

‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여한 보육전문가, 부모 및 원장의 경험 탐색*

An Exploration of the Experiences in Childcare Experts, Parents, and Directors with Participation in ‘Daycare Centers Monitoring Program’

견주연¹

Ju Youn Kyun

ABSTRACT

Objective: The purpose of this study is to examine the practical experiences of childcare experts, parents, and daycare center directors who participated in the ‘Daycare Centers Monitoring Program’ carried out in K city.

Methods: Participants were three childcare experts who belong to the monitoring group in K city, three mothers with infants and children, and three daycare center directors who were selected for the ‘Daycare Centers Monitoring Program’.

Results: As a result of the research, the childcare experts experienced the following; 1) sharing interesting experiences with parents, 2) a perception of the monitoring program for taking advantage of mutual strengths, 3) the opportunity of maintaining a sense of presence in early childhood education institutions, et al. The mothers’ experiences were shown to include, 1) resolving small questions about the operation and management of a daycare center, 2) feelings of relief through observing the life style of infants and children, 3) the joy and reward of being a member of the monitoring group, et al. The directors’ experiences were indicated to include 1) a psychological discomfort recognized as a target of the daycare monitoring and as ‘another evaluation’, 2) the confusion caused by different reviews, 3) an ambiguity on the unfamiliar indexes and contents electronically documented, et al.

Conclusion/Implications: Based on these results, there was a discussion about actual suggestions and educational implications on the daycare monitoring program in order to improve the quality of daycare services in childcare centers.

* 본 논문은 2017년도 가야대학교
학술연구비 지원을 받아 작성된 것
임.

¹ 제1저자(교신저자)

가야대학교 유아교육과 조교수
(e-mail : juyoun1209@hanmail.net)

key words daycare centers monitoring, childcare experts, parents, directors, experience

I. 서론

최근 대중매체에서 지속적으로 보도되고 있는 영유아 보육관련 부정적인 사건, 사고 등으로

인해 자녀를 믿고 맡길 수 있는 어린이집에 대한 부모의 요구가 그 어느 때보다 거세다. 또한 어린이집의 영유아 보육에 대한 수요가 급증하면서 어린이집의 양적 확산과 함께 질적 향상도 이루어져야한다는 주장이 끊임없이 제기되어 오고 있다. 이와 같은 보육현장에 대한 요구와 기대에 부합하고 보다 제도적인 기반을 강화하기 위한 방안으로 2005년에 ‘어린이집 평가인증제도’를 시범적으로 운영하였으며, 2006년부터 지금까지 꾸준히 운영·실시해오고 있다.

물론 이러한 ‘어린이집 평가인증제’가 전국적으로 이루어지면서 전반적인 보육서비스 수준을 높이고 보육환경을 개선하는데 큰 기여를 해왔다는 긍정적 결과도 나타났다(국지윤, 양시내, 김영옥, 2014; 김준현, 2017). 하지만, 앞서 언급한 바 있듯이 방송, 인터넷, 신문 등 언론에서 보도되는 아동학대, 영유아 영양, 건강, 안전 등의 사건, 사고로 인해 어린이집에 영유아를 맡기는 부모의 불안과 불신이 여전히 존재하는 것 또한 사실이다. 그리고 기존에 실시해왔던 공무원 주도의 어린이집 지도점검과는 달리 영유아의 부모가 직접 참여한 모니터링과 컨설팅을 지원함으로써 보다 적극적인 부모참여를 통한 투명하고 질 높은 보육환경의 마련이 필요하다(양미선, 서문희, 임지희, 2013; 양미선, 이윤진, 2015; 양옥승, 신은미, 2001; 조선향, 2016)는 목소리도 점차 높아져왔다. 이와 같은 사회문화적·개인적 요구와 기대 등을 충족시키기 위해 보육관계자들은 다양한 측면에서의 실천적 노력을 기울여왔으며, 그 노력의 일환으로 ‘어린이집 부모모니터링 사업’을 들 수 있겠다.

부모모니터링단 운영매뉴얼(보건복지부, 중앙육아종합지원센터, 2016)에 따르면 ‘어린이집 부모모니터링 사업’은 부모 및 보육전문가가 1:1로 2인 1조의 팀이 구성되며, 각 팀원들이 부모모니터링 사업에 선정된 2개소 정도의 어린이집을 한 달에 한 번 방문하여 각 어린이집에서 운영되고 있는 건강, 급식, 위생 및 안전관리 분야를 지표별 기준과 지침을 근거로 전반적인 모니터링이 실시된다. 이러한 ‘어린이집 부모모니터링 사업’은 무상보육이 실시된 이후 어린이집에서의 보육이 더욱 증가하게 되면서 부모가 믿고 맡길 수 있는 어린이집에 대한 사회적 요구가 대두되었으며, 영유아를 둔 부모의 보육환경에 대한 불안감을 해소하고 부모가 직접 참여한 어린이집 운영 및 보육에 대한 부모의 이해와 관심을 유도하는 제도적 기반 등을 마련하고자 계획·실시되었다. 뿐만 아니라, 어린이집의 보육서비스 질 향상을 위한 컨설팅 중심의 체계를 구축하고 보육서비스 제공자(어린이집)와 수요자(부모) 간의 소통 등을 더욱 강화하기 위해 2013년 ‘아이사랑 부모모니터링’사업을 시작으로 2017년 현재까지 각 시·군·구 단계를 토대로 ‘어린이집 부모모니터링 사업’을 지속적으로 운영해오고 있다(보건복지부, 2015; 보건복지부, 중앙육아종합지원센터, 2016; 조선향, 2016).

‘어린이집 부모모니터링 사업’의 궁극적 목적은 보육서비스의 제공자(어린이집)와 수요자(부모)간의 소통 강화와 상호간의 신뢰 구축으로 어린이집을 이용하는 부모들이 믿고 맡길 수 있는 보다 투명하고 건강한 보육환경 조성 및 수요자 중심의 보육정책을 실현하며, 부모와 보육전문가가 직접 어린이집의 급식, 위생, 건강 및 안전관리 등 운영상황을 모니터링하고 어린이집에 컨설팅을 제공하여 보육서비스 품질을 향상하기 위함이다. 또한 이를 통해 우수 운영사례를 발굴하고 널리 전파하여 보육현장에 긍정적 영향을 제공하고자 함이다. 그리고 이러한 목적을 달성하기 위해 어린이집의 급식·위생·안전 및 건강관리 영역의 지표에 따른 모니터링을 실시한 후 어린이집의 운영에 있어서 보다 심도 깊은 컨설팅이 필요하다고 판단될 경우에는 전문 컨설

턴트와의 컨설팅도 연계하고 있다(보건복지부, 중앙육아종합지원센터, 2016).

따라서 ‘어린이집 부모모니터링 사업’은 그 취지와 목적으로 인해 사업의 중요성이 더욱 강조되고 있으며, 나아가 지금까지 약 5년 동안 지속적으로 운영되어오고 있는 사업이다 보니 무엇보다 본 사업의 보다 올바른 시행 및 정착을 위한 전반적 운영 현황 파악, 사업 개선방안 등의 다채로운 기초연구가 필요하다고 사료된다. 그런데 지금까지의 관련 선행연구로는 어린이집 부모모니터링이 필요한 이유와 목적, 관련법과 제도, 부모모니터링단의 구성 및 운영, 부모모니터링의 지표와 지표의 적절성, 사업 운영의 어려움과 개선방안 및 기대 효과, 개선방안에 대한 정책 제언 등 각기 다른 연도의 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 대한 전반적 운영 현황 및 효율화 방안 등을 밝힌 양미선(2016), 양미선 등(2013)과 양미선과 이윤진(2015)의 연구, 어린이집 부모모니터링 사업의 단원으로 참여한 부모들을 대상으로 면담을 실시한 후 이들의 모니터링 활동에 대한 이해와 어려움, 보람 등의 실제적 경험 및 그 경험적 의미를 분석한 조선향(2016)의 연구, 서울시에서 이루어지는 어린이집 부모모니터링 활동 과정에서 부모 단원들이 어떠한 역할을 수행하고 있는지, 그리고 효과적인 부모모니터링 활동 운영을 위하여 부모가 어떠한 요구를 지니고 있는지를 사례 중심으로 분석한 김기영, 최난영, 김지성 그리고 배지희(2016)의 연구 등이 있다. 또한 어린이집을 대상으로 한 상시점검 체계인 어린이집 부모모니터링과 어린이집의 지도점검 및 평가인증 등을 종합적으로 지원하는 어린이집 운영관리 컨설팅 모형을 개발하여 어린이집의 운영관리 기준 이행을 돕고, 나아가 보육교직원의 운영관리에 대한 역량 강화와 어린이집 질 개선을 이루고자 한 국지윤(2016)과 국지윤과 김영옥(2017)의 연구도 실시된 바 있다.

