

## 융합시대를 위한 보육교사의 다문화수용성이 조직효과성에 미치는 연구: 다문화역량의 매개효과

김영옥\*, 신선미  
안양대학교 유아교육학과 학생

### A Study on the Organization Effectiveness of Multi-cultural Acceptability of Childcare Teachers' for Convergence Period: The Mediation Effect of Multicultural Capabilities

Young-Ok Kim\*, Seon-Mee Shin  
Student, Department of Early Childhood Education, Anyang University

**요약** 본 연구는 보육교사의 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 어떠한 영향을 미치는지를 밝히는 목적으로 서울시 C대학교에 재학 중인 보육교사 327명을 임의표집하여 설문조사를 하였고, IBM SPSS Statistics 20.0을 활용하여 통계처리 하였다. 연구결과, 첫째, 다문화차별성과 다문화지식간의 관계, 국민정체성, 다문화차별성, 세계시민행동의지와 다문화인식간의 관계, 다문화지식과 조직적응성간의 관계, 다문화인식과 조직적응성, 조직생산성간의 관계, 국민정체성과 조직생산성간의 관계, 다문화차별성과 조직생산성간의 관계, 세계시민행동의지와 관계에서 정적인 관계가 있었고, 이중적평가간의 관계는 부적인 관계가 있었다. 둘째, 다문화인식만 조직적응성과 조직생산성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다. 따라서 융합시대에 어린이집의 조직효과성을 향상시키기 위해서는 조직효과성의 하위요인인 조직적응성, 조직생산성과 연계하여 다문화인식에 관련된 교육프로그램이 보육교사들에게 필요하다.

**주제어** : 융합시대, 보육교사, 다문화수용성, 다문화역량, 조직효과성

**Abstract** The purpose of this study is to investigate the effects of multicultural competence on the organizational effectiveness of multicultural competence through the questionnaire survey of 327 kindergarten teachers attending C university in Seoul, Statistics were made using IBM SPSS Statistics 20.0. The results of this study are as follows: First, the relationship between multicultural differentiation and multicultural knowledge, national identity, multicultural differentiation, relationship between multicultural awareness and willingness of multiculturalism, relationship between multicultural knowledge and organizational adaptability, relationship between multicultural awareness and organizational adaptability, There was a positive relationship between the relationship between organizational productivity, the relationship between multicultural differentiation and organizational productivity, and the relationship with global citizenship behavior. Second. Only multicultural awareness has an effect on organizational adaptability and organizational productivity. Therefore, in order to improve the organizational effectiveness of the nursery in the era of convergence, it is necessary for the nursery teachers to have an education program related to multicultural awareness in connection with organizational adaptability and organizational productivity, which are subordinate factors of organizational effectiveness.

**Key Words** : Convergence era, Childcare teacher, Multicultural competence, Organizational effectiveness, Multicultural knowledge, Multicultural awareness

\*Corresponding Author : Young-Ok Kim(kyo6450@hanmail.net)

Received January 14, 2019

Revised January 25, 2019

Accepted February 20, 2019

Published February 28, 2019

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

오늘날 한국 사회는 융합시대에 들어서 있으며, 글로벌사회, 다문화사회라고 부르고 있다. 이러한 다문화사회에 구성원으로서 잘 적응하기 위해서는 영유아시기부터 다문화와 관련된 환경에서 교육과 보호와 양육이 필요하다[1-3].

영유아를 대상으로 다문화와 관련된 환경으로 어린이집이 대표적으로 들 수 있으며 영유아를 건강하게 올바르게 성장시킬 수 있는 역할은 보육교사들이 할 수 있다. 다문화사회에서 영유아를 교육시키기 위해 중요한 역할을 담당하고 있는 보육교사들이 다문화수용성과 다문화역량 등에 인식이 많이 부족하고 이를 꺼리는 경우가 있다. 이를 통해 다문화사회에서 어린이집의 조직효과성이 낮아지는 원인이 되고 있다[4,5].

