

직업전문학교 재학생의 학습동기와 학습 자율성이 직무창의성과 만족도에 미치는 복합적 영향

이철영, 이소영

홍익대학교 대학원 광고홍보학과, 고려직업전문학교 호텔제과제빵 계열

Multidimensional Effects of Learning Motives and Autonomy on Job Creativity and School Satisfaction of Vocational College Students

Chull-Young Lee, So-Young Lee

Dept. of Advertising & PR, Graduate School, Hongik University
Dept. of Bakery, Korea Vocational College of Information & Technology

요약 본 연구는 직업전문학교 재학생의 학습동기와 학습 자율성이 직무창의성과 전공만족도 및 학교만족도와 어떤 영향관계인지 파악하는 것을 연구목적으로 하였다. 국내 전문직업학교가 비교적 최근에 활성화되었고 학술적 연구가 매우 부족한 현실이다. 직업전문학교 제과제빵 전공 재학생 설문조사를 통해 이론적 선행연구에 근거한 연구가 설들을 검증하였다. 직무창의성은 학생의 학습동기와 학습 자율성의 복합적인 영향을 받는 것으로 나타났다. 내재적 학습동기와 학습 자율성은 전공만족도에 유의한 수준의 긍정적 영향을 미치나 외재적 학습동기는 전공만족도에 부적 영향관계를 보였다. 직업전문학교 교육은 실무중심의 기술전달 방식 위주라서 본 연구는 학습동기, 창의성, 학습 자율성 등의 심리적 성향이 학생 만족도에 미치는 영향을 파악하였고 교과정책 반영에 참고할 결과를 제시하였다. 향후 신입생 홍보나 교과운영, 학사관리를 위하여 더 체계적이며 복합적인 연구가 필요하다.

주제어 : 직무창의성, 학습동기, 학습 자율성, 전공만족도, 학교만족도

Abstract The purpose of the study is to explore the relationship among learning motive, job creativity, major satisfaction and school satisfaction of enrolled students in 2 vocational schools in Seoul. Hypotheses based on the relevant literature are tested. Job creativity was found to be positively influenced by learning motives and autonomy. Intrinsic learning motive and autonomy affect student's major satisfaction, but extrinsic learning motive was found to have negative effects on major satisfaction as autonomy trait was irrelevant to school satisfaction. Vocational college programs offer mainly technical and on-the-job training unlike general colleges. Thus, students are psychologically sensitive to school programs and multidisciplinary approach is needed.

Key Words : Job Creativity, Learning Motive, Autonomy, Major Satisfaction, School Satisfaction

1. 서론

1.1 연구배경

Received 27 December 2016, Revised 25 February 2017
Accepted 20 March 2017, Published 28 March 2017
Corresponding Author: Chull-Young Lee(Hongik University)
Email: adreview@hongik.ac.kr

ISSN: 1738-1916

다양한 업종의 전문 직업교육을 담당하는 직업전문학교는 고등학교를 졸업하는 학생들에게 대학진학이나 취업의 새로운 수단이 되고 있다. 직업전문학교의 학과는

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

실무중심으로 개설되고 시대적으로 요구되는 직업들이 신속하게 반영되어 있으며, 산업에 즉시 필요한 실무 전공위주로 구성되어 있다. 산업현장에 즉시 필요한 전문 직업인 양성이란 제도적 취지를 달성하려면 입학학생들의 직업적 창의성과 학습 만족도를 높여야하고, 신입생 확보와 재학생 이탈을 방지하기 위해 학습동기와 전공 적성 관리에도 세심한 주의를 기울여야하는 등 효율적인 학사운영의 부담도 크다. 이러한 부분이 충족되었을 때 학교와 전공에 대한 학생들의 만족도나 신입생 유치기가 좋아질 뿐 아니라, 전문직업인으로서의 창의성을 높이는 교육목적을 충실히 달성할 수 있다.

기술 직업교육을 중시한 구미 선진국은 직업전문교육이나 평생교육제도가 국내보다 훨씬 앞서 정착되었고 학술적 연구도 상당히 발전되어있으나[37, 38], 국내의 경우는 비교적 최근에 시작되었고 학술적 연구 성과 또한 매우 미흡한 수준이다. 특히 교육현장의 중심인 재학생들을 대상으로 조사한 학술적 연구는 매우 부족한 실정이다[35, 36].

