

ERP 회계교육이 교육만족도에 미치는 영향

이신남
협성대학교 세무회계학과

The Effect of ERP Accounting Education on the Educational Satisfaction

Shin-Nam Lee
Dept. of Finance & Tax, Hyupsung University

요 약 본 연구는 ERP software를 이용한 회계교육과 교육만족도에 미치는 영향을 분석하고자 실증분석을 실시하였다. ERP 회계교육의 하위변수인 정보특성, 개인특성, 시스템 특성이 교육만족도의 하위변수인 성과, 이해, 기능, 가치에 미치는 영향을 분석하였다. 실증분석에 활용된 통계 프로그램은 SPSS 21.0이다. ERP 회계교육의 하위변수인 정보특성, 시스템특성, 개인특성이 교육만족도의 하위변수인 이해, 기능, 업적, 가치에 어떠한 영향을 미치는지 검증하였다. 연구결과 ERP 회계교육이 이해($p < .001$)와 기능($p < .01$)에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 그 중에서 이해에 더 많은 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 세부 요인별로 ERP 회계교육의 정보특성과 개인특성은 이해($p < .001$)에 유의한 영향을 미쳤으며, ERP 회계교육의 개인특성은 기능($p < .05$)에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구의 시사점은 ERP 회계교육이 교육만족도에 미치는 영향을 분석하여 ERP 회계교육의 효과를 검증하였다는 것이다.

주제어 : ERP회계교육, 교육만족도, 정보특성, 시스템특성, 개인특성

Abstract This study verified the effect of ERP accounting education on educational satisfaction. It was to examine the relationships between understanding, function, performance, value and ERP accounting education. The SPSS 21.0 statistics program was applied for the analysis. The results of the analysis showed that the ERP accounting education significantly affected understanding($p < .001$) and function($p < .01$). Specifically, ERP accounting education in information characteristics and personal characteristics significantly affected. Understanding($p < .001$) and the ERP accounting education in personal characteristics significantly affected function($p < .05$). This study provide the effectiveness of the ERP accounting education by confirming the effect of the application of the ERP accounting education on educational satisfaction.

Key Words : ERP accounting Educational satisfaction, Information characteristics, System characteristics, Personal characteristics

Received 29 July 2017, Revised 29 August 2017
Accepted 20 September 2017, Published 28 September 2017
Corresponding Author: Shin-Nam Lee(Hyupsung University)
Email: lsn119@paran.com

ISSN: 1738-1916

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

1. 서론

최근 기업에서는 고용육구의 다양화, 기업 활동의 세계화, 정보기술의 급격한 발전 등 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영 혁신운동을 전개하여 왔다. 클라우드 기반의 ERP가 ‘대세화’를 앞두고 있다. 클라우드 ERP의 태생적 이점은 빠른 배치, 최신 애플리케이션 버전 가용성, 현장 지원 필요 감소, 간결한 가격 정책 등이 있다. 최신 시스템은 사용 편의성 향상, 애플리케이션의 모바일 지원, 외부 데이터 소스와의 통합 개선도 갖추게 되었다. 오늘날 첨단 클라우드 기반 ERP 시스템은 사물 인터넷(Internet of Things, IoT)과 머신러닝 기능까지 갖추고 있다[1,28].

ERP(Enterprise Resource Planning)란 기업 내의 생산, 회계, 인사 등의 업무프로세스를 지원하고 새로운 정보생성 및 의사결정을 지원하는 통합정보시스템이다[1]. 회계학은 실무적용과 관련이 있는 학문으로 이론교육과 실무교육의 병행이 이루어져야하나 현재의 교육과정에서는 정보화 능력을 갖춘 인재를 양성하기 어렵다. 급변하는 기업의 회계환경 변화를 반영한 교육이 이루어질 필요가 있다.

본 연구의 목적은 교육용으로 이용되고 있는 ERP software를 대상으로 회계 및 세무에 관한 기본적인 원리를 응용하여 회계실무 전반에 관한 능력과 태도를 학습하는 ERP회계교육이 교육만족도에 미치는 영향을 분석하여 회계교육의 정책설계에 이론적 근거를 제공하는 것이다.

교육현장에서 배운 학습내용을 실무에 즉시 적용할 수 있도록 ERP회계교육의 활성화에 유용한 정보를 제공하고자 한다.

본 연구에서는 이론적 고찰과 더불어 실증분석을 실시하였다. 본 연구의 분석에 활용된 도구는 SPSS 21.0 프로그램이다.

