

정책정보서비스 활성화를 위한 정책정보 자료원의 특성 연구*

Investigating the Characteristics of Policy Information Resources for Activating Policy Information Services

이 명 희 (Myeong-Hee Lee)**

목 차

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 서 론 | 4. 연구 결과 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 연구방법 | |

초 록

정책연구기관에서 생산되는 지식정보자료의 특성을 연구하기 위해 연구과정의 지식정보자원, 연구결과의 지식정보자원, 연구결과 가공의 지식정보자료로 구분하고, 13개 정책연구기관 홈페이지에서 지식정보자료의 명칭과 메타데이터 항목과 8개 유형별 특화 지식정보자료의 제공 현황을 조사하였다. 연구결과, 정책연구기관 홈페이지가 관련분야 지식자원관리시스템의 역할을 수행하는 것을 확인하였다. 연구 제언으로, 동일한 연구주제에 따른 연구결과물의 종합적 검색시스템 구성, 정책정보의 지식맵 개발, 정책당국자용 연구결과물의 압축 가공, 주제 전문가 데이터베이스 구축, 영상보고서의 제작, 메타데이터 표준의 개발, 주제 분야별 통계 데이터베이스와 지표 등의 개발을 제안하였다.

ABSTRACT

Knowledge information resources produced by policy research institutes were categorized into knowledge information resources derived from research processes, knowledge information resources derived from research results, and knowledge information resources processed from research results, respectively. The names of these knowledge information resources and the metadata items were investigated on 13 policy research institute websites. In addition, the study examined the provision status of 8 Knowledge information resources specialized by type on the websites and confirmed that they work as knowledge resource management systems for each corresponding area. The results of the study suggest constructing a collective search system for research results based on the same research topics, developing a knowledge map of policy information, compressing reports for policy makers, building subject expert databases, producing video reports, developing metadata standards, and creating statistical databases and indicators by subject areas.

키워드: 정책정보서비스, 정책정보 자료원, 연구수행의 지식정보자원, 유형별 특화 지식정보자원, 정책정보 DB
Policy Information Services, Policy Information Resources, Knowledge Information Resources
Derived from Conducting Research, Knowledge Information Resources Specialized by Type,
Policy Information Databases

* 본 연구는 2017년도 상명대학교 교내연구비를 지원받아 수행되었음.

** 상명대학교 인문사회과학대학 문헌정보학과 교수(mehelee@smu.ac.kr/ISNI-0000000465091775)

논문접수일자: 2019년 1월 16일 최초심사일자: 2019년 1월 16일 게재확정일자: 2019년 2월 14일

한국문헌정보학회지, 53(1): 33-55, 2019. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.1.033]

1. 서론

과학적인 정책 수립과 정책 집행의 기반이 되는 정책정보의 체계적인 축적·관리와 효과적인 활용체제 구축의 중요성은 국립세종도서관의 설립과 PRISM(온-나라 정책 연구),¹⁾ NKIS(국가정책연구포털),²⁾ NTIS(국가과학기술 지식정보서비스)³⁾ 등 각종 정책정보 전문사이트 구축과 정책정보협의회의 운영 등으로 더욱 강조되고 있다. 이들 정책정보 전문사이트들의 주요 정보원이 되는 정책연구들은 국무총리실 산하 국가과학기술연구회와 경제인문사회연구회 소관 정부출연연구기관의 연구결과물들이 주요한 정보원으로 제공되고 있다. 따라서, 정책정보의 주요 생산자인 정부출연 연구기관의 각종 산출물들은 정책정보서비스의 기초 정보원이라 할 수 있으며, 이들 기관의 각종 연구와 사업을 통해 생산되는 결과들을 제공하는 홈페이지들은 정책정보서비스의 원천적인 정보원(Source of Resource)이라 할 수 있다. 정책연구기관의 분야별 정책연구를 통해 생산되는 결과들은 홈페이지를 통해 축적·관리·활용되고 있어서 홈페이지는 분야별 정책연구의 지식자원관리시스템의 역할을 한다고 하겠다.

정책연구기관의 각종 활동을 통해 생산되는 연구결과물은 기관 홈페이지를 통해 정책당국, 연구자, 국민들에게 제공되고 있다. 이처럼 연구결과물은 연구과제 수행에 따른 정책정보원

의 특성을 반영하면서 동시에 다양한 이용자의 요구사항을 고려하여 효과적으로 축적·관리되어야 하는 양면적 과제를 안고 있다. 실제, 연구과제 수행과정에서는 연구보고서 뿐 아니라 세미나 자료, 해외 출장자료 등의 과정의 산출물들과 정책동향 정보와 이슈페이퍼 등의 다양한 가공 산출물들이 생산되지만 기관 홈페이지 상에는 이들이 상호연계되지 못하고 자료의 유형과 성격에 따라서 개별적으로 분산 저장되고 있다. 따라서 유사한 과제를 새롭게 수행하는 다른 연구진은 모든 정보자원을 다시 조사해야 하는 비효율과 낭비를 피할 수 없으며, 이는 곧 국책연구기관의 예산과 인적자원의 성격을 고려할 때 국가자산의 낭비를 의미한다. 이미 집행된 연구과제의 산출물인 연구보고서가 나오기까지의 중간산출물인 세미나 자료, 해외 출장자료, 통계, 조사지 등을 함께 검색할 수 있다면 추후 연구자의 연구과정상의 노력의 중복과 낭비를 줄일 수 있을 것이다.

본 연구에서는 정책연구기관의 홈페이지에서 제공되는 연구사업 수행과정을 통해 생산되는 각종 결과물들의 생산과 서비스 현황을 알아보고 정책정보의 주요 정보원으로서 효과적 활용 방안을 모색하고자 한다. 이를 위해 본 연구에서는 경제인문사회연구회 소속 정책연구기관들의 홈페이지를 대상으로 연구사업 결과들이 제공되는 현황을 조사한다. 특히, 기본적인 연구보고서와 간행물 이외에 연구결과를 바탕으로 가공된

-
- 1) PRISM(Policy Research Information Service & Management): 행정안전부에서 운영하는 정부의 정책연구과제관리와 정책연구보고서 공유시스템.
 - 2) NKIS(National Knowledge Information System): 국무총리산하 경제·인문사회연구회에서 운영하는 정부출연 연구기관의 연구성과물 서비스시스템.
 - 3) NTIS(National Science & Technology Information Service): 과학기술정보통신부의 한국과학기술정보연구원 에서 운영하는 국가연구개발사업 정보를 종합적으로 서비스하는 지식정보포털.

정보를 제공하는 기관들을 대상으로 홈페이지에서 제공되는 정보원들의 특성을 조사하여 정보원들이 정책정보로 효과적으로 활용될 수 있는 방안을 모색한다. 구체적으로, 13개 정책연구기관에서 산출된 정책정보 자료를 과정의 지식정보자원, 결과의 지식정보자원, 결과 가공의 지식정보자원으로 나누어 지식정보자원의 명칭과 메타데이터 항목을 조사하고, 정책정보 자료원의 특성을 중심으로 나타난 문제점을 발견하고 해결방안을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 정책정보의 정의 및 유형

정책정보는 정책결정의 전 과정을 통하여 정책결정자에게 요구되는 정보라고 할 수 있다. 이는 정책결정 과정에서 상황 분석, 평가, 대안 개발 및 미래 예측을 위해서도 요구되며, 정책집행 과정 중의 통제 및 수정, 정책의 성과평가를 위해서도 필요한 요소이다(최봉기 1981). 정책정보를 정책과정별 정보유형으로 분류할 때 행정정보의 한 유형에 포함되며, 시정 현황이나 과제, 논점, 장래예측, 정책 방침 등을 나타내는 것으로 시정 일반에 대한 판단자료가 되며, 정책정보 사례에는 중앙정부나 지방정부의 계획서, 예산서 및 결산 내용, 통계자료, 회의록, 백서, 연구보고서 등이 포함된다.

유사하게, 홍현진과 노영희(2008)는 정책정보는 정책결정자가 정책결정 과정에 필요한 정보로 구성된 자료이며, 정책 전 과정에서 요구되는 자료라고 정의하고 있다. 또한 연구자와

일반 국민들이 국내외 정책결정에 대하여 알기 원할 때 필요한 모든 정보라고 주장하며, 주로 정책과정의 결과물인 산출물 중심의 정책자료를 정책정보로 한정하였다. 그들은 정책정보 자료의 범위를 4가지 유형으로 구분하고 있다: 1) 정책정보 입안 및 집행부처 자료: 정책을 입안하거나 집행하고, 성과를 평가하는 모든 부처에서 발행되는 국내외 정부간행물, 국내외 정책홍보자료 등, 2) 관련 연구기관 자료: 정책관련 유관기관 및 연구자가 발간한 정책관련 연구논문 및 연구제안, 정책관련 보고서, 3) 관련 웹문서: 정책관련 정부부처 웹사이트, 정책정보를 생산하는 기관 웹사이트(국제기구 사이트 등), 정책정보를 담고 있는 기관·단체·개인 홈페이지, 4) 관련 데이터베이스: 정책정보 관련 국내외 데이터베이스, 국내외 정책정보 관련부처의 서지 DB 등이다.

