

# 간호·간병통합서비스의 간호업무 인식, 수행도, 중요도에 대한 조사연구

이수정

극동대학교 간호학과

## The Survey of Perception, Performance and Importance in Nursing Practice of Comprehensive Nursing Care Service

Su-Jeong Lee

Dept. of Nursing, FarEast University

**요약** 2016년부터 전국적으로 확대되고 있는 간호·간병통합서비스 인식과 제공되는 간호업무에 대한 수행도와 중요도를 파악하고자하는 서술적 조사 연구이다. 연구대상자는 임상실습을 경험한 간호학생과 간호사들이며, 간호·간병통합서비스에 대한 인식과 114개 업무분류, 235문항으로 구성되어있는 구조화된 설문지를 이용하였다. 연구 결과로 연구대상자의 간호·간병통합서비스에 대한 인식정도는 ‘알고 있다’가 가장 높았고, 간호·간병통합서비스 도입 시 간호의 질과 업무의 양과 간호사 책임정도는 증가하는 것으로 나타났으며, 수행도는 ‘환자 간호 관리 및 정보관리’, ‘투약 및 수혈’ 등의 순이었으며, 중요도는 ‘투약 및 수혈’이 가장 높았다. 본 연구를 통해 간호·간병통합서비스사업의 확대 실시의 필요성은 인식하고 있으나, 간호업무의 양적 확대와 책임에 대한 부담을 높게 인식하고 있으며, 직접 간호시간의 확대가 예상되므로 앞으로 간호·간병통합서비스의 효과적인 간호업무 관리에 대한 논의가 필요할 것이다.

• **주제어** : 간호·간병통합서비스, 간호업무, 인식, 수행도, 중요도

**Abstract** The purpose of this study was to identify a survey on total care services, to verify the perception, performance and importance of nursing practices between nursing students and nurses. The sample of the study were 93 nursing students and 38 nurses, A structured questionnaire used in this study composed of 235 items. The collected data were analyzed using the SPSS WIN 20.0 to calculate frequencies, percentage, mean, standard deviation and t-test. The Major findings of this study were as follows: The amount and responsibility of nursing practices in total service showed that ‘very much increase’ was the most. There were statistically significant differences in performance of total care service by nutritional care and elimination care. There were statistically significant differences in importance of total care service by respiratory Care.

• **Key Words** : Total Care Service, Nursing Practice, Perception, Performance, Importance

\*Corresponding Author : 이수정(crystal@kdu.ac.kr)

Received February 28, 2017

Accepted April 20, 2017

Revised April 6, 2017

Published April 28, 2017

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

최근 사회여건과 생활양식의 변화로 핵가족이 늘어남에 따라 가족에 의한 환자 돌봄이 어려운 실정이다. 노인 인구와 만성 질환자 수가 증가하지만, 가족 구조가 변화하면서 병원 입원환자에 대한 간병서비스의 요구는 지속적으로 증가하고 있으며, 이에 따른 경제적 부담 또한 증가하고 있다[1].

국민의 간병 부담을 해소하고, 입원서비스 질을 높이기 위해 정부에서는 보호자 없는 병원 시범사업을 2007년, 2010년에 시행하여 간병서비스의 제도화를 시도하였고[2], 2013년과 2014년의 간호·간병서비스(구 포괄간호서비스)에 대한 시범 사업 결과를 토대로, 2016년 9월부터는 국·공립 대학병원 등 공공 병원의 의무화 시행으로 간호·간병통합서비스 제공이 확대되고 있다[3].

국민은 간호·간병통합서비스를 통해 지금까지 가족 또는 간병인과 같은 비의료인에게 제공받았던 간병서비스를 이제는 의료인이 제공하는 질 높은 간호서비스를 받을 것으로 기대하고 있다[4,5].