2. 이론적 배경 및 가설설정

2.1 ERP회계교육

정보가치의 효율성을 의미하는 정보품질은 정보시스템으로부터 제공받은 결과에 대하여 지각하는 가치의 효율성이며 정보품질은 특정한 환경에서 정보의 특성에 기

초한 것이다[2,24]. 정보의 품질은 정보의 적시성, 정확성, 충분성 등으로 측정하였다. ERP 회계정보시스템을 통하여 산출되는 정보의 정확성과 정보이용자가 정보를 이용하고자할 때 적절하게 제공되는 시기를 적시성이라고 하였다. 또한 산출되는 정보가 정보이용자의 의사결정에 유용하게 사용하는 정도를 정보의 유용성이라고 하였다[3].

주어진 과업을 성공적으로 이행할 수 있는 능력을 가지고 있다는 신념으로 정의되는 자기효능감은 개인의 행동범위, 활동에 영향을 미친다. 이는 어떠한 결과를 획득하기 위하여 필요한 행동을 이행하고 조직화할 수 있는 개인적 능력에 대한 주관적 판단이다. 개인특성으로서 자기효능감은 교육만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다[5,20]. 학습의 동기화 요인인 자기효능과 자기 조절의 상호작용이 학습몰입을 매개로한 학습성과의 관계를 분석한 결과, 학습의 동기화요인이 학습성과에 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타났다[4,5]. ERP 도입 원인이 중소기업의 내부성과에 미치는 영향에 대한 연구결과, 사용자의 IT역량은 중소기업의 내부성과에 정(+)의 영향을 미친다고 하였다[6]. 시스템특성은 교육만족도에 영향을 미치는 중요한 요인으로 교육을 실행함에 있어서 수업준비와 수업을 실시하는 특별한 기술능력이라고 할 수 있다. ERP 소프트웨어의 회계교육에 필요한 기본적인 전산능력은 기초정보 등록, 전기분 재무제표, 회계전표입력 등의 회계정보시스템 사용을 위한 정보기술 사용능력이 포함된다.

교육훈련을 실시하는 시스템특성에 대하여 교육에 참여하는 학생의 반응이 높을수록 현장에서의 교육훈련에 대한 활용도가 긍정적이라는 것을 의미한다. 교육을 실시하는 교수의 교육내용이 학생에게 전달되어 학습되는 동안 시스템특성에 따라 그 영향력이 달라질 수 있다는 것이다. 선행연구에서는 교육훈련을 실시하는 시스템특성과 교육훈련 전이정도의 상관관계가 통계적으로 유의하다고 하였다[5,6,25].

2.2 교육 만족도

교육만족도는 정보시스템의 교육이 학생의 교육성과를 강화시켜 왔다고 믿는 정도로 학생의 요구사항을 만족시킨다고 믿는 신뢰의 정도이다[5]. ERP회계교육에 있어 교육만족도란 ERP 회계교육에 대한 학생의 전반적인 만족정도를 의미한다. 만족도는 현재 상황에 미치는 다

양한 변수들에 대한 개인의 태도와 감정이며 사용자의 정보에 대한 요구사항을 만족시킨다고 믿는 정보시스템의 신뢰도이다. 만족과 동일한 개념으로는 시스템의 유용성, 욕구, 정보시스템의 상대적 가치와 인지된 유용성의 감정에 대한 믿음이라고 할 수 있다[5,7]. 만족도는 정보시스템의 품질을 측정하는 방법이 정보사용자의 관점에서 정보가 주관적이기 때문에 사용자 만족을 중심으로 측정된다. 본 연구는 ERP 회계교육이 교육생의 교육성과를 강화한다고 믿는 정도를 교육만족도로 보았으며 만족도는 정보시스템의 전반적인 품질을 평가하는데 중요한 측정요인으로 사용되고 있다.

2.3 정보특성과 교육만족도

ERP 정보특성은 전사적 업무관리의 특징으로 인해 기업 경쟁력을 상승시키는 전략적 특성, customizing에 의한 실시간 전사적 정보제공과 기업 고유의 특수한 업무에 따른 전사적 업무영역 및 불확실성 감소에 확산되는 거래비용 특성을 가지고 있다. 만족도는 상황에 다양하게 영향을 미치고 있는 변인들에 대한 개인의 태도나 감정이며 정보시스템 교육의 만족도는 사용자가 요구하는 정보의 다양한 사항을 만족시킨다고 믿는 정보시스템의 신뢰도이다. 만족도는 정보시스템의 품질 측정 방법이 사용자의 관점에서 시작되고 주관적인 정보의 특성상 사용자 만족을 중심으로 측정된다[5,7].

