

# 고령친화 요양산업 활성화 정책의 인과구조 분석

최인규

영남대학교 법학연구소

## Analysis of Causal Structure of Aged-Friendly-Care Industry Activation Policy

In-Kyu Choi

Yeungnam University Law Research Institute

요 약 본 연구는 고령친화 요양산업을 대상으로 정책의 활성화시킬 수 있는 요인과 전략방안들을 도출하는 것이 연구의 목적이다. 분석방법은 DEMATEL기법을 통해 주요 요인들 간의 인과성을 분석하였다. 이는 고령친화 요양산업을 구성하는 활성화 요인 및 그 요인 간의 관련이 복잡·불명확한 것을 정책강화의 우선순위 도출을 통해 보다 명확하게 확인하고자 하였다. 분석결과 종합강도가 가장 높게 나타난 활성화 요인으로는 식사서비스(22.095)가 가장 종합강도가 높은 것으로 분석되었다. 그리고 다음으로 건강증진시설(19.97), 건강관리(17.726) 등의 순으로 높게 나타났다. 가장 낮은 요인은 스포츠(15.896)이다. 따라서, 이러한 요인의 개선 및 증진을 위해서 시설요양서비스, 재가요양서비스, 예방지원서비스와 밀접한 연관성을 가지고 지속적인 정책방안을 모색하여야 할 것이다.

주제어 : 고령친화, 요양산업, 활성화 정책, 인과구조분석, 노인

**Abstract** The purpose of this study is to elaborate the factors and strategies to revitalize the policies of elderly-friendly care industry. The analysis was carried out using the method called DEMATEL. The analytical method is based on the DEMATEL technique. The purpose of this study is to clarify the complexity and unclear relationship between activation factors and factors that constitute the elderly friendly-care industry through the prioritization of policy strengthening. As the result of analysis, it was analyzed that the most intensive activation intensity was the highest total strength of meal service(22.095). Followed by health promotion facilities(19.97) and health care(17.726). The lowest factor is sport(15.896). Therefore, in order to improve and promote these factors, continuous policy measures should be sought that are closely related to facility care services, home care services, and preventive support services.

**Key Words** : Elderly Affinity, Care Industry, Activation Policy, Causal Analysis, Elderly

Received 6 December 2016, Revised 31 January 2017  
Accepted 20 February 2017, Published 28 February 2017  
Corresponding Author: In-Kyu Choi  
(Yeungnam University teacher)  
Email: inkyu8008@daum.net

ISSN: 1738-1916

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

## 1. 서론

국내 인구의 고령화는 빠르게 진행되고 있으며, 베이비부머 은퇴 본격화 등으로 고령친화산업에 대한 시장 수요가 확대될 전망이다.<sup>1)</sup> 베이비부머들은 대개 경제력을 갖춘 최대의 소비층으로 인식되고 있으며 그들의 은퇴기기가 도래되고 있다. 베이비부머들은 1955년과 1963년에 태어난 세대로 우리나라 전체 인구의 14.1%(711만명)를 차지하고 있는 엄청난 인구집단이다. 이들이 2010년을 기점으로 정년퇴직 연령인 만 55세로 보면, 향후 10년 간 매년 퇴직자의 수가 14만명에서 15만명으로 추산되고 있다. 또한 이들 세대는 과거의 실버소비자들의 수동적인 측면보다는 훨씬 활동적인 시니어로 인식되고 있으며, 시간적으로나 경제적인 여유가 상당히 많다. 그래서 새로운 Lifestyle의 형태로 적극적인 소비의지가 높고 여가활동을 즐기는 특징을 보여 앞으로 고령친화산업이 고도로 성장을 시킬 역할을 할 것으로 예상되고 있다. 이러한 노인인구의 급격한 증가추세를 고려하여 정부는 고령친화산업에 대한 수요기반을 확충하고, 그에 따른 노인복지정책을 수립과 동시에 관련기관들 간에 체계적인 지원 등의 내용을 담은 '고령친화산업진흥법'이 2006년에 제정하여 이에 대한 법적기반들을 마련하였다.[1] 이후 노인장기요양보험제도가 2008년 7월에 도입되어 전국민이 혜택을 받을 수 있는 연금급여지급대상들이 확대되면서 고령화 시대 노인들의 사회 안정기반제도가 확충될 것이다. 즉, 질병치료 목적의 건강보험과는 별개로 운영되는 노인장기요양보험제도에 따라 노인들은 시·군·구 혹은 건강보험공단에 신청하여 등급판정을 받은 후 자신의 상태에 따른 맞춤형 요양서비스를 제공받게 되는 등 노인요양관련 서비스가 강화되었다고 본다.

