

남자 치과위생사의 학업 및 직무 관련 스트레스 요인: 내러티브 인터뷰 분석

이광호¹, 강경희^{2*}

¹건양대학교 의과대학 치위생학과 학생, ²건양대학교 의과대학 치위생학과 교수

Academic and Job Stress Factors of Male Dental Hygienists: Analysis of Narrative Interview

Kwnag-ho Lee¹, Kyung-hee Kang^{2*}

¹Student, Dept. of Dental Hygiene, College of Medicine, Konyang University

²Professor, Dept. of Dental Hygiene, College of Medicine, Konyang University

요약 본 연구는 남자 치과위생사의 학업 및 직무관련 스트레스 요인을 파악하고 향후 남자 치과위생사 학업 및 직무 스트레스와 이직률을 낮추는데 필요한 기초자료로 제공 하고자 하였다. 연구방법은 치과병원 및 치과의원에 근무하는 경력 1년 이상 5년 이하인 남자 치과위생사 5명을 대상으로 일대일 인터뷰를 실시하였으며 인터뷰는 1시간 정도 소요 되었다. 연구결과 학업에서 주된 스트레스의 요인으로는 대인관계 및 많은 과제량으로 응답하였으며, 직무에서 주된 스트레스의 요인으로는 여성직원 및 상사와의 소통 문제, 미래에 대한 불안감으로 응답하였다. 스트레스 해소는 친구와의 만남, 휴식, 취미생활로 해소하고 있었다. 본 연구결과를 통하여 볼 때, 남자치과위생사의 학업생활에서 대인관계 개선, 취업 정보에 대한 정보제공, 남자치과위생사로서 직업에 대한 확신과 미래지향적인 목표를 찾을 수 있는 방안을 제시할 필요성이 있을 것으로 사료된다.

주제어 : 남자, 치과위생사, 학업, 직무, 스트레스, 융합

Abstract This study aimed to provide the basic data necessary for lowering the academic and job stress and turnover rate of male dental hygienists in the future, by understanding the academic and job stress factors of male dental hygienists. As the research method, this study conducted the one-to-one interview with five male dental hygienists with career experiences for 1-5 years at dental hospital and dental clinic, and the interview took about an hour. In the results of this study, the main academic stress factors were interpersonal relationship and too much assignment while the main job stress factors were communication problems with female staffs and director, and anxiety about the future. They relieved their stress through meeting with friends, relaxation, and hobbies. Based on such results of this study, it would be necessary to suggest the measures for improving the interpersonal relationship in academic life of male dental hygienists, providing information about employment, and also finding the future-oriented goals and confidence in the profession as a male dental hygienist.

Key Words : Men, Dental Hygienists, Academic, Job, Stress, Convergence

*Corresponding Author : Kyung-hee Kang(dhkhkang@konyang.ac.kr)

Received November 2, 2019

Revised December 6, 2019

Accepted December 20, 2019

Published December 28, 2019

1. 서론

현대 사회는 복잡하고 다양한 형태로 빠르게 변화하고 있으며 많은 사람들이 직장에서 오랜 시간을 보내고 있기 때문에 직장 생활에서 받는 스트레스가 증가하고 있다. 스트레스 요인은 매우 다양하며 정신적, 신체적 질병의 원인이 되고 있어 스트레스에 어떻게 대처하느냐는 매우 중요한 사회문제로 대두되고 있다.

최근 구강보건의료 수요에 대한 증가는 치과 의료기관의 장비 및 시설의 고급화, 치과의로 인력의 전문성 등을 요구하고, 이에 따른 과도한 업무량과 병원의 경쟁은 의료 종사자에게 스트레스 원인으로 나타나고 있다[1]. 치과위생사는 직무환경, 직무자율성, 보상부적절, 직장문화 등으로 스트레스를 겪고 있고 있는 것으로 나타났으며 [2,3]. 과도한 직무 스트레스는 조직의 생산성 및 효율성 저해, 우울 등의 정신 건강문제에도 영향을 미친다[4]. 치과위생사들의 직무에 관한 스트레스는 이직의 원인으로 작용하고[5], 건강문제 및 우울증상 등 개인의 건강뿐만 아니라 환자의 진료에도 영향을 미치기 때문에 직무 스트레스를 관리하고 예방하는 것은 중요하다.