교육만족에 영향을 주는 변수는 정보특성인 지원환경 및 운영요인, 시스템특성인 교수설계요인, 콘텐츠요인, 개인특성인 교수요인, 학습자요인 등이다. 오프라인 수업 환경에서는 교수와 학습자요인이 만족의 선행요소로 제시되고 있다. 온라인 수업환경에서 교수, 학습자 지원환경, 학습콘텐츠, 교수설계요인 등이 선행요소로 제시되고 있는 것으로 나타나고 있다[5,6,7].

정보시스템의 평가는 무형의 특성을 가진 변인들을 객관적인 방법으로는 판단하기에 어려운 이유로 사용에 어려움이 있다. 이러한 어려움을 극복하기 위해서는 시스템 사용의 자발성이 전제조건이 될 수 있다. 자발성 있는 정보시스템의 사용은 정보시스템을 측정하는 적절한 척도가 된다. 효과적인 정보시스템 운영자의 동기부여, 나 명령에 의해 사용되어 진다면 시스템 사용은 적절한 방법이 될 수 있다. 시스템 사용도와 정보시스템 품질평가의 연결은 단순하지가 않아서 정보시스템을 측정을 위

하여 지각적 방법인 사용자 만족도가 많이 사용되고 있다[5,8]. 이러한 만족도는 시스템에 대한 교육생의 감정적 태도를 계량화하는 과정이라고 할 것이다.

회계학 기초를 이수한 학생들을 대상으로 컴퓨터를 활용한 교육방법과 회계교육 내용이 교육만족도에 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 검증한 연구결과 교육내용은 교육만족도에 통계적으로 유의하게 영향을 미치는 것으로 검증되었고 다른 관심 요인인 교육도구는 통계적으로 유의하지 않은 것으로 검증되었다[8].

최종 사용자를 대상으로 정보시스템의 요인인 정보특성, 시스템특성과 조직 성과의 관계에서 사용자 만족과 시스템사용의 인과관계를 보다 체계적이고 구체적으로 분석하였다. 분석결과, 회계정보시스템 정보 품질이 시스템사용에 통계적으로 유의하게 영향을 미친다는 가설이 채택되었으며 시스템 사용과 사용자 만족이 조직성에도 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다[9].

회계정보시스템과 관련된 목적에 대하여 습득된 경향으로 사용자 만족은 교육의 수월성과 우수하고 정확한 회계정보의 산출, 프로그램에 대한 사용자의 수용을 의미한다. 사용자 만족이 상승되기 위해서는 사용자에게 필요한 소프트웨어의 개발이 증진되어야 하고 이런 노력이 계속적으로 이루어지면 소프트웨어 사용자의 만족을 제고시켜 줄 수 있을 것이다. 또한 적시에 정보가 제공될 수 있도록 함으로써 의사결정에 필요한 회계정보를 생산할 수 있도록 하여야 할 것이다[10,26,27].

따라서 위와 같은 선행연구를 기초로 다음과 같은 가설을 설정하였다.

<가설 1> ERP 회계교육의 정보특성은 교육만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

2.4 시스템특성과 교육만족도의 관계

시스템 특성(System Characteristic)이란 처리하는 정보 시스템 자체에 대한 정보시스템 기능의 효율성 또는 품질의 속성이다. 용이성은 시스템 사용이 얼마나 쉬운지를 나타내는 정도이며 시스템 산출 결과물의 이해가 쉬운 정도를 의미한다. 유연성은 시스템이 환경변화에 융통성 있게 대응하는 정도 및 다른 시스템과의 자료교환 정도를 나타낸다. 신뢰성이란 시스템 반응시간의 일관성 및 데이터의 오류와 유출에 대한 대책 정도이다. 회

계정보시스템의 품질을 시스템 품질, 서비스 품질, 정보 품질로 분류하고 시스템 특성은 정보를 처리하는 시스템 그것에 대한 품질 속성이나 정보시스템의 효율성이라고 정의하고 시스템 품질의 측정항목으로 용이성, 유연성, 신뢰성을 사용하였다[11].

ERP 회계시스템은 자료의 수집과 처리, 검색, 보관 및 전달시스템으로 환경과 밀접한 관계가 있는 개방시스템이다[9,12].

시스템특성은 정보를 처리하는 속성으로서 시스템 용이성, 시스템의 정보유연성, 시스템의 신뢰성 등을 평가하는 중요한 요인이다. 기술 및 프로세스의 측면으로의 시스템품질은 정보의 산출과정을 담당하는 처리체계에 관한 부분이다. 정보시스템을 보다 잘 인식할 수 있는 요인으로 업무특성과 사용자 특성이 중요하며 이러한 요인들을 통해 인지된 정보시스템의 변수는 성과에 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타나고 있다[11,12]. 시스템의 성과를 측정할 때 하드웨어나 소프트웨어의 효율성과 효과성, 정보시스템 운용 및 개발에 대한 효율성과 주어진 명령이나 요구에 대한 반응시간과 더불어 편의성, 신뢰성, 유연성과 같은 특성을 고려하여야 한다[12].