이로 인해 특히 고령친화 요양산업은 다른 산업보다 더욱 활성화 될 것으로 보고 있다.

노인장기요양보험제도에 제공할 서비스는 방문간병, 일상생활지원 및 수발, 방문목욕, 주·단기보호, 재가요양관리지도 등 재가서비스와 요양시설, 전문요양시설 등 시설입소를 통한 기능회복, 재활 등이 있다. 이제까지 이러한 서비스는 그 대상이 국민기초생활보장 수급권자와

1) 국내의 인구고령화는 빠른 속도로 진행되어, 2008년 고령인구 비중이 전체의 10%를 넘어선 이후, 2026년에는 20%에 접어들어 초고령사회에 진입할 것으로 전망이다(2016년 고령자통계, 통계청)

일부 저소득층에서 특정한 계층에 한정하여 제공되었지만 노인장기요양보험제도가 실시된 이후 일반 및 중산층 등 우리나라의 모든 노인에게로 확대되었다. 하지만, 특히, 일반 및 중산층 등의 대상으로 하는 서비스 제공방식의 복잡성과 제한성 등 제도적 한계점과 개선되어야 될 분야들이 아직까지 많이 존재하고 있다. 고령친화 요양산업의 활성화에 대한 방안은 다양하게 제시되고 있지만, 고령친화 요양산업의 활성화 정책의 부문별 범주화하는 수단으로서 인과 구조를 분석하는 것은 매우 중요하다. 따라서, 본 연구는 고령친화 요양산업을 대상으로 정책의 활성화시킬 수 있는 요인과 전략방안들이 무엇인지에 도출하고자 한다. 본 연구를 통해 고령친화 요양산업의 서비스의 범위설정과 정책수립의 기초 정보를 제공하는 데 도움이 될 것으로 기대한다.

## 2. 이론적 논의

### 2.1 고령친화산업의 의의 및 배경

정부에서는 고령친화산업을 고령자의 생물학적 노화 및 사회·경제적 능력 저하로 발생한 수요 충족을 위한 산업이라고 정의하였다. 고령친화산업은 노인들이 자신의 노후를 자력 혹은 가정 등으로부터 지원되는 경제적 바탕을 배경으로 하고 있다는 견지에서 노인복지의 의미를 가지는 한편, 운영자의 견지에서는 영리 목적의 경제활동의 의미를 동시에 지니고 있다.[2]

고령사회라는 환경적 변화에 대처하기 위해 정부차원에서는 관련법 제정, 고령친화산업 지원 정책 등을 통해 고령친화산업을 성장동력 산업으로 집중 육성하기 위해 다음과 같은 정책 추진하고 있다.

<Table 1> Policy-oriented policy for elderly friendly industry

Year	Related content	Remarks
2005	Establishment of Basic Law on Low Fertility and Aging Society	
2006	Establishment of aged-friendly industry promotion law	Establish legal basis for supporting and nurturing elderly friendly industries
2007	Establishment of Long-term Care Insurance for the Elderly	After the regulation on long-term care benefits, the Long-term Care Insurance for the Elderly was enforced in July 2008

2008~	Designated as an aged-friendly industrial support center, supported and fostered related industries	Supporting development of elderly friendly industrial policy, Supporting development of welfare type health care convergence product for elderly people, Supporting overseas market opening of elderly friendly industry
2008	Establish and operate an aged-friendly comprehensive experiencing center to revitalize aged-friendly industry	2008: Seongnam · Daegu, 2011: Gwangju
2014	'Dementia special grade' newly established	Expansion and operation of grade system which was operated by existing 3 grade to 5 grade

