

본 연구에서는 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향을 알아보는데 목적이 있다. 연구대상은 서울시와 경기도에 위치한 어린이집에 근무하는 영아반 교사 169명이다. 자료는 집단 간 차이를 알아보기 위해 t-검증과 ANOVA 분석을 실시하였고, 각 변인 간 관계 및 영향력을 알아보기 위해 상관관계분석과 다중회귀분석 방법을 사용하였다. 연구결과는 첫째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 살펴보면 결혼여부와 경력에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 둘째, 영아반 교사의 보육효능감은 동료교사 지지와 가장 큰 양의 상관을 가지고 있었고, 그 다음 원장 지지로 나타났다. 셋째, 영아반 교사의 보육효능감에 동료교사 지지, 경력, 결혼여부, 원장 지지 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다. 결론적으로 경력이 많고 기혼인 교사의 보육효능감이 높은 것으로 나타났으며, 영아반 교사의 보육효능감에는 동료교사의 정서적 지지가 가장 큰 영향을 미치고 있었다.

■ 주제어: 인구사회학적 특성  
(Demographic and Sociological Characteristics)  
원장과 동료  
(Director and Co-worker)  
영아반 교사  
(Infant Teacher)  
정서적지지  
(Emotional Support)  
보육효능감  
(Childcare Efficacy)

\* 본 논문은 2018학년도 경기대학교 교육대학원 석사학위 논문을 수정보완한 것임.

1) 르노삼성연구소 어린이집 주임교사, 제1저자  
2) 경기대학교 교육대학원 조교수, 교신저자  
(helena0915@naver.com)

## 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향\*

The Influence of Teacher's Demographic and Sociological Characteristics and the Emotional Support of the Director and Co-worker on the Childcare Efficacy of Infant Teacher

정 꽃 님<sup>1)</sup> 문 혜 련<sup>2)</sup>  
Kkot Nim Jeong Hae Lyun Moon

### 1. 서론

최근 취업모의 증가, 영아반 보육료 지원 정책 등 사회적 변화로 인해 이전보다 더 많은 영아들이 어린 시기부터 어린이집에 다니고 있다(서문희, 2013). 영아기는 신체, 언어, 인지, 정서, 사회성 등 모든 발달과 학습의 기초가 형성되는 발달의 결정적 시기이며(Brazelton & Greenspan, 2000), 이후 유능감, 배려심, 학습 능력 등에도 영향을 미치므로(Wittmer & Peterson, 2006/2011) 중요한 시기이다. 어린이집에 재원하는 영아들은 영아반 교사의 태도, 행동, 가치관의 영향을 받게 되며(민혜영, 윤미정, 2011), 영아와 교사의 상호작용은 영아의 인지능력에 직접적인 효과가 있다(백지숙, 권은주, 2018). 따라서 영아반 교사의 역할은 매우 중요하다.

영아반 교사의 전문성 발달 수준에 교사효능감이 많은 영향을 미치는 것으로 보고 되고 있다(이경례, 문혁준, 2013). 보육교사의 교사효능감을 보육효능감이라 부르는데, 보육교사의 역량을 평가할 수 있는 요소로 주목받고 있다(송순옥, 성연정, 2016; Billheimer, 2006). 보육효능감은 보육교사가 자신의 역할을 수행하는 과정에서 가지는 보육 전반에 대한 신념이라 할 수 있다. 즉, 자신이 잘 교육하고 보육할 수 있다는 믿음, 영유아들을 건강하고 긍정적으로 발달시킬 수 있다는 신념이라 할 수 있다(노수진, 이경님, 2015; 현정환, 2003).

보육효능감이 높은 교사는 긍정적인 민감성과 정적 상관관계가 있었고(오정윤, 2011), 보육활동에 대한 책임감과 자신감을 가지는 것으로 나타났으며(이기영, 2007), 직무만족도를 높이고(송순옥,

김하중, 성연정, 2015) 이직의도는 낮추는 것으로 나타났다(Torquati, Raikes, & Huddleston-Casas, 2007).

반면, 보육효능감이 낮은 교사는 보육효능감이 높은 교사에게 비해 직무스트레스를 보다 많이 느끼고 있었으며(강이슬, 김민경, 2011; 박은주, 문태형, 2011), 열의, 성취감 등이 낮고 교사와 영유아 간 상호작용에 어려움을 느끼는 것으로 나타났다(Ashton & Webb, 1986). 이와 같이 보육효능감과 같은 내적 신념은 교수행동과 교수 운영에 영향을 미치는 요소로 그 중요성을 인정받고 있다(김순애, 2014).

그런데 영아반 교사들은 저임금과 과도한 업무 등 열악한 근무 환경, 낮은 사회적 인식으로 인해 높은 직무스트레스를 느끼고(강이슬, 김민경, 2011), 소진을 경험하고 있다(신건호, 김상수, 2017). 또한 영아반 교사를 '보모'로 여기는 학부모들의 인식 등은 위축감을 증대시킨다(박정빈, 김은심, 유선희, 2010). 영아반 교사들에 대한 부정적이거나 낮은 인식과 대우는 보육효능감을 저해시키는 요인이 될 수 있다. 이에 본 연구에서는 영아반 교사가 느끼는 부정적 정서를 감소시키고 보육효능감을 높이는데 기여할 수 있는 요인 중 인간관계에 초점을 두어 접근하려고 한다. 영아반 교사가 생활하는 어린이집은 인간관계가 매우 밀접한 집약적인 조직체이기 때문에 인간관계에서 파생되는 영향이 직접적으로 보육교사에게 전달될 수 있기 때문이다(김희수, 2016).