어린이집에서 다문화교육이라는 새로운 상황을 적극 수용하고 적응하기 위해서는 어린이집의 조직효과성을 향상시킬 수 있는 요인들을 탐색하는 것이 필요하며, 요인들간의 관계를 밝히는 연구가 필요하다. 그러나 어린이집의 보육교사들 대상으로 한 연구는 부족한 실정이다[6,7].

보육교사들의 다문화교육의 활성화를 이루기 위해 어린이집의 조직효과성을 강화하기 위한 변인들의 연구가 필요한데 다문화역량에 관한 연구, 다문화수용성에 관한 연구가 최근 진행되어 오고 있으나 조직효과성과 관련된 연구는 아직 부족한 실정이다[8-10].

따라서 본 연구는 보육교사들을 대상으로 보육교사의 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 미치는 연구를 실행함으로써 다문화사회에 적합하고, 어린이집의 조직효과성을 향상시키기 위한 기초자료를 제공하는데 그 목적이 있다.

### 1.2 연구문제

연구문제1. 보육교사의 다문화수용성, 다문화역량과 조직효과성간의 상관관계는 있는가?

연구문제2. 보육교사의 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 어떠한 영향을 미치는가?

## 2. 이론적 배경

### 2.1 다문화수용성과 다문화역량간의 관계

다문화수용성은 유치원교사의 다문화교육역량의 지식, 기술, 태도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 다문화 가정과 다문화 유아가 계속 증가하고 있는 상황에서 유아기 다문화교육을 효율적으로 실시하기 위해서는 보육교사의 다문화교육역량은 매우 필수적인 조건이다[11]. 다문화역량을 강화하기 위해 보육교사의 인터뷰한 질적연구에서는 유아를 대상으로 다문화교육의 내용을 문화에 대한 이해와 수용, 다양성, 관계 형성에 대한 인식으로 나누고 그 중 가장 우선이 되어야 하는 것은 문화의 이해와 수용을 선택하였다[12,13]. 초등학교 교사를 대상으로 한 강중훈의 연구에서는 다문화수용성이 다문화교육역량에 긍정적인 영향을 미치며, 이는 자기의 감정을 조절하는 정서적 능력이 타인과의 상호작용에서 깊은 관련성을 갖는다고 밝혔다[14].

### 2.2 다문화수용성과 조직효과성간의 관계

Mor Barak, Findler 등은 구성원의 다문화적 특성과 이에 대한 인식정도가 조직몰입과 직무만족 등 조직효과성에 긍정적인 영향을 미친다고 보았다[15]. Friday, Moss 등은 문화적 다양성과 이에 대한 높은 인식을 갖춘 조직구성원일수록 직무만족과 그에 따른 성과가 높게 나옴에 따라 결과적으로 조직효과성이 높다는 연구 결과가 나타났다[16]. Speece 등은 국제학교 교사가 다양한 문화와 교차문화 소통능력에 대한 인식이 높을수록 긍정적인 역할을 할 수 있어 학생들과 교수자의 만족도를 높일 수 있다고 보았다[17].

장보운은 초등학교 예비교사의 외국인 집단에 대한 태도 분석에 관련된 연구에서 다문화교육에 대해 제대로 된 교육을 받지 못한 채, 초등학교 예비교사들이 교육현장에 투입되어 다문화 학생들을 접하게 되면 교육현장에서 교사 역할 수행에 혼란을 겪게 될 수 있다. 외국인과 관련된 업무를 수행하는 과정에서 직무만족과 외국인에 대한 이해도가 다문화수용성에 큰 영향을 미칠 수 있음을 강조하였다[18].