물론 이러한 선행연구들은 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 운영 전반에 대한 현황 및 개선 방안의 이해를 돕고 부모모니터링단원들 중 부모가 겪은 실제적 경험과 그 경험의 의미에 대해 깊이 있게 분석하였으며, 어린이집 부모모니터링의 지표 및 세부 내용을 포함한 보다 종합적인 차원에서 어린이집 운영관리 컨설팅 모형을 개발하였다는 점에 있어서는 의의가 크다. 그러나 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 주된 참여자들이 보육전문가, 부모, 그리고 부모모니터링 사업에 참여한 어린이집 원장임을 감안해볼 때, 다양한 주체자의 관점에서 이들 각각의 실제적 목소리를 분석하지 못하였다는 데 한계가 있다. 이에 본 연구에서는 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 전반적 운영 과정 탐색을 토대하여 부모모니터링단원으로 활동하고 있는 보육전문가와 부모, 그리고 부모모니터링 사업에 선정된 어린이집 원장들의 실제적 경험을 분석해보고자 한다. 부모모니터링 사업에 실제적으로 연계된 이들 각각의 경험적 분석은 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 대한 이들의 경험을 보다 깊이 있게 파악할 수 있으며, 본 사업을 보다 효과적이고 지속가능한 보육정책 사업으로 발전시킬 수 있는 방향설정에 긍정적 영향을 미칠 수 있는 시의적절한 연구가 될 것이다.

종합해보면, 본 연구는 K시에서 실시되고 있는 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여한 보육전문가, 부모 및 어린이집 원장의 경험을 깊이 있게 탐색해보고자 하는데 그 목적이 있다. 그리고 이러한 연구 목적을 달성하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

연구문제. ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여한 보육전문가와 부모, 어린이집 원장의 실제 경험은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구 참여자

본 연구 참여자는 2016년 K시 어린이집 부모모니터링단 모집 공고 및 선정 절차를 통해 선정된 보육전문가 3명과 영유아 자녀를 둔 어머니 3명, 그리고 부모모니터링의 대상 어린이집으로 선정된 어린이집 원장 3명, 총 9명이다. 연구 참여자의 일반적 배경을 살펴보면 다음 <표 1>과 같다.

2. 연구절차

1) ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 운영과정

2016년도 K시에서 실시된 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 전반적인 운영과정은 다음과 같다. 어린이집 부모모니터링단원 모집 공고가 발표된 2016년 2월 11일을 시작으로 부모 및 보육·보건전문가가 2인 1조로 구성되었으며, 부모모니터링단원과 보육담당공무원의 사전협의를 통해 위촉장 수여식 및 부모모니터링단원-보육담당공무원 간 간담회 일정 선정 후 행사를 실시하였다. 또한 부모모니터링단원을 대상으로 2016년 4월 12일 K도청 대강당에서 기본교육인 매뉴얼교육이 이루어졌으며, 2016년 4월 27일 Y시 B어린이집에서 현장실습을 실시하였다.

<표 1> 연구 참여자의 일반적 배경

참여자	성별	연령	학력	부모모니터링단 관련 경험
보육전문가				
A	여	만 57세	대학원졸	3년차 부모모니터링단원, 보육현장 근무경력 약 15년, 영유아보육 관련학과 강의 경력 약 12년
B	여	만 49세	대학원졸	1년차 부모모니터링단원, 영유아보육 관련학과 강의 경력 약 10년
C	여	만 40세	대학원졸	1년차 부모모니터링단원, 보육현장 근무경력 약 5년, 영유아보육 관련학과 강의 경력 약 9년
부모				
A	여	만 38세	대졸	2년차 부모모니터링단원
B	여	만 39세	전문대졸	1년차 부모모니터링단원, 어린이집 교사 경력 약 9년(현재 교사 사직)
C	여	만 42세	대학원졸	3년차 부모모니터링단원, 어린이집 원장 경력 약 6년(현재 미운영)
원장				
A	여	만 51세	전문대졸	2016년 처음 부모모니터링 대상 어린이집으로 선정, 어린이집 원장 경력 약 5년
B	남	만 61세	대졸	2016년 처음 부모모니터링 대상 어린이집으로 선정, 어린이집 원장 경력 약 14년
C	여	만 47세	전문대졸	2016년 처음 부모모니터링 대상 어린이집으로 선정, 어린이집 원장 경력 약 3년

한편, 매달 이루어진 부모모니터링 활동방법은 크게 모니터링 준비, 모니터링 진행, 모니터링 보고로 나누어 실시되었다. 모니터링 준비는 보육담당공무원이 안내한 모니터링 어린이집의 확인을 시작으로 부모모니터링단원 및 어린이집 원장과의 방문일정 협의, 사전에 어린이집이 위치한 곳 찾기 등의 내용이 포함되었다. 모니터링 진행은 선정된 어린이집 방문을 시작으로 전반적인 모니터링 안내 및 모니터링 지표항목 및 점검방법 소개, 건강관리·급식관리·위생관리·안전관리의 4영역, 12항목, 39개의 지표별 모니터링 실시 및 지표에서 안내가능하지 않은 사항의 경우 바로 현장개선 지도 등의 내용이 포함되었다. 모니터링 종료는 모니터링 후 빠진 항목과 지표가 없는지 확인, 원장에게 모니터링 결과에 대한 안내 및 향후 조치사항을 협의, 결과보고서 앞면에 어린이집 원장 확인 후 서명받기, 궁금한 사항 등에 대한 질의응답 시간 가지기, 마무리 인사나누기, 결과보고서 작성 후 보육담당공무원에게 제출하기 등이 포함되었다.

2) 자료수집

앞서 언급된 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 전반적 운영과정을 토대로 실제 어린이집 부모모니터링 사업에 참여한 보육전문가, 부모, 원장을 대상으로 개별면담을 실시하였다. 연구 참여자들의 개별면담이 실시된 기간은 2016년 9월 28일부터 11월 13일까지였다. 우선 개별면담을 실시하기 전, 9월 중순 무렵 본 연구자가 K시 어린이집 부모모니터링단원인 보육전문가와 부모, 부모모니터링에 선정된 어린이집의 원장을 대상으로 개별 연락을 하였으며, 본 연구의 목적 및 취지에 대해 안내하였다. 연구 참여에 대한 구두동의를 얻은 부모모니터링단원과 어린이집의 원장을 대상으로 개별면담 일시 및 장소를 협의하였다. 원활한 진행을 위해 면담 실시 전 모든 참여자들에게 전화를 걸어 면담내용의 전반에 대해 안내하였으며, 구체적인 면담 질문 내용들을 개별 e-mail을 통해 전달하였다. 그리고 개별면담 당일 연구 참여자에게 연구동의서 작성을 부탁하였으며, 래포 형성을 위해 일정시간 개인적 경험담이나 전반적 생활을 이야기 나눈 후 본격적인 면담을 실시하였다. 연구 참여자 당 평균 개별면담 소요시간은 약 2시간 30분 정도였다. 개별면담 실시 후 추가면담이 필요하다고 판단된 4명의 연구 참여자에게는 각 1회 전화면담을 다시 실시하였으며, 통화시간은 약 15분~25분 사이였다. 모든 면담내용은 연구 참여자들의 동의하에 녹음되었다.

본 연구 참여자들의 면담 내용은 연구 참여자의 간략한 인적사항, 어린이집 부모모니터링사업의 참여 동기 및 참여 방법, ‘부모모니터링’하면 떠오르는 단어, 본 사업에 대한 사전 경험 유무, 본 사업에 참여한 경험이 있는 참여자의 경우 사전 경험담, 모니터링 활동방법에 대한 전반적 순서 소개, 본 사업을 통한 어려움, 본 사업의 장점과 단점, 본 사업의 참여를 통해 느낀 점, 본 사업 참여를 통한 자신의 인식 변화, 자신이 생각하는 본 사업의 개선점, 본 사업에 대한 기대 또는 바람, 본 사업에 대한 재참여 및 홍보 가능성 등에 관한 것이었다.

3. 자료분석

자료분석은 연구 참여자들의 개별면담 및 전화면담을 실시한 후 작성된 전사본을 토대로 이루어졌다. 처음 전사본을 읽을 때는 전체적인 맥락을 이해하고 파악하기 위해 전체적 내용을 눈으로 훑어나갔다. 그 후 전사내용을 반복적으로 읽으면서 전사본에 나타난 유사하거나 공통된 부분들을 묶어 다른 색깔의 인덱스 탭(index tab)으로 표시하였으며, 적절한 주제어를 기입하였다. 그리고 분류한 것을 바탕으로 주제어 리스트를 만들었고 생성된 주제어를 중심으로 유목화하는 작업을 반복하였다. 또한 이 때 자료 속에 숨어있는 의미들을 되짚어보고 해석해보려고 노력하였다. 유목화 작업을 끝낸 후 마지막으로 각 범주별 대표할만한 사례들을 최종 선정하였다.