영아반 교사가 교육현장에서 맺게 되는 중요한 인간관계는 원장, 동료, 그리고 학부모이다. 교사가 원장, 동료, 학부모와 형성하는 양질의 대인관계는 교사의 전문성 및 직무만족도를 향상시키고 교육의 효과를 한층 더 강화시킨다(송선화, 2012; 윤기영, 박상남, 2000; 이명순, 2004). 또한 보육교사의 정신 건강은 원장과 동료교사들과의 관계 수준에 따라 달라질 수 있다(이용주, 2015). 원장이 교사와 친밀하고 긍정적인 관계를 유지하고, 상호간의 친목증진을 유도하며 인간지향적인 리더십을 행사할 경우 교사의 행복감이 높아지는 것으로 나타났으며(김혜리, 2014), 동료교사 간 협력은 교사들의 만족감에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 보고되었다(이고미, 2003). 또한 원장과 동료의 배려와 지지가 강화될수록 조직에 대한 몰입도와 헌신도가 향상되었다(김희수, 2016; 김정주, 박형신, 2010;

Jorde-Bloom, 1989). 특히 원장과 동료의 정서적 지지를 받는 교사는 스트레스와 심리적 고통이 줄고 만족감이 증가하여 효율적으로 업무를 수행할 수 있고(박은주, 2010), 소진을 적게 느끼며(김지은, 안선희, 2007; 정순희, 2013), 높은 직무만족도를 나타냈다(주은지, 2012).

정서적 지지란 자신이 속한 사회구성원들에게 존경과 사랑을 받고 존중받고 배려받고 있다는 느낌을 제공하는 것을 의미한다(박지원, 1985; House, 1981). 어린이집의 분위기와 의사소통 방식은 원장의 성향에 영향을 받을 수 있다(정덕희, 2014). 또한 어린이집에서 보육교사는 공동 업무를 위해 동료교사와 다양한 협력을 해야 하며(권정윤, 정미라, 박수경, 2013), 가장 가까이에서 정보와 정서를 공유하는 관계이다(Schaufeli & Greenglass, 2001). 영아교사의 행복감은 영아와의 상호작용에 영향을 미치고(김기철, 2016), 영유아 교사가 느끼는 정서는 교사효능감에 영향을 미친다(송순옥, 성연정, 2016; 이은숙, 이경남, 2015; 황은진, 2015). 즉, 영아반 교사가 느끼는 정서가 중요하다. 따라서 영아교사가 원장과 동료와 긍정적 관계를 형성하고 정서적 지지를 받을 때 영아반 교사의 보육효능감이 높아질 것이라고 예측할 수 있다.

종합해 보면, 원장과 동료교사의 정서적 지지는 영아반 교사의 직무스트레스를 줄이고 어린이집에서의 교육에 대한 몰입도를 높여 전문성을 향상시켜 결국 보육효능감에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 추론된다. 이제까지 이루어진 선행연구들 중 구조모형분석을 통해 원장과 동료교사의 정서적 지지와 보육효능감 간의 관계를 다룬 연구가 있다(서미정, 이경남, 2017). 이 연구에서는 보육헌신에 영향을 미치는 원장과 동료의 정서적 지지의 매개역할을 하는 보육효능감에 대해 보고하고 있다. 그러나 영아반을 초점으로 이루어지지 않았고, 영아반 교사의 인구사회학적 특성을 고려하여 분석하지 않았다. 이에 본 연구에서는 영아반 교사에게 초점을 맞추고 영아반 교사의 인구사회학적 특성을 함께 고려하여 살펴보고자 한다.

교사효능감과 관련된 선행연구 중 교사의 인구사회학적 특성과 관련된 연구결과를 살펴보면, 대부분의 연구에서는 연령이 높을수록(김영미, 2007; 이순영, 2009; 정보옥, 2014), 경력이 높을수록(류민영, 2014; 이현주, 2015; 임새로와, 2017) 교사효능감이 높게 나타났

다. 반면, 연령과 경력에 따른 차이가 나타나지 않은 연구들(박은미, 2011; 변길희, 김나림, 2010)도 있다. 학력에 따른 차이도 교사의 학력이 높을수록 교사효능감이 더 높게 나타난 연구결과(이금란, 2004; 한민좌, 2001)도 있고, 반대의 연구결과를 나타내기도 하였다(서정임, 2000). 교사의 인구사회학적 특성에 따른 교사효능감에 대한 연구결과에서 일치되지 않은 부분이 있기 때문에 영아반 교사를 대상으로 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 검증해 보는 것은 의미있다 사료된다.

따라서 본 연구에서는 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감은 어떠한지를 살펴보고 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 영아반 교사의 보육효능감에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 이를 통해 영아반 교사의 보육효능감 증진 프로그램 개발을 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 연구문제는 다음과 같다. 첫째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감은 어떠한가? 둘째, 원장과 동료의 정서적 지지와 영아반 교사의 보육효능감 간의 관계는 어떠한가? 셋째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향은 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구의 대상은 서울시와 경기도에 위치한 어린이집 종사자 중 영아반 교사 169명이다. 연구대상자의 일반적 특성은 표 1과 같다. 성별은 '여성'이 169명(100.0%)으로 모두 여교사이었다. 연령은 '26~30세'가 78명(46.2%)으로 가장 많았으며, 다음으로 '20~25세' 36명(21.3%), '31~35세'와 '41세 이상' 23명(13.6%), '36~40세' 9명(5.3%)순이었다. 학력은 '4년제 대학교 졸업'이 89명(52.7%)로 가장 많았으며, 다음으로 '2~3년제 대학 졸업' 60명(35.5%), '대학원 재학 이상' 20명(11.8%)순이었다. 경력은 '3~5년 미만'이 56명(33.1%)으로 가장 많았으며, 다음으로 '5~10년 미만' 40명(23.7%), '1~3년 미만' 34명(20.1%), '1년 미만' 21명(12.4%), '10년 이상' 18명(10.7%)순이었다. 결혼여부는 '미혼'이 121명(71.6%)으로 '기혼' 48명(28.4%)

보다 많았다.

