

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2018.4.3.33>

JCCT 2018-8-5

보건교사의 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동과의 관계

The Relationship among Job satisfaction, School organizational culture and Emotional labor in Health Teachers

박혜선*, 임선영**

Park, Hye Sun*, Lim, Sun Young**

요약 본 연구는 보건교사를 대상으로 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동과의 관계를 알아보고, 보건교사의 직무만족도를 높이고, 감정노동을 감소시켜 바람직한 학교조직문화를 형성하도록 방향을 모색하고자 한다. 본 연구는 상관성 조사연구로써 경기도 초등, 중·고등학교에 재직 중인 보건교사 60명을 대상으로 실시하였으며, 자료수집기간은 2018년 6월 1일부터 6월 30일까지였다. 자료는 SPSS Program 21.0을 이용하여 평균, 표준편차, 최소값, 최대값, Correlation coefficient로 분석하였다. 연구결과 보건교사의 직무만족도와 학교조직문화는 순상관관계로 나타났다. 이는 학교조직문화의 수준이 높을수록 학교직무에 대하여 긍정적인 태도를 갖는 것으로 나타났다. 따라서 보건교사의 학교조직문화를 긍정적으로 자각하고 직무만족도를 높일 수 있는 효율적인 프로그램의 개발 및 적용이 필요하다.

주요어: 보건교사, 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동

Abstract This study investigated the relationship among job satisfaction, school organizational culture and emotional labor of the health teachers. The purpose of this study is to find out how to improve the job satisfaction of the health teachers and reduce the emotional labor to form a desirable school organizational culture. This study was conducted among 60 health teachers living in Gyeonggi-do region as a correlation research. Data collection period was from June 1, 2018 to June 30. Data were analyzed by average, standard deviation, minimum, maximum and correlation coefficient using the SPSS Program 21.0. As a result, there was a positive correlation between job satisfaction and school organizational culture. This suggests that the higher the level of organizational culture, the more positive attitude toward school job. Therefore, it is necessary to develop and apply effective programs that can positively perceive the school organization culture of health teachers and increase job satisfaction.

Key Words : Health Teachers, Job satisfaction, School organizational culture, Emotional labor

*정회원, 중앙대학교 간호대학(제1저자)

**정회원, 고려대학교 간호대학(교신저자)

접수일: 2018년 5월 14일, 수정완료일: 2018년 6월 18일

게재확정일: 2018년 7월 16일

Received: May 14, 2018 / Revised: June 18, 2018

Accepted: July 16, 2018

*Corresponding Author: isokety@naver.com

Dept. College of Nursing, Korea University, Seoul, Korea

I. 서 론

1. 연구의 필요성

최근 국가의 여러 가지 사고로 인해 국민의 안전에 대한 요구와 관심이 높아지고 있고, 세월호 사건으로 인해 학교의 안전에 대한 교사의 역할과 요구가 증가되었다[1][2]. 보건교사는 대부분 병원 임상에서 근무하는 간호사 중 교원자격증을 소지한 간호사가 임용 시험을 거쳐 학교에 배치된다. 의료 환경의 변화와 국민의 수준향상으로 학교에서 보건교사들의 역할 또한 증가하였고, 보건 교사가 학교에서 건강관리 및 보건교육의 중요성이 강조되어 건강관리와 질병예방을 하는 유일한 간호사로서 임상과는 달리 학교의 조직에서 요구되는 역할을 수행하게 된다[3]. 학교조직은 독특한 문화를 형성하고 있기 때문에 학교조직문화를 이해해야 학교 구성원들의 역할 수행과 그들을 이해할 수 있다고 하였다[3, 4]. 이런 측면에서 보건교사의 교직 환경을 보면 학생교육과 학급관리, 교장, 교감과의 관계, 동료교사, 학부모와의 관계, 행정업무, 학교조직 구조 등으로 다양하다[5].

감정노동은 조직에서 효과적인 직무수행을 위해 개인이 경험하는 감정과 조직에서 요구하는 감정표현 사이에서 차이가 날 때 자신의 감정을 적절하게 관리하고 통제하며 조직에서 요구하는 감정으로 표현하려고 하는 노력으로[6] 최근 교육에 대한 인식변화와 다양성의 요구가 증가되어 학교에서도 이런 정서적인 부분이 요구되고 있으며[7], 특히 보건교사의 경우는 교육대학을 나온 일반교사와 다른 배경을 가지고 있어 일반 교사에 비해 소외감을 느낀다고 한다[8]. 이런 교사의 직무수행 과정에서 경험하는 정서관리도 감정노동으로 보고 있다[9].

