

## DISC 행동유형에 따른 만화애니메이션학과 대학생들의 만족도 차이 연구

### - 전공만족도와 대학생활만족도를 중심으로

- I. 서론
- II. 연구방법 및 이론적 배경
- III. 연구결과
- IV. 결론 및 제언
- 참고문헌
- ABSTRACT

김신

### 초 록

본 연구는 만화애니메이션학과 대학생들의 DISC 행동유형을 측정하여 개인의 차이를 이해하고 학생들의 강점을 최대화시킬 수 있도록 지원하며 교육의 효율성을 높이고 핵심역량을 극대화함에 목적이 있다. 또한 행동유형별 전공만족도와 대학생활만족도에 어떠한 영향을 미치는지 확인하였다.

만화애니메이션학과 학생들의 DISC유형은 I형(사교형)이 41.7%로 가장 많았고 가장 적은 유형은 S형(안정형)으로 10%이었다. 연구대상자의 만족도 평균은 교수들의 조언에 대한 만족도가 3.83으로 가장 높게 나타났으며 교육내용 전공 적합성이 3.71과 교과 내용 흥미가 3.68로 높게 나왔고 행정서비스나 복지시설 만족도가 2.56으로 낮게 나타났다. DISC 행동 유형에 따른 만족도는 학과 만족도와 학교 분위기 만족도, 행정 및 복지시설 만족도에서 유의한 차이를 보였다. 전공만족도와 대학생활만족도에서는 가장 만족도가 높은 유형은 I형(사교형)이고, 가장 낮은 유형은 C형(분석형)으로 나타났다. 특히 I형(사교형)이 가장 많은 비중을 차지하므로 전체적으로 밝은 분위기가 연출될 수 있겠지만 산만하고 일의 정확도가 다소 떨어질 수 있으므로 중간 점검이 필수적이며 두 번째로 많은 비중을 차지하는 C형(신중형)은 내성적이고 스트레스가 많은 성향으로 적극적인 소통과 정확한 조언으로 대학생활을 긍정적으로 유지할 수 있도록 도와야 한다.

행동 유형의 특성은 정확한 진로 탐색과 졸업 후 업무와도 연결이 되므로 학생 스스로도 본인의 행동 유형을 인지하고 교수들은 유형별 선호하는 환경이나 작업 형태를 파악하여 매칭 한다면 취업률과 직업 유지율에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있을 것이다. 또한 학과의 소그룹 형태의 프로젝트나 작품 활동에서도 학생들의 DISC의 행동유형 적절하게 잘 구성한다면 유익한 리더십과 팔로우십으로 프로젝트 성공률을 높일 수 있으며 학과의 분위기도 향상시키어 중도 탈락률을 감소시키고 학과의 응집력을 높일 수 있을 것이다.

행동 유형 파악으로 서로 다음을 인정하고 수용하는 것이 중요하며 유형이 다르므로 배척하거나 제외하는 오류를 범하면 안 될 것이며 만화애니메이션학과 교수는 학생들의 행동유형별 특성과 장단점을 잘 파악하여 교수법으로 활용하고 유형별 맞춤 상담을 한다면 교수와 학생 간의 신뢰도와 충성심을 향상시킬 수 있을 것이다.

주제어: DISC 행동유형, 전공만족도, 대학생활만족도

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성

우리사회에서 만화애니메이션은 재미와 오락의 한계를 뛰어넘어 문화, 홍보, 매스미디어의 역할을 확고히 구축하고 있다. 또한 이미 교육적 출판만화와 학교 교과서로 활용되고 있으며 디지털 시대의 개막과 함께 웹툰의 등장으로 그 영향도가 높아졌다.

만화애니메이션에 대한 사회적 관심과 함께 정부의 제도적 뒷받침 등이 맞물려 현재 우리나라는 만화애니메이션에 관련한 인재양성을 꾸준히 펼쳐오고 있고 기존의 다양한 연구로 만화애니메이션학과의 교육 모형과 콘텐츠에 대한 자료가 있지만 정작 만화애니메이션을 전공하는 학생들에 대한 관심은 많지 않았다. 만화애니메이션의 전문 인력을 양성하기 위하여 대학을 중심으로 고등교육까지 확대되어 정규교육과정으로 등장하였지만 아직도 전문 인력의 부족과 하청생산국이라는 오명을 벗지 못하고 있다. 또한 끊임없이 쏟아지는 콘텐츠는 다양한 플랫폼과 디바이스 등을 통해 무한정 공유되는 특징이 있기 때문에 학생들의 창작능력 저해의 원인이 될 수 있으므로 만화애니메이션학과 학생들에게 그들의 유형과 소질 그리고 적성에 맞는 조언이 필요하며, 만화애니메이션 산업의 미래는 교육의 질적인 방향에 달려 있으므로 만화애니메이션 학생들의 바람직한 성장을 위한 연구가 필수적이다.

특히 만화애니메이션같이 복합 산업적인 특성을 가지고 있는 분야는 지적, 정서적 영역에서 인간의 제반 창조능력이 일깨워지는 중요한 절차가 바로 대학에서 이루어져야 하며, 대중문화와 대중매체에 영향이 더욱 커질 것이 예상되는 시대 상황에서 전공 학생들의 올바른 가치판단의 방향을 제시해주고 시각적인 이미지가 혼재하는 미디어 세상에서 판단력을 길러주기 위한 지도가 필요하다.

앞으로의 발전 가능성을 진단하고 학생들과의 접근을 용이하게 하며 기초인식의 바탕 위에서만이 진정한 창의력과 문화 정체성

이 확보될 수 있기 때문에 체계적이고 다각적인 접근이 현실적이면서도 미래지향적인 연구 활동이 계속되어야 할 것이다. 그러기 위해서 우선 만화애니메이션학과 학생들이 대학에서 성공적으로 대학생활을 영위해 나가야 할 것이며 전공이나 실기에 대한 스트레스로 인한 학업을 중도 포기하는 등의 결과를 방지해야하고 성공적인 학과 적응과 전공만족도를 높여 바람직한 만화애니메이션 직업관과 만화애니메이션 전문인으로 성공할 수 있도록 돕는 것이 필요하다.