2.2 고령친화 요양산업

고령친화 요양산업의 2012년 2조 9,349억원으로 연평균 16.6%의 성장률을 보였으며, 향후 2020년에는 10조 316억원으로 5배가 성장할 것으로 예상하고 있다. 「노인장기요양보험법」상의 고령친화 요양산업의 일반적인 분류는 재가와 시설로 요양서비스가 구분되어져 있다.[4] 고령친화 요양산업의 시장규모는 장기요양보험통계 상으로 비교해보면 2012년 모태산업과 대비하여 93.9%로 나타났다. 고령친화 요양산업에서 방문요양서비스의 시장규모는 2012년 기준으로 1조 1,203억원의 상당한 금액이다. 우리나라 노인층을 대상으로 “고령친화산업 소비자 수요조사”를 한 결과 방문요양서비스를 가장 많이 이용한 것으로 나타났으며, 받고 싶은 요양서비스 장소를 대부분이 “집”에 대한 선호도가 높았다.[5]

2.3 고령친화 요양산업 활성화 요인의 구조화 및 방법

본 연구에서는 DEMATEL이라는 방법을 통해 도출된 주요 요인들간의 인과성을 분석하였다. DEMATEL 분석은 쌍대비교를 통해 상대적 중요도를 산출할 수 있고, 요인간의 인과관계라는 것은 고려되는 요인들이 많을수록 매우 복잡하다. 예를 들어 20개의요인들을 1:1로 비교하려면 400회의 질문과 응답을 해야 한다. 이 경우 비교가 복잡하지만 응답자가 정확한 판단이 어려운 경우가 나타나게 된다. 따라서 본 연구에서는 다양하게 나타날 수 있는 고령친화 요양산업 활성화 요인들을 대상으로 큰 영향을 미치는 주요 요인들을 도출해 인과성을 살펴보고자 하였다. 이러한 방법에 따라 앞서 이론적 근거에서 도출된 7개의 고령친화 요양산업 활성화 요인들을 대상으로

상호 영향 구조분석 방법인 DEMATEL 분석을 실시하였다. 분석에 적용한 고령친화 요양산업 활성화 요인들은 향후 분석결과의 식별이 용이하도록 A에서 G까지 분류하였다(<Table 2> 참고).

<Table 2> Factors that activate major elderly friendly care industry used in causal analysis (7)

Sector	Contents
Meal Service	Delivery of home interiors, Delivery of dinners, Household food delivery.
Care products distribution	Rental of care products
healthcare	Elderly examination center, health care center, home visit check, health medical center, geriatric hospital, geriatric medicine
Travel	Travel Agencies for Silver, Travel Agencies for the Elderly
sports	Kate Ball Court and other facilities, Golf course, Tennis court, Swimming pool for the elderly,
Health Promotion Facility	Fitness club, Yoga club
Recreational Facilities	Medical care and rest area, health center

고령친화 요양산업 활성화 요인들 간의 상호영향관계를 파악하기 위한 DEMATEL 분석방법은 조사형식인 행렬조사표를 작성하고 조사를 실시해야 한다. 행렬조사표란 해당 항목이 다른 항목에 어느 정도 직접적인 영향을 미치고 있는가를 질문형식의 표이다. 이 행렬조사표를 통해 일종의 인과행렬을 작성한다. 일반적인 DEMATEL 분석 방법에서는 행(row) 쪽에는 원인, 열(column) 쪽에는 결과를 나타내는 정방향의 비대칭(Asymmetric) 행렬을 작성하게 된다.

