

도서관의 특성화 정책과 방향에 관한 연구

A Study on Policies and Future Directions in Library Specialization

노 영 희 (Younghee Noh)*

신 영 지 (Youngji Shin)**

곽 우 정 (Woojung Kwak)***

초 록

본 연구에서는 국내외 특성화 도서관 사례를 조사하고 특성화 정책, 특성화 분야, 특성화 효과 등을 조사하고, 이를 기반으로 향후연구 방향을 제시하고자 하였다. 그 결과, 첫째, 도서관의 특성화 정책은 국내외적으로 추진되고 있는 정책이며, 특히 국내의 경우 1998년에도 단기적으로 추진했던 정책이었고, 13개가 특성화도서관으로 지정되어 그 중 9개가 지금까지도 운영되어 오고 있는 것으로 분석되었다. 둘째, 특성화 유형이나 방향을 보았을 때, 장서 특성화 관련 사례들이 많을 것으로 볼 수 있으며, 지역대표도서관들도 전체 주제분야를 서비스하되 나름대로 특성화 주제를 지정하여 집중적으로 자료 수집 및 서비스를 하고 있는 것으로 조사되었다. 향후 특성화 도서관에 배치될 전문인력의 자격, 자질, 역량 등에 대한 연구가 수행될 필요가 있다고 보며, 특히 이미 특성화된 도서관 이용자들의 만족도 조사, 요구사항 등을 파악하여 이후 특성화를 추진하는 도서관들에게 적용될 수 있도록 해야 할 것으로 보인다.

ABSTRACT

The present study investigates domestic and foreign cases of library specialization, and specialization policies, areas, and effects in order to delineate future directions for research on the subject. The results of the study indicated that library specialization policies have been implemented in Korea and other countries. In Korea, a short-term policy was implemented in 1998, designating 13 special libraries, nine of which are currently in operation. Regarding types and directions of specialization, specialization of collections was found in many cases. Regional representative libraries were also found to have designated specific subjects they focus individually in terms of collections and services while providing services in subject areas. The future directions include research in qualifications and competence of professionals employed in special libraries, and in user satisfaction and needs to inform libraries' efforts for specialization.

키워드: 도서관 특성화, 특성화 정책, 도서관 정책, 특성화

Library Specialization, Specialization Policy, Library Policy, Specialization

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

** 건국대학교 지식콘텐츠연구소 연구원(gee910125@gmail.com) (교신저자)

*** 건국대학교 지식콘텐츠연구소 연구원(woojung2243@naver.com) (공동저자)

논문접수일자 : 2017년 8월 30일 논문심사일자 : 2017년 9월 7일 게재확정일자 : 2017년 9월 13일
한국비블리아학회지, 28(3): 241-271, 2017. [<http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.241>]

1. 서론

공공도서관의 특성화는 사람들의 학습 요구나 즐거움을 위하여 문화적 요구를 충족시킬 수 있도록 일방적인 원조와 동시에 그 대상과 테마에 따라 적절한 도서관서비스도 창조해 가는 것이다(박미영 2007; 박은자 2005; 홍희경 2008). 지역사회에는 독서나 음악의 감동을 나누어 가지기를 원하는 이용자, 청소년 문제, 가족 문제들로 고민하는 이용자 등 다양한 구성원들이 있으며, 이러한 다양한 요구를 만족시킬 때 공공도서관이 지역과 함께 발전하고 성장해 가는 것을 촉진하는 것이다(황금숙, 김수경, 박미영 2008). 이에 차별화와 집중화를 통한 공공도서관의 특성화는 이러한 다양한 사회적 요구에 대해 적극적으로 대응하고 해결하는 수단이 된다고 볼 수 있다(Rockefeller 2008).

현재 공공도서관은 '이용자의 내방을 통한 찾아오는 서비스'의 개념에서 '이용자를 찾아 가는 서비스'의 개념으로 전환되었다. 공공도서관은 특성화 된, 즉 보다 세분화되고 전문적인 자료와 서비스의 제공을 통하여 지역주민의 삶의 질 향상과 지역문화의 창달에 이바지하며 각종 자료와 서비스의 제공을 통해 지역사회 발전의 견인차 역할도 담당하고 있다(차연호 2005; Ladhari Morales 2008). 결국 공공도서관의 특성화는 지역주민이 문화시민으로서 질 높은 삶을 영위할 수 있는 각종 프로그램의 운영은 물론 시대의 흐름에 맞는 주민의 다양하고 변화되는 도서관에 대한 요구에 관련된 정확한 판단을 기초로 이루어져야 할 것이며, 나아가 지역의 대표적인 특색을 살려서 지역의 이미지를 높이고 지역 주민들의 자부심과 함께

지역발전에 도움을 주는 공공도서관의 경영전략이라고 볼 수 있다.

문화관광부(현 문화체육관광부)에서는 다양한 자료 혹은 이용자에 따라 특화된 자료와 서비스를 제공하는 특화도서관을 1998년부터 2000년까지 지정·운영하였다. 당시 특화도서관으로 지정된 도서관들 중 일부는 매우 활성화가 잘 되어 있으나 일부 도서관은 계속적인 지원이 부족하여 특화사업이 중단되었고, 문화관광부(현 문화체육관광부)의 특화도서관 사업도 후속적 사업으로 연결이 되지 않아 2002년 이후 중단되었다. 그에 따라 특화도서관에 관한 연구 또한 과거 문화관광부(현 문화체육관광부)에 의해 지정되었던 도서관을 마지막으로 중단되었다.

이후 도서관들은 자체적으로 특화 주제를 지정하여 그에 따른 정보와 자료를 제공해주는 특화도서관으로서 운영되어지고 있음에도 불구하고 새롭게 생겨난 특화도서관에 대한 연구 및 현황 파악이 미흡한 실정이다.

2017년에 들어서서 문체부는 다시 특화도서관 지정 및 육성사업을 추진하기로 했다. 즉 지역 특성의 전문화 및 차별화된 도서관서비스 제공과 지역 전문인력 채용으로 전문일자리를 창출하겠다는 방향에서 지역주민에게 음악, 여행, 과학 등 도서관별 특성화 주제를 기반으로 특화 서비스를 제공함으로써 지식정보문화 향유권을 제공하겠다는 것이다

이에 본 연구에서는 국내의 특화도서관 사례를 집중적으로 분석함으로써 국내 공공도서관의 특화서비스 방향을 모색해 보고자 하였다.

2. 이론적 배경

2.1 도서관 특성화의 필요성과 유형

특성화란 현대 조직경영의 한 전략으로 한 대 상에서 각각 구분해내어 차별화시키고 그 차별 화된 개체를 집중적으로 관리하여 보관, 서비스 등을 이루는 것을 말한다(반병길 2004; 이신모, 한만호 2002). 사회가 점점 다원화되고 복잡해 지면서 천편일률적인 조직의 경영은 그 한계를 실감하는 경우가 많다. 이러한 조직체들이 생존 하고 세워진 목표를 달성하기 위해서는 다른 조 직과 같은 방식으로 운영되어서는 안 되며, 또 한 급변하는 내외적인 환경에서 타성에 젖은 전 통적인 방식에 의해 운영되어서도 안 될 것이다. 그러므로 특성화 전략을 통한 조직의 경영은 오 늘날의 어느 조직경영에도 적극적으로 수용되 는 추세이다.

이러한 특성화 전략은 크게 두 가지 측면에서 살펴볼 수 있다. 첫째, 차별화 전략은 조직이나 기업이 판매하는 제품이나 서비스에 관련하여 해당 산업분야에서 독특하고 차별적인 것을 시 장에 도입하는 전략이다. 이러한 차별화 전략 형 태에는 여러 가지가 있는데, 디자인과 상표의 이 미지를 이용하는 방법, 특허권을 이용하는 방법, 뛰어난 고객서비스를 제공하는 방법, 특이한 유통경로를 이용하는 방법 등이 있다.

둘째, 집중화전략은 특정의 고객층·제품·시 장·기술 등 비교우위가 있는 부분에 회사의 노력을 집중시키는 전략이다. 즉 자사의 상품이나 서비스를 전체산업에 맞추기보다는 좁은 시 장에서 경쟁우위를 강조하는 것이다. 이 전략은 보다 광범위한 영역에서 경쟁을 벌이는 다른 기업들과 달리, 한정된 전략목표를 보다 효과적 이고 능률적으로 달성할 수 있다는 전제에 바탕 을 두고 있다. 크기는 같은 기관이더라도 차별 화와 집중화 전략을 통해서 이용자에게 만족감 을 줄 수 있으며, 다양한 서비스를 제공함으로 써 다양한 연령과 취향의 사람들이 선택하여 이 용할 수 있게 한다.

이와 같이 어느 경영조직체에서나 그 조직체 의 성격과 경영이념에 맞는 사업부문을 선택하 고 차별화하여 집중적으로 관리하는 것이 중요 하다. 이는 제한되어 있는 자원의 활용도를 최 대로 할 수 있는 효율적인 방법이기 때문이다. 이러한 특성화를 위해서 조직체는 기관의 성격, 조직규모, 조직구조, 예산 등에 대한 내적 이해 를 바탕으로 기관의 대상, 시장에 대한 외부 요 소를 고려하여 특성화에 대한 전략을 세우고 운영하는 것이 필요하다.

위와 같은 맥락에서 공공도서관의 특성화란 공공도서관이 제공하는 자료나 서비스에 대한 차별화와 집중화를 통한 운영 및 관리를 의미한 다(송갑순 2004; 이소연 2004; 차연호 2005).

〈표 1〉 특성화도서관의 유형

영역	내용
대상	어린이 및 청소년, 성인, 노인, 장애인, 외국인
서비스 내용	도서관 이용교육, 문화프로그램 운영, 상호대차서비스, 참고서비스, 정보화 등
특성화 자료	- 각 도서관의 특성화 주제를 기반으로 한 자료 - 미술, 실학, 시문학, 역사, 특허, 지도, 교육자료, 진학, 향토자료 등

즉 공공도서관의 특성화 중 한 방향은 집중화로써, 한 분야를 선정하여 봉사함으로써 공공도서관의 재정적 결핍을 탈피하고 전문화된 도서관의 발전을 통해 심화되는 이용자의 요구에 효과적으로 대응하는 것이다. 또한 여러 가지 차별화를 취하는 방법이 있다. 이는 각 공공도서관이 특성 있는 자료를 수집, 배포하는 기능을 확장하여 지역주민의 정보요구에 대응하기 위한 정책이다. 한 지역의 여러 공공도서관이 각자의 특성화를 이루어 일정한 재정에서 효율적인 정보 수집을 통해 지역 주민들에게 정보자료와 서비스를 제공할 경우, 이용자들로 하여금 도서관을 찾아가면 보다 적합한 정보, 재미, 색다른 경험 등을 얻을 수 있다는 인식을 갖게 해줄 수 있을 것이다.

특성화 도서관의 유형은 서비스 대상, 서비스 내용, 자료의 주제 등을 기준으로 구분될 수 있다. 첫째, 도서관을 이용하는 대상에 따른 특화 도서관은 어린이 및 청소년, 성인, 노인, 장애인, 외국인으로 나눌 수 있다. 둘째, 서비스 내용은 도서관 이용교육, 문화프로그램 운영, 상호대차 서비스, 참고서비스, 정보화 등 도서관에서 이루어지는 서비스로 나눌 수 있다. 셋째, 도서관이 가진 특성화 자료는 각 도서관의 특성화 주제를 기반으로 한 자료를 의미하며, 주로 향토자료, 문학, 역사, 지도, 특허, 행정 등의 분야별 자료 등을 포함한다.

2.2 선행연구

공공도서관의 특성화 영역은 어린이, 노인, 외국인 등 대상, 도서관이 제공하는 서비스, 특성화 자료 등으로 크게 구분할 수 있다. 공공도

서관 특성화와 관련된 논의는 2000년대부터 꾸준히 이루어지고 있으며 주로 장서 특성화, 전문인력, 프로그램 특성화 등에 대한 연구가 이루어지고 있다.