2.2 선행연구

정책정보서비스 활성화를 위한 이용자 요구조사에 대한 연구는 국립세종도서관 건립계획의 기초연구를 수행한 박승진 외(2011) 이래, 노영희와 심재운(2014), 박승진, 노영희, 김동석(2015) 등에 의해 진행되었으며, 최근에 윤희윤, 오선경, 김신영(2018)의 연구와 Nabavi and Jamali(2018)에 의한 연구도 수행되었다. 박승진 외(2011)는 국립세종도서관 건립 및 운영계획 수립 TF팀원 및 국립중앙도서관 관리자 등을 대상으로 국립세종도서관 운영 기본계획에 대한 구조화된 면담을 실시하였다. 또한, 국립세종도서관의 경영환경 분석과 정책정보서비스 활성화 방안 조사를 위해 세종시 이전

정부기관 공무원을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 정보서비스 유형에 대한 선호도, 정보내용, 정보원 유형을 분석한 결과, 세종도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형으로 디지털자료 제공, 관외대출 서비스를 제시하였다. 현재 제공 정보 중 정책관련 연구논문 보고서, 정책정보 종합목록, 국내외 정부간행물, 정책관련 동향정보 등을 선호하였으며, 선호 정보원 유형으로 인쇄자료와 웹자료를, 유용한 정책자료로 지방정부 정책자료와 정책동향 정보, 법률정보임을 인식하였다.

노영희와 심재운(2014)은 정책정보 이용자의 요구 및 이용행태를 인터뷰와 면담분석법으로 연구하고, 연구과제 수행과 정책동향 파악을 위해 인터넷을 통한 정책정보를 가장 많이 이용하며, 국내 생산 전자자료와 미국자료의 빈번한 이용을 파악하였다. 많이 활용되는 자료유형은 학술지, 통계자료, 학술기사, 전자저널 및 웹 DB와 보고서, 관련기관 웹사이트, 국제기구 발간자료, 회의자료 및 세미나 자료였으며, 최근 2-5년 사이에 생산된 최신자료를 선호하였다. 또한, 정책정보 활성화를 위한 면담분석 결과, 기존 정책정보서비스와의 연계 및 협력, 관련자료의 확충을 주장하였다.

곽승진, 노영희, 김동석(2015)은 정부 정책당국자, 연구자, 사서를 대상으로 정책정보 수요조사를 시행하고, 정보검색 및 자료 제공, 참고정보, 정책정보 네트워크, 도서관 마케팅, 개인화 서비스의 이용자 맞춤형 정책정보서비스 모형을 제안하였다. 구체적으로, 정보검색 및 자료제공 항목에서는 태깅서비스, 시퀀스 검색서비스, 웹 정보자원의 DB구축 서비스, 인터넷 검색포털 연계, 정책자료의 디지털 서비스를 제

안하였으며, 참고정보 항목에서는 WIKI 서비스, 학술지목차 메일링서비스, 정책정보 검색순위지원 서비스, 최신정보 제공서비스를 제시하였다.

윤희윤, 오선경, 김신영(2018)은 국가정책정보협의회 회원기관을 대상으로 정책정보 서비스 인식도, 정책자료 기증과 수요 등을 설문조사하였다. 연구 결과, NAPI 운영에 대한 만족도가 높으며, 정책자료의 발굴과 디지털화, 공동활용, 회원기관 소장자료의 디지털화, 디지털 서고구축, 국외 학술전자책 서비스를 제안하였다. 또한, 정책정보의 유형별 중요도는 Web DB, 연구보고서, 학술논문, 일반도서, 통계자료 순으로 나타났으며, 정책정보자료 기증 이유는 공간 부족과 정책 변화이며, 정책정보서비스 강화를 위한 과제는 정체성 확립, 정책정보 서비스 기능의 확대 및 신속화, NAPI 회원기관 지원 강화, 외국 정책정보 수집력 강화임을 지적하였다.

Nabavi and Jamali(2018)는 이란의 과학기술 정책결정자의 정보요구를 파악하기 위해 과학기술 분야의 정책결정자를 대상으로 면담을 통한 질적연구를 수행하였다. 연구 결과, 과학기술 분야의 정책결정자는 기관에서 축적·통합된 정보, 분석정보, 통계, 분석 및 최신정보를 요구하고, 구체적인 개체(entity)로 대학원생, 연구자, 발명자, 연구개발 인력 등의 사람, 연구프로젝트, 연구기금과 예산 등의 펀드, 국제적 논문과 국내 권위있는 문헌으로부터 지표, 지식기반의 기업, 과학기술 파크, 연구기관, 대학 등의 조직 단위, 특히, 연구장비와 시설, 잡지, 보고서, 학위논문 등의 출판물, 지식기반의 산출물, 데이터베이스의 색인과 초록작업 등에

관한 정보를 요구하였다. 또한, 지표는 정책결정자에게 중요한 자원이며, 정책 컨설팅시에는 통계자료와 분석적 정보를 요구하였다.

정책정보서비스 제공의 이용자 요구사항 외에 국립세종도서관 기초자료를 연구한 최재황(2009)의 연구 이래로 정책정보 멘토링서비스, 분류체계 연구, 주제가이드 개발, 웹정보 제공, 전문사서 양성 등 다양한 정책정보 관련 연구가 수행되었다. 국립세종도서관 건립 기초연구에서 최재황(2009)은 국가 정책정보 인프라 구축과, 정부부처 홈페이지를 조사하여 정책정보 제공기관은 77%, 콘텐츠 수는 약 63만 건임을 파악하였다. 정책정보 분포 맵을 통해 정책정보포털 협력망의 구체적 방안으로 정보담당관 실과의 협력망 구축, 부처 자료실과의 협력망 구축을 제시하였다. 정책정보 멘토링서비스 수요자의 요구분석과 서비스 개발을 위하여 노영희 외(2015)는 정책 관련부처 공무원, 연구원, 사서를 대상으로 설문조사를 시행한 후, 정책정보 멘토링서비스에 대한 요구와 참여의사가 매우 높은 것을 파악하였다. 또한, 정책정보 제공서비스의 전문성 및 질·양적 향상, 정책정보 정보원 제공서비스가 중요하며, 참여 기관간의 협약 체결과 협력기관 구성원들의 멘토와 멘티활동을 제안하였다. 최근에, 윤희운과 장덕현(2018)은 국립세종도서관의 장서개발정책을 문헌연구방법으로 수행하였다. 그들은 정책정보 특화형 전문장서의 필요성을 제기하고 장서개발정책 모형을 구축하고, 세부지침과 특화된 장서개발정책의 실천적 세부지침으로 나누어 제시하였다.

정책정보의 주제분야별 연구에서 노영희와 박양하(2014)는 BRM 분류체계와 정책정보 제공

사이트 분류체계를 분석하고, 정책정보 수요자 대상 설문조사 및 면담조사를 시행한 후, BRM 분류체계를 수정·보완하여, 3단계 정책정보 분류체계를 제안하였다. 또한, 그들은 정책분야 주제별로 수집된 정보자료 유형을 9개 상위 유형, 19개 세부 유형으로 구분하고, BRM 서비스 주제에 의해 133개 세부주제 분야로 가이드 구축범위를 확정된 뒤 6,305건의 콘텐츠를 구축하였다. 다른 연구에서 노영희(2016)는 정책분야 전문사서 40명을 대상으로 자질, 자격, 직무 등을 파악하기 위한 설문조사를 실시하고, 문헌정보학과 정책관련분야 석사학위 소지자로서 6년 이상 도서관 경력과 2년 이상 정책정보 관련 경력을 최소요건으로 인식하였다. 자질에서 정책정보 관련자료 탐색능력, 자원과 경향 관련 지식, 정책정보서비스 기획과 제공, 정책정보 장서관리 순으로 직무 필요성을 역설하였다.

교육정책정보 서비스를 연구한 이명희(2013)는 10개 교육분야 웹사이트의 정책정보 종류, 분류체계, 정보검색 기능을 비교하고, 분야별 정책정보 전문센터 운영, 검색시스템의 편의성 제고, 표준화된 교육 정책정보 분류체계 개발, 교육정책 정보원의 메타데이터 표준화, 정책분야 간 협력체제 구축, 정책당국 밀착형 맞춤형 서비스를 제안하였다. 또한, 이명희(2015)는 교육정책정보를 중심으로 연구기관에서 생산되는 산출물을 과정의 지식자원, 결과의 지식자원, 소통의 지식자원으로 구분하여 홈페이지에서 제공되는 교육정책정보의 지식자원화를 통한 국가정책 지식정보자원 포털시스템 모형을 제안하였다. 또 다른 연구에서 이명희(2016)는 정책연구기관 홈페이지 제공 웹자원을 내용, 디자인,

접근용이성, 메타데이터 부문으로 평가하고, 내용의 신뢰성, 최신성은 우수하나 정보내용의 충실한 기술이 부족하고, 디자인의 네비게이션과 검색기능은 우수하나 데드링크 존재를 지적하였다.