1.2 연구목적

위 연구배경을 바탕으로 본 연구는 직업전문학교 학생들의 학습동기와 학습 자율성, 그리고 직무 창의성, 전공만족도 및 학교만족도와 같은 요인들이 어떠한 복합적 영향관계에 있는지를 직업전문학교 재학생들을 대상으로 한 조사를 통해 실증적으로 탐구하는 것을 연구 목적으로 한다.

1.3 연구문제

상기 연구목적을 달성하기 위해서 최근 직업전문학교 교과과정 중에서 가장 인기가 있는 전공계열 중 하나인 제과제빵 전공 학생들을 연구대상으로 아래와 같이 구체적인 연구문제들을 조사 분석하였다.

- 연구문제 1) 직업전문학교 재학생들의 학습동기와 직무 창의성의 영향관계는 어떠한가?
- 연구문제 2) 직업전문학교 재학생들의 학습 자율성과 직무 창의성의 영향관계는 어떠한가?
- 연구문제 3) 직업전문학교 재학생들의 학습동기와 만족도의 영향관계는 어떠한가?

연구문제 4) 직업전문학교 재학생들의 학습 자율성과 만족도의 영향관계는 어떠한가?

2. 선행연구고찰

2.1 학습 동기

동기에 대한 개념은 다양하며, 동기유발의 원천을 내적인 것과 외적인 것으로 구분하였다. 흥미, 즐거움, 호기심, 욕구와 같은 개인적 요인을 내재적 동기라고 하고, 사회적 압력, 보상, 벌과 같은 요인들을 외재적 동기라고 한다. 학습 동기는 학생들이 학습내용에 집중하고 학습에 끈기를 가지고 매달리며 열성적으로 헌신할 수 있게 만드는 요인을 말한다[1, 2 32].

전통적으로 내재적 학습동기와 외재적 학습동기는 서로 독립적이어서 두 가지 학습동기가 모두 있는 상황에서 학생들의 성취동기가 클 것이라 했다[3, 4].

그러나 일부 연구결과를 보면 높은 수준의 내재적 학습동기를 가진 학생이 외재적 보상이 보장된 학습을 하게 되면 학생들은 그 행동에 대한 흥미와 과제의 지속성 및 행동의 질이 저하된다[3, 4, 5, 36]. 이러한 외재적 보상이 반드시 내재적 학습동기를 방해하는 것만은 아니고 금전적 보상 자체가 내재적 학습동기를 증진시킨다고 하였다[6].

학습동기와 만족도 간 관계를 살핀 일부 관련 선행연구들에 비추어, 본 연구는 두 가지 학습동기가 직업전문학교 학생들의 직무와 관련된 창의성(이하 직무창의성)과 전공과 학교에 대한 만족도에 의미 있는 영향 관계가 있을 것으로 추론된다.

2.2 학습 자율성

학습 자율성은 자신의 직무에 대해 가지고 있는 통제력으로 직무수행자가 자신의 일을 수행하는 과정에서 발휘할 수 있는 재량을 말하며[7, 8], 자신의 업무를 수행하는 방식을 스스로 결정하고, 결과에 책임을 지는 것을 의미한다[9, 10]. 학습 자율성은 업무 안에서 구성원이 가지는 동기에 영향을 주는 중요한 요소로서[11], 직무만족, 직무성과에 긍정적인 영향을 미친다[12, 13]. 또한 학습 자율성은 조직성과뿐 아니라 창의성에도 영향을 미친다. 구성원들은 그들의 업무와 관련하여 스스로 결정하고 통

제한다고 느낄 때 직무에 다양한 변화를 시도하고 새로운 아이디어를 창조, 도입, 적용할 가능성이 높고, 내적 학습동기와 창의성에 긍정적인 영향을 미친다[14, 15, 16, 17, 18].

이상의 자율성의 일반적 의미를 직업전문학교 학습의 관점에서 보면, 학생이 스스로 자신의 학습목표, 방법, 진행 등을 결정하고 지속적인 훈련을 통해 자신의 학습을 통제하고 책임질 수 있도록 보장해 주는 것으로 학습의 학습 자율성으로 정의한다.