표 1. 연구대상자의 인구사회학적 특성 (N = 169)

특성	구분	n(%)
연령	20~25세	36%
	26~30세	78%
	31~35세	23%
	36~40세	9%
	41세 이상	23%
학력	2~3년제 대학 졸업	60%
	4년제 대학교 졸업	89%
	대학원 재학 이상	20%
경력	1년 미만	21%
	1~3년 미만	34%
	3~5년 미만	56%
	5~10년 미만	40%
결혼여부	10년 이상	18%
	미혼	121%
	기혼	48%

### 2. 연구방법

#### 1) 원장과 동료교사의 정서적 지지

원장과 동료교사의 정서적 지지를 측정하기 위해 서미정(2016)의 연구에서 적용한 도구를 사용하였다. 본 도구는 박지원(1985)이 개발한 사회적지지 척도를 임진형(2000)이 재구성한 척도 중 사랑, 격려, 이해, 관심, 신뢰, 공감적 경청 등에 관련된 정서적 지지 9문항을 서미정(2016)이 사용한 것이다. 본 연구에서는 원장과 동료교사로 구분하여 원장의 정서적 지지 9문항, 동료교사의 정서적 지지 9문항, 총 18문항으로 구성된 척도를 적용하였다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다'의 1점에서 '매우 그렇다'의 5점까지 Likert식 5점 척도로 구성되며 측정 결과 점수가 높으면 원장과 동료교사의 정서적 지지가 높은 것을 의미한다. 정서적 지지 신뢰도를 알아본 결과 Cronbach's  $\alpha$ 값은 원장 지지 .95, 동료교사 지지 .95였다. Cronbach's  $\alpha$ 값이 모두 .70을 넘어 신뢰도는 높은 것으로 나타났다. 정서적 지지 측정도구의 문항번호 및 신뢰도 계수는 표 2와 같다.

**표 2.** 원장과 동료교사의 정서적지지 측정도구 문항구성 및 신뢰도 (N = 169)

하위요인	문항번호	문항수	Cronbach's $\alpha$
원장의 정서적 지지	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	9	.95
동료교사의 정서적 지지	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	9	.95

2) 영아반 교사의 보육효능감

영아반 교사의 보육효능감을 측정하기 위해 삼목(三木)과 앵정(櫻井)(1998)이 개발하고 현정환(2003)이 사용했던 보육효능감 척도를 사용하였다. 이 도구는 총 15문항으로 이루어져 있으며, 긍정적 진술문 12문항, 부정적 진술문 3문항으로 구성되었다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다'의 1점에서 '매우 그렇다'의 5점까지 Likert식 5점 척도로 구성되었으며 부정적 진술문으로 되어 있는 문항은 역 채점하였다. 점수가 높을수록 영아반 교사의 보육효능감이 높음을 의미한다. 보육효능감의 신뢰도를 알아본 결과 영아반 교사의 보육효능감은 .88이었다. Cronbach's  $\alpha$  값이 .70을 넘어 신뢰도는 높은 것으로 나타났다. 보육효능감 측정도구의 문항번호 및 신뢰도 계수는 표 3과 같다.

**표 3.** 영아반 교사의 보육효능감 측정도구의 문항구성 및 신뢰도 (N = 169)

하위요인	문항번호	문항수	Cronbach's $\alpha$
보육 효능감	1, 2, 3, 4, 5*, 6, 7*, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14*, 15	15	.88

\*는 역문항

3. 연구절차

1) 예비연구

본 연구를 실시하기에 앞서 연구에 사용할 도구의 적절성 및 문제점, 소요시간 등을 파악하기 위해 예비 연구를 실시하였다. 예비연구는 2018년 4월 2일부터 4월 13일까지 경기도에 위치한 어린이집 2곳에 재직중

인 영아반 교사 12명을 대상으로 실시하였다. 회수된 설문지는 모두 12부였으며, 영아반 교사들이 원장과 동료교사의 정서적 지지 설문지를 작성하는데는 약 2분이 소요되었고, 보육효능감 설문지를 작성하는데는 약 1분이 소요되었다. 예비연구 결과 문항에 대한 이해에 어려움이 나타나지 않았기 때문에 원장과 동료교사의 정서적 지지를 측정하기 위해 서미정(2016)의 연구에서 적용한 도구를 그대로 사용하였고, 영아반 교사의 보육효능감을 측정하기 위해 삼본(三本)과 앵정(櫻井)(1998)이 개발하고 현정환(2003)이 사용했던 보육효능감 척도를 그대로 적용하였다.

2) 본 연구

본 연구는 서울시와 경기도에 위치한 어린이집 교사들 중 현재 영아반에서 근무하고 있는 교사들을 대상으로 2018년 4월 16일부터 2018년 4월 28일까지 설문 조사를 실시하였다. 원장과 동료교사의 정서적 지지가 영아반 교사의 보육효능감에 미치는 영향을 측정하기 위해 어린이집을 직접 방문하거나 우편으로 원장과 동료교사의 정서적 지지에 관한 설문지, 보육효능감에 관한 설문지를 각각 배부하였다. 배부했던 설문지는 2주 후에 해당 어린이집으로 직접 찾아가거나 우편으로 회신 받았다. 총 220부를 배부해서 178부를 회수하여 회수율은 81%였으며, 체크가 되지 않은 항목이 있는 설문지와 중복 체크된 설문지 9부를 제외한 총 169부를 적용하였다.

