

태권도 이벤트의 안전관리 개선 방안

조 현 주* · 김 두 한**

〈요 약〉

태권도는 전 세계 208개국에서 8,000만의 인구가 수련하는 글로벌 스포츠로 발전하였다. 한국은 태권도의 모국으로서 국내에서는 국제 태권도 이벤트가 수시로 개최되고 있다. 태권도 콘텐츠의 이미지 만큼 중요한 것은 이벤트 시설에 대한 운영 계획 및 관리 일 것이다. 특히 참가자에 대한 안전관리는 그 무엇보다 중요하며 국제 이벤트가 많은 태권도의 경우 외국인 방문객도 많으므로 시설 및 행 프로그램에서의 안전 관리가 중요시될 필요가 있다. 이 연구에서는 태권도 이벤트 관련 경력을 지닌 전문가와 함께 심층면담을 실시하였다. 심층 면담을 바탕으로 국제 태권도 이벤트의 안전 관리 문제점을 분석하고 이를 타개 할 수 있는 개선 방향을 제안하였다. 이들 연구의 결과를 중심으로 제안하는 태권도 이벤트 안전관리의 개선 방향성은 제1범주인 선수 안전 영역에서 중요시 되는 문제는 안전 및 상해 관련 체계구축에 관한 개선의 요구이다. 그리고 제2범주인 관람객 안전 영역의 핵심 개선 방향은 전문 인력 확보 및 예산확보이다. 또한 제3범주인 시설 안전 영역에서 중요시 되는 것은 시설 안전 인증제 도입의 제안이다.

주제어 : 태권도, 이벤트, 시설, 안전 관리

* 한국스포츠개발원 정책개발실 국제체육 연구위원 (제1저자)

** 한국체육대학교 태권도학과 강사 (제2저자)

목 차
I. 서 론 II. 이론적 배경 III. 연구방법 IV. 결과 및 논의 V. 결론 및 제언

I. 서 론

1. 연구의 필요성

태권도는 전 세계에 보급된 올림픽 스포츠종목 중 7번째로 큰 규모를 자랑하고 있다. 또한 208개국 회원국을 보유하고 있으며 8,000만 명 이상의 수련인구를 확보하고 있는 것으로 국내 태권도계는 자체적으로 추산하고 있다(국기원, 2017). 그리고 태권도의 모국 한국에는 태권도장의 수가 12,000여개로 추정되고 있다(서성원, 2017).

과거에 태권도는 한국에서 학교 운동부 및 실업팀을 통해 엘리트스포츠와 태권도장에서의 생활체육으로 구분되어 발전되어 왔다. 비정형적이고 비정상적인 스포츠 발전 방식이지만 국내 대부분의 스포츠 종목들이 이러한 방법에 따라 발전되어 왔으며 한국의 경제 발전 속도처럼 엘리트 태권도 및 전문 스포츠 영역이 급격히 발전하는데 도움을 주었다. 국내에서의 이러한 보급 방식은 오히려 태권도 수련 연령층을 한정하는 결과를 가져왔다. 또한 선수 출신 및 태권도 수련인구 중 지도자로 진로를 결정하는 인구가 증가하면서 태권도장의 수가 자연스럽게 증가 하였다. 태권도장의 수 증가는 단일 도장별 유효 수련자 확보에 제약 요인으로 작용한다. 이를 타개하기

위해서 많은 일선 도장 사범지도자들의 다양한 노력이 있어왔다. 특히 다양한 연령층으로 수련생을 확장하기 위한 노력이 주로 이루어졌다(김두한, 2012).

이에 태권도는 특정 수련자 층에 기형적인 태권도 보급의 형태를 개선하기 위하여 성인 태권도 프로그램, 노인 태권도 프로그램 및 전 연령이 쉽게 배우는 태권도 프로그램 등 기존의 태권도 기술체계에서 탈피하려는 시도를 연구와 지도현장을 통하여 지속해왔다(김두한, 이재봉, 2014; 김재필, 백광, 김창모, 김공, 2011; 권기남, 이정래, 2009; 정학철, 손상미, 이우재, 2012; 조성균, 유동현, 2011) 태권도가 수련층을 다양화 하려는 시도와 함께 태권도 이벤트의 수와 규모도 자연스럽게 증가 하였다. 전국 각 지역에서 특성화를 외치며 태권도 콘텐츠를 활용한 경기 대회 및 이벤트 수 십 가지의 형태와 종류에 이른다(국기원, 2017).

태권도 이벤트의 양적 규모 팽창과는 다르게 내부적 환경의 발전은 더디다. 특히 태권도 이벤트의 운영 관리 및 시설 관리 등의 문제는 지속적으로 제기되고 있다. 2014년 인천아시게임의 관계자 외 고위공직자들의 경기장 무단출입 문제와 국제 태권도 이벤트에서 주요 태권도 기관 고위 인사의 무단출입 등의 문제는 스포츠 선진국을 향해 나아가는 한국이 보이기에 안타까운 사례이다.

그리고 태권도는 아동 수련 층이 매우 중요시되는 스포츠 교육의 한 문화이다. 즉 태권도 이벤트 참가자 비율에서 아동 및 청소년이 차지하는 비중이 높다. 이러한 측면에서 현장 지도자들이 이벤트 및 경기장 시설에 대한 운영의 문제와 안전관리를 문제시하는 경우가 자주 일어나고 있다.

이러한 태권도 이벤트 관련 현상을 상기 할 때, 우수한 한국의 문화로서 명품 콘텐츠화를 시도하고 있는 정부의 정책과 맞물려 태권도와 태권도 관련 이벤트의 이미지를 제고하고 이를 바탕으로 우수한 콘텐츠의 지속 경영 가능성을 확보하기 위해 태권도 이벤트 안전 관리와 관련한 연구가 필요하다.

