

# 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보활용 및 생활만족도에 미치는 영향

## The Effect of Informatization Education Satisfaction of Elderly Welfare Center on Elderly Information Usage and Life Satisfaction

곽미정\*, 노상은\*\*, 곽영길\*\*\*

김포대학교 사회복지과\*, 오산대학교 실용사회복지과\*\*, 충남도립대학교 경찰행정과\*\*\*

Mi-Jung Kwak(jina777077@naver.com)\*, Sang-Eun Roh(mildness65@osan.ac.kr)\*\*,  
Young-Gil Kwak(interpol113@naver.com)\*\*\*

### 요약

본 연구는 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보활용만족도 및 생활만족도에 미치는 영향에 관하여 연구하였다. 이를 위하여 2015년 09월 02일부터 09월 24일까지 서울 및 수도권 지역의 노인복지관에 등록하여 활동하고 있는 노인을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

분석결과 첫째, 노인의 정보인지 영역의 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육강사, 교육환경의 요인이 중요함을 알 수 있었다. 그리고 노인의 정보경험 영역의 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 둘째, 노인의 개인인 만족도 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육강사의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 이를 통하여 노인의 정보활용만족 및 생활만족도를 함양하기 위해서는 노인의 정보화 교육만족도의 함양이 중요하며 이를 위해서 노인복지관 등의 기관을 통하여 실시하고 있는 노인의 정보화 교육을 구성하는 하위요인의 점검이 필요하다는 것을 알 수 있었다.

■ 중심어 : | 노인 | 노인복지관 | 정보화교육 | 정보활용 | 생활만족도 |

### Abstract

The purpose of this study is to investigate the effect of information education satisfaction of the elderly welfare center on information utilization satisfaction and life satisfaction of the elderly. For this purpose, we surveyed the elderly who were enrolled in the elderly welfare center from September 02 to September 24, 2015. First, in the information cognition improvement of the elderly, it was found that the content of education of information, education instructor, and educational environment are important. And in the improvement of the information experience of the elderly, it was found that the education contents, the education method, the instructor and the educational environment factors of the satisfaction of information education were important factors. Second, in the improvement of personal factors satisfaction of the elderly, it was found that the content of education of information and education and the factors of education instructor were important factors. The purpose of this study was to investigate the relationship between information literacy and satisfaction of the elderly.

■ keyword : | Elderly | Elderly Welfare | Information Education | Information Literacy | Life Satisfaction |

## I. 서론

IT산업의 발전과 정보화는 다양한 세대에서 패러다임의 변화를 가져왔으나, 정보화의 세대 간 격차는 노인 세대의 소통의 부재를 가져와 심각한 사회문제를 가져올 가능성이 있어 왔다. 특히 평균학력과 소득이 낮으며 컴퓨터를 이용한 업무를 접할 기회가 많지 않고, 정규 교육과정에서 정보화 교육을 받지 못한 경우 인터넷 검색 및 인터넷을 통한 제품구입, 금융, 행정업무 및 교제활동이 어려우며 전체 국민 중 노년층의 컴퓨터 활용 수준은 현저히 낮다[1]. 이와 같이 노년층의 정보 격차는 새로운 정보화 사회에 부응하지 못함에 따라 경제활동, 사회활동 등 생활전반에서 소외되어 정보의 불평등이라는 새로운 과제에 직면하게 되었다[2]. 이에 대하여 한세익과 장덕주(2009)는 노인의 정보 불평등이 정보기기의 보유여부, 정보기술 및 지식의 질과 양의 수준 차이, 그리고 정보접근과 활용능력에 있어서 그 격차가 크다고 하였다. 따라서 정보화 사회에서 소외문제를 노인 스스로 극복하고 새로운 고령화 사회의 패러다임을 가져오기 위해서 노인이 활용하는 지역사회 기관을 통한 노인 정보화 교육이 절실하다. 이러한 노인 정보화 교육은 정보격차 문제를 해소하여 노인의 삶의 만족도를 제고할 수 있으며 사회통합에 기여할 수 있다[3]. 이러한 정보격차는 단순한 기술적 격차에 머물지 않고 경제적 보상의 격차로 이어질 수 있으며 정보화 사회에서 사회·경제적 형평성은 정보화 정도에 따라 결정될 수 있으므로 중요한 의미를 지닌다[4].