3. 연구방법

3.1 측정도구의 개발

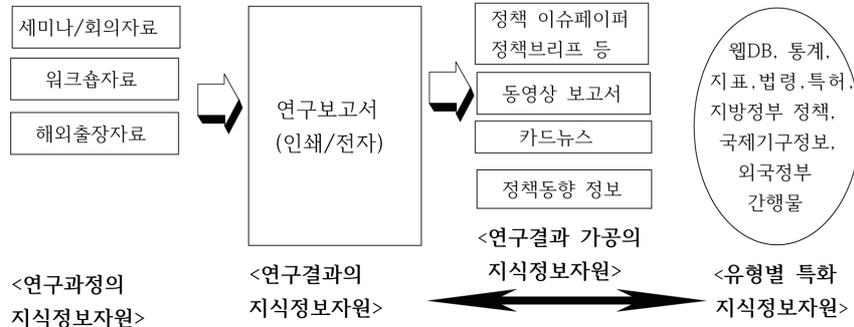
측정도구 개발을 위해 정책결정자와 정책관련 연구자들의 정보요구를 분석한 선행연구를 살펴보고 정책정보서비스 활성화를 위한 이용자 요구사항을 점검하였다. 정책정보 이용자가 요구하는 정보원을 <표 1>과 같이 추출하였다(곽승진 외 2011; 노영희, 심재윤 2014; 곽승진, 노영희, 김동석 2015; Nabavi and Jamali 2018;

윤희윤, 오선경, 김신영 2018). 연구수행 지식정보자원은 기관의 연구수행 과정에서 생산되는 지식정보자원을 의미하며, 지식정보자원이 발생하는 연구단계에 따라 연구과정의 지식정보자원, 연구결과의 지식정보자원, 연구결과 가공의 지식정보자원으로 세분하였다(이명희 2015). 그 밖에 정책연구 수행 관련 자료들을 기관에서 자체적으로 조직·가공한 후, 정책정보 데이터베이스에서 제공하는 것을 유형별 특화 지식정보자원으로 명명하고, 기관별 제공 현황을 조사하였다. 유형별 특화 지식정보자원은 외부 생산 관련 정보원을 주제별, 분야별, 형태별로 가공한 것으로 정책정보서비스에 유용한 지식정보자원으로 사용된다. 이들은 주로 포털사이트나 기관 홈페이지의 하위메뉴, 또는 도서관 소장자료로 제공된다.

<그림 1>은 정책정보원 유통과정을 연구결과물 중심으로 보여주는 것으로서, 연구 수행단계

<표 1> 정책정보 이용자가 요구하는 지식정보자원(선행연구 결과)

구분	연구단계별 구분	종류	2011	2014	2015	2018a	2018b
연구수행 지식정보자원	연구과정의 지식정보자원	세미나/회의자료		0	0	0	0
		워크숍 자료			0	0	0
		해외출장자료		0		0	0
	연구결과의 지식정보자원	연구보고서 (디지털 제공)	0	0	0	0	0
		연구결과 가공의 지식정보자원	정책동향 정보	0	0	0	0
	정책 이슈페이퍼			0	0	0	
유형별 특화 지식정보자원	웹 DB	0	0	0	0	0	
	통계자료	0	0	0	0	0	
	법령자료	0	0	0	0	0	
	지방정부 정책자료	0			0		
	지표		0		0		
	특허자료		0	0	0	0	
	국제기구 발간자료	0	0	0	0	0	
	외국정부 간행물	0	0	0	0	0	



<그림 1> 정책정보원의 연구결과물 중심 유통과정

의 지식정보자원과 정보원을 연구과정별로 표시하였다. 연구결과 지식정보 자원인 연구보고서를 중심으로 연구과정의 지식정보자원, 연구결과 가공의 지식정보자원, 유형별 특화 지식정보자원으로 구분하였다. 연구과정의 지식정보자원에는 세미나/회의자료, 워크숍 자료, 해외출장자료가, 연구결과 지식정보자원에는 연구보고서 자체가, 연구결과 가공의 지식정보자원에는 정책동향 정보, 정책 이슈페이퍼가 포함된다.

유형별 특화 지식자원에는 웹DB, 통계, 지표, 법령, 특히, 지방정부 정책자료, 국제기구 정보, 외국정부 간행물이 포함된다.

<표 1>의 선행연구 결과를 바탕으로 <표 2>의 연구수행 지식정보자원을 연구단계에 따라 구분하고, 산출되는 지식정보자원의 명칭과 메타데이터 항목을 기관 홈페이지를 중심으로 조사하였다. 또한 <표 3>의 8개 유형별 특화 지식정보자원의 제공 또는 소장 여부를 조사하였다.

<표 2> 연구수행 지식정보자원의 종류와 메타데이터 항목

	연구단계별 구분	종류	메타데이터 항목
연구수행 지식정보자원	연구과정의 지식정보자원	세미나/회의자료	행사명, 주최, 주관, 장소, 시간, 프로그램, 동영상
		워크숍 자료	제목, 일정, 발표자, 장소, 주최, 주관, 프로그램, 동영상
		해외출장자료	출장자, 출장기간, 출장지, 출장목적, 결과보고서
	연구결과 지식정보자원	연구보고서 (디지털 제공)	제목, 대표연구자, 연구진, 주제, 요약, 목차, 페이지, ISBN, 원문첨부, 요약브리프, 동영상
	연구결과가공의 지식정보자원	정책동향 정보	제목, 대표연구자, 연구진, 간기, 페이지, 원문첨부
		정책 이슈페이퍼	제목, 대표연구자, 연구진, 간기, 페이지, 원문첨부

<표 3> 유형별 특화 지식정보자원의 종류

유형별 특화 지식정보자원	① 웹 DB, ② 통계자료, ③ 법령자료, ④ 지표, ⑤ 국제기구 발간자료, ⑥ 외국정부 간행물, ⑦ 지방정부 정책자료, ⑧ 특허자료
------------------	--

3.2 정보원 제공기관 선정

경제인문사회연구회 소속 연구기관은 23개 기관이지만, 본 연구에서 살펴보기 원하는 3단계 연구단계별 지식정보자원을 모두 생산하는 기관은 13개 기관에 불과하였다. 따라서 연구단계별 차이를 파악하기 위하여 연구보고서 이외에 가공된 연구물과 과정의 연구물 등 다양한 정보원을 홈페이지에서 제공하는 13개 기관만을 본 연구의 분석대상으로 선정하였다.⁴⁾

4. 연구 결과

4.1 연구수행의 지식정보자원

4.1.1 연구과정의 지식정보자원

(1) 세미나/회의자료

세미나/회의자료에는 기관 주관의 국내외 회의와 학술대회, 공청회·토론회 및 발표자료 등이 포함된다. 세미나 이외에 <표 4>에 나타난 다른 명칭은 과학기술정책 포럼, 학습모임, 행사안내, 행사갤러리, 전문가 초청간담회, 행사 정보, 정책포럼 자료집, 발표자료 등 다양하게 불리고 있다. 행사 관련 일반적 메타데이터 외에 프로그램이나 초청장, 원문첨부 등의 메타데이터를 통해 발표자의 자료 입수가 가능하거나 동영상과 대본을 제공하기도 하였다. 장르,

주제, 연구주제를 메타 항목으로 사용하여 주제적 접근이 가능한 경우도 있었다. 특이사항으로 농촌경제연구원에서는 일반 연구보고서와 마찬가지로 스크랩, 목차, 요약문, 저자정보, 저자의 다른 보고서, 같은 분야 보고서, 같은 분야 인기보고서 등의 다양한 접근점으로 검색할 수 있도록 타 기관과 차별화하였다. 또한, 여성정책연구원에서는 과제명을 메타항목으로 설정하여 세미나 자료와 과제의 연계성을 보여주고 있다. 한편, 초청장만 있고 내용이 제공되지 않아서 세미나 자료의 확인이 곤란하거나, 초청장이나 발표자료를 제공하는 경우에도 발표자명, 발표자, 토론자료 등이 메타항목으로 지정되지 않아서 프로그램 파일을 클릭해야만 정보가 노출되는 접근의 어려움이 있었다.

(2) 워크숍 자료

워크숍은 대개 세미나, 포럼 등과 함께 진행되거나, 기관 비전, 핵심가치 등 기관의 발전방향을 위해 직원 대상으로 행해지는 내부행사의 일환으로 개최되는 경우가 많다(<표 5> 참조). 워크숍 자료는 행사, 알림마당, 보도자료, 세미나 속의 하위메뉴로 홈페이지 깊숙이 숨어있는 경우가 많아서 하위메뉴를 여러번 클릭해야 노출되는 어려움이 있었다. 워크숍 이외에 학습모임, 행사안내, 포럼, 간담회, 토론회, 갤러리 등 다양한 명칭으로 사용되었다. 기본 메타항목 이외에 내용개요, 요약, 세부일정, 자료집, 초청장, 프로그램, 첨부파일 등을 메타항목으로 추가하

4) 과학기술정책연구원(STEPI), 교육개발원(KEDI), 교육과정평가원(KICE), 국토연구원(KRIHS), 농촌경제연구원(KREI), 대외경제정책연구원(KIEP), 보건사회연구원(KIHASA), 에너지경제연구원(KEEI), 여성정책연구원(KWDI), 정보통신정책연구원(KISDI), 조세재정연구원(KIPF), 한국개발연구원(KDI), 한국직업능력개발원(KRIVET).

