

진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향

이상길 (호서대벤처대학원 경영학 박사)*

국 문 요 약

본 연구는 직장인을 대상으로 분석한 이상길과 하규수(2017)의 연구를 토대로 직장인과 자영업인의 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향에 관해 실증적으로 분석하였다. 업무몰입은 조직행동분야에서 지속적으로 연구되어지고 있으며, 업무몰입이 조직 구성원의 창의성과 생산성 향상에 직접적인 영향을 미친다는 연구결과가 제시되었고, 일에 대한 몰입적 태도는 개인의 경쟁력 향상은 물론, 조직성과 향상에 영향을 준다는 점에서 그 중요성은 더욱 증가하고 있다. 본 연구를 위해서 회사원, 전문직 및 자영업인을 대상으로 한 온라인 설문조사를 진행하였고, 최종적으로 178개의 유효한 설문지를 확보하였다. 분석결과, 진취성과 학습지향성이 업무몰입에 긍정적인 영향을 주는 것으로 확인되었다.

핵심주제어: 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성, 업무몰입

I. 서론

갤럽이 조사한 2011~2012 글로벌 업무현장 보고서에 따르면 업무에 몰입하는 한국 직장인 비율은 전체의 11%에 불과하며 한국 직장인의 몰입도는 미국(30%), 글로벌 기업(63%)보다 현저하게 떨어지는 것으로 나타났다(한국경제, 2013).

‘글로벌 인재포럼 2013’에 참석한 래리 이몬드 갤럽 APAC(아시아-태평양지역) 사장은 “기업이 성장하기 위한 투자는 실무를 직접 담당하는 직원의 몰입이 뒷받침될 때 최대로 실현 된다” 며 “한국 기업의 중요 과제는 책상에 앉아 있을 뿐 업무에 몰입하지 못하고 있는 직원들의 몰입도를 향상 시키는 것” 이라고 제안하면서 몰입도 지수를 매출액이나 수익만큼 중요한 지표로 삼아야 한다고 주장하였다(한국경제, 2013).

자신이 맡고 있는 업무에 대해 정성과 노력을 다하여 몰입하면 보다 높은 성과를 창출할 수 있기 때문에 일에 대한 몰입적 태도는 개인의 본원적 경쟁력에 영향을 준다는 점에서 그 중요성은 더욱 증가하고 있다(이상길, 2018).

업무몰입은 인적자원 개발과 조직 행동분야에서 지속적으로 연구되었으며, 업무성과, 업무만족과 연결되는 주요요인으로 평가되고 있다. 업무몰입에 관한 기존 선행연구는 업무와 관련된 업무특성, 업무만족이 업무몰입에 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다(이상길·하규수, 2017). 하지만, 업무몰입의 영향요인으로 개인의 성장 지향적 특성인 진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성을 토대로 분석한 연구는 부족했다.

새로운 지식과 기술에 빠르게 대응해야 하는 스마트 지식

사회에서 변화에 대한 적극적인 수용 및 스스로 학습하는 태도는 업무에 몰입하는 계기를 마련한다는 점에서 연구의 필요성이 제기된다. 따라서 업무몰입에 대한 영향요인으로 자기성장의 기회를 자발적으로 선점하려는 진취성과 지각된 유용성(이상길·하규수, 2017), 그리고 학습지향성이 지닌 잠재력을 검증하여 지식기반 사회에서 개인의 업무몰입을 신장시킬 수 있는 시사점을 도출하고자 한다. 학문적 관점에서 볼 때 업무성과 창출의 선행요인인 업무몰입을 개인의 성장 지향적 특성인 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성을 토대로 분석했다는 측면에서 본 연구의 차별성을 강조할 수 있다.

II. 이론적 배경 및 선행연구

2.1 이론적 배경

개인의 성장 기회는 현재 근무하고 있는 직장에서 또는 창업을 통한 자기사업에서의 성과 창출에 기반하고 있다. 성과 창출을 위해서는 업무몰입이 선행되어야 하기 때문에 업무몰입의 영향요인을 파악하는 것은 현재와 미래의 경쟁력을 확보하는 데 의미 있는 방향성을 제시할 것으로 사료된다. 업무몰입에 영향을 미치는 요인으로 개인의 성장 지향적 특성인 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성을 선정한 배경은 다음과 같다.

진취성은 스스로 몰입해서 일하는 행동습관을 견인하는 특성으로 성과 지향적인 행동변화를 이끌어 내는 요인이다. 높

* 호서대학교 벤처대학원 경영학박사, lsgtopgun@naver.com

· 투고일: 2018-11-13 · 수정일: 2018-12-16 · 수정일: 2018-12-29 · 게재확정일: 2018-12-29

은 업무성취를 달성하기 위해서는 개인의 동기부여 측면에서 업무몰입에 대한 지각이 전제되어야 한다. 용석현(2011)은 변혁적 리더십이 업무성취에 미치는 직접적인 영향과 이러한 영향관계에 있어서 내재적 동기부여와 직무만족 및 직무몰입의 역할을 연구하였다. 이 연구를 통해 변혁적 리더십은 내재적 동기부여에 유의한 정(+)의 영향을 미치고, 내재적 동기부여는 직무만족과 직무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미치며, 직무만족은 직무몰입에 정(+)의 영향을 미친다는 결과를 도출하였다. 직장인을 대상으로 한 이상길과 하규수(2017)의 연구에서도 기업가정신 중 진취성이 업무몰입에 미치는 영향력이 상대적으로 가장 높게 나타났다.

