

# 공공도서관 공간에 대한 청소년의 인식 및 요구 분석

## A Study on the Young Adult's Perceptions and Needs towards the Public Library Space

지 선 (Sun Chi)\*

장 윤 금 (Yunkeum Chang)\*\*

### 초 록

본 연구는 공공도서관 공간에 대한 청소년의 인식, 이용 및 요구 사항을 알아보고 향후 공공도서관의 효율적인 청소년자료실 공간구성 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 청소년자료실이 별도로 설치된 공공도서관 두 곳을 선정하여 중·고등학생 이용자 126명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 조사 결과 전체 응답자의 86.5%가 청소년자료실을 이용하며, 주요 이용목적은 여가독서, 개인학습, 정보이용인 것으로 나타났다. 또한 설문 응답자의 64.8%는 청소년자료실 별도 설치를 중요 이유로 대답하였다. 청소년자료실에서 가장 개선해야 할 점으로 열람석 확대, 정보활용기기 이용 공간 부족, 휴게 공간 부족, 그룹학습 및 모임 공간 확대 등이 나타났다. 이를 통해 청소년 요구를 반영한 공간구성 정책 마련, 물리적 시설 및 청소년서비스가 균형을 이룬 도서관 환경 조성, 열람석 확충을 위한 자료실 개방시간 연장, 다른 공간의 유연성 있는 열람 공간 활용 등의 공공도서관의 공간 활용 방안을 제안하였다.

### ABSTRACT

The purpose of this research is to explore young adults (YA)' perceptions, use, and needs of public libraries, as well as to find out how to make effective YA sections within public libraries. Two public libraries with separate YA sections were selected and a total of 126 YA users participated in the survey. The survey showed 86.5% of participants used the YA section and the main reasons for use were reading for leisure, study area use, and seeking information for school assignments. 64.8% of participants agreed that separate YA sections are needed at public libraries. The areas most in need of improvement were expansion of seats of YA section, lack of digital devices, and expansion of group study and meeting spaces. This research highlights for space composition policy as YA's needs, creating a balanced environment for physical facilities, and YA oriented service. As well, a need for improved opening hours, and expansion of multi-use spaces for seats of the YA section.

키워드: 공공도서관, 청소년자료실, 청소년 공간, 청소년 공간구성, 인식, 요구

Public Library, YA Section, YA Space, Space Composition for YAs, Perceptions, Needs

\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(suntree@sm.ac.kr) (제1저자)

\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 교수(yunkeum@sm.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2017년 12월 4일 논문심사일자 : 2017년 12월 10일 게재확정일자 : 2017년 12월 19일  
한국비블리아학회지, 28(4): 461-480, 2017. [<http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.461>]

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

정보통신기술의 발달과 디지털 정보환경의 변화는 도서관의 건물, 시설 등의 물리적 환경과 정보서비스의 형태에 변화를 가져왔다. 현대 도서관의 물리적 공간은 전통적인 도서관의 기능인 자료의 수집·정리·보존, 개인의 학습, 정보제공 이외에 복합문화기관으로서의 다양한 교육, 체험 및 창의 활동 등을 포괄하여 공공도서관의 공간 기능이 확대되어 공공의 관심이 집중되고 있다. 이와 관련하여 2017년 전국도서관대회가 '사람, 책, 창의적 공간: 새로운 미래를 상상하는 도서관'이라는 주제로 열려 도서관 공간에 대한 중요성은 한층 확대되고 있다.

도서관의 변화 양상을 살펴보면 1980-90년대의 도서관은 학습자원공간이라는 새로운 형태의 건물로 간주되었고, 이후 학습, 교육, 연구를 지원하는 인쇄자료와 전자자원을 서비스하는 '하이브리드'형 공간으로 최근에는 실내디자인, 정보통신기술도구 활용 학습, 연구 등을 고려한 공간구성으로 변모하고 있다(Latimer and Niegaard 2007). 이러한 변화는 국내·외 도서관이 서가공간을 줄이고 정보공유공간(information commons), 메이커스페이스(makerspaces), 그룹 학습 및 모임 공간, 휴게 공간 등을 확대 설치하며 디지털 자원 접근 확대와 이용자의 학습 및 그룹 간 협업활동을 지원하는 공간구성으로 나타나고 있다. 2000년 이후 건립된 우리나라 공공도서관의 공간 면적 비율을 보면 기존의 장서보존과 자료열람·관리업무 공간 위주에서

통합 자료실 운영, 검색 공간 및 시청각실·전시실·문화교육실 확대, 열람실 면적은 축소되는 형태의 공간구성으로 나타나 도서관의 물리적 환경의 변화를 확인할 수 있다(고재민, 조현양, 고흥권 2015).

공공도서관은 모든 연령의 사람에게 평생학습, ICT 활용교육, 예술문화 및 레저 함양, 커뮤니티 모임과 같은 정보이용, 문화활동, 독서활동 서비스를 제공하는 공간으로서의 역할을 수행해야 하지만 우리나라의 공공도서관은 그동안 성인 대상 서비스 및 시설에 중점을 두며 발전되어 왔다. 2000년대 이후 어린이실 설치 및 어린이서비스 확대 실시를 통해 2016년 기준 공공도서관(지자체 및 교육청설립 도서관)의 어린이실 설치율은 92.8%(문화체육관광부 2017)에 이르고 있다. 하지만 별도의 청소년자료실을 갖춘 공공도서관은 여전히 미흡한 현실이다.

이로 인해 청소년은 공공도서관에서 성인자료실과 어린이실을 이용하고 있으며, 청소년을 위한 독서·문화프로그램은 부재하거나 토론, 논술 등의 한정된 단기성 프로그램이 실시되는 경우가 많아 청소년의 공공도서관 이용은 어린이 및 성인에 비해 낮은 이용률을 보이고 있다. 하지만 2016년 교육부의 자유학기제 실시를 통해 청소년의 진로직업체험을 위한 도서관기반 프로그램이 진행되면서 중학생이 공공도서관에 동아리 프로그램, 진로관련 프로그램 운영 등의 요구가 증가하고 있으며, 독서·문화프로그램과 자료의 확충, 열람석 및 이용시간 확대, 청소년 전용 자료실 설치에 대한 요구도 조사되어 청소년자료실 구성 및 청소년서비스 개선에 대한 필요성이 제기되고 있다(황금숙, 김수경

2016; 이경란, 한복희 2009).

이러한 필요성의 대두로 최근 공공도서관의 청소년을 위한 공간구성에 변화가 나타나고 있다. '광주 남구 청소년도서관'(2017.05), '서울 월곡꿈그림도서관'(2017.07), '강원 춘천시립청소년도서관'(2017.10), '서울 마포중앙도서관'(2017.11) 등이 청소년 중심 도서관 혹은 청소년 특화 도서관, 청소년교육센터 공유 도서관 등으로 개관 혹은 리노베이션 되었다. 이들 도서관은 청소년의 그룹 활동이 가능한 토론실, 동아리방 등의 모임 공간, 노트북 등 디지털기기 활용 공간, 북카페 등의 휴게 공간, 개인학습을 위한 열람실 확대, 마포중앙도서관의 경우 자유학기제를 고려한 특기적성실, 집필창작실 등의 창의 공간을 제공하여 청소년 전용 공간 제공 및 청소년서비스를 실시하고 있다. 이제 공공도서관은 청소년을 위한 교육활동, 독서·문화활동의 장으로서의 역할 수행이 이루어지고 있다.