〈표 4〉 세미나/회의자료의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	과학기술 정책포럼	행사명, 개최일, 조회수, 프로그램(발표자료명, 발표자, 날짜, 발표자료, 토론자료), 동영상
	세미나	제목, 개최일, 조회수, 프로그램 내용, 프로그램(자료명, 발표자, 날짜, 발표자료, 토론자료), 동영상
	학습모임	제목, 작성일, 조회수, 관련 기사
교육개발원	행사·세미나	행사제목, 등록일, 일시, 장소, 주최, 문의, 초청장, 첨부파일
교육과정 평가원	행사안내	제목, 등록일, 조회수, 첨부파일(세미나 초청장, 시간, 장소, 행사명, 주최)
	행사갤러리	글쓴이, 등록일, 제목, 사진
국토연구원	세미나/ 공청회자료	제목, 연구진, 장르, 장소, 일시, 형태사항, 페이지수, 원문정보, 첨부파일
농촌경제 연구원	세미나/ 토론회자료	제목, 행사일, 작성자, 조회수, 원문, 스크랩, 목차, 요약문, 저자정보, 저자의 다른 보고서, 같은 분야 보고서, 같은 분야 인기보고서
대외경제 정책연구원	전체세미나	제목, 개최일자, 파일, 조회수, 종류, 개최일, 개최시간, 개최장소, 문의처, 첨부파일
	전문가 초청간담회	제목, 개최일자, 파일, 조회수, 종류, 개최일, 개최시간, 개최장소, 문의처, 첨부파일
	국제회의	제목, 개최일자, 파일, 조회수, 종류, 개최일, 개최시간, 개최장소, 문의처, 첨부파일
	국내회의	제목, 개최일자, 파일, 조회수, 종류, 개최일, 개최시간, 개최장소, 문의처, 첨부파일
보건사회 연구원	행사정보	개최일, 장소, 후원, 주최, 초청장
에너지경제 연구원	세미나/ 발표자료	제목, 등록일, 저자, 조회, 원문보기, 행사개요, 프로그램
여성정책 연구원	세미나자료	과제명, 장소, 주최기관, 기간, 참가자, 첨부파일
정보통신 정책연구원	세미나	행사명, 행사일, 장소, 등록일, 조회, 발표집 다운로드, 사진
	학술대회	행사명, 행사일, 등록일, 조회, 발표자료 다운로드, 사진
조세재정 연구원	국제회의	제목, 주최, 일시, 주관, 주제, 개요 및 성과
	학술대회	제목, 일정, 장소, 주관, 주최, 발표자, 저자
	세미나	제목, 일정, 장소, 주관, 주최, 발표자, 저자
직업능력 개발원	발표자료	제목, 행사정보, 첨부파일, 발표자, 발표제목
	학술대회	회차, 제목, 등록일, 첨부, 조회수
	정책포럼자료집	행사정보, 첨부파일, 영상, 대본, 초청장
한국개발 연구원	컨퍼런스	제목, 시간, 장소, 주최, 프로그램, 보도자료, 발표자료
	세미나	제목, 연구주제, 발행일, 발표자, 일시, 장소, 첨부파일

〈표 5〉 워크숍 자료의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	학습모임	제목, 작성일, 조회수, 내용개요
교육개발원	행사안내	제목, 일시, 장소, 주최, 주관, 문의, 첨부파일, 동영상(행사명, 일시, 제목, 스크립트)
	교육정책포럼	제목, 발행처, 발행일, 파일, 출판유형, 발행일, 보고서번호, 편집인, 페이지, ISSN
교육과정평가원	워크숍	제목, 분류, 연도, 작성일, 조회수, 출처, 관련기관, 원문
국토연구원	워크숍	제목, 작성일, 요약

기관명	명칭	메타데이터 항목
농촌경제연구원	워크숍	일시, 장소, 주최, 후원, 세부일정, 원문
대외경제 정책연구원	전문가 초청 간담회	개최일자, 파일, 조회수, 제목, 세미나명, 종류, 개최일자, 개최장소, 개최시간, 문의처, 첨부파일
	KIEP Staff Papers	제목, 저자, 첨부, 발간일, 조회수
보건사회연구원	워크숍	제목, 장소, 개최일, 자료집, 초청장
에너지경제연구원	워크숍	등록일, 조회, 저자, 행사개요, 프로그램
여성정책연구원	KWDI 갤러리	제목, 일시, 장소
정보통신 정책연구원	워크숍	제목, 등록일, 행사명, 일시, 장소, 주최, 주관, 사전등록, 세부 프로그램 교육
조세재정연구원	워크숍	제목, 발표자, 일정, 장소, 주최, 주관
	토론회	제목, 발표자, 일정, 장소, 주관, 주최, 저자
직업능력개발원	위킹페이퍼	전문 PDF, 저자, 구분, 분류번호
한국개발연구원	워크숍	안내, 프로그램, 발표자료, 제목, 일시, 장소
	포럼	발표자, 일시, 주제, 장소, 첨부파일

였고, 소수 기관에서는 분류, 주제를 메타항목으로 구분하고 있어서 주제적 접근도 가능하였다. 특이사항으로 교육개발원에서는 동영상과 스크립트를 제공하고 있는데, 다른 기관에서도 이런 자료 제공을 검토할 필요성이 있다. 한편, 대부분의 워크숍 자료는 주제, 행사명의 메타항목이 없거나 동영상이 제공되지 않아 연구보고서와의 관계를 확인하기 어렵기 때문에 연구과제명, 연구보고서명 등과 연계할 필요가 있다.

(3) 해외 출장자료

해외 출장자료는 종래에는 내부분서로 존재하여 외부에 공개되지 않았지만, 2013년 이후 공공정보의 개방·공유를 위한 노력으로 정부 3.0을 선포하여 공공기관의 정보공시와 투명경영을 지향하면서 정보공개 메뉴 속에 포함되어 있다. <표 6>에서 모든 기관이 유사한 명칭을 사용하고 있으며, 관련 연구나 사업명을 포함하는 제목, 일시, 내용을 공통 메타항목으로 제공하고 있다. 다만, 출장의 중요한 정보가 되는 방문

기관, 면담자, 출장지의 특징 등이 메타항목으로 지정되지 못하고 출장복명서 형식으로 기술되어 있어서 접근의 어려움이 있었다. 이들을 메타데이터 항목에 포함한다면, 출장복명서 속의 기본정보와 함께 세부일정, 수집된 중요자료, 결과보고, 수집자료 목록, 면담자 정보는 추후 접착점으로서 활용 가능한 중요한 정보원이 될 수 있다. 특이사항으로 교육개발원과 조세재정연구원은 주제를 구분하였고, 조세재정연구원은 출장자의 다른 보고서, 출장자 프로필을 제공하여 관련 연구보고서와 기타자료 등도 파악할 수 있게 연계하고 있다.

4.1.2 연구결과의 지식정보자원

(1) 연구보고서

연구보고서는 해당 기관의 정책연구 과제와 대안을 이론적·실증적 분석을 통해 제시함으로써 기관 설립목적에 가장 정확하게 실행하고 있는 대표적 간행물이다. <표 7>을 살펴보면, 대

〈표 6〉 해외 출장자료의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	해외출장/ 연수보고서	성명, 부서, 출장 기본정보(출장지, 기간, 목적), 출장 세부일정(일자, 장소, 세부활동), 중요 수집자료, 중요 접촉인물, 첨부파일
교육개발원	해외연수/ 출장보고서	제목, 첨부파일, 등록일, 게시자, 출장자, 출장지, 출장기간, 자료분류
교육과정 평가원	해외연수 및 출장	성명, 소속, 직급, 출장목적, 장소, PDF파일, 시작일, 종료일, 출장자 복명서(세부일정 및 주요합의 내용, 결과보고, 목적, 수행사항, 방문기관, 면담자, 수집자료 목록)
국토연구원	해외출장 보고서	출장자, 부서, 행선지, 기간, 목적, 과제명, 첨부파일, 작성일
농촌경제 연구원	해외출장 연수보고	출장자, 번호, 출장목적, 기간, 행선지, 출장일정 및 결과파일
대외경제 정책연구원	해외연수/ 출장보고	번호, 제목, 작성자, 첨부파일, 조회수
보건사회 연구원	해외연수/ 출장보고서	제목, 출장자, 첨부, 글쓴이, 작성일, 조회수, 출장지, 출장목적, 출장기간, 주요활동
에너지경제 연구원	해외연수· 출장보고	출장자, 기간, 장소, 목적, 등록일
여성정책 연구원	해외연수/ 출장보고서	제목, 참가자, 장소, 주최기관, 기간, 첨부파일(국외출장 결과보고서, 출장개요 및 논의사 항, 참고자료 목록)
정보통신 정책연구원	해외연수· 출장보고	제목, 출장자, 출장기간, 출장장소, 결과보고서 첨부(회의 세부일정, 출장내용)
조세재정 연구원	해외연수 출장보고서	제목, 출장자, 출장지, 출장기간, 조회수, 원문, 일정, 주제, 저자의 다른 보고서, 저자 프로필
직업능력 개발원	해외출장 보고	제목, 출장국가, 기간, 첨부파일
한국개발 연구원	해외출장 보고	제목, 출장자, 출장기간, 첨부파일(목적, 출장지, 출장자, 주요면담자 또는 참석자, 주요 활동상황)