대학생은 성인으로서 자아 정체감을 확립하는 시기이며 사회로 나가기 전 준비단계로 경제문제, 학업문제, 취업문제, 이성과의 관계, 가족과의 관계, 가치관문제, 친구와의 문제 등으로 다양한 스트레스를 경험하게 된다. 치위생(학)과 학생들은 국가시험에 합격에 대한 스트레스와 전공과 관련된 임상 실습 및 환자 응대 등 다양한 스트레스를 많이 경험한다[6]. 스트레스는 피로와 좌절, 우울, 분노, 대학 생활에 부적응을 야기 시킨다[7]. 치위생(학)과 학생들의 스트레스로 인한 우울수준은 정상군 59.9%, 경도 36.8%, 중등도 3.0%, 중증 0.3%로 보고된 바 있다[8]. 스트레스에 대한 대처 방법은 삶의 만족도와 자존감에 영향을 미치며, 소극적으로 대처하는 학생의 비해 적극적으로 스트레스를 대처하는 학생이 삶의 만족도가 높게 나타났다[9].

2009년에 면허를 등록한 치과위생사는 40,381명으로 그 중 남자가 157명, 여자가 40,224명이었고, 2013년에 면허를 등록한 치과위생사는 56,072명으로 그 중 남자가 322명, 여자가 55,750명이었다. 남자 치과위생사는 여자 치과위생사에 비해 상대적 인 수는 적지만 매년 증가하고 있으며, 남자 치위생(학)과 학생 과 치과위생사가 학업 및 직무에서 받는 스트레스와 대처방법, 좌절감 극복과 긍정적 태도를 위한 교육의 필요성이 대두하고 있다. 그러나 치과위생사를 대상으로 학업 및 직무 스트레

스 관련 연구는 많이 보고되고 있으나 남자 치과위생사의 학업 및 직무 스트레스를 분석한 연구는 미비한 실정이다.

이에 본 연구에서는 남자 치과위생사의 학업 및 직무 관련 스트레스 요인을 파악하고 향후 남자 치과위생사 학업 및 직무 스트레스와 이직률을 낮추는데 필요한 기초자료로 제공 하고자 하였다.

2. 연구내용 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 연구대상자의 윤리적 보호를 위하여 생명윤리심의위원회 심의를 받은 후 진행하였다(IRB No. KYU-2019-315-01). Table 1의 연구대상자는 서울, 경기도(이천), 충북(제천), 강원도(원주) 지역의 치과병원 및 치과의원에 근무하는 경력 1년 이상 5년 이하인 남자 치과위생사 5명을 대상으로 하였다. 연구대상자는 치과위생사로서의 임상경력 1년 1명, 2년 2명 3년 2명. 연령은 25세(2명), 26세(1명), 27세(2명) 이었다. 최종학력은 전문대 졸업 5명, 종교는 기독교 1명 무교 4명, 결혼 여부는 미혼 5명이었다.

2.2 연구방법

인터뷰는 일대일로 2019년 10월 1일부터 2019년 10월 12일까지 수행되었으며 개인별로 1시간 정도 소요되었다. 인터뷰 장소 및 시간은 참여자의 원하는 시간과 원하는 장소에서 진행하였으며 장소는 주로 참여자의 주변 근처 조용한 카페에서 진행하였다.

