

보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향*

The Effects of Childcare Teaching Teacher Efficacy and Psychological Burnout on The Practice of Childcare Respecting Rights for Infants

고 영 윤¹⁾ 신 현 정²⁾
Young Yun Ko Hyun Jung Shin

1. 서론

우리나라는 OECD 회원국으로 시장경제, 다원적 민주주의, 인권 존중이라는 3대 가치관을 실현하기 위해 최근 들어 사회 구성원들의 삶의 질과 행복추구에 대한 관심이 증가하고 있다. 이에 따라 복지가 중요한 국가 정책으로 다루어지며 다양한 사회 보장 제도가 마련되고 있다. 더불어 국민의 인권과 권리에 대한 관심이 높아지면서 그 연령이 점점 하향화되어 영유아들의 인권과 권리에 대한 사회적인 논의가 이루어지고 있다(이유미, 안지혜 2014). 이와 함께 영유아를 대상으로 한 어린이집에서의 신체적, 정서적 학대사건은 영유아 인권침해에 대한 사회적인 관심을 불러일으켰고, 이로 인해 어린이집 현장에 있는 보육교직원들의 아동권리 인식과 실천에 대한 관심이 높아지고 있다.

권리는 인간의 존엄성을 위한 가장 기본적이고 필수적인 요건이다. 인간은 누구나 인간으로서의 권리를 가지며, 누구나 보편적으로 그 권리를 행사할 수 있어야 한다. 영유아도 성인과 동등한 권리를 누릴 당위성을 가진 존재이므로 보육현장에서는 영유아를 단순히 보호하는 차원에서의 돌봄이 아닌 영유아의 권리가 존중되는 보육을 실행해야 할 것이다(김진숙, 2009; 윤진희, 2006). 특히 자신의 의사표현이 어려운 영아의 권리 침해는 발달 초기에 있는 영아들의 사회, 정서, 신체발달에 심각한 영향을 줄 수 있으므로(김성미, 2012) 보육현장에서는 영유아의 발달과 능력을 이해하고 이를 기초로 영유아의 권리를 옹호하고 지지해 주는 영유아 권리존중 실행이 이루어져야 한다.

영유아의 권리를 존중하는 보육은 영유아들이 자신의 권리를 알고 타인의 권리를 존중하며 나아가 권리에 따른 책임을 이행함으로써 공동체적인 삶의 능력을 기르도록 하는 것이다(김진숙, 2009).

본 연구는 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향을 알아보는데 목적이 있다. 본 연구의 대상은 I시와 S시 지역의 보육교사 398명이다. 수집된 자료는 SPSS 18.0 Win program을 사용하여 신뢰도분석, 기술통계, 상관분석, 중다회귀분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 보육교사의 교사효능감은 보통 수준이었고, 심리적 소진은 보통보다 조금 낮은 수준이었으며 영유아 권리존중보육 실행은 보통보다 약간 높은 수준으로 나타났다. 둘째, 보육교사의 교사효능감과 영유아 권리존중보육 실행은 정적 관계가 있었으며, 교사효능감과 심리적 소진은 부적관계, 심리적 소진과 영유아 권리존중보육 실행도 부적관계가 있는 것으로 나타났다. 셋째, 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행에 대한 교사효능감과 심리적 소진의 영향력을 살펴본 결과, 교사효능감과 심리적 소진은 영유아 권리존중보육 전체와 하위변인인 하루일과 존중, 아동 최선의 이익에 영향력이 있는 변인으로 나타났다. 본 연구의 결과는 영유아 권리존중보육의 실행을 위해 보육 교사의 교사효능감과 심리적 소진을 관리하고 지원할 수 있는 방안이 제시되어야 함을 시사하였다.

■ 주제어: 교사효능감
(Teacher Efficacy)
심리적 소진
(Psychological Burnout)
영유아 권리존중보육
(Care-giving of Children's Rights)

* 본 논문은 2018학년도 충신대학교 대학원 석사학위 논문을 수정보완한 것이다.

1) 푸르시오 어린이집 원장, 제1저자
2) 충신대학교 산업교육학부 조교수, 교신저자
(pos908@hanmail.net)

영유아의 권리존중은 어린이집의 상황과 학급에 속한 영유아의 다양한 기질을 누구보다 잘 알고 있는 보육교사에 의해 실천된다(배송희, 2010). 즉, 어린이집의 하루 일과에서 영유아가 스스로 존중받는다고 느끼는 것은 보육교사들의 영유아권리 의식 정도에 따라 실천되는 것으로, 보육교사의 영유아 권리에 대한 의식은 영유아를 존중하는 보육을 실천하는 출발점이 된다. 특히 영유아는 표현력이 부족하고 절대적인 양육과 보호가 필요하여 다른 연령의 학습자 보다 교사의 영향을 많이 받기 때문에 보육교사가 영유아의 권리존중을 실천하기 위해서는 보육교사 스스로 일과 속에서 돌봄과 교육의 행위를 조직하고 실행하여 영유아의 성취를 변화시킬 수 있다고 믿는 교사의 효능감이 발휘되어야 한다.

교사효능감은 교사가 교수 역할을 수행하는데 적절한 행동을 할 수 있다고 확신하는 정도로, 교사의 교수행위가 학생의 성취 및 결과에 긍정적인 영향을 줄 것이라고 믿는 것을 의미한다(신혜영, 2004). 교사효능감은 교사의 교육적 행동이 학습에 영향을 미칠 것이라고 기대하는 일반 효능감과 교사 자신이 학습자에게 긍정적인 성취변화를 이끌어 낼 수 있다고 생각하는 개인 효능감으로 구성된다(Gibson & Dembo, 1984). 보육교사의 교사효능감은 교사의 전문성 발달 수준에 영향을 미치는 중요한 요인(이경례, 문혁준, 2013)으로 물리적인 환경, 교재교구, 영양, 건강, 안전 등과 같은 유아교육 프로그램의 질과 밀접한 관련성을 가진다(김안나, 2014).

