

국립중앙도서관/국립세종도서관

정책정보서비스

이 현 주

국립세종도서관 정책자료과

1. 서론

정책정보란 “정책입안, 정책결정, 정책평가 등 정책의 전 과정에 필요로 하는 정보로서 공직자와 연구자, 일반 국민 등이 국내는 물론 국외의 정책에 대해 알고자 할 때 필요로 하는 모든 정보”로 매우 중요한 의미를 갖는다. 특히, 정책연구자 및 결정자의 정책 개발, 실행, 평가 등 정책과정 전 과정에서 필요로 하는 정보는 정책이 국가 발전의 수단이 되는 것을 감안할 때 매우 중요하게 다루어져야 한다. 정책정보 수요와 관련한 연구를 살펴보면, 정책 연구자는 연구과제 수행과 정책동향 파악을 위해 정책정보를 이용하고, 인터넷을 통해 주로 정보를 입수한다. 이용비율은 전자자료와 국내자료의 비율이 높고 해외 자료 중에서는 미국자료 이용률이 매우 높게 나타났다. 또한 최근 2-5년 사이에 생산된 자료를 많이 이용하고 Web DB 및 보고서 유형을 많이 활용하는 것으로 나타났다.(노영희, 2014)

공급의 측면을 살펴보면, 정부 3.0으로 정부의 공공정보 개방의 가속화가 이루어지고, 도서관 영역에서도 국가, 지방자치단체 및 공공기관에서 발행한 자료를 납본할 경우에는 디지털 파일로도 납본하도록 도서관법이 개정('16. 8. 4. 시행)되어 공공정보의 수집과 서비스에 더욱 좋은 환경이 되어 주고 있다. 그러나 다양한 정책연구기관과 부처에서 산별적으로 해당분야의 정책정보를 개방하고 서비스하고 있고, 정책정

보를 총괄적으로 제공하기 위한 서비스는 부재하다.

국립중앙도서관은 2013년 12월 12일 행정중심복합도시인 세종특별자치시에 지역분관으로 국립세종도서관을 개관하면서 행정부처·공공기관을 위한 정책정보 특화도서관으로서의 역할을 부여하였다. 이 역할을 수행하기 위해 2015년 국가정책정보협의회를 창립하였고 이를 통해 정부 및 공공기관에서 생산·소장한 지식정보자원의 공유와 공동활용의 체계를 마련하였다.

자체적으로 수집·구축한 정보원과 협의회 회원기관들과의 상호협력을 통해 구축한 정보원은 정책정보포털(PPOINT, <http://policy.nl.go.kr>)을 통해 서비스하고 있으며 그 중 주요 정보원을 간단히 소개하고자 한다.



〈그림 1〉 정책정보포털(PPOINT, <http://policy.nl.go.kr>)

2. 정책분야별 주제가이드

2.1 개요

이용자 측면에서의 주제가이드 서비스는 검색 전략 수립법이나 검색 기법 숙지와 같이 검색환경에 불편을 느끼는 이용자에게 추천·제시된 정보에 직접 접근이 가능한 URL을 제공하여 이용의 편리를 도모할 수 있다.(곽승진, 2014) 정책정보포털(PPOINT)에서 제공하는 주제가이드는 정책분야별로 핵심이 되는 참고정보원을 제공하고 있어 특정 정책분야를 정보자원의 유형별로 일괄하는데 유용하다.

정책정보포털(PPOINT) 주제가이드의 특징은 정책정보 분류체계를 도서관의 분류체계를 적용하지 않고 정부기능을 기반으로 한 BRM¹⁾ (Business Reference Model)을 적용하여 정책정보를 제공하는데 최적화하였다.



〈그림 2〉 정책정보포털 주제가이드 템플릿

1) 정부기능분류체계(BRM, Business Reference Model)는 정부기능을 범정부적으로 연계하여 정부업무의 효율성을 높이기 위한 목적으로 기존의 단절적이고 수직적인 부처중심의 정부기능 수행 및 관리체계를 효율적으로 개선하기 위하여 도입되었으며, 2008년에 정부기능분류시스템운영지침이 제정 배포되었음

2.2 수록 범위 및 이용방법

정부기능분류체계(BRM)에 의한 17개 정책분야(1단계), 74개 정책영역(2단계)별로 일반도서, 주요저널, 주요 아티클, 사전·백과사전, 편람, 보고서, 회의 및 세미나자료, 국제기구, 국제기구자료, 외국정부기관, 외국정부간행물관리기관, 외국정부간행물, 통계자료, 국내법령자료, 해외법령자료, Web DB, 웹정보, 유관기관, 관련학회 등으로 유형을 나누어 참고정보를 제공하고 있다.

정책정보포털(<http://policy.nl.go.kr>)에 접속하여 키워드 검색하거나, 아래 그림과 같이 정책분야별 주제가이드를 선택하고 해당 정책분야별 주제와 자료유형을 선택하여 정보를 활용하면 된다.