### 2.3 다문화역량과 조직효과성간의 관계

전희주 등의 연구에서 다양성은 각 종업원이 민족성, 성, 인종, 종교와 기타 요인들에 의해 지해 받지 않고 자

신의 경력을 쌓을 수 있는 조직문화의 체계가 필요하다고 하였다[19]. 다양성을 관리하는 것은 종업원들이 가진 다양한 노동력을 동등한 노동 환경에서 적절한 역량을 발휘할 수 있도록 돕는 것을 말한다. 김산용은 어린이집 원장의 다문화역량이 조직효과성에 긍정적인 영향을 미친다고 보고하였다[20]. 김영옥 등은 다문화역량의 구성요인인 다문화지식과 다문화인식이 조직효과성의 구성요인인 조직몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 조사되었다[1]. 따라서 선행연구를 통해 어린이집 보육교사들을 대상으로 다문화역량이 조직효과성에 유의한 영향을 미칠 것으로 예상된다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구대상

본 연구의 대상은 서울지역에 있는 C대학교에서 2018년 2학기에 강의를 듣고 있는 보육교사를 대상으로 본 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2018년 11월 24일부터 12월 3일까지 10일간 실시되었으며, 인쇄된 설문지를 통하여 자기기입식 방법을 사용하였다. 배포된 설문지 총 350부 중에서 보육교사가 아니거나 불성실하게 답변한 23부가 제외되었고, 최종 유효표본 327부를 가지고 결과분석 자료로 활용하였다. 표본추출방법은 임의표본추출방법을 사용하였다.

#### 3.2 측정도구

##### 3.2.1 조직효과성

조직효과성척도는 김진아가 개발한 것으로 조직생산성의 13개 문항, 조직적응성의 9개 문항 등 총 22개 문항이다[21]. 이 문항들은 5점 리커트 척도로 구성되었다. 본 연구에서 조직효과성의 구성요인인 Cronbach's  $\alpha$  신뢰도 값은 조직몰입은 .953, 조직적응성은 .837, 조직생산성은 .791, 직무만족은 .674로 나타났다.

##### 3.2.2 다문화역량

다문화역량척도는 최소연이 개발한 다문화역량척도를 사용하였다[22]. 이러한 다문화역량 척도는 다문화역량의 구성요소로써 3개의 구성요인 문화적 인식 및 태도 13문항, 기술 7문항, 지식 13문항의 총 33문항으로 구성되어 있었다. 본 연구에서는 보육교사를 대상으로 연구하기 위해 다문화역량척도를 탐색적 요인분석을 통해

타당성과 신뢰성을 확보한 결과, 2개의 구성요인으로 구성되었다. 문화적 인식 및 태도 8문항, 지식 9문항으로 총 17문항으로 구성되었다. 이에 따른 다문화지식의 Cronbach's  $\alpha$  신뢰도 값은 .883, 다문화인식의 Cronbach's  $\alpha$  신뢰도 값은 .871로 나타났다.

##### 3.2.3 조직효과성

조직효과성척도는 김진아가 개발한 것을 기반으로 본 연구자가 보육교사의 상황에 맞게 재구성하였다[21]. 조직생산성의 13개 문항, 조직적응성의 9개 문항 등 총 22개 문항이다. 이 문항들은 5점 리커트 척도로 구성되었다. 본 연구에서 조직효과성의 구성요인인 Cronbach's  $\alpha$  신뢰도 값은 조직적응성은 .895, 조직생산성은 .920로 나타났다.

### 3.3 자료분석방법

본 연구에서 사용된 모든 자료의 통계처리는 IBM SPSS Statistics 20.0 통계프로그램을 사용하여 분석하였으며, 그 결과에 대한 유의수준은 .05이다. 연구문제를 검증하기 위해 탐색적 요인분석, 신뢰도분석, 빈도분석을 실시하였고, 연구문제 1은 피어슨 상관관계분석을 실시하였으며, 연구문제 2는 매개회귀분석(Mediator regression analysis)과 소벨테스트(Sobel test)를 실시하였다.