동일한 업무와 유사한 작업 환경을 가진 구성원들도 직무만족이나 스트레스에 차이가 있으며 이러한 차이는 개인의 정서와 기질적 특성 등이 영향을 미친다. 다양한 성격유형 혹은 행동유형 분석도구로는 성격을 진단하는 Hippocrates (BC 460-370)의 4가지 체액설에 따른 진단법, 인간관계의 교류관계를 분석한 교류분석(Transaction Analysis), Jung(197

6)의 인간의 개인차를 이해하려는데 욕구를 바탕으로 현대적 유형론을 체계화한 MBTI(Mungbean Trypsin Inhibitor)나 애니어그램(Enneagram)등이 있다. 이러한 분석도구는 전문가의 진단과 해석이 필요하므로 본 연구에서는 객관적으로 행동유형을 이해하고 구성원 개개인의 강점과 약점을 지도할 수 있도록 도와줄 수 있는 DISC 행동유형 모델을 활용하고자 한다.

DISC행동유형은 내적 특성이 아니라 특정 환경 하에서 반응하는 개인의 외적특성이라고 할 수 있으므로 구성원의 행동 특성과 환경을 잘 해석할 경우 구성원의 변화와 성장 가능성을 높일 수 있다는 점에서 유용하게 사용되고 있다. DISC 행동유형은 전 세계 55개국 17개 언어로 번역되어 기업과 단체 등에서 활용되고 있다. 최근의 대학 교육은 수요자 중심으로 그들의 요구를 존중하고 충족시키기 위해 노력을 기울이고 있다.<sup>1)</sup> 또한 학교 안과 학교 밖의 공간을 넘나드는 학생 참여 수업중심의 형태를 이끌어 내어야 한다.<sup>2)</sup> 그러기 위해서도 학생들과 교수의 친밀한 관계를

---

1) 이혜숙, 김은주, 「간호대학생의 임상실습 스트레스 대처 및 실습만족도의 차이」, 2008.

맺을 필요성이 있다.

이에 본 연구는 만화애니메이션학과의 학생들의 DISC 행동유형을 분석하고 행동 유형이 전공만족도와 대학생활 만족도에 어떠한 영향을 미치는지 확인하여 학생들의 행동 유형을 객관적으로 이해하고 개인의 차이를 존중하여 학생 스스로가 본인의 강점을 최대화하고 약점을 최소화 할 수 있도록 지도하여 이를 통해 만화애니메이션교육의 효율성을 높이고 궁극적으로 만화애니메이션인의 핵심역량을 극대화 시킬 수 있도록 지도하는 기초자료로 활용하고자 한다.

## 2. 연구목적

: 만화애니메이션학과의 DISC 행동유형을 파악한다.

: 만화애니메이션학과 학생들의 DISC 행동유형이 전공만족도에 미치는 영향을 파악한다.

: 만화애니메이션학과 학생들의 DISC 행동유형이 대학생활 만족도에 미치는 영향을 파악한다.

## II. 연구방법 및 이론적 배경

### 1. 연구설계

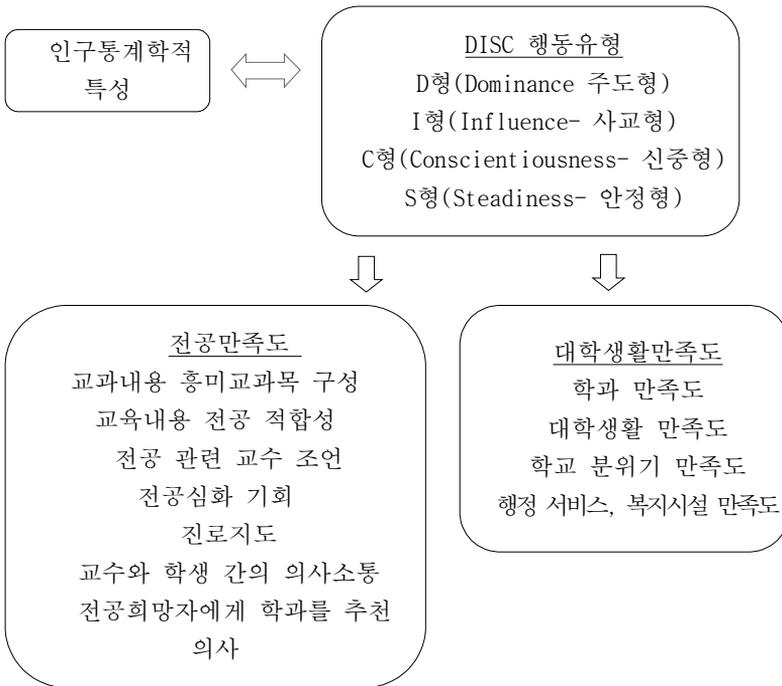
본 연구는 DISC 행동유형이 만화애니메이션학과 학생들의 전공만족도와 대학생활 만족도에 어떠한 영향을 미치는지 확인하기 위한 서술적 조사 연구이다.

2017년 01월에 자기기입식 설문지법으로 자료 수집을 하였고 DISC 행동유형 특성 28문항과 전공만족도 8문항, 대학생활 만족도 4문항, 인구 통계학적 특성 4개의 문항으로 Likert 5점 척도로 구성하였다.

### 2. 연구대상 및 분석방법

- 
- 2) 박유신, 임세희, 정현선, 「웹툰으로 상상하기 : 중학교 웹툰 중심의 융합교육 프로젝트」, 한국만화애니메이션 학회, 2016, 472-473.

본 연구는 수도권과 지방의 4년제 2개 대학의 만화애니메이션학과 학생을 대상으로 하였다. 1학년부터 3학년까지 학년이 포함된 120명의 자료를 분석하였다. 수집된 자료는 SPSS를 이용하여 분석하였다. 연구대상의 일반적이 특성, DISC유형, 전공만족도, 대학생활 만족도는 실수와 백분율, 평균 등의 기술통계 방법을 이용하였다. 연구대상자의 DISC유형과 전공만족도, 대학생활 만족도는 ANOVA로 분석하였고 전공만족도와 대학생활 상관관계는 상관분석으로 하였고 연구모형은 다음과 같다.



