

# SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 미치는 효과 - 성인간호학 실습 -

이외선  
창신대학교 간호학과 조교수

## The Effects of SBAR Reports Education on Communication Clarity, Communication Skill and Report Confident for Nursing Students -Adult Nursing Clinical Practicum-

Lee Oi Sun  
Department of Nursing Assistant professor, Changshin University

요 약 본 연구는 SBAR(상황-배경-사정-제안) 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 미치는 효과를 파악하기 위하여 시도되었다. 단일군 사전-사후설계의 실험 연구로 G도 소재 간호대학생 44명을 대상으로 자가보고식 설문지를 이용하여 2018년 3월 6일부터 4월 20일까지 자료를 수집하였다. 수집된 자료는 SPSS WIN 23을 이용하여 빈도, paired t-test로 분석하였다. 연구결과 SBAR 보고교육 후 간호대학생의 의사소통명확성( $t=-8.12, p<.001$ ), 의사소통능력( $t=-4.37, p<.001$ ) 및 보고자신감( $t=-7.67, p<.001$ )이 SBAR 보고교육 전보다 유의하게 높게 나타났다. SBAR 보고교육이 의사소통 명확성, 의사소통능력 및 보고자신감을 향상시키는 것으로 나타났으므로 임상실습에서 SBAR를 적극 활용할 것을 권장한다.

주제어 : 의사소통명확성, 의사소통능력, 보고자신감, 간호대학생, SBAR 보고교육

**Abstract** The purpose of this study was to investigate the effect of SBAR(Situation-Background-Assessment-Recommendation) reports on communication clarity, communication skill and report confident for nursing students. This study used a one group pre-post test design. The subjects of this study were 44 nursing students from G city, and collected by self - report questionnaires from march 6 to april 20, 2018. Data were analyzed by frequencies, paired t-test using SPSS Win 23.0. After SBAR reports education, levels of nursing student's communication clarity( $t=-8.12, p<.001$ ), communication skill( $t=-4.37, p<.001$ ) and report confident( $t=-7.67, p<.001$ ) were significantly higher than levels before SBAR reports education. SBAR reports education improved the communication clarity communication skill and report confident. It is recommended to use a lot of SBAR in clinical practice

**Key Words** : Communication Clarity, Communication Skill, Report confident, Nursing Students, SBAR report Education

\* This work was supported by Changshin University Research Fund of 2018(과제번호 창신 2018-2).

\* Corresponding Author : Oi- Sun Lee(leeosun@daum.net)

Received July 17, 2018

Revised September 3, 2018

Accepted October 20, 2018

Published October 28, 2018

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

다학제적 치료를 권장하고 있는 현 의료 환경에서 의료진 간의 정확한 의사소통능력은 매우 중요하다[1]. 특히 간호사의 명확한 의사소통능력은 환자 상태보고에 필요한 정보를 효율적으로 제공하는 매우 중요한 역량 중의 하나이다. 간호사의 명확한 의사소통능력은 간호의 질을 향상시키고, 임상현장에서 발생할 수 있는 안전사고를 최소화 하는데 기여한다[2,3].

복잡하고 바쁜 임상현장에서 짧은 시간 내에 중요한 환자정보를 정확하게 주고 받기 위해서는 의료진 간의 표준화된 의사소통 적용은 반드시 필요하다[3]. 국제의료기관 평가위원회[4]는 의료인 간의 의사소통 오류를 예방하고 환자안전 확보를 위해 표준화된 의사소통을 위한 규정을 갖추도록 하고 있다. SBAR는 응급상황에서 환자 상태에 대한 빠르고 정확한 정보전달을 목적으로 개발된 표준화된 의사소통 도구로 상황(Situation), 배경(Background), 사정(Assessment), 제안(Recommendation)의 4단계로 구성되어 있다[5].