따라서 노인의 정보화교육은 고령화시대에서 중요한 함의를 지니며 이를 통한 노인의 생활만족은 사회적으로도 보다 긍정적인 효과를 창출할 수 있다. 이에 대하여 신용주(2005)는 노인의 정보화 교육이 원활하게 이루어진다면 노인들이 가지는 고독이나 심리적 불안 및 소외의 상황에 효과적으로 대처하는 기제로 작용할 수 있다고 하였다[5]. 그러나 그 동안 노인의 생활만족에 영향을 미치는 요인을 연구한 선행연구들은 주로 여가활동을 중심으로 하여 음악, 미술이나 혹은 스포츠 활동을 통한 여가활동 프로그램이 생활만족에 미치는 효과를 중심으로 이루어진 경우가 많았다. 이에 노인 관

련 정보화 교육의 효과를 통하여 컴퓨터의 활용과 노인의 생활만족을 다룬 논문은 활발히 이루어지지 못한 것이 사실이다. 특히 노인정보화교육만족도의 요인이 노인의 정보활용능력과 생활만족에 미치는 영향에 대한 연구는 현대사회의 노인에게 매우 의미가 있음에도 불구하고 그에 대한 요인의 영향력 등이 분석된 예가 많지 않았다.

이에 본 연구에서는 노인의 정보화 교육만족도에 대한 노인의 정보활용 능력 함양 및 노인의 생활만족에 대한 영향을 살펴본다 현대사회에서 노인정보화교육에 대한 실증적 연구의 기초자료를 마련하고자 한다. 이에 다음과 같이 본 연구의 연구문제를 제시하고자 한다.

### <연구문제>

- 연구문제 1. 노인복지관의 정보화 교육만족도는 노인의 정보활용에 어떠한 영향을 미치는가?
- 연구문제 2. 노인복지관의 정보화 교육만족도는 노인의 생활만족도에 어떠한 영향을 미치는가?
- 연구문제 3. 노인복지관을 통한 노인의 정보활용만족도는 노인의 생활만족도에 어떠한 영향을 미치는가?

## II. 이론적 배경

현대사회의 정보기술 발달은 사회 전반에 커다란 변화를 가져오고 있고, 인터넷의 발달로 이제는 많은 정보의 수집보다 옳은 정보를 효율적으로 관리하고 사용하는 것이 더 중요하다고 할 수 있다. 그런데 우리나라는 고령화 속도가 세계적으로 유래가 없을 정도로 빠르게도 불구하고 시대의 변화에 대한 노인의 사회적 적응 등에 관하여 국가 및 사회적인 대응은 상대적으로 충분하게 이루어지지 않았던 것이 사실이다. 이러한 시점에서 현대사회의 노인에게 대한 정보화교육은 노인문제의 해결에 대한 중요한 대안으로 활용될 수 있다. 그 동안 노인의 삶은 소외와 고독으로 이해되는 경우가 많았고, 이에 대하여 임영미(2008)는 노인에게 대한 컴퓨터 사용

에 대한 지식과 기술의 터득이 노인으로 하여금 흥미와 보람을 느끼게 하여 노인의 삶의 질을 높이는데 도움이 될 수 있다고 하였다[5]. 그렇지 않다면 노인들은 사회적 활동의 감소와 사회적 관계의 약화를 경험하기 쉬우며, 따라서 정보화교육은 노인들의 컴퓨터 활용능력을 통하여 세대 간 교류와 여가활동 및 일상생활의 편의와 지적활동의 증가, 새로운 사업의 구상 등 보다 활동적인 노인의 삶을 살 수 있게 한다.

그 동안 노인의 정보화 교육에 대한 연구는 다양하게 진행되어 왔다. 즉, 노인의 정보화 교육 활성화연구가 진행되었다[6-10]. 특히 임영미(2008)는 노인 정보화 교육을 통하여 노인의 자아실현 뿐 아니라 노년기 생활의 질 향상이라는 개인의 가치 있는 삶을 구축하는 도움이 되었다고 하였다[9].

이에 양재선(2000)은 정보화 교육에 참여했던 노인의 컴퓨터 태도에 관한 연구를 통하여, 노인의 컴퓨터에 대한 태도가 교육 이후의 생활에 영향을 미치고 있으며, 특히 적극적인 태도를 가진 노인일수록, 컴퓨터에 대한 호감도가 높은 노인일수록, 일상생활의 변화로 사회활동의 변화가 많았다고 하였다[11]. 그리고 정보화 교육이 노인의 생활만족도에 미치는 영향에 대한 연구(구민정, 2007; 서명교, 2009)에서 노인의 정보화 교육이 생활만족도에 정적인 영향을 미치고 있다고 하였다[12][13]. 그러나 이러한 연구는 구체적으로 정보화교육의 어떠한 요인이 노인의 생활만족을 가져오고 노인의 정보활용능력에 영향을 미치고 있는지 구체적으로 언급하지는 않았다. 따라서 본 연구에서는 이를 보다 구체적으로 진행하여 교육만족도의 세부적 요인이 노인들의 정보화능력의 함양과 삶의 만족에 미치는 영향에 관하여 살펴보고자 한다.