교사효능감과 관련된 선행연구를 살펴보면, 교사효능감이 높은 교사는 영유아에게 수용적이며 놀이에 참여하도록 긍정적으로 격려하고(안상미, 2002), 자신의 놀이교수를 통해 영유아의 긍정적인 발달과 교육에 대한 결과를 기대하며 지속적으로 노력한다(김송이, 2015; 오승민, 2012). 또한, 자신의 보육활동에 대해 가치를 느끼고 유아의 행동과 성취에 대해 긍정적인 기대를 갖는 경향이 있어(이슬기, 2013) 존중의 과정인 교사와 영유아의 상호작용이 잘 이루어지게 한다(최은혜, 2017). 반면, 교사효능감이 낮은 교사는 규칙을 엄격하게 제공하고 획일적인 교수활동을 수행한다(신혜영, 2004). 또한, 유아들의 학습에 대한 책임이 전적으로 유아에게 있는 것으로 생각해 가르치는 일에 당혹감을 쉽게 느끼고, 보육목표에 따른 교수방법의 적절성에 대한 아이디어가 부족하다(이채아, 2013). 이러한 교사의

효능감은 교사의 전문성에 근거하므로 유아교사의 전문성 발달 수준은 유아인권의식과 밀접한 관련성을 가진다(이미나, 장정백, 2015). 더불어 영유아를 위한 프로그램의 질과 영유아 권리존중보육 실행에 영향을 미치는 중요한 요소가 된다(이경열, 박영신, 2015). 이상의 내용에 근거해 보면 보육교사가 어린이집의 하루일과 속에서 영유아를 존중하는 상호작용과 수용적인 환경을 제공하는 등의 교사효능감에 근거한 실천을 하는 것은 영유아의 이익을 중시하는 권리존중보육을 실행하는데 영향력을 미치는 요인이 됨을 예측할 수 있다.

한편 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행에 영향을 미치는 또 다른 변인으로 보육교사의 심리적 소진에 대해 살펴볼 필요가 있다. 보육교사들은 영유아들을 장시간 돌보아야 하는 육체적, 정신적 노동과 동료교사나 학부모와의 관계, 낮은 사회적 인식과 처우 등 열악한 조건에서 근무를 하고 있다. 이러한 과중한 업무와 근무여건은 높은 직무 스트레스로 연결되고, 그 스트레스에 장시간 노출된 보육교사는 신체적으로나 정신적으로 기력이 고갈되어 직무수행능력이 떨어지는 소진상태를 경험하게 된다(이경열, 박영신, 2015). 소진은 다른 사람을 돕는 일을 주 업무로 하는 조력전문직에서 공통적으로 나타나는 현상으로, Manlove(1993)는 직무소진의 부정적인 결과는 다른 직업보다 유아를 교육하는 분야에서 훨씬 더 크다고 하였다. 이는 보육교사가 일하는 대상이 일방적인 배려를 필요로 하는 영유아이고, 이들과 보내는 시간이 상당히 길기 때문이다. 또한, 보육교사는 자신의 감정을 숨기고 긍정적인 반응과 즐거운 정서표현을 해야 하는 직업이므로, 본인 스스로가 느끼는 정서와 표현해야 하는 정서가 동일하다면 문제가 되지 않으나 그 정서가 다를 경우 육체적인 피로감을 느끼는 것과는 다른 차원의 소진이 발생될 수 있다(황혜신 2010).

보육교사의 심리적 소진과 관련된 선행 연구결과에 따르면, 보육교사의 심리적 소진은 영유아 발달에 적합한 상호작용을 제공하기 어렵고, 교사-영유아 상호작용에 부정적인 영향을 미쳐 보육의 질적 저하를 가져온다(강병재, 백영숙, 2013). 또한 직무로 인한 소진이 높은 보육교사일수록 우울감이 높으며(홍길희, 정혜진, 2013), 이러한 심리적 소진이 교사의 논리적 사고 및 의사결정, 행동 등에 영향을 미치는 것으로 나타났다(이나영, 국지윤, 김영옥, 2014). 소진의 하위요인인 보

육교사의 성취감 저하는 이직의도에 영향을 주는 변인으로 성취감이 증진될수록 이직의도가 낮게 되어 영유아가 심리적으로 안정감을 갖게 된다(이주연, 김경화, 신혜경, 2011). 이와 같은 선행연구의 결과를 통해 보육교사의 심리적 소진은 영유아와의 상호작용의 질 뿐 아니라 어린이집 하루일과 속에서 보육교사로서 사고하고 행동하는데 영향을 미쳐 궁극적으로 영유아의 권리를 존중하는 보육을 실행하는데 부정적 영향을 미치는 요인임을 예측할 수 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 교사의 심리적 소진과 효능감은 영유아 권리존중보육 실행에 관련성을 가진 영향력 있는 변인이라고 사료된다. 그러나 현재 국내에서 진행되고 있는 영유아 권리존중보육 실행과 관련된 연구들은 권리인식이나 직무만족도, 사회적 지지, 조직문화 같이 어린이집 환경에 초점을 두거나 행복감, 인성, 성격특성 등과 같이 교사 개인적 성향과 관련된 연구가 이루어지고 있을 뿐 보육의 질을 결정짓는다고 해도 과언이 아닌 교사효능감과 심리적 소진이 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향을 살펴본 연구는 미흡한 실정이다.

이에 본 연구에서는 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행수준이 어떠한지 알아보고, 교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향을 파악하여 보육교사의 영유아 권리존중보육 역량 강화를 위한 교사교육과 교사지원 방안 마련을 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 이와 같은 연구목적에 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행의 일반적 경향은 어떠한가?

연구문제 2. 보육교사의 영유아 교사효능감, 심리적 소진, 권리존중보육 실행 간의 상관관계는 어떠한가?

연구문제 3. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 I시와 S시 지역에 소재하고 있는 어린이집

의 보육교사 398명을 대상으로 하였다. 연구대상의 일반적 특성은 표 1과 같다. 연구대상의 연령은 40대 159명(39.9%), 30대 106명(26.6%), 20대 68명(17.1%), 50대 이상이 65명(16.3%)이었고, 경력은 4-6년 120명(30.2%), 7-10년 111명(27.9%), 11년 이상 80명(20.1%), 1-3년 69명(17.3%), 1년 미만 18명(4.5%)이었다. 근무기관유형은 가정 140명(35.2%), 민간 130명(32.7%), 국공립 128명(32.2%)이었고, 학력은 3년제 대졸 202명(50.8%), 4년제 대졸 129명(32.4%), 고졸 47명(11.8%), 대학원졸 12명(3.0%), 평생교육원 등이 포함된 기타 8명(2.0%)이었으며, 결혼여부는 기혼 255명(64.1%), 미혼 143명(35.9%)이었다.