따라서 위와 같은 선행연구를 기초로 다음과 같은 가설을 설정하였다.

<가설 2> ERP 회계교육의 시스템특성은 교육만족도에 정(+의 영향을 미칠 것이다.

2.5 개인특성과 교육만족도

개인특성의 하위요인인 자기효능감이란 특정 역할에서 어떠한 결과를 획득하기 위해 필요한 행동을 수행하고 조직할 수 있는 개별 능력에 대한 주관적 판단을 의미한다. 주어진 상황에서 자신의 생각과 신념이 개인의 실제 능력과 차이가 있을 수 있다. 자기효능감은 노력, 과제 선택, 지속성 및 성취와 관계가 있다[13]. 자기효능감은 성취경험, 대리경험, 언어적 설득, 생리적 상태를 나타낸다. 학습자의 성취욕구 및 상황특성인 물적·인적 학습 환경과 학과의 지원풍도가 전산세무회계 교육성과에 미치는 영향을 학업성적과 컴퓨터 활용능력을 매개변수로 하여 연구한 결과, 성취에 대한 욕구는 자격증 취득유무에 유의한 영향을 주었으며 자기효능감은 전산세무회계의 교육성과에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이러

한 결과는 학생의 개인적 특성이 전산회계의 교육성과에 영향을 준다는 것을 의미하는 것이다[13]. 성취동기는 어려운 일을 달성하여 장애를 극복하고 목표를 달성하는 것이다. 타인과 경쟁하여 다른 사람을 능가하고자 하며 자신의 능력을 충분히 발휘하여 가치를 향상시키려는 욕구이다. 성취동기는 인간의 행동을 욕구와 환경의 상호작용 결과로 나타난다고 전제하고 환경의 작용은 개인이 지각하는 압력으로 개념화 될 수가 있다. 성취동기란 훌륭한 과업을 성취해 나가는 과정에서 만족하는 성취 자체를 위한 의욕이다. 즉 성취결과와 상관없는 성취를 위한 내적동기를 중요시하는 개념이다[14,15].

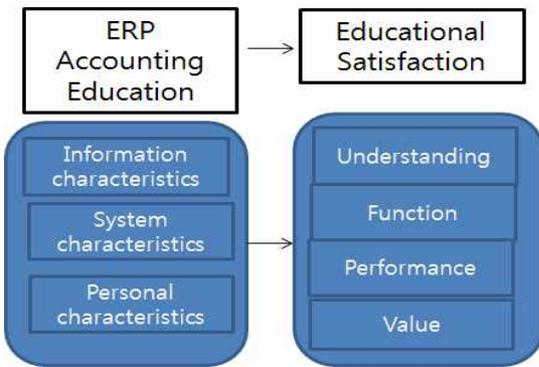
ERP 회계학습에서 컴퓨터 기술은 정보기술 사용능력 및 기본적인 컴퓨터 활용능력이다. ERP 프로그램 학습에 필요한 능력은 기초정보능력, 실무시험학습에 필요한 컴퓨터능력 등의 ERP 정보시스템 사용을 위한 정보기술 능력을 포괄한다. ERP회계교육은 학생들의 유리한 취업을 위해서 일차적으로 자격증 취득이 목표이다. 이를 위해서 전반적인 세무회계와 기업회계이론의 이해와 회계정보의 실무처리능력을 컴퓨터를 활용하여 숙달될 때까지 반복적으로 연습하여야 한다. ERP 회계 자격시험에서는 회계와 세무 업무처리능력을 평가하고 있다. 회계정보시스템의 이론과 실무에 대한 선행연구는 회계 및 세무학과의 회계정보시스템과 관련된 소프트웨어의 교육시기와 인지수준, 이론과 실무를 중심으로 연구되었는데 실무경험 유무에 따른 이론과 실무 선호비중의 차이를 보면 실무경험이 없는 집단은 실무를 더 중시하고 있으며 실무경험이 있는 집단은 실무보다는 이론을 더 중시하는 것으로 나타났다[16]. 본 연구에서도 이러한 선행연구를 기반으로 개인특성 요인으로 자기효능감, 성취동기, 컴퓨터기술을 선정하였는데 선행연구에서 사용되었던 설문문항을 본 연구에 맞게 재구성하여 사용하였으며 ERP 회계교육의 개인 특성이 ERP 교육만족도에 미치는 영향을 고려하여 다음의 가설을 설정하였다.