정보기술이 지속적으로 발전하는 상황에서 새로운 기술을 적극적으로 수용하려는 지각된 유용성은 변화를 예측하고 대응하는 역량을 높여주기 때문에 업무 효율성을 촉진시키는 업무몰입의 영향요인으로 선정하였다. 이민우(2015)는 기업에서 모바일 스마트 환경의 IT자원을 도입하여 활용하는 것이 업무효율성과 기업성취에 영향을 미치는 지를 규명하고자 하였다. 연구결과, IT자원에 대한 수용자의 지각된 유용성이 높을수록 수용자 개인의 업무 효율성뿐만 아니라 협력업무 효율성에 있어서도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

학습지향성은 업무 수행 시 발생하는 문제점을 해결하고 대안을 제시함으로써 업무몰입과 직접적인 관계에 있으며, 학습지향성이 높은 구성원들은 자발적 동기를 가지고 높은 성과를 창출한다는 연구결과가 제시되고 있다. 전병철(2012)은 개인의 학습지향성이 직무성취에 어떤 영향을 미치는지에 대해 연구하였고, 개인의 학습지향성이 높은 구성원일수록 직무에 몰입하여 만족을 느낀다고 주장하였다.

2.1.1 진취성

이남민(2018)은 제조기업의 기업가정신이 혁신성취에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성이란 어떤 일을 적극적으로 수행해서 달성하고자 하는 실행력으로 정의하였다.

전승연(2018)은 중소기업 경영자의 기업가 정신과 경영자 역량이 경영성과 향상을 통해 기업지속가능성에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성은 시장의 선점을 위한 능동적인 자세로 새로운 사업 기회를 명확하게 이해하는 역량이라고 정의하였고, 배홍범 외(2018)는 ETRI 기술을 활용한 기술창업기업의 역량이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성을 탁월한 성과를 산출하려는 의지와 태도로 정의하고 진취성이 기술성과와 재무성과에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

2.1.2 지각된 유용성

기술수용모델에서 Davis(1989)는 지각된 유용성을 개인의 특정 시스템 활용이 업무성과 향상에 보탬이 될 것이라고 믿는 정도라고 정의하였다(하정수, 2016). 이희숙(2006)은 “정보기술 수용모델 관점에서 본 지각된 유용성과 이용용이성이

T-Commerce 이용소비자 만족도에 미치는 영향에 대한 연구”에서 지각된 유용성을 T-Commerce를 사용함으로써 물품을 구입하는 행동이 손쉽고 편리하여 유용할 것이라고 믿는 정도라고 정의하였다.

김성현(2009)은 “이러닝 학습자의 지각된 유용성과 용이성이 학습 몰입과 학습 만족도에 미치는 영향”에 대한 연구에서 지각된 유용성이란 이러닝 강좌를 활용한 학습이 자신에게 얼마나 유용한지에 대해 인식하는 수준이라고 정의하였다.

2.1.3 학습지향성

개인적 차원에서 학습지향성이란 개인의 노력과 향상에 가치를 두고 역량을 향상시키기 위해서 도전적인 업무를 탐색하려는 개인의 성향으로(Dweck & Leggett, 1988), 새로운 기술을 습득하여 숙련시키거나 새로운 상황에 마주하는 것에 대한 숙달과 자신의 역량향상 등을 통한 자기개발 욕구를 의미한다(Vandewalle, 1997).

Ames & Archer(1988)는 학습 전략의 장기적인 사용과 성공은 자신의 노력과 관련이 있다는 믿음에 기초하여, 학습지향성은 도전적인 과업을 수용하고 학습에 대한 관심과 자기 조절 학습을 통해 개인의 역량개발을 향상시키는 데 집중하는 것이라고 설명하였다.

개인 학습지향성은 새로운 것을 이해하고 학습하려는 개인의 내재적인 관심 및 노력이다(김은덕, 2015). 학습지향성 중에서도 좀 더 개인이 지닌 가치관이나 관심에 초점을 두어 정의내린 것이 개인 학습지향성이라고 할 수 있다.

원정윤(2017)은 영업사원의 지식공유 행동에 영향을 주는 요인으로 개인의 시장지향성과 성과지향성, 학습지향성을 연구하였고, 학습지향성이란 사람들이 자신의 능력을 개선하고 자신들의 업무실행력을 숙련되도록 지향하는 것이라고 보았다. 연구결과, 영업사원의 학습지향성은 지식수집 행동과 지식기여 행동에 정(+)의 영향을 주는 것으로 나타났다. 즉, 학습지향성이 높은 영업사원은 지식을 수집하고 또 자신의 지식을 제공하는 지식공유 행동을 보인다는 것을 확인하였다.

