

NCS 기반 사업 내 자격 혁신모형에 관한 연구

강석주^{1*}, 정선정²

¹한국산업인력공단, ²한국직업능력심사평가원

A Study on an innovative model of qualification based on NCS within cooperate

Kang Seok Joo^{1*}, Jeong seon Jeong²

¹HRD Service of Korea, ²Korea Skill Quality Authority

요약 본 연구는 실제 산업현장에서 활용 가능한 ‘NCS를 활용한 사업 내 자격 신설·정비 매뉴얼’을 개발하여, 기업특수 숙련기술에 대한 육성·평가를 담당하는 사업 내 자격 운영을 체계화 시킬 수 있는 기준 마련이 필요하고 사업체별 특수 직무를 다루고 있는 사업 내 자격이 기업의 숙련요구를 정확히 반영함과 동시에 각 사업 내 자격의 기준과 절차를 표준화할 수 있는 매뉴얼 개발을 통한 신뢰성 및 객관성 제고하고자 하는데 그 목적이 있다. 연구의 목적을 달성하기 위하여 일본의 사업 내 자격을 운영하고 있는 기업 및 협회 등을 방문하여 해외사례분석을 하여 구체적인 현행제도 및 사례분석을 통한 개선방향과 사업 내 자격을 인정받고 현재 검정을 시행하고 있는 기관 실무자들을 대상으로 온라인 및 1:1 면접조사를 통하여 설문을 실시했으며, 사업 내 자격의 체계 및 내용에 대한 현황분석을 통하여 NCS와 사업 내 자격의 체계 분석 및 자격 신설·정비 모형을 도출하여 NCS를 활용한 사업 내 자격 신설·정비 표준매뉴얼을 개발하여 이 표준매뉴얼의 사용 촉진을 위하여 현행제도 및 사례분석을 통한 개선방향 제시하였다. 이러한 결과를 토대로 NCS 기반 사업 내 자격 신설 매뉴얼과 NCS 기반 사업 내 자격 정비 매뉴얼을 제시하였다.

Abstract This study proposes a 'NCS-based corporate qualification system for elementary and maintenance tasks manual' applicable to industry in order to establish standards for corporate qualification system which perform education and evaluation for industry-specialized technic, and for corporate qualification system which practice structured training for corporate specialized tasks to reflect the demand of industries' on-site training more precisely, and set up standardized policy and process manuals within various corporations in order to improve credibility and objectivity. Prior research has focused on on-site visits to companies and institutes in Japan that employ corporate qualification systems. Research analyses on current practices, structures and outcomes of qualification systems, online, and 1:1 interviews with administrators responsible for qualification systems, which lead to simulate the qualification system for elementary and maintenance tasks model of NCS and corporate, and establish NCS based corporate qualification for elementary and maintenance system manual, and suggested recommendation to promote this standard manual for use by analyzing current practices.

Keyword : Corporate qualification, NCS, NCS based, Qualification, Qualification's Recognition System

1. 서론

1.1 연구 필요성 및 목적

사업 내 자격의 체계적인 관리를 위해서는 사업 내 자

격의 운용 및 활용에 있어서 문제점으로 지적되는 산업
이나 기업 간 통용성 확보의 한계, 자격체계의 기준과 절
차에 대한 표준화 미흡, 검증의 객관성 및 신뢰성 결여에
관련된 문제점을 해결할 필요가 있으며, 사업 내 자격의

*Corresponding Author : Kang Seok Joo (HRD Service of Korea)

Tel: +82-11-5450-1419 email : asparas@hanmai.net

Received December 6, 2017

Revised (1st December 22, 2017, 2nd January 2, 2018)

Accepted March 9, 2018

Published March 31, 2018

운용 및 활용에 있어서의 문제점을 해결하고, 사업 내 자격을 활성화시키기 위해서는 사업체에서 쉽게 활용할 수 있는 매뉴얼을 개발할 필요가 있으며, 정부 3.0에 맞는 수요자 맞춤형 서비스 제공을 통하여 사업 내 자격 활성화 및 특수 직무에 대한 숙련기술 양성을 촉진할 필요가 있다.[1]

실제 산업현장에서 활용 가능한 ‘NCS를 활용한 사업 내 자격 신설·정비 매뉴얼’을 개발하여, 기업특수 숙련기술에 대한 육성·평가를 담당하는 사업 내 자격 운영을 체계화 시킬 수 있는 기준 마련하고 사업체별 특수 직무를 다루고 있는 사업 내 자격이 기업의 숙련요구를 정확히 반영함과 동시에 각 사업 내 자격의 기준과 절차를 표준화할 수 있는 매뉴얼 개발을 통한 신뢰성 및 객관성 제고한다.[2]

1.2 연구 내용

‘사업 내 자격’, ‘NCS’, ‘NCS 기반 자격’에 관한 내용 위주로 분석을 실시하고 해외사례조사를 위해 일본 동경을 방문하여 해외사례분석에 관한 구체적인 내용은 본 보고서의 V. 현행제도 및 사례분석을 통한 개선방향에 기술 및 사업 내 자격에 관한 선행연구 분석은 ‘사내자격’ 또는 ‘사업 내 자격’을 키워드로 논문이나 보고서 등을 탐색하고, 각 연구의 목적과 결과 등을 중심으로 분석을 실시 및 설문지 조사 및 분석을 통한 타당성 평가한다.[3]

NCS를 활용한 사업 내 자격 신설·정비 모형 설계 및 시범 도입하여 NCS를 활용한 사업 내 자격 신설·정비 매뉴얼 개발하고 사업 내 자격 신설·정비 매뉴얼 사용 촉진을 위한 현행제도 및 사례분석을 통한 개선방향 제시한다.