<Table 3> Questionnaire for writing direct causal matrix (DRM) for DEMATEL analysis Matrix

Cause \ Result (becomes)		Result (becomes)						
		A	B	C	D	E	F	G
A	Meal Service							
B	Care products distribution							
C	healthcare							
D	Travel							
E	sports							
F	Health Promotion Facility							
G	Recreational acilities							

2.4 자료 수집 및 분석 방법

DEMATEL기법은 문제를 구성하는 요인 간의 관련이 복잡하고 불명확한 일반적인 방법으로는 분석 불가능한 문제를 효과적으로 적용할 수 있다. 또한 이러한 문제의 해결에 있어서 전문가의 고도 지식 또는 실제 해당문제와 밀접한 관계를 가지고 있는 사람들의 경험과 직감을 최대한 활용하도록 하는 것이 DEMATEL기법의 가장 큰 특징이다. 이러한 측면을 고려할 때, 본 연구에서는 현재 고령친화 요양산업의 활성화 정책을 파악하고 이에 대한 인과관계를 분석하여 정책강화의 우선순위를 도출하고자 한다. DEMATEL 기법을 활용하기 위해 설문조사를 실시하였으며, 개요는 아래 <Table 4>와 같다.

<Table 4> Outline of survey using DEMATEL technique

Summary	Contents
Survey Period	2016.7.04. ~ 7.25 (21 days)
Purpose of Survey	Analysis of Causal Relations of the Activation Policy of the Elderly Friendly-Care Industry
Survey method	- Assessment of mutual causal relationship among 7 items - Strength evaluation of causality with 0 ~ 3 point distribution
Distribution and collection (recovery rate)	- 60 copies distributed, 42 copies collected (70%)

본 설문조사는 2016년 7월 4일부터 25일까지 21일간 현재 정부(지자체), 학계, 고령친화 요양산업 관련 연구를 진행한 경험이 있는 인원을 대상으로 실시하였으며, 총 60부를 배포하여 42부(70%)를 회수하였다.

3. 고령친화 요양산업 활성화 요인의 인과구조 분석

3.1 고령친화 요양산업 활성화 요인의 인과성 분석 과정

DEMATEL 조사 분석에 있어, 첫 번째 단계는 직접인과행렬을 작성하여 일반화(generalization)하는 과정이다. 자료는 N×N 행렬 형태인 설문조사를 통해 수집되었으며, 각 항목별로 평균을 구하여 직접인과행렬을 일반화하였다. 다음 <Table 5>는 42명을 대상으로 7개의 고령친화 요양산업 활성화 요인들에 대한 상대적 영향관계에 대해 응답한 값을 일반화한 직접인과행렬의 결과이다.

<Table 5> Generalized direct causal matrix

Cause \ Result (becomes)		A	B	C	D	E	F	G
		A Meal Service	0.000	1.034	1.712	0.593	1.017	0.932
B Care products distribution	1.814	0.000	1.508	1.000	1.017	1.797	1.322	
C healthcare	1.390	0.966	0.000	1.017	0.983	1.576	0.949	
D Travel	1.322	1.102	1.085	0.000	0.949	1.712	1.220	
E sports	1.407	0.864	0.695	0.915	0.000	1.542	1.136	
F Health Promotion Facility	1.797	1.102	1.102	1.102	1.305	0.000	1.508	
G Recreational Facilities	2.508	1.305	1.288	1.220	1.136	1.847	0.000	

두 번째 단계는 직접인과행렬의 표준화(normalization) 과정이다. 각 행렬에 대하여(row)의 합을 구한 후, 그 중에서 가장 큰 값으로 행합들을 나누어 표준화 한다. 여기서 가장 큰 행합은 1을 초과하지 않는다. 표준화된 직접인과행렬 값은 다음 <Table 6>과 같다.

<Table 6> Normalized causal matrix

Cause \ Result (becomes)		A	B	C	D	E	F	G
		A Meal Service	0.000	0.050	0.083	0.029	0.049	0.045
B Care products distribution	0.088	0.000	0.073	0.049	0.049	0.087	0.064	
C healthcare	0.067	0.047	0.000	0.049	0.048	0.077	0.046	
D Travel	0.064	0.053	0.053	0.000	0.046	0.083	0.059	
E sports	0.068	0.042	0.034	0.044	0.000	0.075	0.055	
F Health Promotion Facility	0.087	0.053	0.053	0.053	0.063	0.000	0.073	
G Recreational Facilities	0.122	0.063	0.063	0.059	0.055	0.090	0.000	

세 번째 단계는 종합인과행렬(Total-relation matrix)의 산출이다. 종합인과행렬 T는 사이클을 고려한 전체의 영향을 의미한다. 즉, 직접적 인과와 간접적 인과를 고려한 종합인과행렬 T는  $T = X(I - X)^{-1}$ 의 형태로 산출된다. 여기서 X는 표준화된 직접인과행렬이며, I는 단위행렬(1)을 의미한다. 종합인과행렬(T) 값은 다음 <Table 7>과 같다.