이에 본 연구는 청소년의 공공도서관 공간 및 청소년자료실에 대한 인식 및 요구를 조사하고자 하였다. 이를 통해 향후 공공도서관의 청소년자료실 공간구성을 위한 기초연구 자료를 제공하며, 공공도서관의 청소년 이용자를 위한 공간 활용 방안을 모색하는데 목적이 있다. 이를 위해 첫째, 청소년의 공공도서관 공간에 대한 인식 및 이용에 관한 국내·외 문헌조사를 실시하였다. 둘째, 청소년자료실 인식 및 이용, 공간에 대한 요구를 조사하기 위해 청소년자료실을 별도로 갖춘 두 곳의 공공도서관을 이용하는 중·고등학생 126명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 셋째, 설문조사 분석 결과를 토대로 청소년의 이용 공간, 만족 공간, 개

선 공간, 요구 공간에 대한 인식을 파악함으로써 청소년자료실 공간구성을 위한 공간 활용 방안을 제시하였다.

## 1.2 선행연구

국내 문헌정보학 청소년 이용자 연구는 정보이용행태, 독서활동 및 프로그램에 관한 영역에서 주로 이루어지고 있으나 청소년의 공공도서관 공간에 관한 연구는 미비한 실정이다. 청소년의 정보요구 및 정보이용행태 연구에서 공공도서관 및 학교도서관 이용자의 인식을 다룬 연구와 청소년프로그램 분석 연구에서 부분적으로 공간 인식 및 요구 연구가 진행되었다. 반면 국외의 경우 청소년 공간구성 연구는 활발하게 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

이경란, 한복희(2009)는 청소년의 공공도서관 이용 빈도가 높은 공간은 열람실이며, 청소년은 여가 프로그램, 자료량 확대, 공부를 위한 열람석 및 이용시간 확대 등을 도서관에 요구하였고, 청소년 전용 자료실 설치, 열람석 확대, 컴퓨터 수 증대 등을 도서관 이용에 효과적인 방법으로 인식하는 것으로 나타나 청소년자료실 설치를 통한 청소년 공간구성 활성화 방안을 강조하였다.

이정미(2015)는 청소년의 도서관 인식 및 정보이용 연구를 통해 청소년은 도서관 브랜드로 '책'을 먼저 인식하는 것으로 나타났으며, 도서관 시설설비 등 환경개선을 위해 자료발견의 편의성, 카페, 회의실 등 휴게 공간과 문화 공간 확충, 정보기술 도구의 확대 순으로 응답하여 청소년의 도서관 공간에 대한 요구를 도출하였다.

Bolan(2009)은 2006년에서 2008년 사이 미국 공공도서관에서 시행된 청소년 공간구성 프로젝트에서 청소년을 대상으로 포커스그룹 인터뷰를 실시한 결과 청소년을 위한 더 많은 공간구성과 분리되고 차별화된 청소년 공간을 요구하는 응답이 가장 많이 도출되었다. 또한 온라인 설문조사에서도 편안하고 환영받는 공간 구성에 대한 요구가 75%로 나타나 미국 청소년은 공공도서관의 청소년 전용 공간구성이 필요하다고 인식하는 것으로 조사되었다.

Kuhlmann et al.(2014)의 연구에서 청소년은 공공도서관을 IT 이용, 개인학습, 독서나 게임의 여가활동, 친구 장소로서의 공간으로 인식하고 있으며, 물리적으로 편안한 가구가 배치되고, 여가독서가 가능한 공간을 선호하는 것으로 나타났다. Fisher(2003)는 청소년이 공공도서관에서 IT 기술 지원으로 인한 정보활용기기 이용 증가, 신간 자료 확충, 청소년 전용 공간 설치, 안락한 독서 공간을 요구하는 공공도서관 청소년 공간구성의 방향을 제시하였다.

Agosto et al.(2015)은 청소년을 위한 도서관의 물리적 공간 디자인 선호도 조사연구를 통해 청소년은 물리적으로 편안한 공간, 여가활동 및 정보요구 공간, 학습활동 및 정보요구 공간, 어린이와 구별된 청소년 전용 공간구성, 효율적인 도서관 전시 및 마케팅 정책의 필요성 등이 공공도서관의 청소년 전용 공간구성을 위해 필요하다고 지적하며 이용자 중심의 공간구성을 강조하였다.

Howard(2011)는 중학생(7-9학년)을 대상으로 도서관 이용, 인식 및 요구를 파악하기 위해 설문조사와 포커스그룹 인터뷰를 실시하였다. 설문조사 결과 응답자의 63.4%가 청소년자

료실의 디자인 및 공간 등의 도서관의 전반적인 물리적 시설에 대해 대체로 만족하였으나, 포커스그룹 인터뷰를 통해 도서관의 물리적 시설 부족, 청소년을 위한 공간의 부적절성을 지적하며 도서관의 공간 변화를 요구하는 것으로 나타나 질적 연구를 통한 청소년 이용자의 요구를 심층적으로 파악하는 것이 필요하다고 강조하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 공공도서관의 공간 변화

유럽에서는 1990년대 후반부터 지역 커뮤니티에 기반을 둔 도서관정책과 공간정책이 대두되기 시작하였다(McGuigan 1996). 영국 문화미디어체육부(Department for Culture, Media and Sport: DCMS)에서는 커뮤니티 및 시민가치 개발을 위한 활용도가 높은 도서관 공간 설계를 제안하여 물리적 공간 환경의 중요성을 강조하면서 사용자 중심의 공간구성을 제안하기 시작하였다(DCMS 2003). 이러한 도서관계의 인식은 2003년 국제도서관협회연맹(International Federation of Library Associations and Institutions: IFLA) 총회가 '공간으로서의 도서관(Libraries as Spaces)'이라는 주제로 열려 확산되었고, 2007년 「IFLA 도서관 건물 가이드라인」(IFLA Library Building Guidelines)을 통해 문화와 지식에 중점을 둔 인테리어 디자인과 ICT 역량을 위한 센터 및 '제3의 장소(the third place)'로 간주되는 커뮤니티 활력의 중심이 되는 공간을 반영해야 한다는(Latimer

and Niegaard 2007) 도서관 공간구성의 방향성을 제시하였다.

2000년대부터 도서관이 공간 문제에 어떻게 대응해야 하는가에 대한 연구가 이루어지고 있다(Elmborg 2011). 이러한 도서관 공간구성에 대한 관심으로 인해 국내 공공도서관 공간 연구는 공공도서관 공간기능의 변화, 공간면적 및 규모의 변화에 대한 연구가 이루어지고 있다.

공공도서관의 복합문화공간으로서의 도서관의 공간 개념은 미디어테크, 인포메이션 커먼스, 라키비움, 메이커스페이스 등으로 역할을 확장해야 하며, 공공도서관이 접근공간 변화, 저장공간 변화, 커뮤니티 공간의 형성 등의 이용자 중심, 정보·문화·교육이 공존하는 복합공간으로 변화 및 개방, 공유, 참여의 복합 디지털 인터리어 공간을 조성하는 개방형 공간 배치 등의 필요성이 제기되고 있다(김정희 2007; 한희정, 김용 2010; 박승진, 노영희, 신재민 2017). 이와 관련하여 김세영(2013)은 공공도서관이 지역문화를 반영한 문화기반의 공간 교육, 문화, 복지시설 및 공공서비스 시설까지 프로그램 복합화가 구현되는 공간으로의 변화를 강조하였다.

또한 도서관의 역할과 공간에 대해 창의적 체험 활동 및 교육 공간이 부각된 메이커스페이스 공간 및 서비스의 필요성, 공공도서관을 이용자 공간과 서비스 공간으로 구획하여 이용자의 이용행태, 동선이동경로, 공간별 체류시간을 분석을 통한 공간 정책의 필요성 등의 공간 정책에 대한 새로운 시각의 필요성이 제기되고 있다(김태승, 김은자 2008; 장윤금 2017).

