

서울시 작은도서관의 자치구별 운영 현황 및 발전방향 제안 연구

A Study on the Current Situation of and Developmental Direction for Small Libraries in Seoul by Autonomous District

노 영 희(Younghee Noh)* · 한 문 성(Han, Mun-Seong)**
이 근 화(LEE, Keun Hwa)*** · 최 만 호(Man-Ho Choi)****

< 목 차 >

I. 서론	결과
II. 선행 연구	V. 작은도서관 설립주체별 현황
III. 연구설계	VI. 논의
IV. 서울시 작은도서관 현황 및 실태조사	VII. 결론 및 제언

초 록

본 연구에서는 서울시 작은도서관에 대한 각종 현황 분석을 기반으로 작은도서관의 발전방향을 제안하고자 하였다. 또한 운영방식이 상이한 자치구의 운영 실태를 분석함으로써 최적화된 운영방식을 제안하여 자치구별 작은도서관의 질적 제고를 도모하고자 하였다. 연구결과, 확실적인 예산지원 및 지도관리가 아니라 운영주체에 따른 운영 특성을 감안하여 공립과 사립이 구분되어야 할 것으로 분석되었다. 즉, 서울시에 산재된 작은도서관들은 각자의 설립주체에 의해 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화서비스의 제공을 주된 목적으로 설립 되었다. 따라서 질적인 면이나 양적인 면에서 이용자의 욕구 충족 여부를 떠나 설립 목적에 부합하게 자율적으로 운영되고 있는 현 상황에서 서울시가 인위적으로 개입하여 관리하려고 하다보면 여러 가지 문제점이 야기될 수 있으므로 관련 조례에 근거하여 제한적으로 관리하는 것이 적합할 것으로 보인다.

키워드: 작은도서관, 현황분석, 자치구별 운영방식, 발전방향

ABSTRACT

The purpose of this study was to propose the developmental direction for small libraries based on a set of various situational analysis of small libraries in Seoul. By analyzing the operational status of the autonomous regions of different operating methods, we also pursued qualitative enhancement of small libraries by autonomous district by proposing optimized operation methods. As a consequence of the study, it was analyzed that the public and private libraries need to be distinguished in consideration of the characteristics of operation according to the operating entity rather than uniform budget support and guidance management. That is, the small libraries scattered throughout Seoul were founded by the principal of their establishment for the purpose of providing knowledge information and reading culture service within the public activity area. Therefore, if Seoul intervenes and manages under the current situation, where the libraries are operating independently in accordance with the purpose of establishment, regardless of whether they meet the user requirements or not in terms of quality or quantity, various problems may be caused. In this background, it seems appropriate to restrict the library management in line with relevant regulations.

Keywords: Small libraries, Status analysis, Operational method of autonomous districts, Development plan

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

** 서경대학교 경영학과 교수(mshan@skuniv.ac.kr) (교신저자)

*** 서경대학교 경영학과 교수(choga255@naver.com) (공동저자)

**** 건국대학교 문헌정보학과 겸임교수(the_book@naver.com) (공동저자)

•논문접수: 2017년 5월 17일 •최초심사: 2017년 5월 25일 •게재확정: 2017년 6월 13일

•한국도서관·정보학회지 48(2), 121-158, 2017. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.48.201706.121]

I. 서론

지식정보화 사회의 진전과 더불어 국민의 지식에 대한 수요 및 지역 주민의 작은도서관에 대한 수요가 증가함에 따라 사회변화 및 수요 증가에 대응하는 도서관 서비스의 확대 및 질 제고의 필요성이 대두되었다. 즉, 정보화 사회의 발전으로 편리해진 환경 속에서 도서관 이용 양태가 변화함에 따라 도서관 서비스의 다각화, 융합화 및 고객지향성의 제고가 요구되고 있는 것이다.

작은도서관은 지역주민에 대한 밀착서비스의 필요성에 의해 확장되기 시작하였으며, 2015년말 기준 5,595개로 급격하게 증가되었다. 17개 시·도 중에서 경기 1,287개, 서울 861개, 광주 433개, 경남 402개 등의 순으로 많이 분포되어있는 것으로 나타났으며, 서울은 전국에서 두 번째로 작은도서관이 많이 설치된 도시인 것으로 나타났다(문화체육관광부, 2015).

특히 서울의 경우 2012년 522개에서 2013년 754개, 2014년 830개, 2015년 861개로 작은도서관이 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타났다. 그럼에도 불구하고 서울시 자치구의 작은도서관의 장서, 운영인력은 시민의 생활수준과 기대에 미치지 못할 뿐만 아니라 서울시, 교육청, 자치구, 민간 등 작은도서관의 운영주체가 다르고 운영주체 간 이해관계가 상이하여 정책조정이 곤란하다는 평가가 나오고 있다(문화체육관광부, 2015).

서울 대표도서관 출범에 따라 체계적이고 종합적인 도서관 정책과 운영주체 간 구분 없는 도서관 지원정책에 대한 기대가 높아지고 있으나, 관련 예산이 미미하여 수요자 중심의 서비스 제공에 어려움을 겪고 있으며 구청별로 운영방식이 상이하여 이에 따른 어려움도 지적되고 있다(문화체육관광부, 2015).

또한, 상당수의 작은도서관이 개관과 폐관을 반복하거나 외형적인 성과에만 치중하는 경우가 많아 정상적으로 운영되는 곳이 많지 않다는 것을 알 수 있으며, 작은도서관의 양적인 조성보다 질적인 운영지원과 적절한 개선방안을 통해 작은도서관 안정화가 요구된다고 할 수 있다.

이에 본 연구에서는 서울시 작은도서관에 대한 실태조사를 기반으로 작은도서관의 현황을 명확히 분석하고, 이를 기반으로 체계적인 작은도서관 정책추진체계를 제안하고자 하였다. 또한 운영방식이 상이한 자치구의 운영 실태를 분석함으로써 최적화된 운영방식을 제안하여 자치구별 작은도서관의 질적 제고를 도모하고자 하였다.

II. 선행 연구

작은도서관 관련 선행연구를 분석함에 있어 작은도서관 관련 조례 및 지원연구, 작은도서관의 장서구성에 관한 연구 등을 중심으로 살펴보았다. 먼저 작은도서관 조례 관련 연구로

김홍렬(2010a)은 작은도서관의 설치와 운영을 지원하는 조례의 내용을 분석하여 문제점을 지적하고, 개선 방안을 제안하였다. 연구결과 조례의 구성항목들은 크게 다르지 않았으며, 지역의 특색을 반영한 조례도 거의 찾아보기 어려웠으며, 항목에 있어서도 강제조항보다는 임의조항이 많았기 때문에 지방자치단체장의 의지에 따라 설치와 지원의 규모가 달라질 수 있다는 것을 한계로 지적하였다. 이에 따라 김홍렬은 작은도서관 조례는 지역의 도서관 인프라를 반드시 고려해야 하며, 공공성을 담보하기 위한 노력과 함께 지원기준을 명확하게 밝혀야 한다고 제안하였다. 이승원(2011)도 지방자치단체의 작은도서관 관련 조례에 제시된 작은도서관 지원 형태를 조사분석하여 작은도서관에 대한 지원 방법을 제안하였으며, 이 연구를 통해 지방자치단체의 작은도서관 지원 방향에 대해서 공립 작은도서관은 직·간접적 지원이 모두 이루어져야 하지만 사립 작은도서관은 간접적인 지원이 이루어져야 한다고 제안하였다. 정현태와 정미현(2013)은 기초자치단체의 도서관조례 운영현황 및 개선방안 연구를 위해 기초자치단체에서 제정하여 운영하고 있는 도서관 관련조례를 조사하였다. 이 연구를 통해 장차 도서관조례는 공공도서관, 작은도서관, 새마을이동도서관, 독서진흥 등 유사분야 조례를 통합하는 방식으로 정비되는 것이 바람직하다고 제시하였다.

작은도서관 장서구성연구는 장서평가연구, 장서개발, 장서활용 등의 방향으로 수행되었다. 먼저 작은도서관 장서평가에 관한 연구로 박영애, 이재운(2010)은 대출 및 상호대차 통계를 활용한 작은도서관 장서 평가에 대한 연구에서 작은도서관은 일반적인 공공도서관에 비해서 장서의 양과 다양성이 부족하므로 실증적인 분석에 기초하여 장서를 평가하고 개발해야 할 필요성에 대해 강조하였다. 이에 따라 전통적으로 장서평가에 사용하는 소장 데이터와 대출 데이터 이외에 작은도서관에서 특히 활발한 상호대차 데이터를 함께 분석하여 작은도서관을 위한 장서평가 방법을 사례와 함께 제시하고자 하였으며, 자료 수집과 분석은 한 지역 내에서 상호대차가 운영되는 작은도서관 14개관을 대상으로 하였고 장서량과 이용량(대출+상호대차)을 비교하여 각 도서관의 특징도 파악하여 제시하였다. 장덕현(2011)은 작은도서관 장서개발 과정에 관한 현상적 연구에서, 작은도서관에서 이루어지고 있는 장서개발 과정을 조사하여 그 문제점을 분석하고 개선방안을 제안하였다. 이 연구에서는 현재 급속히 증가하고 있는 작은도서관의 장서가 실제로 어떻게 개발되고 관리되는지 장서개발 과정을 파악하고, 업무과정에서 발생하는 제반 상황을 분석하여 실천적 문제들을 제기하고자 하였다. 이를 기반으로 작은도서관 현장에서 체계적인 장서개발이 이루어지기 위한 시사점을 제공하고자 하였다. 정다솜, 이은진(2013)은 작은도서관의 장서부족문제를 개선할 현실적 대안으로 작은도서관과 공공도서관 간의 상호대차 서비스 활성화 방안을 모색하고 제안하였다. 이를 위해 상호대차의 개념과 유형을 정의하고, 서울시 구립공공도서관의 상호대차 서비스 현황을 분석하여, 지역 내 상호대차 서비스의 개선 방안을 제시하였다.

한편, 작은도서관의 활성화 방안과 관련된 연구는 다양한 각도에서 수행된 것을 알 수 있다. 김홍렬(2010b)은 최근에 정부, 지방자치단체, 민간기업의 지원과 관심이 전국적으로 확대되면서 작은도서관이 수적으로 크게 증가함에 따라 전북지역 작은도서관의 현 단계와 기능 확대에 관한 연구를 수행하였다. 이 연구에서는 중앙정부, 지방자치단체의 지원이나 민간기업의 후원으로 조성된 전라북도 지역의 작은도서관의 현 단계를 점검하고, 문제점을 제시하여 작은도서관이 본연의 임무를 충실히 달성하기 위한 발전 방안을 제시하였다. 박미라, 이응봉(2010)은 작은도서관 운동의 현 단계와 발전 방안에 관한 연구를 수행하였으며, 이 연구에서는 작은도서관의 개념과 전국의 사례에 비추어 1998년대 후반부터 시작된 대전의 작은도서관 운동의 현 단계와 발전 방안을 모색하고자 하였다. 또한 유양근, 박송이(2010)는 작은도서관의 효과적인 운영방안 연구 수행을 위해 지방자치단체의 ‘작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례’에서 규정한 작은도서관의 시설규정과 운영방식을 분석하고, 현재 작은도서관을 이용하고 있는 이용자들을 대상으로 서비스에 대한 만족도와 요구들을 조사, 분석하여 작은도서관의 효과적인 운영방안을 제시하였다. 김미선(2011)은 작은도서관 운영모델 연구 수행을 통해 작은도서관이 공공도서관 서비스 포인트로서의 역할을 수행하는데 필요한 바람직한 운영모델을 제시하였다. 이를 위해 경기도 지역 작은도서관 이용자와 사서를 대상으로 설문조사를 실시하여 결과를 분석하였으며, 이들의 요구를 반영하여 작은도서관이 공공도서관의 확장된 서비스를 제공하기 위한 작은도서관의 운영모델을 제시하였다. 한상우, 오현석(2011)은 경남 지역 작은도서관 운영현황과 활성화를 위한 정책과제를 위해 작은도서관의 기본현황 조사, 시·군의 관련 지원조례 분석, 도내 작은도서관 33개소에 대한 사례조사를 실시하였고, 이를 통해 해당 지자체의 작은도서관 지원의 현실성 부족, 작은도서관과 지역 공공도서관간의 연계성 부족, 경상남도 차원의 작은도서관 지원 부족, 작은도서관 전문 사서의 부족 및 업무 재교육 미비의 문제점을 도출하였다.