〈표 7〉 연구보고서의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	연구보고서	제목, 저자, 발간일, 원문, 조회수, 권호, 주제분류, 키워드, 원문다운로드, 다운로드, 저자별 발간물찾기, 요약, 목차
교육개발원	연구보고서	제목, 출판유형, 보고서 번호, 연구책임자, 연구진, 페이지, ISBN, 원문 PDF파일, 연구요 약(목차정보), 간략정보
교육과정 평가원	연구보고서	주제, 총서명, 연구책임자, 발간연도, ISBN, 공동연구자, 원문첨부, 목차, 초록, 개요, 부록
국토연구원	연구보고서	제목, 저자, 장르, 연구자, 발행일, 페이지, 초록, 목차, 원문보기
	연구보고서 요약	제목, 저자, 연도, 원문 요약(연구배경 및 목적, 정보환경 수요 구축방안, 활용사례, 시범활용, 결론)
농촌경제연구원	연구보고서	제목, 저자, 등록일, 조회수, 첨부, 목차, 요약문, 저자정보, 과제성격, 원문보기, 스크랩, 저자에게 문의, 판매정보

기관명	명칭	메타데이터 항목
대외경제 정책연구원	연구보고서	제목, 저자, 분류번호, 주제, 발행일, 국문요약, 영문요약, 목차, 판매정보, 원문보기, 저자별 보고서 보기, 주제별 보고서 보기
	working papers	발간일, 저자, 첨부, 조회수, 제목(분류, 주제, 원문보기, 국문요약, 영문요약, 목차, 판매정보, 저자별 보고서 보기, 주제별 보고서 보기)
보건사회 연구원	연구보고서	제목, 연구책임자, 발행연도, 초록, 원문, 목차, 개요서
에너지경제 연구원	연구보고서	제목, 저자, 초록, 목차, 참여자, 형태사항, 총서, 일반사항, 서지주기, 키워드, 연구책임자의 다른 자료 링크, ISBN, 청구기호
	정책연구 보고서	제목, 저자, 발행일, 조회수, 원문
	정책연구자료· 연구자료	제목, 저자, 발행일, 조회수, 원문
여성정책 연구원	연구보고서	구분, 기간, 연구자, 발행일, 목차, 국문요약, 본문 파일
정보통신 정책연구원	연구보고서	제목, 저자, 발행일, 원문보기, 조회, 다운로드수, 태그, 게재지, 언어, 본문 PDF, 권호, 페이지, 요약, 목차
조세재정 연구원	연구보고서	저자, 원문, 유형, 발행일, 목차, 참고문헌, 원문, 크기/페이지, 가격, 저자별 소개
직업능력 개발원	연구보고서	제목, 저자, 전문보기, 공동저자, 구분(유형), 기본보고서, 분류번호, 목차, 연구목적 및 내용, 요약, 주제어, 연구자의 다른 보고서, 관련주제의 다른 자료
한국개발 연구원	연구보고서	구분, 보고서명, 주제구분(주제분야 다중분류), 저자, 발행일, 시리즈번호, 원문보기, 개요(용어정보), 목차, 국문요약, 영문요약, 판매정보(형태, 분량, 판매가, 회원가격, 장바구니, 구매하기), 내용 관련자료, 같은 주제자료(발간물, 세미나, 보도자료, 기타), 저자 사진, 저자의 다른 보고서
	정책연구 시리즈	연구주제, 제목, 저자, 발간일, 페이지수, 목차, 국문요약, 영문요약, 시리즈번호, 원문보기, 관련자료, 같은 주제자료, 저자의 다른 보고서, 판매정보

부분의 기관에서 연구보고서 명칭은 비슷하게 사용되었지만 연구보고서 요약, 정책연구보고서, 정책연구시리즈가 추가로 발간되었다. 특히 한국개발연구원의 정책연구시리즈는 정부의 정책과제에 대한 대안을 제시하며, 국내외 경제현안과 주제에 대하여 심층분석과 대안을 제시하는 보고서이다. 특이한 메타데이터를 살펴보면, 요약, 목차, 초록, 개요, 원문파일을 제공하는 기관이 상당수 있어서 연구보고서 전문을 보지 않고도 빠른 시간 내에 연구자가 원하는 원문을 판단할 수 있었다. 주제, 장르, 키워드, 분류 같은 주제형 메타데이터를 통해 주제접근이 가능하고, 저자소개를 통해 저자의 전공관련 보고서

를 찾거나, 저자별 발간물 찾기(저자별 보고서 보기), 연구책임자의 다른 자료 링크, 주제별 발간물 찾기 등을 통해 관련 주제 또는 관련 보고서로 확대 검색할 수 있었다. 특히, 한국개발연구원은 해당 연구보고서와 관련된 주제자료를 연결시켜 놓음으로써 기관의 대표적 결과산출물인 연구보고서가 나오기까지의 중간산출물인 관련 발간물, 세미나, 보도자료, 기타 자료 등을 함께 검색할 수 있었다.

4.1.3 연구결과 가공의 지식정보자원

연구결과 가공 작업은 방대한 분량의 연구보고서 내용 중에서 제안된 정책 아이디어 혹은

혁신 아이디어를 체계적으로 압축·가공하여 시공간적 압박을 받는 정책결정자와 정책집행자들의 업무를 효율적으로 지원한다는 점에서 의미가 있으며, 선행연구 이용자들의 요구사항과도 일치하고 있다(곽승진 외 2011; 노영희와 심재윤 2014).

(1) 정책동향 정보

정책동향 정보는 기관에서 직접 자료를 수집하여 만들거나 국내외 유사기관 발간 정책동향을 모아서 재가공하기도 하는데, 대개 국내외 동향으로 나누어져서 정기간행물 형태나 주제분야별 명칭을 가지고 발간되기도 한다. <표 8>에서 특이하게 사용된 명칭은 동향과 이슈, 동향지, 과학기술정책, 포지션 페이퍼, KIEP 세계경제 포커스, 보건복지 Issue and Focus 등 다양하다. 특이한 메타데이터 항목은 주제분류, 키워드, 대상분류, 저자별 발간물 찾기 등의 주제적 성격과 함께, 원문, 첨부파일 등 원문 내용을 압축한 요약, 개요, 초록 등이다. 또 다른 특이사항으로 과학기술정책연구원에서는 동일주제 발간물 찾기의 메타항목으로 관련 주제의 다른 연구자료를 알아볼 수 있게 하고, 한국개발연구원에서는 통권요약, 통권목차 등으로 내용을 훑어볼 수 있게 하는 한편, 요약 영상보고서를 제공하여 연구보고서 내용을 압축·시각화하였다. 시각화된 압축보고서 내용은 멀티미디어 자료의 강력한 효과를 유지하면서 시간적 제약을 극복하기 위한 좋은 시도인 것으로 보인다.

(2) 정책 이슈페이퍼

정책 이슈페이퍼는 기관 발간 주요 연구보고

서를 연구목적과 내용, 정책 시사점을 간단히 요약한 리포트 형태로 제공된다. 정책 이슈페이퍼는 정책집행자의 정책 결정과정에 직접 도움 줄 수 있는 짧은 분량의 정책적 대안과 제언을 제시하고 있다. 특이하게 사용된 명칭은 STEPI Insight, KICE 연구·정책브리프, 정책현안 자료, Research in Brief, KDI 포커스, KDI 정책포럼 등이다. 특이한 메타데이터 항목으로 주제분류, 키워드, 같은 주제자료, 분야, 관련자료, 참고문헌 등의 주제적 성격과 함께 원문, 첨부파일 등의 원문 내용을 압축한 요약, 개요, 초록, 목차 제목 등도 제공되었다(<표 9> 참조). 특이사항으로 과학기술정책연구원과 한국개발연구원에서는 저자별 발간물 찾기와 동일주제 발간물 찾기 메타항목으로 관련 주제를 확장·검색할 수 있도록 지원하고, 한국개발연구원에서는 보고서 내용을 압축·시각화한 요약 영상보고서를 제공하였다. 또 다른 특이사항으로 국토연구원, 에너지경제연구원, 여성정책연구원에서는 정책방안, 목적, 조사 및 분석결과, 정책제언 메타항목을 제시하여 정책 이슈페이퍼 결과를 정책결정 과정에 직접 활용할 수 있게 지원하고 있다.

