

재해경감활동 관리체계 구축 지원 프로그램 및 관리기술개발



윤홍식
성균관대학교 교수
한국방재협회 편집위원장
yoonhs@skku.edu

1. 연구배경 및 필요성

2001년 국제무역센터 9.11테러는 전세계적으로 수많은 기업에게 재해경감활동에 대한 개념을 인지시키기에 충분했다. 이러한 사회적 배경을 통해 기업의 재해경감활동에 대한 관심사가 급격히 증가하였고, 재해경감활동에 대한 많은 표준 및 수립기준이 개발되었다. 정부에서는 2007년 「재해경감을 위한 기업의 자율활동 지원에 관한 법률」을 제정하여 대기업 뿐 만 아니라 중소기업에도 재해경감활동이 구축될 수 있도록 지원하고 있으나 활성화에 대한 문제점이 대두되고 있다.

재해경감활동의 중요성은 기업에게만 해당하는 것은 아니었다. 미국에서 발생한 2005년 허리케인 카트리나와 일본에서 발생한 2011년 후쿠시마 원전 사고는 이전에 고려되었던 리스크의 범주에서 완전히 벗어나면서 정부 및 공공기관 기능의 보호 및 유지에 대한 필요성이 대두되었다.

그림 1.
2001년
국제무역센터 9.11테러

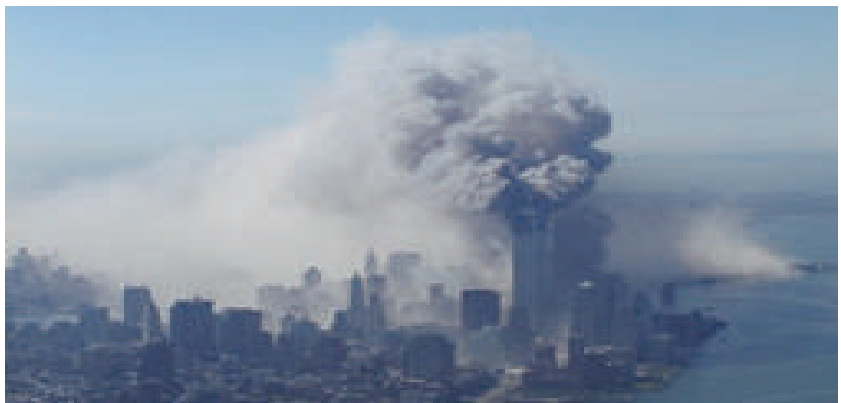


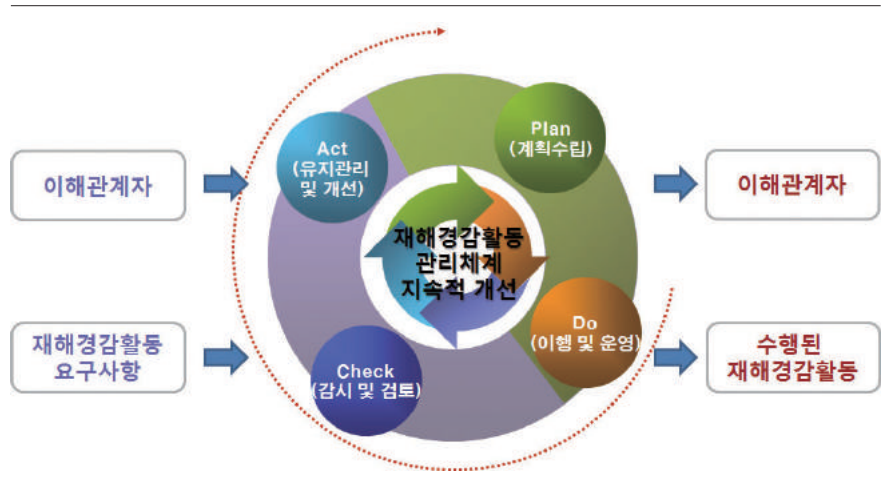
그림 2.
2011년
후쿠시마 원전 사고



※ 기업 재해경감활동계획이란?

‘재해경감활동계획’이란 기업이 재난으로부터 피해를 최소화하기 위하여 수립하는 전략계획, 경감계획, 사업연속성확보계획, 대응계획 및 복구계획을 말한다. 국민안전처는 「재해경감을 위한 기업의 자율활동 지원에 관한 법률」 제5조에 따라 ‘기업재난관리표준’을 고시하여 기업의 재해경감활동계획 수립을 위한 재해경감활동관리체계 구축, 운영 및 실행, 교육과 훈련, 감시 및 검토, 유지관리 및 지속적 개선 등의 표준화된 절차와 원칙을 규정하고 있다.

그림 3.
PDCA모델 개념도



※기능연속성계획이란?