먼저, 박현주(2012)는 인천 화도진도서관 향토개항문화자료관을 중심으로 공공도서관 장서특성화 사례 연구를 실시하였다. 화도진도서관은 1988년 개관 초부터 향토자료코너를 마련하여 자료를 수집하고 있었으며, 향토사학자인 이훈익 선생을 중심으로 인천의 역사에 관심있는 분들의 자료기증으로 향토자료 수집의 기틀이 마련된 상태였다. 2000년에는 문화관광부의 특화도서관(개항문화자료관) 지정 사업에 선정되어 인천의 향토역사자료와 개항자료를 본격적으로 수집하게 되었다. 이 후 지역발간 자료의 집중 수거, 개인 소장가 대상 기증 유도 등을 통해 지속적으로 자료 수집을 위해 노력하고 있으며, 향토개항문화자료관 자문위원회를 구성하여 자료 선정 및 심의를 거치고 있다. 자료수집과 더불어 자료보존, 자료발간, 향토역사교육, 온라인서비스 등을 체계적으로 실시하고 있다.

이와 유사한 연구로 노영희, 강정아(2014)는 공공도서관을 중심으로 한 향토문화콘텐츠 수집, 분류, 보관 등에 대해서 조사하였으며, 정부정책 수행 시 도서관이 어떤 방법으로 향토문화콘텐츠를 확보하고 전국 공공도서관과 협력하여 대국민서비스를 제공할 수 있을 것인가에 대한 방안을 제시하고자 하였다. 공공도서관은 향토문화콘텐츠를 제공하는 타 기관 등과 달리 지역주민들의 접근성이 높아, 지역주민의 지식 및 관심 강화, 지역의 역사성 보존 등의 공공적 역할을 위해 지역의 향토문화콘텐츠를 수집·

보존·활용하는 역할을 담당하기에 타당하며, 도서관의 공공성을 기반으로 지자체 및 중앙정부의 적극적 관심과 지원 유도 그리고 타 기관과의 협력네트워크 구축 등에 의한 향토문화콘텐츠 관리여건 개선방안을 모색하여야 한다고 밝혔다.

김선애(2004)는 국가 및 대학 차원에서 연구의 활성화를 위해 대학도서관 특성화 정책 도입의 필요성을 강조하기 위하여 프랑스에서 실시·운영되고 있는 CADIST의 도입배경, 역할, 운영방안 등을 고찰하였다. 이 정책의 목적은 기초학문분야를 비롯한 다양한 학문분야의 연구들이 서로 유기적으로 발전할 수 있도록 대학도서관의 특성화를 통해 학술정보의 망라적 수집 및 학술자료의 효율적인 유통을 통한 공동이용에 있으며, 이는 전문화·세분화한 학술자료의 수집 및 공동이용은 대학 내 연구의 활성화, 대학간 다양화·특성화·지역화를 추진할 수 있는 계기가 되었다고 밝혔다.

노영희(2006)는 대학도서관의 주제별 특성화·전문화를 기반으로 한 국가적 학술정보 공동활용체계 모형을 제안하기 위하여 한국교육 학술정보원을 중심으로 형성된 협력망을 이용하는 방법, 주제 또는 지역별로 형성된 각종 협의회를 중심으로 주제별 특성화를 유도하고 이를 활용하는 방법을 제시하는 것과 더불어 특성화를 기반으로 한 국내외의 대학도서관 특성화 정책 등에 대해 종합적으로 제시하였다.

이와 관련된 연구로 교육인적자원부(2002)는 대학도서관 활성화 방안을 위한 공청회를 열어 '대학별 지식정보 자료 특성화'를 위한 방안을 제시하면서, 대학별로 지식정보자료의 영역별 특성화를 위한 역할분담을 유도하고자

하였다. 이와 함께 숙명여자대학교 세계여성문학관을 성공사례로 제시하여 대학별로 특성화 도서관을 설치할 것을 주장하였다. 박승진 등(2010)은 행정정책분야의 특성화 도서관인 국립세종도서관의 경영환경을 분석하고 정책정보서비스 활성화 방안과 장서개발 계획을 제안하였다. 또한 반달림, 오동근(2015)은 대구광역시 공공도서관의 특성화 자료 운영에 대한 연구를 진행하였으며 이를 위해 대구광역시 공공도서관의 특성화 장서 운영 현황을 비교분석 하였다.

3. 연구질문

본 연구에서는 국내의 도서관 특성화 관련 정책이나 지역대표도서관 특성화 사례, 프로그램 특성화 사례 등을 집중적으로 분석함으로써 향후 국내 공공도서관의 특성화 정책의 방향에 기여할 수 있도록 하고자 하였다. 이와 관련하여 제기된 연구질문은 다음과 같다.

- RQ 1: 도서관의 특성화 정책은 국내에서만 추진되는 정책인가? 특성화의 주요 목적은 무엇인가?
- RQ 2: 도서관 특성화의 유형과 방향은 어떠한가?
- RQ 3: 도서관의 특성화는 관종별로 차이를 보이는가?

위의 연구질문은 도서관 특성화 사례, 선행연구 등을 분석하는 과정에서 해결하고자 하였으며, 논의부분에서 제시하고자 한다.

4. 도서관 특성화 사례

도서관 특성화 현황 및 사례를 조사하기 위하여 국내 및 국외의 주제별 특화도서관을 조사하였으며, 국내의 주제 특화도서관은 다시 주제 특화도서관과 대학도서관 주제특화 서비스로 나누어 조사하였다. 국내 주제 특화도서관은 문화체육관광부에서 운영하는 '2017 특화도서관 육성' 시범사업으로 선정된 10개의 도서관을 조사하였다. 국내 대학도서관은 주제특화서비스를 운영하는 약 71개의 도서관 중 3개의 도서관을 선정하여 조사하였다. 국외 주제 특화도서관은 일본과 미국의 운영 사례를 조사하였다.

4.1 도서관 특성화 관련 정책 사례

도서관의 특성화 정책은 도서관의 관중, 서비

스 대상, 서비스 주제분야 등으로 구분하여 수립되고 있는 것으로 보인다. 예를 들어 프랑스는 대학도서관 특성화 정책(CADIST: Centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique)을, 스칸디아 계획(Scandia Plan)은 주제별 특성화를, 파밍턴 계획(Farmington Plan)은 전문도서관의 특성화를 목적으로 하고 있음을 알 수 있다. 그 외 독일문화재단(DFG) 프로젝트, 문화관광부 특화도서관지정사업(1998-2001) 등의 사례들이 있는 것으로 나타났다(〈표 2〉 참조).

국가적 차원에서 정책적으로 시도되어진 것은 1998년 문화관광부(현 문화체육관광부)의 전국특화도서관 사업이다. 정보화 사회에서 높아 가는 지역 주민의 정보 요구 수준에 대처하고, 지역 특성에 따른 정보의 수집과 보존을 목적으로 지역 공공도서관에 특화 주제를 선정하

〈표 2〉 국내외 도서관 특성화 관련 정책

구분	내용
대학도서관 특성화 정책 (CADIST) (김선에 2004)	• 프랑스의 대학도서관 특성화 정책(CADIST: Centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique)으로 국가차원에서 중요한 학문분야를 제시함과 동시에 대학의 역사와 전통과 특성을 고려하여 일부 대학에 주요 학문분야에 관한 학술자료의 망라적 수집, 배포 및 정보제공 서비스에 대한 임무와 역할을 부여함
스칸디아 계획 (Scandia Plan) (Hannesdottir 1992)	• 스칸디나비아 4개국(덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴)의 협동 수집 계획으로 4개국이 지역적으로 인접하고 문화적, 사회적, 언어적으로 유사하다는 장점을 이용하여 수집할 주제분야를 분담한 계획
파밍턴 계획 (Farmington Plan) (Wagner 2002)	• 미국의 60여개 전문도서관이 각기 주제분야를 분담, 배정하고 해당 주제분야의 외국 출판물 중 조금이라도 학술적 가치가 있다고 판단되면 1부 이상을 의무적으로 구입하게 하는 것으로 구입비용은 정부가 보상하는 방식으로 운영됨
환태평양디지털도서관연합 (PRDLA) (Miller&Karl 2000)	• 호주, 캐나다, 중국, 일본, 한국, 멕시코, 싱가포르, 대만 및 미국에 있는 13개의 유명한 대학도서관들의 협의회 • 환태평양을 통하여 학술적인 연구자료에 용이한 접근을 촉진하기 위해 자원공유, 문헌제공, 협력적인 장서개발 인력자원 교환, 기술 공유 실현을 목표로 함
독일문화재단 (DFG) (심원식 2005)	• 학술문서관리정보화프로젝트를 실시하여 학술연구 지원을 위해 독일 내의 대학 및 연구단체에 효율적으로 혁신적인 정보 인프라 및 시스템의 구축을 목적으로 주제별 프로젝트 지원, 장서 구입 및 인쇄/디지털도서관 구축을 위한 지원 등
문화관광부 특화도서관지정사업 (문화체육관광부 2017)	• 문화관광부 주관으로 1998년-2001년까지 진행된 특성화도서관 사업으로 총 13개의 도서관이 선정되어 지역의 문화적, 역사적, 산업적 특성을 살리고자 하였음

〈표 3〉 특화도서관 운영여부

지정연도	도서관명	특화분야	운영여부	
1988	1	경북 경주시립도서관	신라문화	○
	2	경기도 남양주도농도서관	실학	○
	3	강원도 춘천시립도서관	애니메이션	X
	4	충남 부여도서관	백제문화	○
	5	전북 전주도서관	국악(판소리)	○
	6	전남 광주산수도서관	미술	○
1999	7	대구 중앙도서관	섬유산업	X
	8	부산 금정도서관	영상자료	X
	9	대전 한밭도서관	과학기술	X
	10	충북 제천시립도서관	의병활동	○
	11	경남 창원시립도서관	공업환경	○
2000	12	제주 서귀포시립도서관	관광	○
	13	인천 화도진 도서관	개항자료	○

여 공공도서관의 재정적 결핍을 보완하고 전문 도서관으로의 발전을 통한 정보 서비스 강화를 도모하기 위한 ‘특화도서관’ 사업의 목적은 첫째, 공공도서관을 21세기 문화시대 및 지식정보 사회의 선도적인 종합정보문화센터로 증점육성 하고 둘째, 산업·문화적 특성을 공공도서관에 접목시켜 도서관 운영을 활성화하는 데 있다. 이러한 특화도서관은 전국 16개 광역시·도에 희망하는 도서관을 지정하여 지역의 역사 또는 산업의 특성과 관련된 주제를 특성화하도록 하였다(홍희경 2008). 1998년부터 2000년까지 서울과 울산을 제외한 14개 광역시·도에 1개 관씩 13개관이 지정·운영되었다. 그 당시 특화도서관으로 지정된 도서관들 중 일부는 매우 활성화가 잘 되어 운영되었으나 일부 도서관은 지속적인 지원이 부족하여 특화사업이 중단되었다. 또한 문화관광부(현 문화체육관광부)의 특화도서관 사업도 후속적 사업으로 연결이 되지 않아 2002년 이후 중단이 되었다.

현재 운영상태를 살펴보면 13개관 중 4개관

이 중단된 상태이며 나머지 9개관은 운영이 잘 되어지고 있는 것으로 조사되었다. 그 중 인천 화도진도서관은 지정이 된 이후 향토개항문화 전시관이 보완되어 매우 활발하게 운영 중인 것으로 나타났다(〈표 3〉 참조).

4.2 지역대표도서관 장서 특성화 관련 사례

11개의 지역대표도서관 중 주제별로 특성화 장서를 구축하여 홈페이지에 관련 정보를 공개한 도서관은 서울도서관, 광주광역시립도서관, 대구광역시립중앙도서관의 3개 도서관으로 나타났다.

서울도서관의 서울기록문화관은 서울특별시의 기록과 정보를 시민과 공유하는 지식공간으로 서울의 과거와 현재, 미래를 잇는 역사 공간으로 기록정보 전시, 주요 기록물 열람, 정보공개청구 상담 등의 프로그램으로 운영되고 있으며, 서울기록문화관의 공개된 중요기록물 원문은 2016년 4월 15일 기준 총 50,204건을 보유하고

고 있다. 이외에도 서울자료실(서울시 및 정부 기관 발간물로 행정과 정책연구자료, 서울학 자료 및 각종 학회지 비치), 서울문화기록관(서울시 주요 기성 기록물 원문 등 열람 가능) 등을 함께 운영하고 있다.