공혜란(2013)은 대기업 사무직 종사자의 혁신행동과 최고경영자의 변혁적 리더십, 조직 및 개인 학습지향성의 인과적 관계를 파악하고자 하였다. 공혜란(2013)은 개인 학습지향성이란 주어진 활동들을 통해서 자신의 역량을 향상시키고 새로운 것을 학습하고자 하는 개인의 내재적 관심과 가치라고 정의하면서, 개인의 내적인 부분을 강조하였다. 연구결과, 대기업 사무직 종사자가 인식한 개인 학습지향성이 혁신행동에 직접적으로 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이 연구를 통해 공혜란(2013)은 개인 학습지향적인 성향을 가진 개인은 업무에 대한 내재적 동기를 형성하고 이는 곧 새로운 아이디어를 개발하고 적용하여 더 나은 업무수행을 하고자 하는 혁신행동을 이끌어 낸다고 주장하였다.

개인 학습지향성이 높은 사람들은 스스로 동기를 가지고 변화하는 지식과 기술을 빠르게 습득함으로써 높은 성과를 창출한다(이상길·하규수, 2017).

본 연구에서는 학습지향성을 개인 학습지향성 관점에 기초하여 개인의 경쟁력 확보를 위한 새로운 지식과 기술의 습득으로 정의하고자 한다.

2.1.4 업무몰입

자신의 담당업무에 자긍심을 가지고 자발적으로 자신의 역할을 몰두하는 것으로 자신과 일이 하나가 되는 것을 의미한다(kanungo, 1982).

김혜정(2018)은 “항공사 승무원의 창발적 리더십, 환경의 불확실성 지각, 직무몰입과 팀 성과에 관한 연구”에서 직무몰입이란 현재 자신이 맡고 있는 업무와의 일체감으로 개인이 업무를 실행하기 위해 정성과 노력을 다하는 심리적 상태라고 정의하였고, 박상훈과 김우철(2018)은 “국가과학기술 연구 인력의 자기효능감이 직무성과와 이직의도에 미치는 영향”에 관한 연구에서 업무몰입은 업무에 대한 애착과 자긍심, 열성에 기초하여 자기실력을 최대한 발휘한 결과로 업무에 만족하는 정도’라고 정의하였다.

2.2 선행연구

2.2.1 진취성과 업무몰입과의 관계

최근 업무에 관한 만족과 몰입이 사회적 이슈로 등장하는 상황에서, 업무성과를 향상시키기 위해서는 동기부여 확대 측면에서 진취성과 업무몰입에 대한 이해가 선행되어야 할 것이다. 용석현(2011)은 변혁적 리더십이 업무성과에 미치는 직접적인 영향과 이러한 영향관계에 있어서 내재적 동기부여와 직무만족 및 직무몰입의 역할을 연구하였다.

이 연구를 통해 변혁적 리더십은 내재적 동기부여에 유의한 정(+)의 영향을 미치고, 내재적 동기부여는 직무만족과 직무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미치며, 직무만족은 직무몰입에 정(+)의 영향을 미친다는 결과를 도출하였다. 이상길과 하규수(2017)는 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성이 직장인의 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

2.2.2. 지각된 유용성과 업무몰입과의 관계

이인숙(2012)은 외식종사원을 대상으로 지각된 용이성과 유용성의 수용태도가 정보기술 활용에 어떤 영향력이 있는지를 시스템 사용 활동 이라는 변수를 통해 검증하고, 궁극적으로 이러한 시스템 사용 활동이 개인 또는 기업의 성과와 어떠한 인과관계가 있는지를 연구하였다.

연구결과, 지각된 용이성과 유용성은 시스템 사용 활동에 긍정적인 영향을 미치고, 시스템 사용 활동은 성과에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 이를 통해 정보기술 시스템의 사용용이성과 유용성을 높게 지각할수록, 종사원 스스로가 정보기술에 관해 학습하고 시스템을 자신의 업무에 능동적으로 활용하여 결과적으로 개인과 조직의 성과에 긍정적인 영

향을 준다는 시사점을 제시하였다.

이상길과 하규수(2017)는 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향요인을 분석하였다. 연구결과, 정보기술수용성의 지각된 유용성이 직장인의 업무몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

2.2.3 학습지향성과 업무몰입과의 관계

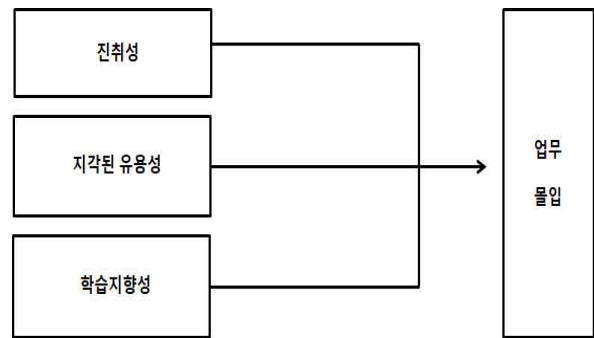
전병철(2012)은 외식업체 비정규직 구성원 개인의 학습지향성이 직무성과에 어떤 영향을 미치는 지에 대해 연구하였고, 개인의 학습지향성이 높은 구성원일수록 직무에 몰입하며 만족을 느낀다고 주장하였다.