4. 자료분석

본 연구의 자료분석은 SPSS/WIN Ver. 21.0 통계패키지를 사용하여 다음과 같은 방법으로 분석을 실시하였다. 연구대상자의 인구사회학적 특성은 빈도분석을 하였다. 연구문제에 따른 분석방법은 다음과 같다. 첫째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 알아보기 위해 독립 t-test 분석과 ANOVA 분석 후 Scheffé 사후검정을 실시하였다. 둘째, 원장과 동료교사의 정서적 지지와 영아반 교사의 보육효능감 간의 관계를 알아보기 위해 상관관계분석을 실시하였다. 셋째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향을 알아보기

위해 다중회귀분석을 실시하였다.

### III. 연구결과

#### 1. 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감

영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 분석한 결과는 표 4와 같다.

표 4. 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감 (N = 169)

변인	구분	Mean ± SD	t(F)	Scheffé
연령	20~25세	3.61 ± 0.42	2.18	
	26~30세	3.69 ± 0.48		
	31~35세	3.81 ± 0.57		
	36~40세	3.81 ± 0.46		
	41세 이상	3.95 ± 0.41		
학력	2~3년제 대학 졸업	3.55 ± 0.92	1.19	
	4년제 대학교 졸업	3.49 ± 0.77		
	대학원 재학 이상	3.79 ± 0.55		
경력	1년 미만	3.50 ± 0.39 <sup>b</sup>	5.55*	④,⑤ > ①,②
	1~3년 미만	3.54 ± 0.43 <sup>b</sup>		
	3~5년 미만	3.74 ± 0.53 <sup>ab</sup>		
	5~10년 미만	3.90 ± 0.44 <sup>a</sup>		
	10년 이상	3.98 ± 0.30 <sup>a</sup>		
결혼 여부	미혼	3.64 ± 0.46	-4.22*	⑦>⑥
	기혼	3.97 ± 0.46		

\*p < .05

①=경력 1년 미만    ②=경력 1~3년 미만    ③=경력 3~5년 미만  
 ④=경력 5~10년 미만    ⑤=경력 10년 이상    ⑥=미혼  
 ⑦=기혼

표 4에서 보는 바와 같이, 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 살펴보면, 경력(F = 5.55, p < .001)과 결혼여부(t = -4.22, p < .001)에

서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 또한 Scheffé 검증을 통해 살펴본 결과는 다음과 같았다. 경력에서는 경력이 5~10년 미만과 10년 이상 집단이 1년 미만과 1~3년 미만 집단보다 보육효능감이 높은 것으로 나타났다. 결혼여부에서는 기혼집단이 미혼집단보다 보육효능감이 높았다.

#### 2. 원장과 동료교사의 정서적 지지와 영아반 교사의 보육효능감 간의 관계

원장과 동료의 정서적 지지와 영아반 교사의 보육효능감 간의 관계를 살펴보면 표 5와 같다.

표 5. 원장과 동료교사의 정서적지지와 영아반 교사의 보육효능감 간의 관계 (N = 169)

	원장의 정서적 지지	동료교사의 정서적 지지	영아반 교사의 보육효능감
원장의 정서적 지지	1		
동료교사의 정서적 지지	.35**	1	
영아반 교사의 보육효능감	.24**	.35**	1

\*\*p < .01

표 5에서 보는 바와 같이, 영아반 교사의 보육효능감은 정서적 지지 하위요인 중 동료교사 지지(r = .35, p < .01)와 가장 정적 상관관계를 나타냈으며, 다음으로 원장 지지(r = .24, p < .01)순으로 정적 상관관계가 나타났다. 이는 원장 지지와 동료교사 지지가 높을수록 영아반 교사의 보육효능감이 증가한다는 것을 보여준다.

#### 3. 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 영아반 교사의 보육효능감에 미치는 영향

영아반 교사의 인구사회학적 특성 중 보육효능감에 영향을 준 변인(경력, 결혼여부)과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향을 알아보기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 표 6과 같다.

**표 6.** 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적지지가 보육효능감에 미치는 영향 (N = 169)

독립변수	Enter방식 다중 회귀분석					
	B	Std. Error	$\beta$	t	공차 한계	VIF
(상수)	2.27	.24		9.30		
경력	.12	.03	.30	4.24***	.82	1.23
결혼여부	-.21	.08	-.20	-2.81**	.82	1.22
원장지지	.09	.04	.15	2.05*	.84	1.19
동료지지	.23	.05	.33	4.82***	.87	1.15

$R^2 = .32, adj. R^2 = .30$   
 $F = 18.96, p = .00, Durbin-Watson=2.07$

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

영아반 교사의 인구사회학적 특성(경력, 결혼여부)과 원장과 동료교사의 정서적 지지 하위요인을 독립변수로 선택하여 다중회귀분석을 실시하였다. 이들 독립변수간 공차한계는 .82~.87이었고, VIF값은 1.15~1.23으로 독립변수간 공선성에는 문제가 없었다. 또한 오차의 독립성을 검증한 결과 Durbin-Watson 통계량이 2.07으로 자기상관이 없는 것으로 확인되었다. 이 회귀모델은 영아반 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 보육효능감에 미치는 영향에 대하여 약 31.6%의 설명력을 지닌다고 할 수 있다. 회귀계수의 유의성 검정결과는 경력( $t = 4.24, p < .001$ ), 결혼여부( $t = -2.81, p < .01$ ), 원장 지지( $t = 2.05, p < .05$ ), 동료교사 지지( $t = 4.82, p < .001$ )가 보육효능감에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 표준화 계수는 각 독립변인들이 종속변수인 보육효능감에 미치는 영향력을 나타내는 것으로 동료교사 지지( $\beta = .33$ )가 가장 큰 영향을 주었으며, 다음으로 경력( $\beta = .30$ ), 결혼여부( $\beta = -.20$ ), 원장 지지( $\beta = .15$ )순이었다. 이는 동료교사의 정서적 지지가 높을수록, 경력이 많을수록, 원장의 정서적 지지가 높을수록 보육효능감이 증가하며, 미혼보다는 기혼일 때 보육효능감이 증가한다는 것을 보여준다.