SBAR는 짧고 구조화되어 있으며 예측 가능한 형식으로 되어 있다. 보고를 하기 전 표준화된 양식에 맞게 미리 간호문제를 평가하고, 비판적 사고를 통한 적절한 해결방안 모색 후 보고를 함으로써 의료팀 간에 일관성 있는 의사소통을 가능하게 한다[1]. 간호사를 대상으로 한 선행연구에서 SBAR를 적용한 의사소통시 환자 상태 변화에 대한 인지능력과 정보의 조직화 능력이 향상되고[3], 의사소통 정확도와 이해도[6]가 높아져 의사소통이 명확해지고[7], 의사소통능력[8]이 향상되는 것으로 나타났다. 의료진 간의 불명확한 의사소통으로 인해 초래되었던 갈등 및 스트레스가 감소되고[9], 의사소통 오류로 인해 발생할 수 있는 환자안전 문제 발생률이 감소하여 환자 돌봄의 질 향상에 기여하는 것으로 나타났다[9]. 간호사와 의사의 원활한 의사소통으로 간호사-의사 간 협력관계[8]가 좋아져서 의사소통 만족도[7]가 증가한 것으로 나타났다. 또한 간호사의 자기효능감[2]과 셀프리더십[1]이 향상되는 것으로 나타나 다양한 임상응급상황에 대한 표준화된 SBAR 적용은 반드시 필요하다고 생각된다.

그러므로 간호교육현장에서부터 SBAR 적용에 대한 관심을 가지고 간호대학생에게 반복적인 훈련과 교육을 시켜야 한다[10]. 그러나 현재 간호대학생은 환자의 권익

보호 등의 이유로 관찰위주의 제한된 임상실습을 하고 있으며, 간호문제에 대한 보고교육 또한 체계적으로 이루어지지 않고 있는 실정이다[11]. 임상상황에 대해서 동료나 간호사에게 보고하는 것에 익숙하지 않고, 간호대학생 스스로도 보고를 매우 어렵게 인식하고 있다[11]. 간호대학생은 이론적 지식을 간호 실무에 적용하는 능력과 의사소통능력[10]이 부족하여 임상상황에 대한 보고시 정보를 명확하게 전달하지 못하고[10], 단순한 정보 전달에 그치는 경우가 많다[11]. 현 임상실습 교육은 간호대학생의 간호과정 적용 훈련만이 중점적으로 시행되고 있으며, 일부 대학에서 4학년 2학기 인수인계에 대한 실습이 일부 이루어지고 있으나 간호대학생의 의사소통 명확성을 향상시키기 위한 체계화된 보고교육은 미흡한 상태이다. 이러한 교육환경에서 졸업한 신규간호사는 효율적인 상황보고에 필요한 내용을 구성하는 것과 자신의 임상판단에 대한 확신이 없는 상태로[11], 불명확한 의사소통을 하게 되고, 이는 환자의 안전을 위협하며, 직무만족도와 조직몰입도[5]를 저하시키게 된다.

간호대학생을 대상으로 한 선행연구를 살펴보면 성인과 여성간호학생실습에서 SBAR를 이용한 단계별 의사소통 교육 프로그램이 SBAR기술·지식과 의사소통 자기효능감[10]에 영향을 미치는 것으로 나타났으며[10], SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 간호학생의 의료팀 간 의사소통능력[11], 보고명확성과 자신감[12]에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 간호관리학 실습에 적용한 연구[13]에서는 의사소통능력과 비판적 사고성향에는 영향을 미치지 않았으나 자기표현성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. SBAR 보고교육은 보고서 논리적 순서를 제공하여[10] 복잡하고 다양한 임상상황에 직면하였을 때 문제해결을 위해 필요한 효율적인 의사소통이 가능하게 한다. 그리고 빠른 정보수집과 분석이 가능하도록 하여 임상상황에 대한 판단 및 자신감을 증진시켜 간호역량을 강화시키므로[14] 간호대학 교육과정에서 표준화된 SBAR 보고 교육은 반드시 필요하다고 생각된다. 특히 임상실습교육에서 SBAR에 대한 교육과 임상사례에 SBAR를 적용하여 보고할 기회를 가지도록 하여야 한다. 그러나 국내에서는 간호대학생을 대상으로 시뮬레이션 실습에 적용한 연구 2편[11, 12], 간호관리학 실습에 적용한 연구 1편[13], 성인과 여성간호학 실습에 적용 연구 1편[10]으로 아직까지 간호대학생의 임상실습에 SBAR 적용한 연구는 부족한 상태이다.

이에 본 연구는 졸업 학년인 간호대학 4학년을 대상으로 성인간호학실습 중 SBAR 보고교육을 시행하여 그 효과를 검증하고, 추후 간호대학생의 의사소통능력 향상을 위한 프로그램 개발의 기초자료를 마련하고자 시도되었다.