학교의 조직문화와 감정노동이 높은 상관성이 있고[10], 초등교사의 감정노동에 대한 연구에서도 교사에게 끊임없는 감정관리를 요구하며 이것이 직무스트레스와 소진을 경험한다고 하였다[11]. 보건교사의 경우 학교에서 유일한 의료인으로서 학교조직에서 요구하는 역할을 수행하고 다른 교사와 달리 학교에서 교직원 및 학생의 건강관리를 하면서 부모와의 의사소통의 과정에서 감정노동이 발생한다고 하였다[12].

또한 보건교사의 직무만족도는 조직의 목표 달성과 인간관계, 학교운영의 효율성과 학생들의 교육에도

영향을 미친다고 하였다[13]. 보건교사의 직무만족도에 관한 선행연구를 보면 학교의 조직문화와 직무만족도가 상관관계가 있고[14], 학교에서 관리자의 이해와 지원이 높으면 보건교사의 직무만족이 증가된다고 보고 하였다[15]. 또한 보건교사가 직무에 대해 가지고 있는 태도와 감정이 업무수행과 학교 구성원의 건강에 영향을 미친다고 보고하였다[13]. 그러나 아직까지 보건교사의 조직문화와 감정노동, 직무만족도의 상관관계를 조사한 연구는 미비한 실정이다.

이에 본 연구는 보건교사를 대상으로 일반적 특성과 조직문화, 감정노동 및 직무만족도 정도를 규명하고 관계를 파악해 봄으로써 보건교사의 학교조직문화와 감정노동에 대한 시사점을 제공할 수 있을 것으로 기대하고 현실적인 지침을 제공하고 기초적 자료를 제시하고자 한다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동 정도를 확인하고, 이들의 상관관계를 파악하여, 보건교사들의 직무만족을 높이고, 감정노동을 감소시켜 바람직한 학교조직문화를 형성할 수 있는 방안을 모색하기 위해 필요한 기초 자료를 제공하고자 한다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 보건교사의 일반적 특성을 확인한다.
- 2) 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동 정도에 대해 확인한다.
- 3) 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동에 대한 상관관계를 확인한다.

II. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 경기도권 초등학교, 중·고등학교 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화 및 감정노동과의 관계를 확인하기 위한 서술적 상관관계 연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상자는 경기도 내 초등학교, 중·고등학교에 재직중인 보건교사를 대상으로 하였다. 자료수집

을 위해 연구자가 직접 연구의 취지를 설명하고 이를 이해하고 자발적으로 참여에 동의한 보건교사를 대상으로 편의 표집하였다. 또한 참여과정에서 본인이 원치 않으면 언제든지 참여를 취소할 수 있음을 안내 하였으며, 수집된 자료는 연구의 목적으로만 사용하고 무기명으로 처리되어 비밀이 보장됨을 설명하였다.

3. 연구도구

1) 직무만족도

보건교사의 직무만족도를 측정하기 위하여 Choi[13]가 개발한 보건교사 직무만족도 측정도구를 사용하여 측정하였다. 이 도구는 7개 하위요인 25개 문항으로 구성되어 있으며, 각 문항은 5점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점부터, '매우 그렇다' 5점까지이며, 점수가 높을수록 직무만족도가 높음을 의미한다. 최정욱(2008)[13]의 연구에서 Cronbach's α =.848이었으며 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's α =.792이었다.

2) 학교조직문화

학교조직문화를 측정하기 위하여 Lee[16]가 개발한 측정도구를 사용하였다. 이 측정도구는 학교조직문화를 혁신문화, 합리문화, 집단문화, 위계문화로 나누고, 각각 5개의 문항씩 총 20개 문항이며, 5점 척도로 구성되어 있다. 혁신문화는 학교조직에서 교사들이 외부환경의 변화에 적극적으로 반응하고 문제해결과정에 유연성을 의미하고, 합리문화는 교사들이 외부환경의 변화에 대해 적극적으로 반응하나 문제해결과정에 경직성을 보이며, 집단문화는 조직구성원들이 외부환경의 변화에 대해 소극적으로 반응하며 문제해결과정에 유연성을 가지는 것을 의미한다. 위계문화는 조직구성원들이 외부환경의 변화에 대해 소극적으로 반응하며 문제해결과정에 경직성을 의미한다. 본 연구에서 사용한 측정도구에 대한 Cronbach α 를 보면 혁신문화 .85, 합리문화 .72, 집단문화 .88, 위계문화 .87이었으며, 본 연구에서의 신뢰도는 혁신문화 .82, 합리문화 .84, 집단문화 .76, 위계문화 .70이었다.