학습의 자율성은 창의성의 중요한 기초가 된다. 창의성은 새로운 아이디어를 만들어내는 행동이고 기존의 틀에서 벗어날 때 가능하므로 학습 자율성이 없으면 창의성은 불가능하다.

이상 교육학 분야의 선행연구들의 증거에 근거하면 학습 자율성 성향과 학습동기가 직무창의성이나 만족도에 복합적인 영향관계가 존재 할 것으로 추론되며, 본 연구를 이를 직업전문학교 재학생에 초점을 두고 구명하고자 한다.

2.3 직무창의성

직무창의성이란 말은바 업무 안에서 신선하고 새로운 아이디어를 산출해 내는 능력이라 정의한다. 직무창의성은 구성원의 창의성이 중요하며 개개인 창의성이 조직 안에서의 창의성으로 확장될 때 직무창의성이 나타난다 [19, 20 34]. 창의성의 초기 연구들은 개인적 특성으로 주로 해석하였으나, 90년대 이후 조직의 특성을 포함하는 통합적 관점에서 연구되어왔다. Amabile(1996)은 조직 안에서 개인 창의성은 과제수행중 개인에 의하여 생산되는 새롭고 유용한 아이디어나 제품을 말하며 개인 창의성 모형을 조직 안에서의 직무창의성에 적용이 가능하다고 하였다[21].

개인 창의성이 직무 창의성으로 발전되기 위해선 직무환경과 직무특성에 영향을 받는다. 정성희(2006)는 직무 특성에 따라 창의성에 미치는 영향이 다른 증거를 발표하였다[22]. 직무창의성 연구에서 가장 중요하게 고려되는 개인 성향은 학습 자율성이다. 학생이 수업에서 책임감과 학습과정 중에 맡은 역할에서 자기 통제권 인식이 높을수록 학생들의 창의성이 높아지며, 수업의 중요함, 다양함, 연관성, 정체성 등에 대한 이해도가 높을수록 학생의 창의성에 긍정적인 영향을 미치게 된다[23].

직업교육은 학생의 전공에 대한 창의적 성향을 발전,

개발, 촉진시켜 이를 직무창의성으로 발휘되도록 개발되어야 한다. 직업전문학교 제과제빵학과 학생들에게 직무창의성이란 새롭고 창의적이며 유용한 아이디어를 발휘할 수 있는 직무능력을 갖추는 것이다. 제과제빵 전공 교육프로그램의 경우 케이크, 쿠키, 제빵 제품에 대한 기획 아이디어 회의부터 디자인 표현까지 실무적 과정에 중점을 두며, 예비 졸업생들은 재학 중 인턴실습, 실무중심 커리큘럼을 통해 익혔던 다양한 창작 아이디어를 작품에 반영하려고 노력하는데 팀 작업을 기본으로 개인 창의성이 직무창의성으로 잘 조화되도록 하는 것에 학습의 중점을 둔다.

그러므로 직업전문학교 학생들의 직무창의성 개발은 전공교육의 기반이 되는 것이다. 본 연구는 직업전문학교 학생들의 직무창의성이 학습동기와 자율로부터 의미 있는 수준의 긍정적 영향이 받을 것으로 보고 이를 점검하고자 한다.

2.4 전공만족도와 학교만족도

재학생들의 만족도는 단순히 교육내용에 대한 만족뿐 아니라 교수, 활동 등의 외부적인 요인도 중요한 역할을 한다. Braskamp, Wise & Hengstler(1979)는 미국 Illinois대학교에서 개발한 학과평가조사 방법을 이용한 연구에서 학교 전체생활에 대한 만족도는 하나의 요인이 아닌 복합적인 태도라고 하였다[24]. 전공만족도는 전공을 공부하며 욕구충족을 느끼는 주관적 만족수준과 미래와 진로에 대한 긍정적 사고가 결합하여 나타나고, 학교만족도란 학교에서 교과활동, 특별활동, 기타 행사활동 등에서 만족감을 느끼고 조화로운 관계를 유지하며 교수와 학생들에 대한 만족 정도를 말한다[25, 33 35].