<가설 3> ERP 회계교육의 개인특성은 교육만족도에 정(+의 영향을 미칠 것이다.

3. 연구의 설계

3.1 연구모형

본 연구는 ERP 회계교육이 교육만족도에 미치는 영향에 대하여 살펴보고자 한다. 이러한 연구를 하기 위하여 선행연구를 근거로 변수를 추출하고 연구모형을 설정하였다. 독립변수로는 ERP 회계교육을 설정하고, ERP 회계교육의 하위변수로 정보특성, 시스템특성, 개인특성을 설정하였다. 그리고 종속변수인 교육만족도의 하위변수로는 이해, 기능, 업적, 가치로 설정하였다. ERP 회계교육이 교육만족도에 미치는 영향을 규명하기 위하여 [Fig. 1]과 같은 연구모형을 제시하였다.



[Fig. 1] Research Model

3.2 변수측정

정보특성은 교육생이 지각하는 가치의 효율성을 의미한다. 본 연구에서는 ERP 회계교육의 정보특성은 정보의 정확성, 적시성, 유용성의 지각수준으로 측정하였다. 정확성은 산출정보의 완전성, 일치성, 정밀성에 대한 지각수준을 측정하였으며, 적시성은 정보의 최신성, 충분성, 신속성을 설문내용으로 하였다. 유용성은 문제해결, 의사결정에 대한 학생의 지각수준과 같은 내용으로 측정하였다[17,18,21].

시스템 특성은 정보처리시스템 자체에 대한 정보시스템 또는 품질속성 기능의 효율성이라고 할 수 있다. 본 연구에서 용이성은 시스템 사용의 쉬운 정도 및 시스템 산출 결과물의 이해가 쉬운 정도를 의미하며 유연성은 시스템이 다른 시스템과의 자료교환 가능성 및 환경변화에 융통성 있게 대응하는 정도를 나타낸다. 선행연구에서는 시스템 특성을 사용자 만족의 주요 영향요인으로 분석하였다. 본 연구에서도 선행연구를 근거로 시스템 특성의 측정변수로 용이성, 유연성, 신뢰성을 반영하였

다[19,22].

자기효능감은 학생의 ERP 회계교육능력에 대한 확신 및 자신감을 의미하며 성취동기는 ERP 회계를 학습하고자 하는 학생의 열망, 의지를 의미한다. 컴퓨터기술은 ERP 회계학습에 필요한 정보기술 사용능력 및 인터넷, 소프트웨어, 컴퓨터의 사용능력이 포함된다[13,19,20]. <Table 1>은 설문지의 구성을 나타내었으며 각 문항은 Likert 5점 척도로 측정된 것이다.

<Table 1> Questionnaire Configuration

Variables	Contents(Number of questions)	Reference
Information characteristics	Accuracy (4), Timeliness(3), Usefulness(4)	Seaddon and Kiew1994), Son.and Shin(2011)
System characteristics	Ease(4), Flexibility(4), Reliability(4)	Seol and Park(2004), Roh2011)
Personal characteristics	Self-efficacy(3), Achievement motive(3), Computer skills(3)	Noh.(2008), Lee and Choi(2011)
Understanding	Accounting Cycle(3), Accounting Process(4), Information(4)	DeLone and McLean(1992), Lee and Choi(2011)
Function	System(3) ERP Software(3)	Shin and Son(2012), DeLone and McLean(1992)
Performance	Educational Effect(3), Acquisition of Certification(3), Educational efficiency(3)	Seaddon(1997)and Kiew, Noh(2008), Oh and Lee(2015)
Value	ERP Validity(3), ERP Productivity(3)	Koufaris(2002), Noh(2008), Kand(2016),

3.3 조사방법 및 표본특성

본 연구의 가설을 검증하기 위하여 2017년 3월 10일부터 4월 19일까지 수도권 대학 중 ERP 회계교과목을 수강하는 D대학교와 H대학교 학생을 대상으로 직접설문지를 배포하거나 전자우편을 이용하여 설문조사를 실시하였다. 총 80부의 설문지를 배포하였으며 76부의 설문지를 회수하였다. 회수한 설문지 중에 불성실한 답변과 결측치가 있는 설문지 7부를 제외한 69부를 실증분석에 사용하였다. 연구대상자의 일반적 특성으로는 남성 34.5%, 여성 65.5%로 구성되어 있으며, 학년은 2학년 28명(40.6%), 3학년 39명(56.5%), 4학년은 2명(2.9%)으로 나타났다. 1

학년 신입생 중에는 ERP 회계교육을 수강한 학생이 없는 것으로 나타났다.