그러나 실제 간호업무에 임하는 간호사들은 간호·간병통합서비스 병동에서 스트레스와 부담감을 얻고 있으며 다양한 간호업무에 대한 갈등을 겪고 있으며, 이러한 간호·간병통합서비스는 환자를 돌보는 간호사에게 더욱 지속적이고 확대된 역할을 부여하며, 실제 간호업무 수행에서 시행해야 할 업무 중요도와 수행도에 많은 영향을 미치게 될 것이다[6].

또한 임상 실습을 경험 중인 간호학생들은 간호·간병통합서비스 병동의 업무에 대해 인식을 살펴보면서 앞으로 확대될 직·간접 간호중재를 포함하는 확대된 간호사 역할을 이해하는 것이 필요할 것이다.

### 1.2 연구의 목적

본 연구는 간호학생과 간호사의 간호·간병통합서비스에 대한 인식과 서비스 제공 시의 간호업무 수행도와 중요도를 파악하여, 효율적인 간호·간병통합서비스를 제공하기 위한 기초자료로 제공하기 위함이다.

### 1.3 용어의 정의

#### 1.3.1 간호·간병통합서비스

간호·간병통합서비스는 적정 간호인력 배치에 의한

팀 간호체제로 구성되며, 간호·간병서비스 제공에 필요한 여건을 갖춘 병동에서는 포괄적 간호를 제공하는 입원서비스를 의미한다[3].

#### 1.3.2 간호업무

간호업무는 간호사가 복잡하고 다양한 간호대상자의 요구를 충족시키기 위해 체계적 접근을 통해 의도적으로 수행하는 모든 간호활동이다[7].

본 연구에서는 보호자 없는 병실에서 수행되는 간호업무에 대해 분류하여 개발한 도구로 12개 간호업무 영역의 114개 간호업무이다[2].

## 2. 본론

### 2.1 연구 방법

본 연구는 임상실습 경험이 있는 간호학생 군과 간호사 군의 간호·간병통합서비스에 대한 인식도를 조사하고, 간호업무의 수행도 및 중요도를 확인하는 서술적 조사연구이다.

### 2.2 연구 대상

본 연구의 대상자는 실제 임상에서 근무 중인 간호사와 임상 실무 경험이 있는 간호사로 본 연구의 목적을 이해하고 참여한 동의한 38명과 일 대학의 임상실습을 경험한 3,4학년 간호학생 93명으로 총 131명을 대상으로 하였다. 표본수의 결정은 G-power program 3.1을 이용한 최소크기는 86명이었으며, 중간수준의 효과크기 0.3, 유의수준 0.5, 검정력 95%를 적용하였다.

### 2.3 연구 도구

본 연구의 자료 수집은 구조화된 설문지를 이용하였으며, 일반적 특성 3문항, 인식 4문항, 12개 간호업무 영역의 114개 간호업무의 소분류로 구성되어 있다. 간호업무에는 해당 업무의 중요도와 수행도를 표시하며 총 235 문항의 5점 척도이다.

연구 도구는 한국표준간호행위분류 12개의 간호영역과 136개의 간호행위로 제시한 행위를 기초로[8], 의료기관 중별 간호인력 활용방안에 관한 연구에서 제시한 보호자 없는 병실에서 간호사에 의해 수행되어야 하는 업무를 분류한 것을 바탕으로 하여[9], 수정 보완한 총 12

개의 대분류(업무영역)와 114개의 소분류(간호업무)로 최종 수정한 도구를 사용하였다[2]. 12개의 대분류는 호흡간호, 투약간호, 수혈, 안전 간호, 측정 및 관찰, 영양 간호, 배설 간호, 위생관리, 운동 및 활동, 안위간호, 의사소통, 환자 간호 관리 및 정보 관리, 영적지지 등이다. 연구 도구의 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 인식도 0.967, 중요도 0.988였으며, 간호학과 교수 3인의 내용 타당도 검증을 거쳤다.