신재영(2014)은 증권회사 PB의 개별특성이 영업행동 양식인 업무몰입에 미치는 영향력을 연구하여 남성이면서 학력이 높을수록, 일에 대한 성취와 인정욕구, 비전공유, 개방성이 높을수록 업무몰입이 증가하는 것을 규명하였다. 이를 통해 영업목표의 구체적 관리와 인정욕구인 성과지향성과 학습지향성이 업무몰입에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

III. 연구 설계

3.1 연구 모형

본 연구는 선행 연구 논문을 근거로 진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향을 검증하고자 다음과 같은 연구모형을 설정하였다.



<그림 1> 연구 모형

3.2 연구 가설

본 연구는 이상길과 하규수(2017), 이민우(2015), 전병철(2012), 용석현(2011)의 연구를 토대로 다음과 같은 연구가설을 설정하였다.

가설 1. 진취성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설 2. 지각된 유용성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설 3. 학습지향성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

IV. 연구방법

4.1 자료 수집

본 연구를 위해 회사원, 전문직 직장인, 자영업인을 대상으로 온라인 설문조사를 진행하였다. 최종적으로 178부의 설문지 자료를 확보하였다. 직업을 구분하면 회사원 80명, 전문직 48명, 자영업 50명이다.

4.2 자료 분석 방법

자료의 분석은 SPSS 통계 프로그램(Ver. 21.0)을 이용하여 다음과 같이 분석하였다. 첫째, 표본의 인구통계학적 특성은 빈도분석 (Frequency Analysis)을 실시하여 빈도와 백분율을 살펴보았다. 둘째, 측정도구의 타당성과 신뢰성을 검증하는 과정에서 요인분석 (Factor Analysis)과 신뢰성 분석 (Reliability Analysis)을 실시하였다.

셋째, 변수의 평균 응답경향을 알아보기와 기술 통계분석 (Descriptive Analysis)을 실시하였고, 변수의 상관관계는 피어슨 상관계수 (Pearson Correlation Coefficient : r)를 이용한 상관관계분석 (Correlation Analysis)을 실시하였다.

넷째, 연구가설은 인구통계학적 특성을 통제변수로 하는 다중 회귀분석을 실시하여 검증하였다.

4.3 변수별 설문구성

<표 1> 변수별 설문구성

| 변수 구분 | 문항설명 및 문항 수 |
|---------|--|
| 진취성 | 나는 새로운 시장 창출과 그 시장에서의 주도적인 지위를 확보하기 위해 노력한다 등 5개 문항 |
| 지각된 유용성 | 인터넷, 스마트 폰과 같은 새로운 정보기술은 업무에 필요한 정보를 빠르게 제공해 줄 것이다 등 5개 문항 |
| 학습지향성 | 나는 학습 능력을 경쟁력 확보의 핵심이라고 생각한다 등 6개 문항 |
| 업무몰입 | 나의 관심사는 현재 나의 업무와 관련이 있다 등 8개 문항 |
| 인구통계 특성 | 성별, 연령, 학력 등 6개 문항 |

모든 측정항목들은 리커트 5점 척도를 사용하였다.

4.4 변수의 조작적 정의

<표 2> 변수의 조작적 정의

| 변수 | 조작적 정의 | 선행 연구 |
|---------|---|--|
| 진취성 | 탁월한 성과를 창출하려는 능동적인 실행력 | 이남민(2018) 전승연(2018) 박지유(2014) |
| 지각된 유용성 | 특정한 혁신기술을 수용하고 사용했을 때 자신의 업무성과가 향상 될 것이라고 믿는 정도 | 하정수(2016) 이희숙(2006) 김성현(2009) |
| 학습 지향성 | 개인의 경쟁력 확보를 위한 새로운 지식과 기술의 습득 | Vandewalle(1997) 원정운(2017) 공혜란(2013) |
| 업무 몰입 | 자신의 담당업무에 자긍심을 가지고 자발적으로 자신의 역량을 몰두하는 것으로 자신과 일이 하나가 되는 것 | Kanungo(1982) 김혜정(2018) |

V. 실증분석 및 가설검증

5.1 표본의 인구통계적 특성

<표 3> 표본의 인구통계학적 특성

| 구분 | 빈도(명) | 백분율(%) | |
|-------|---------------|--------|------|
| 성별 | 남성 | 108 | 60.7 |
| | 여성 | 70 | 39.3 |
| 연령 | 20대 | 41 | 23.0 |
| | 30대 | 44 | 24.7 |
| | 40대 | 48 | 27.0 |
| | 50세이상 | 45 | 25.3 |
| 학력 | 고등학교졸업이하 | 16 | 9.0 |
| | 전문대학교졸업 | 16 | 9.0 |
| | 대학교졸업 | 125 | 70.2 |
| | 대학원재학이상 | 21 | 11.8 |
| 직업 | 회사원 | 80 | 44.9 |
| | 전문직 | 48 | 27.0 |
| | 자영업 | 50 | 28.1 |
| 월평균소득 | 100만원-200만원미만 | 26 | 0.15 |
| | 200만원-300만원미만 | 40 | 0.22 |
| | 300만원-400만원미만 | 44 | 0.25 |
| | 400만원-500만원미만 | 26 | 0.15 |
| | 500만원이상 | 42 | 0.24 |
| 합계 | 178 | 100.0 | |

5.2 타당성 및 신뢰성 분석

요인분석에서는 Varimax 직각회전방식을 이용한 주성분 요인분석 (principal component factor analysis)을 실시하였고, 요인 수의 결정은 고유 값 (Eigen value) 1.0이상을 기준으로 하였으며, 요인적재량 0.5이상을 유효한 변수로 하여 요인화하였다. 신뢰성 분석에서는 내적일관성법을 이용한 Cronbach's α 계수를 산출하였고, 이 값이 0.6이상일 경우 신뢰할 수 있다고 판단하였다.