그동안 태권도 이벤트와 관련된 연구들은 주로 관광학적 측면에서 마케팅 및 경영 기법에 대한 연구와 참가자가 인식하는 만족도 연구 중심으로 이루어져 이벤트의 효과성을 설명하고자 하였다(김현일, 2010; 노동연, 박수복, 한권상, 2009; 손상미, 이우재, 2012; 유용진, 김태일, 권오성, 2010; 차병규, 조송현, 김종백, 2012; 황지현, 2013). 이러한 연구들은 태권도의 이벤트의 양적 규모가 성장하는데 도움을 주었다. 이 선행 연구들의 성과를 고려 할 때, 앞으로 태권도 이벤트의 내부적 환경에 관한 연구가 이루어질 필요가 있다. 특히 국제적으로 스포츠 이벤트가 열리는 장소는 불

특정 다수의 안전이 쉽게 위협 받을 수 있다는 점에서 무엇보다 안전관리의 필요성은 명료해 진다.

2. 연구 목적

이 연구의 목적은 태권도 이벤트의 안전 관리 개선 방안을 규명하는 것이다. 한국이 중주국인 태권도는 국내에서 수많은 태권도 국제 이벤트가 개최되고 있다. 그러나 이러한 이벤트의 수와 규모에 비해 전문성이 결여된 상황에서 이벤트 운영이 이루어지고 있다. 따라서 여러 다양한 관점의 과제들 중 참가자와 지역 사회의 안녕을 위하여 태권도 이벤트 안전 관리에 관한 영역을 중점적으로 조사하여 태권도 이벤트의 효과적 운영 요소 중 하나인 안전관리 영역의 기초자료를 제공하는데 이 연구의 의의를 두고자 한다. 이 연구 목적의 달성을 위하여 제시되는 연구문제는 다음과 같다.

- 첫째, 태권도 이벤트의 전반적인 문제는 무엇인가?
- 둘째, 태권도 이벤트의 안전 관리 문제점은 무엇인가?
- 셋째, 태권도 이벤트 안전 관리 개선 방안은 무엇인가?
- 넷째, 개선 방안이 지향하는 전문적 지향점은 무엇인가?

II. 이론적 배경

1. 이벤트의 정의와 구분

이벤트(event)는 사건, 소동, 행사, 중요사건, 시합, 결과, 경과, 사람을 모으는 치르는 행사, 우발적인 행사, 경기의 종목 등을 종합적으로 의미한다. 그리고 이벤트란 목적을 가지고 특성기간에 특정 장소에 대상이 되는 사람들에게 개별적으로 직접적으로 자극을 체험시키는 행위나 사건 등을 의미하기도 한다. 이러한 정의에 의해 태권도 종목이 속하는 스포츠 이벤트는 스포츠 제반 활동을 통해서 직접적 혹은 간접적으로 자극, 감동을 체험하게 하는 긍정적인 측면의 모든 행사로서 개념화 된다(김도균, 2008). 이에 이 연구에서 정의하는 태권도 이벤트는 태권도를 목적 및 수단으로 하여 일어나는 제반 활동에서 직접적 혹은 간접적으로 자극, 감동을 체험하게

하는 긍정적인 측면의 모든 행사를 의미하며 대중적으로 태권도 경기 및 태권도 시범 공연이 이에 한 유형으로 속한다.

2. 주요 국제 태권도 이벤트

경주코리아오픈 국제대회는 2011년 경주 WT 세계 태권도 선수권 대회 시작으로 하여 2012, 2014 경주코리아오픈 국제 태권도 대회를 거쳐 2016년 경주 코리아 오픈 국제 태권도대회를 성공리에 치러냈다. 경주코리아오픈 국제대회는 경주의 태권도의 관광 자원 구축 및 체계 확립 그리고 지역 경제 활성화에 기여하고자 시작된 대회이다. 경주코리아오픈은 WT Sanctioned Event G2급 대회로 남녀 개인전 그리고 5인조 단체전 우승팀에게 올림픽 출전 랭킹 포인트가 20점이 부여된다.

춘천 코리아오픈 국제대회는 세계 태권도인의 한마당 축제로 승화와 현대적인 태권도 발생국이자 중주국으로서 전통과 권위 및 위상을 제고하고 지역에 대한 국제적 인지도 확산을 목표로 하였다. 그리고 지역 주민과 함께하는 대회운영을 통하여 지역 도시의 세계화 및 관광 산업과 연계한 지역경제 활성화, 태권도 경기 문화 발전을 통한 태권도의 인기 종목 정착을 기본방향으로 설정하여 개최하였다. 경기 종목 중 겨루기는 일반 남/여 주니어 10체급/ 시니어 6체급/ 5인조 단체전이 있으며 어린이부 8체급(남여통합) 그리고 비 선수들을 위한 띠별 겨루기가 있다. 품새에는 공인, 자유, 새 품새로 나누어지며 개인/단체/페어(어린이/주니어/시니어)로 구성되어 진행된다. 시범으로는 격파만 진행되며 손날과 주먹 격파 2종류만 있으며 개인전(시니어)만 진행이 된다.

국기원과 세계태권도 연맹을 창설하여 태권도를 올림픽 정식종목으로 채택시킨 김운용 창설 총재의 뜻을 기념하고, 태권도가 지속적인 세계무도스포츠로 자리 잡기 위해 폭넓은 국내외 인재 양성과 국제 스포츠 외교의 기틀 마련하기 위해 국제오픈 대회를 개최 하였으며 기본 방향으로는 스포츠 발전을 통해 국가 발전과 세계 스포츠에 기여, 태권도를 올림픽 정식종목으로 영구히 존속 그리고 스포츠 외교발전에 기여하는 방향으로 설정하였다. 경기의 종목은 겨루기 품새 경연으로 진행되며 겨루기는 시니어/주니어/어린이A/어린이B 나뉘지며 품새는 개인전/단체전 그리고 나이별로 나뉜다 마지막으로 경연은 태권체조와 음악품새 2가지로 나누어져서 경기가 진행 된다.