Table 1. General Characteristics of the Participants

Category	N
Gender	
Male	5
Age	
25-26	3
26-27	2
Highest level of education	
College graduation	5
Religion	
Christianity	1
Atheism	4
Marriage status	
Single	5
Clinical experience	
1 year	1
2 years	2
3 years	3

인터뷰 내용은 연구목적 이외에 다른 용도로 사용되지 않음을 설명하였고 연구대상자에게 연구목적 및 방법을 상세히 설명 후 사전 동의를 얻고 면담 내용은 녹음하였다. 자료 분석을 위해 녹음된 인터뷰 내용을 반복적으로 검토하여 의미가 있는 내용을 추출하여 기술하였다.

3. 연구결과

3.1 학업 스트레스 원인 및 해소방법

3.1.1 학업 스트레스 원인

학업 스트레스의 원인으로는 많은 과제량, 대인관계, 국가고시에 대한 압박감으로 응답하였다. 조별과제에서의 의견 소통의 어려움과 조별과제에서의 업무를 주로 혼자 많이 했다고 응답하였고, 조별과제 인원에서 자신에 대한 안 좋은 이야기를 실제로 들은 경험이 있다고 하였으며 그로 인해 소외감을 많이 느끼고, 대인관계 스트레스가 크게 있다고 응답하였다. 대인관계에서의 군대 전역 후 복학하여 친해지는 과정이 어려웠으며, 성적에 대한 스트레스는 크게 스트레스의 원인으로 나타나지 않았으며, 범위가 넓은 국가고시 준비에 대한 압박감과 거부감이 크게 있었다고 응답했다.

“조별과제를 하면서 각자 맡은 업무를 해야 하고 하는데 대부분이 혼자 많이 했어요.”

“과제가 너무 많아서 스트레스였어요, 시험 기간에도 과제가 많았고 많은 과제를 하다 보면 스트레스가 엄청나서 너무 힘들었어요.”

“성적 스트레스는 크게 없었는데 구시 준비에 대한 압박감이 크게 느껴졌어요.”

“성적 스트레스는 크게 받지 않았는데, 범위가 워낙 넓은 국가고시 준비에 대한 거부감이 조금 크게 왔어요.”

“저는 대인관계에서 스트레스를 가장 많이 받았어요, 학과 특성상 조별과제 및 의견을 소통할 때 조별과제 그룹 방 말고도 저 빼고 다른 그룹 방에서 다른 얘기들이 많이 나왔고 아무래도 남자가 적어서 소외감도 많이 느껴졌고 적응하기가 어려웠어요.”

3.1.2 학업 스트레스 해소방법

스트레스의 해소방법으로는 친구들과 만남에서 해소하고 있다고 응답했다. 친구들과 만나 맛있는 음식을 먹고 게임을 통해서 스트레스를 해소하였고, 같은 스트레스를 받는 동기들을 만나 서로에 대한 스트레스의 원인에 관한 얘기를 공유하면 같은 학생으로서 스트레스에 관한

공감대가 많이 형성되었고 스트레스가 많이 줄어들었다고 응답하였다. 또한 스트레스가 증가할 때 흡연에 대한 욕구가 커진다고 응답하였다.

“친구를 만나서 맛있는 음식을 먹거나 카페에서 얘기하면서 풀었어요, 같은 스트레스를 겪고 있는 학생끼리 많이 공감하고 얘기를 하다 보면 스트레스가 많이 풀려요”
 “그냥 뭐.. 친구를 만나서 풀거나 고등학교 친구들이랑 만나서 많이 같이 놀거나 게임을 했어요”
 “같은 과 후배들이랑 만남을 많이 가졌어요, 같은 과 후배들은 스트레스 이유가 비슷해서 서로 만나서 얘기하고 노래방도 가고 신나게 놀고 오면 스트레스가 많이 풀렸어요.”

“친구를 만나서 많이 풀었어요, 친구가 같은 전공이라 공감도 많이 해주고 서로 얘기를 많이 하다보면 스트레스가 많이 해소 되었어요”

“스트레스 받을 때 담배를 많이 찾았던 것 같아요.”

“저는 그냥 담배로 풀거나 아니면 기숙사에서 야식을 많이 시켜 먹었어요”

“스트레스를 많이 받다 보니까 흡연도 많이 했고 흡연에 대한 욕구가 늘었던 것 같아요.”