## 1.2 연구목적

본 연구는 SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 미치는 효과를 확인하고자 하는 것으로 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성에 미치는 효과를 파악한다.

둘째, SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통능력에 미치는 효과를 파악한다.

셋째, SBAR 보고교육이 간호대학생의 보고자신감에 미치는 효과를 파악한다.

## 2. 연구방법

### 2.1 연구설계

SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 미치는 효과를 규명하기 위한 단일군 전·후 실험설계인 유사실험 연구이다.

### 2.2 연구대상자

본 연구 대상자는 G도 소재 C시에 있는 4년제 간호학과에 재학 중이며 성인간호학실습 교과목을 수강 한 4학년 학생 중 연구에 참여하기로 동의한 학생을 대상으로 하였다.

간호대학생을 대상으로 한 선행연구[11]를 참고하여 효과크기를 .80, 유의수준 .05, 검증력 .80로 설정하였을 때 집단 당 최소 표본수가 26명으로 계산되었다[15]. 이에 부실한 응답을 고려하여 총 48명에게 자료수집을 하였으며, 설문지 응답이 부실한 4명을 제외하고 최종 44명을 대상으로 하였다.

### 2.3 SBAR 보고교육

SBAR는 중요한 문제와 관련된 상황, 배경, 사정 및 제안을 바탕으로 한 명료한 의사소통을 위한 전략이다[5]. 본 연구에서의 SBAR 보고교육은 SBAR을 이용하여

성인간호학 실습시 사례대상자에 적용한 SBAR 보고교육을 말한다. SBAR 보고교육은 성인간호학실습을 하는 2주 실습 기간 중에 이루어졌으며 한 팀당 8명으로 운영되었고, 실습분야는 응급실, 중환자실에서 이루어졌다. 사전조사는 성인간호학 실습 1주차 순회지도시(수요일) 문헌고찰을 토대로 사정한 개인별 간호사례를 실습지도 교수에게 보고하도록 한 후 의사소통명확성, 의사소통능력, 보고자신감, 일반적 특성에 대한 사전조사를 실시하였다. 사전조사 이후 SBAR의 개념, 필요성, 적용 예시 등에 대하여 30분간 교육을 실시하고 질의 하도록 한 후 피드백 하였다. 이후 개인별 사례대상자의 사례를 SBAR에 맞추어 수기로 작성하도록 한 후 개별 발표하고 다른 팀원이 질의하고 답변하도록 한 후 실습지도 교수가 최종 피드백을 하였다. 1주차 집담회시(금요일) 순회지도시 실습지도 교수로부터 피드백 받은 부분에 대해 SBAR 보고 양식으로 재 수정한 것을 발표하도록 한 후 같은 조원끼리 SBAR 보고에서 잘못된 부분에 대해 피드백하고 토론하여 수정하도록 하였다. 성인간호학 실습 2주차에도 똑같이 반복하여 시행하고 2주차 금요일 집담회가 끝난 후 의사소통명확성, 의사소통능력, 보고자신감에 대해 사후조사를 실시하였다.

### 2.4 연구도구

#### 2.4.1 일반적 특성 조사지

간호대학생의 성별, 연령, 종교, 간호학과 만족도, 임상실습 만족도 등 총 5개의 항목으로 구성하였다.

#### 2.4.2 의사소통명확성

Marshall 등[7]이 개발하고 Cho[16]가 수정·보완한 의사소통명확성 도구를 사용하였다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점의 Likert 척도로 측정되며 점수가 높을수록 의사소통명확성이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Cho[16]연구에서 Cronbach's  $\alpha = .77$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha = .92$ 이었다.

#### 2.4.3 의사소통능력

Rubin[17]의 Interpersonal Communication Competence Scale (ICC)에서 제시한 8가지 의사소통능력 구성개념에 Hur[18]가 7가지 개념을 합하여 수정·보완한 Global Interpersonal Communication Competency Scale (GICC)도구를 사용하였다. 각 문항은 '전혀 그렇지

않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점의 Likert 척도로 측정되며 점수가 높을수록 의사소통능력이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Hur[18]가 수정·보완시 Cronbach's  $\alpha = .72$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha = .87$ 이었다.