<표 4> 측정도구의 신뢰성 및 타당성 분석 결과

| 요 인 | | 요인적재량 | | | |
|--------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 업무몰입 | 업무몰입7 | .821 | .123 | .171 | .218 |
| | 업무몰입6 | .784 | .139 | .167 | .161 |
| | 업무몰입1 | .766 | .147 | .254 | .116 |
| | 업무몰입5 | .742 | .191 | .202 | .296 |
| | 업무몰입3 | .727 | .259 | .210 | .294 |
| | 업무몰입4 | .667 | .315 | .253 | .135 |
| | 업무몰입8 | .661 | .064 | .249 | .191 |
| 지각된 유용성 | 업무몰입2 | .621 | .277 | .340 | .268 |
| | 지각된유용성1 | .139 | .812 | .135 | .091 |
| | 지각된유용성4 | .230 | .792 | .135 | .093 |
| | 지각된유용성3 | .044 | .787 | .204 | .224 |
| | 지각된유용성2 | .222 | .728 | .177 | .092 |
| 학습 지향성 | 지각된유용성5 | .246 | .610 | .404 | .077 |
| | 학습지향성1 | .210 | .305 | .723 | .118 |
| | 학습지향성2 | .198 | .301 | .698 | .165 |
| | 학습지향성3 | .362 | .147 | .692 | .195 |
| | 학습지향성4 | .279 | .165 | .680 | .186 |
| | 학습지향성6 | .411 | .126 | .509 | .249 |
| 진취성 | 진취성1 | .269 | .190 | .058 | .772 |
| | 진취성2 | .219 | .066 | .237 | .752 |
| | 진취성3 | .287 | .094 | .317 | .722 |
| | 진취성4 | .315 | .393 | .154 | .538 |
| 고유치 | | 5.168 | 3.598 | 3.116 | 2.617 |
| 분산 (%) | | 23.492 | 16.352 | 14.163 | 11.896 |
| 누적분산 (%) | | 23.492 | 39.844 | 54.007 | 65.903 |
| Cronbach's α | | .925 | .868 | .837 | .807 |

5.3 상관관계 분석

회귀분석에 앞서 모형에서 사용될 변수 간의 상관관계를 분석하였다. 상관관계는 변수 간의 관계를 말하는 것으로서, 두 개 이상의 변수에서 한 변수가 변화함에 따라 다른 변수가 어떻게 변화하는지와 같은 변화의 강도와 방향을 의미한다.

회귀분석에 앞서 변수 간의 다중공선성을 예측하기 위해 변수간의 상관관계를 확인해야 한다. 일반적으로 상관계수의 절댓값이 0.8이상인 경우에는 다중공선성이 있다고 하며, 0.6이상인 경우에는 다중공선성을 의심할 수 있다.

측정 변수의 상관관계를 분석한 결과 변수들 간에 정(+)의 상관관계가 있었고, 모든 변수는 통계적으로 유의미한 상관계수를 나타내었으며 0.474~0.694의 비교적 높은 정(+)의 상관관계를 나타냈다. 상관계수는 다중공선성을 평가하는 적합한 지표는 아니기 때문에 회귀분석을 통해 다중공선성을 평가하는 지표인 VIF (Variance Inflation Factor, 분산팽창요인) 등을 통해 다시 확인할 것이다.

<표 5> 측정 변수의 상관관계 분석

| 구분 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------|---------|---------|---------|---|
| 1.진취성 | 1 | | | |
| 2.지각된 유용성 | 0.474** | 1 | | |
| 3.학습지향성 | 0.598** | 0.573** | 1 | |
| 4.업무몰입 | 0.651** | 0.514** | 0.694** | 1 |

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

5.4 분석 결과

본 연구는 진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향을 검증하기 위하여 인구통계학적 특성을 통제변수로 하는 다중 회귀분석을 실시하였다.

회귀분석을 통해서 독립변수와 종속변수 간의 인과관계를 파악할 수 있으며, 다수의 독립변수의 투입으로 인해 발생할 수 있는 다중공선성 (Multicollinearity)의 문제는 VIF(Variance Inflation Factor) 값¹⁾으로 확인하였다. 인구통계학적 특성을 투입한 1단계 모형은 F=1.836로 통계적으로 유의하지 않았고, 전체 설명력은 4.1%로 나타났다. VIF 값은 1.180~1.478으로서 10이하로 나타나 다중공선성의 문제는 없었다. 즉, 인구통계학적은 종속변수인 업무몰입과 통계적으로 유의하지 않은 결과로 나타났다. 2단계에서는 인구통계학적 특성과 독립변수인 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성을 투입한 회귀모형으로 F=34.745, p<.001에서 유의하였다. 업무몰입에 대한 독립변수의 전체 설명력인 R²는 58.9%로 나타나 1단계보다 54.8%가 증가하였으며 VIF 값은 1.160~1.931로서 10이하로 나타나

다중공선성 문제는 발생하지 않았다. 이러한 분석 결과를 토대로 독립변수인 진취성은 업무몰입에 t=5.461, p<.001에서 정(+)의 영향을 미치고 학습지향성은 업무몰입에 t=6.100, p<.001에서 정(+)의 영향을 미치고 있었으나, 지각된 유용성은 통계적으로 유의하지 않았다고 할 수 있다. 유의미한 독립변수의 영향력은 학습지향성(β=0.417)이 진취성(β=0.355)보다 높다고 할 수 있다.