관련 연구들을 참고하여 재학생 만족도는 전공교과 내용에 대한 전공만족도와 교수, 학생, 활동 등의 관계에서 형성되는 학교만족도 나누어 조사하였다. 직업전문학교 제과제빵학과 학생들의 만족도 또한 학생의 내적 성향인 동기와 학습 자율성에 의하여 복합적인 영향을 받을 수 있음을 추론하여 본 연구에서 구명하고자 하였다.

3. 연구가설

본 연구는 위와 같은 선행연구와 이론적 배경을 바탕으로 다음과 같은 연구가설을 설정하였다.

- 가설1) 직업전문학교 학생들의 내재적/외재적 학습동기는 직무창의성에 정(+)적 영향을 미칠 것이다.
- 가설2) 직업전문학교 학생들의 학습 자율성은 직무창의성과 긍정적 영향관계를 가질 것이다.
- 가설3) 직업전문학교 학생들의 내재적/외재적 학습동기는 전공만족도와 학교만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- 가설4) 직업전문학교 학생들의 학습 자율성은 전공만족도 및 학교만족도와 긍정적 영향관계를 보일 것이다.

4. 연구방법

4.1 조사대상과 방법

서울 소재 A직업전문학교와 B직업전문학교 제과제빵 전공 재학생들을 대상으로 자기기입식 설문조사 방법을 2015년 9월 2주일 10일간에 걸쳐 실시하였다. 불성실한 응답자를 제외한 282 유효 설문지를 분석에 사용하였다. 1학년이 183명 2학년이 91명으로 성별로는 남학생 65퍼센트, 여학생 35퍼센트로 구성되었다. 연령별로는 만 18세에서 만 20세까지가 96퍼센트로 나타났다.

4.2 조작적 정의 및 측정도구

4.2.1 학습동기

본 연구에서 내재적 동기의 측정 도구는 Harackiewicz & Manderlink(1984)와 Amabile, et. al.(1994)이 개발한 WPI(Work Preference Inventory)를 바탕으로 한예정과 이종오(2013)에서 사용한 5개의 문항을 본 연구목적에 맞게 수정하여 리커트 5점 척도로 측정하였다[26]. 외재적 동기를 측정하기 위한 척도는 WPI를 기초로 한 한예정과 이종오(2013)의 연구 그리고 주희와 이형룡(2012)이 사용한 조사문항을 본 연구 취지에 맞게 수정하여 리커트 5점 척도로 측정하였다[27].

4.2.2 학습 자율성

학생의 학습 자율성을 측정하기 위하여 Ryan & Deci(2002)의 척도를 바탕으로 한 이명희와 김아영(2008)의 연구에서 사용한 자율성 관련 6개 문항을 본 연구 취지에 맞게 수정하여 리커트 5점 척도로 측정하였다[28].

4.2.3 직무창의성

직무창의성을 조사하기 위한 측정도구는 Ettlle & O'Keefe(1982), Basadur, Graen & Wakabayashi(1990)의 연구를 바탕으로 어윤선과 이형룡(2011)이 사용한 6개 문항을, 리커트 5점 척도로 측정하였다[29].

4.2.4 전공만족도와 학교만족도

전공만족도는 양명희(2010)의 연구에서 사용한 5문항을 리커트 5점 척도로 측정하였고, 학교만족도는 Szymanski & Henard(2001), Elliott & Shin(2002), 이용기, 장병집, 박영균(2002) 등의 연구에 사용한 조사 문항들을 리커트 5점 척도로 측정하였다[30, 31].

5. 연구결과

5.1 측정 신뢰도 및 타당도 분석

가설 검증에 앞서 각 변수에 대한 측정 신뢰성과 구성 타당성 점검 결과, 신뢰성의 경우 크론박 알파 신뢰도 계수가 0.7부터 0.9의 범위내로 양호하였고, 요인분석을 통한 타당성 검증에서 학습 동기는 내재적 동기와 외재적 동기라는 2개 요인이 추출되었고, 자율성 측정 6개 문항들은 단일요인으로 확인되었다. 직무창의성 구성 6개 문항들은 요인에서 분리된 3개 문항 제거 후 단일요인으로 확인되었다. 만족도 개념을 측정한 9개 문항들은 전공만족도와 학교만족도 2개의 요인이 확인되었다.