<그림1>

### 3. 연구도구의 이론적 배경

#### 1) 인간행동의 개념

사회심리학자 Lewin(1951)은 인간의 행동을 개인의 처한 환경과 그의 고유한 성격적 특성간의 함수관계로 설명하면서  $B(\text{행동}) = f(P\text{성격} \cdot E\text{환경})$ 라고 표시하였다.

성격(personality)이란 그 개인의 선천적인 특성, 기질, 삶, 전반에 걸쳐 나타내는 내적인 에너지를 말한다. 이것은 비교적 어린 시절의 초기 경험으로부터 형성되기 마련이며 전 생애에 걸쳐 지속적으로 나타나는 개인의 내적특성이다. 반면 행동(behavior)이란 특정 환경 하에서 반응하는 개인의 외적인 특성이라고 할 수 있기 때문에 행동은 반드시 성격과 일치하지 않을 수 있다. 또한 행동은 처한 환경에 따라 다소 유동적인 성향을 가지고 있다. 그러므로 한 개인을 이해하는데 성격처럼 고정적인 이해보다는 특정 환경 하에서의 반응을 가변적으로 이해함으로써 일관된 예측이 가능하며 접근을 용이하게 할 수 있어서 인간의 행동적 특성에 주목한다.<sup>3)</sup>

#### 2) DISC 행동유형

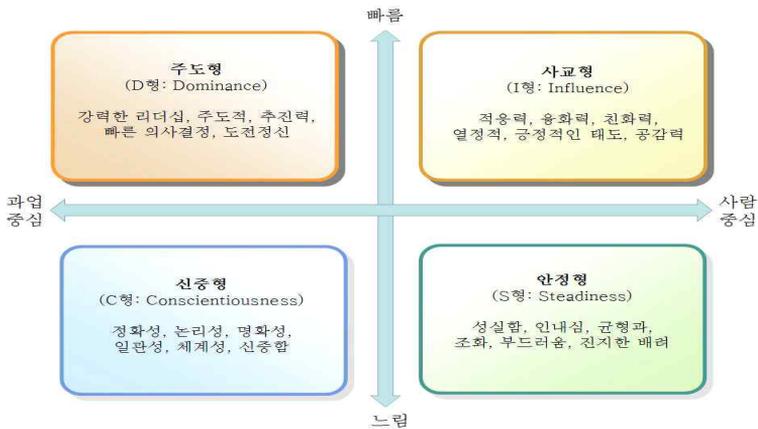
DISC 행동유형 모델은 1928년 Marston에 의해 인간의 유형과 그 성격관의 관계를 의학적 측면이 아닌 사회적 측면에 적용하여 좀 더 다양하고 개선된 인간관계를 유도하고자 연구한 자료를 Carlson Learning Company에서 교육의 일환으로 접목한 이래로 현대에 들어와 주로 조직의 커뮤니케이션과 구성원의 효율적인 관리에 긍정적 효과를 거두는데 사용되어 지고 있다.<sup>4)</sup> 1972년 John Geier가 미국의 Calson and Learning사와 협력하여 개발한 PPS(personal profile system)를 활용하기 시작하여 현재 전 세계 55개국 17개 언어로 번역되어 기업 및 단체에서 1980년대 이

3) 이창준, 「재미있는 사람읽기」, 서울 : GURU-People's, 2002.

4) 송옥숙, 「한국 영화에 나타난 인물의 행동유형에 관한 연구 : DiSC를 중심으로」, 연세대학교 언론 홍보대학원 석사 학위논문, 2003.

후 활발하게 사용되어지고 있다.<sup>5)</sup> 전 세계적으로 신뢰도와 타당성이 입증되어 한국교육컨설팅연구소가 제작한 한국어판을 이용하여 측정한 결과이며, 검사결과에 따라 D형(Dominance 주도형), I형(Influence- 사교형), C형(Conscientiousness- 신중형), S형(Steadiness- 안정형)의 4개 유형으로 분류한다.<sup>6)</sup>

인간의 행동은 개인의 성격과 타고난 기질 및 행동속도의 동기에 의해 결정된다. 이것은 행동의 속도와 우선순위에 관한 관점으로 이해할 수 있다. 속도란 의사결정 할 때 행동이나 생각할 때의 속도이며 우선순위는 우리의 행동에 영향을 주는 동기로서 우리의 관심이 어디에 있는가이다. 이 두 개 요소를 수직, 수평의 축으로 이 두 축이 서로 다른 행동유형을 형성하기 위해 어떻게 결합하는지 이해할 수 있다.<sup>7)</sup>



< 그림 2 > Pattern Human Behavior and Characteristics Model<sup>8)</sup>

- 5) 윤은규, 「B2B 영업사원의 DiSC 행동유형이 영업성과에 미치는 영향에 관한 연구, 대기업 “S” 사를 중심으로」, 아주대학교 경영대학원 석사학위논문, 2009 p.11.
- 6) 한국 교육컨설팅 연구소, 개인 프로파일 시스템, 2002.
- 7) 이보라, 「학부모의 DiSC 행동유형에 따른 학습코칭에 관한 사례연구 :학령기 자녀를 둔 어머니를 대상으로」, 아주대학교 행정학과 석사학위논문, 2011, p.7.

<그림 1>처럼 일(과업)중심이면서 빠른 유형은 주도형이며 일반적으로 지시적이고 결단력이 있으며 자기중심적인 요구가 많다. 사교형은 사람들과 어울리는 것을 좋아하며 열정적이고 과업을 수행할 때 주도형처럼 지시적인 것 보다는 설득을 통하여 자신의 의견을 따르도록 한다. 안정형은 사람 중심적이면서 의사결정이 느리고 느긋하고 환경을 이끌기보다는 주변 환경에 순응하여 협력적이며 일상적으로 반복되는 일을 좋아한다. 일중심이면서 느린 유형이 신중형은 모든 일들이 옳고 정확하게 행해지기 원하며 분석적이고 예의를 중시여기며 체계적인 것을 선호한다.