3) 감정노동

Diefendorff[17]가 개발한 감정노동 도구를 한국어판 간호사의 감정노동측정도구 K-NELSS로 개발한 Choi와 Kim[18]의 도구를 사용하여 측정하였다.

K-NELSS는 자가보고 형식의 설문지로 표면행위, 내면행위, 자연스러운 감정표현의 3개 하위요인에 14문항으로 5점 척도로 구성되어 있다. '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점으로 점수가 높을수록 각 영역의 속성이 높음을 의미한다. 3개 요인별 Cronbach's α 값은 문항 수가 적음에도 불구하고 임상적 의사결정에 필요한 신뢰도 수준인 Cronbach's α 는 .80 이상으로 각각 .88, .89, .84이었고, 이 연구에서의 전체 Cronbach's α =.792이었다.

4. 자료 분석방법

수집된 자료는 SPSS Program 21.0을 이용하여 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로, 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도는 평균과 표준편차로, 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동과의 관계는 피어슨 상관계수로 분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 연구대상자의 일반적 특성

본 연구대상자의 일반적 특성은 Table 1과 같다. 대상자의 일반적 특성은 연령의 경우 46 ~ 55세가 45%로 가장 많았고, 결혼 여부는 80%가 미혼이었다. 학력에서는 4년제 대학교 졸업자 68.4%, 대학원 이상이 25%, 전문대학 졸업자가 6.6%로 나타났다. 근무하는 학교유형으로는 초등학교가 83.4%로 가장 많았으며, 중학교 10%, 고등학교 6.6%로 나타났다. 보건교사 근무경력으로는 1 ~ 5년 근무경력이 36.7%로 가장 많았으며, 그 다음으로 20년 이상이 25%, 16 ~ 20년 근무경력자가 16.7%, 6 ~ 10년 근무경력이 11.6%, 11 ~ 15년 근무경력이 10% 순으로 나타났다.

2. 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도

보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도 Table 2와 같다. 직무만족도는 평균 3.47 ± 0.41 점, 학교조직문화는 전체 평균 3.05 ± 0.44 점, 감정노동은 3.20 ± 0.46 점으로 나타났다. 학교조직문화에서 혁신문화 3.27 ± 0.47 점, 합리문화 3.19 ± 0.50 점, 집단문화 2.92 ± 0.40 점, 위계문화 2.84 ± 0.41 점이었다.

3. 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 상관관계

보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 상관관계는 Table 3과 같다. 보건교사의 직무만족도와 학교조직문화는 .590($p < .001$)으로 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

VI. 논 의

본 연구에서는 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도와 그 관계를 알아보고, 학교조직문화가 보건교사의 직무만족도와 감정노동에 미치는 영향을 확인해 보았으며, 주요 결과들을 논의해보면 다음과 같다.

보건교사의 직무만족도는 5점 만점 중 평균평점이 3.47점으로 보통이상의 높은 직무만족도를 나타내었다.

이는 보건교사들을 대상으로 한 Yoo와 Seo[19]의 연구결과인 3.17점 연구결과보다 조금 더 높은 점수이며 Kim, Yun과 Jeon[20]의 연구결과인 3.34와 유사한 결과를 나타내었다. 이는 학교 구성원들을 대상으로 보건교육과 보건관리를 통하여 신체적·정신적·사회적 안녕상태에 이르게 하는 보건교사의 중요한 역할을 담당하고 있는 점들이 안전한 교육의 장을 극대화하는데 기여하였다는 만족감으로 볼 수 있다.

보건교사의 학교조직문화는 5점 만점에 3.05점으로 평균수준을 나타내었다. 4개 요인별 점수는 혁신문화 3.27점, 합리문화 3.18점, 집단문화 2.92점, 위계문화 2.84점으로, Kim[21]의 연구결과에서 나타난 혁신문화 3.38점, 합리문화 2.94점, 집단문화 3.51점, 위계문화 2.98점과 비교하였을 때 본 연구결과에서는 합리문화는 높게 나타난 반면, 집단문화는 낮게 나타났다. 이는 본 연구대상자들인 보건교사들이 외부환경의 변화에 대해 적극적으로 반응하나 문제해결과정에 경직성을 보이는 부분이 큰 반면, 외부환경의 변화에 대해 소극적으로 반응하며 문제해결과정에 유연성을 가지는 부분은 적은 것으로 해석할 수 있겠다. 또한 조직문화에서 한 가지 문화만 강하게 나타난다고 조직의 경쟁력이 높아지는 것은 아니며, 다양한 조직문화의 유형이 동시에 추구되는 것이 필요하므로[22], 다른 연구결과보다 본 연구의 조직문화 점수가 고르게 분포된 것은 조직의 적절한 수준을 나타낸다고 볼 수 있겠다.