## IV. 논의 및 결론

본 연구는 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감은 어떠한지를 살펴보고 교사의 인구사회학적 특성과 원장과 동료교사의 정서적 지지가 영아반 교사의 보육효능감에 미치는 영향을 검증하고자 하였다. 연구문제별로 결과를 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아반 교사의 인구사회학적 특성에 따른 보육효능감을 살펴보면, 경력과 결혼여부에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 먼저 경력에서는 5~10년 미만과 10년 이상 집단이 1년 미만과 1~3년 미만 집단보다 보육효능감이 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 총 근무경력이 많은 교사는 영아의 요구에 대해 민감하고 적절하게 반응하며 영아가 원하는 것을 잘 파악하여 활동주제에 따른 알맞은 환경구성을 할 능력이 높아 보육효능감도 높아진다고 밝힌 박효진(2013)의 연구와 맥락을 같이 한다고 볼 수 있다. 또한 경력이 높을수록 교사효능감이 높게 나타난다고 보고한 권미성(2013)과 송송(2010)의 연구결과와 일치한다. 경력이 높은 보육교사는 다양한 경험을 통해 자신만의 교수방법을 찾고 다양한 상황에 잘 대처하는 등 근무 현장에서 발생할 수 있는 문제에 대한 적합한 능력과 안목을 갖추게 되어 보육효능감이 높아지는 것으로 볼 수 있다.

다음으로 결혼여부에서는 기혼집단이 미혼집단보다 보육교사 효능감이 높았다. 이러한 결과는 박효진(2013)의 연구결과와 맥락을 같이 한다. 기혼인 교사들은 어린이집에서 다양한 기질과 특성을 가진 영아들과 상호작용할 때 실질적인 양육 경험을 바탕으로 보다 자신감을 가지고 유연하게 대처하기 때문으로 사료된다. 그러나 기관에서의 교사의 역할과 부모의 역할은 차별점이 존재하므로 전문가로서의 영아반 교사 역할을 감당하기 위해 지속적인 노력이 필요하다.

둘째, 영아반 교사의 보육효능감은 정서적 지지 하위요인 중 동료교사 지지와 가장 큰 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 다음으로는 원장 지지였다. 이는 원장 지지와 동료교사 지지가 높을수록 영아반 교사의 보육효능감이 증가한다는 것을 보여준다. 이러한 결과는 보육교사의 사회적 지지수준이 교사효능감에 영향을 미친다는 연구(이정미, 2015)와 유사하며, 보육교사가 인식한 사회적 지지가 조직헌신도와 정적인 상관관

계가 있었다는 결과(김정주, 박형신, 2010)와도 관련 있다. 또한 영아교사의 경우 원장과 동료의 정서적 지지가 헌신에 영향을 미친다는 연구(이승미, 김순환, 2010)와도 맥락을 같이 하고 있다. 이러한 결과를 종합해 보면 원장과 동료교사의 정서적 지지는 보육교사의 효능감에 긍정적인 영향을 미침을 알 수 있다.

원장과 동료교사의 충분한 배려를 통한 우호적인 관계형성은 영아반 교사의 심리적 안정감은 물론 직무만족도를 높이고, 영아 보육에 대한 열정을 갖게 하여 동기부여를 제공하는 것으로 해석해 볼 수 있다. 따라서 원장과 동료교사들의 믿음과 신뢰를 바탕으로 한 정서적 지지는 교사의 보육효능감을 높이고 보육에 헌신할 수 있는 중요한 역할을 한다고 볼 수 있다. 그러므로 영아반 교사의 보육효능감 증진을 위해 원장과 동료교사의 정서적 지지의 대한 중요성을 인식할 필요가 있으며 정서적 지지를 강화할 수 있는 교육 등을 통해 서로의 관계에 있어 상호보완적 관계가 되어야 함을 시사한다.

셋째, 영아반 교사의 보육효능감에 동료교사 지지, 경력, 결혼여부, 원장 지지 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다. 구체적으로 살펴본 결과는 다음과 같다. 먼저, 동료교사의 정서적 지지가 영아반 교사들의 보육효능감에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 보육교사들은 가치관의 차이나 직업적 서열로 인한 역할 등으로 인해 서로 경쟁심을 갖게 되고 불편한 관계를 맺기도 하며(나석희, 이현진, 2012), 때로는 상호 협력을 해야 하는 상황에 어려움을 겪기도 한다(정덕희, 2014). 이렇게 갈등을 겪을 수 있는 관계지만 동료교사가 정서적 지지를 많이 해주면 정보적 지지, 물질적 지지와 같은 다른 지지를 받을 때보다 유아교사의 심리적 안정감(김지민, 2016) 및 회복탄력성(길현주, 2015)이 높아지는 것으로 보고되고 있다. 즉, 동료교사의 정서적 지지는 영아반 교사가 편안하게 자신의 일에 집중하도록 도와주어 보육효능감이 높아진다고 볼 수 있다. 동료교사와의 부정적 관계는 직무스트레스를 높여(서지영, 2002) 일의 효율성을 떨어뜨릴 수 있으므로 주의해야 한다.