## 2.4 자료 수집 방법

본 연구는 2016년 8월부터 10월까지 구조화된 설문지를 3차 의료기관에 임상 근무 중인 간호사와 임상 실무 경험이 있는 간호사 38명과 93명의 간호학생에게 배부하여 자료수집에 서면 동의한 대상자에게 자료 수집을 실시하였으며, 연구의 목적을 이해하고 이에 자발적으로 동의서에 서명한 이들을 대상으로 하였다.

## 2.5 자료 분석 방법

연구 자료는 SPSS Win 20.0 프로그램을 사용하여 연구 대상자의 일반적 특성과 인식도, 수행도 및 중요도를 서술적 통계로 분석하였으며, 간호사와 간호학생의 간호·간병통합서비스 인식, 간호업무의 수행도, 중요도 차이는 t-test 검정을 실시하였다.

# 3. 연구 결과

## 3.1 대상자의 일반적 특성

연구대상자 131명 중 여성 118명(90.08%), 남성 13명(9.92%)이었고, 간호 학생의 연령 평균은 22.35세이며, 간호사 38명은 모두 여성으로 연령 평균은 31.84세이며, 임상경력 평균은 5.20년이였다<표-1>, <표-2>.

<Table 1> The General Characteristics

Categories	Specification	M±SD	N(%)
Sex	Female		118(90.08)
	male		13(9.92)
Age	Nursing Student	22.7±1.11	
	Nurse	31.84±7.32	

<Table 2> Clinical Experience of Nurses

Categories	Specification	M±SD	N(%)
Clinical Experience		5.20±5.00	
	< 1 year		7(18.42)
	1~3 year		11(28.95)
	3~5 year		5(13.16)
	5~10 year		11(28.95)
> 10 year		4(10.52)	

## 3.2 간호·간병통합서비스 간호업무의 인식

간호·간병통합서비스에 대한 간호학생 군의 인식도는 '알고 있다' 39명(41.94%), '잘 알고 있다' 11명(11.82%), '보통이다' 25명(26.88%) 등으로 인식하고 있는 간호학생이 80%이상이며, 간호사 군의 인식도는 37명(97.58%)이 인식하고 있었다.

간호·간병통합서비스 도입 시의 간호의 질에 대해서는 간호학생은 '보통이다' 31명(33.33%), '높아진다' 30명(32.25%)는 응답이 많았으며, 간호사는 '높아진다' 18명(47.37%), '보통이다' 8명(21.05%), '낮아진다' 8명(21.05%) 등의 순으로 나타났다.

간호·간병통합서비스 확대 시 간호사의 업무의 양에서 간호학생은 '매우 증가한다' 51명(54.83%)가 많았으며, 간호사는 '증가한다' 17명(44.74%), '매우 증가한다' 15명(39.47%), '보통이다' 4명(10.53%) 등 이었다<표-3>.

<Table 3> The Perception of Total Care Service in Nursing Student & Nurses

Categories	Classification	Nursing Students	Nurses
		N(%)	N(%)
Perception	Don't know at all	5(5.38)	0(0)
	Don't know	13(13.98)	1(2.63)
	Neutral	25(26.88)	5(13.16)
	know	39(41.94)	30(78.95)
	know very well	11(11.82)	2(5.26)
Quality of Care Service	Very much worse	4(4.30)	0(0)
	Worsen	21(22.58)	8(21.05)
	Neutral	31(33.33)	8(21.05)
	Improve	30(32.25)	18(47.37)
	Improve very much	7(7.54)	4(10.53)
Amount of Care Service	Very much decrease	1(1.08)	1(2.63)
	decrease	5(5.38)	1(2.63)
	Neutral	12(12.90)	4(10.53)
	Increase	24(25.81)	17(44.74)
	Very much Increase	51(54.83)	15(39.47)
Responsibility of Nurses	Very much decrease	1(1.08)	0(0)
	decrease	3(3.23)	0(0)
	Neutral	6(6.45)	3(7.89)
	Increase	38(40.86)	17(44.73)
	Very much Increase	45(48.38)	18(47.38)

### 3.3 간호·간병통합서비스 간호업무의 수행도 및 중요도

간호·간병통합서비스 확대 시 간호사의 책임 정도는 간호학생 ‘매우 증가한다’ 45명(48.38%), ‘증가한다’ 38명(40.86%)로 많았으며, 간호사는 ‘매우 증가한다’ 18명(47.38%), ‘증가한다’(44.73%) 등으로 나타났다.