보건교사의 감정노동은 3.20점으로 평균 수준 이

상으로 나타났다. Han[23]의 감정노동의 직업적 특성에 관한 연구에서 교육직군은 3.542점, 의료인은 3.980점으로 평균 이상의 감정노동 수준이 나타난 결과를 볼 때 보건교사라는 직업은 학교 내에서 교육자적 역할과 간호사로서의 역할을 수행해야 하는 이중적 업무 부담이 있기 때문에 본 연구결과에서 나타난 평균 이상의 감정노동 결과가 의미가 있음을 보여준다.

그리고 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 상관관계에서 보건교사의 직무만족도와 학교조직문화는 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 보건교사가 외부환경의 변화에 대해 적극적으로 반응하고 문제해결과정에 유연할수록 학교 직무에 대하여 긍정적인 태도를 갖는 것으로 해석 할 수 있다.

이상의 논의를 통해 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동은 학교 내에서 교육자적 역할과 간호사로서의 역할을 수행해야하는 이중적 업무 부담을 가진 보건교사에게 중요한 변인으로 작용하고 있으며, 보건교사의 학교조직문화를 긍정적으로 자각하고 직무만족도를 높일 수 있는 효율적인 프로그램의 개발 및 적용이 필요하다.

V. 결 론

본 연구는 보건교사의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도와 그 관계를 파악하기 위한 것으로서 대상자의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 정도는 모두 보통이상으로 높게 나타났으며, 보건교사의 직무만족도와 학교조직문화는 순 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 본 연구결과는 보건교사들의 직무만족을 높이고, 감정노동을 감소시켜 바람직한 학교조직문화를 형성할 수 있는 방안을 모색하기 위해 필요한 기초 자료로 활용될 수 있을 것이다. 더불어 학교 현장에서 학생과 교직원의 건강책임자인 보건교사의 환경조성과 충분한 지원이 정책적으로 필요하다고 본다. 본 연구는 일개지역의 보건교사를 대상으로 하였으므로 연구결과의 확대해석에 제한점이 있다. 추후 전국 지역의 보건교사들을 대상으로 한 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동의 지속적인 반복 연구를 시도해야함을 제안한다.