2. 사업 내 자격 운영현황 분석

2.1 사업 내 자격 운영 실태 분석

우리나라의 사업 내 자격은 68개 기업에서 총 137개 자격종목 운영 중이며 운영기관별 사업 내 자격을 운영하고 있는 종목의 개수는 개별 기업 당 1~10종목으로 운영되고 있다. 최근 10년간 평균 6.6개사가 7.8개의 사업 내 자격을 신청하고, 운영 중인 사업 내 자격은 단일등급으로 운영되는 경우가 많았으며 수준별, 등급별로 사업 내 자격을 운영하고 있는 기관은 43개 자격(31.4%)이었

음.[4]

Table 1. Status for qualification on-site within cooperate

No	Company Name	Items for qualification	
		Number of Items	Name of items
1	SAMSUNG SDS	1	INNOVATOR
2	BMWKOREA	1	BMW Technician Level
⋮	⋮		⋮
67	LG	1	Digital Consultant
68	SONE	1	Scrubber PM 1,2,3
total	68 company	137 level	

2.2 해외사례 분석 : 일본 사내검정 인정제도

일본에서는 후생노동성에서 사내검정 인정제도를 운영하고 있으며, 사내검정 인정 규정에 근거하여 노동자의 직업에 필요한 능력의 개발 및 향상과 경제적·사회적 지위 향상에 기여하기 위해 ‘사업주 등’이 사업에 관련된 직종에 대하여, 고용 근로자의 직업능력의 정도를 검정하고 있다.[5]

일본도 대기업 위주로 사내검정 인정제도가 운영되고 있으며 중소기업의 경우 단체, 협의회를 통해 운영하고 있음.

Table 2. Comparison of qualification approval criteria in house

Classification	Qualification in house(Korea)	Qualification approval system in house(Japan)
Nonprofit	○	○
Criteria of qualification agency	○	○
Criteria of composition of organization and committee	○	○
Criteria of qualification	Grade	○
	Qualification of application	x
	Job analysis	○
	Qualification method	○
Level of qualification test	x	○
Specified availability field for qualification approval	x	○
Incentive statement	○	○
Regulation for test methods	○	○
Number of tests	○	○
Regulation	○	○
Selection of qualification items	○	○
Host of test in house	○	○

Table 3. In-house test approval ratio in Japan

Total	Conglomerate	Small-medium sized business	Group
47 company	31 66 %	2 4 %	14 30 %

2.3 한국과 일본의 사업 내 자격 비교 분석

한국과 일본의 사업 내 자격검정사업의 가장 큰 차이점은 인정된 사업 내 자격에 대한 검정운영비 및 개발비 지원과 관한 내용이다. 한국은 사업 내 자격검정을 시행하는 사업체 중 대기업은 3년간의 한도로, 중소기업은 지속적으로 검정운영비를 지원하도록 하고 있으나, 일본은 사내자격에 소요되는 비용은 전혀 지원하지 않고 있다.[6]

한국과 일본 모두 근로자의 직업능력개발 및 축진을 위하여 사업주가 개발하여 운영하는 사업 내 자격을 인정하는 제도를 운영하고 있어 제도 운영목적, 인정요건, 사후관리 방법 등 유사한 점이 있다.

3. NCS 기반 사업 내 자격 신설 · 정비 모형 설계

3.1 NCS 기반 사업 내 자격 신설모형

Table 4. NCS based corporate qualification system for elementary job model

DUTY	Task					
A. Planning for qualification	A-1 Decision of the method for survey of demand	A-2 Process for survey of demand	A-3 Deduction for educational requirement for the test	A-4 Selection of task for test	A-5 Actualization of task for the test	
B. Organization for qualification items	B-1 NCS Analysis	B-2 Analysis task	B-3 Deduction for curriculum			
C. Composition of structure for qualification test	D-1 Selection of job field	D-2 Selection of name of items and	D-3 Selection of qualification for application	D-4 Setting standard for test	D-5 Selection of test method and test item	
	D-6 Establishment for operation regulation					

NCS 기반 사업 내 자격을 신규로 신청하고자 하는 경우 다음과 같은 요건을 모두 충족해야 한다. 1)자격의 응시자가 모두 회사의 조직 또는 협력사 직원들 대상이어야 한다. 2)사업 내 자격을 운영하고자 하는 자격 종목이 회사의 사업 또는 직무 수행에 필요한 지식 및 능력이어야 한다. 3)사업 내 자격 취득자는 근로자에게 인사규정과 연계하여 승진·승급·보수 등과 연계된 체도가 있다. 4)자격검정을 받으려고 하는 응시자의 자격검정 응시료는 모두회사에서 지급한다.