각각의 행동 유형별 특성 및 장단점을 살펴보면 다음과 같다.<sup>9)</sup>

#### (1) D형 (Dominance - 주도형)

주도형은 일반적인 특성은 자기주장이 강하고 독립적이며 적극적인 행동파이다. 항상 빠르게 움직이고 다른 사람을 동기부여시키고 새로운 일을 만들어 내며, 도전하고 시도하며 이를 통한 구체적인 결과를 성취하는 것을 원한다.<sup>10)</sup> 결과를 성취하기 위해 스스로의 환경을 조성하는 유형이다. 상황이나 환경을 자신이 의도하는 대로 이끌어 가고자하는 욕구가 강하다. 새로운 일에 대한 호기심과 열정이 많다. 자신의 목표를 달성하는데 저항이나 장애를 극복함으로써 동기를 부여받는 유형이다. 높은 추진력을 통해 빠르게 결과를 얻고 의사결정이 신속하고 지도력을 발휘한다. 주도형의 장점은 강력한 리더십을 발휘하고 결과를 얻기위해 장애를 극복하고 이를 적극적으로 해결한다. 매우 높은 자율성을 바탕으로 능동적이고 진취적이며 주도적으로 행동한다. 빠른 의사결정, 도전정신, 위험의 감수, 명료한 자기 주장, 추진력, 독립적 행동, 결과의 추구 등은 주도형의 장점이다.<sup>11)</sup> 또한 주도형

8) 유한준, 「DiSC 행동유형에 따른 교육만족도 차이분석 연구」, 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005, p.11-12.

9) Marston, 『The Emotion of Normal People』, (Minneapolis: Persona Press, 1979).

10) 이민식, 「고객 DiSC 유형별 선호요인과 NPS에 미치는 추천요인고찰 : 패션란제리 업종을 중심으로」, 인하대학교 경영대학원 석사학위논문, 2011, p.32.

의 단점은 적극적이고 공격적인 행동은 타인에게 때론 냉정하고 독불장군처럼 비춰진다. 지나치게 완고하거나 조금하게 행동할 수 있으며 세세한 것을 간과하고 충동적으로 행동 할 수 있다. 문제해결 상황에서 주도권이 없는 경우에는 쉽게 포기하거나 회피하는 경향을 보인다.<sup>12)</sup>

## (2) I형 (Influence - 사교형)

사교형은 사람 중심적이며 사물이나 세상을 보는 관점이 낙천적이며 감수성이 강하다. 오랜 시간 심각한 고민에 빠져있는 경우가 없으며 모든 일에 열정적이며 항상 다른 사람들을 즐겁게 해주며 매력적인 방법으로 다른 사람들에게 영향을 준다. 쉽게 사람들과 친해지는 자유분방한 사고를 가지고 있고 사회활동에 참여하는 것을 좋아한다. 때로는 감정적인 자극에 따라 산만하고 조금한 행동하는 것처럼 보인다.<sup>13)</sup> 또한 사교형은 타인과 어울림을 좋아하며 친화력을 높고 말솜씨가 좋다. 자신을 인정해 주는 환경에서 매력을 느끼며 자신의 감정을 이해해주는 상황에서 동기부여가 잘 되는 성향을 보인다. 타인에 감정을 파악하는데 필요한 직관력이 뛰어나 타인의 기분을 잘 살피고 맞춰줄 수 있으며 이는 타인에게 호의적이라는 인상을 주게 된다. 사교형의 장점은 사람과 상황에 대해 낙관적이기 때문에 사람들 사이에서 친화력, 열정적, 적응력, 융화력, 긍정적인 태도로 분위기 메이커라고 할 수 있다. 이들은 사람들의 미묘한 감정의 변화를 잘 읽고 반응하며 쉽게 공감한다. 그들 스스로도 같이 울어줄 만큼 뛰어난 공감의 소유자이기도 하다. 변화와 사물에 대한 다양한 관심과 자유로움은 다른 사람들이 갖지 못한 이들의 장점이라 할 수 있다. 이들의 단점은 너무 많은 참견, 산만함, 조금함, 비체계성, 비조직성, 혼자 있지 않으려는 태도 등을 들 수 있다. 반

11) 이연주, 「기업구성원의 DiSC행동유형과 직무만족도의 관계」, 고려대학교 교육대학원 석사학위논문, 2009, p.16-17.

12) 유한준, 「DiSC 행동유형에 따른 교육만족도 차이분석 연구」, 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005, p.18.

13) 이연주, 앞의 책, p.16-17.

복적인 일에 쉽게 싫증을 느끼기 때문에 자제력이 부족하여 끝까지 마치지 못하고 포기하는 경우가 많다. 사교형은 자유주의자이기 때문에 이들에게 고정된 일정이나 엄격한 시간제약은 하나의 구속에 속한다. 사소하고 복잡한 일에 흥미를 느끼지 못하며 그로 인해 부주의한 행동과 실수를 저지르기도 한다.<sup>14)</sup>