산수도서관은 1998년 12월 문화관광부로부터 미술분야 특화도서관으로 지정되어 1999년 6월 미술자료실 개설을 시작으로, 국내외 미술 자료와 최신정보를 신속하게 수집, 제공하고 목차 DB 서비스를 제공하고 있다.

무등도서관은 한미 양국 상호협력과 이해 증진을 위한 공동의 파트너십 프로젝트의 일환으로 아메리칸 코너를 운영하고 있다. 미국에 관한 실제적인 정보를 다양한 형식으로 제공하여, 한미 양국의 우호협력 관계증진과 미국 정보자원의 대민 서비스향상에 기여하고자 한다. 또한 다문화자료실을 운영하여 다문화 가족과 지역 주민에게 서로의 문화에 대해 이해하고 소통할 수 있는 지식 정보를 제공하고자 하며, 이외에

도 향토특화자료를 제공하고 있다.

사직도서관은 시문화특화자료를 제공하고 있으며, 이를 통해 가시문학권의 전통을 계승발전하고 우리 시문학의 우수성을 새롭게 인식시켜 시민의 정서 함양에 기여하고자 시문화특화자료를 수집 및 제공하고 있다.

대구광역시립중앙도서관은 국제정보센터 설립을 통해 미국에 관한 일반적이며 심층적인 정확한 정보를 대구시민들에게 제공하여 한·미간 협력과 이해를 증진시키고자 아메리칸 코너를 운영하고 있으며, 미국에 관한 전 주제분야의 도서, 미대사관 협력을 통한 미국정보 안내 등을 제공하고 있다. 또한 세계화 시대를 대비하고 대구 내의 국제결혼 가정, 이주 노동자 가정의 안정적인 정착 기여를 위해 다문화관련 자료를 제공하고자 다문화자료실을 개설하여 중국, 일본, 베트남, 인도네시아 등의 10개국 도서와 다문화자녀를 위한 한국어교재 등을 제공하고 있다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 지역대표도서관 장서특성화 사례

도서관명		특성화 분야	특징
서울도서관		서울자료	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시의 각 실국본부에서 발행되는 연감, 백서, 보고서 등 간행물의 원문DB 제공 • 서울시 및 정부기관 발간물로 행정과 정책연구자료, 서울학 자료 및 각종 학회지 비치
광주광역시립도서관	산수도서관	미술자료	• 예술, 조각, 서예 등 미술 주제별 장서 및 DB 서비스 제공
	무등도서관	아메리칸코너	• 미국에 관한 실제적인 정보를 다양한 형식으로 제공함
		다문화자료	• 태국, 베트남, 필리핀 등 8개국 이상 국가에 관한 장서 구축 및 제공
		향토자료	• 광주 지역 향토자료를 원문DB 서비스 제공
사직도서관	시문화	• 시문학, 동인지, 문학잡지 등 제공	
대구광역시립중앙도서관		아메리칸코너	• 미국에 관한 전주제분야의 도서, 미대사관 협력을 통한 미국정보 안내 등 제공
		다문화자료	• 중국, 일본, 베트남, 인도네시아 등의 10개국 도서와 다문화자녀를 위한 한국어교재 등을 제공

4.3 도서관 특화서비스 관련 사례

주제 및 장서의 특성화도 있지만, 서비스를 특성화한 사례들도 상당히 많음을 알 수 있는데, 심효정, 이용훈, 박표주(2009)는 2008년 도서관 방문 및 전화, 이메일 인터뷰 등을 통해 도서관

에서 제공하는 특화서비스에 대해 조사 및 정리하였다. 조사시기로부터 근 10여 년이 지난 지금, 도서관이 제공하는 특화서비스 분야, 제공 프로그램 등에 많은 변화가 있으리라 예상된다. 이에 도서관 특성화 현황에 대한 재조사가 필요한 것으로 보인다.

〈표 5〉 도서관 특화서비스 관련 사례

도서관명	특화서비스	도서관명	특화서비스
강원남산도서관	농어촌도서관, 농업관련도서 및 특용작물 관련자료 확보	경기안양호계도서관	문학 및 논술
강원춘천소양정보도서관	Bio산업특화자료실, 애니메이션특화자료실(문화관광부지정) 운영	경기양주덕정도서관	임산부 특화프로그램
경기가평군립도서관	군부대 도서대출 확대서비스	경기양평군립도서관	향토자료
경기고양아람누리도서관	예술, 외국자료	경기용인시수지도서관	미래정보관
경기고양주엽어린이도서관	세계 옛이야기 자료	경기의정부시지식정보센터	천문우주체험실, 자연과학실, 문헌정보실
경기고양행신어린이도서관	생태, 환경자료	경기이천시립도서관	도자기
경기고양화정어린이도서관	조형, 예술자료	경기파주문산도서관	풍, 인삼 자료
경기과천정보과학도서관	정보과학나라(1층- 과학놀이동산, 지하1층- 과학체험동산, 2층- 과학탐구동산, 5층- 천체 관측장) 운영	경기파주시립금촌도서관	향토자료실, 행정자료실
경기광명시중앙도서관	향토, 행정자료관: 광명의 역사와 인물, 유적, 미래상에 대해 다양한 전시물과 광명	경기파주시립중앙도서관	천문우주체험관
경기광명시하안도서관	행정논문코너, 행정통계자료 연구자료 보유	경기평택시립도서관	영어회화 교실
경기구리인창도서관	향토자료실 운영, 독서치료	경기평택안중도서관	평택 역사인물
경기군포당동도서관	영상과학체험관	경남남지도서관	수석전시실
경기군포대야도서관	누리천문대	경상거제도서관	민화자료코너, 법령집코너
경기남양주시립도서관	실화자료관	경상경주시립도서관	경주역사문화자료
경기도립중앙도서관	교과서, 교육자료 등 4만점 이상 보유	경상김해도서관	족보, 향토자료 등
경기도사이버도서관	찾아가는 시각장애인서비스, 경기도 향토, 행정, 문화 등 관련 원문 DB	광주금호교육문화회관	교육학
경기부천꿈빛도서관	어린이 서적	광주무등도서관	향토자료 아메리칸코너운영
경기부천시립도서관	청소년학습자료실, 기술과학자료실 운영	광주사직도서관	시문학
경기부천심곡도서관	역사 주제전문자료실 운영	광주산수도서관	미술자료관
경기부천예술정보도서관 '다갈'	예술전문도서관	광주송정도서관	농업, 환경
경기부천책마루도서관	인문, 사회과학	광주시립사직도서관	시문학
경기성남도서관	음악자료관	광주일곡도서관	민주인권실
경기성남분당도서관	논문자료실	광주중앙도서관	청소년
경기성남수정도서관	근층, 족보자료관	광주학생교육문화회관	아동도서
경기성남시중원도서관	여행 및 지역자료코너, 입시정보코너	광주학생독립운동기념회관	광주학생독립운동 사료실
경기성남중앙도서관	독서치료	경기수원북수원도서관	미술
경기수원바른샘도서관	멀티미디어	경기수원서수원지식정보도서관	한국 식물 및 식물학 전박
경기수원슬기샘도서관	천문우주	경기수원선경도서관	화성 성곽특화자료, 향토자료실
경기수원영동도서관	한국학	대구광역시립남부도서관	지도전문자료코너 등

도서관명	특화서비스	도서관명	특화서비스
경기수원중앙도서관	노인복지	대구광역시립동부도서관	대구·경북에 대한 신문 스크랩 자료 등
경기수원지혜샘도서관	환경에너지	대구광역시립북부도서관	관광정보실 등
경기안성시립도서관	박두진자료실	대구광역시립서부도서관	대구 경북지역 향토 문인
경기안양시립석수도서관	멀티미디어 체험실, 미니천체관	대구두류도서관	족보자료실
경기안양시립평촌도서관	사서들의 도서요약 정보서비스, 도서요약 전자도서관, 독서정보 소식지 발간(계간)	대구시립달성도서관	영농관계자코너
부산광역시립반송도서관	사학(역사) 자료실	대구중앙도서관	섬유산업정보실, 대구문화재 등
부산광역시립부전도서관	진학지도정보자료실	대진남부도서관	청소년문화극장 등
부산광역시립사하도서관	취업정보자료실	대진북부도서관	학위논문자료실
부산광역시립시민도서관	고문헌 등	대진한밭도서관	과학기술
부산광역시립해운대도서관	관광 및 여행	대진효목도서관	점자도서
부산광역시서동도서관	환경관련 자료코너	부산광역시립구덕도서관	건강 특화
부산금정도서관	영상자료실	제주시립탐라도서관	향토자료
부산시립구포도서관	공업자료	제주표선도서관	학교교과과정 지원
부산시립중앙도서관	향토자료실	제천시립도서관	의병활동자료
부산연산도서관	해양·수산자료	창원시립고향의봄도서관	이원수 문학관
서울강서도서관	허준 및 한의학	창원시립도서관	환경자료실
서울고덕평생학습관	특수교육(장애인)	충남부여도서관	백제문학관
서울고척도서관	다문화가정	충청연기도서관	연기군 지역자료실 운영
서울남산도서관	외국인을 위한 한국안내자료 등	충청제천시립도서관	의병특화자료실 운영
서울동대문구정보화도서관	인문학 강좌	건국대학교	멀티미디어정보센터
서울마포평생학습관	미술·시각장애인	경상대학교	남명학고문헌시스템
서울서대문도서관	일제강점기 역사	국민대학교	디자인도서관
서울여린도서관	교과학습지도 등	대구가톨릭대학교	신학도서관
서울영등포평생학습관	한강관련	동국대학교	불교학자료실
서울정독도서관	족보자료	동덕여자대학교	여성학도서관
서울종로도서관	노인관련	동서대학교	디자인전문도서관
울산 남부도서관	장애인, 향토자료	목원대학교	해세도서관
인천계양도서관	환경 등	부산여자대학교	어린이도서관
인천부평도서관	발명, 특허자료	서울여자대학교	한국여성저작정보센터
인천북구도서관	경제학	성공회대학교	민주자료관, 대한성공회 역사자료관
인천서구도서관	중국어 등	성균관대학교	존경각
인천연수도서관	정보학 등	세종대학교	패션디자인
인천주안도서관	물리학 등	숙명여자대학교	세계여성문학
인천중앙도서관	동양철학, 기독교 등	순천향대학교	음영자료실
인천화도진도서관	향토자료 등	승실대학교	미디어센터
전남나주공공도서관	마한, 백제 등	전주교육대학교	어린이도서관
전주시립완산도서관	행정자료 등	청강문화산업대학 정보관	만화영상도서관
제주도서관	향토자료	한국교원대학교	교육정보자료
제주성산일출도서관	관광 등	한국해양대학교	해양자료
		한양대학교	취업, 시(時)자료

도서관의 특화서비스를 주제별로 분석한 결과, 지역의 향토자료를 수 집하여 제공하는 도서관이 16개로 가장 많이 나타났으며, 역사 14개, 예술 14개, 해양, 식물, 행태 등 환경과 관련하여

특화 서비스를 제공하는 도서관이 13개 등으로 나타났다. 이외에도 천문학 시설을 운영하는 도서관, 교육, 과학, 종교 등 도서관은 다양한 주제로 서비스를 제공하고 있다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 특성화 도서관의 주제별 분석

주제	도서관수	주제	도서관수	주제	도서관수	주제	도서관수
향토	16	역사	14	예술	14	환경	13
학술	12	교육	10	문학	9	지역	8
멀티미디어	6	어린이	4	천문학	4	과학	3
관광	3	도서관서비스	3	장애인	3	청소년	3
노인	2	다문화	2	종교	2	행정	2
건강	1	바이오	1	임산부	1	지도	1

4.4 국내외 주제특화도서관 사례

도서관 특성화 현황 및 사례를 조사하기 위하여 국내 및 국외의 주제 특화도서관을 조사하였으며, 국내의 주제 특화도서관은 다시 주제 특화도서관과 대학도서관 주제특화 서비스로 나누어 조사하였다. 국내 주제 특화도서관은 문화체육관광부에서 운영하는 ‘2017 특화도서관 육성’ 시범사업으로 선정된 10개의 도서관을 조사하였다. 국내 대학도서관은 주제특화 서비스를 운영하는 약 71개의 도서관 중 3개의 도서관을 선정하여 조사하였다. 국외 주제 특화도서관은 일본과 미국의 운영 사례를 조사하였다.