다음으로, 영아반 교사의 경력이 영아반 교사들의 보육효능감에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 경력이 많아질수록 교사효능감도 높아진다는 연구결과(박효진, 2013; 이분려, 1998)와 일치한다. 근무경

력이 적은 교사들에 비해 근무경력이 많은 교사들은 다양한 교육에 참여하는 기회가 많아지고 조직구성원들과 근무환경에 좀 더 익숙하고 유연하기 때문에 보육과 교육에 대한 신념이 높아져 보육효능감이 증진되기 때문인 것으로 보인다. 경력이 많아짐에 따라 보육 신념이 높아지며 학습을 운영할 때 다양한 상황들을 경험하고 수행하기 때문에 교사의 보육효능감이 높아진다고 볼 수 있다. 영아반 교사의 결혼여부 또한 영아반 교사들의 보육효능감에 영향을 미치는 것으로 나타났는데, 자신의 아이를 양육한 실질적인 경험이 있는 기혼 교사들이 근무환경에서 교사로서의 자신감과 보육효능감을 충분히 더 가질 수 있는 것으로 사료된다.

끝으로, 원장의 정서적 지지가 영아반 교사들의 보육효능감에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 원장과의 관계가 교사의 직무만족도와 행복감에 중요한 요인으로 작용한다는 연구결과와 유사한 맥락이다(이병록, 2011). 또한 원장이 교사의 업무에 대한 고충을 잘 이해하고 격려하며 존중의 태도를 보일 때(김혜윤, 2010; 박영신, 2011)와 지원적 리더행동을 할 때(김경희, 2010) 교사의 직무만족도가 높아진다는 연구들을 지지해 준다. 보육교사들은 원장을 간섭하는 존재로 인식하기도 한다(정덕희, 2014). 영아반 교사들이 원장을 간섭하는 존재나 불편한 존재로 인식하지 않고 원장으로부터 존중과 배려를 받는다고 느낄 때 직무만족도는 높아지고 자신의 역할에 대한 자신감과 신념이 강화되어 보육효능감에 영향을 미친다고 추측해 볼 수 있다.

본 연구의 결론을 바탕으로 시사점을 제시하면 다음과 같다. 첫째, 영아반 교사의 보육효능감 증진을 위해 무엇보다 동료교사의 정서적 지지가 가장 많은 영향을 미침을 알 수 있었다. 따라서 영아반을 운영하는 어린이집에서는 동료 간 원만한 관계를 유지하고 친밀감이 향상되어 서로 지지하고 격려하는 분위기가 될 수 있도록 운영하는 것이 요구된다. 정기적인 회의를 통한 의견 나눔의 시간 뿐 아니라 동료 간 서로를 알아가며 친밀해 질 수 있는 사적인 친목모임을 할 수 있는 기회를 지속적으로 갖는 것도 필요하다 사료된다.

둘째, 영아반 교사의 보육효능감 증진을 위해 교사의 경력과 결혼여부가 영향을 미치는 것으로 나타났다. 경력이 많은 교사일수록 자신의 직업에 대해 높은 책임감과 가치성을 느끼기 때문으로 사료된다. 그러나 업무와

다로 인해 신체적·정신적 힘이 고갈되면 탈진 상태에 이르게 되고 결국 장기근속을 포기하게 되는 경우가 있다. 또한 보육교사의 결혼 등 다양한 상황에 맞춰 자유로운 연차 사용을 하기 어려운 근무환경에 놓여있다. 보육교사들이 장기근속을 할 수 있는 근무환경의 개선이 필요하며 보육효능감 증진과 전문가로서의 교사 역할을 감당하기 위한 다양한 프로그램 교육 및 정부적 차원에서의 적극적인 관심과 지원을 통한 지속적인 노력이 요구된다.

셋째, 영아반 교사의 보육효능감에 원장의 정서적 지지도 영향을 미치는 것으로 나타났다. 어린이집 내에서 원장과 교사의 관계가 중요한 영향력을 미치는 만큼 어린이집을 운영하는 총책임자인 원장은 보육교사들과 친밀하고 안정적인 의사소통을 통해 교사들에 대한 꾸준한 신뢰와 지지를 보여주어야 하며 항상 존중하는 태도를 유지해야 한다. 어린이집 교직원 간의 효과적인 의사소통과 원만한 관계 유지 및 증진 기술을 위한 연수나 교육 참여 기회를 마련해 주어 교사들이 심리적인 안정감과 위안을 받으며 근무할 수 있도록 지원해주는 것이 필요하다. 더불어 보육효능감을 높이는 정서적 지지는 교사들이 보육에 헌신할 수 있는 중요한 요인임을 인식하고 정서적 지지를 강화할 수 있는 보다 더 구체적인 교육이나 시스템을 통해 서로 상호보완적인 관계가 되어야 함을 시사한다.

이상의 시사점을 토대로 연구의 제한점과 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구는 서울 시와 경기도에 위치한 어린이집에 재직 중인 영아반 교사에 국한하여 표집한 제한점이 있다. 추후 연구에서는 다양한 지역의 보육교사를 대상으로 연구해 볼 필요가 있다. 둘째, 본 연구는 관련 변인들의 측정이 설문지를 통한 자기보고에 의존한 한계점이 있다. 후속 연구에서는 원장과 동료 등의 다차원적인 측정 또는 심층면담이나 참여관찰을 통한 질적 분석이 이루어져 보다 객관적이고 심도 있는 인과적 관련성을 살펴 볼 필요가 있다.

## 참고문헌

강이슬, 김민경(2011). 영아보육교사의 교수효능감과 직무스트레스에 관한 연구. **한국보육지원학회지**, 7(4), 325-352.

권미성(2013). 보육교사의 교사효능감 및 전문성 수준이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.

권정윤, 정미라, 박수경(2013). 유치원의 조직특성과 교사의 심리적 소진간의 관계. **유아교육학논집**, 17(5), 251-266.

길현주(2015). 유아교사의 회복탄력성에 영향을 미치는 변인 분석 및 사회적 지지의 매개 효과. 대구가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.

김경희(2010). 유치원 원장의 리더행동과 상황변수와의 적합성이 교사의 직무만족에 미치는 연구. **한국보육학회지**, 10(2), 97-112.