국기원에서 지구촌 태권도 가족들의 화합과 단결을 도모하고자 지난 1992년 처음 개최한 후, 전통과 권위를 자랑하는 종합경연장으로 인식되고 있으며 세계태권도인의 화합과 축제 한마당, 무예 태권도의 다양한 고난도 기술 경연, 매년 50개국 이상 5천명이상이 참가하며 전문선수들이 겨루기를 제외한 품새, 격파, 호신술, 태권체조 등 태권도의 다양한 기술체계를 다각화한 방법으로 기량을 겨루는 최고의 태권도 축제로 자리매김하고 있다.

무주 경연대회는 전라북도 무주 태권도원에서 경연대회를 개최하였으며 시범, 품새, 태권체조, 자유품새, 마스터즈 나누어져 경기가 진행되며 이 대회에서 돋보이는 것은 대회 총 상금 7,000만원이라는 것이다.

세계태권도 문화엑스포는 태권도 경기선수들이 아닌 태권도를 즐기는 태권도인들에게 비중을 두고 열린 축제이다. 경기가 이루어지기 전, 다 같이 모여 합동 훈련과 세미나를 받은 뒤 날 부터 경기가 시작된다. 태권도시범/체조/품새/겨루기/A매치 로 나누어지고 나이별로 나눠 경기가 진행된다. 경기만 진행되는 뿐만 아니라 한국의 전통문화를 체험할 수 있도록 마련되어 있어 단순한 시합이 아닌 축제로서 즐길 수 있어서 외국인들에게 인기가 좋다고 한다.

〈표 1〉 국내 개최 주요 국제 태권도 이벤트

대회	지역	장소	참가국	인원	종목
경주코리아오픈	경상북도	경주실내체육관	60개국	2,500여 명	겨루기 & 품새
춘천코리아오픈	강원도	춘천호반체육관	60개국	2,500여 명	겨루기, 경연, 띠별 겨루기
김운용컵	서울	한양대학교 올림픽체육관, 국기원	-	3,000여 명	겨루기, 품새, 경연
태권도한마당	경기도	안양실내체육관	50개국	6,500여 명	품새 경연
무주경연대회	전라북도	무주 태권도원	-		품새 경연, 성인부 이벤트
세계태권도문화 엑스포	전라북도	무주태권도원	-		품새, 겨루기, 경연, 세미나
세계태권도 청소년캠프	전라북도	무주태권도원	20개국	200여 명	품새, 겨루기 강습

세계태권도 청소년캠프는 태권도 캠프에 참가 신청한 국내 청소년들 대상으로 심사를 하여 20여명을 선발하고 해외 공관 문화원의 추천을 받은 80여명의 해외 청소년을 선발을 하여 캠프가 진행된다. 캠프에서는 겨루기/폼새 대한 수련과 지도법 교육, 전자호구 체험, 태권 댄스, 태권도원 투어 등으로 이루어지며 또한 대륙별 주니어 겨루기 시범경기 세미나와 역대 금메달리스트 만남에서는 올림픽 금메달 리스트 21명이 초청되어 각국의 태권도청소년들에게 경험 및 성공담을 들려주고 겨루기 실기 지도 자세교정 해주는 시간을 갖는다. 마지막으로 서울-전주 문화탐방 등의 일정으로 진행된다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구 설계

이 연구의 목적 달성을 위하여 연구 진행 및 절차에 대한 구조적인 내용을 설명하고자 한다. 이 연구는 선행 조사의 과정으로 1단계에서는 문헌고찰을 실시하였다. 연구 주제 및 의도에 합목적적인 선행연구 자료들을 수집하고 내용을 분석하여 실제 본 조사 단계에서 필요한 도구적 연구 자료들을 정리하였다. 2단계에서는 심층면담을 실시하여 연구주제와 관련된 주요 내용을 추출하였다. 3단계에서는 추출한 내용의 타당도를 검증하였다. 4단계에서는 최종적으로 검증된 자료를 바탕으로 결과를 도출하였다.

2. 심층 면담

1) 연구 참여자

이 연구의 목적을 효과적으로 달성하기 위하여 우선 심층면담의 연구 참여자를 명확히 선정하기 위한 기준이 필요하였다. 이 때, 선정기준은 경호경비학 전공교수 2인, 그리고 이벤트 전문의 스포츠 경영학전공 교수 2인으로 구성된 전문가 집단의 협의에 의해서 이루어졌다. 이에 가장 중요하다고 판단된 기준은 다음과 같다.

〈표 2〉 심층면담 연구 참여자

항목	구분	빈도(명)
성별	남	9
	여	2
주요 직무 경력 분야	태권도학 연구 및 교육	4
	일선 태권도팀 지도	5
	태권도 관련 기관	2
주 업무 경력분야	10년 미만	1
	10년 이상 15년 미만	5
	15년 이상	5

첫째, 운영진, 지도자, 자문위원 등의 형태로 태권도 이벤트에 매년 2회 이상 참가한 경험이 있는 경력자들을 연구 참여자의 선정 대상으로 한다. 둘째, 태권도 조직 및 교육 그리고 지도 분야 등에서 5년 이상의 직무경험이 있는 경력자를 연구 참여자의 선정 대상으로 한다. 셋째, 제1, 제2 기준을 충족 하면서 현재 소속된 조직의 중간관리자 이상의 직책 및 직급을 지닌 경력자를 연구 참여자의 대상으로 한다. 이 기준을 바탕으로 하여 이 연구의 심층면담 참여자는 유목적 표집법에 의하여 선정되었다. 이로써 최종적인 심층면담 참여자를 11명으로 선정하고 이 연구와 관련된 주요 항목을 도출하였다. 연구 참여자를 11명으로 최종 선정한 배경은 이종성(2006)이 제안하는 델파이 방법론에서 해당 연구 주제를 가장 합리적으로 이해할 수 있는 전문가 집단을 구성하려고 하였으며 델파이 방법론의 주된 목표인 전문가 의견의 수렴을 원활하게 유도한다 라는 측면에서 소수의 전문가 집단을 구성하고자 하였다. 11명의 심층면담 연구 참여자의 특성은 <표 2>의 내용과 같다.