표 1. 연구대상의 일반적 특성 (N = 398)

구분	n	%	
연령	20대	68	17.1
	30대	106	26.6
	40대	159	39.9
	50대 이상	65	16.3
경력	1년 미만	18	4.5
	1-3년	69	17.3
	4-6년	120	30.2
	7-10년	111	27.9
	11년 이상	80	20.1
	국공립어린이집	128	32.2
근무기관유형	민간	130	32.7
	가정	140	35.2
최종학력	고졸	47	11.8
	2,3년제 대학 졸	202	50.8
	4년제 대학 졸	129	32.4
	대학원 졸	12	3.0
결혼여부	기타	8	2.0
	기혼	255	64.1
	미혼	143	35.9

2. 연구도구

1) 교사효능감

본 연구에서 교사효능감을 측정하기 위해서는 Enochs와 Riggs(1990)가 개발한 교사의 교사효능감

검사 도구(STEBI) 25문항을 22문항으로 수정, 보완한 신혜영(2004)의 도구를 사용하였다. 본 도구는 교사 자신이 교사 역할을 효율적으로 수행하고 있는지를 측정하는 자기 보고식 도구로 '아동이 평소보다 적극적으로 활동하는 것은 교사의 노력 때문이다'와 같이 교사의 교육적 행동이 학생들에게 영향을 미칠 거라는 교사의 일반 효능감(9문항)과 '나는 아동을 효과적으로 지도하는 방법을 알고 있다'와 같이 교사 자신의 교수 능력에 대한 신념을 일컫는 개인 효능감(13문항)의 총 22개 문항으로 5점 Likert 척도로 구성되어 있다. 부정문 형식의 개인 효능감 문항(11, 14, 16, 18, 19, 20번)의 6개는 역 채점 문항이다. 가능한 점수 범위는 일반 효능감은 9~45점, 개인 효능감은 13~65점으로 점수가 높을수록 교사 자신이 교사 역할에서 적절한 행동을 할 수 있다는 기대가 커지며 그로 인해 아동의 성취 및 결과에서 좋은 결과를 가져올 것이라는 신념이 강해지는 것을 의미한다(신혜영, 2004). 본 연구의 참여자를 대상으로 측정한 교사효능감 각 하위요소별 신뢰도 계수 Cronbach's α 값을 살펴보면, 일반 효능감 .83, 개인 효능감 .85, 전체 .87이었다.

2) 심리적 소진

본 연구에서 보육교사의 심리적 소진을 측정하기 위하여 Maslach와 Jackson(1986)이 개발한 MBI 측정도구를 보육교사용으로 사용한 이진화(2007)의 문항을 수정, 보완하여 이종각(2013)이 사용한 도구로 측정하였다. 본 도구는 '나는 일 때문에 정서적으로 메마른 느낌이다'와 같이 일에 대한 정서적 부담감과 고갈된 정서를 갖는 정도를 나타내는 정서적 고갈(8문항), '나는 이 일을 시작한 이래 점점 사람들에게 대해 무감각해진다'와 같이 사람들에게 무정서와 비인간적인 반응을 보이는 정도를 나타내는 냉소(3문항), '나는 어린이집 일 때문에 좌절감을 느낀다'와 같이 영유아와 있을 때 유능감과 성취감을 느끼는 정도에 대한 성취감 저하(4문항) 등 3개 하위요인의 총 15문항으로 평정은 5점 Likert 척도로 하게 되어 있다(이종각, 2013). 가능한 점수 범위는 정서적 고갈은 8~40점, 냉소는 3~15점, 성취감 저하는 4~20점으로 점수가 높을수록 심리적 소진 정도가 높음을 의미한다. 본 연구의 참여자를 대상으로 측정한 심리적 소진 각 하위요소별 신뢰도 계수

Cronbach's α 값을 살펴보면, 냉소 .75, 정서고갈 .89, 개인성취감 저하 .77, 전체 .91이었다.

3) 영유아 권리존중보육의 실행

본 연구에서 보육교사의 영유아 권리존중보육의 실행 정도를 알아보기 위해 김진숙(2009)이 개발한 영유아 권리존중보육의 실행 척도를 활용하였다. 본 도구는 영유아의 일상생활 영역과 관련하여 '나는 영유아가 등원할 때 눈을 맞추고 반갑게 맞이한다'와 같은 하루일과 존중(19문항)과 '나는 영유아의 개별적인 의견을 들어준다'와 같은 아동 최선의 이익(21문항)의 총 40문항으로 구성되어 있으며 평정은 5점 Likert 척도로 하게 되어 있다. 가능한 점수 범위는 하루일과 존중은 19~95점, 아동 최선의 이익은 21~105점으로 응답 점수가 높을수록 해당 영유아 권리존중보육의 실행이 높음을 의미한다. 본 연구 참여자를 대상으로 측정한 영유아 권리존중보육의 실행의 각 하위요소별 신뢰도 계수 Cronbach's α 값을 살펴보면, 하루일과 존중 .92, 아동 최선의 이익 .90, 전체 .95이었다.

3. 연구절차

본 연구에 앞서 I시에 소재한 어린이집 보육교사 30명을 대상으로 예비조사를 실시하여 문항의 적합성과 질문지 작성에 소요되는 시간을 파악하였다. 이후 완성된 설문지를 2018년 1월 27일 부터 2월 22일까지 I시와 S시에 위치한 보육교사 450명에게 배부하였다. 회수된 설문지는 총 433부(96.2%)였으며 이중 불성실한 답변이 포함된 질문지 35부를 제외한 398부(88.5%)를 최종 연구 자료로 사용하였다.

4. 자료 분석

본 연구에서 수집된 자료는 SPSS 18.0 프로그램을 사용하여 다음과 같은 연구방법으로 분석하였다. 첫째, 본 연구에서 사용할 측정도구의 신뢰도를 산출하기 위하여 Cronbach's α 계수를 계산하였다. 둘째, 교사효능감, 심리적 소진, 보육교사의 영유아 권리존중 실행의 일반적 경향성을 알아보기 위하여 평균과 표준편차를 산출하였다. 셋째, 보육교사의 교사효능감, 심리적

소진, 보육교사의 영유아 권리존중 실행의 상관관계를 알아보기 위하여 Pearson의 적률상관계분석을 실시하였다. 넷째, 보육교사의 영유아 권리존중 실행에 대한 교사효능감과 심리적 소진의 영향력을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하고, 회귀분석의 기본가정 충족을 알아보기 위하여 Durbin-Watson값, VIF값을 살펴보았다.

III. 결과 및 해석

1. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행의 일반적 경향

보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 보육교사의 영유아 권리존중 실행의 평균과 표준편차를 구한 결과는 표 2와 같다.