도서관의 공간구성을 정보형식과 소비방식의 변화, 사회환경의 변화, 국내도서관정책의 변화,

도서관 의미와 기능의 변화에 따라 공간구성 및 면적구성의 변화가 이루어져 자료 중심에서 이용자 중심의 공간 변화 즉 공공도서관의 기능 및 물리적 환경 변화에 따른 공간의 재구성의 필요성이 강조되고 있다(고재민, 조현양, 고희권 2015; 서혜란, 김선애, 강은영 2008).

이러한 공공도서관의 기능 및 물리적 환경에 따른 공간 변화 연구가 진행되었으나 청소년 공간에 대한 연구는 미비하며 청소년 공간에 대한 재조명이 필요하다.

## 2.2 청소년의 공공도서관 공간 인식 및 요구

미국 로스앤젤레스 공공도서관(Los Angeles Public Library)은 청소년 공간구성 프로젝트인 '틴스케이프(TeenS'cape)'에 착수하여 1994년 청소년자료실(Teen Space)을 설치하였다. 이 프로젝트의 성과로 전체 공공도서관으로 확대 실시되면서 신축 및 리모델링 공공도서관에 청소년자료실을 설치되어 미국 전역의 공공도서관 및 학교도서관에 청소년을 위한 공간이 확충되는 계기가 되었다(Bernier 2012). 이후 공공도서관에 청소년자료실 구성을 위한 청소년의 공간인식 및 선호, 청소년의 요구 분석 연구가 이루어지면서 청소년 이용자 중심의 공간구성의 필요성이 제기되었다.

미국청소년도서관서비스협회(Young Adult Library Services Association: YALSA)의 『전국 청소년 공간 가이드라인(National Teen Space Guideline)』은 청소년을 위한 위 선행연구를 종합한 도서관 공간구성의 방향성을 제시하고 있다. 이 가이드라인은 도서관을 물리적·가상적 공간으로 구분하여 설명하고 있다. 물리적 공

간구성은 1-6항으로 주된 내용을 살펴보면, 첫째, 청소년의 피드백 반영한 디자인 공간구성, 둘째, 감성적, 사회적, 지적 개발을 위한 도서관 환경 조성, 셋째, 지역 공동체를 반영한 공간구성, 넷째, 교육과 여가 요구를 지원하는 자원 제공(인쇄, 비인쇄자료, 오디오북, 기기, MP3 등) 공간구성, 다섯째, 청소년을 환영하며 안전하고 신뢰할만한 공간구성, 여섯째, 정보활용기기(네트워크 인프라, 무선기기 등) 이용과 가구가 제공되는 공간구성을 제시하였다.

Braun et al.(2014)은 미래 도서관의 청소년 공간이 다음의 다섯 가지 양상으로 변화될 것을 예측하고 있다. 첫째, 유연한 가구의 배치, 둘째, 책 서가와 데스크탑 컴퓨터 공간의 감소, 셋째, 이용자의 모바일 디바이스 이용 증가와 친교·창의·콘텐츠·공부를 위한 가상적·물리적 공간 제공, 넷째, 물리적 자료 및 디지털 자료와 인간 간 연결 중심의 공간, 다섯째, 청소년의 요구를 인지하는 공간이다.

이를 종합해보면 청소년은 개인학습, 여가독서, 디지털기기 활용, 모임 및 친교 공간, 휴게 공간, 디자인 등 도서관의 물리적 환경에 영향을 받는 것으로 해석할 수 있으며, 청소년이 어떤 공간을 요구하고 있는지 양적·질적으로 파악하여 그 요구에 부응하는 청소년 전용 공간 구성의 필요성을 강조하고 있다.

### 3. 연구 방법

#### 3.1 연구 대상

본 연구는 서울 강서구 소재 A 공공도서관과

경기도 고양시 소재 B 공공도서관을 이용하는 중·고등학교 청소년을 연구 대상으로 선정하였다. 연구에 선정한 공공도서관 2개관 모두 청소년 특화 도서관으로 청소년 대상 운영 및 서비스가 활발하여 연구 사례 도서관으로 선정하였다.

두 도서관의 시설 현황은 <표 1>과 같다. A도서관은 청소년자료실이 종합자료실을 겸하고 있어 도서, 비도서, 연속간행물, 전자자료, 향토자료 등 청소년과 성인 자료가 함께 비치되어 있으며 열람실(학습실)은 설치되어 있지 않고 지자체가 운영하는 소규모 공공도서관이다.

B도서관은 청소년자료실, 종합자료실, 어린이자료실, 열람실, 연속간행물실, 디지털자료실, 휴게 공간, 전시 공간, 시청각실 등 공간이 분리되어 있으며 지자체가 운영하는 대규모 공공도서관이다. 두 도서관 모두 고등학교와 중학교가 인접한 지리적 위치에 소재하고 있다.

본 연구 대상은 두 개의 도서관을 이용하는 중·고등학생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사 기간은 2017년 11월 7일부터 11월 12일까지 약 6일간이며 각 도서관을 직접 방문하여 설문조사를 실시하였다. 오프라인 형식으로 배부한 총 130부의 설문지 중 유효한 설문지 126부가 연구에 분석되었다.

#### 3.2 설문조사

설문조사 내용은 공공도서관의 중요성 인식 및 이용 공간, 청소년자료실에 대한 중요성 및 별도 공간 설치의 필요성 인식, 개선 사항 등이며 총 14문항(선택형 질문 11문항, 서술형 질문 3문항 + 소 문항 2개)으로 구성되었다(<표 2> 참조).

〈표 1〉 연구 사례 도서관의 시설 현황

도서관	개관	면적(㎡)	시설/공간	소장 자료	청소년자료실 시설/공간	청소년 프로그램
A도서관	2008.04.	708	지하 1층, 지상 3층 • B1: 독서토론실, 다목적실, 멀티미디어, 다문화, 장애인 코너 • 1F: 어린이자료실 • 2F: 청소년자료실(일반자료실) • 3F: 세미나실, 야외테라스 • 총좌석수(93석)	• 도서(49,913권) • 연속간행물(85종) • 전자정보자료(5,402종) • 비도서(916점) • 향토자료(13권)	• 노트북전용석(24석) • 열람석(49석) • 소파 • 자료검색(2대) • 복사기(1) • 서가 • 잡지코너 • CD·DVD	주말 • 청소년 디베이트 포럼 • 청소년 토론 • 꿈다락 문화살롱 • 영어·수학 멘토링/멘티 • 연극동아리
B도서관	2008.03.	3,892	지하 1층, 지상 4층 • B1: 시청각실, 세미나실, 보존서고, 전시코너, 식당, 컴퓨터 • 1F: 어린이자료실, 연속간행물실 • 2F: 수서정리실, 문화교실, 사무실 • 3F: 종합자료실, 청소년자료실 • 4F: 디지털자료실, 열람실, 컴퓨터 • 총좌석수(435석)	• 도서(133,363권) • 비도서(1,997점) • 전자자료(48,797종) • 연속간행물(132종) • 향토자료(54점)	• 잡지/만화 코너, 소파(중앙/창가, 5개) • 자료검색(1대) • 전원 꽃이대 • 열람석(20석) • 서가	• 열두달 인문학당(청소년, 성인 참여)

출처: 국가도서관통계시스템(<https://www.libsta.go.kr>), 2016년 기준. 해당 도서관 홈페이지 참조(2017.11 기준).