### III. 연구방법

#### 1. 연구모형 및 가설

본 연구는 노인복지관에서의 노인 정보화 교육만족도의 요인을 통하여 노인의 정보활용 및 생활만족도에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 이러한 연구를 위해

선행연구를 바탕으로 노인 정보화 교육만족도를 구성하는 주요 변수를 요인분석을 통하여 도출하고 이들 하위요인이 노인의 정보활용 및 생활만족도에 영향을 주는 지 파악하고자 하였다. 이에 다음의 [그림 1]과 같이 연구모형을 설정하였다.

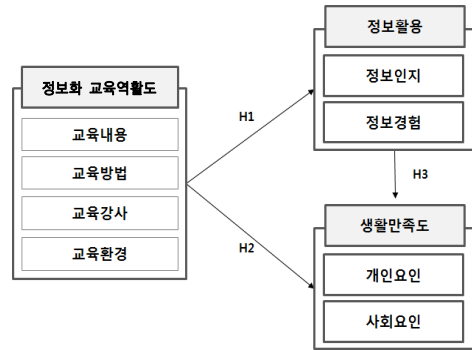


그림 1. 연구모형

H1 : 정보화 교육만족도는 정보활용에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-1 : 정보화 교육만족도는 정보인지에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-2 : 정보화 교육만족도는 정보경험에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2 : 정보화 교육만족도는 생활만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-1 : 정보화 교육만족도는 개인요인 만족에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-2 : 정보화 교육만족도는 사회요인 만족에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3 : 정보활용은 생활만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3-1 : 정보활용은 개인요인 만족에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3-2 : 정보활용은 사회요인 만족에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

#### 2. 연구대상 및 방법

본 연구의 대상은 노인복지관 정보화교육 경험이 있

는 노인 300명으로, 서울 및 수도권에서 노인복지관 이용경험이 있는 노인을 대상으로 2015년 9월 2일부터 9월 24일까지 조사를 실시하였다. 조사방법은 연구의 취지를 설명한 후 리커트 5점 척도의 자기기입식 설문조사방법(self-administered questionnaire survey method)을 채택하였으며, 노인복지관에 등록하여 활동하고 있는 노인을 대상으로 설문지를 총 300부를 배포하였고 총 288부의 응답 가운데, 응답이 불성실하거나 주요 측정항목에 대해 불완전한 응답지 11부를 제외한 277부를 유효 설문지로 분석하였다.

### 3. 측정도구 및 설문지 구성

본 연구에서는 노인 정보화 교육만족도와 정보활용 및 생활만족도 간의 관계를 규명하기 위하여 설문지를 사용하여 분석하였다. 설문지의 구성은 국내·외의 선행연구에서 이미 신뢰도 및 타당도를 검증받은 도구 가운데 본 연구의 목적에 맞게 재구성하였다.

표 1. 설문지 구성

구분	문항 번호	문항수	척도	비고	
정보화 교육 만족도	교육내용	1-4	4	Likert 5점	송윤정 (2006), 임택명 (2014)
	교육방법	5-8	4		
	교육강사	9-12	4		
	교육환경	13-16	4		
정보 활용	정보인지	1-3	3	Likert 5점	임효석 (2010),
	정보경험	4-6	3		
생활 만족도	개인요인	1-3	3	Likert 5점	김명옥 (2010), 왕은희 (2012)
	사회요인	4-6	3		
인구통계학적 특성		4	4	명목 척도	
계			32		

### 4. 자료 분석방법

수집된 자료의 통계 처리는 SPSS v. 18.0 통계 패키지 프로그램을 활용하여 분석하였다. 본 연구에서는 구체적으로 다음과 같은 분석을 실시하였다. 첫째, 조사대상자의 일반적 특성을 알아보기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 둘째, 측정도구의 타당성을 검증하기 위하여 탐색적 요인분석을 실시하였으며, 신뢰도 검증을 위하여

Cronbach's  $\alpha$  계수를 산출하였다. 셋째, 각 변수 간 상관관계를 알아보기 위하여 상관관계분석을 실시하였으며, 가설검증을 위하여 다중회귀분석을 실시하였다.