### 2.4.3 보고자신감

보고자신감은 0-10점의 숫자평정척도로 측정된 점수로 왼쪽 끝 0점은 '전혀 자신 없음'에서 오른쪽 끝 10점은 '매우 자신 있음'으로 점수가 높을수록 보고자신감이 높음을 의미한다.

## 2.4 자료수집방법

본 연구의 자료는 2018년 3월 6일부터 4월 20일까지 수집하였다. SBAR 보고교육을 시작하기 전 대상자에게 연구의 취지를 설명하였고 연구 참여를 희망하는 간호대학생에게 연구 참여 동의서에 서명을 받은 후 구조화된 설문지를 이용하여 수집하였다. 배부된 48부의 설문지 중 응답이 불성실 하거나 중재 후 설문지를 작성하지 않은 4부를 제외한 44부(91.6%)가 최종분석에 이용되었다.

## 2.5 자료분석

수집된 자료는 SPSS WIN 23.0 통계 프로그램을 이용하여 전산통계 처리하였으며 간호대학생의 일반적 특성은 빈도와 백분율, 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감은 평균과 표준편차로 분석하였다.

SBAR 보고 교육 전·후의 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감의 차이는 paired t-test로 분석하였다.

## 3. 연구결과

### 3.1 간호대학생의 일반적 특성

간호대학생의 일반적 특성은 성별은 여학생이 41명(93.2%), 평균연령은 21.34세였다. 종교는 무가 31명(70.5%)이었고 간호학과 만족도는 '만족한다' 19명(43.2%), 임상실습 만족도는 '보통이다'가 21명(47.7%)으로 가장 많았다(Table 1 참고).

Table 1. General characteristics of subjects

(N=44)		
Characteristics	Categories	n(%)&Mean±SD
Gender	Male	3(6.8)
	Female	41(93.2)
Age		21.34±.60
Religion	Yes	13(29.5)
	No	31(70.5)
Satisfaction on nursing major	Satisfied	19(43.2)
	Neutral	17(38.6)
	Dissatisfied	8(18.2)
Satisfaction on clinical practice	Satisfied	20(45.5)
	Neutral	21(47.7)
	Dissatisfied	3(6.8)

Table 2. Level of Communication clarity, Communication skill, Report confident

(N=44)

Variables	Pre	Post	t	p
	Mean±SD	Mean±SD		
Communication Clarity	3.05±0.83	4.29±0.50	-8.12	p<.001
States name	2.82±1.33	4.60±0.57	-8.56	p<.001
States position ("nurse student")	2.91±1.39	4.73±0.45	-8.40	p<.001
States location	3.11±1.29	4.64±0.57	-7.18	p<.001
Confirms identify of other party	2.80±1.26	4.11±1.06	-4.88	p<.001
States one piece of patient identifying information(name/department/attending physician)	3.23±1.19	4.57±0.62	-6.60	p<.001
States purpose of the call clearly and concisely	3.18±0.99	3.73±0.97	-2.48	.017
A problem's urgency or appropriateness is stated	3.18±0.99	4.20±0.85	-5.20	p<.001
A patient's problem in urgency is clearly emphasized	2.93±1.02	4.02±0.87	-5.94	p<.001
Problems are properly emphasized and stated in a logical order	2.75±0.91	3.86±1.02	-5.77	p<.001
Vital signs are related	3.50±1.24	4.68±0.51	-5.52	p<.001
Important matters are clearly and simply summarized	3.16±1.03	4.02±0.95	-3.73	p<.001
Necessary treatments for a situation are clearly stated	2.98±1.13	4.23±0.77	-6.31	p<.001
Help or advice is asked for clearly and directly	3.18±1.16	4.34±0.74	-5.78	p<.001
Certain questions or instructions are asked for clearly	3.00±1.20	4.32±0.77	-6.12	p<.001
Communication skill	3.68±0.53	4.09±0.50	-4.37	p<.001
Report confident	3.97±2.25	7.11±1.69	-7.67	p<.001

### 3.2 SBAR 보고교육 전·후 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감의 차이

SBAR 보고 교육 전과 후에 측정된 의사소통명확성은 5점 만점에 교육 전 3.05점에서 교육 후 4.29점으로 증가하였으며 통계적으로는 유의하였다( $t=-8.12, p<.001$ ).