3. 최신 정책정보 동향

3.1 개요

국내외 최신 정책정보의 동향을 제공하고자 정책관련 기관인 국내 부처·청·위원회 및 정부출연연구기관 등의 발간자료와 국외의 정부기관 및 국제기구, 연구기관에서 발간하는 자료를 매일 조사 및 수집하여 제공하고 있다. 국외자료의 경우 콘텐츠의 표제와 간략한 소개를 번역하여 제공하고 있으며 모든 자료는 URL 링크와 함께 원문파일 다운로드를 제공하고 있다.

3.2 수록 범위 및 이용방법

조사 및 수집 대상기관은 국내의 경우 부·처·청·위원회 및 정부출연연구기관 등의 총 78개 기관이며, 국외의 경우 미국·캐나다·영국·호주·노르웨이·스웨덴·싱가폴·독일 등의 195개 정부기관 및 국제기구, 해외 연구기관 등이다.

이들 대상기관의 홈페이지에서 제공하는 정책자료(보고서, 기획안 등), 통계자료, 기관발간자료(정기간행물, 백서, 연감, 연보, 매뉴얼 편람 등), 사업보고서, 연구보고서, 연구동향 및 분석자료, 출장보고서, 법령자료, 국회관련자료, 홍보자료, 세미나자료, 재정자료, 감사자료, 회의자료, 행사자료 등을 수집하여 제공한다.

최신정책동향도 정부기능분류체계(BRM)으로 분류하여 정책분야별로 모아볼 수 있도록 제공한다.



〈그림 3〉 정책정보포털 최신정책동향 서비스

4. 학술지목차메일링 서비스

4.1 개요

학술지목차메일링서비스는 정책회원들이 정책수행 및 연구과정에 도움을 주는 맞춤형 정책정보를 제공하기 위해 국내외의 15,000종 학술지를 대상으로 정

부기능분류체계(BRM)로 분류하여 목록을 제공하고, 회원이 직접 원하는 학술지를 선정한다. 서비스 회원들이 선정한 학술지의 최신호가 발행되면 그 목차정보를 이메일로 제공하고 구독범위 내에서 원문도 제공한다. 이러한 학술지목차메일링서비스는 관심 분야의 최신 동향을 꾸준히 파악하는데 큰 도움이 된다.

4.2 수록 범위 및 이용방법

대상 학술지는 국립중앙도서관에서 구독하는 학술지 중 15,000여종을 대상으로 한다. 관심 학술지 등록은 최대 20종까지 가능하고 관외 서비스가 가능한 학술지는 바로 원문보기를 할 수 있으며, 그렇지 않은 경

STEP 1 통합회원 가입

회원가입 ▶ 회원유형 '정책회원' 선택(공직자/공공기관) GK/I/이메일 인증
▶ 학술지목차메일링서비스 체크(기존 회원은 회원정보 수정)



STEP 2 관심 학술지 선택

학술지명, 부처·정부기능 분류별 검색 ▶ 관심 분야 학술지 선택



STEP 3 서비스 신청 확인

로그인 ▶ 내서재 ▶ 학술지목차메일링서비스
▶ 카테고리 선택(신청 학술지 확인 및 변경)



STEP 4 목차정보 이메일 수신
학술지 최신호 발행 즉시 목차정보 발송



STEP 5 최신 정보 이용
자료 다운로드 / 원문복사서비스



〈그림 4〉 학술지목차메일링서비스 신청 및 이용방법

우는 원문복사서비스를 신청할 수 있다. 원문복사서비스의 경우 정부사송으로 소속기관의 자료실로 송부하거나 팩스 전송이 가능하다.

신청 및 이용 방법은 〈그림 4〉와 같다.

5. 평가

정책정보포털(POINT)은 2014년 10월부터 현재의 모습으로 서비스를 시작하여 만 2년이 안된 포털로 부족한 면이 있지만, 꾸준히 최신 콘텐츠를 수집하여 제공할 뿐만 아니라, BRM을 적용하는 등 정책정보 특성에 맞는 서비스를 제공하기 위해 노력해 왔다. 현재 서비스하고 있는 정책정보포털은 개편 중에 있어 올 연말이 되면 이용자 친화적인 인터페이스로 인해 훨씬 사용성이 좋고 콘텐츠도 풍부해져 안정된 서비스가 될 것으로 기대한다.

참고문헌

- 박승진 등. 2016. 이용자맞춤형정책정보서비스 수요분석 연구, 한국문헌정보학회지, 제49권 제2호, pp.85-107.
- 홍현지, 노영희. 2008. 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 제42권 제1호, pp.95-125.
- 노영희, 심재윤. 2014. 정책정보제공서비스에 대한 정책연구자 요구분석에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 제48권 제3호, pp.:137-168
- 박승진. 2014. 정책분야별 주제가이드 매뉴얼. 세종:국립세종도서관