김기철(2016). 영아교사의 전문성, 민감성, 행복감과 영아-교사 상호작용의 관계 및 영향력. **한국보육학회지**, 16(2), 57-82.

김순애(2014). 영아반 보육교사가 인식하는 교사효능감과 직무스트레스와의 관계에 관한 연구. 위덕대학교 일반대학원 석사학위논문.

김영미(2007). 어린이집 교사의 의사결정 참여정도와 교사효능감에 관한 연구: 부산지역 어린이집을 중심으로. 동아대학교 사회복지대학원 석사학위논문.

김정주, 박형신(2010). 보육교사가 인식한 사회적 지지가 전문성 인식과 조직헌신도에 미치는 영향력 분석. **유아교육학논집**, 14(4), 145-164.

김지민(2016). 영아보육교사의 심리적 안녕감과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. 신한대학교 생활문화대학원 석사학위논문.

김지은, 안선희(2007). 영아교사의 개인적 배경 및 근무여건과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. **아동학회지**, 28(3), 149-162.

김혜리(2014). 유아교사의 행복감에 영향을 미치는 관련 변인 탐색. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.

김혜윤(2010). 유치원 교사의 인간관계 이야기. **현상해석학적 교육연구**, 7(3), 51-70.

김희수(2016). 보육교사의 인간관계(원장·동료교사·학부모), 업무보상, 근무조건과 심리적 소진. 경희대학교 대학원 석사학위논문.

나석희, 이현진(2012). 어린이집 교사들이 보육경험과정에서 겪는 인간관계의 어려움과 해결방안. **유아 교육학논집**, 16(1), 69-94.

노수진, 이경남(2015). 영아교사의 보육효능감과 자아탄력성 및 직무스트레스가 교사민감성에 미치는 영향. **생태유아교육연구**, 14(3), 92-113.

류민영(2014). 유아교사의 자아개념과 교수효능감이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.



- 민혜영, 윤미정(2011). 영아반과 유아반 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도에 관한 연구. **미래유아교육학회지**, 18(3), 147-168.
- 박영신(2011). 유치원 교사가 지각한 원장의 변혁적 리더십이 유치원 조직에서의 인간관계만족에 미치는 영향. **유아교육연구**, 31(1), 183-203.
- 박은미(2011). 영아 보육교사의 직무만족도와 보육효능감에 관한 연구. **유아교육보육복지연구**, 15(4), 263-290.
- 박은주(2010). 유아교사가 지각한 직무스트레스, 교사효능감, 사회적지지 및 조직효과성과의 관계. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
- 박은주, 문태형(2011). 유아교사가 지각한 직무스트레스, 교사효능감, 사회적 지지가 조직효과성에 미치는 영향. **유아교육연구**, 31(2), 75-99.
- 박정빈, 김은심, 유선희(2010). 영아반 교사가 직면하는 어려움. **변형영유아교육연구**, 4(2), 65-87.
- 박지원(1985). 사회적 지지척도 개발을 위한 일 연구. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 박효진(2013). 영아반 교사의 교사 효능감 관련변인 연구. 울산대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 백지숙, 권은주(2018). 영아기 인자-의사소통 발달 관련요인간의 구조적 관계 분석. **한국보육학회지**, 18(1), 103-123.
- 변길희, 김나림(2010). 보육교사의 전문성 인식과 교수효능감 및 사회인구학적 변인과의 관계. **한국보육학회지**, 10(4), 21-34.
- 서문희(2013). 2013 **보육정책의 성과와 과제**. 서울: 육아정책연구소.
- 서미정(2016). 보육교사의 보육현실에 대한 원장과 동료의 정서적지지, 교직선택동기, 셀프리더십 및 보육효능감 간의 구조적 관계. 동아대학교 대학원 박사학위논문.
- 서미정, 이경남(2017). 보육교사의 보육효능감에 대한 원장과 동료의 정서적지지, 보육교사의 정서지능과 셀프리더십간의 구조적 관계. **유아교육보육복지연구**, 21(2), 1-28.
- 서정임(2000). 어린이집의 질과 교사의 교사효능감간의 관계. 원광대학교 대학원 석사학위논문.
- 서지영(2002). 유치원 교사의 이직의도에 관한 이론적 모형 연구. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 송선화(2012). 보육교사의 직무스트레스가 직무만족에 미치는 영향. **유아교육보육복지연구**, 16(1), 133-151.
- 송승(2010). 유아교사의 교사효능감 연구. 한국외국어대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 송순옥, 김하중, 성연정(2015). 보육교사의 교사효능감이 직무만족도와 행복감에 미치는 영향력. **한국보육학회지**, 15(3), 89-107.
- 송순옥, 성연정(2016). 보육교사의 정서지능이 교사효능감 및 역할수행에 미치는 영향력. **한국영유아보육학**, 100, 203-224.
- 신건호, 김상수(2017). 보육교사의 직무만족과 이직의도의 관계에서 자기효능감의 조절 효과 분석. **디지털융복합연구**, 15(1), 403-412.
- 오정운(2011). 보육교사 민감성에 영향을 미치는 관련 변인분석. **미래유아교육학회지**, 18(3), 25-47.
- 윤기영, 박상남(2000). 유아교사와 학부모의 인간관계. **한국교원교육연구**, 17(1), 379-404.
- 이경래, 문혁준(2013). 영아보육교사의 발달지식, 교사효능감, 전문성 지원환경이 전문성 발달 수준에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 13(3), 163-182.
- 이고미(2003). 유치원 교사들간의 인간관계에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이금란(2004). 유치원의 교사 전문성 지원 환경과 교사 효능감과 관계. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이기영(2007). 교사의 보육신념, 보육효능감, 직무스트레스 및 영아 기질과 교사-영아 상호작용과의 관계. 경희대학교 대학원 박사학위논문.
- 이명순(2004). 보육교사의 전문적 자질 향상에 관한 연구. 성결대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 이병록(2011). 보육교사의 사회적 지지가 직무만족에 미치는 영향: 보육교사의 개인적 특성과 직무환경을 통제변수로 하여. **한국영유아보육학**, 67, 1-18.
- 이분려(1998). 유치원 조직풍토와 직무만족 및 교사 효능감의 관계. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이순영(2009). 보육교사의 전문성인식: 근무유형, 학력, 경력, 연령간의 관계. **유아교육보육복지연구**, 13(1), 301-307.
- 이승미, 김순환(2010). 영아반 교사들이 인식한 일 현신에 영향을 미치는 요인에 대한 내러티브 연구. **한국영유아보육학**, 61, 175-196.
- 이용주(2015). 원장 및 동료교사와의 관계, 보수와 승진에 대한 인식이 어린이집 교사의 정신건강과 영유아권리존중보육에 미치는 영향. **열린유아교육연구**, 20(5), 231-250.
- 이은숙, 이경남(2015). 영유아교사의 정서지능이 행복감에 미치는 영향: 직무스트레스 및 교사효능감의 매개효과 = 직무스트레스 및 교사효능감의 매개효과. **한국보육지원학회지**, 11(2), 221-238.
- 이정미(2015). 보육교사의 조직현신도에 영향을 미치는 관련 변인들의 구조모형분석. 원광대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 이현주(2015). 보육교사효능감이 유아와의 상호작용에 미치는