<표 6> 업무몰입의 영향요인 다중회귀분석

| 단계 | 변인 | 1단계 | | | 2단계 | | |
|-----------------|---------|--------|--------|-------|-----------|----------|------|
| | | β | t | P | β | t | P |
| 인구 통계학적 특성 | 성별(1) | -0.096 | -1.119 | 0.235 | -.080 | -1.493 | .137 |
| | 연령 | -0.005 | -0.065 | 0.948 | -.048 | -.853 | .395 |
| | 학력 | 0.118 | 1.480 | 0.141 | .067 | 1.264 | .208 |
| | 월평균소득 | 0.076 | 0.838 | 0.403 | -.053 | -.873 | .384 |
| | 진취성 | | | | .355 | 5.461*** | .000 |
| | 지각된 유용성 | | | | .110 | 1.764 | .080 |
| | 학습지향성 | | | | .417 | 6.100*** | .000 |
| F | | 1.836 | | | 34.745*** | | |
| R ² | | 0.041 | | | 0.589 | | |
| ΔR ² | | | | | 0.548 | | |

*p<.05, **p<.01, ***p<.001 1)성별(남성=0, 여성=1)

1) VIF 값의 경우 10이상이면 높은 다중공선성으로 인한 문제가 발생하기 때문에 주의해야 한다.

5.5. 가설 검증

실증분석 결과 가설 2는 기각되었고 가설1과 가설 3은 채택되어 다음과 같은 결과를 도출하였다. 진취성과 학습지향성은 업무몰입에 정(+)의 영향을 미치며 진취성과 학습지향성이 높을수록 업무몰입에 높아진다는 것을 알 수 있었다. 특히, 본원적 경쟁력을 확보하기 위해 새로운 지식을 습득하고 활용하고자 하는 학습지향성이 진취성보다도 업무의 몰입에 더 큰 영향을 미치고 있었다. 이는 업무몰입이 업무만족과 업무성과 창출에 있어서 핵심요인으로 작용한다는 점에서 매우 의미 있는 결과라고 볼 수 있다. 본 연구의 가설을 검증한 결과를 요약하면 <표 7>과 같다

<표 7> 연구가설 검증결과

| 연구 가설 | 채택 여부 |
|---|-------|
| 가설1. 진취성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다. | 채택 |
| 가설2. 지각된 유용성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다. | 기각 |
| 가설3. 학습지향성은 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다. | 채택 |

VI. 결론

6.1 연구결과

본 연구는 개인의 성장 지향적 특성인 진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향에 관해 분석하였고, 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 진취성이 업무몰입에 긍정적인 영향을 주는 것으로 확인되었다. 성과 창출을 위해 자발적으로 실행하고자 하는 진취성이 높을수록 업무와 관련된 문제 발생 시 주도적으로 해결책을 발굴할 뿐만 아니라, 본인이 담당하고 있는 업무를 얼마나 잘 수행하고 있는지, 지금 하고 있는 일이 성과로 연결되고 있는지를 스스로 파악하여 업무몰입을 향상시킨다는 것을 파악할 수 있었다.

둘째, 지각된 유용성은 업무몰입에 영향을 주지 않는 것으로 나타났다. 직장인을 대상으로 한 연구에서는 업무몰입에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났지만, 직장인과 자영업인을 대상으로 한 연구에서는 유의한 수준의 영향이 없는 것으로 나타났다. 즉 조직의 일원으로 근무하는 직장인의 경우 지각된 유용성은 업무몰입에 긍정적인 영향을 주었지만, 자신의 사업체를 직접 운영하는 자영업인의 경우에는 긍정적인 영향을 주지 못한 것으로 사료된다.

셋째, 학습지향성은 업무몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 학습지향성은 새로운 변화에 대응할 수 있는 학습행동으로서 자기 성장의 자발적 동기부여를 강화시켜

주기 때문에 업무몰입에 미치는 상대적 영향력이 가장 높게 나타났다. 따라서 업무몰입을 향상시키기 위해서는, 자발적 학습습관에 기초한 개인의 역량개발과 진취적 실행력의 축적이 선행되어야 할 것이다.

6.2 연구 한계점 및 제언

금융 경제위기와 함께 많은 부실기업이 시장에서 퇴출되었다. 이로 인해 직장에 대한 가치관이 변화되었고 현대사회의 직장인들은 조직이나 회사가 바뀌어도 자신의 업무에 애착을 가지고 지속적으로 수행하려는 “경력몰입”의 태도가 상대적으로 증가하고 있다. 따라서 개인의 성장 지향적 특성이 “경력몰입”에 어떤 영향을 미치는지를 파악하는 것은 개인의 성과창출과 경력개발에 있어서 의미하는 바가 클 것으로 사료되어 경력몰입에 대한 추가적인 연구를 제언한다.