‘기능연속성계획’이란 자연재난, 테러, 화재 등 기능 중단을 야기하는 요인을 모두 포함하는 광범위한 위기 시, 국가, 공공기관, 지방자치단체에서 제공하는 필수기능의 지속적인 운영을 보장하기 위한 계획을 의미하며, 기존의 국가적 재난관리제도와 달리 재난관리 사이클(예방, 대비, 대응, 복구)에서 연속성이 추가된 개념이다. 이미 재난관리 선진국인 미국, 일본에서는 국가법으로 제정하여 시행되고 있으며, 국내에서도 기능연속성계획의 필요성을 인지하고 2017년 1월 17일 「재난 및 안전관리 기본법」에 신설되어 2018년 1월에 시행될 예정이다.

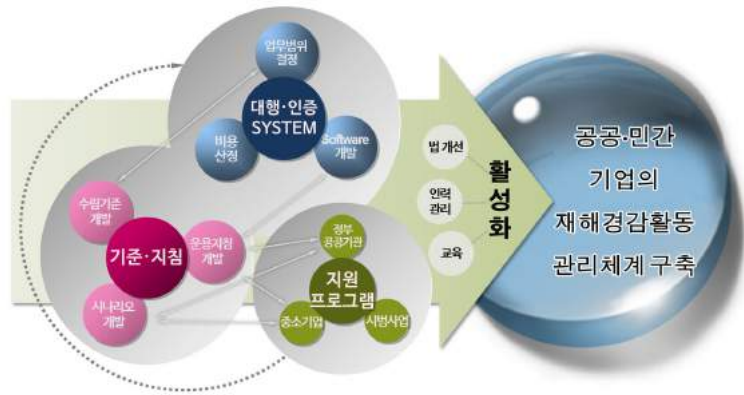
표 1.
기능연속성계획의
주요 구성요소

요 소	주 요 내 용
1. 핵심기능	<ul style="list-style-type: none"> • 법률 또는 기타 규정에 따라 기관이 반드시 제공해야 하는 업무와 기능에 관한 사항 검토 • 기관이 수행하는 모든 기능을 파악하여 기능이 수행되지 않았을 때의 대 국민 영향과 중요도를 분석하여 필수기능 결정 • 필수기능을 재검토하여 우선순위 결정 • 비상상황 시 핵심 업무를 평소와 같이 제공할 수 있는지 여부 및 불가능한 경우 어느 정도 제공할 수 있는지 계획에 반영
2. 업무승계 순서	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 부재 시 기관의 권한과 책임, 조직의 리더십 승계여부 명시 • 의사결정과 지휘체계를 담당할 지도부 및 핵심보직 지위의 승계 명시
3. 권한의 위임	<ul style="list-style-type: none"> • 신속한 의사결정을 위한 보직자 권한위임 사항 • 권한을 위임 받을 적임자의 경력, 자격 등에 관한 사항
4. 연속성을 위한 시설	<ul style="list-style-type: none"> • 업무의 연속 수행을 위한 대체시설의 확보 및 운영계획
5. 연속성을 위한 통신수단	<ul style="list-style-type: none"> • 지휘권자의 통합된 지휘·통제를 위한 지시 및 의견 등을 제공할 수 있는 계획 • 조직 내 연락망, 이해 관계자 연락체계 • 기기의 호환성, 신뢰성에 관한 사항
6. 주요 정보 기록관리	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심기능 수행을 위한 주요문서, 기록물, 정보시스템 보호계획 • 연속성계획, 업무 승계순서, 권한의 위임, 청사 이전계획 등 비상 운영 기록에 관한 사항
7. 인적자원 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 상황발생 시 대응활동을 수행할 비상인원 지정 사항 • 필수기능 업무를 대체할 수 있는 인적자원 전략 수립 • 인적자원이 대체시설로 이동하는 계획과 책임, 임무, 역할 명시
8. 검증, 교육 및 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • (검증)인력, 핵심 정보, 통신 기술 등의 일정한 주기의 시험 계획 • (교육 및 훈련)인적자원의 역할과 책임, 정보제공, 조치할 사항, 청사 이전에 관한 사항 등 • 대체시설에 재배치될 구성원 지정, 훈련 및 대비를 위한 사항

2. 연구목적 및 필요성

본 연구개발은 성균관대학교를 주관으로 (주)차후, (주)제이비티, (주)방재안전기술원이 포함된 컨소시엄이 참여하고 있다. 각 기관에서는 기능연속성계획 및 재해경감활동계획 수립지침 개발, 수립지침에 근거하여 사용자의 편의를 제공하는 프로그램 개발, 재해경감활동 관리 체계 인증·대행 비용 산정 및 웹 기반 시스템 개발, 재해경감활동 활성화를 위한 지원 방안 마련을 통해 해당 분야의 정착과 시장의 활성화를 목적으로 하고 있다. 각 기관의 세부목표는 다음과 같다.