조윤희(2012)는 최근 급속하게 증가하고 있는 작은도서관의 설립과 운영 모형에 관하여 지방자치단체별 운영 사례를 조사하여 작은도서관 운영 유형을 도출하고, 아울러 지역 공동체로 운영되는 작은도서관의 모습을 시설, 자료, 운영자, 자원활동가, 이용자 등 사례를 통하여 공동체문화를 형성하는 공간으로 작은도서관 운영을 위한 제언을 제시하였다.

그 외에 양병훈(2012)에 의한 작은도서관 문화프로그램 현황 및 활성화 방안에 관한 연구, 강영인 등 (2013)에 의해 수행된 지역주민을 위한 작은도서관의 활성화 방안 연구, 노동조, 박경숙(2013)에 의해 수행된 기부금을 활용한 작은도서관 활성화 방안 연구 등이 있다.

이와 같이 작은도서관의 조례, 운영실태분석, 사례분석 등을 통해 작은도서관 활성화 방안 연구가 활발하게 진행되고 있음을 알 수 있다. 본 연구에서는 위의 연구대상에 포함되지 않으면서 다른 상황에 놓여 있는 서울시 소재 작은도서관을 중점적으로 분석하여 발전방안을 제시하고자 한다.

Ⅲ. 연구설계

1. 연구데이터 및 분석내용

본 연구에서는 서울시 작은도서관의 현황을 파악하고, 이를 기반으로 서울시 작은도서관 발전방향을 제안하고자 하였다. 서울시 작은도서관의 현황분석을 위해 사용된 자료는 서울도서관에서 매년 작은도서관 평가를 위해서 수집된 자료이다. 서울시는 매년 작은도서관을 대상으로 현황 및 실태조사를 실시하고 있으며, 본 연구에서는 현황분석을 위해 2013년부터 2015년까지의 자료를 분석하였다.

서울시 작은도서관의 수는 조사주체에 따라서 약간의 차이를 보이고 있으며, 문화체육관광부의 2015년도 작은도서관 운영실태 조사 및 운영평가 결과보고서에서는 2013년부터 2015년까지의 작은도서관의 수가 754개, 830개, 861개로 나타나고 있으나, 서울시 매년 평가에서는 2013년의 작은도서관 수가 814개로 나타나고 있어 문화체육관광부의 조사와 다른 결과를 보인다. 이는 조사시기가 다소 차이가 있기 때문인 것으로 보인다. 본 연구에서는 서울시의 매년 평가자료를 활용하고 있기 때문에 서울시 통계자료를 기반으로 분석을 진행하였다.

설문분석내용은 서울시 작은도서관의 운영현황, 운영위원회 구성, 소장자료 현황, 인력 현황, 시설 현황, 예산 현황, 서비스 현황, 지자체 및 공공도서관의 지원 및 연계사항, 홍보 현황 총 9개의 항목이며, 9개의 항목의 세부사항으로는 운영여부, 설립주체, 운영방식, 운영위원회 구성유무 및 정기모임 횟수, 도서관자료의 증가·폐기량, 보유장서 수, 직원 및 자원봉사자의 수, 건물면적, PC현황 등이다.

<표 1> 서울시 작은도서관 현황 조사 구조도

영역	세부항목	
운영현황	운영여부	
	지역구	
	분관여부	
	설립주체(공립, 사립)	
	운영방식(위탁, 지자체, 직영 등)	
	이용자 대상 특화 도서관	
운영위원회 구성 현황	운영시간	
	운영위원회 구성유무	
	정기모임 횟수	
소장자료 현황	도서관자료(인쇄) (권)	현재 총 보유장서의 수(권) 지난 1년 간 증가한 장서의 수(권)
	연속간행물(인쇄) (종)	현재 총 보유 연속간행물의 수(종) 지난 1년 간 증가한 연속간행물의 수(종)
	인쇄자료 이외의 자료 보유 여부 및 수량	

6 한국도서관·정보학회지(제48권 제2호)

인력 및 교육 현황	직원	상근직원(명) 시간제직원(명)	
	자원봉사자	등록 자원봉사자(명) 비등록 자원봉사자(명)	
	사서자격증보유자	직원(명) 자원봉사자(명)	
	도서관운영관련 교육이수	직원 인원수(명) 직원 교육시간 자원봉사자 인원수(명) 자원봉사자 교육시간(명)	
시설 현황	건물면적		
	열람석		
서비스 현황	작은도서관 대출 현황	도서 관외대출여부 관외대출 미실시 사유 대출도서 관리현황 전용프로그램의 공공도서관 연계여부(상호협력망 구축) 연간도서 대출권수	
	작은도서관 이용자현황	연간 총 이용자수(명) 월간 1일 평균 총 이용자수(명) 1일 1일 평균 총 이용자수(명) 등록된 총 이용자수(회원등록자 수)	
	독서 프로그램 운영 현황	독서 프로그램 실시 여부 일회성 독서 프로그램 실시 여부 독서 프로그램 연간 총 참여인원 수	
	문화 프로그램 운영 현황	문화 프로그램 실시 여부 일회성 문화 프로그램 실시 여부 문화 프로그램 연간 총 참여인원 수	
	예산 현황	운영비의 행정기관 전담 작은도서관 여부	
		작은도서관 재정자립도	
작년 한 해 도서관 수입원(중복확인 가능)			
작년 한 해 도서관 예산 현황(예산지출내역)(도서관에서 집행한 예산의 결산액 기준)		자료구입비 인건비 운영비	
지자체 및 공공도서관의 지원 및 연계현황	상호대차, 순회사서 지원현황	상호대차서비스 제공유무 순회사서서비스 활용유무	
	지난 한 해 지원받은 내용	지난한해 지자체나 공공도서관으로부터 지원여부 인력(명) 예산(원) 지원장서(권) 독서/문화프로그램(건)	
홍보현황	도서관 홍보활동 실시여부		
	홍보방법	지역매체(지역방송, 지역신문 등) 활용 건 수 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포 건 수 간행물(소식지 등) 발간 건 수 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보 건 수 도서관 내 안내자료 비치 건 수	

2. 연구질문

본 연구에서는 서울시 작은도서관의 현황 및 실태조사 결과를 기반으로 서울시 작은도서관의 발전방향을 모색해 보고자 하였다. 본 연구과정에서 제기된 연구질문은 다음과 같다.

RQ 1: 서울시 작은도서관의 설치현황에 있어서 사립과 공립이 차이를 보이는가? 또한 사

치구별로는 차이가 있는가?

RQ 2: 서울시 작은도서관의 면적 및 장서현황은 사립과 공립이 차이를 보이는가? 또한 자치구별로는 차이가 있는가?

RQ 3: 서울시 작은도서관의 인력현황은 사립과 공립이 차이를 보이는가?

기타 설립유형별 상호대차 및 홍보현황의 차이를 비교분석하였다. 본 연구결과는 이후 작은도서관에 대한 서울시 정책에 기초자료가 될 수 있을 것으로 보인다.

IV. 서울시 작은도서관 현황 및 실태조사 결과

서울시 작은도서관 운영 현황을 분석하기 위해 도서관 운영 여부, 지역구별 현황 등 7가지 기준으로 분석을 진행하였다. 본 연구에서 사용되는 데이터는 서울시 작은도서관이 매년 평가를 위해 수집한 자료로서 분석되어 보고된 바 없으며, 본 연구에서 원시데이터를 정리하여 분석한 것이다.

1. 서울시 작은도서관 운영 현황

가. 운영여부

2015년 기준 서울시의 등록된 작은도서관 현황을 분석한 결과 904개로 나타났다. 2015년에 계속 운영 중인 작은도서관은 89.27%, 신규 등록 작은도서관 7.30%, 폐관인 작은도서관 0.44%, 휴관인 작은도서관 2.99%로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 2013년부터 계속 운영 중인 작은도서관은 꾸준히 증가하였고, 신규로 세워진 작은도서관은 2013년에 비해 2015년에 절반 가까이 감소한 것으로 나타났다. 문제는 휴관하는 도서관이 많고 기준미달의 도서관이 늘고 있다는 것인데, 이에 대해서는 보다 심층적인 분석이 요구된다고 할 수 있다.

〈표 2〉 연도별 서울시 작은도서관 운영현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
계속	681	79.00	789	91.85	807	89.27
신규	133	15.43	46	5.36	66	7.30
폐관	17	1.97	3	0.35	4	0.44
휴관	31	3.60	21	2.44	27	2.99
기준미달	0	0.00	5	0.58	12	1.33
전체	862	100.00	859	100.00	904	100.00

8 한국도서관·정보학회지(제48권 제2호)

등록된 904개의 도서관 중 현재 기준에 부합하여 정상적으로 운영되고 있는 도서관은 신규 66개의 도서관과 기준을 충족하여 운영 중인 895개의 도서관을 더한 861개의 도서관이다. 또한 2013년부터 계속 및 신규 등록하여 운영하는 작은도서관이 꾸준히 증가하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3〉 서울시 작은도서관 운영여부(운영 중인 도서관)

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
계속	681	83.66	784	94.46	795	92.33
신규	133	16.34	46	5.54	66	7.67
전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 지역구별 현황

2015년 기준 서울시 작은도서관 지역구별 현황을 분석한 결과, 은평구의 작은도서관 수가 66개(7.67%)로 가장 많았고, 구로구 57개(6.62%), 송파구 49개(5.69%), 성북구 47개(5.46%) 등의 순으로 나타났다. 연도별 운영여부를 분석한 결과, 공통적으로 은평구에 작은도서관 수가 가장 많은 것으로 나타났다.

〈표 4〉 서울시 작은도서관 지역구별 현황

기초 단체별	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
강남구	13	1.60	15	1.81	21	2.44
강동구	32	3.93	32	3.86	31	3.60
강북구	36	4.42	33	3.98	39	4.53
강서구	41	5.04	42	5.06	45	5.23
관악구	43	5.28	44	5.30	46	5.34
광진구	26	3.19	26	3.13	29	3.37
구로구	50	6.14	55	6.63	57	6.62
금천구	17	2.09	17	2.05	17	1.97
노원구	32	3.93	34	4.10	34	3.95
도봉구	30	3.69	29	3.49	25	2.90
동대문구	29	3.56	24	2.89	25	2.90
동작구	33	4.05	35	4.22	37	4.30
마포구	29	3.56	30	3.61	30	3.48
서대문구	21	2.58	22	2.65	22	2.56
서초구	28	3.44	33	3.98	39	4.53
성동구	24	2.95	22	2.65	23	2.67
성북구	47	5.77	46	5.54	47	5.46
송파구	48	5.90	49	5.90	49	5.69
양천구	38	4.67	42	5.06	39	4.53
영등포구	36	4.42	35	4.22	38	4.41
용산구	19	2.33	23	2.77	23	2.67
은평구	62	7.62	69	8.31	66	7.67
종로구	34	4.18	26	3.13	26	3.02
중구	13	1.60	13	1.57	15	1.74
중랑구	33	4.05	34	4.10	38	4.41
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

다. 분관 현황

2015년 기준 서울시 작은도서관 분관현황을 분석한 결과, 분관인 작은도서관 1.63%, 개별(독립)적으로 운영되는 곳은 98.37%로 나타났다. 분관은 2013년 1.11%, 2014년 1.57%, 2015년 1.63%로 증가하였으며, 개별(독립)적으로 운영되는 곳은 2013년 98.89%, 2014년 98.43%, 2015년 98.37%로 감소하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 서울시 작은도서관 분관현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
예	9	1.11	13	1.57	14	1.63
아니오	805	98.89	817	98.43	847	98.37
전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

라. 설립주체

2015년 기준 서울시의 작은도서관의 설립주체를 분석한 결과, 공립 작은도서관의 경우 47.74%, 사립 작은도서관은 52.26%로 나타났다. 공립 작은도서관은 2015년 47.74%, 2014년 48.67%, 2013년 52.33%로 연도별로 비교했을 때 매년 전체 비율이 감소한 것으로 나타났으며, 반면 사립 작은도서관은 2015년 52.26%, 2014년 51.33%, 2013년 47.67%로 매년 전체 비율이 증가한 것으로 나타났다.