REFERENCE

공혜란(2013). *대기업 사무직 종사자의 혁신행동과 최고경영자의 변혁적 리더십, 조직 및 개인 학습지향성의 인과적 관계*, 석사학위논문. 서울대학교 대학원

김성현(2009). *이러닝 학습자의 지각된 유용성과 용이성이 학습 몰입과 학습 만족도에 미치는 영향*, 석사학위논문. 숙명여자대학교 원격대학원

김은덕(2015). *은행영업점단위 학습조직에서 지점장의 학습지원리더십이 조직효과성에 미치는 영향*, 학습지향성의 매개효과를 중심으로, 박사학위논문, 단국대학교 대학원

김혜정(2018). *항공사 승무원의 창발적 리더십, 환경의 불확실성 지각, 직무몰입과 팀 성과에 관한 연구*, 박사학위논문. 가천대학교 대학원

박상훈·김우철(2018). 국가과학기술 연구인력의 자기효능감이 직무성과와 이직의도에 미치는 영향: 업무몰입의 매개효과를 중심으로, *역량개발학습연구*, 13(1), 73-99.

박지유(2014). *창업가 특성과 사회적 자본이 창업의지에 미치는 영향에 관한 연구*, 멘토링을 중심으로, 박사학위논문 호서대학교 벤처전문대학원.

배홍범,송민경,김서균(2018). ETRI 기술을 활용한 기술창업기업의 역량이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구, *벤처창업연구*, 13(1), 61-72

신재영(2014). *증권회사 PB의 개별특성이 영업행동에 미치는 영향에 관한 연구*, 조직적 지원의 조절효과를 고려하여, 박사학위논문. 호서대학교 벤처전문대학원

용석현(2011). *변혁적 리더십이 조직구성원들의 직무만족, 직무몰입과 업무성과에 미치는 영향*, 석사학위논문. 성균관대학교 경영전문대학원

원정운(2017). *영업사원의 시장지향성과 학습지향성, 성과지향성이 마케팅역량과 혁신행동에 미치는 영향*, 지식공유행동의 매개효과, 석사학위논문. 이화여자대학교 대학원

이남민(2018). *제조기업의 기업가정신이 혁신성과에 미치는 영향에 관한 연구*, 기술혁신과 마케팅 혁신의 핵심역량을 중심으로, 박사학위논문. 숭실대학교 대학원

이민우(2015). *모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 기업성과에 미치는 영향*, 자원기반관점을 적용하여, 박사학위논문. 한양대학교 대학원