간호·간병통합서비스 간호 업무의 수행도는 다음과 같다. 간호학생 군에서 높은 수행도는 ‘환자 간호 관리 및 정보 관리’(4.34±0.70), ‘투약 및 수혈’(4.30±0.70), ‘호흡 간호’(4.18±0.63), ‘측정 및 관찰’(4.17±0.60) 등의 순이었으며, 간호사는 ‘환자간호 관리 및 정보관리’(4.34±0.67)가 가장 높았으며, ‘투약 및 수혈’(4.19±0.76), ‘측정 및 관찰’(4.19±0.43), ‘호흡간호’(4.10±0.68), ‘안전간호’(3.95±0.77) 등의 순으로 나타났다. 가장 낮은 수행도는 ‘영적지지’(3.04±1.30)이다.<표-4>.

<Table 4> The Performance in Nursing Practice of Total Care Service

Nursing Students		Nurses	
Performance of Nursing Practice	M(SD)	Performance of Nursing Practice	M(SD)
Patient Care Management & Information Management	4.34(0.70)	Patient Care Management & Information Management	4.34(0.67)
Medication & Transfusion	4.30(0.70)	Medication & Transfusion	4.19(0.76)
Respiratory Care	4.18(0.63)	Assessment & Observation	4.13(0.43)
Assessment & Observation	4.17(0.60)	Respiratory Care	4.10(0.68)
Safety Management	4.13(0.66)	Safety Management	3.95(0.77)
Comfortable Care	4.02(0.70)	Comfortable Care	3.78(0.73)
Nutritional Care	4.01(0.80)	Exercise & Activity	3.70(0.86)
Communication	3.97(1.01)	Nutritional Care	3.45(1.28)
Exercise & Activity	3.86(0.77)	Communication	3.40(0.79)
Elimination Care	3.84(0.79)	Elimination Care	3.31(0.94)
Hygiene Care	3.49(0.94)	Hygiene Care	3.16(0.93)
Spiritual Support	3.38(1.21)	Spiritual Support	3.04(1.30)

간호·간병통합서비스의 간호업무 중요도는 간호 학생군에게서 ‘투약 및 수혈’(4.60±0.47), ‘호흡 간호’(4.54±0.51), ‘측정 및 관찰’(4.58±0.49), ‘안전 간

호’(4.52±0.53)의 순으로 높았다. 간호사 군은 ‘투약 및 수혈’(4.73±0.83)이 가장 높았으며, ‘호흡 간호’(4.72±0.37), ‘측정 및 관찰’(4.60±0.37), ‘안전간호’(4.60±0.32), ‘환자 간호 관리 및 정보관리’(4.56±0.44) 등의 순으로 나타났다. 중요도에서 가장 낮은 순위는 ‘위생관리’(3.75±0.83)이었다<표-5>.