<Table 7> Comprehensive causal matrix (T)

Cause \ Result (becomes)		A	B	C	D	E	F	G
		A Meal Service	1.778	0.952	1.232	0.904	0.985	1.426
B Care products distribution	2.043	0.999	1.344	1.013	1.083	1.607	1.163	
C healthcare	1.927	0.993	1.211	0.965	1.030	1.521	1.091	
D Travel	1.925	0.999	1.261	0.919	1.029	1.527	1.104	
E sports	1.895	0.971	1.222	0.944	0.966	1.493	1.081	
F Health Promotion Facility	2.035	1.045	1.320	1.014	1.091	1.520	1.167	
G Recreational Facilities	2.170	1.108	1.398	1.071	1.140	1.684	1.158	

네 번째 단계는 평가지표의 분석과정이다. 종합인과행렬(T)의 행(row)의 합(D)은 영향도로서 각 지연요인이 원인으로써 갖는 인과점수를 모두 합한 것이고, (column)의 합(R)은 피영향도로 각 지연요인이 결과로써 가지는 인과점수를 모두 합한 것이다. <Table 1> 의 결과를 정리하여 영향도(D), 피영향도(R), D+R(중심도), D-R(원인자)를 종합한 결과는 다음 <Table 8>과 같다.

<Table 8> (D + R) and cause (D-R) of the aged-friendly-care industry revitalization policy

Division	D (Degree of influence)	R (Other effects)	D + R (Total strength)	D-R (Cause)
A Meal Service	8.322	13.773	22.095	-5.451
B Care products distribution	9.252	7.067	16.319	2.185
C healthcare	8.738	8.988	17.726	-0.25
D Travel	8.764	6.83	15.594	1.934
E sports	8.572	7.324	15.896	1.248
F Health Promotion Facility	9.192	10.778	19.97	-1.586
G Recreational Facilities	9.729	7.809	17.538	1.92

#### 4. 고령친화 요양산업 활성화 정책의 인과구조 분석 결과

##### 4.1 영향도(D)의 분석결과

<Table 8>의 분석결과를 살펴보면, 행(row)의 합은 영향도로서 고령친화 요양산업 활성화 정책의 요인전체에 대해 각 활성화 요인이 차지하는 원인의 정도를 의미한다. 원인의 정도를 나타내는 행의 합(D)에 대해 살펴보면, 식사서비스는 8.322, 케어상품 유통(9.252), 건강관리(8.738), 여행(8.764), 스포츠(8.572), 건강증진시설(9.192), 휴양시설(9.729)으로 나타났다.

고령친화 요양산업의 활성화 정책요인으로써 가장 주요한 원인이 되는 요인은 휴양시설(9.729)로 나타났으며, 그 다음으로 케어상품 유통(9.252), 건강증진시설(9.192), 여행(8.764), 건강관리(8.738) 등의 순으로 분석되었다. 반면, 식사서비스(8.322)는 고령친화 요양산업 활성화 정책 요인에서 원인의 정도가 가장 낮게 나타났다.