〈표 2〉 설문조사 항목

대 항목	소 항목
응답자의 일반적 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별</li> <li>• 학년</li> </ul>
공공도서관 이용 및 공간 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공도서관 이용 빈도</li> <li>• 공공도서관 중요성 인식</li> <li>• 공공도서관 중요 공간 선호도</li> <li>• 공공도서관 공간 이용 빈도</li> <li>• 청소년자료실 이용 경험</li> </ul>
청소년자료실 공간 인식 및 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년자료실 중요성 인식 및 이유                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중요한 이유(서술형)</li> <li>- 중요하지 않은 이유(서술형)</li> </ul> </li> <li>• 청소년자료실 이용 빈도</li> <li>• 청소년자료실 이용 목적</li> <li>• 청소년자료실의 필요 공간</li> <li>• 청소년자료실의 만족 공간(서술형)</li> <li>• 청소년자료실의 개선사항(서술형)</li> <li>• 청소년자료실 공간구성 제언 및 의견(서술형)</li> </ul>

## 4. 분석결과

### 4.1 응답자의 일반적 특성

응답자의 일반적인 특성은 〈표 3〉과 같으며

중학생 30.2%(38명), 고등학생 69.8%(88명)로 응답자 중 고등학생 비율이 중학생의 약 2배인 것으로 나타났다. 성별은 남자 31%(39명), 여자 69%(87명)로 응답자 중 여학생의 비율이 2배 이상으로 높았다.

〈표 3〉 응답자의 일반적 특성

	항목	A도서관	B도서관	총합	백분율(%)
성별	남자	12	27	39	31.0
	여자	43	44	87	69.0
	합계	55	71	126	100.0
학년	중학생	15	23	38	30.2
	고등학생	40	48	88	69.8
	합계	55	71	126	100.0
	백분율	43.6	56.4	100.0	

## 4.2 설문내용

### 4.2.1 공공도서관 이용 빈도 및 중요성 인식

#### 1) 공공도서관 이용 빈도

공공도서관 이용 빈도에 대한 설문 결과 전체 응답자의 48.4%가 주 2-3회 도서관을 이용한다고 응답하였으며, 그 중 주 1회 이상 공공도서관을 이용하는 경우가 80% 이상으로 설문에 응답한 청소년들의 공공도서관 이용률은 상당히 높은 것으로 나타났다. 이 중 매일 공공도서관을 이용한다고 응답한 경우도 8.7%인 것으로 나타나 청소년의 공공도서관 이용률은 매우 활발한 것으로 조사되었다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 공공도서관 이용 빈도

항목	명(수)	백분율(%)
매일 이용	11	8.7
주 2-3회	61	48.4
주 1회	30	23.8
월 1-2회	17	13.5
년 4회 이하	5	4.0
거의 이용하지 않는다	2	1.6
합계	126	100.0

#### 2) 공공도서관 중요성 인식

공공도서관의 중요성 인식에 대한 설문 응답

은, 매우 그렇다(53.6%), 그렇다(40%), 보통이다(6.4%)의 순으로 나타났으며 전체 응답자의 93.6%가 공공도서관을 중요한 기관으로 인식하여 공공도서관의 중요성에 대하여 매우 긍정적인 것으로 나타났다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 공공도서관의 중요성 인식

항목	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	67	53.6
그렇다	50	40.0
보통이다	8	6.4
합계	125	100.0

### 4.2.2 공공도서관의 중요 공간 및 공간 이용 빈도

#### 1) 공공도서관의 중요 공간 인식

공공도서관에서 가장 중요하다고 생각하는 공간에 대하여 1, 2, 3순위로 선택하는 설문 문항에 대해(복수 응답 가능) 1순위로 가장 많이 선택한 공간은 '개인학습 및 공부를 위한 공간'(53.2%), '여가독서 공간'(40.5%)이 가장 높게 나타났다. 1, 2, 3순위를 합한 총합 결과에서도 동일하게 '개인학습 및 공부를 위한 공간'(31.4%)과 '여가독서 공간'(30.1%)이 가장 높게 나타났는데 이는 청소년들이 개인학습 및 공부와 여가를 위한 독서 공간을 다른 공간보다 공공도서관



에서 가장 중요하게 인식하는 것을 알 수 있다 (<표 6> 참조).

2) 공공도서관에서 자주 이용하는 공간

공공도서관에서 가장 자주 이용하는 공간에 대하여 1, 2, 3순위로 선택하는 설문 문항은(복수 응답 가능) 연구를 위해 선정한 도서관에서 사용하고 있는 실제 공간명으로 설문 문항을 구성하였다. 응답자가 공공도서관에서 가장 자주 이용하는 공간의 1순위로 선택한 공간은 '열람실'(51.6%), '자료실'(38.1%) 순으로 나타났다. 반면 1, 2, 3순위의 총합 결과에서는 '자료실'(29.8%), '열람실'(26.8%), '휴게실'(20.3%) 순

으로 나타나 청소년들이 자료실과 열람실을 자주 이용하지만 공공도서관에서 휴게 공간에 대한 이용도 매우 높은 것을 알 수 있다(<표 7> 참조).

4.2.3 청소년자료실 이용 빈도 및 이용 목적

1) 청소년자료실 이용 경험 및 이용 빈도

청소년자료실 이용 경험 유무에 대한 설문 문항에 대하여 응답자의 86.5%(109명)가 이용 경험이 있다고 응답하였고, 13.5%(17명)만이 이용한 적이 없는 것으로 응답하였다(<표 8> 참조). 청소년자료실을 이용한다는 응답자 109명 중, 주 2-3회 또는 주 1회 이용이 각 29.4%였

<표 6> 공공도서관의 중요 공간 인식

(단위: 명(%))					
	항목	1순위	2순위	3순위	총합(명, %)
1	개인학습 및 공부를 위한 공간	67	41	10	118 (31.4)
2	여가독서 공간	51	40	22	113 (30.1)
3	개인 및 그룹 정보이용 공간	3	15	34	52 (13.8)
4	독서·문화프로그램 공간	4	13	21	38 (10.1)
5	휴게 공간	0	10	21	31 (8.2)
6	정보활용기기 이용 공간	1	6	12	19 (5.1)
7	전시회 및 영화 상영 공간	0	1	4	5 (1.3)
	합계	126	126	124	376 (100.0)

<표 7> 공공도서관 공간 이용 빈도

(단위: 명(%))					
	항목	1순위	2순위	3순위	총합(명, %)
1	자료실	48	46	16	110 (29.8)
2	열람실	65	20	14	99 (26.8)
3	휴게실	3	25	47	75 (20.3)
4	디지털자료실	1	17	27	45 (12.2)
5	스터디룸	5	8	5	18 (4.9)
6	어린이자료실	1	2	6	9 (2.4)
7	세미나실, 토론실	3	2	2	7 (1.9)
8	시청각실, 다목적실	0	2	2	4 (1.1)
9	전시실	0	1	1	2 (0.6)
	합계	126	122	119	367 (100.0)

으며, 월 1-2회 이용 22% 순으로 나타났다. 응답자의 61.6%가 청소년자료실을 주 1회 이상 이용하여 이용 빈도가 높은 것으로 나타나는데 이는 응답자들이 이용하는 도서관이 청소년자료실을 별도로 갖추고 있어 비교적 높은 비율로 나타난 것을 알 수 있다(〈표 9〉 참조).

〈표 8〉 청소년자료실 이용 경험

항목	명(수)	백분율(%)
있다	109	86.5
없다	17	13.5
합계	126	100.0

〈표 9〉 청소년자료실 이용 빈도

항목	명(수)	백분율(%)
매일 이용	3	2.8
주 2-3회	32	29.4
주 1회	32	29.4
월 1-2회	24	22.0
년 4회 이하	8	7.3
거의 이용하지 않음	10	9.2
합계	109	100.0

2) 청소년자료실 이용 목적

청소년자료실을 이용하는 목적에 대하여 1, 2,

3순위로 선택하는 설문 문항에 대해(복수 응답 가능) 1순위로 가장 많이 선택한 목적은 ‘여가독서를 위해 책을 읽거나 빌리기 위해’(38.5%)와 ‘개인학습 및 공부를 위한 열람실 이용을 위해’(37.6%) 순으로 가장 높게 나타났다. 1, 2, 3순위를 합한 총합 결과에서도 ‘여가독서를 위해 책을 읽거나 빌리기 위해’(32.1%)와 ‘개인학습 및 공부를 위한 열람실 이용을 위해’(28.4%), ‘학교과제 등을 위한 정보이용을 위해’(23.8%) 순으로 나타나 청소년들이 여가독서와 열람실 이용을 위해 청소년자료실을 방문하지만 학교과제를 위한 정보이용을 위해 청소년자료실을 이용하는 것도 주요 목적에 해당한다는 것을 알 수 있다(〈표 10〉 참조).