4.4.1 국내 주제특화도서관

1) 공공도서관 주제특화서비스

지식과 정보가 넘쳐나는 환경 속에서의 도서관의 역할에 대한 외부의 기대가 달라짐에 따라, 많은 전문가들과 도서관 현장은 단순한 정보 제공을 넘어 지속적이고 차별화된 전문지식 제공과 서비스를 요구해 왔다. 이에 문체부와 협회는 지역 환경(문화적·인구적 특성, 보유 자원, 지자체 정책 방향 등)의 특성을 발전시켜 이용자 요구에 맞는 특화 서비스 제공을 유도

하기 위해 ‘2017 특화도서관 육성’ 시범사업으로 10개 도서관을 선정해 지원하고 있다. 본 연구에서는 공공도서관의 주제특화서비스를 파악하기 위하여 선정된 10개의 도서관을 조사 및 분석하였다.

선정된 10개의 도서관은 5월 12일(금)부터 25일(목)까지 전국 공공도서관을 대상으로 진행된 특화도서관 공모에서 주제 및 사업계획의 적절성, 도서관의 역량과 의지, 자원 확보의 지속성 및 발전 가능성 등을 기준으로 특화도서관에 선정되었다.

위의 기준을 통해 특화도서관으로 선정된 도서관은 경기도의 파주가람도서관, 전라남도의 순천시립조례호수도서관 2곳이 있었으며, 예비 선정된 도서관은 서울의 서울도서관, 마포평생학습관, 부산의 부산시립시민도서관, 광주의 이야기꽃도서관 등 8곳으로 나타났다. 예비 선정의 경우 연말 평가를 통해 지정도서관으로 변경 여부가 결정된다. 〈표 7〉은 각 도서관별 특화주제 및 주요 내용이다.

2) 대학도서관 주제특화서비스

국내에서 주제 특화 서비스를 활발히 시행하고 있는 도서관 중 하나는 대학도서관이며, 현재 220개의 대학 도서관 중 약 71개의 대학 도

〈표 7〉 문화체육관광부 ‘2017 특화도서관 육성’ 사업 선정 도서관

지역	도서관명	특화주제	주요 내용
경기	파주가람도서관	클래식	<ul style="list-style-type: none"> 파주시 주민의 문화시설 요구 등으로 국내최초의 클래식 전용공연장을 갖춘 도서관 오디오플레이어와 헤드셋 구비 일반도서외 클래식, 오페라, 뮤지컬 위주의 음악CD와 공연실황 DVD 8,500여장 구비
전남	순천시립조례호수도서관	생태환경	<ul style="list-style-type: none"> 순천은 순천정원, 순천만 등 생태수도를 시정목표로 운영 관내 생태환경 전문도서관이 없어 시정목표에 부응하는 생태도서관을 특화하여 운영 도서관자체가 생태환경으로 조성 별레, 풀, 물 등과 함께 도서관서비스 진행 특화전담직원 배치로 10진 분류와 상관없이 이용자접근의 서가배치, 생태환경의 도서관 디자인과 월별 테마전시 및 생태인문학 운영 등
서울	마포평생학습관	미술, 디자인	<ul style="list-style-type: none"> 지역(홍대)특성상 미술, 디자인 등 예술 관련 자료요구 및 이용이 높음 인근대학을 통한 체험프로그램 운영이 용이
서울	서울도서관	서울시정 세계자료	<ul style="list-style-type: none"> 지리적·문화적 특성상 지역주민보다는 국내·외 방문객이 많고 서울 시정 및 다문화 자료 특화로 서울 중심의 허브 서울자료실: 1971년 도시개발 자료 이외의 서울의 역사 및 서울시정 자료를 수집·보존·전시 등 서울종합정책정보 제공 세계자료실: 국제수도와외의 네트워크 및 각국 대사관 협력으로 유럽, 아시아, 중동 등 51개국 문화를 알리는 장서비치, 매월 테마전시, 연중 대사관 협업의 내한 초청강연, 온라인서비스 제공 등
부산	부산시립 시민도서관	일제 강점기	<ul style="list-style-type: none"> 민간에서 운영도서관을 1919년 공립으로 부산부립도서관으로 발족, 일제강점기 자료 다수 보유 및 수집 부산이 지역거점으로 연구 및 조사를 위해 인근지역에서 많이 이용(지역 학생, 연구자, 일본, 중국 등 외국인)
광주	이야기꽃도서관	그림책	<ul style="list-style-type: none"> 광주시 최초의 그림책 특화도서관 운영을 목표로 개관 그림책을 보고, 만들고, 즐기는 도서관으로 조성 관련 책읽기, 쓰기, 그리기, 작가강연, 구현 등 관련 프로그램 활발 *특화장서 60%, 대출 70% 이상
경기	고양화정도서관	화훼산업	<ul style="list-style-type: none"> 고양시는 ‘고양국제꽃박람회’, 대단지 회원 등 화훼산업과 관련 특성화 전시갤러리와 자료코너 및 꽃과 관련된 인문강좌, 화화, 만들기 등 다수 특화프로그램 운영
경기	고양아람누리도서관	예술	<ul style="list-style-type: none"> 개관전 지역주민 요구 등을 반영, ‘예술’ 특성화 도서관 운영 주변 미술관, 음악당 등 문화시설 고려하여 개관, 국내 공공도서관 중 예술원서 가장 많이 비치 고향문화재단과 협업, 전시 및 공연과 연계한 북큐레이션, 강좌 등 공동 기획운영과 찾아가는 연극공연 등 다수 프로그램 운영 갤러리 ‘빛뜰’ 운영으로 각종 전시 오프닝 지원, 지역주민 예술에 대한 관심 유도
충남	아산시립 송곡도서관	건강/독서치유	<ul style="list-style-type: none"> 아산시의 ‘온천’과 ‘은행나무길’을 테마로 건강과 치유를 특화함 독서치유상담사 상주 어르신 이용률이 높으며, 은행나무 정원이 잘 구비되어 주말에는 가족단위 방문객이 많음 건강정보 및 독서치유, 아토피 관리 등 관련 프로그램으로 도서관 이용유도 건강치유 특화코너 및 독서치유 역량의 사서 필요
충남	아산시립 탕정온샘도서관	웹툰	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 개관한 신규도서관으로 인근 초·중·고등학교가 인접하여 청소년의 접근이 용이 청소년들의 ‘웹툰’에 대한 많은 관심과 직업체험 등 요구 만화관련 자료는 부천, 인천에 집중되어 현 지역에 거점 및 기회마련 필요 프로그램실 구축, ‘웹툰작가와의 만남’, 웹툰제작 등 다양한 프로그램 운영

출처: 문화체육관광부(2017), 다양화, 전문화 시대에 도서관이 특별해진다 - 10개 특화도서관 지정, 통합 지원

서관이 주제전문 서비스를 시행하고 있는 것으로 조사되었다. 주제별 특성화 분야를 분석해보면 의학, 치의학, 법학 등이 주를 이루고 있는 것을 확인할 수 있으며, 주제 특화 서비스를 시행하고 있는 대학도서관의 주제별 특성화 현황은 <표 8>과 같다.

<표 8> 대학도서관의 주제별 특성화 현황

도서관 명	분야
가톨릭 관동대학교 도서관	의학도서관
강릉원주대학교 중앙도서관	치의학 도서관
강원대학교 도서관	법학/의학 도서관
건국대학교 상허기념도서관	법학 전문도서관
건양대학교 대전캠퍼스 의학도서관	의학도서관
경남대학교 중앙도서관	극동문제연구소(IFES) 도서관
경북대학교 도서관	의학/치의학/법학 분관(상주 캠퍼스)
경상대학교 중앙도서관	법학/의학/해양과학도서관
경희대학교 국제캠퍼스 중앙도서관	공학도서관/ 후마니타스 도서관(교양)
계명대학교 의학도서관	의학도서관
고려대학교 도서관	과학/법학 도서관
고려대학교 세종캠퍼스 학술정보원	과학도서관/의학도서관/국제기구자료실/동북아자료실/한국학도서관/박물관부속문화정보자료실/경영도서관
고신대학교 도서관	음악도서관/개혁주의 전문도서관
광주여자대학교 도서관	미용과학관련 특성화 자료실(7층)
국민대학교 성곡도서관	디자인 도서관
단국대학교 율곡기념도서관	의치학 도서관
단국대학교 퇴계기념중앙도서관	법학 전문도서관
대구가톨릭대학교 신학도서관	신학도서관
대구가톨릭대학교 의학도서관	의학도서관
동국대학교 중앙도서관	법학도서관/바이오약학도서관
동덕여자대학교 춘강학술정보관	여성학 도서관
동아대학교 도서관	법학도서관/ 의학도서관
동의대학교 중앙도서관	의학도서관/ 미국학자료/ un자료
목원대학교 도서관	해세도서관/ 음악자료실
백석대학교 도서관(천안)	음악자료실/애니메이션자료실/현대시기증자료실/ 신학자료실
부경대학교 도서관	공학도서관 / 건축도서관
부산대학교 도서관	의생명과학도서관/ 법학도서관/ 나노생명과학도서관
상명대학교 천안캠퍼스 도서관	만화영상자료실
서강대학교 로올라도서관	법학전문도서관
서남대학교 도서관	명지병원 임상의학도서관
서울대학교 중앙도서관	사회과학도서관/ 경영학도서관/ 농학도서관/ 의학도서관/ 치의학도서관/ 국제학도서관/ 수의학 도서관
서울시립대학교 도서관	법학전문도서관/ 경영경제전문도서관
서울신학대학교 도서관	음악도서관
서원대학교 도서관	특수자료실(북한)

도서관 명	분야
성균관대학교 학술정보관	법학도서관
세명대학교 도서관	한의학자료실
숙명여자대학교 도서관	세계여성문학관/ 법학전문관/ 음악도서실
순천향대학교 중앙도서관	천안의학도서관
이주대학교 도서관	법학전문도서관
이주대학교 의학문헌정보센터	의학도서관
연세대학교 원주캠퍼스 의학도서관	의학도서관
연세대학교 의학도서관	의학도서관
연세대학교 학술정보원	음악도서관/ 법학도서관
영남대학교 도서관	과학도서관/ 법학전문도서관/ 의학도서관
영남대학교 의과대학 의학도서관	의학도서관
영산대학교 도서관	법학도서관
울산대학교 의과대학 아산의학도서관	의학도서관
원광대학교 도서관	원불교 자료실, 의학도서관운영과, 법학전문도서관
이화여자대학교 도서관	공학도서관/ 법학도서관/ 신학도서관/ 음악도서관/ 의학도서관
인제대학교 의학도서관	의학도서관
인하대학교 정석학술정보관	법학도서관
전남대학교 도서관	의학도서관/법학도서관/치의학도서관
전북대학교 중앙도서관	의학도서관/법학도서관/치의학도서관
전주대학교 도서관	기독교자료실
제주대학교 중앙도서관	의학도서관/법학도서관/교육대학 도서관/향토자료서비스
조선대학교 도서관	법학학술정보센터/ 의학학술정보센터
중앙대학교 서울캠퍼스 도서관	법학전문도서관
중앙승가대학교 도서관	불교학 자료서비스
충북대학교 도서관	의학도서관/ 법학도서관/ 과학기술도서관
침례신학대학교 도서관	역사자료실(침례교 관련자료)
칼빈대학교 도서관	동서신학자료실
평택대학교 도서관	피어선신학도서관
한국의국어대학교 도서관	법학도서관
한남대학교 중앙도서관	대덕밸리 학술정보실/ 영미문학자료실/ 미국문화자료실
한서대학교 도서관	대통령자료실
한신대학교 신학대학원 장공도서관	신학전문도서관
한양대학교 ERICA 학술정보관	음악자료실/ 법학자료실/ 의학자료실
한양대학교 백남학술정보관	의학학술정보관/법학학술정보관
호남대학교 도서관	미국학/일본학 자료실
호서대학교 중앙도서관	온고지신실(영어영문/중어중국학과를 위한 특별 도서 코너)
홍익대학교 중앙도서관	법학도서관

약 71개의 대학도서관의 주제특화서비스를 분석한 결과, 법학, 의학, 문학, 신학 등의 분야 별 주제특화서비스를 운영하고 있는 것으로 나타났다으며, 1개의 학교 당 여러 개의 주제특화서

비스를 운영하고 있는 경우도 파악되었다. 예를 들면, 서울대학교 중앙도서관의 경우 사회과학, 경영학, 농학, 의학, 치의학, 국제학, 수의학 등 다양한 주제특화서비스를 제공하고 있었

다. 대학도서관의 분야별 주제특화서비스는 다음과 같이 나타났다(〈표 9〉 참조).