4. 실증분석

4.1 변수의 타당성과 신뢰성분석

변수의 타당성과 신뢰성을 분석하기 위하여 확인적 요인분석을 실시한 결과는 <Table 2>와 같다. 신뢰도 분석 결과 Cronbach's α 계수가 모두 0.6이상으로 내적일관성을 제시하고 있다[27]. ERP 회계교육의 하위 요인 모두 Eigen Value 1 이상, 분산의 누적 설명력은 ERP 회계교육은 65.12%, 교육만족도 66.76%로 모형이 분석에 적합한 것으로 나타났다. KMO와 Bartlett의 검증결과 Kaiser Meyer Olkin척도가 ERP 회계교육이 0.605, 교육만족도가 0.687로 양호하게 나타났으며 Bartlett의 구형성 test에서 유의한 결과($p < 0.001$)를 보여 타당성에는 문제가 없는 것으로 나타났다.

<Table 2> Confirmatory Factor Analysis

Variables		Cronbach's α	Eigen Value	Cumulative Variance %
ERP Accounting Education	Information characteristics	0.679	2.147	22.89
	System characteristics	0.606	2.010	45.31
	Personal characteristics	0.598	1.669	65.12
Educational Satisfaction	Understanding	0.723	4.074	19.74
	Function	0.62	3.798	40.07
	Performance	0.650	2.851	54.13
	Value	0.878	2.395	66.76

4.2 변수의 상관관계 분석

변수들 간의 상관관계에 대하여 통계적으로 유의한 관계가 있는지 분석을 실시하였다. 변수들 간의 상관관계분석 결과는 <Table 3>과 같다. 본 연구에서는 각 변수가 통계적으로 유의하게 0.8을 넘지 않고 있기 때문에 다중공선성(multicollinearity)의 문제는 없으며, 판별타당성이 있다고 할 수 있다[20]. ERP 회계교육의 상관관계분석결과 개인특성과 정보특성을 제외한 구성요소가 1%수준에서 유의한 상관관계를 나타냈다. 가장 상관관

계가 높은 변수는 시스템특성과 개인특성으로 나타났다.

<Table 3> Correlation of ERP accounting education

	M	SD	1	2	3
Information characteristics	4.15	.454	1		
Personal characteristics	4.49	.457	.186	1	
System characteristics	4.61	.417	.354**	.363**	1

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

교육만족도의 상관관계 분석결과 <Table 4>에서 보이는 것과 같이 모든 변수가 5% 수준에서 유의한 상관관계를 나타내고 있다. 가장 상관관계가 높은 변수는 기능과 이해로 나타났다.

<Table 4> Correlation of Educational Satisfaction

	M	SD	1	2	3	4
Performance	4.57	.364	1			
Understanding	4.73	.389	.499**	1		
Function	4.57	.409	.671**	.705**	1	
Value	2.01	.711	.278*	.282*	.286*	1

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

4.3 연구가설 검증

회귀분석 결과 0.1%유의수준에서 ERP 회계교육이 이해에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났으며 1% 유의수준에서 ERP 회계교육이 기능에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 환경변화에 대한 시스템의 신속한 대응과 변경이 가능하고 ERP 시스템 안에서 회계, 인사, 물류, 생산 등 다른 시스템과의 자료 교환이 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석된다. ERP 회계교육이 성과와 가치에는 유의한 영향을 미치지 못하는 것으로 분석되었다.

<Table 5> Regression Analysis

Independent	Dependent	β	t	R ²	F
ERP Accounting Education	Performance	.238	1.801	.068	3.215
	Understanding	.604	5.762***	.361	35.025***
	Function	.387	3.151**	.155	10.016**
	Value	.036	.130	.021	.025

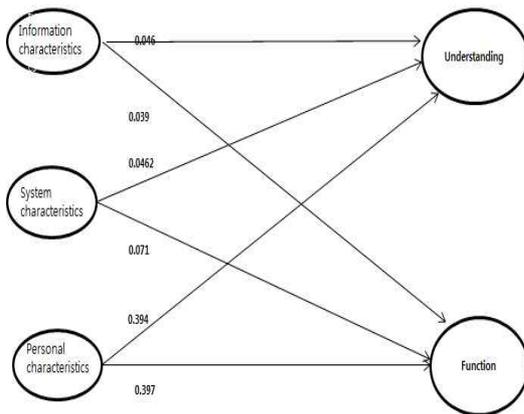
* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