### (3) S형 (Steadiness -안정형)

안정형은 조직의 안정과 질서 있는 환경 그리고 협력을 우선시하는 유형으로 업무수행 시 안정되고 일관된 태도를 보인다. 자신의 감정을 잘 나타내지 않고 쉽게 문제를 일으키지 않기 때문에 인내와 심사숙고, 신중함으로 불평이나 불만을 내색하지 않는다.<sup>15)</sup> 안정형은 자신과 주변이 안정 상태를 유지하기를 갈망하며 과업을 수행하기 위해 잘 협력하는 유형이다. 사람 중심적인 유형으로 타인을 돕고 지원하며 인내심이 많고 일을 결정할 때 심사숙고한다. 충성심이 강하고 참을성이 뛰어나서 흥분한 사람을 진정시키기도 하여 안정과 조화가 필요한 직업에 잘 어울리는 유형이다. 안정형의 장점은 다른 사람들에게 지원을 아끼지 않으며 조화롭고 원만한 관계를 유지하며 온화함, 부드러움, 진지한 배려 등으로 매우 꾸준하고 성실하며 인내심이 있다. 안정적인 감정 상태를 유지하며 쉽게 흥분하거나 화를 내는 감정의 기복이 거의 없다. 양보, 타협, 순응, 중재 등의 행동을 하므로 팀 지향적으로 움직이게 된다.<sup>16)</sup> 이들의 단점은 다른 사람과의 의견 충돌이나 갈등을 지나치게 피하려하기 때문에 자기주장이 강한 사람들의 요구나 압력에 쉽게 양보하고 희생하는 경우가 발생한다. 이러한 행동은 우유부단한 모습이나 소극적으로 비춰지게 되고 스스로 감정적 상처를 초래하며 소극적인 태도, 불명확한 의사표현 등은 다른 사람들에게 오해를 불러일으킬 수도 있다.<sup>17)</sup>

14) 유한준, 앞의 책, p.18.

15) 이연주, 앞 책, p.16-17

16) 서예지, 「헤어미용 종사자의 감정노동이 직무스트레스와 스트레스 대처방식에 미치는 영향 :DiSC행동유형을 중심으로」, 2012, p. 45.

17) 유한준, 앞의 책, p.20.

(4) C형 (Conscientiousness - 신중형)

신중형은 치밀하고 논리적이며 기준이 높고, 직관적, 자신을 잘 다스리고 분석적이고 올바른 방법으로 일하는 유형이다. 언제나 사실에 입각해 있으며 다른 어떤 유형보다 분석능력이 뛰어나고, 매우 조심스럽고 행동하기 전에 충분히 생각한 다음 어떤 일이든 정확하고 바르게 처리하는데 관심이 있다.<sup>18)</sup> 신중형은 업무의 성과와 정확성을 높이기 위해 주어진 환경 내에서 신중하게 일하는 유형으로 일처리를 꼼꼼하게 하는 편이며, 과업을 수행할 때 일과 환경을 체계적으로 잘 조직하고 논리적이며 분석적이며, 과정과 절차를 중요시 여기며 객관적인 통계나 데이터를 신뢰하는 편이다. 신중형의 장점은 주의 깊은 의사결정, 정확성, 명확성, 일관성, 체계성, 논리성 등의 일의 과정과 절차들을 계획적이고 치밀하게 처리하는 꼼꼼한 모습을 보인다. 사안의 신중함, 원인 탐구, 논리성의 추구 등은 장점이다. 단점은 어떤 행동들이 지나치게 된다면 완벽 주의적인 태도나 결벽증을 보이기도 하며 자신과 타인에 대해 높은 기대를 가지고 있어 기대에 못 미치는 경우에는 자신과 타인에 대해 매우 비판적인 행동을 할 수 있다. 신중한 태도로 인해 오랜 시간을 소요하여 기회를 놓치는 일이 빈번하다.<sup>19)</sup>

D형 (주도형)	Dogmatic(독단적인), Domineering(거만한), Directive(지배적인), Demanding(요구가 지나친), Decisive(단호한), Defiant(도전적인), Dictatorial(독재적인)
I형 (사교형)	Inspirational(영감이 풍부한), Influencing(감화를 주는), Inducing(설득력이 있는), Interacting(영향을 끼치는), Impressive(인상적인), Interested(흥미 있는), Interchangeable(융통성 있는)
S형 (안정형)	Sweet(감미로운), Steady(한결같은), Stable(안정적인), Shy(수줍은), Status quo(안주하는), Sensitive(민감한),

18) 이민식, 앞의 책, p.39-40

19) 유한준, 앞의 책, p.21.

	Service(봉사하는)
C형 (신중형)	Calculating(계산적), Cautious(신중한), Competent(유능한), Concise(간결한), Critical(비판적인), Conservative(보수적인), Careful(조심 성 있는), Correct(정확한)

< 표- 1> DISC 행동유형별 관련 용어<sup>20)</sup>

### 3) 전공만족도

일반적으로 전공 만족은 개인적 특성과 전공 요인의 상호작용에 의해 형성된다. 전공에 대해 느끼는 주관적 경험을 의미하며, 이러한 과정을 통해 얻어지는 유쾌한 감정적 상태를 뜻한다. 전공 만족은 자신의 전공 영역에 대한 교육적 측면의 심리적 충족 수준을 의미한다. 전공만족은 대학생활 만족에 결정인 요소이며 장래의 진로와 직결된다. 전공만족은 교육시설, 교육과정, 교수진에 대한 개인의 만족도를 측정한다.<sup>21)</sup>

하혜숙(2000)이 작성한 34개 문항에서 학과 만족 도구 중 전공 관련 문항을 추출하여 사용하였다. 전공학문에 대한 일반만족, 교과만족, 교수-학생 간의 관계만족 등으로 구성하여 Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 전공만족도가 높음을 의미한다.

### 4) 대학생활 만족도

대학은 학생 자신이 선택한 대학과 전공 그 외 대학 생활을 영위하며 자신이 속한 집단이나 생활 전반에 대하여 만족하고 그 만족하는 정도가 높음에 따라 소속된 환경이나 집단에서 보다 열성과 정열을 가지고 생활함으로써 개개인의 잠재된 능력과 재능으로 마음껏 발휘하여 자신의 자아를 실현 시키고자 하는 것이 대학에서의 학생 만족도를 높이고자 하는 이유이다.<sup>22)</sup>

20) 홍광수, 「기질로 읽는 내 삶의 프로파일」, (서울:도서출판 NCD, 2009), p. 24.

21) 이동재, 「남자 간호대학생의 전공 만족, 성적체감, 성 고정관념의 관계」 연세대학교 교육대학 석사학위, 2004.

22) 한은성, 「대학생의 학교생활 만족도 연구」 수원대학교 교육대학원 석사학위논문, 2008.