4.2.4 청소년자료실 별도 설치의 중요성 인식

청소년자료실 별도 설치의 중요성에 대한 응답은, 그렇다(47.2%), 매우 그렇다(17.6%), 보통이다(28.8%)로 응답하여, 응답자의 64.8%가 공공도서관에서 청소년자료실의 별도 설치를 중요하게 인식하는 것으로 나타났다. 이는 응답한 청소년들이 어린이 및 성인 이용자와 분리된

〈표 10〉 청소년자료실 이용 목적

		(단위: 명(%))			
	항목	1순위	2순위	3순위	총합(명, %)
1	여가독서를 위해 책을 읽거나 빌리기 위해	42	37	25	104 (32.1)
2	개인학습 및 공부를 위한 열람실 이용을 위해	41	25	26	92 (28.4)
3	학교과제 등을 위한 정보이용을 위해	18	37	22	77 (23.8)
4	친구들과 모임을 갖기 위해	1	2	10	13 (4.0)
5	자원봉사를 하기 위해	3	3	6	12 (3.7)
6	동아리방·그룹 스터디룸을 사용하기 위해	1	1	6	8 (2.5)
7	정보활용기기 사용을 위해	1	0	6	7 (2.2)
8	독서·문화프로그램 참여 / 기타	2	3	6	1 (3.3)
	합계	109	108	107	324 (100.0)

청소년 전용 공간인 청소년자료실 설치를 요구하는 것으로 볼 수 있다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 청소년자료실 별도 설치의 중요성

항목	명(수)	백분율(%)
매우 그렇다	22	17.6
그렇다	59	47.2
보통이다	36	28.8
그렇지 않다	7	5.6
전혀 그렇지 않다	1	0.8
합계	125	100.0

또한 청소년자료실 별도 설치가 중요한 이유를 서술하도록 한 개방형 질문에 대하여 가장 많은 응답은 ‘청소년자료 및 정보이용이 편리해서’(44.2%), 그 다음으로 ‘청소년 전용 별도 공간이 필요해서’(18.9%), ‘조용한 학습 공간이 필요해서’(13.7%), ‘어린이와 분리된 공간이 필요해서’(10.5%) 순으로 나타났다. 응답한 청소년들은 청소년자료실 별도 설치의 중요성에 대해 청소년자료를 신속하게 찾을 수 있어서(a-23, a-40, a-43), 어린이와 분리된 전용 공

간에서 학습과 여가활동이 가능해서(a-3, a-27, a-55) 등의 의견을 제시하여 특화된 자료가 한 곳에 구비된 것에 대한 편리함을 선호하는 것을 알 수 있다(〈그림 1〉 참조).

“청소년을 위한 자료들이 모여 있어 더 편하고 빨리 필요한 책과 정보를 찾을 수 있다.”(a-23)<sup>1)</sup>

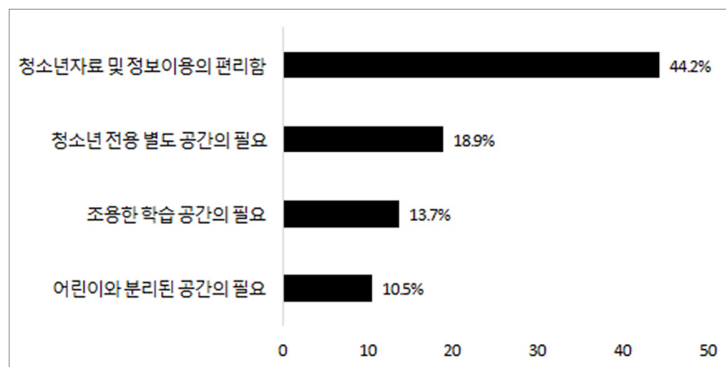
“학교 과제를 하기 위해 많은 정보를 얻을 수 있을 것 같기 때문”(a-40)

“조용한 분위기에서 공부할 수 있고, 청소년을 위한 도서가 따로 준비되어 있다면 더 효율적이라 생각한다.”(a-43)

“청소년들이 시험기간에 공부할 수 있는 별도 공간이 있는 것이 좋다고 생각함”(a-3)

“어린이자료실과 달리 더 많은 사람과 집중을 요구하는 별도의 청소년자료실이 필요하다.”(a-27)

“어린이들과 같이 있거나 어른들이랑 있으면 방해해서”(a-55)



〈그림 1〉 청소년자료실 별도 설치의 중요 이유(N=95)

1) 괄호의 (a-23)은 A도서관 설문 응답자 23번을 표시한 것이며 이외의 번호도 동일한 경우임.

#### 4.2.5 청소년자료실의 필요 공간 인식

청소년자료실에 가장 필요한 공간에 대하여 1, 2, 3순위로 선택하는 설문 문항에 대해(복수 응답 가능) 1순위로 가장 많이 선택한 응답은 '개인학습 및 공부를 위한 공간'(48.4%), '여가독서 공간'(29.4%), '그룹학습 및 모임을 위한 공간'(15.9%) 순으로 나타났다. 1, 2, 3순위를 합한 총합 결과에서도 동일하게 '개인학습 및 공부를 위한 공간'(29%), '여가독서 공간'(25.3%), '정보활용기기 이용 공간'(19.7%), '휴게 공간'(13%) 순으로 나타났지만 응답한 청소년들이 개인학습 및 공부를 위한 공간과 여가독서 공간을 공공도서관에서 가장 필요한 공간으로 인식하고 있지만, 친구와의 친교 및 그룹과제

공간, 휴게 공간에 대한 필요성도 비교적 높게 인식하고 있는 것을 알 수 있다(〈표 12〉 참조).

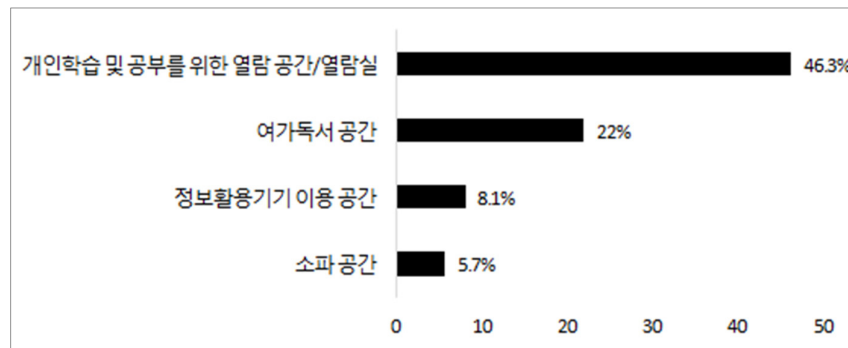
#### 4.2.6 청소년자료실의 공간 만족도

청소년자료실에서 가장 만족하는 공간에 대하여 서술하도록 한 개방형 질문에 대해 청소년자료실 이용 경험이 없는 응답자(15명)의 경우, 청소년자료실 이용 시 만족할 공간에 대해 서술하도록 하였다. 가장 많은 응답 순은 '개인학습을 위한 열람 공간/열람실'(46.3%)(a-8, a-30, b-6), '여가독서 공간'(22%)(b-57, b-5)으로 나타났다(〈그림 2〉 참조).