References

- [1] J. Jeong-ile, "Status of Safety Accidents in Schools and Approach to Improve - Focused on School Safety and Insurance Association," *Journal of Information and Security*, vol. 16, no. 1, pp. 23-32, 02/29 2016.
- [2] Yang, Y. Jae, Kim, S. Suk, Kim, and Y. Ha, "The Roles as a Teacher on School Safety," *Korean Journal of Sports Science*, vol. 27, no. 1, pp. 651-658, 2 2018.
- [3] J. H. Lee and B. S. Lee, "[Role adaptation process of elementary school health teachers: establishing their own positions]," (in kor), *J Korean Acad Nurs*, vol. 44, no. 3, pp. 305-16, Jun 2014.
- [4] S. Lee, "Effects of school organizational culture and moral leadership on teachers' professional zone of acceptance," *The Korean Journal of Educational Administration*, vol. 23, no. 1, pp. 71-92, 2005.
- [5] L. J. Hyo, "A Study on the Development of Measuring Instruments for the Secondary School Teachers' Occupational Stresses," Ph.D. Thesis, Department of Education Graduate School, Kyungpook National University, Daegu, Korea, 2005.
- [6] A. R. Hochschild, *The managed heart: Commercialization of human feeling*. 1991.
- [7] M.-L. Chang, "An appraisal perspective of teacher burnout: Examining the emotional work of teachers," *Educational psychology review*, vol. 21, no. 3, pp. 193-218, 2009.
- [8] Y. I. Kim and E. Park, "The effects of health education on health knowledge and health promoting behaviors in elementary school students," *Journal of the Korean Society of School Health*, vol. 26, no. 2, pp. 55-61, 2013.
- [9] D. K. Meyer, "Entering the emotional practices of teaching," in *Advances in teacher emotion research*: Springer, pp. 73-91, 2009.
- [10] K.-S. H. Ji Eun Kim, "School Organizational Culture, Principal's Leadership and Teachers' Emotional Labor " *The Korean Journal of Stress Research*, vol. 23, no. 1, pp. 9-18, 2015.
- [11] S.-A. Hwang and H.-O. Choi, "A Study of Elementary School Teachers' Recognition about Emotional Labor and Actual Conditions through in-depth interviews," *Korean Journal of Teacher Education*, vol. 30, no. 1, pp. 59-91, 2014.
- [12] S.-Y. Kim, "The association of emotional labor with depression and social support in school health teachers and general education teachers," *Master of Public Health Thesis.*, The Catholic University, Seoul, Korea 2016.
- [13] J.-U. Choi, "A Study on the Job Satisfaction of Health Teacher," Ph.D. Thesis, Konyang University, Nonsan, Korea, 2008.
- [14] P. Jong-min and K. Jae-hwan, "The Effects of School Organizational Culture on Teacher's Job Satisfaction: The mediated effect of Job Stress and Teacher Efficacy," *Korean Journal of Counseling*, vol. 17, no. 5, pp. 307-329, 2016.
- [15] H. M. Oh, "Correlations Between School Administrator's Support and School Health Teacher's Job Satisfaction," *Major in Nursing Education Thesis*, Chonnam National University, Gwangju, Korea, 2012.
- [16] S.-Y. Lee, "A Study on the Relationships between School Organizational Culture, Principal' Instructional Leadership, and Teachers' Professional Zone of Acceptance," Ph.D. Thesis, Chungnam National University, Taejon, Korea, 1997.
- [17] J. M. Diefendorff, M. H. Croyle, and R. H. Gosserand, "The Dimensionality and Antecedents of Emotional Labor Strategies," (in English), *Journal of Vocational Behavior*, vol. 66, no. 2, pp. 339-357, 2005.
- [18] H. Choi and M. Kim, "Psychometric Properties of Korean version of Nurse Emotional Labor Strategy Scale (K-NELSS)," *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, vol. 24, no. 2, pp. 161-170, 2018. doi:10.14257/ajmahs.2015.08.36
- [19] M. S. Yoo and E. J. Seo, "Awareness of health education environment, teacher efficacy, and job satisfaction of school nurses in Korea," *Journal of Korean Public Health Nursing*, vol. 30, no. 1, pp. 42-55, 2016.
- [20] K. Kim, B. Yun, and M. Jeon, "The effects of school health teachers' self-efficacy on job satisfaction," *The Journal of Educational Research*, vol. 9, no. 2, pp. 22-42, 2011.
- [21] S.-s. Kim, "The Relation between Organizational Culture of Elementary Schools and Teacher's Sense of Self-Efficacy," *Major in Elementary Educational Administration Thesis*, Busan National University of Education, Pusan, Korea, 2007.
- [22] K. Jinhee, "Effect of Innovative Culture and Participation on Firm Performance and Turnover Intention," *The Journal of the Convergence on Culture Technology (JCCT)*, vol. 4, no. 1, pp. 51-56, 02/28 2018.
- [23] S. Han, "A study on the occupational characteristics

of emotional labor in Korea," Korea University
 Institute for Research on Labor and Employment, vol.
 32, no. 1, pp. 5-27, 2016.

표1. 대상자의 일반적 특성

Table1. General Characteristics.

Variables	Categories	N	%
Age	25 ~ 35	11	18.3
	36 ~ 45	14	23.4
	46 ~ 55	27	45
	56 ~ 65	8	13.3
Marriage	Unmarried	48	80
	Married	12	20
Academic Ability	College	4	6.6
	University	41	68.4
Workplace	Graduate	15	25
	Primary school	50	83.4
	Middle school	6	10
	High School	4	6.6
Education career (year)	1 ~ 5	22	36.7
	6 ~ 10	7	11.6
	11 ~ 15	6	10
	16 ~ 20	10	16.7
	20 over	15	25

표 2. 대상자의 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동 정도

Table 2. Score for Job satisfaction, School organizational culture and Emotional labor

Variables	M	±SD	Min	Max
Job satisfaction	3.47	.41	2.36	4.24
School organizational culture	3.05	.44	2.20	4.15
Emotional labor	3.20	.46	1.93	4.79

표3. 직무만족도, 학교조직문화, 감정노동 간의 상관관계

Table3. Correlation among Job satisfaction, School organizational culture and Emotional labor

Variables	Job satisfaction	School organizational culture	Emotional labor
	r(p)	r(p)	r(p)
Job satisfaction	1		
School organizational culture	.590(.001)***	1	
Emotional labor	0.123	0.075	1