대학생활 만족도 척도는 한은성(2008)이 개발한 ‘대학생의 학교생활 만족도’를 수정하여 사용하였으며 전반적인 대학생활 만족도와 행복 및 서비스 만족도로 항목을 구성하였다.

### Ⅲ. 연구결과

#### 1. 일반적 특성

연구대상자는 1학년 49명(40.8%), 2학년 39명(32.5%), 3학년 32명(26.7%)이었다. 성별은 남학생이 38명(31.7%)이었고, 여학생은 82명(68.3%)이었다.

#### 2. DISC 유형

DISC 유형의 분류는 < 표2 >과 같다.

가장 많은 유형은 I형(사교형)으로 50명(41.7)이고, 두 번째는 C형(신중형)이 32명(26.7)이고 D형이 26명(21.7)이며 가장 적은 유형은 S형(안정형)으로 12명(10%)이었다.

< 표 2 > DISC 행동 유형

(N=120)

분류	실수(명)	백분율(%)
D형 (Dominance - 주도형)	26	21.7
I형 (Influence - 사교형)	50	41.7
S형 (Steadiness -안정형)	12	10.0
C형 (Conscientiousness - 신중형)	32	26.7

#### 3. 연구대상자의 만족도

연구대상자의 만족도는 전공분야에 있어서 교수들의 조언에 대한 만족도가 3.83으로 가장 높게 나타났으며 행정서비스 및 학교복지가 2.56으로 점수가 낮은 편으로 나타났다.

< 표 3 > 만족도

(N=120)

분류	평균	표준편차
교과 내용 흥미 만족도	3.68	.987
교과목 구성 만족도	3.26	.912
교육내용 전공 적합성 만족도	3.71	.894
전공관련 교수 조언 만족도	3.83	.990
전공심화 기회 만족도	3.32	.961
진로지도 만족도	3.02	.701
교수와 학생 간의 의사소통 만족도	3.34	.948
학과 만족도	3.48	.961
전공희망자에게 학과를 추천 의사	3.34	1.017
대학생활 만족도	3.16	1.012
학교 분위기 만족도	3.38	.944
행정서비스, 복지시설 만족도	2.56	1.067

#### 4. DISC 행동 유형에 따른 전공만족도

연구대상자들의 DISC 유형에 따른 전공만족도 차이는 다음과 같다.

전반적으로 가장 만족도가 높은 그룹은 I형(사고형)으로 총 평균 3.63이며 C형(신중형)이

3.09로 만족도가 가장 낮은 그룹으로 나타났다.

< 표 4 > DISC 행동 유형에 따른 만족도 차이

(N=120)

분 류		평균 (M)	총 평균
D형 (주도형)	교과 내용 흥미 만족도	3.96	3.59
	교과목 구성 만족도	3.31	
	교육내용 전공 적합성 만족도	3.49	
	전공관련 교수 조언 만족도	4.16	
	전공심화 기회 만족도	3.50	
	진로지도 만족도	3.12	
	교수와 학생 간의 의사소통 만족도	3.73	
	전공희망자에게 학과를 추천 의사	3.42	
I형 (사교형)	교과 내용 흥미 만족도	4.17	3.63
	교과목 구성 만족도	3.50	
	교육내용 전공 적합성 만족도	3.51	
	전공관련 교수 조언 만족도	4.25	
	전공심화 기회 만족도	3.42	
	진로지도 만족도	3.17	
	교수와 학생 간의 의사소통 만족도	3.50	
	전공희망자에게 학과를 추천 의사	3.52	
S형 (안정형)	교과 내용 흥미 만족도	3.64	3.41
	교과목 구성 만족도	3.34	
	교육내용 전공 적합성 만족도	3.40	
	전공관련 교수 조언 만족도	3.80	
	전공심화 기회 만족도	3.22	
	진로지도 만족도	3.04	
	교수와 학생 간의 의사소통 만족도	3.34	
	전공희망자에게 학과를 추천 의사	3.50	
C형 (신중형)	교과 내용 흥미 만족도	3.34	3.09
	교과목 구성 만족도	3.00	
	교육내용 전공 적합성 만족도	3.03	
	전공관련 교수 조언 만족도	3.47	
	전공심화 기회 만족도	3.28	

진로지도 만족도	2.84
교수와 학생 간의 의사소통 만족도	2.84
전공희망자에게 학과를 추천 의사	2.94

### 5. DISC 행동 유형에 따른 대학생활만족도

연구대상자들의 DISC 유형에 따른 대학생활만족도 차이는 다음과 같다.

전반적으로 가장 만족도가 높은 그룹은 I형(사고형)으로 총 평균 3.44이며 만족도가 가장 낮은 그룹은 C형(신중형)으로 3.09로 나타났으며 이에 DISC 행동 유형에 따른 전공만족도와 대학생활만족도는 유의한 차이를 볼 수 있다.

< 표 5 > 전공만족도와 대학생활 만족도의 상관관계

(N=120)

분 류		평균 (M)	총 평균
D형 (주도형)	학과 만족도	3.77	3.17
	대학생활 만족도	3.27	
	학교 분위기 만족도	3.42	
	행정서비스, 복지시설 만족도	2.23	
I형 (사고형)	학과 만족도	3.83	3.44
	대학생활 만족도	3.33	
	학교 분위기 만족도	3.75	
	행정서비스, 복지시설 만족도	2.83	
S형 (안정형)	학과 만족도	3.58	3.32
	대학생활 만족도	3.32	
	학교 분위기 만족도	3.56	
	행정서비스, 복지시설 만족도	2.80	
C형 (신중형)	학과 만족도	2.94	2.74
	대학생활 만족도	2.75	
	학교 분위기 만족도	2.91	
	행정서비스, 복지시설 만족도	2.34	

#### IV. 결론 및 제언

본 연구는 만화애니메이션학과 학생들의 행동유형을 객관적으로 이해하고 개인의 차이를 존중하여 강점을 최대화 시킬 수 있도록 도와 교육의 효율성을 높이고 핵심역량을 극대화 하여 이를 통해 긍정적인 대학생활 영위를 할 수 있도록 돕기 위해 DISC의 유형을 분석하여 전공만족도와 대학생활만족도에 어떠한 영향을 미치는지 확인하고자 하였다.