한편, 자료분석 및 해석이 제대로 이루어졌는지 확인하고 연구의 타당도를 높이기 위하여 구성원 검토로 연구 참여자인 어린이집 부모모니터링단 보육전문가, 부모, 그리고 유아교육현장의 원장에게 자료를 검증을 받았으며, 동료 검토의 과정으로 유아교육과 교수이자 질적 연구 경험자인 2인에게 자료의 분석 및 해석에 대해 검토 받았다.

Ⅲ. 결과 및 해석

‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여한 보육전문가와 부모, 그리고 어린이집 원장의 경험적 이야기를 각각 나누어 살펴보면 다음과 같다.

1. 어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 보육전문가의 경험

어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 보육전문가의 경험은 부모와 함께하는 이색적 경험 공유, 서로의 강점을 살릴 수 있는 부모모니터링에 대한 인식, 유아교육기관에 대한 현장감 유지의 기회 획득, ‘전문가’라는 심리적 부담감 형성으로 나타났다.

1) 부모와 함께하는 이색적 경험 공유

일반적으로 대학에서 예비유아교사를 양성하는 보육전문가들은 업무 특성상 예비유아교사나 원장, 교사와의 만남은 빈번하나, 영유아의 부모를 직접적으로 대면하는 경우는 매우 드문 편이다. 그런데 본 연구 참여자인 보육전문가들은 부모모니터링에 참여과정을 통해 매달 1~2번씩 부모와의 지속적인 만남을 가졌으며, 이를 통해 그동안 경험하지 못한 이색적 경험의 기회를 가짐으로써 긍정적 정서를 표출하였다.

아이들의 어머니를 만나는 일이 거의 드문 편인데 부모모니터링을 통해 어머님들을 직접 만나니 느낌이 새롭고, 또 색다른 경험을 한 것 같아 여러모로 좋았던 것 같아요. - 중략 - 어린이집에 자녀를 맡긴 어머님들의 주관심사나 주된 걱정거리를 다시 한 번 알게 되었고, 이들의 요구사항이나 기대 등도 직접

듣게 되어 보육방향에 대한 기존의 제 생각을 다시 한 번 재정립할 수 있는 기회가 되었던 것 같아요.
(9월 28일, A 보육전문가 개별면담)

부모와의 만남이 보육전문가와 부모와의 단순한 만남 그 자체가 아니라 이들과의 만남을 통해 보육전문가들은 부모가 유아교육 분야나 유아교육현장에 무엇을 기대하고 바라고 있는지에 대해 실제적으로 알 수 있는 기회가 되었다. 또한 이를 통해 앞으로의 보육방향에 대한 자신의 생각을 재정립할 수 있는 기회도 가질 수 있게 되었다.

한편, 약 1년이라는 기간 동안 어머니와 한 팀을 이루어 부모모니터링단 활동을 실시함으로써 느끼는 아쉬운 점도 나타났다. 즉, 어린이집 부모모니터링단은 일반적으로 1년 내내 같은 보육전문가와 어머니가 한 팀을 이루어 활동하기 때문에 다른 팀원과의 경험 또는 다른 팀원들이 겪은 다양한 경험을 공유하는 것에 다소 어려움이 따를 수 있다는 것이다. 다음의 면담자료에서 이와 같은 내용을 살펴볼 수 있다.

약 1년이라는 시간동안 한 어머니와 팀을 이루어 활동을 하다보니 다른 분과도 활동을 해보고 싶다는 생각이 들기도 했어요. - 중략 - 다양한 분들과 팀을 이루어 활동하다보면 더 다양한 경험을 할 수 있겠어요.
(11월 13일, C 보육전문가 개별면담)

일반적으로 보육의 방향을 설정함에 있어서 핵심 주체를 관련 학계의 전문가, 보육현장의 원장과 교사, 부모, 영유아라고 볼 때 그 중심에 있는 부모의 의견을 진중한 태도로 듣고 이러한 의견을 적절히 조화시키는 것은 앞으로의 보육방향을 설정하는데 중요한 부분이라고 할 수 있다. 따라서 이와 같은 어린이집 부모모니터링 참여를 통한 보육전문가-부모-원장 등의 활발하고 다양한 의견교환의 기회는 앞으로의 보육방향을 설정하는데 의미가 크므로 활성화하는데 노력을 기울여야 할 것이다.

2) 서로의 강점을 살릴 수 있는 부모모니터링에 대한 인식

보육전문가가 가진 강점과 영유아 자녀를 둔 어머니가 가진 강점은 다를 수 있다. 연구 참여자인 보육전문가는 어머니와 함께 부모모니터링단으로 활동하면서 어머니가 가진 살림법에 대한 강점을 알고, 어머니는 보육전문가로서의 보육기관 운영 및 관리에 대한 전문성을 강점으로 느끼는 등 서로의 강점을 살릴 수 있는 모니터링이 될 수 있었다고 밝혔다.

부모모니터링을 하게 되면 특히 급식, 영양 부분이 지표로 들어가 있어서 이런 부분에 있어서는 어머니들의 지식이나 경험을 통한 이야기가 도움이 될 때가 많아요. - 중략 - (가스레인지)후드에 낀 오래된 먼지나 때 제거법이라던지 베이킹파우더를 이용한 청소방법, 식재료 구입이나 보관 방법, 요리법 소개 등 실제 경험을 통한 살림 노하우를 부모모니터링 시간에 전달함으로써 부모모니터링단의 평가가 보다 꼼꼼하고 세심한 부분까지 조인을 해줄 수 있어서 함께하는 저도 많은 것을 배울 수 있어서 좋고, 모니터링을 받는 원장님도 좋아하셨던 것 같아요.

(11월 12일, B 보육전문가 개별면담)

어린이집 부모모니터링단은 보육전문가 1인, 부모 1인이 2인 1조로 구성되어 어린이집의 건강, 급식, 위생, 안전관리 부분을 점검하기 위해 선정된 어린이집을 방문하게 된다. 팀 구성 상 보육전문가와 부모는 매달 어린이집의 운영을 점검하게 되는데 이 과정에서 서로가 가진 강점을 발휘하게 되고 상호 관찰하게 된다. 보육전문가의 경우 함께 팀을 이룬 어머니가 특히 가정어린이집을 방문하였을 때 그 곳에 생활하는 원장이나 조리사에게 여러 가지 살림 노하우를 안내하고 조언함으로써 보다 실제적인 생활의 모니터링이 되어 긍정적 경험이 되었음을 이야기하였다. 자신이 가지고 있는 강점을 활용한 모니터링은 어머니로 하여금 뿌듯함과 만족감 등을 느끼게 할 수 있으며, 함께한 보육전문가 또한 본인의 강점을 발휘하고 어머니의 강점을 인정하며 어린이집의 원장 및 조리사로 하여금 실제적인 생활 노하우를 알 수 있게 함으로써 부모모니터링에 참여한 모든 사람들에게 긍정적 영향을 미치고 있음이 확인되었다.

3) 유아교육기관에 대한 현장감 유지의 기회

보육전문가가 유아교육기관의 방문을 통하여 현장감을 유지한다는 것은 보육전문가의 다양한 역할을 수행함에 있어서 매우 중요한 부분 중의 하나일 것이다. 그런데 교원양성기관에서 근무하는 대부분의 보육전문가는 춘각을 다루는 다양한 업무와 교원양성기관의 여러 가지 정황상 보육현장을 방문하여 이들과 심도 깊은 협의를 하거나 연계를 맺는 것에 한계를 가진다. 그리고 이러한 방문의 기회가 줄어들면서 서서히 유아교육기관에 대한 현장감을 유지하는 것이 어려워 수 있게 된다. 본 연구 참여자인 보육전문가들도 평소 교원양성기관에서 예비유아교사를 가르치는 업무를 담당하거나 소속된 기관의 다양한 일을 수행해나가면서 보육현장의 현장감을 지속적으로 유지할 기회가 많지 않았음이 드러났다. 하지만, 이번 어린이집 부모모니터링과 같은 업무를 함께 병행함으로써 유아교육기관에 대한 현장의 생생함을 느낄 수 있는 기회를 제공받게 되었다고 밝혔다.