의사소통능력은 5점 만점에 교육 전 3.68점에서 교육 후 4.09점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다( $t=-4.37, p<.001$ ).

보고자신감은 10점 만점에 교육 전 3.97점에서 교육 후 7.11점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다( $t=-7.67, p<.001$ )(Table 2 참고).

## 4. 논의

간호학과 4학년을 대상으로 성인간호학실습에서 적용한 SBAR 보고교육은 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 효과가 있는 것으로 나타났다.

간호대학생의 의사소통명확성은 교육 전 3.05점(범위 1~5점)으로 나타났는데 이는 간호대학생 4학년을 대상으로 한 선행연구[14] 40.69점(범위 14~70점, 5점 환산시 2.90점)과 유사하였다. Yu와 Kang의 연구[19] 2.30점(범위 1~5점)보다는 높게 나타났는데, 이는 같은 도구를 사용하였으나 도구 중 보고서 본인의 이름, 직위, 부서를 말하는지의 상황 항목을 빼 8가지 항목만 측정된 상태로 차이가 있는 것으로 생각된다. 간호사를 대상으로 한 선행연구[3] 3.74점 보다는 낮게 나타났다. 의사소통명확성은 교육 전 3.05점(범위 1~5점)에서 교육 후 4.29점으로 크게 증가하였으며 통계적으로 유의하게 나타났다. 이는 간호대학생을 대상으로 한 선행연구[7, 14] 결과와 일치한다. 간호대학생을 대상으로 시뮬레이션실습 기반의 SBAR 보고교육 후 보고명확성을 본 선행연구[12]에서 보고명확성이 부분적으로 증가하여 본 연구결과와 유사하다. 간호사를 대상으로 한 선행연구[2, 3]에서 SBAR보고 후 의사소통명확성이 향상된 것으로 나타나 본 연구결과를 지지한다. 의사소통명확성은 의사소통 원칙의 구성요소 중의 하나로 전달자가 그 의도하는 바를 말하고 피전달자가 그 의미를 정확하게 이해하는 것으로[20], 본 연구에서 간호대학생의 개인별 사례대상자에 대한 보고를 SBAR 보고형식에 맞게 상황이나 문제를 알리기 전에 전달해야 하는 정보가 충분히 수집되었는지, 이러한 상황

이 무엇인지를 한 번 더 숙고하도록 하게 하고 보고 전에 SBAR 보고 형식에 맞게 미리 기술하도록 한 후 보고하도록 하여 의사소통명확성이 향상된 것으로 생각된다. 임상실습 중에 SBAR 보고교육은 임상상황에서 의사나 동료간호사에게 보고하고자 할 때 무엇을 관찰하고, 어떤 정보를 수집해야 하는지, 그리고 어떤 순서로 어떤 내용을 전달해야 하는지를 반복해서 적용하도록 하여 구조화하게 하고, 구조화된 정보가 긴급한 상황에서 빠른 판단과 행동을 하기 위한 직관적 지식 구조인 스키마를 향상시킨다[6]. 그러므로 임상실습에서 SBAR 보고교육은 더욱 강화되어야 할 것으로 생각된다. 의사소통 명확성의 강화는 환자의 안전과 간호돌봄의 질 향상에 기여하므로 다양한 임상상황에 대한 SBAR 프로토콜을 개발하고 반복적 훈련과 연습을 통해 자신감을 가지고 사용할 수 있도록 지속적인 교육과 지원이 필요하다[6]. SBAR 보고교육 후 의사소통 명확성의 모든 문항이 증가하였고, 통계적으로 유의하였다. 의사소통명확성 문항 중 교육 전 '문제를 적절하게 강조하고 논리적인 순서로 전달한다'가 2.75점(범위 1~5점)으로 가장 낮게 나타났다. 이는 간호대학생들이 사례대상자에 대한 정확하고 명확한 사정이 이루어지지 않아 대상자의 주된 간호문제와 유발원인에 대한 파악이 제대로 되지 않아 논리적인 순서로 전달하는 것이 가장 낮게 나타난 것으로 생각된다. 교육 전과 교육 후 비교시 '통화목적을 명확하고 간결하게 말한다'가 가장 낮게 증가하였다. 이는 간호대학생들이 사례대상에 대한 정확하고 명확한 사정이 이루어지지 않아 대상자의 주된 간호문제를 제대로 파악하지 못하여 장황하게 간호문제를 기술하는 경향을 보인 결과로 생각된다. 그러므로 임상실습에서 사례대상자의 정확한 간호문제 파악이 이루어지도록 하기 위해서는 사례대상자의 질환에 대한 문헌고찰을 강화시켜야 할 것으로 생각된다. 또한 간호대학생들이 임상실습 시 사례대상자와의 라포형성이 어려워 대상자의 간호문제를 전자차트만 보고 파악하고 대상자와의 일대일 면담을 통한 사정을 거의 하고 있지 않는 상태로 임상실습지도교수는 임상현장지도자와 유기적으로 상호협력하여 사례대상자와 라포형성이 잘 이루어지도록 도와주고 간호사정의 방법에 대한 구체적인 지침을 제시해야 한다. SBAR 보고를 잘 수행하기 위해서는 대상자의 정확한 간호문제 파악이 우선 선행되어야 하므로 반복적인 교육으로 간호대학생의 간호사정능력을 향상 시켜야 할 것으로 생각된다.