## IV. 연구결과

### 1. 표본의 인구통계학적 특성

다음 [표 2]는 표본의 인구통계학적 특성에 대해 알아보기 위하여 빈도분석을 실시한 결과이다. 분석결과 성별은 남자 134명(51.3%), 여자 127명(48.7%)으로 나타났다, 연령은 65세 미만 63명(24.1%), 65-70세 미만 98명(37.5%), 70-75세 미만 54명(20.7%), 75세 이상 46명(17.6%)으로 나타났다.

표 2. 표본의 인구통계학적 특성

구분	빈도	퍼센트	
성별	남자	134	51.3
	여자	127	48.7
연령	65세 미만	63	24.1
	65-70세 미만	98	37.5
	70-75세 미만	54	20.7
	75세 이상	46	17.6
합계	261	100.0	

### 2. 측정도구의 타당성 및 신뢰도 검증

본 연구에서 사용된 측정항목에 대해 타당성을 검증하고, 공통요인을 찾아내 변수로 활용하기 위해 탐색적 요인분석(Factor Analysis)을 실시하였다. 본 연구는 요인추출법으로 주성분법(Principle Components)을 실시하였으며, 지정한 고유치 이상의 값을 갖는 요인만을 추출하였다. 요인회전과 관련하여 베리맥스(Varimax) 회전을 실시하였다.

#### 2.1 정보화 교육만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음의 [표 3]은 정보화 교육만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증 결과이다. 먼저 Bartlett의 단위행렬 점검 결과  $\chi^2=2248.952$ (Sig.=0.000)이므로 변수들 사이에 요인을 이룰만한 상관관계가 충분하고, KMO의 표본적합도 점검결과 KMO 값이 0.906으로 나타났다. 공통성

등을 점검한 결과에서도 변수의 요인분석 가정을 만족시키므로 다음과 같이 요인분석을 실시하였다.

그 결과 총 4개의 요인이 도출되었고 각 요인을 구성하는 문항들의 중심개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다. 즉, 요인분석결과로서 요인 1(18.767%)은 ‘교육내용’으로 명명하였고, 요인 2(17.819%)는 ‘교육방법’으로 명명하였으며, 요인 3(16.673%)은 ‘교육강사’로, 요인 4(15.599%)는 ‘교육환경’으로 명명하였다. 이 4개의 요인 적재값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 신뢰도는 .60 이상이었다. 하위항목에 대한 문항의 구성은 다음과 같이 구분할 수 있으며, 다음과 같이 요인분석결과를 제시할 수 있다.

표 3. 정보화 교육만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

구분	성분			
	교육 내용	교육 방법	교육 강사	교육 환경
2. 교재의 내용	.807	.256	.193	.241
4. 실제 생활에서의 교육내용 적용	.794	.177	.131	.232
3. 교과목 구성	.773	.239	.190	.272
1. 교재의 구성	.765	.370	.146	.203
5. 수업 진행시 학생의 의견반영	.240	.766	.102	.187
7. 시청각 기자재의 충분한활용	.205	.763	.032	.391
6. 실습기회	.254	.757	.153	.179
8. 수준별 단계적 구성 및 반복 수업	.266	.656	.253	.200
10. 교육내용을 쉽게 전달	.128	.079	.903	.101
9. 강의시간 준수	.085	-.036	.869	.109
11. 질문 도움 요청 및 질문에 대한 성실한 답변	.162	.390	.678	.144
12. 학생들에게 친절	.249	.256	.596	.179
13. 교육장의 편의시설	.216	.169	.070	.745
15. 컴퓨터 대수의 충분 및 최신기종 보유	.112	.182	.139	.684
14. 기자재의 충분한 비치	.216	.272	.136	.676
16. 다양한 소프트웨어 준비	.293	.165	.166	.675
고유값	3.003	2.851	2.668	2.496
분산설명(%)	18.767	17.819	16.673	15.599
누적설명(%)	18.767	36.586	53.258	68.858
신뢰도	.897	.845	.825	.766

KMO = 0.906, Bartlett's test결과  $\chi^2 = 2248.952$  (df=120, Sig.=0.000)

2.2 정보활용에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음의 [표 4]는 정보활용에 대한 타당성 및 신뢰도 검증 결과이다. 먼저 Bartlett의 단위행렬 점검 결과  $\chi^2 = 1205.847$  (Sig.=0.000)이므로 변수들 사이에 요인을 이

룰만한 상관관계가 충분하고, KMO의 표본적합도 점검 결과 KMO 값이 0.833으로 나타났으며, 공통성 등을 점검한 결과에서도 변수의 요인분석 가정을 만족시키므로 다음과 같이 요인분석을 실시하였다. 그 결과 총 2개의 요인이 도출되었고 각 요인을 구성하는 문항들의 중심개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다. 즉, 요인분석 결과로서 요인 1(43.527%)은 ‘정보경험’으로 명명하였고, 요인 2(41.421%)는 ‘정보인지’로 명명하였다. 이 2개의 요인 적재값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 분석되었으며 신뢰도 또한 모두 .60 이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 수준인 것으로 볼 수 있다. 이에 하위항목에 대한 문항의 구성은 다음과 같이 구분할 수 있으며, 다음과 같이 요인분석결과를 제시할 수 있다.