부모모니터링을 하면서 어린이집이라는 실제 현장의 모습을 지속적으로 관찰하고 또한 현장감을 기를 수 있어서 좋은 것 같습니다. 원장님을 공적, 사적으로 만날 일은 가끔씩 있으나 현장에서 만나기보다는 그 분들이 학교로 많이 오시는 관계로 1달에 1~2번 현장을 지속적으로 관찰하고 피드백한다는 것이 쉬운 일은 아니거든요.

(11월 13일, C 보육전문가 개별면담)

부모모니터링을 다녀와서 수업에 들어갈 때 학생들에게 현장에서 발생한 건강, 급식, 영양, 안전관리에 대해 알려줌으로써 현장의 생생한 모습이나 상황을 수업시간에 전할 수 있어서 더 좋은 것 같습니다.

(11월 12일, B 보육전문가 개별면담)

부모모니터링을 통한 보육전문가들의 현장 방문 및 모니터링 경험은 이들이 수업을 담당하고 있는 예비유아교사들에게도 유아교육현장 관련 소식이나 정보를 제공하는 기회가 되고 있음을 알 수 있다. 다시 말해, 부모모니터링의 4명역인 건강관리, 급식관리, 위생관리, 안전관리에 대한 항목과 지표를 토대한 현장에서의 여러 가지 관찰 상황을 예비유아교사인 학생들에게 알려줌으로써 예비유아

교사들에게는 현장중심의 사례를 수업시간을 통해 배울 수 있고, 보육전문가들은 어린이집의 방문을 통해 지속적인 현장감을 유지하고 있음이 드러났다.

4) ‘전문가’라는 심리적 부담감 형성

‘전문가’는 어떤 분야를 연구하거나 그 일에 종사하여 그 분야에 상당한 지식과 경험을 가진 사람(네이버 어학사전, 2017)을 의미한다. 이에 보육전문가를 바라보는 부모는 보육 분야에 있어서 모든 지식을 섭렵하고 풍부한 경험을 가지고 있다고 인식하는 경우가 많다.

어린이집 부모모니터링을 담당하면서 보육전문가들은 부모로부터 가끔 어린이집 운영이나 관리, 육아 등에 대해 궁금한 점을 질문 받곤 하였는데, 이 때 보육전문가들의 경우 자신도 알고 있지 않거나 모호한 부분에 대해서는 정확히 대답해줄 수 없는 어려움으로 인해 심리적 부담감을 느끼고 있는 것으로 나타났다.

솔직히 저희도 현장의 운영, 관리 등에 있어서 모르는 부분이 있는 것이 사실이에요. - 중략 - 그런데 부모님들은 보통 ‘전문가, 교수’라고 하면 모든 것을 안다고 생각하고 있기 때문에 정작 현장에 모니터링을 하러 나가게 되면 가끔씩 이것저것 물어보는 부분이 많아 조금은 당황할 때가 있어요. - 중략 - 부담감이 들기도 하죠.

(11월 13일, C 보육전문가 개별면담)

함께 활동하는 어머니께서 현장 운영이나 관리 부분에서 가끔 물어보실 때가 있는데, 어쩌다 저도 모호하거나 모르는 부분이 생기더라고요. 그럴 땐 대답을 어떻게 해야 하는지 난감할 때가 있긴 했어요.

(11월 12일, B 보육전문가 개별면담)

2. 어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 어머니의 경험

어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 영유아기 자녀를 둔 어머니의 경험은 어린이집 운영 및 관리에 대한 소소한 궁금증 해소, 영유아의 생활모습 관찰을 통한 안심, 부모모니터링단의 단원 선정으로 인한 기쁨과 보람 느낌, 낮은 지표나 완벽히 숙지되지 않은 내용 이해에 대한 어려움 경험, 낮은 모니터링 점수 결과에 따른 어린이집에 대한 부정적 정서 발생으로 나타났다.

1) 어린이집 운영 및 관리에 대한 소소한 궁금증 해소

영유아를 어린이집에 보내는 부모의 경우 일정 부분 어린이집의 운영 및 관리에 대해 궁금증을 가질 가능성이 크다. 본 연구 참여자인 어머니들도 평소 자녀를 어린이집에 맡긴 후 아이들의 급식이나 안전, 위생관리 부분에 대해 궁금한 부분이 있었는데, 부모모니터링을 함께 수행하면서 이러한 궁금증이 다소 해소되어 긍정적 정서를 경험하고 있었다.

저는 아이가 2명 있는데, 둘 다 어린이집을 다니고 있어요. - 중략 - 한 달에 한 번 보내오는 식단표나 가정통신문 등을 보면 아이들 먹는 식재료는 어떠한 것을 사용하는지, 어떻게 관리되고 있는지, 또 최근

지진사태도 있다보니 긴급한 재난상황이 발생했을 때 대피로나 비상구는 잘 되어 있는지 등 궁금한 점이 많았어요. 그런데 일일이 그걸 원장님이나 선생님에게 물어보면 너무 까다롭고 예민한 엄마로 생각할까봐 물어보기도 어렵고... - 중략 - 제가 직접 나가서 여러 어린이집을 돌아다니다보니 어린이집 운영에 있어서 궁금한 점이 많이 없어져서 참 좋은 것 같아요.

(10월 23일, A 어머니 개별면담)

모니터링을 다니다보니 어린이집 구석구석에 대해 많이 알게 되어 좋은 것 같아요. 특히 위생이나 안전 같은 부분에 있어서 ‘우리 아이가 다니는 곳은 어떨까?’하고 걱정되었던 점도 많았는데, 제 눈으로 직접 보다보니 평소 소소하게 궁금했던 점이 많이 해소된 것 같아요.

(10월 15일, B 어머니 개별면담)

지속적으로 한 달에 2곳의 어린이집을 방문하고, 어린이집의 예방접종 및 건강검진 항목을 포함한 건강관리, 식단 및 영양관리, 조리 관리, 식재료 관리 등의 항목을 포함한 급식관리, 급식 위생관리, 조리실 청결, 시설·비품 위생 등의 항목을 포함한 위생관리, 물리적·인적 환경관리, 차량 안전관리, 아동학대 예방·조치의 항목을 포함한 안전관리 등 39개 지표를 토대로 모니터링을 실시하면서 어머니들은 이러한 4영역에 대한 어린이집의 운영 및 관리가 어떻게 이루어지고 있는지 알게 되었다. 뿐만 아니라, 어린이집 방문을 통해 평소 자신의 자녀가 생활하는 어린이집의 건강, 급식, 위생, 안전관리 등에 대한 막연한 궁금증이 일부 해소되었음을 알 수 있다.

2) 영유아의 생활모습 관찰을 통한 안심

일반적으로 영유아를 어린이집에 맡기는 어머니들은 자녀의 수업 참여 정도는 어떠한지, 선생님과의 관계는 어떠한지, 친구들과의 어울림은 좋은지, 밥은 잘 먹는지 등 아이들의 일상적 모습을 매우 궁금해한다. 그런데 어린이집의 여러 가지 운영적 특성이나 부모의 개인적 사정상 교실에서 함께 생활할 수가 없기 때문에 이러한 궁금증은 더 커질 수밖에 없다. 특히 지속적으로 언론(방송, 인터넷, 신문)에서 보도되는 아동학대, 영유아 영양, 건강, 안전 등의 사건과 사고로 인해 부모의 불안과 불신이 존재하는 지금, 어린이집의 운영 및 관리를 직접 살펴보고 점검해본다는 것은 어머니들에게 희소식이 아닐 수 없다. ‘백 번 듣는 것보다 한 번 보는 것이 낫다’는 의미인 ‘백문불여일견(百聞不如一見)’처럼 연구 참여자인 어머니들은 지속적인 어린이집부모모니터링을 실시하면서 직접 아이들의 모습을 관찰하고 원장과 교사들을 만나 이들과의 이야기를 통해 안심과 안도의 긍정적 정서를 표하기도 하였다.

평소에는 괜찮다가 TV에서 아이들 관련사건만 나오면 ‘혹, 우리 아이가 다니는 어린이집도 그런진 않을까?’하고 걱정이 되는 건 사실이에요. - 중략 - 선생님께 매번 물어볼 수도 없고, CCTV가 있다하더라도 분명 한계가 있거든요. 그런데 이번처럼 부모모니터링을 하면서 우리 아이가 다니는 어린이집은 아니지만 그래도 여러 어린이집을 방문하고 원장님이나 선생님들, 아이들을 직접 보면서 여러모로 안심이 되는 것 같아요.

(10월 23일, A 어머니 개별면담)

어린이집을 나가면서 어린이집 이곳저곳을 둘러보고 지표에 대해 물어보고, 관찰하고, 서류도 보고 하면서 안심이 되는 부분이 많아요. ‘어린이집에서는 이리이러한 부분에 더 신경을 쓰고 있구나~ 또 이런 서류가 필요하고, 서류를 작성하기 위해서는 이런 활동을 실시하고 있고, 또 이런저런 물건들이 필요하구나’하는 등 아는 것도 많아지고, 안심도 되는 것 같아요.