3.2 학업에서의 좌절감 및 성취감

3.2.1 학업에서의 좌절감

학업에서의 좌절감으로는 학업 생활에서 성적관리를 하지 못하여 폭넓은 취업에 불가능 했었던 것에 대한 경험, 임상경력이 있는 남자 치과위생사의 경험 및 취업 정보를 많이 얻지 못하여 진로 및 취업에 대한 결정이 어려웠던 점을 응답 하였다.

“성적관리요! 학업 시절 성적에 크게 관심이 없어서 공부를 열심히 하지는 않았어요. 지금 생각해보니 공부를 좀 더 열심히 해서 성적관리를 했으면 해요, 성적관리를 했으면 조금 더 큰 병원을 지원하고 싶었는데 많이 아쉽고 후회가 커요.”

“학과에 경험이 있는 남자 치과위생사 교수님이 없어서 학생입장에서는 남자 치과위생사에 대한 경험 및 진로에 관한 얘기를 듣기 어려워서 아쉬웠어요.”

“아무래도 취업에 대해 크게 남자 치과위생사 분에게 따로 얘기를 들은 경험이 없어서 주변에서 많은 얘기를 해줬는데 아무래도 경험이 있는 남자 치과위생사 분에게 듣지 못하여 직업에 대한 확신이 부족 했어요”

3.2.2 학업에서의 성취감

학업에서의 성취감으로는 도움이 필요로 하는 곳에 봉사활동을 함으로써 느낀 성취감이 크다고 응답하였다. 학과에서 배운 지식을 통하여 구강보건교육 및 예방 처치

봉사를 통해 도움이 필요한 곳에 도움을 줄 수 있었던 것에 보람을 느꼈으며, 봉사를 준비하는 과정은 힘들었지만 봉사 활동을 마치고 큰 성취감을 느꼈다고 응답하였다.

“학과에서 봉사를 나갔을 때 같아요, 제가 배운 지식을 도움이 필요로 하시는 분에게 예방을 할 수 있어서 큰 보람을 느꼈어요.”

“준비과정은 힘들었지만 봉사 활동 기억이 좋게 남아 있어요.”

“보건소에서 초등학교에 나가서 초등학생 상대로 구강 보건교육을 하러 갔었는데 학생들이 너무 잘 따라와 주고 선생님이라는 호칭으로 불러줘서 그때 이과에 온 걸 너무 보람차고 좋았어요”

3.3 직무 스트레스 원인 및 해소방법

3.3.1 직무 스트레스 원인

직무 스트레스의 원인으로는 구성원과의 관계, 미래에 대한 걱정으로 응답하였다. 직무에서 남자 치과위생사가 혼자여서 쉬는 시간 및 고민을 말할 곳이 없어 힘들다고 하였으며, 직무에서 실수 및 개인적인 얘기들이 들렸던 경험이 있었고 그로 인해 자존감이 많이 낮아졌고 직원들과의 관계에도 문제가 자주 있어 직업에 대한 확신 및 미래에 대한 불안감이 있다고 대답하였다.

“남자 치과위생사 선생님들이 없어서 혼자 남자 직원인데 원장님, 직원들에게 먼저 다가가기도 어렵고 친해지기가 어려워서 스트레스죠”

“굳이 뽑자면 대인관계가 가장 어려워요. 혼자 남자다 보니 혼자 있는 시간도 많고, 힘들어도 누구한테 말하기가 어렵기도 하고요, 많은 얘기들이 들려서 스트레스를 많이 받고 자존감도 많이 낮아졌어요”

“미래에 대한 걱정이지요, 실습 및 직무에서의 경험을 통해 이 직업을 오래 할 수 있을지도 고민이고, 미래에 대한 스트레스가 가장 커요.”