- 영향: 전문성 인식의 매개효과. **한국보육학회지**, 15(4), 93-112.
- 임새로와(2017). 유아교사의 교직적성 및 행복감이 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정덕희(2014). 보육교사가 어린이집에서 경험하는 인간관계의 양상. **아동교육**, 23(1), 321-343.
- 정보옥(2014). 보육교사의 전문성인식, 조직헌신도 및 이직의도에 관한 연구. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정순희(2013). 영아보육교사의 교사효능감 및 사회적 지지개념에 미치는 영향. 부경대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 주은지(2012). 어린이집 원장의 변혁적 리더십과 코칭역량이 보육교사의 보육헌신에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 한민좌(2001). 교사가 지각하는 어린이집 원장의 지도성 유형과 교사효능감 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 현정환(2003). 보육실습이 예비보육교사의 보육효능감에 미치는 영향. **아동학회지**, 24(6), 117-131.
- 황은진(2015). 유아교사의 정서지능 및 의사소통능력이 교사효능감에 미치는 영향. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 三木知子・櫻井茂男(1998). 保育専攻短大生の保育者效力感に及ぼす教育実習の影響. *日本教育心理學研究*, 46, 203-211.
- Ashton, P. T., & Webb, R. B. (1986). *Making a difference: Teacher's sense of efficacy and student achievement*. NY: Lomgman.
- Billheimer, B. C. (2006). Perceived Teacher Self-efficacy in early childhood settings: Differences between early childhood and elementary education candidates. Electronic thesis and dissertations. Paper 2200. <http://dc.etsu.edu/etd/2200>
- Brazelton, T. B., & Greenspan, S. I. (2000). *The irreducible needs of children: What every child must have to grow, learn, and flourish*. New York: Perseus.
- House, J. S. (1981). *Work stress and social support*. MA: Addison-Wesley.
- Jorde-Bloom, P. (1989). Factors influencing overall job satisfaction and organizational commitment in early childhood work environments. *Journal of Research in Childhood Education*, 3(2), 107-122.
- Schaufeli, W. B., & Greenglass, E. R. (2001). Introduction to special issue on burnout and health. *Psychology and Health*, 16(5), 501-510.
- Torquati, J. C., Raikes, H., & Huddleston-Casas, C. (2007). Teacher education, motivation, compensation, workplace support, and links to quality of center-based child care and teachers' intention to stay in the early childhood profession. *Early Childhood Research Quarterly*, 22(2), 261-275.
- Wittmer, D. S., & Peterson, S. H. (2011). **영아 발달과 반응적 교육 [Infant and toddler development and responsive program planning: A relationship-based approach]**(이승연, 김은영, 강제희, 문혜련, 이성희 공역). 서울: 학지사(원전 2006 출판).

## The Influence of Teacher's Demographic and Sociological Characteristics and the Emotional Support of the Director and Co-worker on the Childcare Efficacy of Infant Teacher

Kkot Nim Jeong  
Teacher, Reno Samsung Institute Childcare Center  
Hae Lyun Moon  
Assistant Professor, Graduate School of Education, Kyonggi University

### Abstract

**Objective:** The purpose of this study is to investigate the influence of teachers' demographic and sociological characteristics and the emotional support of the director and co-worker on the childcare efficacy of infant teachers.

**Methods:** In this study, 169 Infant teachers of childcare centers have participated, where are located in Seoul and Gyeonggi-do Areas. The data was analyzed by using *t*-test and one way ANOVA to confirm the differences among groups, and also correlations analysis and multiple regression analysis were performed to analyze the interrelationship between variables and their effects.

**Results:** Study outcome according to study subjects is as follows. First, we found a statistically meaningful difference in marital status and career by the differences of childcare efficacy depending on demographic and sociological characteristics of infant teachers. Second, childcare efficacy of infant teachers showed the most evident relationship with co-workers support followed by the director's support. Third, the data also revealed that childcare efficacy of infant teachers was influenced by co-workers' support, their careers, marital status and their directors' support in order.

**Conclusion/Implications:** In conclusion, higher levels of childcare efficacy were shown by the experienced and married early childhood teachers and the emotional support of co-workers has the greatest influence on their childcare efficacy.

Received September 27, 2018

Revision received November 23, 2018

Accepted December 9, 2018