총 124개의 주제특화서비스를 운영하고 있으며, 의학 분야 주제특화서비스가 38개로 가장 높게 나타났으며, 법학 30개, 음악 10개 등의 순으로 나타났다.

3) 전문도서관 주제특화서비스

국가도서관 통계시스템에 등록된 2013년 기준, 전문도서관은 597개 기관으로 나타났으며, 전문도서관의 주제특화서비스는 경제·경영, 교육, 군사학, 농수산학, 미디어, 법학, 역사, 예술·체육, 의·약학, 인문사회, 자연과학·공학, 종교, 행정, 기타 등의 분야로 운영되고 있는 것으로 나타났다.

597개의 전문도서관의 주제특화서비스를 분야별로 나누어 분석한 결과, 크게 총 13개의 분야로 분류할 수 있었으며, 자연과학·공학 분

야가 총 147개로 가장 높게 나타났다. 그리고 행정 89개, 의·약학 83개, 경제·경영 51개, 교육 45개, 예술·체육 43개, 인문사회 33개, 미디어 23개, 역사 19개, 종교 18개, 법학 17개, 농수산학 16개, 군사학 11개, 기타 2개 등의 순으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

4) 지역문화자원의 특성화를 활용한 프로그램

지역문화자원을 활용한 특성화는 지역의 역사, 지리, 문화 등에 관한 장서를 구축하여 지역 주민들의 정체성을 확립하고 지역에 대한 이해를 높이는 효과가 있다. 이러한 사례는 상당히 많이 있는데, 예를 들어 논산은 뿌리 깊은 정신 문화와 풍요로운 생활문화의 1번지로 논산지역의 학자와 유명인물들이 많이 배출된 지역으로 알려져 있으며, 논산지역은 향교, 서원, 사우를 대표적인 역사로 꼽을 수 있다. 논산의 대표적 역사 인물로는 계백장군, 성삼문, 박팽년 등이

〈표 9〉 대학도서관 분야별 주제특화서비스

분야	건수	분야	건수	분야	건수
건축학	1	경영학	2	과학	6
교육	1	만화	2	국제학	6
농학	1	여성학	2	신학	9
디자인	1	역사	2	음악	10
미용	1	공학	3	법학	30
약학	1	사회과학	3	의학	38
정치	1	문학	4	총계	124

〈표 10〉 분야별 주제특화도서관

구분	경제·경영	교육	군사학	농수산학	미디어	법학	역사	예술·체육	의·약학	인문사회	자연과학·공학	종교	행정	기타
건수	51	45	11	16	23	17	19	43	83	33	147	18	89	2

있으며, 연산백중놀이, 광석 오강지 지와 바지 놀이, 양촌 탐안이 마을의 소금단지 문기 등의 민간문화와 논산의 민간신앙이 있으며, 계백장군이 이끄는 5천 결사대와 신라의 김유신이 이끄는 5만군대가 황산벌을 중심으로 백제 최후의 결전을 벌인 곳이며, 논산시립도서관은 이들과 관련된 논문, 보고서, 관련 자료 등을 수집하고 있다.

논산시립도서관은 공공재인 도서관 지식과 정보에 효율적인 이용자 맞춤형 서비스 개념을 도입한 차별화된 도서관 서비스로서 지역문화자원 특화프로그램을 제공하고 있으며, 논산의 역사관련 프로그램, 논산의 민간문화관련 프로그램, 논산학 관련 프로그램, 논산의 인물관련 프로그램을 운영하고 있다.

또한 논산의 진접도서관은 도서관 부지에서 청동기 등 선사시대의 유물과 집터가 발견되어 선사시대 유적 테마를 가진 도서관 다채로운 프로그램을 운영 중이고, 태장마루도서관은 수원지역의 화성행궁 등 지역문화자원을 다양한 프로그램을 운영 중이며, 화성시립송산도서관은 2012년 개관한 공공도서관으로, 화성이라는 지역의 특성을 살린 다양한 프로그램을 운영 중이다(〈표 11〉 참조).

4.4.2 국외 주제특화도서관

1) 일본 국립국회도서관 간사이관-아시아정보실

일본 국립국회도서관(日本 國立國會圖書館)은 일본의 국가 대표도서관이자 입법 활동 지원을 목적으로 국회법 제130조 ‘의원들의 조사 연구에 이바지하기 위해 별도로 정한 법률에 따라 국회에 국립국회도서관을 둔다’는 규정을 바탕으로 1948년에 설립된 도서관으로 중앙도서관과 지부도서관으로 구성되어 있다. 중앙도서관은 관동지역을 담당하는 도쿄본관과 관서지역을 담당하는 간사이관으로 구성되어 이원체제로 운영되고 있다.

일본 국립국회도서관 간사이관에서는 아시아 언어 자료, 아시아 관계 자료 등을 소장하고 있는 아시아정보실을 운영하고 있다. 아시아정보실은 간사이관의 특성화된 자료 제공 서비스 센터이다. 1948년 중국자료 열람실을 설치한 것을 시작으로 도쿄본관에서 아시아 관련 자료를 취급하였는데, 2002년 10월 아시아 관련 자료를 간사이관으로 이관하였다. 아시아정보실은 간사이관 지하 1층에 위치하고 있으며, 약 3만 권의 참고도서와 기본도서, 주요 잡지와 신문을 개가제로 제공하고 있다. 중국, 한국을 비

〈표 11〉 타 도서관 지역문화자원 특성화 프로그램 운영사례

프로그램명	우리고장 문학기행
진접도서관	‘선사시대로의 여행’ 반달돌칼 만들기 팝업북과 함께하는 선사-삼국 문화 이야기
태장마루 도서관	수원학 특강: 내고장 수원, 얼마만큼 알고있니 어린이와 효체험, 행궁나들이(화성행궁탐방)
송산도서관	Dancing Grapes 프로젝트 띠풀꽃 나들이 문화탐방-해설사와 떠나는 공룡화석알산지 가족여행 어린이 갯벌탐사단(제부도) [일일특강]공룡의 땅 송산, 화석만들기

롯하여 동아시아, 동남아시아, 남아시아, 중앙아시아, 중동 및 북아프리카 지역을 대상으로 한 정보와 자료를 지속적으로 수집하고 있다. 아시아정보실은 열람, 복사, 정보서비스를 제공하며, 또한 도서관 간의 대출, 우송복사, 전화를 이용한 정보서비스 등 원격이용 서비스도 제공한다.

아시아정보실은 아시아어 OPAC, Asialinks, 아시아정보기관 디렉토리 콘텐츠의 강화를 목표로 하고 있다. 아시아어 OPAC에는 아시아 정보실에서 소장하고 있는 주요 아시아 언어에 대한 서지정보 및 언어입력이 가능하다. Asialinks는 아시아관련 사이트 링크집으로 국가별, 조직별, 주제별로 분류하여 각 사이트에 연결하고 있다. 아시아정보실은 또한 아시아정보기관 디렉토리를 제공하고 있다. 이것을 일본 국내의 아시아 관련 자료, 아시아 언어자료 소장기관을 기관명, 소재지, 기관종류, 대상지역, 소장

자료의 언어 등으로 분류하여 제시하는 사이트이다.

또한 아시아정보실에서는 아시아정보를 취급하는 타 기관과의 연계 및 협력을 위하여 '아시아정보연수', '아시아 정보 관계기관 간담회'를 개최하고 있다. 이를 통하여 아시아 지역연구자와의 제휴·협력, 아시아 지역 도서관과의 교류를 통해 인적 네트워크를 형성하고 있다.

아시아정보실에서 소장하고 있는 도서, 연속간행물/연감, 신문 등 소장자료의 권(종) 수는 <표 12>와 같다.

아시아정보실에서 제공하고 있는 서비스로는 아시아정보 발신 서비스, 레퍼런스 서비스, 원격이용 서비스, 등록이용자(개인) 서비스, 도서관을 통한 서비스, 해외 이용자를 위한 서비스 등이 있으며 구체적인 내용은 <표 13>과 같다.

<표 12> 아시아정보실 소장 아시아 언어자료 수(2017. 3. 현재)

언어		도서(권)	연속간행물/연감(종)	신문(종)
동아시아	중국어	363,147	4,385(1,998)	370(78)
	한국어	47,218	2940(1166)	175(33)
	몽골어	819	19(3)	6(2)
	기타	71	6(4)	0(0)
동남아시아	인도네시아, 말레이어	1,264	231(92)	18(5)
	베트남어	5,080	145(76)	16(5)
	태국어	4,903	109(45)	6(3)
	버마어	1,803	108(4)	4(2)
	크메르어	306	4(2)	1(1)
	타갈로그어	243	13(2)	4(1)
남아시아	기타	183	9(6)	0(0)
	힌디어	1,043	16(7)	3(1)
	벵골어	566	11(7)	1(1)
	우르두어	137	3(1)	3(2)
기타	235	17(10)	4(2)	

언어		도서(권)	연속간행물/연감(종)	신문(종)
중동 및 북아프리카	페르시아어	3,265	61(13)	11(2)
	아랍어	2,790	82(25)	7(5)
	터키어	2,295	53(22)	4(2)
	히브리어	109	13(1)	2(1)
	기타	64	12(0)	0(0)
중앙아시아	아제르바이잔어	348	1(1)	0(0)
	타지크어	160	2(1)	0(0)
	카자흐어	150	5(4)	0(0)
	아르메니아어	105	1(1)	0(0)
	우즈베크어	98	2(2)	0(0)
	조지아어	69	3(0)	0(0)
	기타	82	3(2)	0(0)

〈표 13〉 아시아정보실 제공 서비스

서비스	내용	
아시아정보 발신 서비스	Asia Links-아시아 관계 링크집	아시아관계 국가별, 지역별, 테마별 링크집
	아시아정보기관디렉토리(일본어)	일본 국내의 아시아 관계기관 정보
	간행물	아시아정보실 통보(계간·일본어) 도서관 직원을 위하여 아시아 정보의 동향 소개, 신착 참고도서 목록, 레퍼런스 툴 소개 등을 게재
	관계기관과의 연계, 협력	아시아정보실에서는 아시아정보를 취급하는 타기관과의 연계 및 협력을 위하여 '아시아정보연수'와 '아시아 정보 관계기관 간담회'를 개최
레퍼런스 서비스	전화 레퍼런스	0774-98-1390(아시아에 관한 자료상담 전용/일본어)
	문서 레퍼런스	가까운 공공도서관(일본 국내) 등을 통하여 문서로 문의 가능
원격이용 서비스	도서관을 방문하지 않고 아시아정보실 소장 자료를 이용	
등록이용자(개인) 서비스	등록이용자(개인)가 되면 다음과 같은 서비스를 이용	
	우송 복사 서비스	인터넷을 통하여 NDL-OPAC으로 검색한 자료 복사 신청
	자료 상호 이용 서비스	도쿄본관에서 간사이관 소장 자료를, 또한 간사이관에서 도쿄본관 및 국제어린이도서관 소장 자료를 열람
도서관을 통한 서비스	가까운 공공도서관이나 대학도서관 등을 통하여 자료 복사 및 도서관간 대출을 이용한 자료 열람도 가능 또한 아시아에 관한 문서 레퍼런스 서비스를 실시	
	복사서비스	Photoduplication Service(영어) 혹은 複製サービス(일본어)
	자료대출	資料の貸出(일본어)
해외 이용자 대상 서비스	해외에서 복사서비스, 대출서비스, 레퍼런스 서비스를 이용	
	복사서비스	Photoduplication Service(영어) 혹은 複製サービス(일본어)
	자료대출	Loan Service(영어) 혹은 資料の貸出(海外での利用)(일본어)
	레퍼런스 서비스	Reference Service(영어)

2) 뉴욕공공도서관

뉴욕공공도서관(The New York Public Library)은 1895년 애스터와 레녹스도서관이 합병, 설립한 것으로 세계에서 가장 큰 공공도서관이다. 980여만 권의 장서 및 2,000여만 종의 필사본, 지도, 마이크로필름 등을 포괄적으로 소장하고 있는 뉴욕공공도서관은 한 개의 도서관을 말하는 것이 아니라 전문 분야로 특화시킨 대학원 수준의 4개의 연구도서관(research library)과 맨하튼, 스타튼아일랜드, 브롱크스의 지역 커뮤니티에 밀착한 86개의 지역분관(branch library)을 포함하고 있다. 4개의 연구도서관으로는 인문사회과학도서관(Humanities and Social Sciences Library)을 비롯하여 솀버그흑인문화연구센터(Schomburg Center for Research in Black Culture), 무대예술도서관(The New York Public Library for the Performing Arts), 과학·산업비즈니스도서관(Science, Industry and Business Library: SIBL)으로 이뤄져 있으며 무대예술도서관과 과학·산업비즈니스도서관을 살펴보았다.