(3) 카드뉴스

카드뉴스는 정책정보를 고도로 요약·압축하여 시간적 압박을 받는 정책당국과 정책결정자들의 심리적 정신적 부담을 줄이기 위한 방안으로 만들어졌다. 카드뉴스는 연구보고서 내용의 일부를 발췌·요약하고 데이터를 추가하여 분석한 자료로서 대개 4-5페이지에 불과한 짧은 자료이지만 분석결과와 정책제언을 표나 그래프로 구성하여 다양한 지표와 데이터를 제공한다. <표 10>에서 카드뉴스의 명칭은 카드

〈표 8〉 정책동향 정보의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	과학기술정책	제목, 권호, 발간일, 조회수, 통권다운로드, 페이지수, 다운수
	동향과 이슈	제목, 권호, 저자, 저자별 발간물 찾기, 조회수, 주제분류, 키워드, 원문 다운로드, 발간일, 다운수, 동일주제 발간물 찾기, 페이지수
	STEPI Policy Review	제목, 권호, 발간일, 조회수, 페이지수
교육개발원	해외교육동향	국가별, 제목, 원문제목, 자료출처, URL, 대상분류, 주제분류, 키워드, 내용
	국내교육동향	제목, 출처, 발행일
교육과정 평가원	포지션 페이퍼	제목, 연월, 출판유형, 보고서 번호, 페이지수, 저자, 첨부파일, 조회수, 다운로드 횟수
	국내교육동향	제목, 첨부파일, 연도, 저자, 조회수, 내용(주제), 국가
국토연구원	국토	번호, 제목, 발행일, 권호, 저자
	국토연구	번호, 제목, 발행일, 권호, 저자
	건설경제	번호, 제목, 발행일, 권호, 저자
농촌경제 연구원	농정동향	번호, 제목, 게시일, 조회수, 기고자, 개요, 소스
대외경제 정책연구원	오늘의 세계경제	번호, 제목, 저자, 발간일, 첨부파일, 조회수, 요약
	KIEP 세계경제 포커스	번호, 제목, 저자, 발간일, 첨부파일, 조회수, 요약
	World Economy Brief	제목, 저자, 발간일, 첨부파일, 요약
보건사회 연구원	보건복지 Issue & Focus	제목, 저자, 발행일, 페이지, 원문
	보건복지 포럼	제목, 저자, 요약, 원문, 초록, 페이지수
에너지경제 연구원	국제유가 및 시장동향	저자, 등록일, 조회, 원문보기
	해외에너지 정책동향	제목, 저자, 발행일, 조회, 원문
	세계에너지시장 인사이트	현안분석, 주간포커스, 주요단신으로 구성(모두 제목, 발행일, 조회수, 발행호)
여성정책 연구원	국내동향	제목, 등록일, 첨부파일
	국제동향	해외통신, 등록일, 첨부파일
	해외통신원	제목, 등록일, 통신원명, 상세내용
정보통신 정책연구원	정보통신 방송정책	제목, 저자, 발행일, 원문보기, 조회, 다운로드수, 권호, 게재지, 언어, 분류정보, 페이지, 요약
	우정정보	제목, 저자, 발행일, 원문보기, 조회, 다운로드수, 권호, 게재지, 언어, 분류정보, 페이지, 요약
조세재정 연구원	해외동향	제목, 저자, 등록일, 조회수, 원문, 요약
	국내동향	제목, 기관명, 등록일, 조회수, 원문, 요약
직업능력 개발원	동향지	저자, 권호, 발행일, 전문, 목차
한국개발 연구원	KDI 경제전망	제목, 원문보기, 요약 영상보고서, 통권목차, 통권 국문요약, 통권 영문요약
	KDI 경제동향	원문보기, 경제지표, 통권 목차, 통권 국문요약, 통권 영문요약
	KDI 북한경제리뷰	제목, 원문보기, 통권 목차, 기사목록

〈표 9〉 정책 이슈페이퍼의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술 정책연구원	STEPI Insight	제목, 권호, 저자, 저자별 발간물 찾기, 조회수, 주제분류, 키워드, 원문 다운로드, 발간일, 다운수, 동일주제 발간물 찾기, 페이지수
	Working Paper	제목, 권호, 저자, 저자별 발간물 찾기, 조회수, 주제분류, 키워드, 원문다운로드, 발간일, 다운수, 동일주제 발간물 찾기, 페이지수
교육개발원	이슈 페이지	제목, 출판유형, 보고서번호, 연구책임자, 연구진, ISBN, 페이지, 요약
	KEDI Brief	제목, 게시자, 조회, 등록일, 원문, 첨부파일
교육과정 평가원	KICE연구· 정책브리프	PDF, 원문보고서
국토연구원	국토정책 Brief	제목, 작성자, 권호, 작성일, 원문첨부파일, 목차제목, 정책방안
	도로정책 Brief	등록일, 조회수, 첨부파일
농촌경제 연구원	이슈리포트	제목, 등록일, 작성자, 조회수, 원문, 요약
대외경제 정책연구원	정책연구 브리핑	제목, 저자, 번호, 발간일, 첨부파일, 요약
보건사회 연구원	정책현안 자료	제목, 연구책임자, 연구진, 발행일, 분야, 원문, 페이지수, 보고서 번호
	Research in Brief	제목, 저자, 발행일, 원문, 정리·편집, 영문제목
에너지경제 연구원	정책이슈페이퍼	목차, 배경 및 목적, 조사 및 분석결과, 정책제언, 참고자료
여성정책 연구원	이슈페이퍼	제목, 주관부처/관계부처, 연구파일, 초록, 배경 및 문제점, 조사 및 분석결과, 정책제언
정보통신 정책연구원	정책자료	제목, 발행일, 저자, 초록, 원문첨부, 조회, 태그
조세재정 연구원	조세·재정· 공공기관 현안	제목, 원문, 저자, 발행일, 조회수, 개요
직업능력 개발원	이슈 페이지	제목, 저자, 구분, 발행일, 첨부
한국개발 연구원	KDI 포커스	제목, 저자, 발행일, 시리즈 번호, 원문보기, 목차, 국문요약, 저자의 다른 보고서, 요약 영상보고서, 관련자료, 같은 주제자료
	KDI 정책포럼	제목, 저자, 발행일, 시리즈 번호, 원문보기, 목차, 국문요약, 저자의 다른 보고서, 요약 영상보고서, 관련자료, 같은 주제자료
	현안분석	제목, 저자, 발행일, 원문보기, 국문요약, 요약 영상보고서

〈표 10〉 카드뉴스의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
교육개발원	카드뉴스	제목, 게시자, 조회, 등록일, 원문, 첨부파일
국토연구원	카드뉴스	제목, 등록일, 인포그래픽
	국토정책 Brief	제목, 등록일, 조회수, 첨부파일
	도로정책Brief	제목, 등록일, 조회수, 첨부파일
여성정책연구원	정책 레시피	제목, 등록일, 첨부파일
직업능력개발원	Issue Brief	저자, 발행일, 권호, 전문보기, 간단요약
한국개발연구원	카드뉴스	요약, 보도일시, 담당자, 배포부서, 배포일시, 첨부파일

뉴스, 국토정책 Brief, 정책 레시피, Issue Brief 등 다양하지만 아직까지는 소수 기관에서만 카드뉴스를 발간하고 있다. 예를 들면, 한국교육개발원의 카드뉴스는 연구보고서를 정책제언을 비롯한 주요 내용을 압축한 정책정보로 가공한 KEDI Brief를 보다 간략하고 정보 전달력이 강한 표와 그래프 등을 이용하여 재가공하여 카드뉴스를 제공하고 있다. KEDI Brief가 홈페이지 상 KEDI 발간물에 분류되어 연구보고서와 함께 소개되는 것과는 달리 공지 사항에 분류되어 신속한 홍보를 목적으로 카드뉴스를 제공하는 하는 것으로 짐작할 수 있다. 직업능력개발원의 Issue Brief 또한 분석의 필요성 및 분석자료, 분석내용 및 결과와 시사점을 5페이지 이하로 구성하여 표와 그래프로 제공하고 있다. 한국개발연구원의 카드뉴스도 정책당국과 국민을 대상으로 5페이지 이하의 보도뉴스 형태로 만들어 홍보효과도 제고하고 있다. 또한, 국토연구원의 카드뉴스는 국토정보 중에서 국민들의 관심사인 대중적 정보를 인포그래픽과 웹툰 형식으로 제공하고 있어서 홍보가치와 함께 친근감을 더해주고 있다.

(4) 동영상

동영상은 기관 주관 세미나와 포럼, 컨퍼런

스 등 각종 행사들을 연구자, 단체, 일반인이 동영상으로 볼 수 있도록 인터넷 생중계하거나 동영상을 따로 모아서 홈페이지에서 제공하고 있다. 때로는 세미나와 컨퍼런스에서도 동일한 동영상을 중복 제공하는 경우도 있지만, 원내외 이용자의 만족도 제고를 위하여 동영상만을 따로 제공하는 경우도 있다. 공통 메타데이터 항목은 제목, 일시, 동영상이며, 특이사항으로 과학기술정책연구원의 주제발표와 직업능력개발원의 주제는 동영상을 주제별로 구분한 사례이다(〈표 11〉 참조). 특히, 한국개발연구원은 연구보고서를 요약·소개하는 영상보고서를 별도로 제작하여 연구보고서의 주요 결과와 정책 제안 및 시사점을 연구자가 직접 동영상에서 요약·설명하여 줌으로써 이용자들의 연구결과에 대한 신뢰도를 높이고 이해를 용이하게 하고 있다. 영상보고서 제공은 연구보고서를 가공하여 새로운 지식자원으로 관리·서비스하는 신선한 시도로 평가받고 있다.