5.2 연구가설 검증결과

5.2.1 학습동기와 직무창의성 관계 검증

연구가설 1을 검증하기 위하여 Enter방식의 다중회귀 분석을 실시한 결과 내재적 동기와 외재적 동기 모두 직무창의성에 통계적으로 유의미한 수준($p < 0.05$) 이상으로 정(+)의 영향을 미쳤다.

(Table 1) Learning motive and job creativity hypothesis test

Model		B	S.E.	β	t
Learning Motive	Intrinsic	.251	.060	.251	4.189**
	Extrinsic	.163	.053	.184	3.068*

F=10.742, $p < .001$, $R^2 = .071$, * $p < .01$, ** $p < .001$

5.2.2 학습 자율성과 직무창의성가설의 영향검증

학생들의 자율성과 직무창의성의 영향관계를 검증한 회귀분석 결과, 학생들의 자율성은 직무창의성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다($p < .01$).

<Table 2> Autonomy and job creativity hypo test

Model	B	S.E.	β	t
Autonomy	.182	.055	.195	3.324*

F=11.047, $p < .001$, $R^2 = .038$, * $p < .01$

5.2.3 학습 동기와 만족도의 영향 검증

직업전문학교 학생들의 내재적 학습동기와 외재적 학습 동기는 전공만족도와 학교만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이라는 연구가설을 Enter 방식 다중회귀분석으로 검증한 결과, 내재적 동기는 전공만족도와 학교만족도 모두 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나, 외재적 동기의 경우는 전공만족도에 부정적 영향을 보였으며, 학교만족도와는 유의미한 영향관계가 없는 것으로 나타났다.

<Table 3> Learning motive & major satisfaction hypo test

Model	B	S.E.	β	t	
Learning Motive	Intrinsic	.605	.051	.580	11.829**
	Extrinsic	-.099	.045	-.107	-2.188*

F=86.140, $p < .001$, $R^2 = .382$, * $p < .05$, ** $p < .001$

<Table 4> Learning motive & school satisfaction hypo test

Model	B	S.E.	β	t	
Learning Motive	Intrinsic	.470	.074	.368	6.333*
	Extrinsic	.047	.066	.041	.712

F=20.643, $p < .001$, $R^2 = .129$, * $p < .001$

5.2.4 학습 자율성과 전공/학교 만족도 영향 검증

학생들의 자율성이 전공과 학교만족도에 미치는 영향에 대한 연구가설을 검증한 결과, 자율성은 전공만족도에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향관계가 확인되었으나, 학교 만족도에는 통계적으로 유의미한 관계가 나타나지 않았다.

<Table 5> Autonomy and major satisfaction hypo test

model	B	SE	β	t
Autonomy	.235	.057	.239	4.127

F=17.03, $R^2 = .057$, $p < .001$

<Table 6> Autonomy and school satisfaction hypo test

model	B	S.E.	β	t
Autonomy	.032	.072	.027	.452

F=.204, $p > .05$, $R^2 = .001$, $p > .05$

6. 결론

본 연구는 직업전문학교 재학생들의 학습동기와 자율성이 직무창의성과 전공만족도 및 학교만족도와 어떠한 영향관계에 있는지를 파악하는 것을 연구목적으로 하고, 제과제빵 전공 학생들을 대상으로 설문조사를 통해 이론적 선행연구에 근거한 연구가설들을 검증하였다. 앞서 기술된 주요 연구 결과들의 함의와 제언은 다음과 같이 연구문제의 순으로 제시하였다..

첫째, 직무창의성은 학생의 학습동기와 학습 자율성의 복합적인 영향을 받는 것으로 나타났다. 직업전문학교 학생들의 학습 동기는 내재적 동기와 외재적 동기 모두 직무 창의성에 정적 영향관계를 보였는데, 이는 교육학과 창의성 관련 선행연구들과 일치한다(Amabile 1988, 1996; Amabile, Hennessey & Grossman 1986).