표 4. 정보활용에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

구분	성분	
	정보 경험	정보 인지
5. 인터넷 정보를 이용해 이익을 본 적이 있다.	.921	.227
6. 해결하지 못한 문제를 인터넷을 이용하여 처리한 적이 있다.	.886	.310
4. 무슨 일을 할 때 인터넷 검색을 먼저 해보곤 한다.	.866	.321
2. 자신의 만족스러운 노후생활을 보내기 위해 새로운 기술에 적응할 필요가 있다.	.236	.902
1. 정보화는 노인들의 특성에 맞게 이뤄져야 한다.	.294	.864
3. 정보화 기술은 노년기의 삶에 질을 향상시킬 수 있는 잠재력을 갖고 있다.	.294	.821
고유값	2.612	2.485
분산설명(%)	43.527	41.421
누적설명(%)	43.527	84.948
신뢰도	.929	.885

KMO = 0.833, Bartlett's test결과  $\chi^2 = 1205.847$  (df=15, Sig.=0.000)

2.3 생활만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음의 [표 5]는 생활만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증 결과이다. 먼저 Bartlett의 단위행렬 점검 결과  $\chi^2 = 832.704$  (Sig.=0.000)이므로 변수들 사이에 요인을 이룰만한 상관관계가 충분하고, KMO의 표본적합도 점검 결과 KMO 값이 0.812로 나타났으며, 공통성 등을 점검한 결과에서도 변수의 요인분석 가정을 만족시키므로 다음과 같이 요인분석을 실시하였다. 그 결과 총 2개의

요인이 도출되었고 각 요인을 구성하는 문항들의 중심 개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다. 즉, 요인분석결과로서 요인 1(39.085%)은 ‘개인요인’으로 명명하였고, 요인 2(38.773%)는 ‘사회요인’으로 명명하였다. 이 2개의 요인 적재값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 분석되었으며 신뢰도 또한 모두 .60 이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 수준인 것으로 볼 수 있다. 이를 제시하면 다음과 같다.

표 5. 생활만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

구분	성분	
	개인 요인	사회 요인
2. 정보화 교육을 통해 친구들과의 관계를 개선해준다.	.868	.254
3. 정보화 교육을 통해 가족과의 친밀도를 높여준다.	.836	.240
1. 정보화 교육을 통해 내 자신의 삶의 만족도를 높여준다.	.815	.263
6. 정보화 교육을 통해 지역사회 활동에 도움이 된다.	.209	.895
5. 정보화 교육을 통해 자신의 사회적 지위를 높여준다.	.235	.880
4. 정보화 교육을 통해 경제활동도 활발해진다.	.359	.748
고유값	2.345	2.326
분산설명(%)	39.085	38.773
누적설명(%)	39.085	77.858
신뢰도	.851	.860

KMO = 0.812, Bartlett's test결과  $\chi^2 = 832.704$  (df=15, Sig.=0.000)

### 3. 각 변수간 상관관계 검증

다음의 [표 6]은 각 변수 간 상관관계를 알아보기 위하여 상관관계분석을 실시한 결과이다. 분석결과 정보화 교육만족도의 하위요인별 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경은 정보활용의 하위요인별 정보인지, 정보경험과 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며 ( $p < .001$ ), 생활만족도의 하위요인별 개인요인, 사회요인과의 통계적으로 유의미한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 또한 정보활용의 하위요인별 정보인지, 정보경험은 생활만족도의 하위요인별 개인요인, 사회요인과 통계적으로 유의미한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났다( $p < .001$ ). 이를 제시하면 다음과 같다.