## 4. 연구결과

### 4.1 일반적인 특성

설문조사에 참여한 응답자 327명의 일반적인 특성은 Table 1과 같다. 주요 연령대는 30세~39세 50명(15.3%), 40세~49세 178명(54.4%), 50세~59세 94명(28.7%), 60세 이상 5명(1.5%)으로 분포되어 있었다. 보육경력은 1년~10년이 122명(37.3%), 11년~20년이 189명(57.8%), 21년~30년이 16명(4.9%)으로 분포되어 있었다.

Table. 1. Characteristics of Respondents

classification		n	%
age	30 to 39 years	50	15.3
	40 to 49 years	178	54.4
	50 to 59 years	94	28.7
	60 years old or older	5	1.5
	Sum	327	100.0
Care expe	1 ~ 10 years	122	37.3
	11 ~ 20 years	189	57.8
	21 ~ 30 years	16	4.9
	Sum	327	100.0

### 4.2 변인간의 상관관계

변인간의 상관관계는 Table 2와 같다.

먼저 다문화수용성과 다문화역량간의 관계를 살펴보면, 다문화차별성과 다문화지식간의 관계에서 정적인 관계가 있었고, 이중적평가간의 관계는 부적인 관계, 국민정체성, 세계시민행동의지는 통계적으로 유의하지 않았다. 국민정체성, 다문화차별성, 세계시민행동의지와 다문화인식간의 관계에서 정적인 관계가 있었고 이중적평가간의 관계에서는 통계적으로 유의하지 않았다. 다문화역량과 조직효과성간의 관계를 살펴보면, 다문화지식과 조직적응성간의 관계에서는 정적인 관계가 있었고 조직생산성간의 관계에서는 통계적으로 유의하지 않았다

다. 다문화인식과 조직적응성, 조직생산성간의 관계에서는 정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 다문화수용성과 조직효과성간의 관계를 살펴보면, 국민정체성에서 조직적응성에는 관계가 없고 조직생산성간의 관계에서는 정적인 상관관계가 있었다. 다문화차별성의 경우는 조직적응성간에는 상관관계가 없었고 조직생산성간에는 정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 세계시민행동의지와와의 관계에서는 조직적응성간의 관계는 없었고, 조직생산성간의 관계는 정적인 상관관계로 나타났다. 이중적평가의 경우는 조직적응성간의 관계에서 부적인상관관계가 있었고 조직생산성간의 관계에서는 통계적으로 유의하지 않았다.

Table 2. Correlation Between Variables

	Multicultural knowledge	Multicultural awareness	National identity	Multiculturalism	Willingness of global citizenship	Double evaluation	Organizational adaptation	Tissue production
Multicultural knowledge	1							
Multicultural awareness	.182**	1						
National identity	-.031	.172**	1					
Multiculturalism	.127*	.292***	.265***	1				
Willingness of global citizenship	.004	.144**	.126*	.230***	1			
Double evaluation	-.231***	.066	.194***	-.108	.374***	1		
Organizational adaptation	.141*	.154**	-.125*	.090	-.029	-.141*	1	
Tissue production	.077	.319***	.081	.233***	.175***	.062	.370***	1

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

### 4.3 보육교사의 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 미치는 영향

#### 4.3.1 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향

다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향력을 알아보기 위해 매개회귀분석을 실시한 결과는 Table 3과 같다.

다문화수용성이 다문화역량에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step1에서는 이중적평가만 다문화지식(F=3.507,  $p < .001$ )에 유의미한 부적인 영향을 미쳤으며,

다문화인식의 경우 다문화차별성(F=9.226,  $p < .001$ )이 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

다문화수용성이 조직적응성에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step2에서는 국민정체성만 조직적응성에 유의미한 부적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

매개효과를 확인하는 Step3에서는 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 다문화적응에 어떠한 영향을 미치는가에 대해 분석하였다. Step3에서 다문화인식만 조직적응성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다

**4.3 보육교사의 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 미치는 영향**

**4.3.1 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향**

다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향력을 알아보기 위해 매개회귀분석을 실시한 결과는 Table 3과 같다.