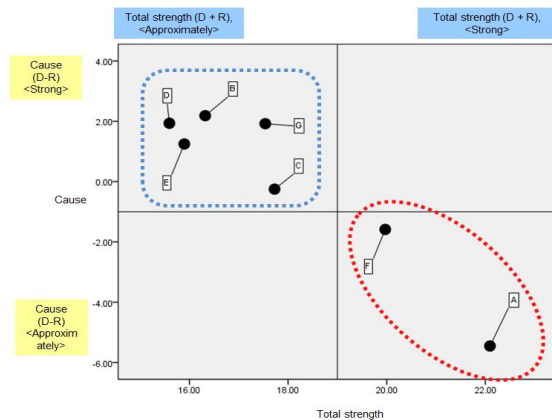
##### 4.2 피영향도(R)의 분석결과

다음으로 <Table 7> 의 열(column)의 합은 피영향도로 결과의 정도를 나타낸다. 즉 다른 요인들로부터 영향을

받는 결과적 성격이 큰 활성화 정책요인들을 의미한다. 분석결과를 살펴보면, 식사서비스(13.773), 케어상품 유통(7.067), 건강관리(8.988), 여행(6.83), 스포츠(7.324), 건강증진시설(10.778), 휴양시설(7.809) 등의 인과점수로 나타났다. 이를 인과점수를 크기 순서로 살펴보면, 식사서비스(13.773)가 가장 높은 인과점수를 보였고, 건강증진시설(10.778)이 2순위, 건강관리(8.988)가 3순위, 휴양시설(7.809)이 4순위, 케어상품 유통(7.067)이 5순위로 나타났으며, 여행(6.83)이 가장 낮은 결과로 확인되었다.

#### 4.3 종합강도와 원인자의 분석결과

다음 <Table 8> 은 종합강도(D+R)와 원인자(D-R)를 각각 X축, Y축으로 하는 X-Y좌표계에 각 활성화 정책요인 항목의 위치를 표시한 것이다. 이는 영향도+피영향도(중심도)는 원인과 결과의 여부와 관계없이 활성화 요인 전체에 대한 해당 요인의 중요도를 의미하며, 영향도-피영향도(원인도)는 해당 활성화 정책요인이 전체 요인들 중에서 원인이 되는지 결과가 되는지 보여주는 지표가 된다. 다시말해, 0보다 크면 원인 인자(dispatcher)의 성격이 강한 요인, 0보다 작으면 결과 인자(receiver)의 성격이 강한 것으로 분류할 수 있다.



[Fig. 1] Analysis results of comprehensive strength and cause

분석결과, 먼저 영향도와 피영향도의 합을 나타내는 종합강도(D+R)를 살펴보면, 식사서비스(22.095), 케어상품 유통(16.319), 건강관리(17.726), 여행(15.594), 스포츠(15.896), 건강증진시설(19.97), 휴양시설(17.538)로 나타났다. 종합강도가 가장 높게 나타난 활성화 요인으로는

식사서비스(22,095)가 가장 종합강도가 높은 것으로 분석되었다. 그리고 다음으로 건강증진시설(19,97), 건강관리(17,726) 등의 순으로 높게 나타났다. 가장 낮은 요인은 스포츠(15,896)이다. 따라서 이러한 고령친화 요양산업 활성화 정책요인을 부문별 추진함에 있어서 향후 식사서비스를 우선적 추진을 유도할 수 있을 것이다.

## 5. 결론

본 연구는 고령화 사회에 있어 고령친화 요양산업의 분야별 활성화 정책요인의 인과구조를 확인하기 위하여 DEMATEL 방법을 통해 분석하였다. 이는 고령친화 요양산업을 구성하는 활성화 요인 및 그 요인간의 관련이 복잡·불명확한 것을 정책강화의 우선순위 도출을 통해 보다 명확하게 확인하고자 하였다. 분석결과에서도 살펴 보았듯이 고령친화 요양산업의 식사서비스, 건강증진시설, 건강관리 등 건강과 관련된 요양서비스분야에서 향후 정책적 대안들의 창출이 더욱 필요할 것으로 예상된다. 특히, 이러한 요인의 개선 및 증진을 위해서 시설요양서비스, 재가요양서비스, 예방지원서비스와 밀접한 연관성을 가지고 있는 것으로 확인되었다. 고령친화 요양산업은 관련 복지시설간의 자원이나 정보공유를 통해 클라이언트에게 필요한 서비스를 협력·통합할 수 있도록 정책적 방안들을 모색하여야 할 것이다. 이를 위해서는 네트워크가 원활하게 운영된다면 지역사회복지 서비스 질이 향상 될 것으로 기대할 수 있다. 따라서 고령친화 요양산업과 관련된 서비스 공급에서 식사서비스의 개선이 향후 정책추진에 있어서 그 효과성이 증대될 것으로 기대된다. 또한, 노인복지 전문 인력을 양성하고 수요자에게 고령친화산업에 대한 정확한 정보를 제공할 수 있어야 한다. 앞으로 각종 고령친화산업 분야에 질 높은 인력이 소요될 것인데 고령친화 요양산업 진흥을 위한 인력양성을 정부와 학교교육을 중심으로 전문지식과 창의력에 바탕을 둔 민간자격 활성화 방안이 모색되어야 할 것이다.