표 6. 각 변수간 상관관계 검증

구분	M±SD	정보화 교육속성				정보활용		생활만족도	
		교육 내용	교육 방법	교육 강사	교육 환경	정보 인지	정보 경험	개인 요인	사회 요인
교육 내용	3.93±.712	1							
교육 방법	3.47±.758	.630***	1						
교육 강사	3.82±.685	.456***	.434***	1					
교육 환경	3.81±.558	.596***	.579***	.410***	1				
정보 인지	4.15±.659	.748***	.566***	.500***	.554***	1			
정보 경험	3.80±.801	.570***	.500***	.465***	.488***	.580***	1		
개인 요인	3.69±.714	.604***	.491***	.445***	.453***	.591***	.571***	1	
사회 요인	3.24±.835	.622***	.635***	.461***	.582***	.593***	.528***	.559***	1

\*\*\*p<.001

## 4. 가설의 검증

### 4.1 가설1의 검증

다음의 [표 7]은 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보인지에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 60.6%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미한 것으로 분석되었다( $F=98.261$ ,  $p < .001$ ). 독립변수별로는 교육내용, 교육강사, 교육환경의 요인이 노인의 정보인지에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 즉, 교육내용이 높아지면 정보인지

표 7. 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보인지에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준 오차					
(상수)	.785	.197		3.981	.000		
교육내용	.516	.051	.558	10.070***	.000	98.261***	.606 (.599)
교육방법	.070	.047	.081	1.486	.138		
교육강사	.161	.044	.167	3.666***	.000		
교육환경	.126	.062	.106	2.038*	.043		

종속변수: 정보인지

\*p<.05, \*\*\*p<.001

는 .558의 상승이 있는 것으로 나타났고, 교육강사요인의 만족에 따라 정보인지의 요인은 .167의 상승이 있는 것으로, 교육환경의 요인이 높아지면 정보인지요인은 .106의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 정보인지 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 하위요인별 교육내용, 교육강사, 교육환경의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있다.

다음의 [표 8]은 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보경험에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 40.8%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미한 것으로 분석되었다(F=44.077, p<.001). 독립변수별로는 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경이 노인의 정보경험의 요인에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다(p<.05). 즉, 교육내용의 요인에 대한 만족도가 높아지면 정보경험요인은 .305의 상승이 있는 것으로 나타났고, 교육강사의 요인이 높아지면 정보경험의 요인은 .208의 상승이 있는 것으로, 교육환경의 만족도가 높아지면 정보경험의 만족도는 .142의 상승이 있는 것으로, 교육방법요인의 만족도가 높아지면 정보경험요인은 .136의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 정보경험의 향상에 있어서 정보화 교육만족도의 하위요인별 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경요인이 노인의 정보활용에 있어서 중요한 요인임을 알 수 있다.

표 8. 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보활용에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수 베타	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준오차					
(상수)	.245	.293		.835	.405		
교육내용	.343	.076	.305	4.497***	.000	44.077***	.408 (.399)
교육방법	.143	.070	.136	2.045*	.042		
교육강사	.244	.065	.208	3.733***	.000		
교육환경	.203	.092	.142	2.213*	.028		
중속변수: 정보경험							

\*p<.05, \*\*\*p<.001

4.2 가설2의 검증

다음의 [표 9]는 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 개인요인에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 41.5%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미한 것으로 분석되었다(F=45.341, p<.001). 독립변수별로는 교육내용, 교육강사의 요인이 노인의 개인요인에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다(p<.01). 즉, 교육내용의 만족도가 높아지면 개인요인은 .408의 상승이 있는 것으로 나타났고, 교육강사에 대한 만족도가 높아지면 개인요인에 .180의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 개인요인 만족 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 하위요인별로 교육내용, 교육강사의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있다. 이를 다음과 같이 제시할 수 있다.

표 9. 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 개인요인 만족에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수 베타	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준오차					
(상수)	.657	.260		2.528	.012	45.341***	.415 (.406)
교육내용	.408	.068	.408	6.038***	.000		
교육방법	.110	.062	.117	1.768	.078		
교육강사	.188	.058	.180	3.247**	.001		
교육환경	.088	.081	.068	1.076	.283		
중속변수: 개인요인							

\*\*p<.01, \*\*\*p<.001

다음의 [표 10]은 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 사회요인에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 52.7%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미한 것으로 분석되었다(F=71.269, p<.001). 독립변수별로는 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경이 노인의 사회요인에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다(p<.01). 즉, 교육방법의 요인이 높아지면 사회요인은 .303의 상승이 있는 것으로 나타났고, 교육내용이 높아지면 사회요인은 .251의 상승이 있는 것으로, 교육환경이 높아지면 사회요인은 .203의 상승이 있는 것으로, 교육강사의 만족요인이 높아지면 사회요인

은 .132의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 사회요인 만족의 향상에 있어서는 정보화 교육속성의 하위요인별로 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경 요인이 중요한 요인임을 알 수 있다.