표 2. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행의 일반적 경향 (N = 398)

변인	하위요인	점수범위	평균	표준편차
교사효능감	개인 효능감	1~5	3.61	.44
	일반 효능감	1~5	3.61	.49
	교사효능감 전체	1~5	3.61	.38
심리적 소진	냉소	1~5	1.98	.69
	정서적 고갈	1~5	2.57	.68
	개인 성취감	1~5	2.28	.54
심리적 소진 전체		1~5	2.28	.55
권리존중보육 실행	하루일과 존중	1~5	4.19	.44
	아동 최선의 이익	1~5	3.90	.43
	권리존중보육 실행 전체	1~5	4.05	.41

표 2에서 제시한 바와 같이 보육교사의 교사효능감 전체 평균은 3.61($SD = .38$)로 교사효능감의 수준은 5점 평정 범위의 보통 수준으로 나타났으며, 하위요인인 개인 효능감 평균은 3.61($SD = .44$), 일반 효능감 평균은 3.61($SD = .49$)로 보통 수준이었다. 보육교사의 심리적 소진의 전체 평균은 2.28($SD = .55$)로 심리적 소진의 수준은 5점 평정 범위의 보통 수준보다 조금 낮게 나타났으며, 하위요인별 평균은 냉소 1.98($SD = .69$), 정서고갈 2.57($SD = .68$), 개인성취감 저하 2.28($SD = .54$)로 냉소로 인한 소진이 가장 낮았다.

영유아 권리존중보육 실행의 전체 평균은 4.05($SD = .41$)로 영유아 권리존중보육 실행의 수준은 5점 평정 범위의 보통보다 조금 높은 수준으로 나타났으며, 하위요인별 평균은 하루일과 존중 4.19($SD = .44$), 아동 최선의 이익 3.90($SD = .43$)으로 영유아의 하루일과 존중에 대한 권리존중보육 실행이 더 높은 것으로 나타났다.

2. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행 간의 관계

보육교사의 영유아 권리존중보육 실행, 교사효능감, 심리적 소진과의 관계를 알아보기 위하여 Pearson 상관관계 분석을 실시하여 그 결과는 표 3과 같다.

표 3. 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행 간의 관계 (N = 398)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
교사효능감	①	1								
	②	.37***	1							
	③	.81***	.85***	1						
심리적 소진	④	-.45***	-.21***	-.39***	1					
	⑤	-.39***	-.16**	-.32***	.75***	1				
	⑥	-.52***	-.36***	-.53***	.52***	.55***	1			
권리존중보육	⑦	-.52***	-.27***	-.47***	.90***	.90***	.77***	1		
	⑧	.48***	.26***	.44***	-.38***	-.26***	-.48***	-.42***	1	
	⑨	.48***	.27***	.44***	-.28***	-.19***	-.44***	-.34***	.78***	1
⑩	.51***	.28***	.47***	-.35***	-.24***	-.49***	-.41***	.94***	.94***	1

** $p < .01$, *** $p < .001$

① 개인 효능감 ② 일반 효능감 ③ 교사효능감 전체 ④ 냉소
 ⑤ 정서고갈 ⑥ 개인성취감 ⑦ 심리적 소진 전체 ⑧ 하루일과 존중
 ⑨ 아동 최선의 이익 ⑩ 권리존중보육 전체

첫째, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진 간의 관계를 살펴본 결과, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진은 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다 ($r = -.47, p < .001$). 교사효능감의 하위요인인 개인 효능감은 심리적 소진 전체($r = -.52, p < .001$)와 하위요인인 냉소($r = -.45, p < .001$), 정서고갈($r = -.39, p < .001$), 개인성취감 저하($r = -.52, p < .001$)

와 통계적으로 유의미한 부적 상관관계를 보였다. 일반 효능감 역시 심리적 소진 전체($r = -.27, p < .001$)와 하위요인인 냉소($r = -.21, p < .001$), 정서고갈($r = -.16, p < .001$), 개인성취감 저하($r = -.36, p < .001$)와 통계적으로 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이와 같은 본 연구의 결과는 교사의 심리적 소진에서 교사의 정서고갈과 냉소적인 행동이 높을수록 교사효능감이 낮고, 교사의 개인성취감 저하가 적을수록 교사효능감이 높은 것으로 볼 수 있다. 이러한 결과는 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진 간에 관련성이 있으며 심리적 소진이 높을수록 교사효능감이 낮음을 알 수 있다.

둘째, 보육교사의 교사효능감과 영유아 권리존중보육 실행 간의 관계를 살펴보면, 보육교사의 교사효능감 전체와 영유아 권리존중보육 실행 전체는 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r = .47, p < .001$). 교사의 효능감 전체와 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인인 하루일과 존중($r = .44, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = .44, p < .001$)은 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 교사의 효능감의 하위요인별로 관계를 살펴보면, 일반 효능감은 영유아 권리존중보육 실행 전체($r = .28, p < .001$), 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인 하루일과 존중($r = .26, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = .27, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 개인 효능감은 영유아 권리존중보육 실행 전체($r = .51, p < .001$), 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인 하루일과 존중($r = .48, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = .48, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계를 보였다. 이는 교사효능감의 하위 영역인 일반 효능감과 개인 효능감 모두 영유아 권리존중보육 실행과 밀접한 상관관계가 있음을 알 수 있다. 이러한 결과는 보육교사의 교사효능감과 영유아 권리존중보육 실행이 상관이 있으며, 보육교사의 교사효능감이 높을수록 영유아권리존중 보육 실행이 높음을 알 수 있다.

셋째, 보육교사의 심리적 소진과 영유아 권리존중보육 실행 간의 관계를 살펴본 결과, 보육교사의 심리적 소진 전체와 영유아 권리존중보육 실행 전체는 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r = -.41, p < .001$). 심리적 소진 전체는 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인인 하루일과 존중($r = -.42, p < .001$), 아동 최선

의 이익($r = -.34, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 심리적 소진의 하위요인별로 관계를 살펴보면, 냉소는 영유아 권리존중보육 실행 전체($r = -.35, p < .001$), 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인 하루일과 존중($r = -.38, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = -.28, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 정서고갈은 영유아 권리존중보육 실행 전체($r = -.24, p < .001$), 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인 하루일과 존중($r = -.26, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = -.19, p < .001$)과 유의미한 정적상관관계를 보였다. 개인성취감 저하는 영유아 권리존중보육 실행 전체($r = -.49, p < .001$), 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인 하루일과 존중($r = -.48, p < .001$), 아동 최선의 이익($r = -.44, p < .001$)과 유의미한 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 보육교사의 심리적 소진과 영유아 권리존중보육 실행이 상관이 있으며, 보육교사의 냉소, 정서고갈, 개인성취감 저하 등과 같은 심리적 소진이 높을수록 영유아 권리존중보육 실행 수준이 낮음을 알 수 있다.

3. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향

보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 권리존중보육의 하위요인인 하루일과 존중과 아동 최선의 이익에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다. 중다회귀분석을 실시하기 위하여 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행을 중심으로 다중공선성을 진단하기 위해 VIF를 확인한 결과 다중공선성 문제는 없는 것으로 확인되었다. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 권리존중보육 실행에 미치는 영향을 살펴본 결과는 표 4와 같다.