다문화수용성이 다문화역량에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step1에서는 이중적평가만 다문화지식(F=3.507,  $p<.001$ )에 유의미한 부적인 영향을 미쳤으며, 다문화인식의 경우 다문화차별성(F=9.226,  $p<.001$ )이 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

다문화수용성이 조직적응성에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step2에서는 국민정체성만 조직적응성에 유의미한 부적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

매개효과를 확인하는 Step3에서는 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 다문화적응에 어떠한 영향을 미치는

가에 대해 분석하였다. Step3에서 다문화인식만 조직적응성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다.

**4.3.2. 다문화수용성과 조직적응성간의 관계에서 다문화역량의 Sobel검정**

다문화수용성과 조직적응성간의 관계에서 다문화역량의 매개효과 검정을 위한 Sobel test를 Table 4와 같이 실시하였다. 그 결과는 다문화차별성과 다문화인식간의 관계에서 조직적응성이 매개효과가 있었다( $z=2.293$ ,  $p<.05$ ). 다문화차별성이 높아지면 다문화인식이 높아지고 조직적응성이 높아지는 것으로 확인이 되었으며, 다문화차별성이 조직적응성에 미치는 간접효과는 .043( $B=.195 \times .219=.043$ )이다.

Table 3. The effect of multicultural acceptance on organizational adaptation through multicultural competence

	Step1		Step2	Step3
	Multicultural knowledge	Multicultural awareness	Organizational adaptation	Organizational adaptation
Constant	3.241***	2.635***	4.009**	3.127
National identity	-.010	.044	-.101*	-.110*
Multiculturalism	.075	.195***	.121	.071
Willingness of global citizenship	.057	.030	.000	-.012
Double evaluation	-.205***	.041	-.100	-.090
Multicultural knowledge				.094
Multicultural awareness				.219**
$R^2$	.042	.103	.042	.073
$F$	3.507**	9.226***	3.507**	4.183***

\*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

Table 4. In the relationship between multicultural acceptability and organizational adaptability, Sobel test of multicultural competence

	B	SE	$z$	$p$
National identity→Multicultural knowledge	-.010	.036	-.274	1.216
Multicultural knowledge→ Organizational adaptation	.094	.068		
Multiculturalism→Multicultural knowledge	.075	.052	.867	.386
Multiculturalism→Organizational adaptation	.094	.068		
Willingness of global citizenship→Multicultural knowledge	.057	.044	.952	.341
Willingness of global citizenship→Organizational adaptation	.094	.068		
Double evaluation→Multicultural knowledge	-.205	.050	-1.318	1.813
Double evaluation→Organizational adaptation	.094	.068		

National identity→Multicultural awareness	.044	.029	1.318	.188
Multicultural awareness→Organizational adaptation	.219	.082		
Multiculturalism→Multicultural awareness	.195	.043	2.293'	.022
Multiculturalism→Organizational adaptation	.219	.082		
Willingness of global citizenship→Multicultural awareness	.030	.036	.795	.427
Willingness of global citizenship→Organizational adaptation	.219	.082		
Double evaluation→Multicultural awareness	.041	.041	.936	.349
Double evaluation→Organizational adaptation	.219	.082		

\* $p < .05$

### 4.3.3 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직 생산성에 미치는 영향

다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직생산성에 미치는 영향력을 알아보기 위해 매개회귀분석을 실시한 결과는 Table 5와 같다.

다문화수용성이 다문화역량에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step1에서는 이중적평가만 다문화지식 ( $p < .001$ )에 유의미한 부적인 영향을 미쳤으며, 다문화인식의 경우 다문화차별성 ( $p < .001$ )이 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

다문화수용성이 조직생산성에 어떤 영향을 미치는가를 분석한 Step2에서는 다문화차별성만 조직생산성에 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

매개효과를 확인하는 Step3에서는 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직생산성에 어떠한 영향을 미치는

가에 대해 분석하였다. Step3에서 다문화인식만 조직생산성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다.