3.3.2 직무 스트레스 해소방법

직무 스트레스 해소방법으로는 친구들과 모임을 통해 맛있는 음식을 먹고, 직장에 관한 얘기들을 많이 하면서 스트레스를 풀고, 집에서 혼자만의 시간을 갖거나 운동을 통해 스트레스를 해소한다고 응답하였으며 스트레스를 해소하기 위해 취미생활이 중요하다고 응답하였다.

“친구들 만나서 술을 마시고 직장 얘기도 많이 하면서 풀어요”

“친구들과 게임으로 풀어요, 술은 자주는 먹지 않는데 가끔 친구들 만나서 술 먹으면서 얘기 하면 스트레스가 확 풀려요”

“퇴근하고 친구를 만나거나 친구들을 만나서 놀아요, 가끔은 그냥 혼자서 집에서 노래도 듣고 책도 읽으면서 쉬는 것도 좋은 방법 같아요”

“요즘 스트레스가 많아서 운동을 시작했어요, 운동을 하면 땀도 흘리고 운동에만 집중하다 보니까 다른 생각들이 없어져서 좋아요, 다른 취미활동도 찾아보려고요, 진짜 취미활동이 중요 한 것 같아요.”

3.4 직무수행에서의 좌절감 및 성취감

3.4.1 직무수행에서의 좌절감

직무수행에서의 좌절감은 직업에 대한 걱정, 남자 치과위생사에 대한 거부반응, 구성원들과의 소통의 어려움으로 응답하였다. 연구대상자들은 남자 치과위생사 직업에 대한 만족도와 자신감 및 확신에 대하여 낮은 반응을 보였고, 직원들끼리 자신의 얘기를 하는 걸 경험한 적이 있었으며 직무에서 남자 치과위생사와의 소통이 없어 직업에 대한 후회가 크다고 대답하였다.

“직업에 대한 자신이 없어요. 나중에 오래까지 할 수 있을지 걱정이 커요, 아직 연차 낮아서 그런지 몰라도 월급도 많이 적은 편 같아요.”

“사실 취업하려고 여러 곳 면접도 보고했는데 남자 치과위생사를 거부하시는 병원들이 많더라고요. 그런 경험도 있고 아무래도 직업에 대한 만족도가 많이 떨어지는 것 같아요.”

“아직 이 직업에 대한 확신이 많이 부족 할 때요, 일을 하면서 크게 재밌는 걸 모르겠어요. 저는 행정업무를 보고 있지만 진료실 선생님들 말씀도 듣고 동기 친구들도 얘기 들어보면 아무래도 걱정은 계속 커지고 미래에 대한 불안감이 조금씩 커지는 것 같아요.”

“직원들끼리 멍쳐서 뒤에서 얘기가 들릴 때 정말 그만두고 싶고 스트레스도 많이 받고 자존감이 너무 낮아지기도 해요, 직업 특성상 남자 직원들과 같이 일하기가 어려워서 직업에 대한 후회가 크게 와요.”

3.4.2 직무수행에서의 성취감

직무수행에서의 성취감은 환자가 치료가 끝나고 칭찬과 긍정적 태도를 보일 때 큰 보람과 기쁨을 느낀다고 응답하였으며, 업무에 대한 마무리 후 직장동료에게 듣는 칭찬이 자존감을 높여준다고 응답하였다.

“환자분이 진료가 다 끝난 후 진료 마무리가 잘 되어서 감사하다고 말씀해주셨을 때 정말 보람차고 기쁜 것 같아요, 많은 환자분을 많이 뵈지만 가끔 말 한마디에 정말 큰 보람과 기쁨을 느끼는 것 같아요.”

“연차 높으신 선생님한테 칭찬 받았을 때가 기쁘고 좋아

요, 아직 경력이 많이 부족해서 많이 실수하는 점도 있고 부족한 것도 많은데 칭찬을 들으면 엄청 뿌듯하고 자존감도 올라가서 더 열심히 해야겠다는 생각도 많이 들어요.”