4.2 유형별 특화 지식정보자원

〈표 12〉에서 기관과 도서관 홈페이지를 점검하여 유형별 특화 지식정보자원의 종류를 조사하였다. 유형별 특화 지식정보자원은 기관에

〈표 11〉 동영상의 명칭 및 메타데이터 항목

기관명	명칭	메타데이터 항목
과학기술정책연구원	동영상	제목, 일자, 장소, 후원, 주제발표, 기조연설, 게시일, 동영상보기
교육개발원	동영상자료	제목(소제목), 등록일, 일시, 시간
교육과정평가원	동영상자료	제목, 일시, 발표자, 등록일, 동영상
정보통신정책연구원	동영상	행사명, 행사일, 장소, 등록일, 조회, 사진, 발표자료 첨부
직업능력개발원	영상자료	제목, 일자, 장소, 주제, 행사정보, 첨부파일, 문의
한국개발연구원	영상자료	제목, 저자, 날짜, 동영상, 동영상보고서

〈표 12〉 유형별 특화 지식정보자원의 종류

구분	웹 DB	통계자료	법령자료	지표	국제기구 발간자료	외국정부 간행물	지방정부 정책자료	특허
과학기술정책연구원	0	0						
교육개발원	0	0	0		0	0	0	
교육과정평가원	0							
국토연구원	0	0		0				
농촌경제연구원	0							
대외경제정책연구원	0	0						
보건사회연구원	0	0			0	0		
에너지경제연구원	0	0		0	0			
여성정책연구원	0	0	0		0			
정보통신정책연구원	0	0						
조세재정연구원	0	0	0					
직업능력개발원	0		0	0				
한국개발연구원	0	0	0	0	0	0		

서 장기간의 연구활동을 수행하면서 축적된 지식·정보를 가공하여 포털사이트 형태로 독자적으로 운영하거나 기관 홈페이지에서 하위메뉴 형태로 제공하기도 하고 도서관에서 연구지원을 위해 관련 기관의 외부자원을 수집·가공한 것을 말한다. 유형별 특화 지식정보자원은 시간이 지남에 따라 기관 내부에 축적되어 내부 연구자들과 외부 이용자들에게 중요한 주제분야별 정보원의 역할을 담당하고 있다.

통계자료는 기관에서 자체적으로 통계사이트를 운영하거나 홈페이지에서 메뉴형태로 제공하고 있으나 도서관에서 외부기관 통계 사이트의 url을 링크한 경우도 있었다. 자체적으로 통계사이트를 운영하는 기관을 살펴보면, 과학기술정책연구원은 통계사이트를, 교육개발원은 교육통계서비스 사이트를, 여성정책연구원은 성인지통계시스템을, 정보통신정책연구원은 ICT 통계정보 연구포털을 운영하고 있다. 기관 홈페이지에서 통계메뉴를 제공하는 곳을 살펴보면, 과학기

술정책연구원은 과학기술통계 메뉴를, 대외경제정책연구원은 세계 경제통계 메뉴를, 에너지경제연구원은 에너지통계와 전력통계정보 메뉴를, 보건사회연구원은 사회통계연구 메뉴를, 조세재정연구원은 조세재정 통계와 인포그래픽 서비스를 제공하고 있다. 또한, 도서관에서 외부기관의 통계자료를 수집·가공한 경우를 살펴보면, 에너지경제연구원은 통계 DB와 참고정보원 속에 통계기관 url을, 한국개발연구원은 정부 및 공공기관 생산통계와 국제기구 발간 통계자료를, 보건사회연구원은 주요통계 웹사이트를, 국토연구원은 참고정보원 속에 국토통계 관련 url을 제공하였다. 한편, 웹 DB는 국내외 상용 데이터베이스 밴더에 의해 생산된 주제별 웹 데이터베이스로서 대부분의 도서관에서 라이선스 형태로 구독하고 있다.

법령자료는 소수의 기관에서만 제공하고 있으며, 교육개발원은 입법동향/법령정보에서 타 기관 법령자료를 수집·제공하고 있고, 한국개

발연구원은 경제정책정보 속에 법령자료를, 조세재정연구원은 재정법령·조세제도 메뉴를 가지고 있었다. 한편, 지표에는 국토연구원의 부동산 소비심리지수가 있는데 이는 부동산시장 소비자 태도변천 및 인지수준을 설문조사를 통해 파악·지수화한 것이다. 에너지경제연구원은 월별가격지수와 산업생산지수를, 한국직업능력개발원은 한국의 인적자원개발지표와 한국의 사회정책 주요지표를, 한국개발연구원은 국민행복지표, 경제동향 주요지표, 서비스경제 주요지표를 제공하였다.

국제기구자료는 교육개발원의 국제기구 교육동향정보와, 보건사회연구원 도서관의 인터넷정보원 메뉴 속의 국제기구 정보원, 에너지경제연구원 도서관의 국제기구 통계데이터와 국내외 기관 통계데이터 url, 국제기구 웹사이트 수집, 여성정책연구원 도서관의 국외참고정보원 메뉴 속의 유엔 및 기관 통계데이터 url이 있다. 한편, 외국정부 간행물로는 교육개발원 홈페이지의 국외교육사이트에서 외국 교육관련 부처 url을 제공하고 한국개발연구원 홈페이지 속의 경제정책정보 메뉴 속에 국외 연구자료의 유관기관자료 수집이 있다. 또, 도서관에서 외국정부 간행물을 수집·제공하는 경우는 에너지경제연구원 도서관의 참고사이트 메뉴에 국가별 에너지 관련부처 웹과 국내외 유관기관을, 한국개발연구원 도서관 데이터베이스 메뉴 속의 국제기구 발간 통계자료 사이트를, 보건사회연구원 도서관에서 주요국 보건사회 행정부처 url을, 여성정책연구원 도서관의 국외 참고정보원 메뉴 속에 여성관련 정부기관, NGO, 시민단체 url이 있다.

지방정부 자료로는 교육개발원 홈페이지의

교육사이트 메뉴 속에 행정기관 홈페이지를 수집·제공하고 있다. 이는 교육 자치제와 관련하여 시도교육청을 비롯한 지방정부의 교육정책과 관련된 연구와 사업운영에 필요한 정보수요와 관련있는 것으로 짐작된다. 한편, 특허자료를 소장한 곳은 한 곳도 없었으며, 이는 대상기관들이 경제인문사회연구회 소속 기관이라는 특성과 무관하지 않은 것으로 보인다.

5. 결론 및 제언

정책연구기관 홈페이지는 기관 생산 지식정보자원의 대외적인 창구역할을 담당하고 있다. 본 연구에서는 정책연구 결과물의 결정체인 연구보고서가 생산되는 과정에서 산출되는 정책연구 결과물들을 연구과정의 지식정보자원, 연구결과의 지식정보자원, 연구결과 가공의 지식정보자원으로 3구분하여 13개 정책연구기관 홈페이지에서 산출되는 지식정보자원의 종류와 명칭, 메타데이터 항목을 조사하였다. 연구결과, 정책연구기관은 연구·사업 진행과정에서 산출되는 정보를 홈페이지를 통해 축적·관리·활용할 뿐 아니라 관련 분야의 외부자원을 가공하여 기관에 필요한 정보를 제공함으로써 정책연구기관 홈페이지가 홈페이지로서의 기능 뿐 아니라 관련분야 정보원에 대한 지식자원관리시스템의 역할을 담당하는 것을 확인할 수 있었다.

연구 결과, 정책정보서비스 활성화를 위한 문제점과 개선 방안을 제안하였다. 첫째, 연구과제 수행의 결과물인 연구보고서와 함께, 세미나, 포럼, 공청회 등의 과정의 산출물들과, 정책동

향 정보와 이슈페이퍼 등의 결과 가공의 산출물들이 존재하지만, 대부분의 기관들이 동일한 연구과제 수행에 따른 결과물이라 할지라도 자료의 유형과 성격에 따라서 홈페이지 상에 분산 제공하고 있다. 따라서 동일 연구과제에 따른 연구보고서와 전후의 지식자원의 상호연계성이 부족하여 정보자원을 각각 조사해야 하는 비효율과 낭비를 초래하는 경우가 많았다. 이를 해결하기 위해서 한국개발연구원에서 시행하는 것처럼 홈페이지 연구결과물을 연구과제 중심의 콘텐츠로 연계하고, 동일한 연구주제에 따른 다양한 형태의 가공 결과물들이 동시에 검색되는 통합검색시스템 구성이 필요하다.

둘째, 대개 정책분야 문제들은 복합적인 여러 사안들 또는 다양한 인적 구성원들의 이해와 연관되어 있어서 단일 해결책과 처방이 제시되는 경우가 드물고 복합적인 문제 해결방안을 제시해야 하는 경우가 많다. 그러나 현실적으로 정책연구가 개별적, 단선적으로 진행되어 관련 정책분야 정보의 연계를 통한 총체적·융합적인 접근방법으로 문제해결 하는데 어려움이 있었다. 분야별로 종합적 해결방안 모색이 가능한 정책 현안별, 분야별 접근이 필요하다. 궁극적으로 정책연구기관의 연구사업 수행에서 생성된 각종 결과물을 과제명 또는 정책현안이나 이슈명을 기본 분류체계로 하는 정책정보 지식맵(knowledge Map)을 개발하여 정책정보공유시스템에서 활용한다면 정책정보의 관리와 공유가 더욱 활발하게 이루어질 수 있을 것이다.

셋째, 현재 정책당국자들에 대한 정책정보서

비스는 연구보고서, position paper, issue paper 등의 형태로 산출물을 간략하게 가공·제공하고 있지만 이들을 더 압축 가공하여 사실데이터 중심으로 쉽고 간략하게 제공될 필요가 있다. 정책당국자들은 모든 정책 현안들을 상세히 알지 못하고, 연구결과물을 읽을 시간이 없으므로 정책당국자의 시간을 최소화할 수 있는 유형과 내용으로 다양한 재가공 결과물들이 제공되어야 한다. 최근에 소수의 연구기관에서 제공되는 카드뉴스가 하나의 대안이 될 수 있을 것이다. 카드뉴스는 다양한 지표와 데이터를 표와 그래프로 만들어 5페이지 이하로 간략하게 제공하는 연구결과의 가공물이다. 최근에 FAO⁵⁾에서도 정책정보를 효율적으로 제공받기 원하는 정책당국자의 수요를 만족시키기 위하여 별도의 안내자료를 툴킷으로 제시하였다고 보고하였다.