### 4.3.4 다문화수용성과 조직생산성간의 관계에서 다문화역량의 Sobel검정

다문화수용성과 조직생산성간의 관계에서 다문화역량의 매개효과 검정을 위한 Sobel test를 Table 6과 같이 실시하였다. 그 결과는 다문화차별성과 다문화인식간의 관계에서 조직생산성이 매개효과가 있었다 ( $z = 3.260, p < .001$ ). 다문화차별성이 높아지면 다문화인식이 높아지고 조직생산성이 높아지는 것으로 확인이 되었으며, 다문화차별성이 조직적응성에 미치는 간접효과는  $.043(B = .195 \times .219 = .043)$ 이다.

Table 5. Effect of multicultural acceptance on organizational productivity through multicultural competence

	Step1		Step2	Step3
	Multicultural knowledge	Multicultural awareness	Tissue production	Tissue production
Constant	3.241***	2.635***	2.467	1.263
National identity	-.010	.044	.003	-.016
Multiculturalism	.075	.195***	.253***	.168'
Willingness of global citizenship	.057	.030	.108	.094
Double evaluation	-.205***	.041	.048	.036
Multicultural knowledge				.025
Multicultural awareness				.427***
$F^2$	.042	.103	.071	.135
$F$	3.507**	9.226***	6.172***	8.290***

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

Table 6. In the relationship between multicultural acceptability and organizational productivity, Sobel test of multicultural competence

	B	SE	z	p
National identity→Multicultural knowledge	-.010	.036	-.213	1.168
Multicultural knowledge→Tissue production	.025	.075		
Multiculturalism→Multicultural knowledge	.075	.052	.320	.749
Multiculturalism→Tissue production	.025	.075		
Willingness of global citizenship→Multicultural knowledge	.057	.044	.319	.501
Willingness of global citizenship→Tissue production	.025	.075		
Double evaluation→Multicultural knowledge	-.205	.050	-.318	.125
Double evaluation→Tissue production	.025	.075		
National identity→Multicultural awareness	.044	.029	1.444	.149
Multicultural awareness→Tissue production	.427	.091		
Multiculturalism→Multicultural awareness	.195	.043	3.260***	.001
Multiculturalism→Tissue production	.427	.091		
Willingness of global citizenship→Multicultural knowledge	.030	.036	.820	.412
Willingness of global citizenship→Tissue production	.427	.091		
Double evaluation→Multicultural awareness	.041	.041	.978	.328
Double evaluation→Tissue production	.427	.091		

\*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

## 5. 결론 및 제언

### 5.1 결론

본 연구는 보육교사를 대상으로 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직효과성에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보기 위해 어린이집의 보육교사 327명을 대상으로 설문조사 실시한 결과를 기초로 논의해보면 다음과 같다.

첫째, 다문화수용성과 다문화역량간의 관계를 살펴보면, 다문화차별성과 다문화지식간의 관계에서 정적인 관계가 있었고, 이중적평가간의 관계는 부적인 관계가 있었다. 국민정체성, 다문화차별성, 세계시민행동의지와 다문화인식간의 관계에서 정적인 관계가 있었다. 다문화역량과 조직효과성간의 관계를 살펴보면, 다문화지식과 조직적응성간의 관계에서는 정적인 관계가 있었다. 다문화인식과 조직적응성, 조직생산성간의 관계에서는 정적인 상관관계가 있었다. 다문화수용성과 조직효과성간의 관계를 살펴보면, 국민정체성에서 조직적응성에는 관계가 없고 조직생산성간의 관계에서는 정적인 상관관계가 있었다. 다문화차별성의 경우는 조직적응성간에는 상관관계가 없었고 조직생산성간에는 정적인 상관관계가 있었다. 세계시민행동의지와 관계에서는 조직적응

성간의 관계는 없었고, 조직생산성간의 관계는 정적인 상관관계가 있었다. 이중적평가의 경우는 조직적응성간의 관계에서 부적인 상관관계가 있었고 조직생산성간의 관계에서는 통계적으로 유의하지 않은 것으로 조사되었다. 이러한 결과는 선행연구 김산용의 연구와 유사한 결과로 나타났다[4].