직업전문학교 학생들의 전공 관련 직무 창의성을 함양하기 위해서는 흥미, 즐거움, 호기심, 욕구와 같은 내재적 동기를 부여하는 교과운영을 하고, 병행하여 외재적으로는 전공수업에 대한 사회적 인정이나 보상과 같은 동기를 부여하는 교육에 초점을 두면 학생들의 직무와 관련된 창의적 성향을 제고하는 효과가 있을 것으로 사료된다. 학생의 자율적 성향 또한 직무와 관련한 문제들에 대해서 새롭고 유용한 아이디어를 도출하는 직무 창의성과 높은 긍정적 영향관계에 있음이 확인되었으므로, 직업전문학교에서는 강의, 평가, 과제와 같은 수행과정에서 학습 자율성을 학생들에게 최대한 부여하는 프로그램들을 적극 개발하여 실행할 필요가 있다.

둘째, 직업전문학교 운영에 가장 중요한 지표라고 할 수 있는 학생들의 전공만족도와 학교만족도에 학습동기와 학습 자율성이 미치는 영향을 살펴본 결과, 내재적 학습동기와 학습 자율성은 전공만족도에 유의미한 수준의 긍정적 영향을 미치나 외재적 학습 동기는 전공만족도에 부정적 영향관계를 보이고 학습 자율성은 학교만족도에 미치는 영향을 볼 수 없었다.

이러한 결과는 내재적 학습동기가 높은 학생들은 전공에 대한 흥미와 적성이 맞아 전공만족도가 높은 반면, 직업전문학교에서는 기술, 기능 전달 중심의 수업내용으로 인해 외재적 학습동기와 전공만족도는 부정적 영향관계로 나타나는 것으로 해석된다. 또한 내재적 학습동기가 높은 학생들의 전공만족도가 높고 따라서 학교생활에 전반적으로 긍정적인 영향을 미쳐 학교만족도에도 정적 영향을 미치게 되는 것으로 해석된다. 반면 외재적 학습동기는 학교만족도와는 무관하다. 따라서 직업전문학교에서는 직업전문학교 교과목과 교과내용은 내재적 학습동기에 중점을 두고 개발되어야 하며 전공에 대한 흥미와 적성을 개발할 수 있는 훈련에 치중하는 것이 학교와 전공에 대한 만족도 제고에 유용할 것으로 보인다.

직업전문학교 교육은 실무중심의 기술전달방식이라는 특성이 있어 학생의 전공만족도와 학교만족도, 직무창의성 등에 대한 영향이 직접적으로 민감하게 작용한다. 신입생 홍보나 재학생의 학교와 전공 만족도 제고를 위해서는 학습동기에 대한 파악과 직무창의성 개발, 학습 자율성 부여와 같은 요소에 세심한 관찰과 교과과정 반영이 필요할 것으로 본 연구결과는 시사하고 있다.

본 연구는 조사대상이 특정 전공에 제한되어 결과의 일반화에 제한점이 있다. 구미 선진국의 경우와 같이 우리나라에서도 평생교육이나 직업교육기관이 국가 교육에서 역할이 점점 더 커질 것으로 예상되므로 교육경영, 교육심리, 그리고 교육정보미디어 등의 복합적 관점에서 교육제도과 프로그램개발이 더 체계적이며 심도 있게 수행되기를 기대한다.

REFERENCES

[1] Ah-Young Kim, "Validation of taxonomy of academic Motivation based on the self- determination theory."

The Korean Journal of Educational Psychology, Vol. 16, No. 4, pp.169-187. 2002.