교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육에 미치는 총 설명력은 26.4%였으며($R^2 = .26$), 이는 통계적으로 의미하였다($F = 70.67, p < .001$). 권리존중보육에 미치는 독립변수들의 상대적인 영향력을 알아보기 위해 표준화된 계수(β)값을 살펴본 결과, 교사효능감은 권리존중보육에 .36의 통계적으로 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고($t = 7.29, p < .001$), 심리적 소진은 -.24의 통계적으로 유의미한 부

적 영향력을 나타냈다($t = -4.89, p < .001$). 이러한 결과는 교사효능감이 높을수록, 또한 심리적 소진이 낮을수록 영유아 권리존중보육 실행이 높음을 의미한다.

표 4. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 권리존중보육 실행에 미치는 영향 (N = 398)

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	VIF	R ²	F
	(상수)	3.07	.24	.00	12.77			
권리 존중 보육	교사효능감	.38	.05	.36	7.29***	1.28	.26	70.67***
	심리적 소진	-.18	.04	-.24	-4.89***	1.28		

*** $p < .001$

교사효능감, 심리적 소진이 권리존중보육의 하위변인 하루일과 존중에 미치는 영향을 살펴본 결과는 표 5와 같다. 하루일과 존중에 대한 독립변수들의 총 설명력은 25.3%였으며($R^2 = .25$) 이는 통계적으로 의미하였다($F = 66.76, p < .001$). 하루일과 존중에 미치는 독립변수들의 상대적인 영향력을 알아보기 위하여 표준화된 계수(β)값을 살펴보면, 하루일과 존중에 대한 교사효능감은 .31의 통계적으로 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며($t = 6.23, p < .001$), 심리적 소진은 -.28의 통계적으로 유의미한 부적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며($t = -5.68, p < .001$). 즉, 교사효능감이 높고, 심리적 소진이 낮을수록 영유아의 하루일과 존중의 실행이 높음을 의미한다.

표 5. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 하루일과 존중에 미치는 영향 (N = 398)

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	VIF	R ²	F
	(상수)	3.43						
하루 일과 존중	교사효능감	.35	.06	.31	6.23***	1.28	.25	66.76***
	심리적 소진	-.22	.04	-.28	-5.68***	1.28		

*** $p < .001$

교사효능감, 심리적 소진이 권리존중보육의 하위변인 아동 최선의 이익에 미치는 영향을 살펴본 결과는 표 6과 같다. 아동 최선의 이익에 대한 독립변수들의 총 설명력은 22.0%로 나타났으며($R^2 = .22$) 이는 통계적으로 유의미하였다($F = 55.82, p < .001$). 아동 최선

의 이익에 미치는 독립변수들의 상대적인 영향력을 알아보기 위해 표준화된 계수(β)값을 살펴보면, 아동 최선의 이익에 교사효능감은 .37로 통계적으로 유의미한 정적인 영향을 미치며($t = 7.27, p < .001$), 심리적 소진은 -.17로 통계적으로 유의미한 부적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며($t = -3.37, p < .001$). 즉, 교사효능감이 높을수록, 심리적 소진이 낮을수록 보육교사는 아동의 최선의 이익의 실행이 높음을 의미한다.

표 6. 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진이 아동 최선의 이익에 미치는 영향 (N = 398)

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	VIF	R ²	F
	(상수)	2.71						
아동 최선의 이익	교사효능감	.41	.06	.37	7.27***	1.28	.22	55.82***
	심리적 소진	-.13	.04	-.17	-3.37***	1.28		

*** $p < .001$

IV. 논의 및 결론

본 연구는 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행의 일반적 경향과 이들 간의 관계를 살펴보고, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 영향을 알아보기 위해 실시되었다. 연구결과를 중심으로 논의를 하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행의 일반적 경향을 알아본 결과, 보육교사의 교사효능감의 수준은 보통보다 약간 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 보육교사의 교사효능감이 보통 이상으로 나타난 선행연구(김안나, 2014; 이경례, 문혁준, 2013; 이소희, 2015; 이주원, 2014; 이지영, 2012)와 일치하는 결과이다. 하위요인별로 살펴보면, 일반 효능감과 개인 효능감이 비슷한 수준으로 나타났다. 이는 보육교사가 영유아의 성장 발달과 교육에 긍정적인 영향을 미칠 것이라고 지각하는 기대나 믿음이 보통보다 높음을 의미하며 보육교사들이 영유아 개별의 흥미를 고려하여 상황에 맞게 교수방법을 구성하고 실행하며 긍정적 상호작용을 하고 있음을 의미한다. 그러나 아주 높은 수준이 아니라는 점에서 보육교사의 교사

효능감을 지속적으로 향상시킬 수 있는 방안이 모색되어야 할 것이다.

다음으로 보육교사가 지각하는 심리적 소진의 일반적인 경향에서 보육교사의 심리적 소진의 수준은 중간 점수보다 약간 낮게 나타났다. 이는 보육교사의 심리적 소진이 높지 않은 수준을 보인다는 선행연구(김지혜, 2017; 정현아, 2015; 조혜영, 2015) 결과와 일치한다. 하위요인별로 살펴보면, 정서고갈과 개인성취감 저하가 높게 나타났으며, 냉소는 낮게 나타났다. 이는 보육교사의 심리적 소진에 있어 정서고갈과 성취감 저하가 높게 나타난 선행연구(김지혜, 2017; 노은호, 2012; 양연숙, 2006; 이윤주, 2014; 조혜영, 2015)의 결과와 일치한다. 낮은 급여 속에서 장시간 다양한 업무를 수행하는 보육교사의 심리적 소진이 높지 않게 나타난 것과 심리적 소진 중 냉소가 가장 낮게 나타난 것은 보육현장에서 영유아를 돌보며 받는 정서적 보상이 직무스트레스를 완화하였다는 신동주와 김승옥(2016)의 견해를 지지한다. 그러나 심리적 소진에서 정서고갈과 개인성취감 저하로 인한 심리적 소진이 상대적으로 높게 나타난 것은 보육교사에 대한 사회적 인식과 대인관계에서 발생하는 역할수행의 어려움이 보육교사에게 정서적 고갈을 경험하게 하고, 심리적, 신체적인 부담감이 직무수행에 어려움을 유발시켜 직업에 만족하지 못하고 성취감 저하를 경험할 수 있음을 시사한다. 따라서 보육교사의 심리적 소진을 낮추기 위해 정서고갈을 해소하고 보육교사로서 성취감을 고취시킬 수 있는 행정적 지원과 제도적 보완이 요구된다.