본 연구대상자의 의사소통능력은 교육 전 3.68점에서 교육 후 4.09점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하게 나타나 SBAR보고 교육이 의사소통능력 향상에 효과가 있는 것으로 나타났다. 이는 간호대학생을 대상으로 한국외연구[21]에서 의사소통능력이 향상된 것으로 나타나 본 연구결과를 지지한다. 간호사를 대상으로 한 선행연구[8]에서 의사소통능력이 유의하게 증가하여 본 연구결과를 지지한다. 그러나 간호관리학 실습에 SBAR를 활용한 선행연구[13]에서는 간호대학생의 의사소통능력이 실험 전 3.54점에서 3.52점으로 감소한 것으로 나타나 본 연구결과와 차이를 보여 추후 반복연구를 제안한다. 본 연구에서 의사소통 능력이 향상된 것은 SBAR 보고교육이 환자정보가 충분히 교환될 수 있도록 인간의 인지능력을 기반으로 하여 개발된 매우 효과적인 의사소통 방법이기 때문으로 생각된다[8]. 의료인 간의 의사소통은 환자의 현재 상태나 변화를 파악하여 치료 계획을 세우거나 수정하는 데 있어 매우 중요한 능력으로[21], 간호대학생의 의사소통능력을 향상시키기 위해 많은 노력이 기울이고 있다. 그러나 간호대학생의 의사소통 교육은 대상자와의 치료적 의사소통에 치중되어 있고 의료인 간의 의사소통 교육은 학부과정에서는 매우 드물게 시행되고[11], 특히 임상실습시 환자에 대한 보고교육이 체계적으로 이루어지지 않고 있으며 보고 기회 또한 매우 제한적인 상태이다. 간호교육현장에서 의료인 간의 보고교육을 체계화하기 위해서는 시뮬레이션 실습시 의사 전화보고시나 임상실습에서 임상지도교수의 순회지도나 집담회시 개별 사례 대상자에 대한 보고를 SBAR 적용하여 보고하도록 하여 간호대학생의 의사소통능력 향상에 기여해야 할 것으로 생각된다.

보고자신감은 10점 만점에 교육 전 3.97점에서 교육 후 7.11점으로 크게 증가하였으며 통계적으로 유의하였다. 이는 시뮬레이션 실습에서 SBAR 보고교육 효과를 본 선행연구[12]에서 보고자신감이 증가한 것으로 나타나 본 연구결과와 일치한다. 간호대학생은 임상실습시 간호사나 의료진에게 보고하는 교육과 실습은 거의 이루어지지 않은 상태로 졸업 후 신규간호사가 되었을 때 동료 간호사의 인수인계나 의사에게 보고해야 하는 상황 등에서 무엇을 보고해야 하는지 알지 못하고 이로 인한 많은 스트레스를 경험하는 것으로 나타났다. 그러므로 임상실습 동안 같은 팀의 동료나 임상실습지도교수에게 구조화된 SBAR 보고를 수행하여 익히는 것이 필요하다고 생각

된다. 이러한 교육으로 보고자신감이 상승되면 간호에 대한 만족감과 임상수행능력이 향상되고 실습 스트레스는 감소할 것으로 생각된다.