본 연구는 대규모의 표본을 이용한 연구가 아니기 때문에 일반화의 한계가 있다.

본 연구결과에 따르면 DISC 행동유형의 분류 중 I형(사교형)이 50명으로 41.7%로 가장 높게 나타났으며 만족도도 가장 높은 편이다. 이는 남녀 고등학생을 대상으로 한 백혜명(2007)의 연구에서 I형(사교형)이 45.9%, 간호 대학생을 대상으로 한 남혜정(2009)의 연구에서도 I형(사교형)이 44.4%로 가장 높게 나온 결과와 유사하며, I형(사교형)이 만족도가 가장 높은 것은 I형(사교형)이 효능감이 높아 만족도가 높게 나타난 이정애와 유인영(2011)의 연구와 유사한 결과이다.<sup>23)</sup>

I형(사교형)은 타인과 어울림을 좋아하고 친화력을 높기 때문에 조원을 구성하여 협업하는 분위기를 구축해야하며, I형(사교형)은 자신을 인정해주고 칭찬해주는 환경을 선호하기 때문에 적절한 소과제를 통하여 스스로 인정받는다는 느낌을 획득할 수 있도록 한다면 학과 분위기를 향상시키고 개인의 역량도 향상될 것이다.

또한 I형(사교형)은 다소 산만하며 일의 정확성과 업무수행능력이 낮으므로 계획표를 작성하고 중간 점검과 격려가 필요하다.

두 번째로 많은 유형은 C형(신중형)으로 26.7%를 차지하고 있다. C형(신중형)은 전공만족도와 대학 생활만족도가 가장 낮은 유형으로 나타났다. 이는 다른 논문의 연구결과와 유사한 결과이

---

23) 이용화, 「DISC 행동유형에 따른 간호대학생의 간호전문직과과 대학생활 만족도 차이」 2015, p 15

며, 이는 C형(신중형)이 다른 유형에 비하여 내성적인 성향과 스트레스를 가장 많이 받는 유형이기 때문이라고 생각된다. 그러므로 C형(신중형)의 학생들은 의견을 표현할 수 있도록 격려하며 교수와도 개인 대면 상담 등의 적극적인 소통이 이루어져야 한다. 또한 목표 의식의 뚜렷하고 치밀한 성격이므로 교수들의 미리 준비된 상담과 정확한 조언으로 학업향상과 진로 결정을 도와야 한다.

세 번째로 많은 유형은 D형(주도형)으로 21.7%를 차지했다. D형(주도형)은 목표 지향적 이고 의사 결정이 신속하고 탁월한 리더십이 있기 때문에 조별 활동에서 책임을 부여 한다 면 학업이나 학교 행사에 적극적으로 참여할 것이며 학과에 복잡한 일이 있을 때 잘 해결 해 나갈 것이다. 하지만 D형(주도형)이 부정적인 리더십을 갖고 있다면 그로인하여 다른 유형에게 상처를 줄 수 있고 학과 분위기를 부정적으로 이끌 수 있기도 하므로 교수들이 이를 주시하고 부정적인 측면을 줄이도록 해야 한다.

마지막으로 S형(안정형)은 가장 낮은 비율을 차지하고 있지만 전공만족도와 대학생활 만 족도는 가장 높은 것으로 나타났다. S형(안정형)은 인내심과 참을성이 많으며 상대방을 이 해 능력이 강하기 때문에 만족도가 높게 나온 것으로 생각된다. S형(안정형)의 학생들로 인 하여 조화로운 학과 분위기를 형성하는데 도움이 될 것이며 성실하고 끈기 있는 성격을 잘 활용한다면 장기적인 프로젝트나 과업을 성공할 수 있는 역할을 잘 수행할 것이다.

본 연구대상 학교에는 I형(사교형)과 C(신중형)이 가장 많은 비중을 차지하고 있는데 그 유형은 서로 다른 점이 많기 때문에 한쪽에 치우친 학과 분위기나 교수법을 사용하기 보다는 두 유형의 공통적인 부분을 찾고 두 집단이 함께 해결하는 혼합 과제로 서로 보완하는 것이 좋다. 또한 학과 교수들의 DISC 행동 유형 파악하여 같은 학년에 교수들의 행동 유형이 중복되어 배치되기 보다는 교수의 유형을 다양하게 수업시간을 배치하여 활용하는 것도 바람직하다.

행동유형은 개인마다 차이가 있고 장단점이 있기 때문에 학과 교수나 지도교수는 많은 학생들의 유형을 잘 파악하여 개인 맞춤형 응대가 이루어진다면 좀 더 깊은 상담으로 이어져 나갈 수 있다. 또한 행동유형 맞춤 관리를 통하여 교수와 학생 간의 신뢰도와 충성심을 향상시킬 수도 있다. 이는 전체 학과의 분위기를 향상시킬 수 있고 학과 응집력을 향상시켜서 부적응이나 불만족 등의 이유로 중도 탈락을 예방 및 감소시킬 수 있다.

행동 유형의 특성은 졸업 후 업무와도 연결이 되므로 학생 스스로도 행동 유형을 인지 시 키고 행동 유형 특성과 업무의 특성을 잘 매칭 한다면 정확한 진로 탐색과 취업에도 좀 더 유익한 결과를 얻을 수 있을 것이다.