〈표 6〉 서울시 작은도서관 설립주체별 현황

2013				2014				2015			
공립		사립		공립		사립		공립		사립	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
426	52.33	388	47.67	404	48.67	426	51.33	411	47.74	450	52.26

마. 운영방식

2015년 기준 공립 작은도서관 운영방식을 분석한 결과, 지자체 직영이 82.24%, 민간위탁 17.76%로 나타났다. 지자체 직영의 경우 2013년 85.78%, 2014년 82.67%, 2015년 82.24% 순으로 매년 감소하였으며, 민간위탁의 경우 2013년 10.66%, 2014년 17.33%, 2015년 17.76% 순으로 매년 증가한 것으로 나타났다. 2015년 기준 사립 작은도서관 운영방식을 분석한 결과, 종교시설문고가 34.00%로 가장 높게 나타났고, 아파트 작은도서관 31.11%, 개인 및 단체 설립이 28.44% 등의 순으로 나타났다. 연도별 사립 작은도서관 운영방식을 분석한 결과, 개인 및 단체설립, 새마을 문고의 경우 점차 감소하였고, 법인설립과 아파트 작은도서관의 경우 점차 증가하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 7〉 서울시 작은도서관 운영방식별 현황

항목	2013		2014		2015		
	N	%	N	%	N	%	
공립	지자체직영	362	85.78	334	82.67	338	82.24
	민간위탁	45	10.66	70	17.33	73	17.76
	해당사항 없음	15	3.55	-	-	-	-
	총계		100.00	404	100.00	411	100.00
사립	개인 및 단체 설립	143	36.48	131	30.75	128	28.44
	새마을문고	6	1.53	1	0.23	1	0.22
	종교시설문고	131	33.42	145	34.04	153	34.00
	법인 설립	21	5.36	24	5.63	28	6.22
	아파트 작은도서관	91	23.21	125	29.34	140	31.11
	총계	814	100.00	426	100.00	450	100.00

바. 이용자 대상 특화 작은도서관

2015년 기준 서울시의 이용자 특화 작은도서관 현황을 분석한 결과, 청소년 특화 작은도서관이 4.07%로 가장 높게 나타났고, 종교인 1.05%, 다문화 0.46%, 노년과 장애인이 각각 0.23% 순으로 나타났다. 연도별로 이용자 대상 특화 작은도서관을 분석한 결과, 해당사항 없음과 기타 응답을 제외하고 청소년 특화 작은도서관이 가장 많았고, 그 다음으로는 종교인을 대상으로 한 작은도서관으로 나타났다. 특화 도서관은 대상별로 또는 주제별로 특화될 수 있다고 본다. 최근에는 공공도서관도 특화주제서비스를 지향하고 있는바, 작은도서관인 경우 대상이든 주제가든 특성화되어 널리 홍보하는 것도 의미가 있을 것으로 보인다.

〈표 8〉 서울시 이용자 특화 작은도서관별 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
다문화	2	0.25	3	0.36	4	0.46
청소년	16	1.97	27	3.25	35	4.07
노년	-	-	1	0.12	2	0.23
장애인	1	0.12	1	0.12	2	0.23
종교인	12	1.47	9	1.08	9	1.05
기타	37	4.55	52	6.27	71	8.25
해당사항 없음	717	88.08	736	88.67	738	85.71
무응답	29	3.56	1	0.12	-	-
전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

사. 운영시간

2015년 기준 서울시 작은도서관의 1일 평균 운영시간을 분석한 결과, 5시간 이상-9시간 미만이 53.31%로 가장 높게 나타났고, 9시간 이상-13시간 미만 25.90%, 1시간 이상-5시간 미만 18.82% 순으로 나타났다. 연도별 1일 평균 운영시간을 분석한 결과, 공통적으로 대다수의 서울시 작은도서관이 5시간 이상-9시간 미만 운영하는 것으로 나타났다.

〈표 9〉 서울시 작은도서관 1일 평균 운영 시간

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
1시간 미만	5	0.61	-	-	-	-
1시간 이상-5시간 미만	161	19.78	154	18.55	162	18.82
5시간 이상-9시간 미만	403	49.51	456	54.94	459	53.31
9시간 이상-13시간 미만	209	25.68	206	24.82	223	25.90
13시간 이상-17시간 미만	8	0.98	12	1.45	13	1.51
17시간 이상	0	0.00	0	0.00	2	0.23
무응답	28	3.44	2	0.24	2	0.23
전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관 연간 총 운영일을 분석한 결과, 연간 250일 이상이 92.57%로 250일 미만 운영한다는 응답보다 압도적으로 높게 나타났다. 연도별 연간 총 운영일을 분석한 결과, 연간 250일 이상 운영되고 있는 작은도서관의 수가 2013년 81.20%에서 2015년 92.57%로 약 11% 증가하였다.

〈표 10〉 서울시 작은도서관 연간 총 운영일

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연간 250일 미만	137	16.83	71	8.55	64	7.43
연간 250일 이상	661	81.20	757	91.20	797	92.57
무응답	16	1.97	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2. 운영위원회 구성

서울시 작은도서관의 운영위원회 구성을 알아보기 위하여 운영위원회 구성 유무, 정기모임 횟수에 대해 분석하였다.

가. 운영위원회 구성 유무

2015년 기준 서울시 작은도서관의 운영위원회 구성 여부를 분석한 결과, 운영위원회가 구성되어 있는 작은도서관은 66.09%로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 2013년의 경우 60.20%, 2014년 69.52%, 2015년 66.09%로 2014년에는 전년에 비해 그 수가 증가하였으나 2015년에 감소한 것으로 나타났다.

〈표 11〉 서울시 작은도서관 운영위원회 구성 유무

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
있다	490	60.20	577	69.52	569	66.09
없다	317	38.94	251	30.24	292	33.91
무응답	7	0.86	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 정기모임 횟수

2015년 기준 서울시 작은도서관의 운영위원회 정기모임 횟수를 분석한 결과, 61.20%가 정기모임을 개최하고 있는 것으로 나타났다. 연 4회 이상이 42.97%로 가장 많았으며, 연 4회 이하 18.23%, 개최하지 않음 3.48% 순으로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 2013년 55.41%, 2014년 64.82%, 2015년 61.20%로 2014년에 정기모임을 개최하는 도서관의 수가 늘어났으나, 2015년에 감소한 것을 알 수 있다.

〈표 12〉 서울시 작은도서관 운영위원회 정기모임 횟수

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
연4회 이상	358	43.98	367	44.22	370	42.97
연4회 이하	93	11.43	171	20.60	157	18.23
개최하지 않음	172	21.13	28	3.37	30	3.48
기타	19	2.33	11	1.33	12	1.39
무응답	172	21.13	253	30.48	292	33.91
총계	814	100.00	830.00	100.00	861	100.00

3. 소장자료 현황

서울시 작은도서관의 소장자료 현황에 대해 알아보기 위하여 도서, 연속간행물 등의 보유 현황에 대해 분석하였다.

가. 도서자료(인쇄)

2015년 기준 서울시 작은도서관 보유장서 현황을 분석한 결과, 4,000권 이상이 71.89%로 가장 높게 나타났으며, 3,000권 이상-4,000권 미만 11.27%, 2,000권 이상-3,000권 미만 9.76% 순으로 나타났다. 연도별 보유장서 현황을 분석한 결과, 대다수 서울시 작은도서관은 4,000권 이상의 장서를 보유하고 있는 것으로 나타났다. 작은도서관이지만 2,000권 정도의 장서로는 정보서비스에 많은 한계가 있을 것으로 보인다. 따라서 이러한 도서관에 대한 지원을 강화할 필요가 있다고 본다.

〈표 13〉 서울시 작은도서관의 장서보유 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
1000권 미만	2	0.25	-	-	-	-
1000권 이상-2000권 미만	56	6.88	63	7.59	61	7.08
2000권 이상-3000권 미만	112	13.76	92	11.08	84	9.76
3000권 이상-4000권 미만	111	13.64	110	13.25	97	11.27
4000권 이상	533	65.48	565	68.07	619	71.89
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관의 지난 1년간 증가한 장서 수를 분석한 결과, 400권 이상

증가한 도서관이 50.75%로 가장 높게 나타났고, 200권 이상-300권 미만이 14.63%, 100권 이상-200권 미만 12.66% 순으로 나타났다. 연도별로 지난 1년간 증가한 장서 수를 분석한 결과, 연도에 관계없이 공통적으로 연간 400권 이상의 장서 증가가 가장 높게 나타났다.

〈표 14〉 서울시 작은도서관 연간 장서 증가량

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
100권 미만	50	6.14	66	7.95	95	11.03
100권 이상-200권 미만	86	10.57	83	10.00	109	12.66
200권 이상-300권 미만	136	16.71	154	18.55	126	14.63
300권 이상-400권 미만	98	12.04	125	15.06	94	10.92
400권 이상	418	51.35	400	48.19	437	50.75
무응답	26	3.19	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관 지난 1년간 폐기한 장서 수를 분석한 결과, 한 권도 폐기하지 않은 작은도서관이 61.90%로 나타났고, 1권 이상-100권 11.85%, 500권 이상 9.99%, 100권 이상-200권 미만 6.50% 등의 순으로 나타났다. 한 권도 폐기하지 않은 작은도서관이 61.90%로 과반수를 넘는 것으로 나타났다.

〈표 15〉 서울시 작은도서관 2015년 장서 폐기량

항목	2015	
	N	%
0권	533	61.90
1권 이상-100권 미만	102	11.85
100권 이상-200권 미만	56	6.50
200권 이상-300권 미만	48	5.57
300권 이상-400권 미만	27	3.14
400권 이상-500권 미만	9	1.05
500권 이상	86	9.99
총계	861	100.00

나. 연속간행물(인쇄)

2015년 기준 서울시 작은도서관의 총 보유중인 연속간행물 수를 분석한 결과, 없음이 55.98%로 가장 높게 나타났고 1~4종 25.67%, 5종 이상 18.35% 순으로 나타났다. 1~4종의 경우 2013년 20.27%, 2014년 24.82%, 2015년 25.67%로 점차 증가하고 있는 것으로 나타났다. 지역사회에서 연속간행물은 지역사회 소식 및 정부정책관련 소식을 신속하게 전달할 수 있는 수단이 될 수 있다. 따라서 지역에서 발간되는 간행물 및 정부간행물 등을 적극적으로 수집하여 제공할 필요가 있으며, 이러한 간행물들의 경우 무료인 경우가 많기 때문에 협력지원을 통해 정기적으로 입수하여 지역주민에게 제공하여야 한다고 본다.

〈표 16〉 서울시 작은도서관 연속간행물 수

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	49	6.02	468	56.39	482	55.98
1 ~ 4종	165	20.27	206	24.82	221	25.67
5종 이상	113	13.88	154	18.55	158	18.35
무응답	487	59.83	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관의 지난 1년간 증가한 연속간행물 수를 분석한 결과, 없음이 71.89%로 대부분의 작은도서관에서 연속간행물 수가 증가하지 않은 것으로 나타났다. 1~10종 미만과 10~20종 미만의 경우 2014년 증가 추세를 보였으나 2015년에 감소한 것을 알 수 있다.