2) 조사도구

이 연구에서는 심층면담 기법을 효과적으로 활용하기 위하여 앞서 연구 참여자 선정에 기준을 마련한 전문가 집단의 도움을 받아 심층면담의 면담 지침을 설정하였다. 면담지침은 연구주제와 목적을 바탕으로 연구자와 연구 참여자 간 의사소통을 원활하게 하고 면담의 시간적 효율성을 높이는데 유용하다(백옥현, 2006).

심층면담의 면담 지침을 마련하기 위하여 연구자와 전문가 집단은 문헌 고찰을

이용하여 선행 연구 및 1차 자료를 검색, 수집, 분석하여 면담에 활용 할 수 있는 유의미한 내용을 추출하였다(성태제, 시기자, 2007). 심층 면담의 면담 지침을 추출하는 선행적 단계로 활용된 문헌 고찰은 다음의 방법을 따랐다. 그동안 이루어진 유사 선행 연구들의 특징과 주요 내용을 확인하고 필요자료를 수집 한 후 그 내용을 귀납적 분석에 의해 범주화하여 정리하였다. 그리고 범주화된 내용을 바탕으로 연구자의 결론을 제시하였다. 다음은 성태제, 시기자(2007)가 제시한 문헌 고찰의 절차적 특징과 주의점이다. 첫째, 연구주제와 관련된 중심단어를 찾는다. 둘째, 중심단어에 의하여 2차 자료를 열람한다. 셋째, 1차 자료 목록을 검토한다. 넷째, 해당 연구 자료를 찾아 참고한다.

〈표 3〉 심층 면담 지침

구 분	내 용
질문 1	국내에서 개최되는 태권도 이벤트의 문제점들은 무엇이라 생각하십니까?
질문 2	태권도 이벤트의 안전 관리 문제에 대해 어떻게 생각하십니까?
질문 3	태권도 이벤트 안전 관리의 개선점은 무엇이라고 생각하십니까?

위의 문헌고찰 방법을 바탕으로 실시한 내용 확인을 통해 기본적으로 확인해야할 질문 지침은 아래 <표 2>와 같이 정리 하였다. 이 연구의 심층면담에서 사용하게 될 질적 면접법은 반구조화 심층 면담이다. 반구조화 면담과 비교되는 비구조화 면접은 조사연구 시, 기초자료를 수집하는데 효과적이다. 그리고 반구조화 면접은 면접의 주제나 형태를 연구자가 효과적으로 정리하여 연구 참여자와의 관계 속에서 질문과 반응이 자유롭게 다루어지도록 할 수 있다. 심층면담 시 이용되었던 반 구조화된 질문가이드의 주요사항은 위 <표 3>의 내용과 같다.

3) 조사절차

이 연구의 단계적 진행 방법을 구분하여 절차적 과정을 구체적으로 설명하면 심층면담 단계에서는 다음과 같이 진행하였다. 첫째, 면담 지침은 연구의 자문 역할인 전문가 집단과 여러 번에 걸쳐 다각적 타당도 검증에 위한 협의를 진행하였다. 둘째, 심층 면담은 연구 참여자들을 1인 단독 또는 2인 이상의 복수로 직접 대면하여 진행

하였다. 셋째, 심층 면담의 진행은 연구 참여자와의 유대 관계를 효과적으로 형성하기 위하여 가벼운 주제로부터 시작하여 1회 면담 시 1~2 시간가량이 소요되었다.

4) 자료처리

심층 면담에서 녹취된 연구 참여자의 면담내용은 연구 참여자들에게 사전 동의를 구하고 녹취 및 기록되었다. 녹취된 연구 참여자들의 응답은 컴퓨터의 한글 문서작성 프로그램을 활용하여 빠짐없이 전사하였다. 전사한 응답내용은 동일한 내용을 복수의 사본 문서로 저장 처리 하였다.다음으로 경호경비학 전공교수 2인, 그리고 이벤트 전문의 스포츠 경영학전공 교수 2인으로 구성된 전문가 협의를 진행하여 내용의 타당성 검증과 함께 각 항목들의 관계를 검토하여 상위범주 내 하위내용으로 구분을 실시하였다.

3. 연구의 타당도 및 윤리성 고려

이 연구는 연구의 타당성을 확보하기 위하여 전문가 협의에 의한 다각적 검증법(Thomas & Nelson, 2004. 김병식 외 역).을 실시하였다. 이 연구는 다각적 검증 법에 의한 타당성 검증을 실시하는 배경을 객관적 자료를 수반하지 않고 수집된 자료를 연구자와 연구 관계자 즉 전문가 집단 간의 내부적 협의 및 분석과정을 질적으로 검증하는 방법의 장점을 극대화하고자 하였기 때문이다. 이 과정에서 이루어지는 세부적인 절차는 수집된 내용의 전집, 전집된 내용의 선택 및 분류, 그리고 선택된 내용의 해석 등이다(성태제, 시기자, 2007).

IV. 결과 및 논의

1. 심층 면담 분석결과

이 연구는 태권도 이벤트의 안전관리 개선방안을 규명하기 위하여 선정된 연구 참여자들과의 심층면담을 통해 다양한 관련 의견을 수렴하였다. 먼저 현재 국내에서 개최된 바 있는 국제 태권도 이벤트에서 보이는 문제점들을 정리하여 아래에 나타냈다.

〈표 4〉 심층 면담 내용정리

내 용	
1	홍보가 효과적으로 되지 않는다.
2	해당 이벤트 관련 담당자를 개별적으로 접촉하기 어렵다.
3	장소 및 시설에 관한 사전 정보를 획득하기 어렵다.
4	이벤트에 관한 공식화된 홍보 자료를 찾기 힘들다.
5	참가비용 대비 서비스의 질이 낮다.
6	국제 이벤트임에도 불구하고, 외국어 서비스가 부족하게 느껴진다.
7	선수 및 지도자를 위한 상주 공간의 구분이 미흡하다.
8	식음료 서비스의 질이 낮다.
9	경기장과 관람석, 운영진 업무 공간의 구분이 모호하다.
10	출입인 통제가 원활하지 못하다.
11	관람석 안전이 미흡하다.
12	경기 중 선수 안전 관리 체계를 확인하기 어렵다.
13	경기 시설 등의 관리가 미흡하다.
14	대체로 경기장 주변의 불거리가 미흡하다.
15	경기 참가 이외의 체험 프로그램이 미흡하다.
16	이벤트 장소 및 지역까지의 교통 접근성 고려가 미흡하다.
17	경기 운영진의 이벤트 안전 관련 업무 파악이 고려되지 않고 있다.
18	아동 태권도 수련자를 위한 시설 체계가 미흡하다.