마지막으로 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행에 대한 전체 평균은 보통보다 높은 수준으로 나타났다. 이러한 결과는 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행이 높은 수준을 보인다는 선행연구(김은화, 2013; 박연순, 2013; 이유미, 안지혜, 2014; 홍효의, 2017)와 일치하는 결과이다. 그러나 영유아 권리존중보육 실행 점수가 보통 정도로 나타난 김진숙(2009) 연구 결과와는 차이가 있다. 이는 최근 10년 동안 영유아 권리에 대한 교사교육과 영유아 권리에 대한 사회적 관심의 증가로 인해 영유아 권리존중에 대한 인식이 개선되어 교사의 영유아 권리존중보육 실행수준이 높아진 것으로 예측할 수 있다. 하위요인별로 살펴보면, 하루일과 존중이 아동 최선의 이익보다 높게 나타났다. 이러한 결과는 어린이집 교사의 영유아 권리존중보육 실행에 있어서 '하

루일과 존중'수준이 '아동 최선의 이익'보다 높다고 한 선행연구(서영숙, 서혜정, 김진숙, 2009; 이유미, 안지혜, 2014) 결과와 일치하는 것으로 교사의 영유아 권리존중보육 실행에서 하루일과 존중이 아동 최선의 이익보다 더 잘 실행되고 있음을 의미한다. 보육과정은 보육교사의 계획된 일과 내에서 이루어지므로 영유아의 의견과 자율성 존중이 이루어지기 어려울 수 있다(김진숙, 2009). 따라서 보육교사가 계획하여 진행되는 등원부터 귀가까지의 하루일과 진행에서 영유아를 존중하는 것뿐 아니라 영유아의 자율성과 개별성, 의사소통 등에서 아동 최선의 이익을 존중하고 실천하려는 교사의 지속적인 노력이 필요하다.

둘째, 보육교사의 교사효능감, 심리적 소진, 영유아 권리존중보육 실행 간의 관계를 살펴본 결과, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진 전체 간에는 부적 상관관계를 보였다. 교사효능감의 하위요인인 일반 효능감과 개인 효능감은 교사의 심리적 소진의 하위요인인 냉소, 정서고갈, 개인성취감 저하에서 모두 유의미한 부적 상관관계를 보이는 것으로 나타났다. 이러한 본 연구의 결과는 교사의 심리적 소진이 낮을수록 교사효능감이 높고, 심리적 소진이 높을수록 교사효능감은 낮다는 것으로 보육교사의 교사효능감이 높을수록 심리적 소진이 낮다는 연구승(2017), 정순희, 최영미, 이희영(2013)의 연구결과와 일치한다. 또한, 개인 효능감이 클수록 성취감의 상실이 줄어드는 경향을 보인다는 손찬양(2009)의 연구결과와도 맥을 같이한다. 교사가 교육적 실패상황에서 그 원인을 자신의 역량 부족 때문이라고 판단하게 되면 심리적 소진과 같은 부정적인 정서를 경험할 가능성이 높아지며, 결국 개인적 교사효능감이 낮아지게 된다(임성택, 여성민, 이영민, 김나연, 2012). 보육교사가 정서적인 고갈과 대인관계 속에서 비인간화를 경험하며 성취감 저하로 소진을 겪게 되면 교사의 역할수행이 낮아지고(오숙자, 2015), 자신에 대한 신념을 잃게 되어 결국 교사효능감이 낮아지게 된다(신성아, 2006). 이는 다양한 원인으로 인해 심리적인 소진을 경험한 보육교사들이 자신에 대하여 부정적인 인식을 하게 되면 보육의 질을 담보하는 교사효능감이 낮아지게 됨을 시사한다. 따라서 보육교사의 심리적 소진의 원인을 찾아 이를 긍정적인 방식으로 대처할 수 있는 다양한 방안이 마련되어야 할 것이다. 또한, 교사가 자신의 상황을 보다 긍정적으로 받아들일 수 있도록 교사

효능감을 증진시킬 수 있는 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

다음으로 보육교사의 교사효능감과 영유아 권리존중보육 실행 간의 상관관계를 살펴본 결과, 영유아 권리존중보육 실행과 교사효능감은 정적 상관관계가 있었다. 이는 이경열과 박영신(2015)의 연구에서 영유아 권리존중보육 실행은 교사효능감과 상관이 있다는 결과와 일치한다. 교사효능감은 영유아 보육의 질에 중요한 영향을 미치는 요소(김안나, 2014; 문영경, 최선녀, 2015)로 교사효능감이 높을 경우 양질의 상호작용이 나타나며 영유아에게 따뜻한 상호작용을 더 많이 한다(권미성, 문혁준, 2013; 안상미, 2002; 장중윤, 송하나, 2010). 이러한 결과는 보육교사가 영유아 권리존중보육 실행을 위해 발휘하는 교수학습 지식과 기술이 교사의 효능감과 밀접하게 관련되어 있음을 시사한다. 따라서 영유아를 위한 권리존중보육이 실행되기 위해서는 보육교사의 전문성을 강화하여 자신의 교수행위가 영유아를 바람직한 방향으로 이끌 수 있다는 교사효능감을 높여야 할 것이다.

마지막으로 심리적 소진과 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행 간의 상관관계를 살펴본 결과, 교사의 심리적 소진 전체는 영유아 권리존중보육 실행 전체 뿐 아니라 모든 하위요인에서 높은 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이를 통해 교사의 심리적 소진이 높을수록 영유아 권리존중보육 실행이 낮음을 알 수 있다. 이는 보육교사의 직무스트레스가 낮을수록 영유아 권리존중보육 실행이 높다고 한 선행연구(김신애, 2018; 김혜진, 2018; 정우진, 2018)의 결과와 맥을 같이 한다. 보육교사는 정서 노동이 많은 직업군에 속하므로 스트레스를 많이 받을수록 영유아 권리존중에 부정적인 영향을 미칠 수밖에 없다(김수연, 2014). 소진한 교사는 건강유지가 어려운 상황에 직면하게 되고 이러한 교사들은 무력감과 회의감을 겪게 되면서 교육적 역할을 더 이상 수행할 수 없게 된다(김영희, 이수정, 구현아, 2005). 따라서 보육교사가 영유아 권리존중보육을 실행하기 위해서는 보육현장에서 느끼는 정서적 고갈이나 냉소, 보육교사로서의 성취감 저하로 인한 심리적 소진을 줄일 수 있는 실질적인 방안이 모색되어야 하겠다.