<Table 5> The Importance in Nursing Practice of Total Care Service

Nursing Student		Nurses	
Importance of Nursing Practice	M(SD)	Importance of Nursing Practice	M(SD)
Patient Care Management & Information Management	4.60(0.47)	Patient Care Management & Information Management	4.73±0.83
Medication & Transfusion	4.54(0.51)	Medication & Transfusion	4.72±0.37
Respiratory Care	4.53(0.49)	Assessment & Observation	4.60±0.37
Assessment & Observation	4.52(0.53)	Respiratory Care	4.60±0.32
Safety Management	4.51(0.60)	Safety Management	4.56±0.44
Comfortable Care	4.39(0.59)	Comfortable Care	4.38±0.58
Nutritional Care	4.36(0.79)	Exercise & Activity	4.26±0.59
Communication	4.31(0.68)	Nutritional Care	4.23±0.72
Exercise & Activity	4.29(0.72)	Communication	4.16±0.58
Elimination Care	4.13(0.94)	Elimination Care	4.12±0.74
Hygiene Care	4.12(0.86)	Hygiene Care	3.93±0.74
Spiritual Support	3.97(0.86)	Spiritual Support	3.75±0.83

### 3.4 간호학생과 간호사 군의 간호·간병통합서비스 간호업무의 수행도 및 중요도 비교

간호·간병통합서비스 간호업무의 수행도에 대한 간호학생과 간호사 군의 비교 분석은 ‘영양 간호(t=-.327, p=.015), ‘배설 간호(t=-3.247, p=.001)’에서 통계적으로 유의한 차이가 있었으며, 중요도에서는 ‘호흡 간호(t=2.253, p=.027)’에서 통계적으로 유의한 차이를 나타내었다.

<Table 6> The t-test of Performance & Importance of Nursing Practice in Total Care Service

Nursing Practice	performance		Importance	
	t	p*	t	p*
Patient Care Management & Information Management	-.007	.995	.410	.683
Medication & Transfusion	-.755	.451	1.514	.132
Respiratory Care	-.614	.540	2.253	.027
Assessment & Observation	-.327	.744	.756	.451
Safety Management	-1.289	.200	1.099	.274
Comfortable Care	-1.757	.081	-1.359	.176
Nutritional Care	-2.510	.015	-.165	.869
Communication	.120	.905	.064	.949
Exercise & Activity	-1.002	.318	-1.207	.230
Elimination Care	-3.247	.001	-1.238	.218
Hygiene Care	-1.797	.075	-1.329	.186
Spiritual Support	-1.437	.153	-.168	.867

(\*p<0.05)

#### 4. 결론

본 연구는 간호사의 간호·간병통합서비스에 대한 인식과 간호업무의 수행도, 중요도를 파악하여 2016년부터 전국적으로 확대되어 시행되는 간호·간병통합서비스를 제공하는 간호 업무의 효율성을 높이기 위해 시행한 연구로 보호자 없는 병실의 간호업무 기준을 마련하기 위한 기초 자료를 제공하고자 시행되었다.

연구 대상자는 임상경험이 있는 전현직 간호사 38명과 임상 실습 경험이 있는 간호학생 93명으로 총 131명이었으며, 총 235문항의 구조화된 설문지를 이용하여 자료를 수집하여 분석하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 간호·간병통합서비스에 대한 인식정도는 간호학생군과 간호사군에서 ‘알고 있다’가 가장 높았고, 간호·간병통합서비스 도입 시 간호의 질은 ‘높아진다’가 가장 많았으며, 업무의 양과 간호사 책임정도는 모두 ‘매우 증가한다’에서 가장 높았다.

둘째, 간호·간병통합서비스 간호업무 영역의 수행도는 간호학생 군과 간호사 군 모두에게서 ‘환자간호 관리

및 정보관리’, ‘투약 및 수혈’ 등의 순으로 높았으며, ‘영적 지지’가 가장 낮았다.

셋째, 간호·간병통합서비스 간호업무 영역의 중요도는 간호학생 군과 간호사군에서 ‘투약 및 수혈’이 가장 높았고, ‘호흡 간호’, ‘측정 및 관찰’, ‘안전 간호’ 등의 순이었다.

넷째, 간호·간병통합서비스 간호업무 수행도와 중요도에 대한 간호 학생군과 간호사군의 비교분석에서는 수행도는 ‘영양 간호’, ‘배설 간호’에서 통계적으로 유의한 차이를 보여주었으며, 중요도에서는 ‘호흡간호’에서 통계적으로 유의한 차이를 보여주었다.