〈표 17〉 서울시 작은도서관 연간 연속간행물의 수 증가량

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	58	7.13	571	68.80	619	71.89
1 ~ 10종 미만	181	22.24	241	29.04	227	26.36
10 ~ 20종 미만	6	0.74	14	1.69	12	1.39
20종 이상	7	0.86	2	0.24	3	0.35
무응답	562	69.04	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

다. 인쇄자료 이외의 자료 보유 여부 및 수량

2015년 기준 서울시 작은도서관의 인쇄자료 이외의 자료 보유 현황을 분석한 결과, 인쇄자료 이외 자료 보유 도서관 중 무응답을 제외하고 전자자료는 1-10건 미만이 0.46%로 가장 높게 나타났고, DVD는 1-20점 미만이 4.65%, 음향자료 CD 등은 100점 이상이 5.57%, 실물장난감 1-10개 미만 3.14% 순으로 나타났다. 분석 결과 대다수의 도서관에서 인쇄자료 이외의 자료는 보유하지 않거나 그 개수가 현저히 적은 것으로 나타났다.

〈표 18〉 서울시 작은도서관의 인쇄자료 이외의 자료 보유 여부 및 수량

항목	2015년		
	N	%	
전자자료	없음	1	0.12
	1-10건 미만	4	0.46
	10-20건 미만	2	0.23
	20-30건 미만	2	0.23
	30건 이상	3	0.35
	무응답	849	98.61
	총계	861	100.00
DVD	없음	-	-
	1-20점 미만	40	4.65
	20-40점 미만	14	1.63
	40-60점 미만	9	1.05
	60-80점 미만	8	0.93
	80-100점 미만	4	0.46
	100점 이상	30	3.48
무응답	756	87.80	
총계	861	100.00	

음향자료 CD 등	없음	-	-
	1-20점 미만	33	3.83
	20-40점 미만	26	3.02
	40-60점 미만	21	2.44
	60-80점 미만	10	1.16
	80-100점 미만	2	0.23
	100점 이상	48	5.57
	무응답	721	83.74
총계	861	100.00	
실물장난감 등	없음	-	-
	1-10개 미만	27	3.14
	10-20개 미만	13	1.51
	20-30개 미만	5	0.58
	30개 이상	10	1.16
	무응답	806	93.61
	총계	861	100.00
기타	-	19	2.21
	총계	19	2.21

4. 인력 및 교육현황

서울시 작은도서관의 인력 및 교육현황을 알아보기 위하여 직원, 자원봉사자, 사서자격증 보유자 현황 등 인력현황을 조사 분석하였으며, 도서관운영관련 교육 현황을 분석하였다.

가. 인력 현황

2015년 기준 서울시 작은도서관의 상근직원 현황을 분석한 결과, 없음 55.75%, 1명 32.17%, 2명 이상 12.08%로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 1명 이상의 경우 2013년 47.05%, 2014년 37.83%, 2015년 32.17%로 지속적으로 감소하였으며, 2명 이상의 경우 2013년 13.51%, 2014년 11.33%, 2015년 12.08%로 2014년 감소하였으나 2015년 증가 추세를 보였다.

2015년 기준 서울시 작은도서관의 시간제직원 현황을 분석한 결과, 없음 83.39%, 1명 12.08%, 2명 이상 4.53%로 나타나, 대부분의 작은도서관에 시간제직원이 없는 것으로 나타났다. 연도별 시간제직원 현황을 분석한 결과, 전반적으로 2014년에 증가 추세를 보였으나 2015년에 감소한 것을 알 수 있다.

〈표 19〉 서울시 작은도서관 직원 현황

항목	2013년		2014년		2015년		
	N	%	N	%	N	%	
상근	없음	180	22.11	420	50.60	480	55.75
	1명	383	47.05	314	37.83	277	32.17
	2명 이상	110	13.51	94	11.33	104	12.08
	무응답	141	17.32	2	0.24	-	-
	전체	814	100.00	830	100.00	861	100
시간제	없음	354	43.49	655	78.92	718	83.39
	1명	60	7.37	124	14.94	104	12.08
	2명 이상	25	3.07	49	5.90	39	4.53
	무응답	375	46.07	2	0.24	-	-
	전체	814	100.00	830	100.00	861	100

2015년 기준 등록자원봉사자 현황을 분석한 결과, 없음 28.57%, 15명 이상 22.18%, 10-15명 미만 19.74% 순으로 나타났다. 등록자원봉사자의 수가 10-15명 미만인 경우 2013년 17.08%, 2014년 17.11%, 2015년 19.74%로 지속적으로 증가하고 있음을 알 수 있다. 연도별 비등록 자원봉사자 현황을 분석한 결과, 5명-10명 미만과 15명 이상의 비등록자원봉사자가 있는 작은도서관의 수가 점차 늘어나고 있는 것으로 나타났다.

〈표 20〉 서울시 작은도서관 자원봉사자 현황

항목	2013년		2014년		2015년		
	N	%	N	%	N	%	
등록 자원봉사자	없음	113	13.88	238	28.67	246	28.57
	1-5명 미만	124	15.23	160	19.28	146	16.96
	5-10명 미만	115	14.13	112	13.49	108	12.54
	10-15명 미만	139	17.08	142	17.11	170	19.74
	15명 이상	199	24.45	176	21.20	191	22.18
	무응답	124	15.23	2	0.24	-	-
전체	814	100.00	830	100.00	861	100	
비등록 자원봉사자	없음	340	41.77	510	61.45	527	61.21
	1-5명 미만	84	10.32	152	18.31	140	16.26
	5-10명 미만	44	5.41	59	7.11	64	7.43
	10-15명 미만	28	3.44	56	6.75	51	5.92
	15명 이상	31	3.81	51	6.14	79	9.18
	무응답	287	35.26	2	0.24	-	-
전체	814	100.00	830	100.00	861	100	

2015년 기준 서울시 작은도서관 직원의 사서자격증 보유 현황을 분석한 결과, 없음이 91.87%로 가장 높게 나타났고, 1명 6.04%, 2명 이상 2.09%로 나타났다. 연도별 직원의 사서자격증 보유 현황을 분석한 결과, 대다수의 직원이 사서자격증을 보유하지 않은 것으로 나타났다.

2015년 기준 서울시 작은도서관 자원봉사자의 사서자격증 보유 현황을 분석한 결과, 없음이 93.03%로 가장 높게 나타났고, 1명 5.69%, 2명 이상 1.28%로 나타났다. 작은도서관의 사서자격증 소지자 비율은 매우 낮은 것을 알 수 있다.

〈표 21〉 서울시 작은도서관 사서자격증 보유자 현황

항목	2013년		2014년		2015년		
	N	%	N	%	N	%	
직원	없음	396	48.65	748	90.12	791	91.87
	1명	63	7.74	64	7.71	52	6.04
	2명 이상	13	1.6	16	1.93	18	2.09
	무응답	342	42.01	2	0.24	-	-
	총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00
자원봉사자	없음	426	52.33	772	93.01	801	93.03
	1명	34	4.18	44	5.30	49	5.69
	2명 이상	19	2.33	12	1.45	11	1.28
	무응답	335	41.15	2	0.24	-	-
	총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 교육 현황

2015년 기준 도서관운영관련 교육이수를 받은 직원 수를 분석한 결과, 1명 12.08%, 2명 이상 4.18%로 나타났다. 연도별 교육현황을 분석한 결과, 1명의 경우 2013년 11.43%, 2014년 14.82%, 2015년 12.08%로 증가했다가 감소하였으며, 2명 이상의 경우 2013년 4.79%, 2014년 4.34%, 2015년 4.18%로 계속 감소하고 있는 것을 알 수 있다.

<표 22> 서울시 작은도서관 도서관 운영관련 교육이수 직원 인원수 현황

항목	2013년		2014년		2015년		
	N	%	N	%	N	%	
직원 인원수	없음	341	41.89	-	-	-	-
	1명	93	11.43	123	14.82	104	12.08
	2명 이상	39	4.79	36	4.34	36	4.18
	무응답	341	41.89	671	80.84	721	83.74
	전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관 직원의 도서관운영관련 교육이수시간을 분석한 결과, 1시간-50시간 미만 14.63%, 50시간-100시간 미만 1.39%로 나타났다.

<표 23> 서울시 작은도서관 도서관 운영관련 직원 교육이수시간 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	342	42.01	-	-	-	-
1시간-50시간 미만	127	15.60	142	17.11	126	14.63
50시간-100시간 미만	4	0.49	15	1.81	12	1.39
100시간-150시간 미만	-	-	1	0.12	1	0.12
150시간 이상	-	-	1	0.12	1	0.12
무응답	341	41.89	671	80.84	721	83.74
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 도서관 운영관련 교육이수를 받은 자원봉사자의 수를 분석한 결과, 2명 이상 20.67%, 1명 8.13%로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 2013년 24.07%, 2014년 26.02%, 2015년 28.80%로 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타났다.

<표 24> 서울시 작은도서관 도서관 교육이수 자원봉사자 인원수 현황

항목	2013년		2014년		2015년		
	N	%	N	%	N	%	
자원봉사자 인원수	없음	301	36.98	-	-	-	-
	1명	54	6.63	64	7.71	70	8.13
	2명 이상	142	17.44	152	18.31	178	20.67
	무응답	317	38.94	614	73.98	613	71.20
	전체	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관 자원봉사자의 도서관 운영관련 교육이수시간을 분석한 결과, 1시간-50시간 미만 26.95%, 50시간-100시간 미만 1.16%로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 1시간-50시간 미만의 경우 2013년 18.55%, 2014년 24.70%, 2015년 26.95%

로 지속적으로 증가하고 있음을 알 수 있다.

〈표 25〉 서울시 작은도서관 도서관 운영관련 자원봉사자 교육이수시간 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	305	37.47	-	-	-	-
1시간 이상 - 50시간 미만	151	18.55	205	24.70	232	26.95
50시간 이상 - 100시간 미만	26	3.19	5	0.60	10	1.16
100시간 이상 - 150시간 미만	7	0.86	3	0.36	3	0.35
150시간 이상	3	0.37	3	0.36	3	0.35
무응답	322	39.56	614	73.98	613	71.20
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

5. 작은도서관 시설 현황

서울시 작은도서관의 시설 현황을 알아보기 위하여 건물면적, 열람석 등의 현황을 분석하였다.

가. 건물면적 현황

2015년 기준 서울시 작은도서관 건물면적 현황을 분석한 결과, 33-66㎡가 38.44%로 가장 높게 나타났고, 99㎡이상 36.24%, 66㎡-99㎡ 25.32% 순으로 나타났다. 도서관법 시행령 제3조에 의하면 도서관자료의 시설 기준이 되는 건물면적은 33㎡로 나타나지만 2013년의 경우 33㎡ 미만인 도서관이 5.90%로 나타났다. 연도별 건물면적을 분석한 결과, 대다수 서울시 작은도서관은 33㎡-66㎡ 미만이 가장 높게 나타났다.

〈표 26〉 서울시 작은도서관 건물면적 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
33㎡ 미만	48	5.90	-	-	-	-
33㎡이상-66㎡ 미만	315	38.70	324	39.04	331	38.44
66㎡이상-99㎡ 미만	195	23.96	204	24.58	218	25.32
99㎡ 이상	256	31.45	302	36.39	312	36.24
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 열람석 현황

2015년 기준 서울시 작은도서관 열람석 현황을 분석한 결과, 20석-27석 미만이 26.25%로 가장 높게 나타났고, 6석-13석 미만 21.14%, 13-20석 미만 15.10% 순으로 나타났다. 도서관법 시행령 제3조에 의하면 도서관자료의 시설 기준이 되는 열람석 수는 6석 이상으로 나타나지만 2013년의 경우 6석 미만의 도서관이 15개(1.84%)로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 매년 공통적으로 20석-27석 미만의 열람석 수를 가진 작은도서관이 가장 많은 것으로 나타났다.

〈표 27〉 서울시 작은도서관 열람석 수 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
6석 미만	15	1.84	-	-	-	-
6석 이상-13석 미만	199	24.45	194	23.37	182	21.14
13석 이상-20석 미만	123	15.11	127	15.30	130	15.10
20석 이상-27석 미만	194	23.83	203	24.46	226	26.25
27석 이상-34석 미만	101	12.41	120	14.46	121	14.05
34석 이상-41석 미만	61	7.49	67	8.07	83	9.64
41석 이상-48석 미만	18	2.21	24	2.89	19	2.21
48석 이상	101	12.41	95	11.45	100	11.61
무응답	2	0.25	-	-	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

6. 작은도서관 서비스 현황

서울시 작은도서관의 서비스 현황을 알아보기 위하여 대출, 이용자, 독서 프로그램 등의 현황을 분석하였다.