셋째, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 미치는 상대적 영향력을 살펴

본 결과, 보육교사의 교사효능감은 영유아 권리존중보육 실행에 정적인 영향을 미치고, 보육교사의 심리적 소진은 영유아 권리존중보육 실행에 부적적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 변인들 간의 영향력을 보면 심리적 소진 보다 교사효능감이 영유아의 권리존중보육 실행에 더 높은 영향력을 보였다. 또한 교사효능감과 심리적 소진은 영유아 권리존중보육 실행의 하위요인인 하루일과 존중과 아동 최선의 이익 모두에 영향을 주는 것으로 나타났다. 이는 보육교사의 교사효능감이 영유아 권리존중보육 실행에 영향을 준다는 연구결과(김신애, 2018; 이진, 2017; 이경열, 박영신, 2015)와 일맥상통한다. 또한 교사 자신의 능력에 대한 믿음과 교사가 영유아의 성취와 행동에 영향을 줄 수 있다는 기대가 교사의 행동의 질에 영향을 주며 보육교사가 스트레스를 더 높게 지각할수록 영아와의 상호작용의 수준이 낮아진다는 신혜영(2004)의 연구결과와 맥을 같이 한다. 결국, 보육교사의 교사효능감과 심리적 소진이 영유아 권리존중보육 실행에 영향을 미친다는 본 연구의 결과는 영유아 권리존중보육이 실행되기 위해서 보육교사의 교사효능감을 높이고, 심리적 소진을 낮추기 위한 지원이 필요함을 시사한다. 특히 본 연구에서 영유아 권리존중보육 실행에 교사의 효능감이 더 영향력이 있음을 볼 때, 영유아의 권리존중이 실천되기 위해서는 보육교사 스스로 자신이 전문성을 가지고 가르친다는 것에 확신을 가지고 영유아에게 긍정적인 영향을 미칠 것이라는 믿음을 증진해 나가기 위한 노력을 해야 할 것이며, 교사교육과 연수 등의 지원이 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

이상에서 살펴본 바와 같이 본 연구결과는 어린이집의 하루일과에서 영유아가 존중되고 영유아의 이익이 최우선이 되는 영유아 권리존중보육이 실행되기 위해서 보육교사의 교사효능감을 강화함과 동시에 심리적 소진을 조절하고 지원할 수 있는 방안이 모색되어야 한다는 필요성을 제시하였는데 그 가치가 있다. 끝으로 본 연구의 제한점과 후속연구를 위해 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 I시와 S시 지역의 일부 보육교사를 대상으로 하였으므로 연구결과를 보육교사 전체로 일반화하는데 제한점이 있다. 이에 후속연구에서는 지역이나 대상기관 등의 배경 변인을 다양화하여 좀 더 심도 있게 이루어져야 할 것이다. 둘째, 본 연구에서는 교사

의 개인적 평가에 의한 질문지를 사용하였다는 점에서 교사의 주관성이 반영될 수 있다는데 연구의 한계가 있다. 따라서 후속연구에서는 실제 보육현장에서 관찰과 면담을 통해 영유아의 권리존중에 대한 실제적인 모습을 반영할 수 있는 질적 연구가 필요하리라 보며 이를 기초로 영유아 권리존중보육 실행을 위한 현실적인 실천방안을 모색해야 할 것이다. 셋째, 보육교사의 영유아 권리존중보육 실행에 중요한 역할을 하는 보육교사의 교사효능감을 증진 시킬 수 있는 실제적인 교육 및 연수 등이 마련되어야 할 것이다. 또한, 보육교사의 심리적 소진의 원인을 찾아 예방하고 낮출 수 있는 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

참고문헌

강병재, 백영숙(2013). 어린이집 교사의 심리적 소진과 교사-영유아 상호작용과의 관계에서 교수 창의성과 교사효능감의 매개효과. **어린이미디어연구**, 12(1), 145-168.

권미성, 문혁준(2013). 보육교사의 교사효능감 및 전문성 수준이 교사-유아 상호 작용에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 9(4), 277-296.

김성미(2012). 어린이집교사의 보육신념, 행복감과 영유아권리존중 보육실행과의 관계. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.

김송이(2015). 보육교사의 경력 및 소진과 놀이교수효능감이 직무만족에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 11(1), 481-499.

김수연(2014). 보육교사의 정서노동 군집에 따른 직무스트레스 및 교사-유아 상호작용의 차이. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.

김신애(2018). 보육교사의 전문성 인식, 교사효능감, 직무스트레스가 영유아 권리존중 실행에 미치는 영향. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.

김안나(2014). 유치원교사의 교사효능감과 교사전문성 및 유아교육 프로그램의 질과의 관계. **한국보육학회지**, 14(3), 153-175.

김영희, 이수정, 구현아(2005). 교사의 정서적 개인차와 탈진 경험. **상담학연구**, 6(2), 587-600.

김은화(2013). 보육교사의 영유아 권리존중에 대한 실행수준. 경성대학교 교육대학원 석사학위논문.

김지혜(2017). 보육교사의 심리적 안녕감과 자아탄력성이 소진에 미치는 영향. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.

김진숙(2009). 보육교사가 인식하는 영유아권리존중 보육의

의미와 실행수준. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.

김혜진(2018). 보육교사의 처우수준과 직무스트레스, CCTV 통제가 영유아권리 존중 보육에 미치는 영향. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.

노은호(2012). 보육환경의 질이 교사의 직무만족과 소진에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 12(2), 67-83.

문영경, 최선녀(2015). 교사의 교수효능감이 유아의 또래 상호작용에 미치는 영향: 교사-유아 상호작용의 매개효과를 중심으로. **한국보육학회지**, 15(2), 1-20.

박연순(2013). 어린이집 보육교사의 영아인권에 대한 인식과 인권 수행정도. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.

배송희(2010). 유아권리 교육을 통한 보육교사의 성찰과 영유아 이미지 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

서영숙, 서혜정, 김진숙(2009). 유아권리와 권리교육에 대한 보육교사 인식 및 요구분석. **유아교육·보육복지연구**, 13(3), 215-232.

손찬양(2009). 보육교사의 소진에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 광주대학교 사회복지대학원 석사학위논문.

신동주, 김승욱(2016). 보육교사의 정서노동유형과 사회적 지지 및 직무스트레스 간의 관계: 사회적 지지의 매개효과를 중심으로. **육아지원연구**, 11(1), 119-141.

신성아(2006). 유아교사의 사회적 지지와 소진 및 이직의도와 의 관계. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.

신혜영(2004). 어린이집 교사의 직무 스트레스와 효능감이 교사행동의 질에 미치는 영향. 연세대학교 대학원 박사학위논문.