〈표 12〉 청소년자료실의 필요 공간 인식

(단위: 명(%))

항목	1순위	2순위	3순위	총합(명, %)
1 개인학습 및 공부를 위한 공간	61	40	8	109 (29.0)
2 여가독서 공간	37	35	23	95 (25.3)
3 그룹학습 및 모임을 위한 공간	20	22	32	74 (19.7)
4 정보활용기기 이용 공간	6	19	24	49 (13.0)
5 휴게 공간	2	9	26	37 (9.8)
6 아트 및 전시 공간	0	1	11	12 (3.2)
합계	126	126	124	376 (100.0)



〈그림 2〉 청소년자료실의 공간 만족도(N=123)

“개인의 학습과 공부를 위한 공간”(a-8)  
 “눈치보지 않고 독립적으로 공부할 수 있는 곳  
 (일반열람실보다)”(a-30)  
 “자료를 찾아볼 수 있고 편하게 공부할 수 있는  
 점이 좋다고 생각한다.”(b-6)

“여가를 위해 독서하는 공간”(b-57)

“중앙 소파”(b-5)

#### 4.2.7 청소년자료실의 개선 공간 및 제언 사항

##### 1) 청소년자료실 공간의 개선 사항

청소년자료실에서 가장 개선되었으면 하는 공간에 대하여 서술하도록 한 개방형 질문에 대해 응답한 청소년들은 ‘열람 공간(책상/좌석) 확대’(22%)(a-9, b-23)를 가장 많이 응답한 것으로 나타났다. 다음으로 ‘정보활용기기 이용 공간 부족’(13.8%)(a-21, b-42), ‘자료의 확대’(13.8%)(a-36, a-39), ‘현재 공간에 만족’(13%)(b-36), ‘휴게 공간 부족’(9.8%)(b-12), 그룹학습 및 모임 공간 설치(7.3%)(a-33, b-3) 순으로 청소년자료실의 개선 사항을 제시하였다

(〈그림 3〉 참조). 응답자들은 청소년자료실의 열람석 부족을 가장 개선해야 할 점으로 인식하고 있지만, 노트북전용석 및 컴퓨터, 프린터기 설치 확대, 그룹모임 공간 확대, 휴게 시설 확대, 만화책을 포함한 자료구입 확대 등 도서관의 물리적 시설 환경에 대해 전반적인 개선이 필요하다고 인식하는 것으로 추정된다.

“학습을 위한 공간을 더 많이 만들어주면 좋겠습니다.”(a-9)

“책을 읽을 수 있는 책상이 많이 없다.”(b-23)

“코드를 꽂을 수 있는 자리가 더 많았으면 좋겠다.”(a-21)

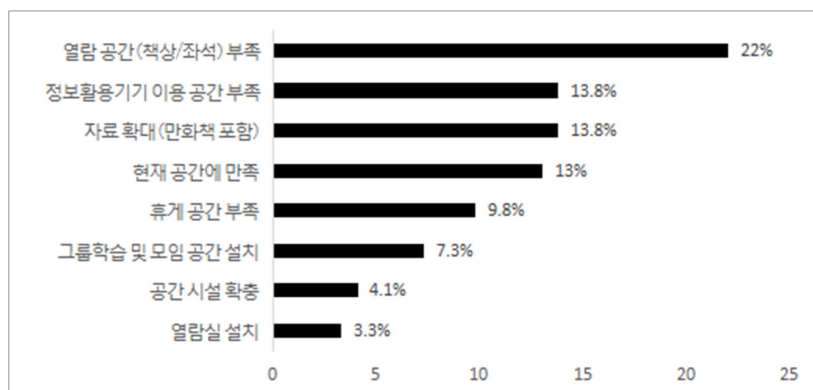
“노트북, 컴퓨터 등 정보기기 활용 공간”(b-42)

“더 많은 도서 구비”(a-36)

“다양한 도서와 탐구를 위한 전문서적(논문)이 비치되었으면 좋겠다.”(a-39)

“만족하고 있다.”(b-36)

“휴게 공간이 더 필요하다고 생각한다.”(b-12)



〈그림 3〉 청소년자료실 공간의 개선 사항(N=123)

“그룹끼리 모여하는 사람들을 위해 그룹모임 장소가 있었으면 좋겠다.”(a-33)  
 “친구들과 함께 책을 읽고 이야기 할 수 있는 공간”(b-3)

2) 공공도서관 공간 및 청소년자료실 구성을 위한 제언

공공도서관 공간 및 청소년자료실 공간구성에 대한 의견을 서술하도록 한 개방형 질문에 대해 다양한 의견이 제시되었다. 응답 청소년들은 ‘개인학습 및 공부를 위한 열람 공간(책상/좌석) 확대’(18.2%)(a-38, b-30, b-41), ‘양적·질적인 자료의 확대’(15.9%)(b-5, b-57), ‘현재 공간에 만족’(11.4%), ‘정보활용기기 이용 공간 확대’(9.1%)(a-50, b-6) 순으로 비교적 다양한 의견을 제시한 것으로 나타났다(〈그림 4〉 참조). 특히 열람실 설치(b-64), 의자와 책상의 보수 및 구입 등 자료실 열람석 확대, 여가독서 공간 확대 등은 응답 청소년들이 열람 공간의 부족이 공공도서관에서 공간구성 시 가장 고려해야 할 사항으로 인식하는 것으로

볼 수 있다. 또한 정보활용기기 이용 공간에 노트북전용석·컴퓨터·와이파이(Wi-Fi) 연결의 확대를 구체적으로 요구하였다. 위와 유사한 답변을 했지만, 그룹학습 및 모임 공간(b-28, b30), 휴게 공간 및 시간 확대(b-44, b-2), 소수의 응답자는 만화책 구입 확대(b-26), 도서관 개방시간 연장 등의 의견이 공공도서관 공간 및 청소년자료실 구성을 위한 제언으로 도출되어 공공도서관 관계자는 공공도서관 공간 및 청소년자료실 구성 시 청소년 이용자의 다양한 요구를 수렴할 필요성이 제기되었다.

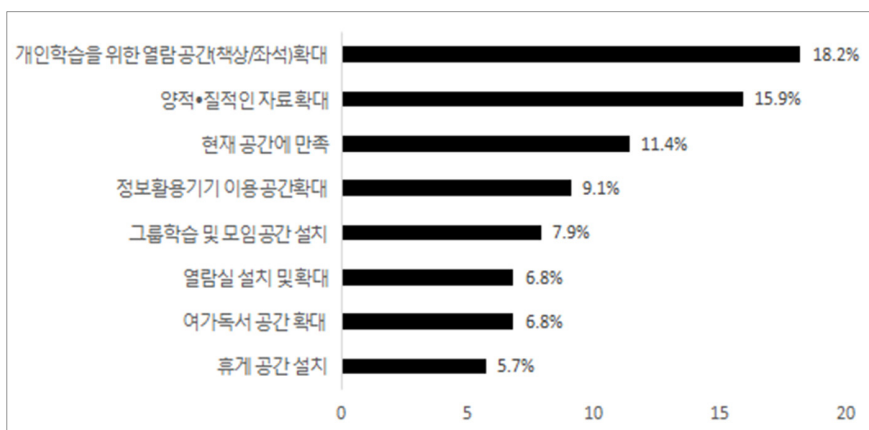
“가끔 모든 자리가 꽉 찰 때가 있어서 책상과 의자가 더 있으면 좋겠다.”(a-38)

“친구들과 공부하는 공간이 확장되었으면 좋겠다. 좌석이 늘었으면 좋겠다.”(b-30)

“소파보다 책상을 더 배치했으면 좋겠다.”(b-41)

“청소년 수준보다 조금 높은 수준의 책이 좀 더 많았으면 좋겠습니다.”(b-5)