“저로 인해 아프신 환자분들께서 치료를 받고 웃어주시고 고맙다고 말씀해주시면 정말 기쁘고 좋아요.”

4. 논의

본 연구는 임상경력 1년 이상 5년 이하 치과병원 및 치과의원에 근무하는 남자 치과위생사 일부를 대상으로 남자 치과위생사의 학업 및 직무관련 스트레스에 대한 요인을 파악하고자 하였다.

연구결과, 학업에서는 대인관계, 많은 과제량, 국가고시에 대한 압박감이 스트레스에 영향을 미치는 것으로 나타났다. Sang 등[10]은 스트레스에 대한 요인이 경제적 요인, 진로, 학업 순으로 나타났다고 보고하였으며 Heo 등[11]은 개인 간 스트레스, 환경 스트레스, 개인 내 스트레스 순서로 나타났다고 보고한 바 있다. 본 연구 결과에서 학업시절에 대인관계 스트레스를 크게 느낀다고 응답한 것은 남자 학생 수가 적어 대인관계에 어려움이 있었던 것으로 생각된다. 치위생(학)과 남학생들이 재학 중 여러가지 다양한 스트레스를 겪고 스트레스의 정도가 심각함을 고려할 때 스트레스를 해소와 올바르게 대처할 수 있는 방법에 대한 교육이 필요할 것으로 생각된다.

직무 스트레스의 요인으로 Kim 등[12]은 여성 직원들과의 소통, 직업에 대한 확신, 탈의실 문제, 환자들의 욕설 등이 스트레스 원인으로 보고하였으며, Han 등[13]은 직무요구, 물리적 환경, 직무 자율, 보상 부적절, 조직 관계, 관계갈등 순서로 나타났다고 보고하였다. 본 연구결과에서도 남자 치과위생사는 직무 수행에서 여성 직원들과의 소통을 가장 어려워 하고 있어 남자 치과위생사와 여자 치과위생사의 소통을 해결하기 위한 프로그램을 개발하고 지속적인 교육이 필요하다고 생각된다.

연구대상자의 학업 및 직무 스트레스 대처방법은 친구들과 모임, 집에서 휴식, 맛있는 음식 먹기로 대처하고 있었으며 이는 Heo 등[14]의 결과와 비슷한 결과이다. Choi[15]등은 직무 스트레스가 우울증에도 영향을 미친다고 보고한바 있다.

연구대상자들은 학업 시절 봉사활동을 긍정적으로 기억하고 있었으며 봉사를 통하여 학업에서 배운 지식을 활용하여 구강 보건교육 및 예방을 필요로 하는 대상자에게 도움이 될 수 있어서 성취감을 느꼈다고 응답하였

다. Park 등[16]도 봉사를 통해 내가 누구에게 도움을 주고 그로 인해 성취감을 느낄 수 있었다고 보고한 바 있으며, 학업 시절 봉사활동은 학생들에게 긍정적 영향을 주고 있었지만, 아쉽게도 봉사활동 외에 학업에서의 성취감은 따로 찾아보기 힘들었고, 학업에서의 성취감 보다는 좌절감에 많이 응답하였다. 좌절감에서는 성적관리, 남자 치과위생사의 취업정보 부족 등으로 응답하였다. Lee 등[17]도 취업에 대한 고민은 많으나 충분한 상담이 이루어지지 못하고 있다고 보고한바 있다. 따라서 성취감을 올리고 좌절감을 줄이는 방법을 모색하고 학업에서의 남자 치과위생사의 진로 및 취업 관련된 강의를 통하여 진로 문제를 감소시킬 수 있는 방안 마련이 필요하다고 생각된다.

직무에서의 성취감은 환자의 칭찬, 직장 구성원의 칭찬을 통하여 느낀다고 하였다. 직무에서의 좌절감으로는 직업에 대한 확신부족, 남자 치과위생사에 대한 거부반응, 여성 직원들과 소통의 어려움을 통해 좌절감을 경험했다고 응답하였다. Kim 등[18]은 남자 간호사를 대상으로 수행한 연구에서 남자 간호사는 여성 직원들과의 적응에는 어려움이 없다고 보고하여 본 연구결과와는 반대로 나타났지만 보수와 처우 등 미래전망에 대한 부정적인 반응은 비슷한 결과를 보여주고 있다.