연구의 제한점으로 본 연구는 일개 대학의 간호대학생을 대상으로 시행되었으며 한 집단을 대상으로 한 단 일군 사전사후 실험설계로 일반화에 제한이 있으며, 의사소통 명확성을 자가 보고식 설문지로 측정된 것에 있다. 그러므로 향후 연구에서는 대조군을 두고, 의사소통 명확성을 평가자가 측정하여 객관성을 확보하도록 해야 할 것으로 생각된다.

본 연구의 의의는 국내에서 처음으로 성인간호학 실습에서 SBAR 보고교육을 시행 후 그 효과를 검증한 것에 있으며, 임상실습 중 사례를 SBAR에 적용하여 보고하게 함으로써 전공지식을 실무에 적용하는 능력을 향상시켰다는 것에 그 의의가 있다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 간호학과 4학년을 대상으로 성인간호학 실습에서 SBAR 보고교육을 적용 후 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감에 미치는 효과를 파악하고자 시도된 단일군 사전-사후 설계 실험연구이다. 연구결과 SBAR 보고교육이 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감을 향상 시키는 것으로 나타났다. 성인간호학실습에서의 SBAR 보고교육은 간호대학생에게 사례대상자의 주된 간호문제를 파악하고, 간호문제와 관련된 대상자의 상황에 대해 제시하고 간호문제에 따른 사정과 간호문제에 대한 치료와 간호에 대한 제안을 하도록 교육하였다. 이러한 교육은 의사소통명확성 뿐만 아니라 비판적 사고능력과 임상수행능력의 향상을 가져올 것으로 생각되므로 추후 연구에서는 이들 변수의 효과 검증이 필요하다고 생각된다. 선행연구[6]에서 SBAR 보고교육이 조직적인 흐름을 제공하며, 집약적이고 빠르게 정보를 조직화하도록 하여 비판적 사고를 향상시키는 것으로 나타났으나, 다른 한편으로는 비판적 사고성향이 선행요인으로 이론을 비판적으로 실무에 적용하여 SBAR 보고를 잘 할 수 있을 것으로 생각되므로 비판적 사고성향과 SBAR 보고능력과의 관계의 방향에 대한 연구가 필요하다고 생각된다. 본 연구는 4학년 학생을 대상으로 한 학기 2주간의 성인간호학 실습에만 적용하여 교육효과

지속성이 단기간에 그칠 것으로 생각되므로 향후 연구에서는 다양한 임상실습교과목이 유기적으로 연계하여 SBAR 보고교육을 적용 후 그 효과를 확인하는 연구와 SBAR 보고교육을 받은 대상자가 신규간호사가 되었을 때 SBAR 보고교육의 효과를 검증하는 연구가 필요하다고 생각된다.