둘째, 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향력을 알아보기 위해 매개회귀분석을 실시한 결과는 다문화인식만 조직적응성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다. 그리고 다문화수용성이 다문화역량을 매개로 조직적응성에 미치는 영향력을 알아보기 위해 매개회귀분석을 실시한 결과는 다문화인식만 조직생산성에 영향을 미침으로 매개효과가 나타났다.

### 5.2 제언

본 연구의 결과를 통해 후속연구를 위한 제언을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사를 다문화사회에 적응하고 어린이집의 조직효과성을 강화하기 위해서 먼저 조직효과성의 하위요인인 조직적응성을 강화하여야 하는데 이를 강화하기 위한 방안으로 다문화인식을 위한 교육이 이루어져야 한다.

둘째, 보육교사를 대상으로 다문화사회에서 조직효과

성의 하위요인인 조직생산성을 강화시키기 위해서는 다문화인식을 위한 교육이 이루어져야 한다.

셋째, 보육교사들이 다문화수용성, 다문화역량에 대한 인식과 교육이 부족하여 이에 관한 연구와 교육에 대한 자료 개발이 필요하다.

## REFERENCES

- [1] Y. O. Kim & S. M. Shin. (2018). The Multicultural Competency of Childcare Teachers for the Fusion Age Impact on Organizational Effectiveness. *Journal of Convergence for Information Technology*, 8(4), 181-188. DOI : <http://www.earticle.net/Article/A335927>
- [2] J. H. Boo. (2018). The Effects of Kindergarten Teachers' Rights and Duties on Teacher-Infant Interaction. *Journal of Convergence for Information Technology*, 8(1), 115-121.
- [3] J. Y. Kim. (2018). Convergence of Social Workers' Resource Development Capability on Organizational Effectiveness for Fusion Age. *Journal of Convergence for Information Technology*, 8(2), 45-50. DOI:<http://www.earticle.net/article.aspx?sn=326737>
- [4] S. Y. Kim. (2017). Convergence Study on The Influence of Multicultural Competence on Organizational Effectiveness. *Journal of Convergence for Information Technology*, 7(2), 11-16.
- [5] Y. H. Kim. (2016). *The Actual Condition of Multicultural Family Child-rearing in Gyeonggi Province and Supporting Plans*. Gyeonggi: Gyeonggido Family & Women Research Institute.
- [6] S. H. Rho. (2017). Trends in the Studies of Multicultural Education for Child Daycare Center Teacher's. *Contemporary society and multicultural*, 7(2), 117-139. DOI : <http://www.djpiacolr/Journal/ArticleDetail/NODE07321813>
- [7] K. H. LEE. (2016). Mediating Effects of Teacher Multicultural Teaching Efficacy on the Relationship between Teacher Multicultural Attitudes and Early Children Multicultural Awareness. *Korean Journal of Child Education and Care*, 16(1), 21-51. DOI : 10.21213/kjcec.2016.16.1.21
- [8] K. J. Seo. (2015). Research approaches for Improving multicultural awareness. *The Journal of Cultural Exchange*, 4(3), 29-45. DOI : <http://www.djpiacolr/Journal/ArticleDetail/NODE06388282>
- [9] J. S. Gallegos, C. Tindall & S. A. Gallegos. (2008). The Need for Advancement in the Conceptualization of Cultural Competence. *Advances in Social Work*, 9(1), 51-62.
- [10] S. Y. Kim. (2016). Convergence Study on The Influence of Dental Hygiene Students' Stress in Their Major Satisfaction and Career-Decision Attitude. *Journal of Convergence for Information Technology*, 6(4), 115-122.
- [11] K. M. Koh & H. Y. Choi. (2017). The Effects of Early, Childhood Teacher's Multicultural Experience, Awareness and Acceptance on Multicultural Education Competency. *Journal of Future Early Childhood Education*, 24(4), 253-277.