(10월 15일, C 어머니 개별면담)

3) 부모모니터링단의 단원 선정으로 인한 기쁨과 보람 느낌

현대사회에 들어오면서 맞벌이부부가 많긴 하지만, 그럼에도 불구하고 가사나 자녀 양육 등을 위해 여성이 가정에서 일하는 경우가 적지 않다. 그런데 이들은 대부분 몇 년 동안 자녀를 낳고 키우면서 양육의 기쁨과 필요성, 효능감 등을 느끼기도 하지만 사회생활이나 일자리에 대한 동경 또한 느끼고 있는 것이 현실이다. 본 연구 참여자들인 어머니들도 이러한 심리 정서적 경험을 느끼고 있던 찰나에 평소 알고 지내던 어린이집 원장이나 지인으로부터 어린이집 부모모니터링단의 단원 제의를 받았으며, 신청 후 단원으로 선정되었다는 사실에 기쁨을 나타내었다. 이와 더불어, 오랜 시간 동안 지속적으로 부모모니터링단의 단원으로 활동하면서 보람도 느끼게 되었다고 하였다.

저는 대학 졸업 후 어린이집 교사를 꾸준히 하다가 결혼 후 임신하면서 그만두었어요. 총 9년을 일하고 아이만 키운 지 약 6년이 되어서 사실 현장에 대한 그리움도 생기기 시작했고, 또 집에만 있으니 무료해지기 시작하더라고요. 아직 현장으로 다시 돌아가긴 싫은데 뭔가 일을 하고 싶다는 생각이 들 무렵, 아는 어린이집 원장님으로부터 부모모니터링단 이야기를 전해 들었어요. - 중략 - 많이 기뻐어요. 손 놓은 지 좀 되어서 떨리기도 하고 자신도 없긴 했지만 그래도 선정되어서 좋았고, 일 하면서 활력도 느껴지고 보람으로까지 느껴져서 여러모로 좋았어요.

(10월 15일, B 어머니 개별면담)

최근 많은 여성들이 전반적인 학력 수준의 향상과 취업을 통한 숙련된 사회경험을 가지고 있음에도 불구하고, 결혼 후 가사와 자녀 출산 및 양육 등으로 인한 경력 단절로 인해 재취업하는 경우가 더욱 어려워지고 있다. 본 연구 참여자인 어머니들도 전반적인 취업구조의 불황, 경력단절 여성에 대한 부정적인 사회문화적 분위기, 취업할 수 없는 개인적 가정 상황, 자신의 재취업 기대의 부재 등으로 인해 다소 부정적 정서를 경험하고 있었다. 그런데 이러한 찰나에 우연히 지인의 소개를 통해 본 어린이집 부모모니터링단이 됨으로써 짧은 시간의 경험이긴 하지만 자신의 단조로운 일상에 작은 활력을 느끼게 되었으며, 이러한 긍정적 경험이 자신의 일에 대한 기쁨과 보람, 자부심이라는 긍정적 정서로 연결되고 있음이 드러났다. 많은 여성들이 어느 정도의 자녀양육 후 재취업을 희망하고 있다고 감안해볼 때 이러한 어린이집 부모모니터링 사업은 가정주부인 어머니에게 여러모로 적절한 소일거리가 될 수 있음을 시사한다.

4) 낯선 지표나 완벽히 숙지되지 않은 내용 이해에 대한 어려움 경험

어린이집 부모모니터링의 세부 지표는 크게 건강관리, 급식관리, 위생관리, 안전관리의 4영역, 12항목, 39개 지표로 구성되어 있다. 부모와 보육전문가가 직접 동일한 세부 지표를 토대로 어린

이집의 급식, 위생, 건강 및 안전관리 등의 운영상황을 모니터링하고 어린이집에 대해서는 컨설팅을 제공하여 보육서비스의 질을 향상시키기 위함이다. 그런데 부모의 경우 이러한 세부 지표나 그 내용이 다소 낯설고 어렵게 느껴지며, 완벽하게 숙지되지 않아 내용을 이해하는데 어려움을 경험하고 있었다.

지표에 대해 저희들이 모두 참여하여 사전교육도 받았고, 직접 OO시에 있는 어린이집에 가서 실제 모니터링 모습도 관찰하고 하긴 했는데, 그래도 아직 어려운 부분이 있는 것 같아요. - 중략 - 명확하게 숙지가 되어 있지 않다보니 어려울 때가 생기는 것 같아요. - 중략 - 예를 들어, 소화기와 관련하여 평소 가지고 있던 제 상식과 더불어 부모모니터링단 운영 매뉴얼에 적힌 TIP이나 참고자료를 보고 낮은 점수를 드린 적이 있었는데, 막상 원장님이 소방서에 전화해서 물어보니 전혀 문제되지 않는다는 거예요. 그 때 정말 난감했어요.

(10월 15일, B 어머니 개별면담)

어린이집 부모모니터링단 사업의 운영절차 상 부모들은 보육전문가와 함께 부모모니터링단 운영 매뉴얼에 대해 사전교육(orientation)을 받은 경험이 있으며, 실제 운영이 잘 되고 있다고 평가받은 어린이집에 함께 모여 각각의 지표 내용에 대해 설명을 듣고 관찰하였다. 그런데 이러한 경험에도 불구하고 세부지표나 관련 내용은 이를 처음 접한 부모들에게 다소 생소하였으며, 어렵게 느껴진 것으로 드러났다. 또한 부모모니터링단 운영 매뉴얼에 적혀있지 않은 내용에 대해 원장이나 교사가 물어보면 대답하기가 힘들었고, 심리적으로도 당황스러움을 경험하였다고 표현하였다. 이러한 결과는 부모모니터링단 운영 매뉴얼에 관한 사전교육 및 전반적 안내를 실시함에 있어서 보다 참여대상의 눈높이에 적절한 교육과 안내가 수행되어야 함을 알 수 있다.

5) 낮은 모니터링 점수 결과에 따른 어린이집에 대한 부정적 정서 발생

부모모니터링 대상에 선정된 어린이집을 방문한 부모들은 일반적으로 동일한 지표를 토대로 어린이집 운영 및 관리를 점검하고 모니터링을 하게 된다. 그런데 선정된 많은 어린이집들 중 상대적으로 지표에 따른 운영 및 관리가 잘 되지 않은 어린이집이 발생할 경우 부정적 정서를 느꼈다고 밝혔으며, 특히 이러한 곳을 직접 방문하였을 때 부모들은 화나 분노, 짜증 등이 나타났다.

부모모니터링을 나갔을 때 원장님이 조만간 폐원처리를 하려고 마음먹은 어린이집이 있었어요. 그러다보니 어린이집 위생도 엉망이고, 교구도 제대로 없고 음식에도 신경을 덜 쓴 것 같았어요. 점심으로 카레가 나왔는데, 아이들이 먹기에 맛도 강하고 야채나 고기 덩어리는 크고... - 중략 - 그렇다고 아직 문을 닫은 것도 아니잖아요? 아이가 버섯이 다니고 있는데 그렇게 운영을 하니 짜증도 나고 화도 나고 그랬어요.

(10월 23일, A 어머니 개별면담)

가정어린이집이었는데, 벽지가 뜯어져 있는 곳도 있고, 블라인드 줄도 제대로 말려있지 않고 또 콘센트가 안전마개도 없이 그대로 방치되어 있기도 했어요. 서류도 제대로 갖추어져 있지 않고, 그리고 원장

님이나 선생님들에게 뭔가 물어보면 웬지 변명만 하는 것 같기도 하고... - 중략 - 제 애가 다니는 곳은 아니지만 자식 키우는 부모 입장에서 그냥 그런 곳은 보내기 싫고, 또 화도 나더라고요. - 중략 - 모니터링이 필요한 것 같아요. 부모모니터링을 더 활성화시켜 보완되어야 할 곳은 빨리 보완되어야 할 것 같아요.

(10월 15일, C 어머니 개별면담)

어린이집의 운영 및 관리에 대한 평가의 필요성은 어린이집마다 매우 다를 수 있다. 다시 말해, 부모모니터링단이 방문할 필요가 없을 정도로 어린이집 나름의 교육관과 보육철학을 토대로 지역적·사회문화적 특성, 영유아들의 특성 등을 잘 반영하고 전반적인 어린이집 운영 및 관리가 잘 수행되고 있는 어린이집도 있지만, 그렇지 않은 곳도 존재한다는 것을 어머니들의 면담을 통해 나타났다. 또한 이러한 어머니들의 면담 결과가 어린이집 부모모니터링단의 주된 사업 배경이자 필요성이 되었음을 알 수 있다. 나아가, 어머니들은 자신이 속해있는 어린이집 부모모니터링 사업의 활성화를 바라고 있었으며, 이러한 사업의 활성화를 통해 다소 부실한 운영 및 관리가 되고 있는 어린이집의 보완과 개선이 필요함을 밝혔다. 이는 앞으로의 어린이집 부모모니터링 사업 방향을 설정하고 계획, 실행함에 있어서 시사하는 바가 크다고 볼 수 있다.