3) 과학·산업비즈니스도서관(SIBL)

세계 최대를 자랑하는 비즈니스 특화도서관인 '과학·산업비즈니스도서관(SIBL)'은 마케팅, 광고, 바이오테크놀로지, 컴퓨터 등 소장 자료의 폭이 넓으며 기업 연감이나 각국의 무역 통계, 법 규제에 관한 자료 외에도 비즈니스 응용과학이나 테크놀로지에 관한 자료까지 갖추어진 대단히 실천적인 도서관이다. 또한 국내외의 정부 간행물, 국제무역이나 투자 정보를 망라하고 있다. 특허와 상표에 관해서는 전미 최고로, 1970년 이후 국내외의 1800만 건 이상

의 자료를 수집하고 있으며 서적 이외에도 비즈니스 관련 카세트 북이나 비디오테이프, DVD, 소프트웨어의 사용법을 해설한 CDROM 등도 관내 이용이나 대출이 가능하다. 이 도서관을 이용하는 사람들은 창업가, 중소기업 경영자, 비즈니스맨, 개인 투자자, 학생 등 실로 다양한 사람들로서 제공하는 프로그램은 전문가에 의한 비즈니스 강좌(예, 창업과 관련된 비즈니스 플랜 작성법, 자택을 거점으로 하는 사업, 스톡 비즈니스를 위한 회계, 회사를 파는 방법, 인터넷을 비즈니스에 어떻게 활용할 것인가)를 포함하여 매우 다양하다. 또한 창업 준비를 하거나 사업을 하던 중에 정보 수집만으로 해결되지 않는 문제에 부딪친 사람들을 지원하기 위해 은퇴한 경영자들이 모인 시민단체와 제휴하여 무료로 카운슬링을 제공하고 있다. 여기서 일하는 사서는 비즈니스가 무엇인지 이해할 수 있어야 하고 서비스 대상이 되는 사람들의 사고방식이나 시점, 기분을 이해할 수 있어야 하며, 비즈니스에 관계하는 사람들과의 네트워크 조성 능력이 필요하다.

시블(SIBL)은 기존 도서관 이미지를 쇄신하는 많은 서비스를 제공하고 있으며 고가의 데이터베이스를 무료로 사용할 수 있고 주식 정보 단말기도 비치하여 주식정보를 제공하는 등 정보제공 뿐 아니라 레퍼런스 기능을 중시해 항상 몇 명의 사서가 대기하여 이용자의 질문을 기다리고 있다. 레퍼런스는 전화나 편지, 이메일로도 접수가 가능하며 이용안내 투어도 한다. 웹사이트의 '리서치가이드'는 도서관에 오지 않고도 조사 주제에 따라 질문에 대답하는 형태로 선택을 계속하면, 최종적으로 필요한 정보를 입수할 수 있도록 돕는다. 14개 항목의

주제로 나누어 이러한 서비스를 제공하고 있다.

SIBL은 다양한 서비스 제공을 위해서는 풍부한 장서와 더불어 이용자와 장서를 연결하는 우수한 사서의 존재가 절대적으로 필요하다. 디지털시대 사서로 폭넓은 지식과 전문성을 갖추고 전자미디어에 능통하며 뛰어난 기획 능력과 함께 커뮤니케이션과 네트워크 능력을 갖추어야 한다.

4) 무대예술도서관

음악, 무용, 연극 등의 공연을 하는 링컨센터에는 무대예술에 관련된 전문도서관인 무대예술도서관이 있다. 무대예술도서관은 음악, 무용, 연극, 녹음의 4개 분야로 구성되어 있으며 수집 자료는 홀(Hall)에서의 세련된 공연에서부터 길거리 공연까지 다양하고 폭넓다. 음악은 르네상스 시대의 것부터 랩뮤직까지, 무용은 클래식 발레부터 피겨스케이팅까지, 연극은 셰익스피어 극에서 뮤지컬에 이르기까지, 녹음 자료는 대통령의 연설에서 영화, 텔레비전, 라디오, 인형극, 축제 미인대회자료까지 광범위하다. 도서관에는 책의 비율이 전체의 30% 정도로 대부분은 비도서자료를 수집·보존하고 있으며 그 종류로는 영화, 무대, 공연 등의 대본, 악보, 무대세트의 미니어처, 의상 디자인, 서간, 프로그램, 포스터, 사진, 비디오, 카세트테이프 등 무대예술과 관련된 자료들로 구성되어 있다. 이 도서관은 예술에 관심이 있는 일반 시민, 학생, 유명 배우를 포함한 예술가, 예술과 관련된 기업 등 다양한 사람들이 이용하고 있다. 또한 도서관은 단순히 무대예술의 정보센터뿐만 아니라 박물관이기도 하고 영상제작센터이기도 하며, 컨설턴트이고 극장이기도 하다. 이 도서

관의 사서는 도서관 직원에게 필요한 자질에 대해 전문 지식이 무엇보다도 중요하며 무대예술은 누구나 이해할 수 있는 것이 아니기 때문에 어떤 자료를 수집할까, 어떻게 분류할까, 이용자의 질문에 어떻게 대응할까 등 모든 과정에 대한 전문적인 지식과 경험을 가진 사람이 필요하다고 언급했다.

무대예술도서관은 해외에서의 방문자도 많아 연간 40여만 명이 찾고 있다. 그 결과 이 도서관을 활용해 세상에 내보내진 영화, 연극, 무용, 음악 등이 무수히 많다. 또한 도서관에서는 예술 지망생들의 조사와 연습에 필요한 다양한 자료를 제공해 주고 있으며 음악이 다음 세대로 계승될 수 있도록 기술개발에 도움을 주는 기업과 협력관계를 맺고 있다. 도서관이 직접 공연을 촬영하고 자료화하는 일은 TOFT(연극부문의 '무대예술의 영상과 테이프 기록보관소')에서 하고 있는데 이곳은 미국의 무대 관계 조합으로부터 승인을 얻어 연극 공연을 기록할 수 있는 유일한 단체이다. 2001년 3,700만 달러를 들여 새로 개관한 무대예술도서관은 비용의 일부를 기부한 기부자의 이름을 따서 부르고 있으며 분산되어 있던 연극, 발레, 음악, 녹음의 각 부분을 한 층에 모아 장르에 구애받지 않도록 한 것이 큰 변화이다(스가야 아키고 2006).

5) 캘리포니아주 도서관 캘리포니아 역사자료실

캘리포니아주 도서관은 캘리포니아 역사자료실(California History Room)을 주 도서관 내에 운영하면서 관련 도서, 연속간행물, 사진 및 동영상자료, 그리고 필사본 등 선사 시대의 캘리포니아주부터 현재까지 주에 거주하였던

모든 생명체에 관한 자료를 수집, 정리, 보존하고 있다. 특히, 이용률이 높은 족보 정보는 주립 도서관 차원에서 접근이 용이한 인구 통계데이터를 바탕으로 이를 필요로 하는 이용자와 각 도서관에게 제공하고 있다(한국문화관광연구원 2004).

역사자료실은 캘리포니아 역사 컬렉션, 캘리포니아 계보 자원, 캘리포니아 역사 데이터베이스 등의 자료를 제공하고 있다. 캘리포니아 역사 컬렉션은 Books, Newspapers, Periodicals, Manuscript collections, Pictorial resources, Maps, Ephemera, Unique indexes and files 을 제공하고 있으며, 이 컬렉션 내의 역사 관련 서적자료는 80,000권 이상으로 세계에서 가장 큰 컬렉션 중 하나이다. 원고, 수명 주기표, 정기 간행물, 사진, 초기 요리 책, 일기, 카운티 기록 등을 포함한다. 2,000점의 원고는 따로 컬렉션을 구성하여 제공하고 있다. 역사 관련 신문 자료는 1846년부터 제공되고 있으며 2,200개 이상의 타이틀로 구성되어 있고, 대부분의 신문은 마이크로 필름을 사용하여 제공된다. 역사 관련 정기간행물은 4,000개 이상으로, Hutchings California Magazine, Wasp, Overland Monthly, Mining & Scientific Press와 같은 희소성이 있는 자료도 제공하며, 모든 책 제목을 색인으로 제공한다. 또한 daguerreotypes에서 컬러 사진까지 유명한 캘리포니아 사진 작가들의 엽서, 편지지, 석판화, 입체 조판 및 회화뿐만 아니라 작품들과 같은 그림 자원들의 컬렉션을 제공하고 있으며 캘리포니아의 섬지도, James Marshall의 금 발견지도, John Bidwell의 토지 부여지도 등의 지도자료, 역사적인 이벤트 프로그램, 낱장 악보, 인증서, 영수증, 도형 서적,

캠페인 기념품, 트레이드 카드, 포스터, 병마개, 버튼 등의 희귀품을 제공하는 Ephemera파일 컬렉션 등을 확인할 수 있다.

캘리포니아 계보 자원은 Detailed Guide to sources for genealogy (PDF), Genealogy resources by date (PDF), Subscription Databases 를 제공하고 있으며, 그 외에도 캘리포니아 역사 데이터베이스 등을 제공한다.

역사자료실에서는 도서관 내의 서적전시, 3-D 사진전시, 디지털 컬렉션 전시, 디지털 시각자료 전시, 3 차원 사진 촬영을 통해 홀을 산책할 수 있게 홈페이지 내에서 제공하는 온라인 전시 등과 같은 캘리포니아의 역사에 관한 전시회가 활발히 진행되고 있는 것을 확인할 수 있었다. 또한 역사자료실에서는 Davis 족보 클럽: Yolo County Focus 캘리포니아 역사실의 계보 등과 같은 수많은 오프 사이트 프레젠테이션과 현장 시설 둘러보기를 제공하고 있다.

6) 메릴랜드주 도서관

메릴랜드주의 경우, 주도서관지원센터에 메릴랜드에 관한 역사적 자료를 수집하는 Maryland Department라는 부서가 있다. 이 부서에서는 메릴랜드에서 역사적으로 전통있는 도시들(예: 볼티모어)에 관한 자료, 전국적으로 유명한 체사피크 만(Chesapeake Bay)에 관한 자료, 메릴랜드의 교육, 주의법률관계자료, 사업관련 정보원, 각 카운티와 타운에 관한 통계자료, 메릴랜드 출신 유명인사에 관한 자료, 메릴랜드의 토박이족보정보자료, 메릴랜드의 날씨 등을 수집하여 이를 필요로 하는 이용자들에게 서비스하고 있다. 메릴랜드주 도서관지원센터에서는 또한 각 단위 지역의 공공도서관이 소장하고 있

는 메릴랜드 지역과 관련된 역사문서, 녹음자료, 영상자료 등을 디지털 자료로 전환해 이러한 디지털 자료의 이용을 활성화하는 일을 하고 있다. 문화적으로 중요한 자료를 발굴하고 디지털 자료로 전환하는 일은 보다 광범위한 이용자에게 연구, 교육, 그리고 관광사업을 촉진할 수 있도록 다양한 정보원을 제공한다(한국문화관광연구원 2004).