#### 5. 논의

인구 노령화와 만성 질환자는 증가하지만, 사회구조의 변화로 가족 내에서 환자를 돌보던 전통적인 가족 간병의 문화가 변화되면서 가게 내 간병 부담을 줄이고, 입원 환자 간호의 질을 높이고자 노력으로 간호·간병통합서비스는 시범사업을 거쳐 전국적으로 확대되고 있다[4].

환자에게 돌봄 서비스를 적극적으로 제공할 수 있는 걱정된 간호 인력이 확보되면 간호 업무 성과를 높일 수 있으며[12]. 이에 따라 시범사업에서부터 간호 인력 배치 수준이 상향 조정되고 있다[3]. 류정임(2016)의 연구에서는 일반 병동에 비해 간호·간병통합서비스 병동에서 간호서비스 질이 유의하게 높게 나타나는 등의 효과를 보이고 있다[13]. 그러나 간호·간병통합서비스의 시행 자체는 간호사에게 더욱 확대된 역할과 책임을 부가하며, 이에 효과적으로 대처하기 위한 전문적인 능력과 태도를 갖출 것을 요구한다[14,15].

본 연구에서는 임상실습을 경험한 간호학생이 고려하는 간호업무와 실제 임상의 간호사가 겪고 있는 간호·간병 통합서비스의 차이점을 파악하여 이를 간호교과과정에 적용할 수 있도록 하였다.

간호·간병통합서비스에 대한 인식에서는 간호사들은 인식하고 있었지만, 임상 실습을 경험한 간호학생의 인식은 미흡하여 앞으로 교과과정 내의 인식을 높이는 방안이 고려된다. 간호·간병통합서비스 도입 시의 간호의 질과 양, 책임에서는 간호학생과 간호사 모두에게서 증가하는 것으로 나타나고 있으며, 이는 길현희(2011), 신채미(2017) 등의 선행연구들처럼 간호사의 업무 부담과 역할갈등에 대한 임상 현자의 고려가 필요한 부분이

대[2,14]

간호·간병통합서비스에 대한 수행도의 차이는 ‘환자 간호 관리 및 정보관리’, ‘투약 및 수혈’, ‘호흡간호’, ‘측정 및 관찰’ 등의 수행도 우선순위가 유사하며, ‘환자 간호 관리 및 정보 관리가 가장 높은 수행도이고, 가장 낮은 수행도는 ‘영적지지’였던 김현희(2011), 이민정(2014)의 연구와 일치한다[2,10].

연구대상자인 간호사와 간호학생의 업무영역에서의 중요도는 ‘투약 및 수혈’, ‘호흡간호’, ‘측정 및 관찰’, ‘안전 간호’ 등의 순이었으며, 가장 낮은 영역은 ‘위생관리’로 나타났으며, ‘투약 간호’와 ‘수혈’을 가장 중요하다고 인식하고 ‘위생 관리’를 가장 낮은 중요도로 인식한 채영희 등(2004)의 연구와도 일치한다.

연구대상자인 간호사와 간호학생의 간호·간병통합 서비스 간호업무에 대한 인식에는 차이가 있으나, 수행도와 중요도의 우선 순위를 거의 일치하고 있다.

본 연구에서는 보호자 없는 병원인 간호·간병통합서비스사업의 확대 실시의 필요성은 인식하고 있으나, 간호업무의 양적 확대와 책임에 대한 부담을 높게 인식하고 있으며, ‘환자 간호 관리 및 정보관리’, ‘투약 및 수혈’, ‘측정 및 관찰’, ‘호흡 간호’ 등은 직접 간호시간의 확대이므로 앞으로 간호·간병통합서비스의 적정 인력배치를 포함한 효과적인 간호업무 관리와 질적 간호업무의 수준에 대한 논의가 계속되어야 할 것이다.

