2.114(p=.036)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 4-2는 채택되었다. 즉, 신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 공공정책 호감도가 높으면 교육내용만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.036에서 4.469의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>= .024으로서 2.4%의 설명력을 보이고 있다.

Table 11. Public Service Motivation Lower Variable Public Policy Affinity and Educational Satisfaction Lower Variable Educational Content Satisfaction Regression Analysis

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
Public policy	a constant	.199		11.300	.000	R= .154 R <sup>2</sup> = .024 Modified R <sup>2</sup> = .018 F= 4.469 p= .036
	Educational Content Satisfaction	.087	.154	2.114	.036	

#### 4) 가설 4 검증

이 연구의 가설 4인 '신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 동정심은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다'를 검증한 결과 Table 12와 같이 t값은 2.229(p=.027)으로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 4는 채택되었다. 즉, 신입해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 동정심이 높으면 교육만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.027에서 4.970의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>= .027로서 2.7%의 설명력을 보이고 있다.

Table 12. Regression Analysis of Sympathy and Educational Method Satisfaction

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
sympathy	a constant	.172		12.609	.000	R= .164 R <sup>2</sup> = .027 Modified R <sup>2</sup> = .021 F= 4.970 p= .027
	Educational Satisfaction	.067	.164	2.229	.027	

Table 13은 가설 4-1인 '신입해양경찰공무원의 공공봉사동기

하위변인인 동정심은 교육만족 하위변인인 교육방법만족도에 영향을 미칠 것이다'의 검증결과이다. t값은 2.642(p=.009)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 4-1은 채택되었다. 즉, 신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 동정심이 높으면 교육방법만족도 높아진다는 것을 알 수 있다. 회귀모형은 F값이 p=.009에서 6.979의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 R<sup>2</sup>=.037로서 3.7%의 설명력을 보이고 있다.

Table 13. Sympathy and Educational Satisfaction Subvariables in Public Service Motivation

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
sympathy	a constant	.182		10.705	.000	R= .192 R <sup>2</sup> = .037 Modified R <sup>2</sup> = .031 F= 6.979 p=.009
	Educational Method Satisfaction	.071	.192	2.642	.009	

Table 14는 가설 4-2인 '신임해양경찰공무원의 공공봉사동기 하위변인인 동정심은 교육만족 하위변인인 교육내용만족도에 영향을 미칠 것이다'의 검증결과이다. t값은 1.242(p=.216)로 통계적 유의수준 하에서 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 기각되었다.

Table 14. Responsiveness analysis of sympathy and educational satisfaction subvariate of public service motivation

Independent variable	Dependent variable	Standard error	beta	t value	Significance	statistic
sympathy	a constant	.194		12.491	.000	R= .091 R <sup>2</sup> = .008 Modified R <sup>2</sup> = .003 F= 1.543 p=.216
	Educational Content Satisfaction	.076	.091	1.242	.216	

### 5. 논의 및 정책적 제언

세월호 사건이후 국민은 해양에서의 주권회복과 완벽한 수색구조 및 해상치안임무를 해양경찰이 완벽하게 수행할 것을 기대하고 있다. 해양경찰이 이러한 목적을 달성하기

위하여는 직무능력과 전문성을 함양하는 자질향상이 필수적이므로 해양경찰에서의 교육의 중요성은 아무리 강조해도 지나침이 없으며 해양경찰의 교육 중 가장 높은 비율을 차지하는 신임경찰공무원의 교육만족도는 조직의 성패를 좌우하는 요소라고 생각된다.

본 연구는 신임 해양 해양경찰공무원의 교육훈련에 공공봉사동기가 영향을 미치는가를 검증하였다.

공공봉사동기의 하위변인인 공공정책의 호감도는 교육만족도에 영향을 미치는 것으로 조사되었는데 이는 공공정책의 참여를 통하여 자신의 권력을 증대하고 자아실현을 이룰 수 있어 자존감이 강화되고 개인의 상위욕구가 충족되어 영향을 미치는 것으로 판단된다(Wang, 2018).

또한 자기희생은 교육만족도에 영향을 미치는 것으로 조사되었는데 위기의 순간에도 자기를 희생하여 시민을 안전하게 보호하겠다는 고차원적인 의식은 교육만족에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 판단되며, 공익에 대한 몰입이 높으면 책임감과 정의로움에 대한 인식이 높아 교육만족도가 높은 것으로 이해된다(Kim, 2010).

공공봉사동기 하위변인인 동정심은 교육내용만족에 영향 요인은 기각되었는데 동정심은 다양한 사회적맥락에 대한 감정적 반응 행태로 정책이 가지는 사회적 중요성에 따른 신념으로 부터 사회적 약자를 보호하고자하는 동기인 Park et al. 2018) 정서적인 요인으로 추가적인 연구의 필요성이 인정된다.