“청소년자료실에 청소년을 위한 책이 더 많았으면 좋겠습니다.”(b-57)



〈그림 4〉 공공도서관 공간 및 청소년자료실 구성을 위한 제언(N=88)

“정보활용기기를 조금 더 활발하게 이용할 수 있도록 해주세요.”(a-50)

“와이파이가 잘되어진 공간이 많았으면 합니다.”(b-6)

“열람실 자리가 부족할 때가 있는데 시간제로 이용하는 것도 좋은 방법인 것 같다.”(b-64)

“그룹학습을 위한 공간 마련”(b-28)

“친구들과 공부하는 공간이 확장되었으면 좋겠다. 좌석이 늘었으면 좋겠다.”(b-30)

“휴게 공간이 넓었으면 좋겠다.”(b-44)

“지하1층 휴게실 이용시간을 11시까지 하면 좋겠다.”(b-2)

“만화책 추가 배치” (b-26)

전체 분석결과를 토대로 공공도서관 공간 및 청소년자료실에 대한 청소년의 인식과 요구를 종합해보면, 청소년들은 공공도서관을 개인학습 및 공부를 위한 공간과 여가독서를 위한 공간으로서의 이용 빈도가 가장 높을 뿐 아니라 가장 필요한 공간, 만족도가 높은 공간인 것으로 나타났다. 하지만 청소년들은 공공도서관에 열람 공간, 정보활용기기 이용 공간, 휴게 공간, 그룹모임 공간 등의 물리적 시설 확충에 대한 요구 사항도 제기하였다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 청소년의 공공도서관 공간 및 청소년자료실에 대한 인식, 이용 및 요구사항을

조사하여 공공도서관의 효율적인 청소년자료실 공간 구성 방안을 모색하기 위한 목적으로 수행되었다. 이를 위해 첫째, 공공도서관과 청소년자료실 이용 빈도 및 이용 목적을 조사하였다. 둘째, 공공도서관과 청소년자료실 공간의 중요성 인식 및 이용 공간, 만족도가 높은 공간을 조사하였다. 셋째, 청소년자료실의 별도 설치의 중요성, 필요한 공간 요구, 향후 개선할 공간에 대한 의견을 조사·분석하였다. 넷째, 분석결과를 통해 공공도서관의 청소년자료실 공간구성을 위한 방안을 제시하였다.

분석결과 첫째, 전체 응답자의 98.4%가 공공도서관을 이용하며, 86.5%가 청소년자료실을 이용하고 있고 주 1회 이상 이용이 61.6%로 나타나 응답 청소년의 도서관 이용률이 매우 높은 것으로 나타났다.

둘째, 청소년 응답자의 93.6%가 공공도서관의 가치를 중요하게 인식하고 있으며, 청소년의 이용 빈도가 가장 높은 공간은 자료실과 열람실로 나타났다. 이는 응답자들이 이용하는 A도서관의 청소년자료실 열람석 규모가 노트북 전용석을 포함하여 73석, B도서관은 소파 공간을 포함하여 20-30석 정도로 열람석 수가 부족한 것에 기인한 것으로 추정할 수 있다. 또한 청소년은 개인학습 및 공부를 위한 공간, 여가를 위한 독서 공간, 정보이용을 위한 공간이 공공도서관에서 중요하며 필요한 공간으로 인식하는 것으로 도출되었다.

셋째, 응답자의 64.8%가 청소년자료실 별도 설치를 중요하게 인식하였으며, 청소년자료 및 정보이용의 편리함과 청소년 전용 별도 공간의 필요성에 가장 많이 응답한 것으로 나타났다.

넷째, 청소년자료실에서 만족도가 높은 공간,

필요한 공간으로 개인학습 및 공부를 위한 공간, 여가를 위한 독서 공간을 선호하면서도 개선이 필요하다고 인식하는 것으로 나타났다. 또한 컴퓨터, 노트북 등의 정보활용기기 이용이 가능하며 휴식을 위한 쉼터 공간의 부족, 자료의 확대, 토론과 친교를 위한 그룹모임 공간 부족, 방음 및 공간의 쾌적성 등의 시설환경에 대한 개선점도 도출되었다.

이러한 결과를 바탕으로 공공도서관의 청소년자료실 공간구성을 위해 필요한 방안 제안은 다음과 같다.

첫째, 청소년의 요구를 반영하는 청소년 공간구성 정책이 필요하다. 청소년은 공공도서관을 개인학습, 여가독서, 정보이용을 위한 공간으로 중요하다고 생각하고 있으며 필요한 공간으로 인식하여 자주 이용하는 것으로 나타났다. 또한 청소년자료 이용의 편리함과 분리된 전용 공간의 필요성으로 인해 청소년자료실을 별도로 설치할 것을 중요하게 인식하고 있다. 청소년은 공공도서관에 청소년자료실이 설치되었거나 공간 면적이 넓은 경우 공공도서관 이용률이 높다는 연구(Bernier 2014)에서와 같이 청소년의 요구가 반영된 이용자 중심의 전용 공간이 구성된다면 청소년 이용자의 도서관 이용은 지속해서 증가할 수 있으며 성인이 되어서도 도서관 충성도가 높은 이용자가 될 가능성이 높다. 따라서 도서관 현장 경험이 반영된 YALSA 가이드라인과 같은 청소년자료실 공간구성 방안 및 청소년 담당사서 배치 등이 제시되는 체계적인 공간구성 정책이 필요하다.

둘째, 청소년자료실 공간구성을 위해서는 물리적 시설과 같은 하드웨어적 요소와 자료량 확충 및 자료의 다양성과 같은 콘텐츠적 요소

가 균형을 이루는 도서관 환경이 조성되어야 한다. 청소년자료실이 별도 공간으로 설치되어도 청소년자료의 양적·질적 확충이나 정보활용기기 이용 공간, 그룹학습 및 모임 공간, 휴게 공간 등 물리적 공간 시설 구축, 청소년 대상의 독서·문화 프로그램의 실시 등이 함께 이루어지지 않으면 일반자료실과의 분리된 별도 공간이 무의미할 수 있을 것이다. 즉 청소년 전용 공간의 별도 설치를 위한 공간구성과 청소년 프로그램 및 청소년서비스 시행을 통해 청소년이 도서관을 이용하고 참여할 수 있는 도서관 환경 조성이 필요하다.

셋째, 공공도서관의 청소년을 위한 열람 공간 확충에 대한 실질적인 방안 마련이 필요하다. 규모가 큰 공공도서관은 열람실이 별도로 설치되어 있는 경우가 많지만, 규모가 작은 공공도서관은 열람실이 부재하여 청소년자료실 열람석 공간을 확충하거나 다른 공간의 복합 활용을 강구하는 방안이 필요하다. 설문 결과에서 청소년은 개인학습 및 공부, 여가를 위한 독서, 정보이용을 위해 자료실의 열람석 확대가 필요하며 개선할 사항으로 책상 및 의자의 부족, 시험기간 열람석 이용의 어려움, 성인의 청소년자료실 열람석 이용 자제 의견 등이 조사결과 나타났다.

이를 통해 청소년을 위한 공간 활용을 위해 공공도서관 및 청소년자료실의 열람 공간의 다음과 같은 확대 방안을 제안한다. 첫째, 공공도서관의 세미나실, 다목적실, 토론실 등 다른 공간의 사용 유휴 시간에는 청소년의 그룹학습 및 모임 공간, 열람실 등으로 개방하여 사용하는 공간 서비스 확대 방안을 마련한다. 둘째, 청소년자료실의 열람석을 오전에는 성인이 이용하



고 있으며 방과 후에 청소년 전용으로 사용하도록 배려하는 열람석 배려제가 잘 지켜지지 않아 실효성 있는 방안을 강구하는 것이 필요하다. 셋째, 청소년자료실 이용이 급증하는 중·고등학생의 중간고사 및 기말고사 기간 동안 자료실 개방시간 연장 등 탄력적인 도서관 운영이 필요하다. 이러한 열람 공간 확대에 대한 제안은 도서관의 예산 및 인력 활용 배정 이후에 시행이 가능할 수 있을 것이다.