## 5.1 연구의 제한점

본 연구는 3차 의료기관에 종사하거나 종사하였던 간호사를 임의표본으로 선정하였고, 간호업무의 실제 수행도, 중요도를 측정하는 것이 아니라 대상자가 인식한 수행도와 중요도를 측정하는 것으로 본 연구결과를 확대하는데 한계를 가지고 있다.

## REFERENCES

- [1] W. H. Kwag, “The Contents and Problems of Comprehensive care Service.” Healthcare policy forum, Vol.13, No.2, pp. 50-55, 2015.
- [2] H.H.Gil, Job analysis of the nursing care service in hospital without a guardian. Hanyang University, Master thesis, 2011.
- [3] Health Insurance Corporation, “2016 Guidelines of Total Care Service”, pp8-17.
- [4] S.H. Lee, Relationship between Critical Thinking Disposition and Clinical Decision-Making Ability of Nurses to provide Comprehensive Nursing Care Service. Ewha Womans University, Master thesis, 2016.
- [5] J. M. Lee, Comparative Study about the Clinical Nurse’s Job Stress and Turnover Intention in Nursing Care System Ward, a General Ward. Chungbuk University, Master thesis, 2016.
- [6] N. S. Lee, Comparative Study about the Clinical Nurse’s Job Satisfaction, Job Stress and Turnover Intention in a General ward, Comprehensive nursing care service ward, and Anshim unit. SahnYook University, Master thesis, 2014.
- [7] B.G. Park, A Study on the Self-Concept on Nursing Profession and the Performance of Nursing Practice in general hospital Nurses. KyungHee University, Master thesis, 2011.
- [8] J.H. Park, Y.H. Sung, M.S. Song, J.S. Cho & W.H. Sim, “The classification of standard nursing activities in Korea.” J. of Korean Academy of Nursing, Vol. 30, No. 6, pp. 1411-1426, 2000.
- [9] S.J. You, H.S. Chang, M.K. Kim, Y.K. Choi, Y.H. Sung, E.S. Kim, “Study of the utilization strategy of nursing personnel by types of medical in stitutions.” J. of Korean Clinical Nursing Research, Vol. 13, No. 1, pp.157-172. 2007.
- [10] M. K. Lee, A study of nursing tasks, nurse’s job stress and job satisfaction in hospital with no guardian. Ewha Womans University, Master thesis, 2014.
- [11] Y.H. Chae, W.H. Lee, Y.M. Min, A.M. Shin, H.M. Kim, “Nurse’s Role Performance and Perception of the Importance of Role among Nurses Practicing in a Cancer Care Facility.” J. of Korean Nursing Research, Vol.19, No.3, pp. 407-418, 2013.
- [12] Cristmas, K. “How work environment impact retention.” Nursing Economics, Vol. 26, No. 5, pp. 316-318, 2008.

- [13] J. I. Ryu, Comparative Study about the Clinical Nurse's Job Satisfaction, Quality of Nursing service in between General ward and Comprehensive nursing care service ward. Changwon National University, Master thesis, pp. 1-41, 2015.
- [14] C. M. Shin, Impacts of Role Conflict and Ambiguity on Professionalism of Clinical Nurses Working at Total Care Service Unit. Hanyang University, Master thesis, 2017.
- [15] Y.L. Youn, "Effects of Comprehensive Nursing Service on the Nursing Performance, Job Satisfaction and Customer Orientation among Nurses." J. of Academia-Industrial cooperation society, Vol. 16, No. 1, pp. 317-323, 2015.

#### 저자소개

이 수 정(Su-Jeong Lee)

[정회원]



- 1993년 2월 : 고려대학교 일반대학원 간호학과 (간호학석사)
- 2003년 8월 : 연세대학교 일반대학원 간호학과 (간호학박사)
- 2006년 3월 ~ 현재 : 극동대학교 간호학과 교수

<관심분야> : 간호관리학, 의료정보학, 보건정책