<표 4>는 국내에서 개최된바 있는 태권도 이벤트를 중심으로 공통적으로 나타나는 다양한 문제들을 특정한 구분 없이 연구 참여자와의 심층 면담을 통해 나타난 내용 그대로 정리하여 간략하게 정리하여 나열한 것이다. <표 5>는 <표 4>의 내용을 동일한 특성을 지닌 항목들끼리 범주화해 나타낸 것이다.

<표 5>에 따르면 연구 참여자들이 응답한 내용을 정리하고 범주화 할 때 모두 4가지 부분으로 대범주화 할 수 있었다. 첫째, 이벤트 홍보의 취약성, 둘째, 이벤트

프로그램의 취약성, 셋째, 이벤트 시설 운영의 취약성, 넷째, 이벤트 안전 관리의 취약성이다. 이를 살펴보면 국제 태권도 이벤트에 참여 경력이 다수 있는 이 연구의 참여자들이 주로 국내에서 개최되는 태권도 국제 이벤트의 문제점을 시설과 안전 관리에서 다수 파악하고 있는 것으로 확인된다.

<표 4>에서 구분된 내용을 바탕으로 이 연구의 전문가 집단과 다시 재검토 및 검증을 실시하여 태권도 이벤트의 안전 관리에 나타나는 문제들을 분석하고 범주화하였다. 해당 내용은 <표 5>에 나타냈다.

〈표 5〉 태권도 이벤트 문제점의 범주화

내 용	
이벤트 홍보	홍보가 효과적으로 되지 않는다.
	해당 이벤트 관련 담당자를 개별적으로 접촉하기 어렵다.
	장소 및 시설에 관한 사전 정보를 획득하기 어렵다. 이벤트에 관한 공식화된 홍보 자료를 찾기 힘들다.
이벤트 프로그램 운영	참가비용 대비 서비스의 질이 낮다.
	대체로 경기장 주변의 볼거리가 미흡하다.
	경기 참가 이외의 체험 프로그램이 미흡하다. 국제 이벤트임에도 불구하고, 외국어 서비스가 부족하게 느껴진다.
이벤트 시설 운영	선수 및 지도자를 위한 상주 공간의 구분이 미흡하다.
	식음료 서비스의 질이 낮다.
	경기 시설 등의 관리가 미흡하다. 이벤트 장소 및 지역까지의 교통 접근성 고려가 미흡하다.
이벤트 안전 관리	경기장과 관람석, 운영진 업무 공간의 구분이 모호하다.
	출입인 통제가 원활하지 못하다.
	경기 운영진의 이벤트 안전 관련 업무 파악이 고려되지 않고 있다.
	경기 중 선수 안전 관리 체계를 확인하기 어렵다. 아동 태권도 수련자를 위한 시설 체계가 미흡하다. 관람석 안전이 미흡하다.

태권도 이벤트의 안전 관리와 관련한 내용을 재분석하여 범주화 한 결과 대범주 3영역으로 구분되었으며 3영역의 세부 항목은 모두 15가지로 구분되었다. 대범주 3영역의 각 내용은 첫째, 선수 안전 영역, 둘째, 관람객 안전 영역, 셋째, 시설 안전 영역이다.

제1범주인 선수 안전 영역에서는 5가지의 세부 항목이 이벤트 중 선수의 부상 대처 요령 정보 미흡, 부상 및 상해 후 조치 및 이동 절차 알림 미흡, 경기 중 심판 및 지도자의 대처 요령 정보 미흡, 선수 대기실 관리 미흡, 사고 시 연계 협력 병원 및 의료 전문가에 대한 홍보 미흡 등의 문제로 나타나 선수의 신체적 안전에 관한 문제를 주요 사안으로 나타났다.

〈표 6〉 안전 관련 세부 내용의 범주화

내 용	
	이벤트 중 선수의 부상 대처 요령 정보 미흡
	부상 및 상해 후 조치 및 이동 절차 알림 미흡
선수 안전	경기 중 심판 및 지도자의 대처 요령 정보 미흡
	선수 대기실 관리 미흡
	사고 시 연계 협력 병원 및 의료 전문가에 대한 홍보 미흡
	관람석 진출입 통제 및 관리 미흡
	관람석과 경기장의 분리 미흡
관람객 안전	관람석 내 질서 유지 방법 홍보 미흡
	관람석과 VIP실 분리 미흡
	관람석 통제 및 안내를 위한 인력 준비 미흡
	관람객의 안전을 위한 시설 설계 및 준비가 미흡
	경기장 시설물 준비 시 다양한 물체의 접촉에 의한 사고 예방 미흡
시설 안전	경기장 진출입의 통제 미흡
	교통, 주차, 관람, 참가 시설의 연계성 미흡
	안전 예방 및 재난 대비 상비 물품의 준비 미흡

제2범주인 관람객 안전 영역은 관람석 진출입 통제 및 관리 미흡, 관람석과 경기장의 분리 미흡, 관람석 내 질서 유지 방법 홍보 미흡, 관람석과 VIP실 분리 미흡, 관람석 통제 및 안내를 위한 인력 준비 미흡 등으로 나타났다. 이들 문제의 핵심은 관람객을 통제하고 관리하는데 운영진의 역량이 부족하거나 관리 매뉴얼이 구분되어 있지 않다는 것이다. 또한 관리 인력도 부족하다는 문제를 지닌다.