3. 어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 원장의 경험

어린이집 부모모니터링 참여과정을 통한 원장의 경험은 부모모니터링 선정 대상 및 ‘또 하나의 평가’로 인식되는 심리적 불편감, 상이한 지적사항으로 인한 혼선 발생 경험, 전자문서를 통해 통보된 낮선 지표와 내용에 대한 모호함, 보다 효율적인 어린이집 운영·관리를 위한 팁(tip) 습득으로 나타났다.

1) 부모모니터링 선정 대상 및 ‘또 하나의 평가’로 인식되는 심리적 불편감

대부분의 어린이집 원장은 자신의 어린이집이 부모모니터링 선정 기관이라는 이야기를 듣는 순간 부정적 반응을 나타낼 가능성이 크며, 또한 실제도 이와 유사한 상황이 나타났다. 어린이집 부모모니터링에 선정되었다는 사실에 대부분의 어린이집 원장들은 당황해하였으며, 언짢은 감정을 표출하는 등 선정 대상에 대한 불만을 표하였다.

처음 전화를 받았을 때 ‘왜 하필 우리 어린이집이지?’하는 생각도 들고, ‘어떻게 준비를 하지?’, ‘누구에게 연락해보지?’하는 등 여러 가지 생각이 떠오르더라고요. 당황스럽기도 하고 짜증나기도 하고 암튼 처음 전화를 받았을 때 솔직히 기분은 안 좋았어요.

(10월 9일, C 원장 개별면담)

위와 같은 원장들의 부정적 정서표현은 어린이집 부모모니터링을 ‘또 하나의 평가’로 인식하고 있었기 때문으로 드러났다. 다시 말해, 어린이집 원장들은 3년에 한 번 받고 있는 어린이집 평가인증제 외에도 관할 시청 또는 구청 담당 직원으로부터 받는 각종 감사, 어린이집 부모모니

터링 등에 지속적으로 선정되다보니 본 어린이집 부모모니터링을 ‘또 하나의 평가’로 인식하게 되었다. 또한 이러한 어린이집 부모모니터링이 심리적 불편감이나 어려움에 원인이 되는 스트레스원임을 토로하였다.

어린이집 평가인증 끝나고 나니 시청 감사가 있고, 감사 끝나서 조금 월만하니 또 부모모니터링단이 온다고 하고 정말 이래저래 평가를 너무 많이 받는 것 같아 힘들어요. 있는 그대로를 보여주라고 하지만 막상 현장에 있는 사람들은 그게 안 되잖아요? - 중략 - 서류 준비하고 수정할 것 수정하다보면 어쩔 땐 저도 선생님들도 하루 종일 서류만 하다가 집에 갈 상황이에요. 정말 스트레스 받을 때가 많아요.
(10월 1일, B 원장 개별면담)

2) 상이한 지적사항으로 인한 혼선 발생 경험

어린이집 평가인증제 준비 및 유지, 시청 또는 구청 담당 직원으로부터의 지도점검과 감사, 어린이집 부모모니터링 등은 대부분의 어린이집 원장이 외부 인사들에 의해 시설 운영 및 관리를 확인받고 있는 실제 내용이다. 그런데 이처럼 각각 다른 어린이집 운영 및 관리를 점검받는 상황에서 외부 인사들에 의한 안내사항 또는 지적사항이 외부 인사마다 다르거나 안내받지 못하였을 경우, 그 다음에 이루어질 시설점검에서 원장들은 혼란을 경험하고 있는 것으로 드러났다.

평가인증제, 시청 지도점검, 감사, 부모모니터링 등 너무 많은 평가 내용들이 있는 것도 문제지만, 더 힘들고 짜증나는 것은 예를 들면 평가인증제 때 나온 평가위원들이 지적하지 않았던 사항을 그 다음 지도점검 때 나온 분들이 지적을 한다던지, 아니면 평가인증제 때 지적하지 않았던 것을 부모모니터링 때 이야기한다던지 하는 경우가 몇 번 있었어요. 이럴 때마다 우리는 너무 혼란스럽고, 또 기분도 나쁘고 그래요. - 중략 - 하나로 합치던지, 아니면 평가내용이 똑같던지 하면 좋겠어요.
(10월 1일, B 원장 개별면담)

한편, 어린이집 운영 및 관리에 대한 평가가 이루어짐에 있어서 본 연구 참여자인 원장들은 다양한 형태로 이루어지고 있는 어린이집 운영 및 관리에 대한 제도 및 사업을 단일화 하거나 동일한 매뉴얼 개발을 통해 이를 토대한 체계적인 평가가 실시되기를 기대하고 있었다. 이는 현재 어린이집을 대상으로 실시되고 있는 각종 평가나 감사 등이 원장의 관점에서 볼 때 다소 과하다고 판단하고 있으며, 비체계적·비효율적이라고 인식되고 있음을 알 수 있다. 따라서 이들의 이야기를 토대해볼 때 현재 이루어지고 있는 어린이집 운영 및 관리와 관련된 여러 가지 보육사업이나 제도 등의 문제점과 개선점, 향후 방향에 대해 진중하면서도 활발한 논의가 필요함을 시사한다.

3) 전자문서를 통해 통보된 낯선 지표와 내용에 대한 모호함

일반적으로 어린이집 부모모니터링 대상에 선정된 어린이집은 전자문서를 통해 자신의 어린이집이 부모모니터링 대상에 선정된 것을 알게 되며, 모니터링 실시 당일 보육전문가와 부모가 무엇을 살펴보는지에 대한 내용을 전자문서를 통해 통보받게 된다. 이로 인해 해당 어린이집 원

장은 부모모니터링의 세부지표에 대한 상세한 설명을 듣지 못한 채 문서를 통해 부모모니터링 내용을 접하게 됨으로써 낮은 지표나 내용에 대한 이해의 어려움을 경험하고 있었다. 특히 C 원장은 어린이집 평가인증을 받지 않은 상황에서 부모모니터링을 접하다보니 관련 내용 이해 및 숙지에 있어서 상대적인 모호함과 힘들음을 더 크게 느꼈던 것으로 나타났다. 뿐만 아니라, 이와 같은 내용 이해와 숙지의 어려움을 해결하기 위한 방안으로 관련 내용을 상세히 안내해주는 사전교육(orientation) 또는 보다 자세한 내용을 설명해 줄 수 있는 체계적인 시스템 마련의 필요성을 요구하고 있었다.

저희는 평가인증을 아직 받지 않았어요. 개원한 지 2년 밖에 되지 않아서 ‘내년 초에 받을까?’ 생각하고 있던 찰나에 시청으로부터 전자문서로 어린이집 부모모니터링 대상에 선정되었다는 것을 연락받았거든요. - 중략 - 모니터링 내용에 대해 누가 차근차근 설명을 해주는 것도 아니어서 솔직히 힘들었어요. - 중략 - 안내된 자료를 보긴 했지만 우리가 이해하는 것이 맞는지도 모르겠고, 그냥 저랑 선생님들이 알아서 준비하고, 또 인근 지역에 있는 원장님에게 물어보면서 평가를 받았어요.

(10월 9일, C 원장 개별면담)

부모모니터링 내용에 대해 자세하게 설명을 해주는 시스템이 마련되어 있던지, 아니면 평가인증체처럼 사전교육을 해서 원장이나 교사들로 하여금 어느 정도 이해를 시킨 다음 (부모모니터링단) 나오면 좋겠어요.

(11월 1일, A 원장 개별면담)

누구에게나 업무상 새로운 상황이 발생하거나 새로운 역할이 주어지게 되면 익숙치 않은 내용에 대한 이해 부족 및 미숙지 등으로 인해 심리적 어려움을 겪을 수 있다. 특히 C 원장의 경우 어린이집을 개원한 지 2년 되었으며, 어린이집 평가인증도 받지 않아 어린이집 부모모니터링에 대한 전반적 내용 이해 및 숙지가 일부 다른 원장에 비해 어려움을 토로하였으며, 상대적 어려움을 느끼고 있음을 알 수 있다. 관련 평가나 감사 등을 처음으로 접하게 되는 원장이나 기관의 관계자들에 대한 보다 체계적이고 구체적인 시스템 마련이 필요할 것으로 보인다.