이해와 기능을 종속변수로 하위요인별 다중회귀분석을 실시한 결과 <Table 6>에 제시된 것과 같이 5% 수준에서 유의하게 나타났다. VIF(Variance Inflation Factor)가 모두 10이하로 다중공선성의 문제는 발생하지 않은 것으로 나타났다. ERP 회계교육의 정보특성과 개인특성은 종속변수인 이해에 유의한 영향을 미쳤다. 이는 시스템 사용이 쉽고, 용어가 이해되면 회계정보시스템 산출 결과물에 대한 이해도가 증가된다는 것이다. 개인특성은 기능에 유의한 영향이 있는 것으로 분석되었다. 이는 컴퓨터를 사용하는 능력이 ERP 관련 자격증 취득 및 시스템 효과를 증진시키는데 정(+의 영향을 미친다는 것이다.

<Table 6> Results of Multiple Regression Analysis

Independent	Dependent	β	t	R ²	F	VIF
Information characteristics	Understanding	.416	4.049***	.413	12.973***	1.152
System characteristics		.046	.254			1.176
Personal characteristics		.394	3.857***			1.302
Information characteristics	Function	.039	.157	.179	4.023*	1.149
System characteristics		.071	.396			1.168
Personal characteristics		.397	3.485**			2.280

* p<0.05, ** p<0.01, *** p<0.001



[Fig. 2] Results of Analysis

5. 결론

본 연구는 ERP software를 이용한 회계교육과 교육만족도에 미치는 영향을 분석하고자 실증분석을 실시하였다. ERP 회계교육의 하위변수인 정보특성, 개인특성, 시스템 특성이 교육만족도의 하위변수인 성과, 이해, 기능, 가치에 미치는 영향을 분석하였다. 실증분석에 활용된 도구는 SPSS 21.0 프로그램이다.

연구결과는 다음과 같다. 첫째, ERP 회계교육이 이해와 기능에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 이해에 유의적으로 더 많은 영향을 미치는 것으로 분석되었다. ERP 회계교육은 성과와 가치에는 영향을 미치지 못하는 것으로 나타났다. 둘째, ERP 회계교육의 개인특성과 정보특성은 이해에 유의한 영향을 미쳤으며 개인특성은 기능에 1% 유의수준에서 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구의 시사점은 ERP 회계교육이 교육만족도에 미치는 영향을 분석하여 ERP 회계교육의 효과를 검증하였다는 것이다.

이와 같은 의미가 있음에도 불구하고 제한된 표본으로 sample size가 너무 적어 연구를 일반화하기에는 한계가 있었으며 연구결과에 미치는 영향을 통제하지 못하였다. 향후 연구에서는 다양한 지역을 표본으로 선정하고 2년제 대학도 포함하여 이러한 한계점을 극복할 수 있는 연구를 PLS 구조방정식을 사용하여 연구하고자 한다.

REFERENCES

- [1] H. W. Kim, "Impacts of Educational Characteristics on Assimilation and Learning Performance in ERP Training of University", Korean journal of Accounting research, Vol. 21, No. 1, pp. 221-248, 2016.
- [2] S. H. Lee and W. J. Kim, "Impact of Science and Technology Information Service Quality Satisfaction and Perceived Importance on User Loyalty", Journal of Korean Library and information science society, Vol. 47, No. 1, pp. 199-216, 2016.
- [3] M. Koufaris, "Applying the Technology Acceptance,