제3범주인 시설 안전 영역에서는 관람객의 안전을 위한 시설 설계 및 준비가 미흡, 경기장 시설물 준비 시 다양한 물체의 접촉에 의한 사고 예방 미흡, 경기장 진출입의 통제 미흡, 교통, 주차, 관람, 참가 시설의 연계성 미흡, 안전 예방 및 재난 대비 장비 물품의 준비 미흡 등이 주요 문제로 의견이 수렴되었다.

이벤트를 개최하는데 필요시 되는 시설물 및 보조 장비들이 안전을 고려하여 설치되지 않아 지도자의 관점에서 보았을 때 선수나 보호자들을 경기장 또는 이벤트 장소에서 자유롭게 통행하도록 관리하는데 어려움을 겪고 있다는 것이다. 더욱이 경기나 프로그램이 진행되는 주 행사장(경기 메인 코트)의 안정성도 미흡하다는 지적이 있었다.

주일현(2006)은 안전과 관련된 요소를 구체적으로 세분화 하여 계획단계의 요인과 준비단계의 요인 그리고 실행 단계의 안전요인에 따라 스포츠 이벤트 안전관리에 철저히 대응할 필요가 있다고 보고한 바 있다. 이어 김춘식(2009)의 연구에서도 이벤트 및 지역 축제의 활성화를 위하여 여러 요인들이 중요시되고 지속적인 관리가 필요하다고 주장하면서 안전 관리가 참가자들에게 이벤트 만족에 중요한 핵심요인이 될 수 있음을 시사하였다. 특히 아동 대상의 스포츠를 지도하는 현장 지도자들이 인식하는 안전 관리 문제는 반복해서 시대적 환경 변화에 따라 더욱 강력하게 요구되고 있다(고석, 조선령, 2016).

2. 태권도 이벤트의 안전관리 개선방안

태권도는 국내에서 세계화를 이룩한 전문성이 확보된 스포츠 콘텐츠로서 국제 이벤트가 다수 개최되고 있다. 태권도 콘텐츠의 인지도만큼 태권도 콘텐츠를 핵심제품으로 이루어지는 이벤트들의 안전관리도 매우 중요하다. 특히 이벤트 참여 후 태권도 콘텐츠나 해당 이벤트의 이미지가 제고 될수록 태권도의 위상은 향상될 수 있을 것이다. 이에 따라 앞서 분석된 내용을 바탕으로 태권도 이벤트의 안전관리 방안을

제안하면 먼저 <표 7>과 같이 정리 할 수 있다.

제1범주인 선수 안전 영역에서는 이벤트 장소 및 지역 내 복수의 협력 병원 체계 구축, 지도자 사전 회의 시 안전관리 대책 설명 의무 시행, 경기 장비 및 용품의 안전 인증 제도화, 선수 대기실 내 전문 보안 요원 배치, 개별 선수의 질병 또는 안전관리 특이사항 수집 및 관리 등이 개선 방안 으로 제시되었다.

제2범주인 관람객 안전 영역에서는 경기장 내 전체 출입로 보안 인력 배치, 경기 참여 선수, 관람 구분 태그 사용, 관람 질서 홍보를 위한 미디어 활용 등이 개선 방안 으로 제시되었다.

제3범주인 시설 안전 영역에서는 시설 전문 안전 관리 인력 확보, 시설 이용 통제 전문 보안 인력 증가 배치, 경기장방문 주차 시 원거리 주차 셔틀 이용 경기장 출입, 안전 예방 및 재난 관리 상비 물품 위치 알림 의무화 등이 개선 방안으로 제시되었다.

<표 7> 개선 방안 제안

내 용	
선수 안전	이벤트 장소 및 지역 내 복수의 협력 병원 체계 구축
	지도자 사전 회의 시 안전관리 대책 설명 의무 시행
	경기 장비 및 용품의 안전 인증 제도화
	선수 대기실 내 전문 보안 요원 배치
관람객 안전	개별 선수의 질병 또는 안전관리 특이사항 수집 및 관리
	경기장 내 전체 출입로 보안 인력 배치
	경기 참여 선수, 관람 구분 태그 사용
시설 안전	관람 질서 홍보를 위한 미디어 활용
	시설 전문 안전 관리 인력 확보
	시설 이용 통제 전문 보안 인력 증가 배치
	경기장방문 주차 시 원거리 주차 셔틀 이용 경기장 출입
	안전 예방 및 재난 관리 상비 물품 위치 알림 의무화

해당 범주의 지향점을 고려하여 개선 방안의 방향성을 제안하면 다음 <표 8>과 같이 정리 할 수 있다. 제1범주인 선수 안전 영역에서 중요시 되는 문제는 안전 및 상해 관련 체계구축에 관한 개선의 요구이다. 제2범주인 관람객 안전 영역의 핵심 개선 방향은 전문 인력 확보 및 예산확보이다. 제3범주인 시설 안전 영역에서 중요시 되는 것은 시설 안전 인증제 도입의 제안이다.

태권도 이벤트에 대한 참여 및 운영 경에 대한 전문성이 확보된 이 연구 참여자들은 국내에서 개최되는 국제적 규모의 태권도 이벤트가 대체적으로 선수 및 관람객의 질서 대책을 중심으로 안전관리가 소홀하며 경기장의 구조 및 설계 또한 전용 경기장의 미비로 인하여 안전을 보장하기 어렵다고 판단하였다. 무주 태권도원의 T1 경기장의 경우 태권도 행사를 위하여 태권도원 내에 건립되었으나 경기장 내부의 구조가 태권도 경기의 특수성이나 독창성을 판별하기 어려운 사실상 다목적 실내 경기장에 가깝다고 의견을 제시하였다. 국내에서 개최되는 국제 이벤트의 구조적 열악함을 보여주는 사례라 할 수 있다.