자격검정체계 구성은 다음과 같은 절차로 개발되었습니다. 1단계: 직무분야 선정, 2단계: 종목명 및 등급 설정, 3단계: 응시자격 선정, 4단계: 검정기준 설정, 5단계: 검정방법 및 시험과목 선정, 6단계: 운영규정 수립

3.2 NCS 기반 사업 내 자격 정비모형

Table 5. NCS based corporate qualification system for maintenance job model

Duty	Task				
A. Analysis of the design for qualification item	A-1 Writing checklist for organization	A-2 Decision for organization method of qualification items	A-3 Actualization for job filed of qualification test in house		
B. Organization for qualification items	B-1 NCS Analysis	B-2 Analysis task	B-3 Deduction for curriculum		
C. Review for qualification development report in house	C-1 Organization for qualification item and grade	C-2 Organization for qualification for application	C-3 Organization for test criteria	C-4 Organization for test method and test subject	C-5 Reporting supplement

NCS 기반 사업 내 자격의 정비 범위는 다음과 같다. 1) 대상: 사업 내 자격을 이미 인정받아 운영하고 있는 기관 2) 정비의 범위: 자격검정을 위한 NCS 기반 직무 분석, 이에 따른 출제기준 및 검정제도 정비(수요조사 제외) 3) 정비의 방법 : 자체정비 또는 한국산업 인력공단에서의 컨설팅에 의한 정비가 있다.[7]

- ① 자체 정비: 기존의 자격종목별 시험과목 및 수행 직무에 따라 NCS를 분석, 직무분석, 자격검정제도 정비 등을 자체 인력으로 수행

- ② 한국산업인력공단 컨설팅: 한국산업인력공단 사업 내 자격 담당자에게 컨설팅을 신청하고 모든 절차를 전문 컨설턴트가 수행하는 방법

5. 결 론

본 연구는 사업 내 자격의 국가기술자격이 수용할 수 없는 업체별 특수 직무에 대한 내용을 다루고 있다. 재직자의 능력개발과 체계적인 관리를 하고, 사업 내 자격의 운용 및 활용에 있어서의 문제점을 해결하며, 사업 내 자격을 활성화시키기 위해서는 사업체에서 쉽게 활용할 수 있는 모형(매뉴얼)을 자격 신설과 자격 정비 측면에서 제시하였다.

본 연구 결과 및 결론에 근거한 NCS 기반 사업 내 자격 혁신모형에 관한 정책적으로 지원 인프라 구축과 관리 체계의 개선할 사항은 다음과 같다.

첫째, 사업 내 자격 설계 및 운영을 위한 담당자 직무 연수를 실시한다.

둘째, 사업 내 자격 신청 및 자문을 위한 컨설턴트 양성 및 활용한다.

셋째, NCS 기반 사업 내 자격의 개발 및 전환 기관에 대한 지원 인프라 추가 제공한다.

넷째, 연간자격 검정계획 및 성과보고서 제출 의무화 한다.

다섯째, 사업 내 자격 운영기관 평가제도 도입한다.

여섯째, 사업 내 자격 운영 우수사례 발굴을 통한 포상 및 홍보한다.

Reference

- [1] Human Resources Development Service of Korea(2015) Year 2015 business information session for qualification test within cooperate. Not published.
- [2] Jagil Gu "NCS Application plan research for Enhancement of National Competitiveness", 2014.
- [3] Geasu Kim" Research for introduction of qualification in cooperate", KRIVET 2005.
- [4] Gukgi, Kim " Research for qualification management based on NCS" 2005.
- [5] Dongyoean, Kim "Research for development of procedure model of vocational education based on NCS" KNUE, 2015.

- [6] Ministry of Employment and Labor Reserved, "Manual of qualification test in cooperate" Not published 2005.
- [7] Seog joo, kang, "Research of analysis of effect for supporting qualification business", Human Resources Development Service of Korea 2010.

강 석 주(Kang Seog Joo)

[종신회원]



- 1996년 2월 : 한국기술교육대학교 기계공학과 졸업
- 1999년 8월 : 동 대학원 기계공학과 전공 공학석사
- 2011년 2월 : 동 대학원 인력개발학 전공 교육공학(HRD) 박사

<관심분야>

자격, 국가직무능력표준, 직업교육, 평생교육

정 선 정(Jeong Seon Jeong)

[준회원]



- 2000년 2월 : 한국기술교육대학교 디자인공학과 졸업
- 2006년 2월 : 이화여대대학원 멀티미디어전공 석사
- 2014년 2월 : 서울대학교대학원 산업인력전공 교육학박사

<관심분야>

직업교육훈련, 국가직무능력표준, 자격