그림 4.
연구개발의 목적



- ① 재해로 인한 피해를 저감할 수 있도록 표준화된 재해경감활동관리체계 수립 및 운영을 위하여 기업·공공기관의 재해경감활동관리체계 수립기준지침 및 실행시나리오 개발
 - 해외사례 및 기초조사를 실시하여 재해경감활동관리체계를 위한 요구사항 분석 및 시나리오 기본계획을 수립
 - 공공기관과 민간기업의 재해경감활동관리체계 구축·운영 적용 시나리오를 개발
 - 재해경감활동관리체계 구축·운영 수립기준 및 지침서 제시
- ② 지방자치단체·공공기관·중소기업의 재해경감활동관리체계 구축·운영 지원 프로그램 개발
 - 지방자치단체 및 공공기관 재해경감활동관리체계 구축 및 운영 지원 프로그램 개발
 - 중소기업 재해경감활동관리체계 구축 지원 프로그램 개발
 - 시범적용(지방자치단체, 공공기관, 중소기업)을 통해 재해경감활동관리체계 지원 프로그램의 효과성 및 편의성 검토

- ③ 기업·공공기관의 재해경감활동관리체계가 효과적으로 적용되고 작동하기 위한 대행자 업무 및 우수기업 인증평가 업무비용 산정기준을 수립하여 웹기반 우수기업 인증 정보 시스템 구축
 - 재해경감활동계획 수립 대행자 업무 및 우수기업 인증평가 업무 비용 산정기준 수립
 - 웹기반 재해경감우수기업 인증 정보 시스템 프레임 설계 및 구축 시범운영

- ④ 재해경감활동관리체계 활성화를 위한 전문인력 활용 체계 및 제도적 지원방안 구축
 - 재해경감활동 전문인력 인증체계 구축 및 제도 지원과 연계한 활용방안 구축
 - 재해경감활동관리체계 구축 활성화를 위한 정책(안) 개발

표 1. 연구의 필요성과 개선방안

구분	국내현황 및 필요성	개선방안	
재해경감활동	관리체계 기준수립	- 기준개발 초기단계로 표준지침개발 및 적용사례가 미미함 - 산업별, 유형별, 규모별 표준지침 개발 필요	수립기준지침 및 실행시나리오개발
	관리체계 지원프로그램	- 유사 시스템으로 사업연속성관리체계 구축 및 관리 소프트웨어가 있음(eBCMS, Prism BCP, iRGS 등) - 적용사례가 미미하며 고가의 시스템으로 중소기업 및 지방자치단체 및 소규모 공공기관의 적용이 어려움 - 중소기업 및 공공기관에서 적은 비용으로 효과적으로 적용 및 관리할 수 있도록 하는 프로그램 개발이 필요함	관리체계 지원 프로그램 개발 및 보급
	대행·인증평가	- 소방방재청「기업의 재해경감제도 활성화 전략계획 및 산업별 재해경감활동계획 세부지침 개발」(2010) 연구를 통하여 개발의 필요성 및 개발방안 연구 - 재해경감활동체계 지원을 위한 소프트웨어가 기업 및 공공기관에게 효과적으로 적용되고 작동하기 위해서는 대행·인증평가 체계가 필요함	대행·인증평가 업무체계구축 및 인증정보시스템 구축
	제도지원·전문인력 양성	- 「재해경감을 위한 기업의 자율활동 지원에 관한 법률」로 기업의 전문인력 양성에 대한 행정적·재정적 지원 제공을 위한 기초마련 - 기업의 재해경감관리체계 구축 활성화 지원을 위해서는 인증시험체계의 개선·전문인력 활용 활성화 제도 마련 및 중장기 발전방안의 마련이 필요함	법·제도 운영방안 개선 및 전문인력 활용기반 구축

3. 기대효과

본 연구개발은 정부, 지방자치단체, 공공기관, 민간기업 모두 포함하여 기관 별 특성에 맞게 수립지침 및 프로그램이 개발되어 사용자의 편의성을 추구하였다. 프로그램을 통한 재해경감활동계획 및 기능연속성계획 구축 뿐 만 아니라 인증 및 운영 관리할 수 있는 시스템을 개발하여 상대적으로 전문인력이 부족한 공공기관, 지방자치단체, 중소기업에서도 구축 및 운영 비용과 시간적인 문제를 최소화할 수 있을 것으로 보인다. 마지막으로 제도 및 전문인력을 활성화할 수 있는 방안을 제시하여 시장 형성과 인력창출에도 효과적으로 기여할 수 있을 것으로 보인다.

그림 5. 연구개발의 기대효과