가. 작은도서관 대출현황

2015년 기준 관외대출여부에 대해 분석한 결과, 89.55%의 작은도서관에서 관외대출을 하고 있는 것으로 나타났으며, 10.45%의 작은도서관은 관외대출을 하지 않는 것으로 나타났다. 관외대출을 실시하는 작은도서관의 경우 2013년 93.73%, 2014년 89.64%, 2015년 89.55%로 점차 감소하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 28〉 서울시 작은도서관 도서 관외대출여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
관외대출 실시	763	93.73	744	89.64	771	89.55
관외대출 미실시	49	6.02	84	10.12	90	10.45
합계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 관외대출 미실시 사유를 분석한 결과, 운영방침이 54건, 대출관리시스템 부재 32건, 대출책수 부족 6건 순으로 나타났다. 기타로는 일부도서만 가능, 회원만 가능, 아동 돌봄프로그램 진행, 운영인원 부족, 도서 정리 중, 실시 예정 등으로 나타났다. 2013년의 경우 대출관리시스템 부재가 24건으로 가장 높게 나타났으며, 2014년의 경우 운영방침과 대출관리시스템 부재가 각 34건으로 가장 높게 나타났다.

〈표 29〉 서울시 작은도서관 관외대출 미 실시 사유 (복수응답)

항목	2013	2014	2015
	N	N	N
운영방침	15	34	54
대출책수 부족	5	7	6
대출관리시스템 부재	24	34	32
기타	9	19	14

2015년 기준 대출도서 관리현황을 분석한 결과, 전용프로그램 사용이 69.34%, 장부에 수기입력이 15.45%로 나타났고, 전용프로그램의 경우 KOLASYS와 일루스, 책꽂이, KOLAS 등을 사용하고 있는 것으로 나타났다. 연도별 대출도서 관리현황을 분석한 결과 2013년 이후부터 장부에 수기입력이 감소하고, 전용프로그램 사용이 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 30〉 서울시 작은도서관 대출도서 관리현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
장부에 수기입력	527	64.74	135	16.27	133	15.45
전용프로그램 사용	255	31.33	491	59.16	597	69.34
기타	0	0.00	118	14.22	41	4.76
무응답	32	3.93	86	10.36	90	10.45
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 전용 프로그램의 공공도서관 연계여부에 대해 분석한 결과, 연계하고 있음이 35.77%, 연계하고 있지 않음이 53.77%로 나타났다. 점차적으로 연계 현황은 증가하고 있음을 알 수 있다.

〈표 31〉 서울시 작은도서관 전용 프로그램의 공공도서관 연계 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연계하고 있음	255	31.33	259	31.20	308	35.77
연계하고 있지 않음	527	64.74	485	58.43	463	53.77
무응답	32	3.93	86	10.36	90	10.45
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 연간도서 대출권수에 대해 분석한 결과, 1권 이상-2,000권 미만이 35.42%로 가장 높게 나타났고, 8,000권 이상이 22.42%, 2000권 이상-4000권 미만이 14.40% 순으로 나타났다. 연도별 연간 도서 대출 권 수를 분석한 결과, 2013년, 2014년 모두 각 36.98%, 34.10%로 1권 이상-2,000권 미만이 가장 높게 나타났다.

〈표 32〉 서울시 작은도서관 연간 도서 대출 권 수 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
1권 이상-2000권 미만	301	36.98	283	34.10	305	35.42
2,000권 이상-4,000권 미만	132	16.22	127	15.30	124	14.40
4,000권 이상-6,000권 미만	72	8.85	85	10.24	97	11.27
6,000권 이상-8,000권 미만	62	7.62	71	8.55	52	6.04
8,000권 이상	194	23.83	178	21.45	193	22.42
무응답	53	6.51	86	10.36	90	10.45
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 작은도서관 이용자 현황

2015년 기준 이용자 수를 분석한 결과, 연 5,000명 이상이 46.69%로 가장 높게 나타났으며 연 2,000명-4,000명 미만인 22.42%, 연 1,000명-2,000명 미만 12.54% 순으로 나타났다. 연도별 이용자 수를 분석한 결과, 연 5,000명 이상이 2013년 36.61%, 2014년 43.98%, 2015년 46.69%로 점차 증가하고 있는 것으로 나타났다.

<표 33> 연간 총 이용자 수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연 1,000명 미만	133	16.34	96	11.57	102	11.85
연 1,000명-2,000명 미만	130	15.97	116	13.98	108	12.54
연 2,000명-4,000명 미만	181	22.24	197	23.73	193	22.42
연 4,000명-5,000명 미만	60	7.37	54	6.51	56	6.50
연 5,000명 이상	298	36.61	365	43.98	402	46.69
무응답	12	1.47	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 이용자 수를 분석한 결과, 500명 미만이 60.74%로 가장 높게 나타났으며 500명-1,000명 미만이 23.69%, 1,000명-1,500명 미만 6.85% 순으로 나타났다. 연도별로 보았을 때, 500명 이상-1,000명 미만과 2,000명 이상이 점차 증가하고 있는 것으로 나타났다.

<표 34> 서울시 작은도서관 월간 1일 평균 총 이용자 수(명)

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
500명 미만	530	65.11	517	62.29	523	60.74
500명 이상-1,000명 미만	157	19.29	191	23.01	204	23.69
1,000명 이상-1,500명 미만	62	7.62	44	5.30	59	6.85
1,500명 이상-2,000명 미만	19	2.33	31	3.73	27	3.14
2,000명 이상	35	4.30	45	5.42	48	5.57
무응답	11	1.35	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 1일 평균 총 이용자 수를 분석한 결과, 20명 미만 52.38%, 20명 이상-40명 미만 29.38%, 40명 이상-60명 8.59% 순으로 나타났다. 연도별 1일 평균 총 이용자 수를 분석한 결과 20명 이상-40명 미만, 60명 이상-80명 미만 항목이 지속적으로 증가추세를 보였다.

<표 35> 서울시 작은도서관 1일 평균 총 이용자 수(명)

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
20명 미만	449	55.16	455	54.82	451	52.38
20명 이상-40명 미만	212	26.04	224	26.99	253	29.38
40명 이상-60명 미만	75	9.21	68	8.19	74	8.59
60명 이상-80명 미만	28	3.44	30	3.61	37	4.30
80명 이상-100명 미만	8	0.98	17	2.05	17	1.97
100명 이상	31	3.81	34	4.10	29	3.37
무응답	11	1.35	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 등록된 총 이용자 수를 분석한 결과, 600명 이상이 32.64%로 가장 높게 나타났다으며, 1명 이상-200명 미만 19.63%, 200명 이상-400명 미만 8.36% 순으로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 없음, 1명 이상-200명 미만, 400명-600명 미만, 600명 이상의 경우 지속적으로 감소하고 있음을 알 수 있다.

〈표 36〉 서울시 작은도서관 등록된 총 이용자 수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
없음	19	2.33	-	-	-	-
1명 이상-200명 미만	184	22.60	196	23.61	169	19.63
200명 이상-400명 미만	114	14.00	90	10.84	72	8.36
400명 이상-600명 미만	63	7.74	50	6.02	58	6.74
600명 이상	368	45.21	302	36.39	281	32.64
무응답	66	8.11	192	23.13	281	32.64
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

다. 독서 프로그램 운영 현황

2015년 기준 독서 프로그램 실시 여부를 분석한 결과, 독서 프로그램을 실시하고 있는 작은도서관은 65.16%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과 2013년이 54.67%, 2014년이 58.92%, 2015년이 65.16%로 독서 프로그램 실시가 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 37〉 서울시 작은도서관의 독서 프로그램 실시 여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
실시	445	54.67	489	58.92	561	65.16
미실시	225	27.64	23	2.77	20	2.32
무응답	144	17.69	318	38.31	280	32.52
총계	814	100.00	830	100.00	861	100

2015년 기준 주기적인 독서 프로그램 실시 횟수를 분석한 결과, 연도에 상관없이 연 1회-12회가 가장 많이 실시되었으며, 연 49회 이상, 연 25회-48회 등의 순으로 실시 횟수가 나타났다.

〈표 38〉 서울시 작은도서관 주기적인 독서 프로그램 실시 횟수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연 1회-12회	234	52.58	240	49.08	262	46.70
연 13회-24회	52	11.69	61	12.47	65	11.59
연 25회-48회	63	14.16	82	16.77	88	15.69
연 49회 이상	96	21.57	106	21.68	146	26.02
총계	445	100.00	489	100.00	561	100.00

2015년 기준 일회성 독서 프로그램을 실시 여부를 분석한 결과, 일회성 독서프로그램을

실시하고 있는 도서관은 65.16%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 2013년이 54.79%, 2014년이 58.80%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 39〉 서울시 작은도서관의 일회성 독서프로그램 실시 여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
실시	446	54.79	488	58.80	561	65.16
미실시	225	27.64	24	2.89	22	2.56
무응답	143	17.57	318	38.31	278	32.29
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 일회성 독서 프로그램 실시 횟수를 분석한 결과, 연간 1-4회가 78.07%로 가장 높게 나타났고, 연간 5회 이상이 21.93%로 나타났다. 연간 1-4회의 경우 2013년이 85.43%, 2014년이 79.51%로 일회성 독서프로그램 실시 횟수가 점차 감소하는 것으로 나타났다. 연간 5회 이상의 경우 2013년이 14.57%, 2014년이 20.49%로 일회성 독서프로그램 실시 횟수가 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 40〉 서울시 작은도서관의 일회성 독서프로그램 실시 횟수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연간 1-4회	381	85.43	388	79.51	438	78.07
연간 5회 이상	65	14.57	100	20.49	123	21.93
총계	446	100.00	488	100.00	561	100.00

2015년 기준 독서 프로그램 연간 총 참여인원 수를 분석한 결과, 300명 미만이 43.09%, 500명 이상이 16.14%, 300명 이상-500명 미만이 8.01% 순으로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 2013년의 경우 300명 미만이 47.42%, 2014년이 39.16%로 연도에 상관없이 300명 미만이 가장 높게 나타났다.

〈표 41〉 서울시 작은도서관 독서 프로그램 연간 총 참여인원 수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
300명 미만	386	47.42	325	39.16	371	43.09
300명 이상-500명미만	74	9.09	56	6.75	69	8.01
500명 이상	108	13.27	131	15.78	139	16.14
무응답	246	30.22	318	38.31	282	32.75
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

라. 문화 프로그램 운영 현황

2015년 기준 문화 프로그램 실시 여부를 분석한 결과, 실시하고 있는 도서관이 49.83%로 나타났고, 6.50%의 작은도서관이 실시하고 있지 않는 것으로 나타났다. 연도별로 분석한 결

과, 2013년이 41.28%, 2014년이 49.28%로 나타나 점차 문화 프로그램 실시가 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 42〉 서울시 작은도서관의 문화 프로그램 실시 여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
실시	336	41.28	409	49.28	429	49.83
미실시	200	24.57	34	4.10	56	6.50
무응답	278	34.15	387	46.63	376	43.67
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 주기적 독서 프로그램 실시 횟수를 분석한 결과, 연 1회-12회가 51.05%, 연 49회 이상이 24.01%, 연25회-48회 이상이 13.29%, 연 13회-24회가 11.66%순으로 나타났다. 연 49회 이상의 경우 2013년 17.56%, 2014년 20.78%, 2015년 24.01%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 43〉 서울시 작은도서관의 문화 프로그램 실시 횟수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연 1회-12회	219	65.18	210	51.34	219	51.05
연 13회-24회	30	8.93	54	13.20	50	11.66
연 25회-48회	28	8.33	60	14.67	57	13.29
연 49회 이상	59	17.56	85	20.78	103	24.01
총계	336	100.00	409	100.00	429	100.00

2015년 기준 일회성 문화 프로그램 실시 여부를 분석한 결과, 49.94%의 도서관이 문화 프로그램을 실시하고 있었으며, 6.74%의 도서관이 미실시하고 있는 것으로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 2013년 41.28%, 2014년 49.28%, 2015년 49.94%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 44〉 서울시 작은도서관의 일회성 문화 프로그램 실시여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
실시	336	41.28	409	49.28	430	49.94
미실시	201	24.69	36	4.34	58	6.74
무응답	277	34.03	385	46.39	373	43.32
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 일회성 문화 프로그램 실시 횟수를 분석한 결과, 연간 1-4회가 69.30%, 연간 5회 이상이 30.70%로 나타났다. 연 5회의 경우 2013년이 20.83%, 2014년이 26.65%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 45〉 서울시 작은도서관의 일회성 문화 프로그램 실시 횟수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
연간 1-4회	266	79.17	300	73.35	298	69.30
연간 5회 이상	70	20.83	109	26.65	132	30.70
총계	336	100.00	409	100.00	430	100.00

2015년 기준 문화 프로그램 연간 총 참여인원 수를 분석한 결과, 300명 미만이 35.89%로 가장 높게 나타났으며, 500명 이상이 13.24%, 300명-500명 미만이 7.08%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 300명 미만이 2013년 52.46%, 2014년 34.34%, 2015년 35.89%로 크게 감소한 것으로 나타났다.