DISC 행동유형의 활용은 비단 긍정적인 측면만 갖고 있는 것은 아니므로 행동 유형 진단자는 진단 환경을 잘 이해하고 측정해야 하며, 행동유형 활용자는 환경에 의하여 행동 패턴은 변할 수도 있고 다르게 표현될 수도 있는 것을 인지하여 쉽게 판단하고 특정화 시키는 것은 지양하여야 할 것이다. 또한 행동유형의 특성이 서로 다름을 인정하고 수용하는 것이 중요하며 유형이 다르므로 배척하거나 제외하는 오류를 범하면 안 될 것이다. 이러한 부정적 활용을 방지하기 위해서는 만화애니메이션학과 교수는 학생들에 대한 지속적인 관심과 심도 깊은 상담이 이루어져야 할 것이다. 또한 대학에서의 행정 및 복지 서비스는 그 대학의 차별화를 나타내는 요인이기도 때문에 대학생활의 질 향상을 위한 대학 운영진과 행정 담당자들, 학과 교수들 모두가 함께 노력해 나가야 할 것이다.

향후 만화애니메이션학과의 유형별 선호하는 교육방법과 매체를 파악하여 교수 설계를 개발하고, 유형별 성공적인 취업 안착 및 업무형태의 연구로 만화애니메이션학과 학생들의 취업의 미스매칭 오차를 줄일 수 있는 심화된 연구도 필요할 것이다.

## 참고문헌

- 권윤희·노은경, 「간호사의 직무스트레스와 DISC 행동유형 및 조직사회자본이 직무 만족에 미치는 영향」, 조선대학교 대학원 박사학위논문, 2011.
- 공복레, 「미용전공 학생의 교육과정 만족도와 진로 결정과의 관계에 관한 연구」, 서경대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- 남혜정, 「대학생 자원 봉사자의 DISC 행동유형에 따른 자원봉사활동의 만족도에 관한 연구 : 영남권을 중심으로」, 동국대학교 석사학위논문, 2009.
- 노은경, 「간호사의 직무스트레스와 DISC 행동유형 및 조직사회자본이 직무만족에 미치는 영향」, 조선대학교 대학원 박사학위논문, 2011.
- 서예지, 「헤어미용 종사자의 감정노동이 직무스트레스와 스트레스 대처 방식에 미치는 영향 : DiSC행동유형을 중심으로」, 서경대학교 대학원 석사논문 2012.
- 손수진, 「DISC 행동유형과 욕구충족이 Leader-Followership의 상호작용에 미치는 영향 연구」, 경희대학교 대학원 박사 학위논문, 2006.
- 송옥숙, 「한국 영화에 나타난 인물의 행동유형에 관한 연구 : DiSC를 중심으로. 연세대학교」, 언론홍보대학원 석사 학위논문, 2003.
- 이보라, 「학부모의 DiSC 행동유형에 따른 학습코칭에 관한 사례연구 : 학령기 자녀를 둔 어머니를 대상으로」, 아주대학교 행정학과 석사 학위논문, 2011.
- 이시라, 「남자간호대학생의 간호사이미지와 전공만족도가 간호전문직관에 미치는 영향」, 아주대학교 석사학위논문, 2011.
- 유한준, 「DISC 행동유형에 따른 교육만족도 차이분석 연구」, 연세대학교 대학원 석사 학위논문, 2005.
- 하혜숙, 「대학생의 학과(학부) 만족과 학교만족에 관한 연구」, 서울대학교 대학원 석사학위논문, 2000.
- 한은성, 「대학생의 학교생활 만족도 연구」, 수원대학교 교육대학원 석사학위논문, 2008.
- 백해명, 「학교 청소년 수업 방해 행동과 청소년의 DISC 행동유형간의 관계 연구. 청소년 복지 연구」, 2007.
- 이용화, 「DISC 행동 유형에 따른 간호대학생의 전공만족도, 간호전문

- 직 대학생활 만족도 차이」, 학습자중심교과교육 연구 학술지 2015.
- 이현실·심은경, 「DISC 행동유형이 미용전공대학생의 교육 만족도와 진로결정 자기 효능감에 미치는 영향」, 한국미용학회지, 2014.
- 한국교육컨설팅 연구소, 개인 프로파일 시스템, 서울: 한국교육컨설팅 연구소, 2002.
- 이창준, 「재미있는 사람읽기」, 서울 : GURU-People's, 2002

## Abstract

### A study of DISC Behaviour Patterns on the satisfaction difference of Comic-Animation Department students : Focusing on satisfaction in the major and satisfaction of the university life

Kim, Shin

The purpose of this research is to maximize the core competencies by objectively measuring the Behaviour Patterns of students in Comic-Animation major to understand the difference between individuals and to maximize one's merits which will improve the efficiency in education.

Also through this research we could understand which aspects would be affected in both the satisfaction about the major based on Behaviour Patterns and the satisfaction of university life.

According to the DISC Patterns, 41.7% of the students in Comic-Animation department shows that they were in Patterns I (Influence). And Patterns S (Steadiness) were 10% which was the lowest percentage in this survey. In the average of the subject's satisfaction aspect, the satisfaction of the professors' suggestion was 3.68 which was the highest. While the satisfaction of the administration service and welfare facility was 2.56 which was the lowest. The satisfaction rate based on DISC Behaviour Patterns shows a significant difference among the satisfaction of the department, the satisfaction of atmosphere in university and the satisfaction of the admin and welfare. Patterns I (Influence) was the highest the satisfaction in the major and the satisfaction of the university life while Patterns C(Criticalness) was the lowest. In particular, the importance of the I (Influence) is the most important factor, but it is essential that there is a slight decrease in the precision and accuracy of the work, and C(Criticalness) is shy and stressed, so they need to give positive communication and accurate advice.

It is required to Comic-Animation department professor to analyse students' character based on Behaviour Patterns and a person's pros and cons for the career exploration and the

employment consultation in order to have positive affect on employment rate. Also if the department's Behaviour Patterns construction were well utilized, it can improve the success rate of useful leadership and fellowship. it will improve the atmosphere in the department which will decrease the drop-out rate but increase the cohesion in the department which will lead to providing better result in the work and the project.

주제어: DISC Behaviour Type, satisfaction in the major, satisfaction of the university life

김신  
중부대학교 만화애니메이션 학과 교수  
경기도 고양시 덕양구 동현로  
sinitoon@naver.com

논문투고일 : 2017.05.01.

심사종료일 : 2017.05.26.

게재확정일 : 2017.05.26.