- [2] Chong-Hee Lee & Bu-Mi Kim, "Instrument Development and Analysis for Mathematical Learning Motivation and Causal Attribution." *Journal of Educational Research in Mathematics*, Vol. 20, No. 3, pp.413-444, 2010.
- [3] Lepper, M. R., Keavney, M., & Drake, M., "Intrinsic motivation and extrinsic rewards: A commentary on Cameron and Pierce's meta-analysis." *Review of Educational Research*, Vol. 66, No. 1, pp.5-32. 1996.
- [4] Kohn, A., "By all available means: Cameron and Pierce's defense of extrinsic motivators." *Review of Educational Research*, Vol. 66, No. 1, pp.1-4, 1996.
- [5] Deci, E. L., & Ryan, R. M., "When paradigms clash: Comments on Cameron and Pierce's claim that rewards do not undermine intrinsic motivation." *Review of Educational Research*, Vol.66, No. 1, pp. 33-38, 1996.
- [6] Ryan, R. M., "Control and information in the intra personal sphere : An extension of cognitive evaluation theory." *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 43, No. 3, pp. 450-461, 1982.
- [7] Hackman, J. R., & Oldham, G. R., "Motivation through the design of work: Test of a theory." *Organizational behavior and human performance*, Vol. 16, No. 2, pp. 250-279, 1976.
- [8] Morris, J. A., & Feldman, D. C., "The dimensions, antecedents, and consequences of emotional labor." *Academy of management review*, Vol. 21, No. 4, pp. 986-1010, 1996.
- [9] Spreitzer, G. M., "Social structural characteristics of psychological empowerment." *Academy of management journal*, Vol. 39, No. 2, pp. 483-504, 1996.
- [10] Amabile, T. M., Conti, R., Coon, H., Lazenby, J., & Herron, M., "Assessing the work environment for creativity." *Academy of management journal*, Vol. 39, No. 5, pp. 1154-1184, 1996.
- [11] Campion, M. A., "Interdisciplinary approaches to job design: A constructive replication with extensions." *Journal of Applied Psychology*, Vol. 73, No. 3, p. 467, 1988.

- [12] Spreitzer, G. M., Kizilos, M. A., & Nason, S. W, "A dimensional analysis of the relationship between psychological empowerment and effectiveness satisfaction, and strain." *Journal of management*, Vol. 23, No. 5, pp. 679-704, 1997.
- [13] Campbell, D. J., & Gingrich, K. F, "The interactive effects of task complexity and participation on task performance: A field experiment." *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol. 38, No. 2, pp. 162-180, 1986.
- [14] Bailyn, L, "Autonomy in the industrial R&D lab." *Human Resource Management*, Vol. 24, No. 2, pp. 129-146, 1985.
- [15] West, M. J., & King, A. P, "Social guidance of vocal learning by female cowbirds: validating its functional significance." *Zeitschrift für Tierpsychologie*, Vol. 70, No. 3, pp. 225-235, 1985.
- [16] Pelz, D. C., & Andrews, F. M, "Autonomy, coordination, and stimulation, in relation to scientific achievement." *Behavioral Science*, Vol. 11, No. 2, pp. 89-97, 1966.
- [17] West, K. D, "A specification test for speculative bubbles." *The Quarterly Journal of Economics*, August, pp. 553-580, 1987.
- [18] Zhou, J, "Feedback valence, feedback style, task autonomy, and achievement orientation: Interactive effects on creative performance." *Journal of applied Psychology*, Vol. 83, No. 3, pp. 261-276, 1998.
- [19] Byeong-Sik Song, "Mediators Effect of Creativity between Job Characteristics and Innovation Behavior." *Korea Journal of Business Administration*, Vol. 18, No. 4, pp.1483-1503, 2005.
- [20] Csikszentmihalyi, M, "Society, culture, and person: A systems view of creativity. NY: Cambridge University Press", 1988.
- [21] Amabile, T, "Creativity in context. West view press", 1996.
- [22] Seong-Qwi Jeong, "The Effects of Secretaries' Empowerment on Creativity and Job Satisfaction." *Journal of Secretarial Studies*, Vol. 15, No. 2, pp.51-73, 2006.
- [23] Caudron, S, "Contingent work force spurs HR planning. *Personnel Journal*", 1994.
- [24] Braskamp, L. A., Wise, S. L., & Hengstler, D. D, "Student satisfaction as a measure of departmental quality." *Journal of Educational Psychology*, Vol. 71, No. 4, p. 494, 1979.
- [25] Elliott, K. M., & Shin, D, "Student satisfaction: An alternative approach to assessing this important concept." *Journal of Higher Education Policy and Management*, Vol. 24, No. 2, pp. 197-209, 2002.
- [26] Yae-jung Han, Jonh-Ho Lee, "A study on Major Satisfaction and Career Maturity according to the Values of College Students-Majoring in Food Management and Culinary Arts-." *Culinary Science & Hospitality Research*, Vol. 19, No. 2, pp. 76-92, 2013.
- [27] Joo Hee, Hyung-Ryong Lee, "The Effect of Hotel Employee' Perceived Self-Leadership on Innovative Behavior: The Moderating Role of Motivation." *Korean Journal of Hospitality & Tourism*, Vol. 21, No. 3, pp.17-36, 2012.
- [28] Myung-Hee Lee, Ah-Young Kim, "Development and Construct Validatiion of the Basic Psychological Needs Scale for Korean Adolescents: Based on the Self-Determination Theory." *The Korean Journal of Social and Personality Psychology*, Vol. 22, No. 4, pp. 157-174, 2008.
- [29] Yoon-Sun Eu, Hyung-Ryong Lee, "A Study on Relationships of Food Service Emotional Intelligence, Creativity, Organizational Commitment: Focused on the moderator of Change-Oriented Organizational Culture." *Korean Journal of Hospitality & Tourism*, Vol. 20, No. 4, pp.161-182, 2011.
- [30] Myoung-Hee Yang, "A Review of the Research on Noncompliant Behaviors of Children with the Attention Deficit Hyperactivity Disorders." *Journal of Special Education & Rehabilitation Science*, Vol. 49, No. 2, pp.1-27, 2010.
- [31] Yong-Ki Lee, Byung-Jip Jang & Young-Kyun Park, "The Effects of University's Environments on Overall Service Quality, Service Value, and Student