〈표 46〉 서울시 작은도서관의 문화 프로그램 실시 횟수

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
300명 미만	427	52.46	285	34.34	309	35.89
300명-500명 미만	29	3.56	46	5.54	61	7.08
500명 이상	80	9.83	112	13.49	114	13.24
무응답	278	34.15	387	46.63	377	43.79
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

7. 서울시 작은도서관 예산 현황

서울시 작은도서관의 예산 현황을 알아보기 위하여 재정자립도, 수입원, 지출내역에 대해 분석하였다.

가. 작은도서관 재정자립도

2015년 기준 작은도서관 재정자립도 현황을 분석한 결과, 자부담 50% 이상이 36.82%로 가장 높게 나타났으며, 자부담 없음 3.83%, 자부담 30% 이상 3.72% 순으로 나타났다. 연도별 서울시 작은도서관 재정자립도의 경우 공통적으로 자부담 50% 이상이 가장 높게 나타났다.

〈표 47〉 서울시 작은도서관 재정자립도 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
자부담 50% 이상	352	43.24	302	36.39	317	36.82
자부담 30% 이상	28	3.44	31	3.73	32	3.72
자부담 10% 이상	78	9.58	27	3.25	25	2.90
자부담 없음	277	34.03	56	6.75	33	3.83
기타	19	2.33	21	2.53	43	4.99
무응답	60	7.37	393	47.35	411	47.74
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

나. 작년 한 해 도서관 수입원(중복응답 가능)

연도별 수입원에 대해 분석한 결과, 2013년에는 행정기관 지원이 가장 높았으며, 2014년과 2015년에 자부담이 가장 높게 나타났다.

〈표 48〉 서울시 작은도서관 수입원(중복 가능)

항목	2013	2014	2015
행정기관 지원	599	183	184
회원회비 및 이용료	130	57	55
후원금	165	101	105
자부담(운영자 자체 부담)	397	347	325
기타	45	67	87

다. 작년 한 해 도서관 예산 현황(예산 지출내역)

2015년 기준 서울시 작은도서관의 작년 한 해 도서관 도서구입비 현황을 분석한 결과, 연 100만원-300만원 미만 40.42%, 연 300만원 이상 38.33% 순으로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 도서구입비가 없는 도서관의 수가 2013년 5.16%, 2014년 10.48%, 2015년 14.29%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 49〉 서울시 작은도서관 도서구입비 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	42	5.16	87	10.48	123	14.29
연 100만원 미만	55	6.76	63	7.59	60	6.97
연 100만원-300만원 미만	325	39.93	380	45.78	348	40.42
연 300만원 이상	337	41.40	297	35.78	330	38.33
무응답	55	6.76	3	0.36	0	0.00
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관의 작년 한 해 도서관 인건비 현황을 분석한 결과, 없음이 54.47%로 가장 높게 나타났고, 500만원 이상이 29.27%, 200-500만원 미만 9.29%, 200만원 미만 6.97% 순으로 나타났다. 200-500만원 미만, 500만원 이상은 2013년 7.74%, 19.53%, 2014년 8.19%, 23.25%, 2015년 9.29%, 29.27%로 점차 증가하는 것으로 나타났다.

〈표 50〉 서울시 작은도서관 인건비 현황(예산 지출내역)

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
없음	271	33.29	502	60.48	469	54.47
200만원 미만	37	4.55	65	7.83	60	6.97
200-500만원 미만	63	7.74	68	8.19	80	9.29
500만원 이상	159	19.53	193	23.25	252	29.27
무응답	284	34.89	2	0.24	-	-
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관의 작년 한 해 도서관 운영비 현황을 분석한 결과, 연 200만원 미만 38.10%, 연 500만원 이상 24.27%, 연 200-500만원 미만 21.49%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 운영비가 연 200-500만원 미만과 연 500만원 이상인 도서관의 수가

2013년 18.43%, 20.64%, 2014년 20.36%, 21.69%, 2015년 21.49%, 24.27%로 점차 증가한 것으로 나타났다.

<표 51> 서울시 작은도서관 운영비 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	59	7.25	173	20.84	138	16.03
연 200만원 미만	334	41.03	305	36.75	328	38.10
연 200-500만원 미만	150	18.43	169	20.36	185	21.49
연 500만원 이상	168	20.64	180	21.69	209	24.27
무응답	103	12.65	3	0.36	1	0.12
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

8. 지자체 및 공공도서관의 지원 및 연계사항

서울시 작은도서관의 지자체 및 공공도서관의 지원 및 연계사항에 대해 알아보기 위해 상호대차서비스 제공 유무, 순회사서서비스 활용 유무에 대해 분석하였다.

가. 상호대차서비스 제공 유무

2015년 기준 상호대차서비스를 제공 유무를 분석한 결과, 제공함이 20.56%로 나타났고, 제공하지 않음이 79.44%로 나타났다. 데이터가 없는 2014년을 제외하고 상호대차서비스를 제공하는 작은도서관은 2013년 19.53%에서 2015년 20.56%로 증가하였고, 상호대차서비스를 제공하지 않는 작은도서관은 2013년 80.47%, 2015년 79.44%로 감소하는 것으로 나타났다.

<표 52> 서울시 작은도서관 상호대차서비스 제공 유무

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
제공함	159	19.53	-	-	177	20.56
제공하지 않음	655	80.47	-	-	684	79.44
총계	814	100.00	-	-	861	100.00

나. 순회사서서비스 활용 유무

2015년 기준 순회사서서비스를 활용유무를 분석한 결과, 활용함이 20.67%로 나타났고, 활용하지 않음이 79.33%으로 나타났다. 순회사서서비스를 활용하는 작은도서관의 수는 2013년 13.14%, 2014년 21.33%, 2015년 20.67%로 나타났으며, 2014년에 비해 2015년의 순회사서서비스 활용 비율은 다소 감소하는 것으로 분석되었다.

<표 53> 서울시 작은도서관 순회사서서비스 활용 유무

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
활용 함	107	13.14	177	21.33	178	20.67
활용하지 않음	706	86.73	651	78.43	683	79.33
무응답	1	0.12	2	0.24	0	0.0
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

다. 지난 한 해 지원 현황

2015년 기준 지자체나 공공도서관으로부터의 지원 여부를 분석한 결과, 지원받음이 31.71%로 나타났고, 지원받지 않음이 20.56%로 나타났다. 지자체나 공공도서관으로부터 지원을 받은 도서관의 경우 2013년 81.70%에서 2014년 12.89%로 큰 폭으로 줄어들었지만, 2015년 31.71%로 증가한 것을 알 수 있다.

<표 54> 서울시 작은도서관의 지난한해 지자체나 공공도서관으로부터의 지원 여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
지원받음	665	81.70	107	12.89	273	31.71
지원받지 않음	148	18.18	721	86.87	177	20.56
무응답	1	0.12	2	0.24	411	47.74
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 지난 한해 인력에 대한 지원 여부를 분석한 결과, 지원받지 않음이 16.03%, 지원받음이 4.18%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 2013년 16.58%, 2014년 2.65%, 2015년 4.18%로 나타나 크게 감소 후 증가하고 있는 것으로 나타났다.

<표 55> 서울시 작은도서관의 인력지원 여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
지원받지 않음	358	43.98	113	13.61	114	16.03
지원받음	135	16.58	22	2.65	36	4.18
무응답	321	39.43	695	83.73	711	100.00
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 지난 한해 지원 받은 인력 수를 분석한 결과, 1명이 2.81%, 2명이 1.20%, 3명이 0.40%로 나타났다.

<표 56> 서울시 작은도서관의 인력지원 현황

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
1명	89	19.52	10	1.39	21	2.81
2명	38	8.33	8	1.12	9	1.20
3명	3	0.66	2	0.28	3	0.40
4명	2	0.44	1	0.14	1	0.13
5명 이상	3	0.66	1	0.14	2	0.27
무응답	321	70.39	695	96.93	711	95.18
총계	456	100.00	717	100.00	747	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관이 지원받은 예산을 분석한 결과, 500만원 미만 24.51%, 없음 3.37%, 500만원 이상-1,000만원 미만 0.81% 순으로 나타났다. 연도별로 분석한 결

과, 없음을 제외한 모든 항목이 지속적으로 감소한 것을 알 수 있다.

〈표 57〉 서울시 작은도서관의 지원받은 예산 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	67	8.23	14	1.69	29	3.37
500만원 미만	383	47.05	209	25.18	211	24.51
500만원 이상-1,000만원 미만	94	11.55	2	0.24	7	0.81
1,000만원 이상	135	16.58	11	1.33	5	0.58
무응답	135	16.58	594	71.57	609	70.73
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관이 지원받은 장서를 분석한 결과, 1권 이상-200권 미만 8.83%, 없음 6.39%, 200권 이상-400권 미만 3.95% 순으로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 없음, 200권 이상-400권 미만, 400권 이상의 경우 지속적으로 감소하였고, 1권 이상-200권 미만의 경우 2014년에 감소하였으나 2015년에는 근소하게 증가한 것을 알 수 있다.

〈표 58〉 서울시 작은도서관의 지난 한 해 지원받은 장서(권) 현황

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	162	19.90	57	6.87	55	6.39
1권 이상-200권 미만	86	10.57	51	6.14	76	8.83
200권 이상-400권 미만	119	14.62	47	5.66	34	3.95
400권 이상	100	12.29	17	2.05	13	1.51
무응답	347	42.63	658	79.28	683	79.33
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

2015년 기준 서울시 작은도서관이 지원받은 독서/문화프로그램을 분석한 결과, 1건-20건 미만 10.57%, 없음 8.25%로 나타났다. 연도별로 분석한 결과, 없음, 40건 이상의 경우 감소하였고, 1건-20건 미만의 경우 2014년 감소하였다가 2015년 증가 추세를 보이고 있다.

〈표 59〉 서울시 작은도서관의 지난 한 해 지원받은 독서/문화프로그램(건)

항목	2013년		2014년		2015년	
	N	%	N	%	N	%
없음	232	28.50	76	9.16	71	8.25
1건 이상-20건 미만	132	16.22	49	5.90	91	10.57
20건 이상-40건 미만	0	0.00	1	0.12	1	0.12
40건 이상	3	0.37	1	0.12	1	0.12
무응답	447	54.91	703	84.70	697	80.95
총계	814	100.00	830	100.00	861	100.00

9. 작은도서관 홍보

서울시 작은도서관 홍보 현황을 알아보기 위해 홍보활동 실시 여부, 홍보방법에 대해 분석하였다.