7) 미의회도서관-American Memory

미의회도서관은 국립디지털도서관 프로젝트의 일환으로 “American Memory” 디지털화를 시작하게 되었다. 미국 역사 및 문화와 관련된 약 900만 이상의 항목을 문서 등 다양한 유형의 자료로 디지털화하였다. 현재 문헌·사진·필사본·악보·지도 등 다양한 유형의 자료가 디지털화되어 누구나 무료로 이용이 가능하다. 그 중 ‘미국 연대기’는 미국 의회도서관과 국립인문재단(NEH)이 지원한 국립 디지털 신문 프로그램의 일환으로 구축된 컬렉션이다. 이 컬렉션에는 1690년부터 현재까지 미국에서 발행된 모든 신문 정보를 확인할 수 있고 일부 자료는 신문의 전문 페이지를 제공하고 있다.

미국의 의회도서관은 “American Memory” 프로젝트를 통해 소장된 주요 향토·지역자료들을 주제별 구분하여 미국 전 지역에서 쉽게 이용할 수 있도록 데이터베이스로 구축하고 있다. 광고·아프리카미국인의 역사·건축·도시·문화·환경·정부·이민·문학·지도·인디언역사·무대예술·대통령 등 19개의 주제에 대한 검색과 1400년부터 현재까지 시대별 검색, 지도·필사본·음악 등 형태별 검색과 지역별 검색이 가능하며 전자복사서비스와 도

서자료 부분에 대한 원문서비스를 웹상에서 제공하고 있다. 원고는 일반적으로 스캔작업을 거쳐 복사본으로 제공하며 그 중 자필원고 등으로 직접 쓴 자료의 경우 해상도가 낮기 때문에 스캔 후 페이지 자체를 사진자료화 하는 방법을 사용하고 있다.

5. 논의 및 향후연구

5.1 논의

본 연구에서는 국내의 도서관 특성화 관련 정책이나 지역대표도서관 특성화 사례, 프로그램 특성화 사례 등을 집중적으로 분석함으로써 향후 국내 공공도서관의 특화정책의 방향에 기여할 수 있도록 하고자 하였다. 선행연구를 포함한 사례조사를 기반으로 연구질문에서 제기되었던 사항을 중심으로 논의를 해 볼 수 있을 것이다.

5.1.1 도서관의 특성화 정책

첫째, 도서관의 특성화 정책은 우리나라만의 독특한 정책은 아니라 프랑스, 스칸디나비아, 미국, 호주, 독일 등에서 이미 추진하고 있었던 정책이며, 지금까지 성공적으로 운영되고 있음을 알 수 있다. 반면에 우리나라의 경우 문화관광부 주관으로 1998년부터 2001년까지 진행된 특성화도서관 사업이 수행되었으며, 총 13개의 도서관이 선정되어 지역의 문화적, 역사적, 산업적 특성을 살리고자 하였음을 알 수 있다. 그러나 2002년에 사업이 중단됨으로써 13개관 중 4개관이 운영이 중단된 상태이며 나머지 9개관

은 운영이 잘되고 있는 것으로 조사되었다. 15년이라는 세월이 흐른 2017년에 다시 문체부는 특화도서관 지정 및 육성사업을 추진하고 있는데, 지역 특성의 전문화 및 차별화 도서관서비스 제공과 지역 전문인력 채용으로 전문일자리를 창출하겠다는 방향에서 지역주민에게 음악, 여행, 과학 등 도서관별 특성화 주제를 기반으로 특화 서비스를 제공함으로써 지식정보문화 향유권을 제공하겠다는 것이다. 이러한 현상은 이용자들의 요구가 전문화되고 세분화되고 있기 때문이기도 하며, 지역적인 특성을 살린 특성화를 통해 지역발전 및 지역문화의 발전에 도움을 줄 뿐만 아니라 지역주민의 삶의 질 향상에 도움을 주기 위한 것임을 알 수 있다.

5.1.2 특성화의 유형과 특성화의 방향에 대한 논의

특성화 도서관의 유형은 서비스 대상, 서비스 내용, 자료의 주제 등을 기준으로 구분될 수 있으며, 도서관의 특성화와 관련된 연구들 중 향토문화콘텐츠를 기반으로 한 특성화를 주장하는 연구(노영희, 강정아 2014; 박현주 2012)가 다수 있음을 알 수 있다. 또한 대학도서관들이 주제별로 특성화 될 것을 주장하는 연구가 있으며(노영희 2006; 김선에 2004), 전문화·세분화한 학술자료의 공동수집 및 공동이용은 대학 내 연구의 활성화, 대학간 다양화·특성화·지역화를 추진할 수 있는 계기가 될 수 있다고 하였다. 교육부도 대학도서관의 활성화 방안으로 대학별 자료의 특성화를 기반으로 한 특성화와 역할분담, 그리고 이를 기반으로 한 국가적 차원의 정보력 향상 및 자원의 활용 효율성을 높이려 했음을 알 수 있다.

도서관의 특성화는 대상별이든, 서비스 내용 이든, 특성화 주제의 자료든 필요할 것으로 보인다. 각각의 도서관이 특정 분야에 국내 최고가 되면서 부족한 부분은 다른 특성화된 도서관의 자원을 활용한다면 국가적인 차원에서 효율성이 증가할 뿐만 아니라 이용자의 전문성과 만족도를 높일 수 있을 것이며, 더 나아가 도서관을 통한 국민의 생산성은 매우 높아질 것으로 보인다.

5.1.3 관종별 도서관 특성화 현황

도서관의 특성화 현황을 관종별로 분석해 보았을 때, 공공도서관의 경우 도서관의 특성화 분야를 주제별로 분석해 보았을 때, 향토자료가 16개 도서관으로 가장 많았고, 역사, 예술, 환경, 교육, 문화 등으로 지역과 관련된 내용들이 주를 이루고 있음을 알 수 있다(심효정, 이용훈, 박표주 2009). 문체부에서는 2017년에 다시 공공도서관의 특성화 정책을 수립하여 진행 중에 있으며 지역 환경(문화적·인구적 특성, 보유 자원, 지자체 정책 방향 등)의 특성을 발전시켜 이용자 요구에 맞는 특화 서비스 제공을 유도하기 위해 특화도서관 육성 시범사업으로 10개 도서관을 선정해 지원하고 있으며, 향후 300개까지 확대 예정인 것으로 밝혀지고 있다. 대학도서관은 대체적으로 전 주제분야를 대상으로 서비스를 제공하고 있지만, 많은 대학도서관은 분관의 형태로 주제별 특성화 도서관을 운영하고 있음을 알 수 있다. 가장 많은 주제분야의 분관은 의학학 분야이며, 법학, 음악 등으로 순으로 나타나고 있다. 전문도서관은 태생적으로 주제별 특성화 도서관이라 할 수 있다. 국가도서관통계시스템에 나타나고 있

는 전문도서관은 597개 기관으로 자연과학 및 공학분야의 전문도서관이 147개 기관으로 가장 많았고, 행정, 의학학, 경제경영, 교육 등의 순으로 분석되었다.

도서관의 주제별 특성화를 논할 때 항상 국내에 주제전문사서가 있겠는가 라고 하고 있지만, 주제별로 특성화된 전문도서관에서 10년 이상 근무한 사서들이 상당수에 이르며, 기관의 특성상 전문도서관의 사서들은 석사 이상의 학력을 가지고 있다. 따라서 국내에 주제전문사서가 부족하거나 없는 것이 아니라 상당수에 이를 것으로 보인다. 문체부와 한국도서관협회가 주제전문사서에 대한 자격을 규정하고 이를 기반으로 국내 사서들을 대상으로 자격증 발급을 한다면 상당히 많은 주제전문사서들을 분야별로 발굴해 낼 수 있을 것으로 보인다.

5.2 향후연구제안

특성화도서관을 설립하거나 지정 할 경우 이러한 도서관에는 전문사서가 배치되는 것이 합리적일 것이다. 그러나 주제전문사서라 하면 어떤 자격을 갖추어야 하고, 어떤 역량을 갖추어야 하며, 어떤 업무를 수행하게 될 것인가에 대한 명확한 규정이 나와야 한다. 즉, 주제전문사서의 인재상, 주제전문사서의 역량, 주제전문사서의 직무 등을 수립하는 연구가 수행되고 이러한 내용을 기반으로 주제전문사서를 포함할 수 있는 사서자격제도에 대한 개정이 이루어져야 할 것이다.

또한 특성화 도서관 지원사업이 활성화된다면, 주제별로 도서관의 네트워크를 형성하고 개개의 도서관이 지역 및 도서관의 특성을 반영

하고 지역주민의 요구를 반영하여 특성화를 추진하되 개개의 도서관이 하나의 네트워크로 연결되어 상호 이용할 수 있도록 함으로써 전체 주제분야의 자원을 이용자들이 이용할 수 있도록 해야 할 것이다.

한편, 개개의 도서관을 특성화하고자 할 때 이용자 즉, 지역민들의 수요조사와 지역의 특성화를 고려해야 할 것이다. 즉, 도서관이 특성화 방향을 정할 때 도서관이 원래 가지고 있던 강점을 파악하고, 지역의 특성과 향토자료 보유현황을 파악하며, 무엇보다 지역주민의 의견수렴을 철저히 수행하여 특성화 방향이 명확히 설정될 수 있도록 해야 할 것이다. 사례조사에서 보았듯이 우리나라에는 이미 특화된 도서관도 상당히 있기 때문에 특성화 도서관 이용자들을 대상으로 만족도 조사 수행하고 개선사항에 대한 요구도 파악하여 새롭게 특성화를 추진하는 도서관들에 반영될 수 있도록 해야 할 것이다.

6. 결 론

2017년 문체부는 특화도서관 지정 및 육성사업을 추진함으로써 지역 특성화 및 전문성을 반영한 특화서비스를 개개 도서관이 제공할 수 있도록 하고 있다. 이와 더불어 특성화 분야의 전문인력을 채용함으로써 일자리 창출까지 연계하고자 하는 정책을 펼치고 있다.

이에 본 연구에서는 국내외 특성화 도서관 사례를 조사하고 특성화 정책, 특성화 분야, 특성화 효과 등을 조사하고자 하였다.

그 결과, 첫째, 도서관의 특성화 정책은 국내

외적으로 추진되고 있는 정책이며, 특히 국내의 경우 1998년에도 단기적으로 추진했던 정책이었고, 13개가 특성화도서관으로 지정되어 그중 9개가 지금까지도 운영되어 오고 있는 것으로 보인다. 하지만 이들 특성화도서관의 이용자 만족도 조사는 총체적으로 수행될 필요가 있다고 본다.

둘째, 특성화 유형이나 방향을 보았을 때, 장서 특성화 관련 사례들이 많을 것을 볼 수 있으며, 지역대표도서관들도 전체 주제분야를 서비스하되 나름대로 특성화 주제를 지정하여 집중적으로 자료 수집 및 서비스를 하고 있는 것으로 조사되었다.

셋째, 관중별로 보았을 때 공공도서관이나

대학도서관은 특화주제분야를 지역 커뮤니티 요구 및 환경을 분석하여 정하고 있는 것으로 분석되었으며, 전문도서관은 모두 소속기관의 주제분야에 특성화되었다고 할 수 있다. 따라서 전국의 도서관을 특성화 분야별로 관중에 관계없이 네트워크를 구성하고 이를 다시 전체로 묶는 통합 네트워크 구성을 고려해야 할 것으로 보인다.

향후 특성화 도서관에 배치될 전문인력의 자격, 자질, 역량 등에 대한 연구가 수행될 필요가 있다고 보면, 특히 이미 특성화된 도서관 이용자의 만족도 조사, 요구사항 등을 파악하여 이후 특성화를 추진하는 도서관들에게 적용될 수 있도록 해야 할 것으로 보인다.

참 고 문 헌

- 강미혜. 2002. 주제전문사서의 양성을 위한 주제서지과목 과제방안 연구 - 법률주제전문사서 양성을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 36(3): 49-68.
- 강정아, 노영희. 2014. 향토문화콘텐츠 확보현황 및 활성화 방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회 동계 학술발표회』, 185-195.
- 곽승진, 이응봉, 장덕현, 배경재, 김정택. 2011. 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(3): 311-330.
- 교육인적자원부. 2002. 『대학도서관 활성화 방안』. 서울: 교육인적자원부.
- 국립중앙도서관. 2008. 『주제전문사서 인력수급 전망 및 제도화 방안연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 김선애. 2004. 대학도서관의 특성화를 통한 학술정보 공동이용 방안: 프랑스 사례를 중심으로. 『한국비블리아학회지』, 15(2): 141-159.
- 김영미, 조인숙. 2011. 사서와 다문화인 이용자의 서울시 공공도서관 다문화 서비스에 관한 인식 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(1): 103-124.
- 김지혜, 남경희, 이정호. 2014. 다문화서비스전문사서의 현황에 대한 연구. 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 167-172.