또한 태권도 이벤트 안전 관리에 있어서 연구 참여자들이 공통적으로 제기하고 개선을 요구하는 것은 태권도 경기 내용 자체의 특성이 선수들의 잦은 부상을 내포하고 있으므로 무엇보다 주변 지역 내 연계 협력 병원 구축 및 관련 정보에 대한 안내가 지도자들에게 수시로 전달될 수 있는 체계가 필요하다는 것이다. 이러한 정보들의 안내는 최근 대중들에게 보편화된 스마트 기기를 활용토록 하여 다양한 정보를 쉽게 접근하도록 할 수 있으므로 안전과 관련된 지침과 질서 유지 재난 대비 방법을 경기 및 이벤트 웹 사이트에 공지하고 수시로 알려 필요한 정보를 획득하도록 하는데 어렵지 않다는 것이다. 그럼에도 불구하고 인력의 부족과 시간적, 경제적 관점에서 이벤트 운영의 어려움이 안전관리 소홀을 부추기고 있다고 지적하였다.

<표 8> 개선 방안의 전략적 지향점

구분	내 용	지향점
선수 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 이벤트 장소 및 지역 내 복수의 협력 병원 체계 구축 • 지도자 사전 회의 시 안전관리 대책 설명 의무 시행 • 경기 장비 및 용품의 안전 인증 제도화 • 선수 대기실 내 전문 보안 요원 배치 • 개별 선수의 질병 또는 안전관리 특이사항 수집 및 관리 	안전 및 상해 관련 체계구축

관람객 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 경기장 내 전체 출입로 보안 인력 배치 • 경기 참여 선수, 관람 구분 태그 사용 • 관람 질서 홍보를 위한 미디어 활용 	전문 인력 확보 및 예산확보
시설 안전	<ul style="list-style-type: none"> • 시설 전문 안전 관리 인력 확보 • 시설 이용 통제 전문 보안 인력 증가 배치 • 경기장방문 주차 시 원거리 주차 셔틀 이용 경기장 출입 • 안전 예방 및 재난 관리 상비 물품 위치 알림 의무화 	시설 안전 인증제 도입

박남권, 이영주, 윤명오(2012)의 연구에 따르면 대규모 국제행사장의 경호경기계획의 주안점을 위기 발생 시 피난 대책의 명확한 확보에 두고 의견을 개진하고 있었다. 해당 연구의 내용과 이 연구의 태권도 이벤트에서 보여지는 관람객 안전 그리고 시설 안전 영역에서 경기장 관계자 및 관람객의 구분 및 출입 통제가 쉽지 않은 것은 추후 더 큰 이벤트 안전 관리 문제를 일으킬는 요인으로 작용 할 수 있을 것이다. 김두현, 안광호(2010)의 연구에서 보고하는 바와 같이 다중이용시설은 테러에 대한 잠재적 발생 위험이 도사리고 있다. 이러한 측면에서 시설 내외부로의 인원 출입 통제는 매우 중요하다.

무엇보다 중요한 것은 지역의 랜드마크로 활용되는 장소에서의 대형 이벤트는 지역사회와 공조하여 안전관리를 총체적으로 전략적인 접근법을 이용해 실행해야 한다. 향후에도 태권도 국제 대형 이벤트가 지속적으로 개최될 무주 태권도원은 지역사회의 경제 성장을 책임지고 있기에 이러한 측면을 더욱 강조할 필요가 있다.

이선기(2007)은 공안기관 및 행사주체 그리고 지역사회의 공조를 위해 행사 주체간의 사전협조, 기능별 안전 활동을 검토하는 현장 활동, 긴밀한 협조체제 내에서의 안전 관리 실행, 효율적인 평가 시스템에 기반 하는 평가 및 수정 단계를 통한 차후 행사 대비의 행정 과정을 전략적으로 활용해야 한다고 보고하였다.

위 선행 연구들의 결과와 이 연구의 결과 통해 제안되는 내용을 바탕으로 할 때, 안전관리 목표 중의 하나로 나타나는 입출입 통제 및 이벤트 주체인 참가자, 관람객, 이벤트 관계자에 대한 관리는 인력에 의한 재난 또는 사고 발생을 억제하는데 중점을 두어야 함을 의미하는 것으로 사료된다.

V. 결론 및 제언

이 연구의 목적은 태권도 이벤트의 안전 관리 개선 방안을 규명하는 것이다. 연구 목적의 달성을 위하여 해당 분야의 경력자를 연구 참여자로 선정하여 심층 면담을 실시하였다. 심층 면담 내용 분석 및 결과 도출의 타당성 확보를 위하여 관계 전문가 집단을 자문 위원으로 활용하였다.

먼저 국제 태권도 이벤트에서 나타나는 전반적 문제점은 네 가지로 구분하여 범주화 할 수 있었다. “첫째, 이벤트 홍보의 취약성”, “둘째, 이벤트 프로그램의 취약성”, “셋째, 이벤트 시설 운영의 취약성”, “넷째, 이벤트 안전 관리의 취약성” 이다. 이를 바탕으로 이벤트 안전 관리 중심의 문제점을 재분석해 정리한 결과 다음과 같이 결과를 도출 할 수 있었다. 이벤트 안전관리 문제 대범주 3영역의 각 내용은 “첫째, 선수 안전 영역”, “둘째, 관람객 안전 영역”, “셋째, 시설 안전 영역”이다.

이들 결과를 중심으로 제안하는 태권도 이벤트 안전관리의 개선 방향성은 제1범주인 선수 안전 영역에서 중요시 되는 문제는 안전 및 상해 관련 체계구축에 관한 개선의 요구이다. 제2범주인 관람객 안전 영역의 핵심 개선 방향은 전문 인력 확보 및 예산확보이다. 제3범주인 시설 안전 영역에서 중요시 되는 것은 시설 안전 인증제 도입의 제안이다.

태권도는 한국의 문화콘텐츠로서 정부가 국가의 중요 정책으로 “명품 콘텐츠화” 사업을 진행하고 있는 글로벌한 한국 문화콘텐츠로서 세계인들에게 한국의 이미지를 각인시키는데 중요한 역할을 하고 있다. 그럼에도 불구하고 이를 현장에서 실제감 있게 보여주는 국제이벤트의 관리는 실무적 관점에서 미흡함이 많다 특히 안전과 관련한 문제는 해당 이벤트의 참가자들이 재참여를 의도하게 되는 중요한 요인이 될 수 있으므로 철저한 관리가 필요하다.