4) 보다 효율적인 어린이집 운영·관리를 위한 팁(tip) 습득

보육전문가와 부모로 구성된 부모모니터링단이 어린이집을 방문하면서 해당 어린이집의 원장은 어린이집의 운영 및 관리에 있어서 다양한 정보를 습득하게 되는 기회를 제공받게 된다. 일반적으로 어린이집 부모모니터링은 정해진 세부 지표를 토대로 각각의 점수만 계산하고 이를 관할 시군구청에 알리는 것이 아니라 모니터링 과정에서 어떠한 부분의 지표가 잘 이루어지고 있고, 또 어떠한 부분의 지표가 미흡한지를 알려줌으로써 어린이집의 강점을 격려하고 지지하며, 잘 이루어지고 있지 않은 개선사항에 대한 정보를 제공함으로써 궁극적으로 어린이집의 보육서비스 질 향상을 이루기 위함이다. 이에 원장들은 부모모니터링단으로부터 보다 효율적인 어린이집 운영 및 관리를 위한 다양한 팁(tip)을 제공받음으로써 즐거움과 기쁨, 고마움 등의 긍정적 정서를 느끼고 있었다.

부모모니터링을 받았을 때 모니터링을 해주시는 교수님이나 원장 출신의 어머니가 자세히 알려주시는 부분이 많아서 좋았어요. 급식, 위생, 안전, 건강 부분에 대해 본다고 했었는데 오셔서 하나하나 지표에 나와 있는 내용을 알려주시니까 저희는 오히려 운영하는 데 필요한 정보나 팁을 많이 얻어 도움이 되더라고요. - 중략 - 좋았죠. 화장실의 샤워기 줄이나 블라인드 줄 관리라든지, 양방향 대피로라든지, 식자재 관리라든지, 차량 필수품이나 서류 준비하고 정리하는 것 등에 대해 조곤조곤 알려주셔서 도움이 많이 되었어요.

(11월 1일, A 원장 개별면담)

안전이나 급식, 영양관리에 대해 배운 게 너무 많아 좋았어요. 잘 못하고 있는 것이 있으면 그 자리에서 하나하나 알려주시니까 고맙더라고요.

(10월 19일, C 원장 전화면담)

앞서 언급한 바 있듯이, 어린이집 부모모니터링 사업의 궁극적 목적이 모니터링 과정에서 대상 어린이집의 운영 측면 중 잘 운영되고 있는 부분과 다소 미흡한 부분을 즉시 알려줌으로써 어린이집의 운영 강점을 격려, 지지하고 다소 미흡한 개선사항에 대한 정보를 제공해주어 궁극적으로 어린이집의 보육서비스 질 향상을 이루기 위함이라면, 이와 같은 어린이집 운영 및 관리를 위한 다양한 팁(tip)의 제공은 본 사업의 효율성과 효과성을 보다 높일 수 있는 계기가 될 수 있을 것이다.

IV. 논의 및 결론

본 연구는 K시에서 실시되고 있는 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 전반적 운영과정을 자세히 살펴보고, 부모모니터링 사업에 참여한 보육전문가와 부모, 어린이집 원장의 실제적 경험을 밝히고자 하는데 목적을 두었다. 연구결과에 따른 구체적 논의는 다음과 같다.

첫째, 본 연구결과 보육전문가와 어머니가 한 팀이 되어 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여함으로써 각자 자신이 가진 강점을 발휘하고 서로의 약점을 보완해주는 공존관계를 유지함으로써 사업의 효율성은 물론, 이들 간의 협력을 높일 수 있는 계기가 되었음을 알 수 있다. 다시 말해, 보육전문가는 어린이집 부모모니터링 지표를 토대한 서류 관련 점검에 보다 비중을 두고 모니터링을 실시하였으며, 어머니들은 어머니로서의 강점을 발휘할 수 있는 위생, 급식 영역 등에 중점을 두어 모니터링을 실시하여 서로의 합의에 의해 종합적인 결과를 도출하게 됨으로써 긍정적 효과가 나타나게 되었다고 볼 수 있다.

일반적으로 보육전문가와 영유아기 자녀를 둔 부모가 함께 보육관련 활동에 참여하고 서로의 강점을 협업을 통해 발휘해나가는 것이 빈번히 발생하는 상황은 아닐 것이다. 이에 보다 수요자 중심이자 특색 있는 이들 간의 상호협력을 강화할 수 있는 다양한 참여 기회의 장(場)을 마련함으로써 더욱 건강하고 질 높은 보육환경의 조성이 이루어져야 할 것이다.

한편, 조선향(2016)의 연구에 의하면 부모모니터링단으로 활동했던 부모가 어린이집의 원장으로

로부터 전문성을 인정받지 못한 표현을 들음으로써 부모모니터링단 단원으로서의 효능감을 느끼기 어려웠으며, 심리적 어려움도 경험하였음을 밝힌 바 있다. 그런데 본 연구결과에서는 한 팀을 이룬 보육전문가와 어머니가 자신의 강점이나 역량을 잘 발휘할 수 있는 영역과 지표별 문항을 나누어 점검하고, 활발한 협의과정을 통해 모니터링이 이루어짐으로써 참여자들인 전문가와 부모로부터 긍정적 반응이 나타났음을 알 수 있었다. 이에 ‘어린이집 부모모니터링 사업’이 부모와 보육전문가가 활동에 함께 참여하고 이들 각각의 강점을 기반으로 한 어린이집 운영 및 보육에 대한 이들의 이해와 관심을 유도하는 제도적 기반임을 감안할 때, 본 사업의 목적과 취지를 보다 잘 살릴 수 있는 체계적인 운영 방안의 마련이 필요하겠다. 그 단적인 예로, 부모모니터링 결과보고서에 나타난 지표별 관찰내용을 이들이 가진 역량이 보다 발휘될 수 있도록 전문가용, 부모용으로 나누어 제공하거나 과거 보육관련 경험이 있는 부모의 참여를 독려하여 전반적인 보육환경에 대한 지식과 부모로서의 강점을 모두 갖춘 단원의 활용도 보다 효율적일 수 있을 것이다.

둘째, ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 선정된 어린이집의 원장들은 대부분 본 사업의 취지와 목적이 어린이집 평가인증제, 관찰 시청 또는 구청 담당 직원으로부터 받게 되는 각종 감사 등과 같은 ‘또 다른 하나의 평가’라고 인식하고 있었다. 또한 어린이집 원장 경험이 오래되지 않으면서 본 사업에 처음 선정된 어린이집 원장의 발화에 의하면, 자신과 보육교사들은 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 대해 본인들의 어린이집이 선정되었다는 통보를 받은 후 이러한 사업이 관찰 시·도 내에서 실시되고 있었다는 사실을 알았으며, 선정 후 관련 내용도 알게 되었다고 하였다. 그리고 어린이집 부모모니터링단원으로 참여한 어머니들 또한 본인이 직접 지원하기보다 평소 알고 지내던 어린이집 원장이나 지인의 소개로 모집된 경우가 많은 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 어린이집 원장이나 교사, 영유아기 자녀를 둔 부모들이 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 대해 알고 있지 못하거나 활동에 참여하고 싶지만 관련 정보를 몰라서 부모모니터링단의 단원으로서 활동하지 못하고 있음을 시사한다. 따라서 어린이집의 보육교직원과 부모 등을 대상으로 한 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 안내 및 홍보가 보다 구체적이면서도 활발하게 이루어질 필요가 있을 것이다. 이는 부모모니터링단 사업에 대한 정보를 부모들이 잘 알 수 있도록 다양한 홍보가 이루어져야 하며, 또한 이러한 홍보를 통해 더욱 많은 부모들이 모니터링 활동을 할 수 있길 기대한 김기영 등(2016)의 연구와도 유사한 맥을 유지하고 있다.

한편, 어린이집 부모모니터링 사업의 참여는 그동안 가사나 자녀양육 등을 수행함으로 인해 경력단절을 경험하고 있었던 많은 어머니들에게 적절한 소일거리가 제공될 수 있었다는 점을 연구결과를 통해 알 수 있었다. 이는 자녀의 출산 이후 양육에 전념하기 위해 직장을 그만둔 어머니들이 부모모니터링 활동을 통해 자기계발의 기회를 얻고 삶의 즐거움과 보람을 느낀 것으로 나타난 김기영 등(2016) 연구와 유아교육기관에서의 적극적인 부모참여로 인해 자녀에 대한 이해는 물론, 자아성취감 획득 및 교육의 주체자로서의 인식을 통한 부모 자신에 대한 긍정적 의미가 형성되었음을 밝힌 김은희, 김경철, 홍순옥, 임영심 그리고 정수경(2007)의 연구에 의해서도 지지된다. 이에 앞으로 보다 많은 수의 영·유아기 자녀를 둔 어머니가 부모모니터링단원으로 참여할 수 있는 기회가 제공되길 바라며, 이와 더불어 최근 육아에 많은 관심을 가지고

적극적으로 자녀의 양육에 동참하고 있는 아버지들의 참여 유도 및 이들의 생생한 목소리를 들어보는 것도 좋을 듯하다.