- 이상길(2018). *직장인의 창업의도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구*, 박사학위논문. 호서대학교 벤처대학원
- 이상길·하규수(2017). 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향, *벤처창업연구*, 12(3), 37-51.
- 이인숙(2012). *외식종사원의 직무관련 정보기술이 지각된 용이성·유용성과 시스템 사용 활동 및 성과에 미치는 영향연구*, 박사학위논문. 경희대학교 대학원
- 이희숙(2006). *정보기술 수용모델 관점에서 본 지각된 유용성과 이용용이성이 T-Commerce 이용소비자 만족도에 미치는 영향에 대한 연구*, 석사학위논문. 홍익대학교 광고홍보대학원
- 전병철(2012). *외식업체 비정규직구성원의 학습지향성이 직무성과에 미치는 영향에 관한 연구*. 조직지원을 조절변수로, 석사학위논문. 경기대학교 관광전문대학원
- 전승연(2018). *중소기업 경영자의 기업가 정신과 경영자 역량이 경영성과 향상을 통해 기업지속가능성에 미치는 영향에 관한 연구*. 기업승계를 앞둔 중소기업 경영자를 중심으로, 박사학위논문. 경기대학교 서비스경영전문대학원
- 하정수(2016). *직장인의 기술혁신이 업무성과에 미치는 영향에 관한 연구*. 개인성향을 기반으로 한 지각된 유용성 및 만족도 중심으로, 박사학위논문. 호남대학교 대학원
- 한국경제(2013). 글로벌 인재포럼 2013, "한국 직장인 90% 업무몰입 못해, 부하 잘 이끌 리더 키워야", "<http://news.hankyung.com/article/2013102059411?nv=o>.
- Ames, C., & Archer, J.(1988). Achievement goals in the classroom: Students' learning strategies and motivation processes. *Journal of Educational Psychology*, 80(3), 260.
- Bae, H. B., Song, M. K., & Kim, S. K.(2018). A Study on the Impact of Competency of Technology: Based Startups on Performance Using ETRI Technology, *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 13(1), 61-72
- Davis, F. D(1989) Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology, *Management Information Systems Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Dweck, C. S., & Leggett, E. L.(1988). A Social-Cognitive Approach to Motivation and Personality, *Psychological Review*, 95, 256-273.
- Gong, H. R.(2013). *The Causal Relationship among Innovative Behavior, CEO's Transformational Leadership, Organizational and Individual Learning Orientation of Office Workers in Large Corporations*, Master's Thesis, Thesis for Master of Education in the Graduate School of Seoul National University.
- Ha, J. S.(2016). *A Study on the Effect of the Technological Innovation of the Employees on the Work Performance*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Honam University.
- Hankyung.com(2013), "Korea Workers 90% do not work commitment, You must nurture leaders who will lead your subordinates well.", <http://news.hankyung.com/article/2013102059411?nv=o>.
- Jeon, B. C.(2012). *A Study on the Learning Orientation Influencing Job Performance of Irregular Employees in Food Service Industry*, Master's Thesis, Graduate School of Tourism & Hospitality, Kyonggi University
- Jeon, S. Y.(2018). *A Study on the effects of SME managers Entrepreneurship and CEO capability on Corporate Sustainability via Improved Management Performance*, Doctoral Dissertation, Service Business School, Kyonggi University.
- Kanungo, R. N.(1982). Measurement of job and work involvement, *Journal of Applied Psychology*, 67, 341-349.
- Kim, E. D.(2015). *The Effect of branch manager's learning support leadership of learning group on organizational effectiveness in a bank branch unit: Focusing on mediator effect of learning orientation*, Doctoral Dissertation, Graduate School of Dankook University.
- Kim, H. J.(2018). *A Study on the Emergent Leadership, Perception of Environmental Uncertainty, Job Commitment, and Team Performance of Airlines Flight Attendants*, Doctoral Dissertation, Graduate School of Gachon University.
- Kim, S. H.(2009). *The Effect of Usability and Easiness Perceived by e-learners on the Flow and Satisfaction of Learning*, Master's thesis, Graduate School of Distance Learning, Sookmyung Women's University.
- Lee, H. S.(2006). *Study on the Effects of Perceived Utility and Facility on the T-Commerce User's Satisfaction from the respect of Information Technology Acceptance Model*, Master's thesis, Graduate School of Advertising & Public Relations, Hong-Ik University.
- Lee, I. S.(2012). *A Study on the Effect of Food service Employees' Job Related Information Technology on Perceived Ease of Use, Usefulness, System Use Activity and Performance*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Kyunghee University.
- Lee, M. W.(2015). *A Study on the Effects of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Hanyang University.
- Lee, N. M.(2018). *A Study on the Effect of Entrepreneurship on Innovation Performance of Manufacturing Enterprises: Focusing on Core Capabilities of Marketing and Technological Innovation*, Doctoral Dissertation, Graduate School of Soongsil University.
- Lee, S. G., & Ha, K. S.(2017). Effects of Entrepreneurship, Information Technology Acceptance, and Media Utilization on Office Worker Commitment: with Moderating Effect of Learning Orientation, *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 12(3), 37-51.
- Lee, S. G.(2018). *A Study on the Factors Affecting the Entrepreneurial Intention of Employees*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Venture, Hoseo University.
- Park, J. Y.(2014), *The Influence of Entrepreneurial Characteristics and Social Capital on Entrepreneurial Intentions : Focusing on the Effects of Mentoring*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Venture Hoseo University.
- Park, S. H., & Kim, W. C.(2018). The Effects of Self

Efficacy of National Science and Technology R&D Researchers on Job Performance and Turnover Intention: The Mediating Effects of Work Engagement, *Journal of Competency Development & Learning*, 13(1), March 2018, 73-99.

Shin, J. Y.(2014). *Effects of Private Banker's Characteristics on Sales Behavior in the Securities Industry: Considering the Moderating effect of Organizational Support System*, Doctoral Dissertation, The Graduate School of Venture, Hoseo University.

VandeWalle, D.(1997). Development and Validation of Work Domain Goal Orientation Instrument. *Education and Psychological Measurement*, 57(6), 995-1,015.

Won, J. Y.(2017). *The Impact of Salesperson's Market Orientation, Learning Goal Orientation and Performance Goal Orientation on Marketing Capabilities and Innovative Behaviors: The Mediating Role of Knowledge Sharing*, Master's thesis, The Graduate School of Ewha Womans University.

Yong, S. H.(2011). *The Effect of Transformational Leadership on Employee Job Satisfaction and Job Involvement*, Master's thesis, Department of Business Administration, The Graduate School of Sungkyunkwan University.

The Influence of Proactiveness, Perceived Usefulness and Learning Orientation on Work Commitment

Lee, Sang Gil*

Abstract

Work commitment is being studied continuously in the field of organizational behavior, this study suggests that work commitment directly affects the creativity and productivity of organizational members. The immersive attitude toward work is increasing in importance as it not only improves individual competitiveness but also improves organizational performance.

From an academic point of view, we can emphasize the differentiation of this study in terms of analyzing work commitment, which is a leading factor in the current work performance, based on individual proactiveness, perceived usefulness, and learning orientation. Identifying the factors influencing work commitment is likely to provide meaningful implications for securing current and future competitiveness.

For this study, we conducted an online survey of office workers, professionals, and self-employed workers. Finally, we obtained 178 valid questionnaires. As a result of the analysis, it was confirmed that proactiveness and learning orientation had a positive effect on work commitment.

Key words: proactiveness, perceived usefulness, learning orientation, work commitment,

* Associate Professor, Graduate School of Venture at Hoseo University Doctor of Business Administration, lsgetopgun@naver.com