넷째, 정책문제 해결의 중요한 인적자원인 연구진에 대한 전문가정보 데이터베이스가 구축되지 않아 정책문제 해결을 위한 인적자원의 확인에 어려움이 있었다. 소수 기관에서만 연구보고서를 비롯한 산출물과 연구자 정보, 연구자의 다른 연구물, 유사한 주제의 다른 연구보고서 등 관련 정보의 연계검색이 가능하여 정책정보 수요자들의 잠재적 정보이용 수요를 이끌어낼 수 있게 하였다. 다른 연구기관에서도 이러한 연계검색이 가능하도록 전문가정보 데이터베이스를 구성하여 전문가 인력풀의 활용을 극대화시켜야 할 것이다.

다섯째, 한국개발연구원에서는 연구보고서의 주요 내용을 통계와 사실정보 중심으로 5분 내

5) FAO. 2011. *Food Security Communications Toolkit*, UN/FAO.

외로 압축하여 동영상으로 제작한 영상보고서를 제공하고 있다. 영상보고서를 통해 이용자는 연구자의 연구논지와 정책제안의 방향 등을 직접 확인할 수 있어서 정책정보에 대한 이해 증가와 함께 정책연구에 대한 신뢰도를 높일 수 있다. 연구자가 연구결과를 동영상으로 직접 설명하여 이해와 시각적 효과를 극대화하는 연구보고서의 새로운 가공형태를 다른 기관에서도 적극 벤치마킹할 필요가 있다. 또한 정책정보를 일방적으로 제공하는 것에서 한 걸음 더 나아가 SNS를 통한 소통을 중시하며, 후버연구소에서 운영하는 PolicyEd와 같이 상호작용을 통하여 정책연구 결과를 적극적으로 이해시키는 노력도 필요하다.

여섯째, 세미나, 회의자료, 워크숍 자료, 동영상 자료, 해외 출장자료 등은 내용의 중요성과 희소성에도 불구하고 체계적으로 조직·가공되지 않아서 주요 지식정보가 사장되는 경우가 있었다. 예를 들면, 세미나 자료의 프로그램 속에 포함된 발표자 정보, 발표내용은 메타항목으로 지정되지 않아서 프로그램을 클릭하지 않는 한 노출되지 않고, 내용에 대한 지식 창안자로서의 저자 대신에 게시물을 등록한 관리자가 등록자 메타항목으로 지정되어 검색의 비효율을 초래하였다. 해외 출장자료의 출장복명서도 유사한 문제점을 가지고 있는데, 출장복명서 속의 방문기관, 면담자, 출장지의 특징, 결과보고 등이 메타항목으로 지정된다면 추후 연구자

를 위한 중요한 지식자원으로 활용될 수 있을 것이다. 따라서 연구기관 관리자는 홈페이지가 기관 생산 지식정보의 직접적 유통창구라는 인식을 가지고 홈페이지 적용 메타데이터 표준개발에 관심을 가져야 할 것이다.

일곱째, 정책 결정과정의 현안별 예측과 방안 제시를 위해서 객관적 통계와 지표 사용은 매우 중요하며, 이들은 과학적 정책수립의 기초자료로서 의미가 있다. 실제로 선행연구 결과도 통계자료, 지표 등에 관한 이용자들의 요구를 지적하였다(노영희, 심재운 2014; Nabavi and Jamali 2018). 특히, 지표는 추상적인 개념을 경험적 자료의 수치로 나타낸 것으로서, 연구과정의 복잡적이고 추상적인 개념을 지표를 사용하여 표현하게 되면 일반인들도 쉽게 이해할 수 있다. 예를 들면, 경제발전의 척도가 되는 경제지표인 GNP와 GDP를 사용하거나 교육분야의 취학률, 진학률, 중도탈락률 등의 지표 사용은 일반인들의 전문적 개념에 대한 이해를 쉽게 도와준다. 월드뱅크와 OECD 등도 농업 생산, 인구통계학, 불평등, 이자율, 국제무역 등 다양한 지표를 개발하여 홈페이지에 제공하고 있다. 국내에서는 국토연구원, 에너지경제연구원, 직업능력개발원 등 소수의 기관에서만 지표와 통계 등을 제공하고 있는데, 전문 연구기관에서는 정책 결정의 기초자료로서 중요성을 가진 해당 주제분야별 통계자료와 지표 등을 적극 개발·관리할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- [1] 권승진, 노영희, 김동석. 2015. 이용자 맞춤형 정책정보서비스 수요분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 49(2): 75-109.
- [2] 권승진 외. 2011. 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(3): 311-330.
- [3] 노영희. 2016. 정책정보전문사서 양성방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 27(1): 27-57.
- [4] 노영희, 박양하. 2014. 정책정보제공서비스를 위한 BRM 분류체계 개선에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 48(4): 135-171.
- [5] 노영희, 심재윤. 2014. 정책정보제공서비스에 대한 정책연구자 요구분석에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 48(3): 137-168.
- [6] 노영희 외. 2015. 정책정보 멘토링서비스 수요분석 및 활성화 방안 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(1): 83-114.
- [7] 윤희운, 오선경, 김신영. 2018. 국가 정책정보 수집력 확대를 위한 기증수요 분석. 『한국문헌정보학회지』, 52(4): 5-26.
- [8] 윤희운, 장덕현. 2018. 국가도서관 정책정보 개발 전략연구. 『한국문헌정보학회지』, 52(3): 273-287.
- [9] 이명희. 2013. 정책정보서비스의 활성화 방안 연구. 『한국문헌정보학회지』, 47(3): 139-160.
- [10] 이명희. 2015. 연구기관 생산 지식자원 관리에 관한 연구: 교육연구기관 홈페이지를 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 46(1): 177-202.
- [11] 이명희. 2016. 정책연구기관의 웹자원 관리와 서비스 제공 방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 27(2): 171-191.
- [12] 최봉기. 1981. 정책정보의 기능과 가치평가. 『한국행정학보』, 15: 157-172.
- [13] 최재황. 2009. 국립디지털도서관의 정책정보포털 협력망 구축방안. 『사회과학 담론과 정책』, 2(1): 97-114.
- [14] 홍현진, 노영희. 2008. 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(1): 95-125.
- [15] Nabavi, M. and Jamali, H. R. 2018. "Determining Information Needs of Science and Technology Policy Makers in Iran." *Information Development*, 34(4): 382-396.
- [16] FAO. 2011. *Food Security Communications Toolkit*, UN/FAO.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee and Kim, Dong-Seok. 2015. "A Study on Need Analysis for User-Customized Policy Information Services." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 49(2): 75-109.
- [2] Kwak, Seung-Jin et al. 2010. "A Study on the Management Strategy of a National Library for the Policy Information Service: with a Special Reference to the National Sejong Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(3): 311-330.
- [3] Noh, Younghee. 2016. "A Study on Training Plan of Policy Information Librarian." *Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(1): 27-57.
- [4] Noh, Younghee and Park, Yang-Ha. 2014. "A Study on the Improvement of the BRM Classification System for Policy Information Service." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 48(4): 135-171.
- [5] Noh, Younghee and Sim, Jae-Yun. 2014. "A Study on Policy Researchers' Requirements for Policy Information Providing Service." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(3): 137-168.
- [6] Noh, Younghee et al. 2015. "A Study on the Demand for and Creation of Policy Information Mentoring Service." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(1): 83-114.
- [7] Yoon, Hee-Yoon, Oh, Seon-Kyung and Kim, Sin-Young. 2018. "Analysis of Donation Demand for Expansion of National Policy Information Collection: Focused on National Association for Policy Information." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 52(4): 5-26.
- [8] Yoon, Hee-Yoon and Chang, Durk Hyun. 2018. "A Study on Policy Information Development Strategies for a National Library: with a Special Reference to National Library of Korea, Sejong Collection Development Policy." *Journal of The Korean Society for Library and Information*, 52(3): 273-287.
- [9] Lee, Myeong-Hee. 2013. "A Study of Promotion of Public Policy Information Services: Focusing on a Model of a Specialized Educational Policy Information Center." *Journal of The Korean Society or Library and Information Science*, 47(3): 139-160.
- [10] Lee, Myeong-Hee. 2015. "Management of Knowledge and Information Resources Made by Research Institutes: Focusing on the Homepages of Educational Research Institutes." *Journal*

- of Korean Library and Information Science Society*, 46(1): 177-202.
- [11] Lee, Myeong-Hee. 2016. "A Study on the Management and Services of Web Resources in Policy Research Institutes." *Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(2): 171-191.
- [12] Choi, B. 1981. "The Functions and Evaluation of Policy Information." *Journal of the Society for Public Administration*, 15: 157-172.
- [13] Choi, Jae-Hwang. 2009. "Study on Cooperative Library Network Program for Government's Policy Information Portal at National Digital Library in Korea." *Discourse and Policy in Social Science*, 2(1): 97-114.
- [14] Hong, Hyun-Jin and Noh, Younghee. 2008. "A Study on Modeling a Unified Policy Information Service System in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(1): 95-125.