셋째, 어린이집 부모모니터링단은 일반적으로 부모모니터링단 운영 매뉴얼을 토대로 각각의 지표별 점수를 기입하고 점수가 도출된 이유나 원인을 글로 작성하며, 어린이집 원장에게 모니터링을 하게 된다. 그런데 앞선 연구결과에서도 언급되었듯이 주 근거자료가 되는 부모모니터링단 운영 매뉴얼에 적혀 있지 않거나 완벽히 숙지되지 않은 지표내용에 대해 어린이집 원장이나 교사가 질문할 경우, 대답하기가 곤란하거나 당황스러울 수 있다. 따라서 ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 참여한 모든 모니터링단원은 운영매뉴얼에 적힌 내용을 꼼꼼히 숙지한 후 어린이집을 방문해야 하는 개인적 책무성을 가져야 하며, 이들의 보다 명확한 운영매뉴얼 숙지를 위해 보육전문가와 부모를 분리한 사전교육을 강화하고 최소 2~3회에 걸친 중간교육·보수교육 등을 통한 상세한 내용 전달, 토의와 협의, 질의 응답할 기회가 충분히 제공되어야 할 것이다. 이는 어린이집 부모모니터링의 내실화를 위하여 부모모니터링단 사전교육을 강화하고 부모모니터링단원을 대상으로 보수교육의 제도화를 주장한 양미선과 이윤진(2015)과 양미선(2016)의 연구와도 맥을 같이한다. 또한 1회의 대집단으로 이루어지는 이론교육 및 현장실습교육에 그치는 것이 아닌 추가적 교육의 필요성을 밝힌 김기영 등(2016)의 연구에 의해서도 지지된다.

그리고 본 연구결과를 통해 어린이집 부모모니터링단은 일반적으로 1년 내내 같은 보육전문가와 어머니가 한 팀을 이루어 활동함으로써 다른 단원과의 만남이나 다른 팀원들이 겪은 다양한 경험을 공유하는 것에 어려움이 따른다는 것을 알 수 있었다. 따라서 어린이집 부모모니터링단원들이 주기적으로 만나 서로의 경험을 직접 공유하고 보육관련 지식 등을 습득할 수 있는 기회 제공이 필요하며, 시간과 공간의 여러 가지 제약 상 이들의 직접적인 만남이 어려울 경우 서로의 의견과 경험을 보다 빠르고 즉각적으로 공유할 수 있는 밴드(band), 카카오톡, Facebook 등의 소셜 미디어(social media)를 활용하는 것도 하나의 개선방안이 될 수 있을 것이다.

넷째, 본 연구에 참여한 대부분의 원장들은 다양한 형태의 어린이집 점검에서 참여한 관계자나 평가자가 지적한 내용들이 일정 부분 서로 달라 이에 대한 의구심과 불만 등을 토로하였다. 이들의 이야기를 토대해볼 때 어린이집 운영 및 관리를 점검받는 상황에서 각각의 외부 인사들이 지적하거나 조언하는 내용이 일부 다르거나 사전안내를 받지 못하였다면, 그 다음에 이루어질 시설점검에서 혼란을 경험할 소지는 다분하다. 따라서 현재 실시되고 있는 보육현장 평가와 관련한 대부분의 사업의 궁극적 목적이 어린이집의 보육서비스 질 향상 및 보다 효율적인 운영과 관리라고 볼 때, 유사한 보육관련 정책이나 사업에서 운영·실시되고 있는 전반적인 시스템 및 일부 매뉴얼 등에 대한 일관성과 통일성이 필요하다. 또한 두루뭉술한 겹치기식의 현장 평가나 점검이 아닌, 보아야 할 부분을 정확히 보고 제어할 부분을 명확한 잣대로 제어 보다 실제적 조언을 할 수 있는 종합적이고 체계화된 현장평가가 마련되어야 할 것이다. 이는 어린이집 컨설팅의 일환인 어린이집 지도점검, 평가인증, 부모모니터링을 종합적으로 지원하는 어린이집 운영관리 컨설팅 모형을 개발하여 전반적인 어린이집의 운영관리 기준의 이행을 도우며, 궁극적으로 보육교직원의 운영 관리 역량 강화 및 어린이집 질 개선을 이루고자 한 국지윤(2016), 국지윤과 김영옥(2017)의 연구와도 그 맥을 같이 한다.

본 연구는 ‘어린이집 부모모니터링 사업’의 전반적 운영과정의 탐색을 토대로 부모모니터링 단원으로 활동하고 있는 보육전문가와 부모, ‘어린이집 부모모니터링 사업’에 선정된 어린이집 원장의 실제적 경험 이야기를 분석해보았다. 이를 통해 본 사업과 관련하여 이들 각각의 관점에서의 운영과정 전반에 대한 긍정적·부정적 인식 및 기대사항을 알게 되었으며, 향후 ‘어린이집 부모모니터링 사업’과 같은 어린이집 질 개선을 위한 보육관련 사업의 방향을 고민하고 결정하는데 효과적인 기초자료를 제공하였다는데 그 의의가 있다. 또한 본 연구에서 분석된 자료들이 주로 연구 참여자의 개별면담을 토대하다보니 보다 다양한 자료원을 통해 결과를 도출하지 못한 아쉬움도 있다. 이에 추후연구에서는 양적연구 방법을 활용한 자료수집 및 분석 또는 포커스그룹 인터뷰 등을 통한 연구가 수행되길 기대해본다. 나아가, 최소 3년차 이상 지속적으로 어린이집 부모모니터링 사업에 참여한 연구 참여자들의 경험 또는 이들의 인식 변화 과정 등을 살펴보는 것도 흥미로울 것 같다.

참고문헌

- 국지윤 (2016). 어린이집 운영관리 컨설팅 모형개발. 전남대학교 대학원 박사학위논문.
- 국지윤, 김영옥 (2017). 어린이집 운영관리 컨설팅 모형개발. **열린유아교육연구**, 22(1), 219-248.
- 국지윤, 양시내, 김영옥 (2014). 어린이집 평가인증 연구의 동향 분석. **유아교육학논집**, 18(5), 199-224.
- 김기영, 최난영, 김지성, 배지희 (2016). 서울시 어린이집 부모모니터링단에 참여한 부모 단원의 역할과 요구. **열린유아교육연구**, 21(5), 187-216.
- 김은희, 김경철, 홍순옥, 임영심, 정수경 (2007). 유아교육기관에서 공동체적 부모참여의 발달과 교육적 의미. **변형영유아교육연구**, 11(1), 29-44.
- 김준현 (2017). 어린이집 평가인증제도 발전방안 연구: 평정방식과 평정결과 공개방식을 중심으로. **한국사회와 행정연구**, 27(4), 53-79.
- 네이버어학사전 (2017). 전문가. http://dic.naver.com/search.nhn?dicQuery=%EC%A0%84%EB%AC%B8%EA%B0%80&query=%EC%A0%84%EB%AC%B8%EA%B0%80&target=dic&ie=utf8&query_utf=&isOnlyViewEE=&x=0&y=0에서 2017년 3월 7일 인출
- 보건복지부 (2015). **2015년 부모모니터링단 운영매뉴얼**. 서울: 보건복지부.
- 보건복지부, 중앙육아종합지원센터 (2016). **2016년 부모모니터링단 운영매뉴얼**. 서울: 보건복지부.
- 양미선 (2016). **어린이집 부모모니터링 운영 현황 및 개선방안**. 서울: 육아정책연구소.
- 양미선, 서문희, 임지희 (2013). **어린이집 부모모니터링 운영 효율화 방안 연구**. 서울: 육아정책연구소.
- 양미선, 이윤진 (2015). **어린이집 부모모니터링 운영 현황 및 평가**. 서울: 육아정책연구소.
- 양옥승, 신은미 (2001). 유아교육, 보육기관 평가인증제 모형(안)의 평가인증기준에 대한 학부모의 인식. **열린유아교육연구**, 6(3), 117-134.

조선향 (2016). 어린이집 부모모니터링에 참여한 부모의 경험. 배재대학교 대학원 석사학위논문.

논 문 투 고 : 17.04.15
수정원고접수 : 17.05.13
최종게재결정 : 17.06.08