이 연구는 태권도 이벤트 관련 전문가들의 관점에서 수요자 중심의 안전관리 개선 방안을 제안한 것이다. 따라서 후속 연구에서는 이벤트 시설의 기술적 측면에서 안전성을 검증하는 연구가 이루어질 필요가 있다. 또한 이벤트 참여자의 안전 체험 만족도를 측정하는 양적 연구도 이루어질 필요가 있다.

참고문헌

- 고석, 조선령 (2016). 어린이 스포츠 지도자의 안전사고 발생경험에 따른 안전인식이 안전문화 환경에 미치는 영향. 한국체육과학회지, 25(2), 159-172.
- 국기원 (2017). 정보마당: 통계 및 정책 자료 [On-line] <http://www.kukkiwon.or.kr/front> 국기원 웹사이트 검색/키워드: 도장의 수, 유단자 등록 현황 <http://www.kukkiwon.or.kr/front/kor/information/report.action>, 검색일 2017.9.17.
- 김두균 (2008). 스포츠 이벤트 기획. 서울: 대한미디어.
- 김두한 (2012). 태권도장 품질변화 예측에 따른 경영전략. 미간행 박사학위논문, 한국체육대학교, 서울.
- 김두한, 이재봉 (2014). 태권도장 경영환경과 중점 운영프로그램의 변화. 한국스포츠학회지, 12(4), 379- 388.
- 김두현, 안광호 (2010). 다중이용시설의 대테러 안전대책. 한국경호경비학회지, 22, 37-64.
- 김재필, 백광, 김창모, 김공 (2011). 노인 생활체육 태권도 보급 활성화를 위한 Q방법론적 요인 분석. 한국체육과학회지, 20(5), 157-170.
- 김춘식 (2009). 아산시의 주요 지역문화 자원과 활용전략 평가. 한국지방자치학회 세미나, 33-55.
- 김현일 (2010). 미국 태권도 이벤트 참가자의 패키지 관광선호 유형별 집단 분류와 참가 유형과의 관계. 전국체육대회기념, 281-281.
- 노동연, 박수복, 한권상 (2009). 태권도 이벤트 물리적 환경이 방문객 감정 및 만족에 미치는 영향. 한국사회체육학회지, 37(1), 189-198.
- 박남권, 이영주, 윤명오 (2012). 대규모 국제행사장의 경호경비계획에 관한 연구: 인천 아시안 게임 K경기장의 피난안전성 평가를 중심으로. 한국경호경비학회지, 30, 7-32.
- 백옥현 (2006). 면접법. 서울: 교육과학사
- 서성원 (2017). 국내 태권도 도장 수와 수련생 [On-line] <http://www.tkdbox.com> 태권박스 웹사이트 검색/키워드: 도장의 수, 유단자 등록 현황 <http://www.tkdbox.com>, 검색일 2017.9.17.
- 성태제, 시기자 (2007). 연구방법론. 서울: 학지사.
- 손상미, 이우재 (2012). 외국인관광객의 태권도이벤트 체험이 국가이미지와 선택행동에 미치는 영향. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 6(4), 15-23.
- 유용진, 김태일, 권오성 (2010). 태권도 이벤트 브랜드자산 요소가 브랜드 충성도에 미치는

- 영향. 한국체육과학회지, 19(3), 645-658.
- 이선기 (2007). 국제회의 안전활동에 있어서 공안기관과 광역지자체간의 문제인식 차이 및 제고방안. 부산 APEC 행사를 중심으로. 한국경호경비학회지, 14, 389-412.
- 이종성 (2006). 델파이방법. 서울: 교육과학사.
- 정학철, 권기남, 이정래 (2009). 성인 태권도의 인식과 참여 활성화 방안에 관한 연구. 한국사회체육학회지, 38(2), 1119-1126.
- 조성균, 유동현 (2011). 오프라인 사회인 태권도 겨루기 동호회 참여관찰을 통한 성인 수련층의 활성화 방향성 제고. 한국체육과학회지, 20(1), 165-175.
- 주일엽 (2006). 국제스포츠대회 안전활동의 구성요소에 대한 가중치 분석. 한국체육학회지, 45(3), 273-282.
- 차병규, 조송현, 김종백 (2012). 대학주최 태권도대회의 이벤트속성과 대학신뢰, 대학이미지, 재참가의 도와의 관계. 한국사회체육학회지, 48(1), 291-304.
- 황지현 (2013). 태권도 이벤트의 서비스 품질과 방문만족, 재방문의사 및 추천의사의 구조적 관계. 한국체육과학회지, 22(2), 517-527.
- Thomas, J. R., & Nelson, J. K. (2004). 스포츠연구법 (김병식, 김상국, 남덕현, 윤승호 역). 서울: 대한미디어 (원저 1985 출판).

【Abstract】**A Study of Improving Safety Management in Taekwondo Events**

Cho, Hyun-Joo · Kim, Doo-Han

Taekwondo has developed into a global sport that sports 80 million people from 208 countries around the world. Korea is the mother country of Taekwondo, and there are many international Taekwondo events in Korea. As important as the image of Taekwondo contents, it will be operation plan and management for event facilities. In particular, safety management for participants is more important than anything else. In case of Taekwondo where there are many national events, there are many foreign visitors, so safety management in facilities and running programs needs to be important. In this study, we conducted in - depth interviews with experts with a career in Taekwondo events. Based on the in - depth interviews, we analyzed the safety management problems of the international Taekwondo events and suggested improvement directions to overcome them. Based on the results of these researches, the improvement direction of Taekwondo event safety management proposed in the first category is a demand for improving safety and injury related system construction. The second category, the safety improvement of visitors, is to secure professional manpower and secure budgets. Also, what is important in the third category, facility safety area, is the proposal to introduce facility safety certification system.

Keywords: Taekwondo, event, facility, safety management