본 연구는 기존에 해양경찰의 교육만족도에 대한 연구가 환경적 요인, 경제적요인에 관한 연구에서 탈피하여(Yoon and Lee, 2016; Kim, 2015; Kim, 2018) 공직임무수행에 필요한 봉사정신, 희생정신과 같은 내재적인 요인이 교육만족도를 높일 수 있다는 점을 확인한 연구로 조직의 인사관리에 중요한 단서를 제공한 연구라 할 수 있다. 또한 공직에서는 외재적인 요인보다는 내재적인 요인이 중요하다는 연구결과와도 일치된다(Kim, 2014).

해양경찰은 육상경찰이나 다른 공직분야와 달리 해상이라는 장소적인 위험성으로 인하여 물질적인 보상보다 공공봉사동기와 같은 공직 가치의 중요성이 보다 중요시되므로 이를 고양하기 위한 다양한 제도와 연구의 필요성이 인정된다.

### References

[1] Choi, Y. J.(2008), (A) study on the satisfaction of the education and training programs for legislative public servants in Korea, Soongsil University, Doctoral dissertation.  
[2] Han, E.(2010), A Study on the Determinants of Public Service

- Motivation - Experiences in Organization and Job Characteristic -, Ewha Womans University, Master's Thesis.
- [3] Kim, G. H.(2018), A Study on the Influence of Public Service Motivation on College and University Students in Korea Focused on Students in North Chungcheong Province, Chungbuk National University, Master's Thesis.
- [4] Kim, S. G.(2015), A study on education and training system improving of Korea coast guard : focused on the training satisfaction, Chung-Ang University, Doctoral dissertation.
- [5] Kim, S. M.(2014), Societal Culture and Public Service Motivation: Comparing the Levels of Public Service Motivation among Regional Clusters of Societal Cultures, Korean Association For Policy Sciences, Vol. 18, No. 4, pp. 1-14.
- [6] Kim, M. H.(2009), (A) Study on Improving the Police Training System of Police Cadets at the National Central Police Academy, Keimyung University, Doctoral dissertation.
- [7] Kim, M. S. and E. B. Lee(2018), A Study of the Enhancement of Effectiveness of Education and Training for New Recruit of Korea Coast Guard, Korea Maritime and Ocean University, Master's Thesis.
- [8] Kim, Y. S.(2010), The Effects of Police Cadets' Characteristics of Individual and Training on the Educational Satisfaction, Korean Police Studies Review, Vol. 9, No. 3, pp. 3-36.
- [9] Lee, H. H.(2019), A Study on the Public Service Motivation and Organizational Performance of Cultural and Arts Organizational Public Servants: focusing on the moderating effect of goal ambiguity, Kookmin University, Doctoral dissertation.
- [10] Lee, S. B.(2014), The relationship between social support and job satisfaction in police organization: the mediate role of intrinsic and extrinsic motivation, Korean Society For Public Personnel Administration, Vol. 13, NO. 3, pp. 23-55.
- [11] Park, J. P., J. H. Park, and K. E. Kim(2018) Analysis of the Causal Relationship between the Motivation for Entering a New Police Officer and the Motive of Public Service, The Korean Association of Police Science Review, Vol 72, pp. 125-151.
- [12] Perry, J. L.(1996), Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity, Journal of Public Administration Research and Theory, Vol. 6, No. 1, pp. 5-22.
- [13] Wang, N.(2018), Effect of Public Service Motivation on Job Commitment: Police case in Beijing District Public Security Bureau in Xian City, Ewha Womans University, Master's Thesis.
- [14] Yoon, B. H. and D. Y. Jung(2016), An Effect on Police Officer's Perception of Work-Life Balance on Public Service Motivation, Police Science Institute, Vol. 30, No. 1, pp. 67-104.
- [15] Yoon, S. H. and C. H. Lee(2016), A Study on the Factors Affecting Satisfaction with Education and Training for the Korea Coast Guard, The Research Institute of Social Science, Vol. 23, No. 3, pp. 117-132.
- [16] Yu, S.(2019), A Study on Factors Affecting Public Service Motivation - Focusing on students in Shanghai Customs College, China -, Chung-Ang University, Doctoral dissertation.
- [17] Yu, Y. H.(2004), A Study on Appointment process of Police Official and Educational Training, Journal of Human Resource Management Research, Vol. 10, pp. 21-35.

---

Received : 2019. 09. 17.

Revised : 2019. 10. 17. (1st)

: 2019. 10. 26. (2nd)

Accepted : 2019. 10. 28.