표 10. 노인복지관의 정보화 교육속성이 노인의 사회요인 만족에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준 오차	베타				
(상수)	-.841	.274		-3.074	.002		
교육내용	.294	.071	.251	4.129	.000		
교육방법	.333	.065	.303	5.099	.000	71.269	.527 (.519)
교육강사	.161	.061	.132	2.640	.009		
교육환경	.304	.086	.203	3.553	.000		

종속변수: 사회요인

\*\*p<.01, \*\*\*p<.001

### 4.3 가설3의 검증

다음의 [표 11]은 노인의 정보활용이 개인요인 만족에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 42.8%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미한 것으로 분석되었다(F=96.653, p<.001). 독립변수별로는 정보인지, 정보경험이 노인의 개인요인에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다(p<.001). 즉, 정보인지가 높아지면 개인요인은 .391의 상승이 있는 것으로 나타났고, 정보경험이 높아지면 개인요인은 .345의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 개인요인 만족 향상에 있어서는 정보활용의 하위요인별 정보인지, 정보경험의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있다.

표 11. 노인의 정보활용이 개인요인 만족에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준 오차	베타				
(상수)	.769	.219		3.517	.001		
정보인지	.424	.063	.391	6.777	.000	96.653	.428 (.424)
정보경험	.307	.051	.345	5.964	.000		

종속변수: 개인요인

\*\*\*p<.001

다음은 노인의 정보활용이 사회요인 만족에 미치는 영향을 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 분석결과 회귀모형의 설명력은 40.3%이고, 회귀식은 통계적으로 유의미하였다(F=87.089, p<.001). 독립변수별로는 정보인지, 정보경험이 노인의 사회요인에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다(p<.001). 즉, 정보인지요인이 높아지면 사회요인은 .432의 상승이 있는 것으로 나타났고, 정보경험이 높아지면 사회요인은 .278의 상승이 있는 것으로 나타났다. 따라서 노인의 사회요인 만족 향상에 있어서는 정보활용의 하위요인별 정보인지, 정보경험이 중요한 요인임을 알 수 있다.

표 12. 노인의 정보활용이 사회요인 만족에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F-value	R <sup>2</sup> (Adj. R <sup>2</sup> )
	B	표준 오차	베타				
(상수)	-.129	.262		-.491	.624		
정보인지	.547	.075	.432	7.318	.000	87.089	.403 (.398)
정보경험	.290	.062	.278	4.708	.000		

종속변수: 사회요인

\*\*\*p<.001

## V. 결론

본 연구는 노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보활용 및 생활만족도에 미치는 영향에 관하여 연구하였다. 이를 위하여 2015년 09월 02일부터 09월 24일까지 서울 및 수도권 지역의 노인복지관에 등록하여 활동하고 있는 노인을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

분석결과 첫째, 노인의 정보인지 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육강사, 교육환경의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 그리고 노인의 정보경험 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 둘째, 노인의 개인요인 만족 향상에 있어서는 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육강사 만족도



의 요인이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 그리고 노인의 사회요인 만족 향상에 있어서 정보화 교육만족도의 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육환경이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 셋째, 노인의 개인요인 만족 향상에 있어서 정보활용의 정보인지, 정보경험이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 또한 노인의 사회요인 만족 향상에 있어서는 정보활용의 하위요인별 정보인지, 정보경험이 중요한 요인임을 알 수 있었다. 이를 통하여 노인의 정보화 교육만족도가 중요하며 이를 위해서 노인복지관 등의 기관을 통한 노인의 정보화 교육 등의 중요한 함의를 알 수 있다. 특히 원격교육에서 콘텐츠는 교육내용을 학습자에게 효과적으로 전달하는 역할을 한다 [14]. 그러므로 다양한 방식을 적용하여 노인의 정보화 교육에 대한 만족도를 기한다면 이는 노인의 정보활용 능력과 생활만족도의 함양에 많은 도움이 될 것으로 전망된다. 즉, 노인의 눈높이에 맞는 교육만족도를 함양하고 각 구성하위요인의 만족도를 높이는 방안의 모색은 노인의 정보활용능력과 생활만족의 함양을 위해서 꼭 점검되어야 하는 바임을 알 수 있었다.

본 연구가 비록 서울시를 중심으로 하여 수도권의 노인복지관에 등록하여 활동한 경험이 있는 노인에 대하여 지인을 통한 스노우 볼링(snow-balling)방식의 설문조사방식을 적용함으로써 발생할 수 있는 샘플상의 제한은 연구의 제한점으로 제시하고자 한다.