본 연구의 결과를 바탕으로 남자의 경우 치과위(학)과에서 학업 수행 시 대인관계 개선, 남자 치과위생사의 취업에 대한 다양한 정보가 제공 될 필요가 있으며, 직장에서는 치과위생사로서의 직무 수행 시 여자 치과위생사의 소통문제 해결, 남자 치과위생사로서 직업에 대한 확신과 미래지향적인 목표를 찾을 수 있는 다양한 프로그램을 개발하여 교육할 필요성이 있을 것으로 생각된다.

본 연구는 소수 남자 치과위생사를 대상으로 진행한 인터뷰의 결과로, 정보량의 한계와 참여자의 개인적인 경험을 바탕으로 하여 분석하였으므로 연구결과를 일반화하기에는 어려움이 있어 추후 많은 연구대상자를 대상으로 폭 넓은 정보를 바탕으로 분석을 실시할 필요가 있을 것으로 생각된다.

5. 결론

본 연구는 남자 치과위생사의 학업 및 직무관련 스트레스 요인을 파악하고 향후 남자 치과위생사 학업 및 직무 스트레스와 이직률을 낮추는데 필요한 기초자료로 제공 하고자 하였으며 얻은 결론은 다음과 같다.

1. 학업에서 스트레스의 요인으로는 대인관계 및 많은 과제량, 국가고시에 대한 부담감이 주된 요인으로 나타났고 성적에 관한 스트레스는 크게 받지 않았으며, 학업 스트레스는 친구와의 모임 등을 통하여 해소하고 있다고 응답하였다.
 2. 학업 생활에서 성적관리, 남자 치과위생사의 취업 및 진로에 대한 정보부족으로 좌절감을 경험하였고 봉사활동을 경험으로 자부심과 행복감을 경험하였다고 응답하였다.
 3. 직무에서 스트레스의 요인으로는 구성원과의 소통문제, 미래에 대한 불안감을 주된 요인으로 응답하였고, 직무 스트레스는 친구와의 모임, 휴식, 취미 생활로 해소하고 있다고 응답하였다.
 4. 직무에서 남자 치과위생사에 대한 거부반응, 직원들과 소통문제, 직업에 대한 확신부족 이 좌절감을 느끼게 한다고 응답하였으며, 직장동료 및 환자에게 칭찬을 들을 때 성취감을 느낀다고 응답하였다.
- 본 연구의 결과에 의하면 남자 치위생학 전공자의 경우 취업에 대한 다양한 정보 제공, 여자 치과위생사의 소통문제 해결, 직업에 대한 확신과 미래지향적인 목표를 찾을 수 있는 프로그램 등에 대한 요구도가 있으며, 이와 관련한 프로그램을 개발하고 교육할 필요성이 있을 것으로 생각된다.