안상미(2002). 유아교사의 교사효능감에 따른 교사-유아 상호작용. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

양연숙(2006). 장애전담 보육시설 보육교사의 교사효능감 및 소진에 관한 연구. **한국영유아보육학**, 47, 175-195.

연규승(2017). 유아교사의 교수효능감과 심리적 소진, 가능한 자아 간의 관계분석. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.

오숙자(2015). 보육교사의 역할수행과 심리적소진이 조직현신도에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 15(2), 45-64.

오승민(2012). 유치원 교사의 교사효능감이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. 가천대학교 교육대학원 석사학위논문.

윤진희(2006). 유아교육기관에서 아동권리에 대한 교원과 학부모의 인식과 실천에 관한 모형 연구. 동국대학교 교육대학원 석사학위논문.

이경례, 문혁준(2013). 영아보육교사의 발달지식, 교사효능감, 전문성 지원환경이 전문성 발달 수준에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 13(3), 163-182.

이경열, 박영신(2015). 보육교사의 마음챙김, 직무 스트레스,

- 교사효능감 및 영유아 권리존중 보육실행간의 관계. **생애학회지**, 5(3), 47-63.
- 이나영, 국지윤, 김영옥(2014). 보육교사의 심리적 소진과 교사-영유아 상호작용의 관계에서 정서노동의 매개효과. **한국영유아보육학**, 89, 341-359.
- 이미나, 장정백(2015). 유아교사의 전문성 발달 수준과 유아 인권의식의 관계 연구. **한국보육학회지**, 15(3), 251-264.
- 이소희(2015). 보육교사의 교사효능감과 근무환경이 자기개발 욕구에 미치는 영향. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 이슬기(2013). 교사의 음악교수효능감이 유아의 사회정서행동에 미치는 영향: 교사-유아의 애착 매개효과. 숙명여자대학교 원격대학원 석사학위논문.
- 이유미, 안지혜(2014). 유아교사의 전문성이 영유아 권리존중 보육실행에 미치는 영향. **유아교육·보육복지연구**, 18(3), 239-259.
- 이윤주(2014). 보육교사의 심리적 소진이 자기장학에 미치는 영향. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이종각(2013). 어린이집 교사가 지각한 보상인식, 정서노동, 직무스트레스, 직무소진 및 조직몰입 간의 관계 구조 분석. 대구가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 이주연, 김경화, 신혜경(2011). 보육교사의 직무스트레스 및 소진이 이직의도에 미치는 영향. **한국보육학회지**, 11(4), 213-230.
- 이주원(2014). 어린이집 교사의 인성 및 감성지능과 교수효능감이 직무 스트레스에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이지영(2012). 보육교사의 자아존중감과 교사효능감이 직무스트레스에 미치는 영향. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이진(2017). 보육교사의 사회·심리적 변인과 영유아 권리존중간의 관계연구. 서울여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이진화(2007). 보육교사의 정서노동과 개인 및 기관의 정서변인, 직무만족도, 소진과의 관계. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 이채아(2013). 어린이집 보육과정 실행의 영향 요인에 관한 연구. 광주대학교 대학원 박사학위논문.
- 임성택, 여성민, 이영민, 김나연(2012). 학부모의 교육지원이 교사의 심리적 소진에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과. **한국교육연구**, 29(2), 149-173.
- 장종윤, 송하나(2010). 보육교사가 지각하는 영아의 기질과 교사효능감이 교사와 영아 간의 상호작용에 미치는 영향. **생활과학**, 13, 113-122.
- 정순희, 최영미, 이희영(2013). 영아보육교사의 교사효능감과 정서적 지지가 소진에 미치는 영향. **미래유아교육학회지**, 20(4), 193-215.
- 정우진(2018). 보육교사의 교직원리의식과 직무스트레스가 영유아 권리존중 실행에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정현아(2015). 보육교사의 정서노동과 자아탄력성이 소진에 미치는 영향. 국민대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조혜영(2015). 보육교사의 심리적 소진과 목표접근성이 역할수행에 미치는 영향. 인하대학교 대학원 석사학위논문.
- 최은혜(2017). 교사의 영유아 권리존중 실행 및 어려움에 관한 문화기술적 연구. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 홍길희, 정혜진(2013). 유아교사의 직무스트레스 및 우울이 직무소진에 미치는 영향: 우울의 조절효과를 중심으로. **한국보육지원학회지**, 9(1), 263-280.
- 홍효의(2017). 어린이집 교사의 영유아 권리존중 보육 실행수준, 교사민감성 및 직무 스트레스 간의 관계 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황혜신(2010). 정서노동 및 자아탄력성이 보육교사의 소진에 주는 영향. **Family and Environment Research**, 48(7), 23-32.
- Enochs, L. G., & Riggs, I. M. (1990). Towards the development of an elementary teacher's science teaching efficacy belief instrument. *Science Education*, 74(6), 625-637.
- Gibson, S., & Dembo, M. H. (1984). Teacher efficacy: A construct validation. *Journal of Educational Psychology*, 76(4), 569-582.
- Manlove, E. E. (1993). Multiple correlates of burnout in child care workers. *Early Childhood Research Quarterly*, 8(4), 499-518.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual* (2nd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

The Effects of Childcare Teaching Teacher Efficacy and Psychological Burnout on The Practice of Childcare Respecting Rights for Infants

Young Yun Ko

Principal, Prugio Day Care Center

Hyun Jung Shin

Assistant Professor, School of Industrial Education, Chongshin University

Abstract

Objective: The purpose of this study is to investigate the effects of childcare teachers' teacher efficacy, psychological burnout and the practice of respecting rights for infants.

Methods: For this study, questionnaires were distributed to 398 childcare teachers in the cities of I and S. The collected data were analyzed by descriptive statistic, multiple regression and Cronbach's α for reliability by SPSS-WIN computer program.

Results: The results yielded some interesting results. First, childcare teachers were shown to have higher respecting rights for infants but just average teacher efficacy rates. Secondly, the study showed a positive correlation between the practice of respecting rights for infants and childcare teachers' teacher efficacy. However, there was a negative correlation between the practice of respecting rights for infants and psychological burnout. There was also a negative correlation between the practice of respecting rights for infants and childcare teachers' teacher efficacy. Third, the higher the childcare teachers' teacher efficacy of childcare teachers, the more positive influences existed in the practice of respecting rights for infants. It also showed that the lower the degree of psychological burnout, there was a negative impact on the practice of respecting rights for infants.

Conclusion/Implications: The results of this study suggest that a support plan is needed to boost childcare teachers' teacher efficacy, and to lower the psychological burnout of childcare teachers with regards to the practice of respecting rights for infants.

Received October 22, 2018

Revision received November 26, 2018

Accepted December 9, 2018