- Model and Flow Theory to Online Consumer Behavior”, *Information System Research*, Vol. 13, No. 2, pp. 205-223, 2002.
- [4] D. S. Kang, “Effect of After-school Self-determination Skills Program applied to Self-determination Abilities and Self-efficacy of Juveniles with Intellectual Disabilities”, *Teacher education research*, Vol. 55, No. 1, pp. 1-13, 2016.
- [5] S. K. Oh and S. K. Lee, “The important Analysis SEM’s ERP System Introduction Factors”, *Journal of the Korea contents association*, Vol. 15, No. 4, pp. 490-499, 2015.
- [6] J. E. Jang and H. W. Lim, “English teachers’ practices, perceptions, and professional competences of intercultural communicative competence teaching”, *Information System Research*, Vol. 28, No. 2, pp. 197-215, 2016.
- [7] W. H. DeLone and E. R. McLean, “Information System Success: The Quest for the Dependent Variable”, *Information System Research*, Vol. 3, No. 1, pp. 55-69, 1992.
- [8] S. P. Lee, and D. M. Jin, “An Empirical Research on the Satisfaction of Accounting Education-Focusing on the beginner classes”, *Accounting Information Review*, Vol. 26, No. 4, pp. 97-112, 2008.
- [9] S. Kruml and D. Geddes, “Exploring the dimensions of emotional labor : The heart of hochschild’s work”, *Management Communication Quarterly*, Vol. 14, No. 1, pp. 8-49, 2000.
- [10] G. K. Shin and S. J. Son, “The Impact of Quality Factors of Computerized Accounting Software in University Education on the User Satisfaction and Loyalty: Focusing on Moderating Effect of Gender Difference”, *Accounting Information Review*, Vol. 30, No. 1, pp. 269-293, 2012.
- [11] S. J. Seol and K. H. Han, “A Study on the Effects of Business Characteristics, User Characteristics and Quality on Performance of Tax Accounting Information System”, *Management Education Research*, Vol. 30, pp. 359-384, 2003.
- [12] S. J. Seol and K. H. Han. “The Effects of Information System Quality on Performance by Mediation Variables- focused on Tax Accounting Information System”, *Management Education Research*, Vol. 17, No. 2, pp. 601-622, 2004.
- [13] M. H. Noh, “Analysis of Impact Exerted by Individual and Situational Characteristics on the Results of Computerized Accounting Education”, *Accounting Information Review*, Vol. 26, No. 2, pp. 277-300, 2008.
- [14] R. A. Noer and N. Schmitt, “The influence of trainee attitudes on training effectiveness: Test of model”, *Personnel Psychology*, Vol. 39, pp. 497-523, 1986.
- [15] J. H. Lee and D. R. Choi, “The Moderating Effect of User Characteristics In Accounting Information System Quality and User Satisfaction”, *Korean Computers and Accounting Review*, Vol. 9, No. 2, pp. 22-49, 2011.
- [16] D. K. Kim, “Theory vs Practice in AIS Education”, *Accounting Information Review*, Vol. 29, No. 1, pp. 309-325, 2011.
- [17] P. B. Seddon and M. Y. Kiew, “A Re-specification and extension of the DeLone and Mclean Model of IS Success”, *Information System Research*, Vol. 8, No. 3, pp. 240-253, 1997.
- [18] M. G. Son and G. K. Shin, “An Impact of Quality IT Application Ability of Computerized Accounting Program on User Satisfaction Loyalty : Focusing on Comparison between University Students Accounting Staff”, *Small Business Research*, Vol. 33, No. 4, pp. 115-135, 2011.
- [19] S. J. Seol and K. H. Han, “A Study on the Effects of Tax Accounting Information System Quality on Performance by Mediation Variables”, *Business Education Journal*, Vol. 4, pp. 99-118, 2004.
- [20] K.A. Jung and B.W. Kim, “The Differences of the Ego-Resilience and Disagreement in Parents’ Rearing Attitude According to the Levels of the Smartphone Addiction of Adolescents”, *Journal of Digital Convergence*, Vol. 13, No. 2, pp. 299-308, 2015.

- [21] M. S. Choi, S. U. Choi, "A Study on Video Copy Detection Methods Using Representative Color Sequence for Protecting Copyrights", Journal of Digital Convergence, Vol. 10, No. 5, pp. 185-191, 2012.
- [22] K.A. Jung and B.W. Kim, "The Differences of the Ego-Resilience and Disagreement in Parents' Rearing Attitude According to the Levels of the Smartphone Addiction of Adolescents", Journal of Digital Convergence, Vol. 13, No. 2, pp. 299-308, 2015.
- [23] J. W. Park, Y. M. Choe and H. D. Park, "Design and Implementation of Smart Green House Management System Based on Open Source Hardware", Journal of Digital Convergence, Vol. 14, No. 2, pp.259-264, 2016.
- [24] Y. H. Kim, "A Study of User Environment for Fair Use of Open Source Software", The Journal of Digital Policy & Management, Vol. 10, No. 1, pp.357-364, 2012.
- [25] H. S. Song, "An Analysis on the Satisfaction of Students before and after Application of NCS", Journal of Digital Convergence, Vol. 5, No. 4, pp. 151-156, 2017.
- [26] S. N. Lee, "A Study on Theory of Planned Behavior of Accounting Information Classes in the Digital Convergence Era, Journal of Digital Convergence, Vol. 13, No. 9, pp. 169-175, 2015.
- [27] J. F. Hair, W. C. Black, B. J. Babin, R. E. Anderson and R. L. Tatham, "A Study on the Influencing Usage Intention of AT Certification program using WBI in the Digital Convergence Environment", Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 2006.
- [28] www.ciokorea.com/insider/31397#csidx589ef29

이 신 남 (Lee, Shin Nam)



- 2002년 4월 ~ 현재 : 협성대학교 글로벌경영대학 금융세무학과 교수
- 관심분야 : AIS, 관리회계
- E-Mail : lsn119@paran.com