REFERENCES

- [1] H. O. Lee, O. J. Ju & Y. I. Kim. (2007). An Analysis on Factors Related to the Job Satisfaction of Dental Hygienists at J Region. *Journal of dental hygiene science*, 7(2), 65-72.
- [2] J. H. Lee & J. H. Kim. (2012). Analysis of Correlation between Dental Hygienist's Job Stress and Social Psychological Stress. *The Journal of Korea Contents Association*, 12(1), 400-408. DOI : 10.5392/JKCA.2012.12.01.400
- [3] S. Y. Han & Y. C. Cho, (2016). Covariance Structure Analysis on the Impact of Job Stress, Fatigue Symptoms and Job Satisfaction on Turnover Intention among Dental Hygienists. *The Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 17(7), 629-640. DOI : 10.5762/KAIS.2016.17.7.629ISSN
- [4] M. Y. Kwon & J. H. Kim. (2015). Work-related stress and depressive symptoms among dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 15(5), 917-23. DOI : 10.13065/jksdh.2015.15.05.917
- [5] S. M. Bae & H. K. Kim. (2012). A Status of Determinant of the Intention to Turnover for Dental Hygienists. *Journal of the Korea Academia-Industrial*, 13(12), 5986-5992. DOI : 10.5762/KAIS.2012.13.12.5986
- [6] E. J. Jung, M. S. Yoon & H. J. Youn. (2012). A Study on Stressors among Dental Hygiene Students. *Journal of Dental Hygiene Science*, 12(2), 131-137.
- [7] I. S. Park & S. H. Lee. (2008). A study on the stressors and coping patterns of some dental hygiene students. *J Korean Acad Dental Hygiene Education*, 8(4), 249-261.
- [8] S. Y. Han, U. J. Jung & S. Y. Cheon. (2013). A Study on the Degree of Depression and Death Orientation of Some Students Majoring in Dental Hygiene. *The Korean Society of Dental Hygiene Science*, 13(3), 230-237.
- [9] G. R. Lee. (2014). The relationship among self-esteem, life-satisfaction and stress coping style of dental hygiene students. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 14(5), 659-665. DOI : 10.13065/jksdh.2014.14.05.659
- [10] A. H. Song, H. J. Youn & E. J. Jung. (2014). Influential factors for stress and self esteem of dental hygiene students. *Korean Society of Dental Hygiene*, 14(1), 49-57. DOI : 10.13065/jksdh.2014.14.01.49
- [11] N. S. Heo & Y. H. Hee. (2018). A Systematic Analysis of Dental Hygiene Student's Stress and a Convergence Relationship with College Life Satisfaction. *Korea Convergence Society*, 9(7), 141-147. DOI : 10.15207/JKCS.2018.9.7.141
- [12] J. H. Kim, N. R. Oh & M. A. Jeong. (2012). A Study on Indoor Subjective and Job Stress Symptoms of Dental Hygienist. *Journal of the Korean Data Analysis Society*, 14(2), 837-849.
- [13] S. Y. Han, S. J. Mun, S. S. Bae & H. J. Noh. (2018). Job stress according to the working environment of clinical dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 18(1), 43-53. DOI : 10.13065/jksdh.2018.18.01.43
- [14] N. S. Heo, P. C. Hee & E. H. Kim. (2009). Stress factors by personality type of students department of dental hygiene who will take national examination soon and countermeasures. *Korean Society of Dental Hygiene*, 9(2), 57-71.
- [15] J. H. Choi & J. S. Choi. (2014). Effect of Mediating Variable on the Relationship between Job Stress and Stress Response among Clinical Dental Hygienists. *J Dent Hyg Sci*, 14(2), 114-122.
- [16] Y. N. Park, H. J. Lee & H. N. Oh. (2013). The study on voluntary satisfaction and voluntary activities of dental hygiene students. *The Society of Digital Policy and Management*, 11(11), 621-631. DOI : 10.14400/JDPM.2013.11.11.621

- [17] J. W. Lee, H. J. Moon & M. S. Choi. (2009). The Research for the measurement of satisfaction and adaptation of the student of dental hygiene department. *Korean Academy of Science and Technology*, 10(11), 3451-3457.
- [18] I. J. Kim & H. W. Shim. (2016). Subjectivity on the job image of male nurses. *Journal of Korean Society for the Scientific Study of Subjectivity*, 32, 69-87.

이 광 호(Gwang-Ho Lee)

[학생회원]



- 2020년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업 예정
- 관심분야 : 치위생
- E-Mail : zlxkzlxk11@naver.com

강 경 희(Kyung-hee Kang)

[정회원]



- 2008년 3월 ~ 현재 : 건양대학교 치위생학과 부교수
- 관심분야 : 치위생, 구강보건
- E-Mail : dhkhkang@konyang.ac.kr