- Satisfaction in Undergraduate Higher Education.” *Asia Marketing Journal*, Vol. 4, No. 1, pp.77-100, 2002.
- [32] N. S. Seo, S. J. Woo & Y. J. Ha, “The Effects of Self-directed Learning Ability and Motivation on Learning Satisfaction of Nursing Students in Convergence Blended Learning Environment.” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 13, No. 9, pp.11-19, 2015.
- [33] Mijung Gwak & Youngmi Kim, “A Study of Influence on Adolescent Physical Well-being - Focusing on Strengths of Family Life and Satisfaction with School Life in the IT-based Society.” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 11, No. 3, pp. 49-57, 2013.
- [34] S. K. Lee, K. H. Son, E. K. Kang & Y. H. Kim. “A Study on the Influence of Empowering-Leadership to Creativity and Job Attitude.” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 12, No. 8, pp. 85-99, 2014.
- [35] E. Y. Yoo & Y. J. Yang, “A Study on the Difference among College Students’ Department Satisfaction and Career Maturity and the Influence on Career Stress.” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 11, No. 12, pp. 557-568, 2013.
- [36] Y. K. Kim & J. W. Kim, “Analysis on the Factors Affecting the Education Satisfaction in Social Entrepreneur Academies.” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 11, No. 5, 2013.
- [37] Sang, L., “Evaluation Model of Students’ Entrepreneurship and Innovation in Higher Vocational College under Regional Development.” *Applied Mechanics and Materials*, Vol. 687-691, No. 2, pp. 1145-1148, 2014.
- [38] Lucas, N., “Perspective on Teachers of Vocational and Technical Education in the UK.” *Technical and Vocational Education and Training*, Vol. 7 No. 1, pp. 251-276, 2007.

이 철 영(Lee, Chull-Young)



- 1991년 5월 : 일리노이대학교 커뮤니케이션학 박사
- 2003년 3월 ~ 2007년 2월 : 홍익대 광고홍보대학원장
- 2004년 4월 ~ 2008년 2월 : 홍익대 미디어콘텐츠전략연구소 소장
- 2002년 2월 ~ 현재 : 홍익대 광고홍보대학원 교수

· 관심분야 : 광고, 홍보, 미디어
· E-Mail : adreview@hongik.ac.kr

이 소 영(Lee, So-Young)



- 2015년 8월 : 홍익대학교 광고홍보학 박사
- 2016년 3월~현재 : 고려직업전문학교 교수
- 관심분야 : 광고홍보, 브랜드
- E-Mail : 7582lucky@naver.com