그러나 본 연구가 노인복지관을 이용한 경험이 있는 노인에 대한 교육만족도를 증진하고 이것이 노인의 정보활용 및 생활만족도에 미치는 영향에 대하여 하위요인별로 살펴본다, 우리나라 노인 정보교육의 만족을 높이는 방안의 모색과 함께 아울러 노인의 정보활용능력 및 생활만족에 도움이 되었으면 한다. 또한 노인복지관을 활용하는 노인들의 정보교육의 만족도를 높이는 것에 대한 중요한 함의를 도출함으로써 향후 이용자 중심의 정보화 교육이 중요하며 그 함의를 살펴보았다는 것에 의미가 있다. 따라서 노인정보화교육의 교육내용, 방법, 교육강사 및 교육환경의 요인에 대한 다각적인 점검은 노인의 정보화능력을 함양할 뿐 아니라 노인의 생활만족도에도 영향을 줄 수 있다는 함의를 도출할 수

있어 이에 대한 보다 다양한 점검이 지역사회 노인복지관을 통하여 이루어질 필요가 있음을 알 수 있었다.

## 참 고 문 헌

- [1] 임효석, *노인들의 정보활용이 생활만족에 미치는 영향*, 대구한의대학교 대학원, 석사학위논문, 2010.
- [2] 이복자, 명승환, "노인의 정보화인식과 인터넷활용이 사회적 네트워크 형성에 미치는 영향: 광역시도를 중심으로," 한국지역정보화 학회지, 제13권, 제4호, pp.151-179, 2010.
- [3] 임춘식, *고령화 사회의 도전*, 나남출판사, 2003.
- [4] 남상섭, 조병철, "정보격차와 사회적 불평등의 순환기제," 창업정보학회지, Vol.8, No.4, pp.67-83, 2005.
- [5] 신용주, "정보화 교육을 통한 노인 입과워먼트의 모색," 평생교육학연구, Vol.11, No.4, pp.33-53, 2005.
- [6] 최미영, *고령자의 삶의 질 향상을 위한 정보화교육의 중요성과 활성화 방안에 관한 연구*, 연세대학교 행정대학원, 석사학위논문, 2002.
- [7] 손영옥, *노인의 정보화교육 활성화 방안에 관한 연구*, 명지대학교 사회복지대학원, 석사학위논문, 2005.
- [8] 김용성, *노인정보화교육의 현 실태 및 실용화방안: 대전광역시 관내 수강생 중심으로*, 서원대학교 교육대학원, 석사학위논문, 2008.
- [9] 신인순, *노인복지 정보화의 활성화 방안에 관한 연구*, 경희대학교 행정대학원, 석사학위논문, 2001.
- [9] 임영미, *노인정보화교육 개선 및 활성화를 위한 연구*, 한국방송통신대학교 평생대학원, 석사학위논문, 2008.
- [10] 문혜영, *실버 정보화교육 현황과 활성화 방안에 대한 연구*, 건국대학교 교육대학원, 석사학위논문, 2010.
- [11] 양재선, *정보화 교육에 참여한 노인의 컴퓨터 태도에 관한 연구*: 서울 소재 노인종합복지관의 컴

퓨터교실을 중심으로, 가톨릭대학교 사회복지대학원, 석사학위논문, 2000.

[12] 구민정, 노인 정보화 교육이 노인의 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 동덕여자대학교 여성개발대학원, 석사학위논문, 2007.

[13] 서명교, 고령층 정보화 수준이 노인생활만족도에 미치는 영향: 부산의 일부지역 노인들을 중심으로, 연세대학교 보건대학원, 석사학위논문, 2009.

[14] 김자미, 김용, 이원규, “원격교육의 효과성 향상을 위한 콘텐츠 품질수준 분석,” 한국콘텐츠 학회지, 제11권, 제5호(통권 59호), pp.1838-1844, 2010.

곽 영 길(Yeong-Gil Kwak)

정회원



- 2006년 2월 : 동국대학교 경찰행정학과(경찰학 박사)
- 2014년 2월 ~ 현재 : 충남도립대학교 경찰행정과 교수

<관심분야> : 경찰행정, 형사법, 피해자학

저 자 소 개

곽 미 정(Mi-Jung Kwak)

정회원



- 2013년 2월 : 경기대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2014년 2월 ~ 현재 : 김포대학교 사회복지과 교수

<관심분야> : 양적연구, 청소년·노인복지

노 상 은(Sang-Eun Roh)

정회원



- 2017년 2월 : 경기대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2014년 2월 ~ 현재 : 오산대학교 실용사회복지과 교수

<관심분야> : 질적연구, 노인·장애인복지