가. 도서관 홍보활동 실시 여부

2015년 기준, 작은도서관 홍보 실시 여부에 대해 분석한 결과, 실시가 69.92%로 나타났고, 미실시가 30.08%로 나타났고, 연도별 홍보활동 실시는 큰 변화가 없는 것으로 나타났다.

〈표 60〉 서울시 작은도서관의 홍보활동 실시여부

항목	2013		2014		2015	
	N	%	N	%	N	%
실시	-	-	576	69.15	602	69.92
미실시	-	-	252	30.25	259	30.08
무응답	-	-	5	0.60	0	0.00
총계	-	-	833	100.00	861	100

나. 홍보방법

서울시 작은도서관의 홍보방법에 대해 분석한 결과, 2014년, 2015년 작은도서관 모두 5개 항목의 방법으로 홍보활동을 실시하고 있었다. 2014년과 2015년 모두 도서관 내 안내자료 비치 등을 통해 홍보활동을 많이 실시하는 것으로 나타났고, 그 다음으로 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보 방법과, 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포 순으로 나타났다.

〈표 61〉 서울시 작은도서관의 홍보활동 실시여부(복수응답)

항목	2013	2014	2015
지역매체(지역방송, 지역신문 등) 활용	-	124	134
인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포	-	285	371
간행물(소식지 등) 발간	-	125	120
인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보	-	279	303
도서관 내 안내자료 비치	-	293	357

V. 작은도서관 설립주체별 현황

서울시 작은도서관 운영주체 현황을 알아보기 위하여 서울시 작은도서관 수, 자치구별 현황 등을 분석하였다.

가. 서울특별시 작은도서관 수 현황

2015년 기준 서울시 자치구별 작은도서관 현황을 분석한 결과, 공립 작은도서관이 가장 많은 자치구는 관악구이며, 사립 작은도서관이 가장 많은 지역은 은평구 82.00%로 나타났다. 서울시 공·사립 작은도서관의 비율 차이가 가장 큰 자치구는 은평구이며, 공립이 12.00%, 사립이 82.00%로 나타났다.

〈표 62〉 서울시 자치구별 작은도서관 현황

기초 단체별	2014년					2015년				
	공립	비율	사립	비율	전체	공립	비율	사립	비율	전체
강남구	12	80.00%	3	20.00%	15	14	67.00%	7	33.00%	21
강동구	21	66.00%	11	34.00%	32	22	71.00%	9	29.00%	31
강북구	10	30.00%	23	70.00%	33	10	26.00%	29	74.00%	39
강서구	23	55.00%	19	45.00%	42	24	53.00%	21	47.00%	45
관악구	32	73.00%	12	27.00%	44	33	72.00%	13	28.00%	46
광진구	14	54.00%	12	46.00%	26	14	48.00%	15	52.00%	29
구로구	14	25.00%	41	75.00%	55	14	25.00%	43	75.00%	57
금천구	10	59.00%	7	41.00%	17	10	59.00%	7	41.00%	17
노원구	23	68.00%	11	32.00%	34	22	65.00%	12	35.00%	34
도봉구	15	52.00%	14	48.00%	29	15	60.00%	10	40.00%	25
동대문구	12	50.00%	12	50.00%	24	13	52.00%	12	48.00%	25
동작구	18	51.00%	17	49.00%	35	18	49.00%	19	51.00%	37
마포구	14	47.00%	16	53.00%	30	15	50.00%	15	50.00%	30
서대문구	10	45.00%	12	55.00%	22	11	50.00%	11	50.00%	22
서초구	19	58.00%	14	42.00%	33	20	51.00%	19	49.00%	39
성동구	14	64.00%	8	36.00%	22	15	65.00%	8	35.00%	23
성북구	16	35.00%	30	65.00%	46	13	28.00%	34	72.00%	47
송파구	22	45.00%	27	55.00%	49	24	49.00%	25	51.00%	49
양천구	18	43.00%	24	57.00%	42	17	44.00%	22	56.00%	39
영등포구	20	57.00%	15	43.00%	35	20	53.00%	18	47.00%	38
용산구	12	52.00%	11	48.00%	23	11	48.00%	12	52.00%	23
은평구	14	20.00%	55	80.00%	69	12	18.00%	54	82.00%	66
종로구	15	58.00%	11	42.00%	26	15	58.00%	11	42.00%	26
중구	11	85.00%	2	15.00%	13	12	80.00%	3	20.00%	15
중랑구	15	44.00%	19	56.00%	34	17	45.00%	21	55.00%	38
총합	404	49.00%	426	51.00%	830	411	48.00%	450	52.00%	861

나. 서울특별시 자치구별 작은도서관 면적, 장서, 운영 일수, 대출 권수 현황

2015년 기준 서울시 자치구별 작은도서관 면적 현황을 분석한 결과, 평균 면적이 가장 넓은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 강서구이며 179㎡, 사립 작은도서관은 강남구와 성동구이며 각각 182㎡로 나타났다.

자치구별 작은도서관 장서 현황을 분석한 결과, 평균 장서가 가장 많은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 도봉구(16,904권), 사립 작은도서관은 동대문구(9,026권)로 나타났다. 평균 장서가 가장 적은 공립 도서관이 있는 자치구는 동작구(5,046권), 사립 작은도서관의 경우 강북구(3,550권)로 나타났다.

자치구별 작은도서관 연간 평균 운영일수를 분석한 결과, 평균 운영일수가 가장 많은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 노원구(313일)이며, 사립 작은도서관은 중구(330일)로 나타났다.

자치구별 작은도서관 연간 평균 대출 권수를 분석한 결과, 평균 대출 권수가 가장 많은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 강남구(28,187권)이며, 사립 작은도서관의 경우 동대문구

(7,796권)로 나타났다. 평균 대출 권수가 가장 적은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 성동구(1,598권)이며, 사립 작은도서관은 강북구(772권)로 나타났다.

〈표 63〉 서울시 자치구별 작은도서관 면적, 장서, 운영 일수, 대출 권수 현황

(2015년 기준)

항목	평균면적 (㎡)			평균장서(권)			연간 평균 운영일수			연간 평균 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
강남구	73	182	109	12,192	3,984	9,456	287	276	283	28,187	1,645	19,340
강동구	71	140	91	6,480	7,625	6,813	263	284	269	4,261	3,721	4,105
강북구	46	82	73	5,363	3,550	4,015	261	286	280	4,334	772	1,686
강서구	179	118	151	6,668	6,886	6,770	302	298	300	4,933	2,805	3,940
관악구	96	108	99	7,789	6,836	7,519	280	305	287	12,927	2,955	10,109
광진구	52	87	70	7,864	5,466	6,624	261	296	279	5,499	1,998	3,688
구로구	63	82	77	10,789	4,099	5,742	272	259	262	10,674	1,296	3,599
금천구	82	87	84	6,800	8,339	7,434	292	306	298	3,762	2,496	3,241
노원구	110	71	96	13,564	4,538	10,378	313	257	293	20,551	2,203	14,075
도봉구	108	93	102	16,904	6,147	12,601	261	303	278	15,376	2,069	10,053
동대문구	166	115	142	8,423	9,026	8,713	281	296	288	7,137	7,796	7,453
동작구	64	73	69	5,046	4,447	4,738	270	275	272	6,495	1,564	3,963
마포구	126	98	112	10,368	4,219	7,293	289	275	382	14,312	1,034	7,673
서대문구	108	80	94	8,800	6,650	7,725	285	275	280	7,885	3,077	5,481
서초구	98	126	112	13,739	4,347	9,163	266	302	284	9,061	4,282	6,733
성동구	82	182	117	6,060	9,447	7,238	264	268	266	1,598	2,823	2,024
성북구	58	77	72	7,441	4,995	5,671	269	287	282	2,881	1,906	2,176
송파구	65	91	78	9,487	5,614	7,511	274	294	284	14,646	3,147	8,779
양천구	113	80	94	9,183	4,267	6,410	310	285	296	9,223	3,013	5,720
영등포구	73	97	84	10,628	5,789	8,336	261	307	283	3,474	1,946	2,750
용산구	91	112	102	7,268	4,996	6,083	266	283	275	1,905	2,046	1,979
은평구	122	88	95	8,444	6,546	6,891	261	287	282	6,418	4,417	4,780
중로구	95	125	108	5,500	7,306	6,264	289	266	279	13,438	2,010	8,603
중구	134	87	124	13,533	8,837	12,594	274	330	285	6,530	3,273	5,878
중앙구	55	103	82	7,244	4,942	5,972	267	251	258	3,270	1,674	2,388
전체	94	96	96	9,065	5,523	7,214	278	284	281	9,218	2,592	5,755

다. 서울특별시 자치구별 작은도서관 인력 현황

2015년 기준 서울시 자치구별 작은도서관 직원 현황을 분석한 결과, 평균 직원이 가장 많은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 서대문구와 중구로 각각 2명으로 나타났으며, 사립 작은도서관은 관악구, 성동구, 송파구, 은평구로 각각 2명으로 나타났다. 자치구별로 분석한 결과, 평균 자원봉사자가 가장 많은 공립 작은도서관이 있는 자치구는 동대문구(27명)로 나타났으며, 사립 작은도서관은 중구(42명)로 나타났다.

〈표 64〉 서울시 자치구별 작은도서관 인력 현황

항목	2014년				2015년			
	직원		자원봉사자		직원		자원봉사자	
	공립	사립	공립	사립	공립	사립	공립	사립
강남구	1	2	3	12	1	1	1	23
강동구	0	1	12	15	0	1	26	24
강북구	0	1	15	11	0	1	12	14
강서구	0	1	19	19	0	1	22	22
관악구	1	1	9	10	1	2	9	10
광진구	0	1	19	7	0	1	17	6
구로구	0	1	22	8	0	0	16	7
금천구	1	1	12	12	1	1	13	15
노원구	1	1	16	8	1	1	14	6
도봉구	0	0	18	10	0	1	16	5
동대문구	2	1	4	33	1	1	27	30
동작구	1	1	2	5	1	1	7	5
마포구	0	1	12	19	1	1	17	9
서대문구	2	1	5	29	2	1	3	37
서초구	1	1	12	16	0	0	11	26
성동구	2	2	18	29	1	2	15	25
성북구	1	0	1	11	0	1	17	12
송파구	1	2	13	12	0	2	14	18
양천구	1	1	7	6	1	1	8	7
영등포구	1	1	13	4	1	1	12	4
용산구	1	1	5	4	1	1	8	14
은평구	1	1	6	13	0	2	7	11
종로구	5	1	5	10	1	1	10	8
중구	1	2	12	40	2	1	22	42
중랑구	1	1	7	9	1	1	17	16
전체	1	1	12	12	1	1	14	13

VI. 논의

본 연구에서는 서울시 작은도서관의 운영현황을 분석함으로써 그 문제점을 파악하고 이를 기반으로 개선방향을 제시해 보고자 하였다.

먼저, 서울시 자치구별 작은도서관 설치 현황을 분석하였으며, 2015년 기준 공립 작은도서관이 가장 많은 자치구는 관악구로 33개이고, 2015년 기준 사립 작은도서관이 가장 많은 지역은 은평구로 55개로 사립 작은도서관이 공립도서관보다 약 2배 많은 것으로 나타났다. 또한 자치구마다 작은도서관의 수의 차이가 있으므로 그 수가 적은 자치구에 작은도서관 건립을 검토할 필요가 있다고 본다.

둘째, 서울시 자치구별 작은도서관의 면적 및 장서현황을 분석하였으며, 면적의 경우 사립 작은도서관이 더 넓고 장서수는 공립 작은도서관의 수가 더 많은 것을 알 수 있다. 이러한 결과를 바탕으로 면적 및 장서수에 대한 지원정책을 마련할 필요가 있다. 이 또한 자치구별로

상당한 차이가 있으므로 차별화된 지원이 요구된다고 할 수 있다.