- 남영준, 허운순. 2005. 주제전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 39-64.
- 노영희. 2006. 국가적 학술정보공동활용의 활성화를 위한 대학도서관의 주제별 특성화 정책에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(4): 111-139.
- 노영희. 2008. 도서관마케팅전문사서의 양성방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 39(1): 169-194.
- 노영희. 2013. 건강정보전문사서의 역할 및 자격제안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 44(4): 93-122.
- 노영희. 2015. 『전문사서와 경력개발』. 서울: 조은글터.
- 노영희, 안인자, 황금숙. 2008. 국내·외 전문사서 수요분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(2): 189-208.
- 민병화, 금혜진. 1992. 예술정보자료의 수집방안과 예술전문사서의 양성방안에 관한 연구. 『문화정책 논총』, 4: 79-106.
- 박미영. 2007. 공공도서관 특화서비스 프로그램 개발을 통한 독서활성화 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 315-339.
- 박은자. 2006. 공공도서관의 특수장서 현황 조사연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(2): 79-101.
- 박유주. 2010. 『국내법학전문사서 기준 및 법률정보서비스 발전방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 숙명여자대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 박현주. 2012. 공공도서관 장서특성화 사례 연구. 『한국도서관·정보학회 동계 학술발표회』, 29-47.
- 박현주, 이상복. 2010. 어린이전문사서를 위한 교육과정 모형 개발 연구. 『한국비블리아학회지』, 21(2): 97-110.
- 반달림, 오동근. 2015. 공공도서관의 특성화 자료 운영에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회 하계 학술발표회』, 171-181.
- 송갑순. 2004. 『부산광역시립공공도서관 특성화사업에 대한 연구』. 석사학위논문. 부산대학교 대학원.
- 심정민. 2006. [무용] 뉴욕 공연예술 공공도서관 중 무용컬렉션을 중심으로 - 공연예술이 살아 숨쉬고 역사화되는 공간. 『공연과리뷰』, 55: 35-47.
- 심효정, 이용훈, 박효주. 2009. 『모든 도서관은 특별하다』. 경기도: 경기도사이버도서관.
- 안인자, 노동조, 노영희, 김성진. 2009. 주제전문사서를 위한 능력중심 교육과정 개발 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(1): 333-361.
- 안인자, 박미영. 2011. 공공도서관 다문화프로그램 사례 분석과 개선방안 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(3): 279-301.
- 안인자, 황금숙, 노영희. 2008. 직무분석을 통한 국립중앙도서관사서의 핵심업무 및 전문사서 유형 개발에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 25(1): 129-148.

- 양수연, 차미경. 2011. 공공도서관의 다문화서비스 모형 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(1): 311-332.
- 오일석, 김성훈. 2014. 법학전문사서의 교육과 육성에 관한 연구. 『서울법학』, 21(3): 483-526.
- 이소연. 2004. 지역사회 주민을 위한 공공도서관의 문화 서비스 활성화 방안. 『한국문헌정보학회지』, 38(3): 23-43.
- 이종만. 2011. 『법학전문사서의 역할과 자격요건에 관한 연구』. 석사학위논문. 청주대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 이혜영, 곽승진. 2009. 다문화정보서비스의 협력망에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(2): 147-169.
- 정재영. 2007. 주제전문사서 양성을 위한 협력모형구축에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 41(1): 391-409.
- 조용완, 이수상. 2011. 국내 다국어/다문화 도서관 서비스에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(1): 269-297.
- 조찬식. 2008. 공공도서관의 특성화에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 25(3): 159-178.
- 차연호. 2005. 『공공도서관 서비스 특성화에 관한 연구』. 석사학위논문. 숙명여자대학교, 문헌정보학 전공.
- 한국문화관광연구원. 2004. 『지역 지식정보서비스 활성화 지원 방안』.
- 한윤옥, 조미아, 김수경. 2009. 다문화가정을 위한 도서관 서비스 현황과 문제점에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(1): 135-160.
- 홍명자. 2001. 법률전문사서의 양성에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 32(3): 249-274.
- 홍명자. 2006. 법학전문대학원 법학전문도서관의 기준에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 37(2): 345-373.
- 홍희경. 2008. 『도서관 특성화의 현황과 발전방안 모색: 6개 지역 공공도서관 사례를 중심으로』. 석사학위논문. 한국교육대학교 교육정책대학원.
- 황금숙, 김수경, 박미영. 2008. 공공도서관 문화프로그램 현황 분석과 활성화 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 39(1): 219-244.
- Ladhari, R., & M. Morales. 2008. "Perceived service quality, perceived value and recommendation: A study among Canadian public library users." *Library Management*, 29(4/5): 352-366.
- Singh, K. P., & Harish Chander. 2013. "Professional Inclination of Library and Information Science (LIS) Students of India: A Study of Socioeconomic Background and Career Choice Factors." *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 3(2): 5-27.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Ahn, In-Ja and Miyoung Park. 2011. "Public Library Multicultural Programs and Improvement Methods Analyzed from Case Studies." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(3): 279-301.
- Ahn, In-Ja, Dong-Jo Noh, Younghee Noh, and Sung-Jin Kim. 2009. "Competency Based Curriculum Development of Subject Specialist Librarians." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(1): 333-361.
- Ahn, In-Ja, Gum-Sook Hoang, and Younghee Noh. 2008. "A Study on Analyzing out the Key Tasks and Developing the Professional Type of National Librarians through Job Analysis." *Journal of the Korean Library And Information Science Society*, 25(1): 129-148.
- Ban, Dal-Rim and Dong-Geun Oh. 2015. "A Study on the Management of Special Collection Services in the Public Libraries, Daegu Metropolitan City." *Journal of Korean Library and Information Science Society Summer conference*, 171-181.
- Cha, yeon ho. 2005. *A Study on the Characterization of Public Library Services*. Master Thesis. Sookmyung Women's University, Library and Information Science.
- Cho, Chan-Sik. 2008. "A Study on the Specialization of the Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 25(3): 159-178.
- Cho, Yong-Wan and Soo-Sang Lee. 2011. "Multilingual and Multicultural Library Services in Korea." *Journal of the Korean Library And Information Science Society*, 42(1): 269-297.
- Chung, Jae-Young. 2007. "A Study on the Cooperation Model of Subject Specialist Upbringing Plan: Focusing on the Role of the Subjects Related to Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 41(1): 391-409.
- Han, Yoon-Ok, Mi-Ah Cho, and Soo-Kyoung Kim. 2009. "A Study on the Current States and Problems for Multi-cultural Families in Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(1): 135-160.
- Hoang, Gum-Sook, Soo-Kyoung Kim, and Mi-Young Park. 2008. "A Study on Analysis and Improvement of Cultural Programs in Public Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(1): 219-244.
- Hong, hui gyeong. 2008. *Study on the present status and the developmental plans of the specialization of the public libraries*. Master's Thesis. Korea National University of Education Graduate School of Education Policy.

- Hong, Myung Ja. 2001. "A Study on the Education of Specialized Law Librarian." *Journal of the Korean Library And Information Science Society*, 32(3): 249-274.
- Hong, Myung Ja. 2006. "A Study on the Standards for Approval of Korean Law School Library." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 37(2): 345-373.
- Kang, Jung a and Younghee Noh. 2014. "Research on Collection Status and Vitalization Methods of Folk Culture Content." *Journal of Korean Library and Information Science Society Winter Science Conference*, 185-195.
- Kang, Mia-Hye. 2002. "A Study on the Assignment of the Subject Bibliography Course for the Education of the Subject Specialist Librarian." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 36(3): 49-68.
- Kim, Ji hye, Kyung hee Nam, and Jung ho Lee. 2014. "A Study on Multicultural Service Librarian." *Journal of the Korean Society for Information Management. Conference Proceedings*, 167-172.
- Kim, Sun-Ae. 2004. "A Case Study on the Sharing System of Scientific and Technical Information through the Characterization of Academic Libraries in France." *Journal of The Korean biblia Society for Library and Information Science*, 15(2): 141-159.
- Kim, Young-Me and In-Sook Cho. 2011. "The Perception of Librarians and Multicultural Users on the Multicultural Library Services of Public Libraries in Seoul." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(1): 103-124.
- Korea Culture. 2004. Support plan for activation of local knowledge information service.
- Kwak, Seung-Jin, Eung-Bong Lee, Durk-Hyun Chang, Kyung-Jae Bae, and Jeong-Taek Kim. 2011. "A Study on the Management Strategy of a National Library for the Policy Information Service." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(3): 311-330.
- Lee, Hye-Young and Seung-Jin Kwak. 2009. "A Study on Cooperation Networks for Multicultural Information Services." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(2): 147-169.
- Lee, Jong Man, 2011. *A study on Rules and Qualifications of Law Librarian*. M.A. Thesis. Cheongju University, Major of Department of Library & Information Science.
- Lee, Soyeon. 2004. "Strategies for Improving Cultural Services of Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 38(3): 23-43.
- Min, Byung Wha and Hye Jin Kum. 1992. "A Study on Collecting Method of Art Materials and Traing Plan of Art Librarian." *Journal of Cultural Policy*, 4: 79-106.
- Ministry of Education & Human Resources Development. 2002. *University library activation*

- plan*. Seoul: Ministry of Education & Human Resources Development.
- Nam, Young-Joon and Oun-Soon Heo. 2005. "A Study on the Curriculums of Library and Information Science for Subject Specialist." *Journal of the Korean Library And Information Science Society*, 36(3): 39-64.
- National Library of Korea. 2008. *A Study on the Prospect of Supply and Demand of Specialized Librarian for the Subject and Institutionalization*. Seoul: National Library of Korea.
- Noh, Younghee. 2006. "A Policy Study on Subject-oriented Specialization of University Libraries to Facilitate Sharing of National Academic Information Resources." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(4): 111-139.
- Noh, Younghee. 2008. "A Study on How to Foster Marketing Librarians." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 39(1): 169-194.
- Noh, Younghee. 2013. "A Study on Investigating Roles and Qualifications of Health Information Librarian." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 44(4): 93-122.
- Noh, Younghee. 2015. *Professional Librarians and Career Development*. Seoul: JoenGeulteo Publisher.
- Noh, Younghee, In-Ja Ahn, and Gum-Sook Hoang. 2008. "A Study on Analyzing Demands for Professional Librarians in Domestic and Foreign Countries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(2): 189-208.
- Oh, Il-seok and Sung-hun Kim. 2014. "A Study on Educating and Training Law Librarians." *Journal of the Seoul Law Review*, 21(3): 483-526.
- Park, HyunJu. 2012. "Case Study on Specialization of Public Library Collection." *Journal of Korean Library and Information Science Society Winter Science Conference*, 29-47.
- Park, HyunJu and SangBok Lee. 2010. "Curriculum Planning for Children's Librarian." *Journal of the Korean Biblia Society For Library and Information Science*, 21(2): 97-110.
- Park, Mi-Young. 2007. "The Revitalization of Public Library Reading Through Special Quality Service Program Development." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(1): 315-339.
- Park, On-Za. 2006. "A Study on the Special Collections of the Public Libraries in USA and Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(2): 79-101.
- Park, Yoo Ju. 2010. *A Study on Law Librarian and Law information Service of Korean Law School Library*. M.A. Thesis. Graduate School of Sookmyung Women's University, Major of Department of Library Information Science.
- Shim, Hyo Jung, yong hun Lee, and hyo ju Park. 2009. *Every library is special*. Gyeonggi-do:

Gyeonggi-do Cyber Library.

Sim, jeong min. 2006. "[Dance] Focusing on dance collections among public libraries in New York performing arts - Space where performing arts are alive and historical." *The Performing Arts & Film Review*, 55: 35-47.

Song, gab sun. 2004. *A Study on the Specialization Project of Public Libraries in Busan Metropolitan City*. Master Thesis. Pusan National University Graduate School.

Yang, Soo-Youn and Mikyeong Cha. 2011. "A Study on the Model of Multicultural Services in Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(1): 311-332.