- [12] Y. H. OH, H. H. Bang & M. H. Park. (2015). A Study on the Multicultural Education of Early Childhood for the Multicultural Society: Focus on the Improvement of Early Childhood Teachers. *Journal of Korean Hyo Studies*, 21(21), 137-156.
- [13] S. Y. Kim. (2017). The Effect of Social Workers' Convergent Job Competence Enhancement Working in a Social Welfare Facility on Quality of Life. *Journal of Convergence for Information Technology*, 7(4), 113-119. DOI : 10.22156/CS4SMB.2017.7.4.113
- [14] J. H. Kang. (2015). *Structural Relationships between the Variables of Elementary School Teachers' Intercultural Sensitivity, Multicultural Acceptability, Teachers' Learning Culture, and Multicultural Teaching Competency*. Graduate School of Soongsil. University.
- [15] M. E. M. Barak, L. Findler & L. Wind. (2007). The challenge of workforce management in a global society: Modeling the relationship between diversity, inclusion, organizational culture, and employee well-being, job satisfaction and organizational commitment. *Administration in Social Work*, 31(3), 63-94.
- [16] S. S. Friday, S. E. Moss & E. Friday. (2004). Socioethnic explanations for racioethnic differences in job satisfaction. *Journal of Management Development*, 23(2), 152-168.
- [17] M. Speece, C. Monthienvichienchai, S. Bhibulhanuwat & C. Kasemsuk. (2002). Cultural awareness, communication apprehension, and communication competence: A case study of Saint John's International School. *International Journal of Educational Management*, 16(6), 288-296.
- [18] B. Y. Jang. (2009). *An analysis of Preliminary elementary school teacher's attitude towards Foreign nationals in the context of Multicultural education*. Graduate School of Education, Kangwon National University.
- [19] H. J. Chun & B. H. Leem. (2012). A Study on Mediation Effect Analysis of the Intercultural Competence Relating to the Cultural Orientation and the Multicultural Organization Performance in the Multicultural organization. *The Review of Eurasian Studies*, 9(4), 425-448



- [20] S. Y. Kim. (2017). Convergence Study on The Influence of Multicultural Competence on Organizational Effectiveness. *Journal of Convergence for Information Technology*; 7(2), 11-16.
- [21] J. A. Kim. (2008). *Organizational Culture and Effectiveness of Child Care Centers Perceived by Child Care Practitioners*. Dongduk Women's University General Graduate School.
- [22] S. Y. Choi. (2010). A Study on the Development of Cultural Competence Measure for Helping Professions. *Journal of community welfare*, 35, 23-53.  
DOI : <http://www.riss.kr.access.mju.ac.kr:8000/link?d=A99965241>

김 영 옥(Kim-Young Ok)

[정회원]



- 2010년 8월 : 명지대학교 사회복지대학원 사회복지학과 석사
- 2014년 6월 : 안양대학교 일반대학원 교육학과 박사수료
- 1998년 1월 ~ 현재 : 다솔어린이집 원장

- 관심분야 : 유아교육, 사회복지, 융합교육
- E-Mail : kyo6450@hanmail.net

신 선 미(Seon-Mee Shin)

[정회원]



- 2010년 8월 : 명지대학교 사회복지대학원 아동·청소년과 석사
- 2015년 2월 : 안양대학교 일반대학원 유아교육학과 박사과정수료
- 2011년 1월 ~ 현재 : 시립 매수리10단지 어린이집 원장

- 관심분야 : 어린이집, 융합교육, 유아교육
- E-Mail : pinkssm@hanmail.net