셋째, 서울시 자치구별 작은도서관 인력 현황을 보면, 공립 및 사립 모두 평균 직원 수가 1명으로 나타났고, 공립과 사립 모두 직원 수가 부족하거나 없고, 대부분의 작은도서관이 자원봉사자로 운영되는 것으로 나타났다. 작은도서관의 안정적 운영을 위해 계약직이라도 직원을 배치하는 것을 고려해야 하며, 자원봉사자로 운영할 수 밖에 없는 상황인 경우 이들에 대한 지속적이고 전문적인 교육을 지원하는 정책이 마련되어야 할 것이다.

넷째, 서울시 자치구별 작은도서관 연간 운영일수는 평균 280일 이상으로 사립과 공립의 차이가 없었고, 평균 대출권수는 공립이 사립에 비해 약 3.6배 많은 것으로 나타났다. 사립 작은도서관의 평균 대출권수를 늘리기 위한 프로그램을 마련하거나 장서분석을 통해서 서비스 대상자의 요구를 반영하고 있는지 파악할 필요가 있다고 본다.

위와 같이 서울시 작은도서관은 시설의 협소 및 노후화로 제한적인 서비스만을 제공하고 있고 대부분의 작은도서관이 재정적 어려움을 겪고 있으며, 프로그램 운영의 차별성이 부족한 것으로 보인다. 또한 작은도서관의 수는 증가하고 있지만 운영방식에 관계없이 대부분의 작은도서관들이 운영인력의 문제를 겪고 있는 것으로 보인다. 따라서 작은도서관 정책에 대한 깊이 있는 고민이 요구된다고 할 수 있다.

본 연구는 서울시 작은도서관의 실태조사를 기반으로 운영현황을 파악하고 그 문제점을 분석하여 개선방향을 제안하였다. 그러나 현실적이고 실현가능한 정책이 나오기 위해서는 작은도서관 이용자를 대상으로 한 만족도 및 요구사항 조사를 해야 할 것으로 보인다. 따라서 이후 연구에서는 작은도서관 이용자 대상 작은도서관 운영 만족도, 운영개선 요구사항, 서비스 및 프로그램 등에 대한 만족도를 조사할 필요가 있다고 본다.

VII. 결론 및 제언

지금까지 다면적인 연구 조사과정을 통해 얻어진 내용을 통해 결론을 정리해 보면, 서울시 에 산재된 작은도서관들은 각자의 설립주체에 의해 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화서비스의 제공을 주된 목적으로 설립 되었다. 따라서 질적인 면이나 양적인 면에서 이용자의 욕구 충족 여부를 떠나 설립 목적에 부합하게 자율적으로 운영되고 있는 현 상황에서 서울시가 인위적으로 개입하여 관리하려고 하다보면 여러 가지 문제점이 야기될 수 있으므로 관련 조례에 근거하여 제한적으로 관리하는 것이 적합할 것으로 보인다.

다만 본 연구에서는 지식 정보화 사회에서 서울시민의 지식 수요를 충족시켜 줄 수 있는 작은도서관 이용 서비스의 질적 향상을 도모하고 서울시민의 문화적 삶의 질을 좀 더 향상시키기 위해 몇 가지 발전 방안을 제안하고자 한다.

연구결과, 유형별 구분에 따른 공립과 사립에 구별 없이 작은도서관에 대한 운영지원 확대, 홍보 강화, 자원 봉사자의 교육 및 처우 개선, 장서의 질적 향상 도모, 공간과 시설의 지속적 개선 등이 이루어져야 할 것으로 보이지만, 이를 일시에 수용하여 이용자의 만족도를 제고하기에는 제한된 예산과 공립 및 사립 도서관의 통제 관리 측면에서의 한계가 있을 것으로 보인다.

이러한 문제점이 내포되어 있는 작은도서관에 대한 활성화 방안에 전략적으로 접근하여 서울시민의 이용도 제고와 이에 따른 서비스 욕구충족을 점진적으로 도모하기 위해서는 지속적인 예산 뒷받침과 함께 계도적인 측면에서의 지속적인 지도관리가 수반되어야 할 것으로 판단된다.

따라서 획일적인 예산지원 및 지도관리가 아니라 운영주체에 따른 운영 특성을 감안하여 공립과 사립이 구분되어야 할 것이다. 먼저 공립작은도서관의 발전 방안으로, 목표를 ‘공공도서관과의 네트워크를 통한 생활밀착형 독서문화서비스의 제공’에 두고 이를 위해 운영주체의 조례 및 관리 규정에 의거하여 관리될 수 있도록 지속적인 지도가 이루어져야 할 것이다. 그리고 공립 작은도서관이라고 크게 벗어나 있다고 볼 수 없지만 그래도 사립 작은도서관에 비하면 어느 정도는 차별화되어 진전된 모습을 보이고 있다고 할 수 있을 것이다.

사립작은도서관의 경우 운영예산 지원 미흡, 시설 및 설비 부족, 소장 자료 미흡, 전문 사서 및 인적 자원 부족, 상호 정보 협력 망을 통한 상호대차 서비스 제공 측면에서의 취약성이 높게 나타나고 있다. 이러한 요인들이 이용 서비스 질에 하락을 초래함으로써 이용률이 저하하고 더 나아가 욕구 불만 현상이 고조되고 있는 것으로 조사되었다. 따라서 ‘특성화를 통한 자립적 생활밀착형 독서문화서비스의 제공’을 위해 제안된 발전 방안들을 추진해 나간다면, 사립 작은도서관도 서울시 지역 사회에서 다양한 문화서비스를 제공할 수 있는 공간이 될 것이다. 이러한 조건을 전제로 향후 서울 소재 사립 작은도서관의 전수 조사를 통해서 보편성의 표준화 모델을 선정하고, 이를 육성 목표로 표준화 모델에 미흡한 작은도서관 운영자에 대한 교육장소로 활용해야 한다. 운영자의 개선 의지를 전제로 개선해야 할 부분에 대해서 서울시가 부분적 외과 수술 방식의 예산 지원을 통한 표준 모델링화적 발전 방향을 추진한다면 커다란 마찰 없이 소기의 성과를 기대할 수 있을 것으로 판단된다.

또한 다양한 문화 프로그램을 지역 및 작은도서관 특성에 맞게 개발하여 적극적으로 홍보하고 이용자의 참여를 확대 시키는 노력도 병행되어야 할 것이다. 이와 더불어 지속가능한 작은도서관으로 설립 목적을 수행하기 위한 운영에 관한 컨설팅 및 교육 지원 사업을 지속적으로 추진하여 자립적으로 운영될 수 있는 기반을 조성해 주어야 할 것이다. 하나의 대안으로서는 지역에 기반을 둔 기업의 참여를 유도하거나, 지역 유지들을 작은도서관 운영 및 발전 위원으로 위촉하여 지역적 관심을 촉발시키는 노력이 병행 되어야 할 것이다.

이러한 계획이 원만히 추진되어 서울시민의 작은도서관 이용에 따른 만족도를 제고하기 위해서는 예산지원만이 전부 일 수는 없다. 가장 중요한 것은 작은도서관 운영자의 사명감과

봉사정신이 전제되어야 할 것이며, 이러한 측면에서 서울시는 독서 및 문화 관련 행사시에 보이지 않는 곳에서 묵묵히 시민 문화의 질적 향상을 도모하기 위하여 봉사하고 숨은 노력을 다하는 도서관 운영자를 발굴하여 그 공을 치하하고 알리는 노력도 병행되어야 할 것이다.

참고문헌

- 강영인, 배지은, 이예지, 한상길. 2013. [장려상] 작은도서관 운영현황 분석 및 활성화방안. 『한국도서관정보학회 하계 학술발표회』, 199-207.
- 김미선. 2011. 작은도서관 운영모델에 관한 연구. 『디지털도서관』, 62: 3-24.
- 김홍렬. 2010a. 작은도서관 설치와 지원을 위한 조례의 내용분석에 관한 연구, 『한국도서관·정보학회지』, 41(4): 191-209.
- 김홍렬. 2010b. 전북지역 작은도서관의 현 단계와 기능 확대에 관한 연구, 『한국도서관·정보학회지』, 41(1): 77-98.
- 노동조, 박경숙. 2013. 기부금을 활용한 작은도서관 활성화 방안 연구, 『한국비블리아학회지』, 24(1): 171-187
- 박미라, 이응봉. 2010. 작은도서관 운동의 현 단계와 발전 방안에 관한 연구, 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 123-131.
- 박영애, 이재운. 2010. 대출 및 상호대차 통계를 활용한 작은도서관 장서 평가에 대한 실험적 연구, 『한국문헌정보학회지』, 44(2): 333-356.
- 양병훈. 2012. 작은도서관 문화프로그램 활성화에 관한 연구, 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 289-309.
- 유양근, 박송이. 2010. 작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구, 『한국비블리아학회지』, 21(1): 175-192.
- 이승원. 2011. 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구, 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 223-241.
- 장덕현. 2011. 작은도서관 장서개발 과정에 관한 현상적 연구, 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 203-221.
- 정다솜, 이은진. 2013. 작은도서관 상호대차 서비스에 관한 연구, 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 151-155
- 정현태, 정미연. 2013. 기초자치단체의 도서관조례 운영현황 및 개선방안 연구, 『한국비블리아학회지』, 24(1): 105-122.
- 조윤희. 2012. 공동체문화 형성을 위한 작은도서관 운영 모형, 『디지털도서관』, 66: 3-22.
- 한상우, 오현석. 2011. 경남지역 작은도서관 운영현황과 활성화를 위한 정책과제, 『정책포커스』,

1-44

문화체육관광부. 2016. 『2015년 작은도서관 운영 실태조사 및 운영평가 결과보고서』. 서울: 문화체육관광부.

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Chang, D. H. 2011. "A Descriptive Study on the Collection Development Processes in Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 203-221.
- Cho, Yoonhee. 2012 "A Study on a Model of the Small Library for the Formation of a Community Culture." *Digital library*, 66: 3-22.
- Han, Sang Woo and Hyun Suk Oh. 2011. "Policy Tasks for Present Status and Activation of Small Library in Kyungnam Area." *Policy Focus*, 1-44.
- Jeong, Da-som and Eun-jin Lee. 2013. "A study on interlibrary loan services of small libraries." *Proceedings of the 20th Conference of Korean Society for Information Management*, 151-155.
- Joung, Hyuntae, and Miyeun Jung. 2013. "A Study on the Management and Improvement of Library Ordinances in Lower Tier Governments." *Journal of The Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 24(1): 105-122.
- Kang, Young In, Ji Eun Bae, Ye Ji Yee, and Sang-gil Han. 2013. "Analysis and activation plan of small library operation." *Proceedings of Korean Library and Information Science Society*, 199-207.
- Kim, Mi Seon. 2011. "A study on the Operating Model of a Small Library." *Digital library*, 62: 3-24
- Kim, Hong-Ryul. 2010a. "Analytical Study on the Ordinance for Establishment and Support of Small Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(4): 191-209.
- Kim, Hong-Ryul. 2010b. "Analysis and Solution of Small Libraries in Jeon-buk Province." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(1): 77-98.
- Lee, Seung Won. 2011 "A Study of Local Government Supports for Small Libraries: Analysis on the Ordinance." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 223-241.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2015. *Report on the actual condition of small*

- library operation in 2014*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Dong-Jo and Kyung-Sook Park. 2013. "A Study on the Vitalization Methods of Small Libraries Using Donations." *Journal of The Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 24(1): 171-187.
- Park, Mi-Ra and Eung-Bong Lee. 2010. "A Study on the Present Stage and Development Strategy of Small Libraries Movement in Daejeon." *Proceedings of the 17th Conference of Korean Society for Information Management*, 123-131.
- Park, Young-Ae and Jae Yun Lee. 2010. "An Experimental Study on Small Library Collection Evaluation Utilizing Circulation Statistics and Interlibrary Loan Data." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 44(2): 333-356.
- Yang, Byeung-Hoon. 2012. "A Study on the Analysis and Improvement of Cultural Programs in Small Libraries: The Case of Seoul Metropolitan City." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 46(1): 289-309.
- You, Yang-Keun and Song-Yi Park. 2010. "A Study on the Effective Management Plan for Small Libraries: Focus on Gyeonggi Province." *Journal of The Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 21(1): 175-192.