## REFERENCES

- [1] Kim, Su-Bong, "Consumption of aging-friendly products and current issues". Health and Welfare Forum. Vol. 16, No. 3, pp. 73-85, 2010.
- [2] Kim Ji-Yeo, "A Study on the Characteristics of Elderly Consumption Expenditure for the Activation of Aging-Friendly Industries: Focusing on GNI Change", "Discourse and Policy of Social Science", Vol. 1, pp. 45-63, 2008.
- [3] Ministry of Health and Welfare, Korea Health Industry Development Institute, 2012. "Report on the Achievement of the Elderly Friendly Industry in 2012"
- [4] Jeong Duk-Ju., "A Study on Predicting Manpower Demand for Aging-friendly Industry in Busan" Journal of Social Sciences, Vol. 43, pp. 1-19, 2012.
- [5] Choi, In-Kyu and Sunyoung Kim, "An Analysis of the Priorities in Senior Industry by Using Fuzzy AHP", Korean Crisis Management Review, Vol. 7, No. 2, pp. 185-209, 2011.
- [6] Korea Health Industry Development Institute, "Survey on the aging-friendly industry and analysis of industry", 2011.
- [7] Feldman, M. P. and Audretsch, D. B., "Innovation in Cities: Science-based Diversity, Specialization and Localized Competition", CEPR Discussion Paper No. 1998.
- [8] Michael Piore, Charles F. Sable, The Second Industrial Divide: Possibilities for Prosperity, New York: Basic Books, pp.205~208, 1984,
- [9] Provan. K. and H. Milward., "A Preliminary Theory of Inter-Organizational Network Effectiveness: A Comparative Study of Four Community Mental Health System". Administrative Science Quarterly. March, pp.40, 1995.
- [10] Jeon Hyun-Tae, Park Seung-cheol, "A Study on the Design Policy of Personalized Decorations for the Activation of the Welfare Industry of the Aging Society in the 21st Century", Journal of Digital Convergence, Vol.10, No. pp.321-326, 2012.
- [11] Chang Yumi, Jeong Sang Sook, Huh Young Lim "A Study on the Wellness Change of the Life of the Baby Boomer Generation", Journal of Digital

- Convergence, Vol. 13, No. 3, pp.215-220, 2015.
- [12] Kim, Yeon jung, Park, Hyun - Sik "Search for Development of R & D for Aging - Friendly Functional Game Industry and Cultural Contents Technology", Journal of Digital Convergence, Vol.7, No. 4, pp.57-66, 2009.
- [13] Shim Kyu Bum, "The Relationship between Job Satisfaction and Job Satisfaction," Journal of Digital Convergence, Vol. 12, No. 4, pp. 357-366.
- [14] Bae, Hwa-Sook, Jae-Suk Lee, A Study on the Improvement of Service Quality for the Elderly in the Home through the Evaluation of the Institution and Service of the Elderly Caregiver Journal of Digital Convergence ,Vol. 14, No. 10, pp.71-81, 2016.
- [15] Park, Kyung-Ok, "A Complex Approach to Knowledge, Attitude, and Career Skills of Elderly Care Workers", Journal of Digital Convergence, Vol. 14, No. 9, pp.399-406, 2016.

최 인 규(In, Kyu Choi)



- 2000년 2월 : 영남대학교 행정학과 (행정학석사)
- 2011년 2월 : 영남대학교 행정학과 (행정학 박사)
- 2016년 2월 ~ 현재 : 영남대학교 법학연구소 선임연구원
- 관심분야 : 노인복지정책, 사회복지조사론

· E-Mail : inkyu8008@daum.net