## REFERENCES

- [1] H. Y. Lee. (2016). *Effects of SBAR application on Communication and Self-Leadership in Hospital Nurses*. Unpublished master's thesis, Dong-A University, Busan.
- [2] Y. H. Kim, Y. S. Choi, H. Y. Jun & M. J. Kim. (2016). Effects of SBAR program on communication clarity, clinical competence and self-efficacy for nurses in cancer hospitals. *The Korean Journal of Rehabilitation Nursing, 19(1)*, 20-29.  
DOI :10.7587/kjrehn.2016.20
- [3] H. Y. Kim, Y. J. Jeong, J. Kang & H. S. Mun. (2016). The Effect of SBAR reports on communication clarity and nurse-physician collaborative relationships: A one group pretest-posttest design. *Journal Muscle Joint Health, 23(2)*, 105-113.  
DOI :10.5953/JMJH.2016.23.2.105
- [4] The Joint Commission. Improving patient and worker safety: opportunities for synergy, collaboration and innovation [Internet]. Oakbrook Terrace, IL: The Joint Commission; 2012 [cited 2014 January 30]. Available from: <https://www.jointcommission.org/assets/1/18/TJC-ImprovingPatientAndWorkerSafety-Monograph.pdf>.
- [5] J. Compton, K. Copeland, S. Flanders, C. Cassity, M. Spetman, Y. Xiao & D. Kennerly. (2012). Implementing SBAR across a large multihospital health system. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety, 38(6)*, 261-268.
- [6] M. Y. Kim & K. S. Kim. (2018). The Effect of SBAR Communication on Nurse's Perception about Communication and Attitudes toward Patient Safety. *Journal of Korean Clinical Nursing Research, 24(1)*, 23-33.  
DOI :10.22650/JKCN.2018.24.1.23
- [7] S. Marshall, J. Harrison & B. Flanagan. (2009). The teaching of a structured tool improves the clarity and content of interprofessional clinical communication. *Quality & Safety Health, 18(2)*, 137-140.  
DOI :10.1136/qshc.2007.025247
- [8] M. S. Hyun, H. J. Cho & M. A. Lee. (2016). Effect of SBAR-collaborative communication program on the nurses' communication skills and the collaboration between nurses and doctors. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 22(5)*, 518-530.  
DOI :10.1111/jkana.2016.22.5.518
- [9] S. H. Kim, E. M. Kim, Y. K. Choi, H. Y. Lee, M. M. Park, E. Y. Cho & E. S. Kim. (2013). An Exploration about Current Nursing Handover Practice in Korean Hospitals. *Journal of Korean Clinical Nursing Research, 19(2)*, 181-194.  
DOI :10.22650/JKCN.2013.19.2.181
- [10] Y. G. Noh & I. S. Lee. (2018). Effect of Stepwise Communication Education Program using SBAR among Nursing Students: Focusing on Scenarios and Nursing Case-based Role Playing. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education, 24(2)*, 115-126.  
DOI :10.5977/jkasne.2018.24.2.115
- [11] Y. K. Ha, Y. J. Lee & Y. H. Lee. (2017). Simulation training applying SBAR for the improvement of nursing undergraduate students' interdisciplinary communication skills. *The Korean Data & Information Science Society, 28(2)*, 407-419.
- [12] G. O. Noh, H. K. Son & D. H. Kim. (2016). Effect of SBAR Education Program Based on Simulation Practice on Report Clarity and Confidence in Nursing Students. *Korean Academy on Communication in Healthcare, 11(2)*, 145-153.
- [13] W. J. Kim & S. Y. Kim. (2016). A study on the effects of the nursing management practice SBAR on nursing students' self-expressiveness, communication skills, and ability to think critically. *Korean Association For Learner-Centered Curriculum And Instruction, 16(9)*, 457-472.
- [14] E. J. Kim. (2018). *The Effect of Simulation-based SBAR Training Program on Nursing Students Communication and Clinical Judgement*. Unpublished doctor's thesis, Chonnam National University, Gwangju.
- [15] F. Faul, E. Erdfelder, A. Buchner & A. G. Lang. (2009). Statistical power analyses using G\*Power 3.1: Tests for correlation and regression analyses. *Behavior Research Methods, 41(4)*, 1149-1160.  
DOI :10.3758/brm.41.4.1149
- [16] H. J. Cho. (2013). *The effect of SBAR program education on a nurse's communication clarify and self expression*. Unpublished master's thesis, Yonsei National University, Seoul.

- [17] R. B. Rubin.(1990). Communication competence. In: Phillips GM, Wood JT, editors. Speech communication: Essays to commemorate the 75th anniversary of the Speech Communication Association. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press, 94-129.
- [18] G. H. Hur. (2003). Construction and validation of a global interpersonal communication competence scale. *Korean Journal of Journalism & Communication Studies*. 47(6), 380-408.
- [19] M. Yu & K. J. Kang. (2015). SBAR report competency and communication clarity of handover in Korean nursing students. *International Journal of Bio-Science and Bio-Technology*, 7, 189-200.
- [20] Y. H. Park. (2010). *A study on the communication system model and recognition analysis of president-staffs communication in university*. Unpublished doctoral dissertation, Wonkwang University, Iksan.
- [21] L. C. Krautscheid. (2008). Improving communication among healthcare providers: Preparing student nurses for practice. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 5(1), 1-13.

이 외 선(Lee, Oi Sun)

[정회원]



- 1992년 2월 : 경상대학교 간호학과 (간호학사)
- 2001년 2월 : 경상대학교 일반대학원 간호학과(간호학석사)
- 2014년 2월 : 경상대학교 일반대학원 간호학과(간호학박사)
- 2013년 3월 ~ 현재 : 창신대학교

간호학과 조교수

- 관심분야 : 감성지능, 간호교육, 성인간호
- E-Mail : leeosun@daum.net