본 연구는 청소년의 요구를 반영하는 청소년 공간구성 정책 마련, 물리적 시설과 같은 하드웨어적 요소와 자료량 확충 및 자료의 다양

성과 같은 콘텐츠적 요소가 균형을 이루는 도서관 환경 조성, 공공도서관의 청소년을 위한 열람 공간 확대를 위한 실질적인 방안 구축을 공공도서관 청소년자료실 공간 활용 방안으로 제시함으로써 공공도서관 청소년자료실 공간 구성을 위한 기초자료를 마련하고자 하였다. 하지만 본 연구는 공공도서관을 이용하는 중·고등학생이라는 적은 표본 수를 대상으로 한 것과 중·고등학생의 요구가 상이할 수 있다는 한계점이 있으며 향후 중학생 및 고등학생의 특성에 기반을 둔 청소년 공간구성에 대한 후속연구가 필요하다.

## 참 고 문 헌

- 고재민, 조현양, 고흥권. 2015. 도서관 소요공간에 따른 면적구성에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(3): 349-379.
- 고흥권, 임채진, 임호균. 2012. 공공도서관 소요공간 규모기준에 관한 연구. 『대한건축학회논문집 계획』, 28(10): 139-146.
- 곽승진, 노영희, 신재민. 2017. 복합문화기관으로서 도서관의 공간 구성 연구. 『한국비블리아학회지』, 28(3): 7-25.
- 국가도서관통계시스템. 2017. 공공도서관 통계보기. [online]. [cited 2017.11.12]. <<https://www.libsta.go.kr/>>.
- 김세영. 2013. 사용자 중심의 공공성 실현을 위한 공공도서관의 공간 계획 및 특성에 관한 연구. 『한국 실내디자인학회논문집』, 22(3): 52-60.
- 김정희. 2007. 『사회적패러다임에 따른 공공도서관 공간 구성 체계에 관한 연구』. 박사학위논문. 홍익대학교 대학원, 건축공학과.
- 김태승, 김은자. 2008. 도서관 이용자 행태에 따른 공공도서관 공간 구성에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(4): 311-328.
- 문화체육관광부. 2017. 『2017년('16실적) 공공도서관통계조사 결과보고서』. 세종: 문화체육관광부.
- 서혜란, 김선에, 강은영. 2008. 공공도서관 공간운영 실태에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 19(1): 131-156.

- 이경란, 한복희. 2009. 공공도서관 청소년프로그램 분석과 활성화 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(4): 115-130.
- 이정미. 2015. 청소년의 도서관 인식 및 정보원 이용에 관한 조사연구. 『한국문헌정보학회지』, 49(3): 351-370.
- 장윤금. 2017. 공공도서관 메이커스페이스 구성 및 프로그램 분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 51(1): 289-306.
- 최선희. 2012. 『지역사회를 위한 공공도서관의 공간구성에 관한 연구』. 박사학위논문. 경원대학교 대학원, 건축학과.
- 한희정, 김용. 2010. 유비쿼터스 환경에서의 공공도서관 공간설계에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 27(4): 193-217.
- 황금숙, 김수경. 2016. 자유학기제를 위한 도서관기반 독서문화 프로그램 모형 개발 연구. 『한국비블리아학회지』, 27(3): 99-128.
- Agosto, Denise E., Jonathan P. Bell, Anthony Bernier, and Meghann Kuhlmann. 2015. "“This Is Our Library, and It’s a Pretty Cool Place” A User-Centered Study of Public Library YA Spaces." *Public Library Quarterly*, 34: 23-43.
- Bernier, Anthony, Mike Males, and Collin Rickman. 2014. "“It is silly to hide your most active patrons”: Exploring user participation of library space designs for young adults in the United States." *The Library Quarterly: Information, Community, Policy*, 84(2): 165-182.
- Bernier, Anthony ed. 2012. *YA Spaces of Your Dreams Collection*. Bowie, Md.: VOYA Press.
- Bolan, Kimberly. 2009. *Teen spaces: the step-by-step makeover*. Chicago: American Library Association.
- Braun, L., Maureen L. Hartman, Sandra Hughes-Hassell, and Kafi Kumasi for YALSA. 2014. *The future of library services for and with teens: A call to action*. Young Adult Library Services Association, American Library Association [online]. [cited 2017.9.1]. <[http://www.ala.org/yaforum/sites/ala.org.yaforum/files/content/YALSA\\_nationalforum\\_final.pdf](http://www.ala.org/yaforum/sites/ala.org.yaforum/files/content/YALSA_nationalforum_final.pdf)>.
- Department for Culture, Media and Sport. 2003. *Framework for the Future: Libraries, Learning and information in the Next Decade*. [online]. [cited 2017.11.1]. <[http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20100512154752/http://www.culture.gov.uk/images/publications/Framework\\_for\\_the\\_Future1.pdf](http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20100512154752/http://www.culture.gov.uk/images/publications/Framework_for_the_Future1.pdf)>.
- Elmborg, James K. 2011. "Libraries as the Spaces Between Us: Recognizing and Valuing the Third Space." *Reference & User Services Quarterly*, 50(4): 338-350.
- Fisher, Heather. 2003. "A Teenage View of the Public Library: What are the students saying?"

- Australian Public Libraries and Information Service*, 16(1): 4-16.
- Howard, V. 2011. "What do young teens think about the public library?" *The Library Quarterly*, 81(3): 321-344.
- Kuhlmann, L. Meghan, Denise E. Agosto, Jonathan P. Bell, and Anthony Bernier. 2014. "Learning from librarians and teens about YA library spaces." *Public Libraries*, 53(3): 24-28.
- Latimer, Karen and Hellen Niegaard. 2007. *IFLA library building guidelines: developments and reflections*. Munchen: K. G. Saur.
- McGuigan, Jim. 1996. *Culture and the Public Sphere*. London: Routledge. [online]. [cited 2017.9.21].  
<[http://www.mu.edu.et/iphc/images/Tourism/Culture\\_and\\_the\\_public\\_sphere.pdf](http://www.mu.edu.et/iphc/images/Tourism/Culture_and_the_public_sphere.pdf)>.
- YALSA. 2012. *National teen space guidelines*. Young Adult Library Services Association, American Library Association. [online]. [cited 2017.10.1].  
<<http://www.ala.org/yalsa/sites/ala.org.yalsa/files/content/guidelines/guidelines/teenspaces.pdf>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Yunkeum. 2017. "A Study on the Concepts and Programs of 'Makerspaces' at Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(1): 289-306.
- Choi, Sun-Hee. 2012. *A Study on the Space Composition of Public Library for a Local Community*. Ph. D diss. Kyung-Won University.
- Han, Hee-Jung and Yong Kim. 2010. "A Study on Space Design of a Public Library in Ubiquitous Life." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 27(4): 193-217.
- Hoang, Gum-Sook and Soo Kyoung Kim. 2016. "A Study on Developing Model of Reading Culture Program in Public Library for Free-semester." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(3): 99-128.
- Kim, Jung-Hee. 2007. *A Study on the Spatial Configuration System based on a Paradigm in Public Library*. Ph. D diss. Hongik University.
- Kim, Seyoung. 2013. "A study on the Public Library's Space planning and Characteristics for

- the User-oriented Publicness.” *Journal of the Korean Institute of Interior Design*, 22(3): 52-60.
- Kim, Tea-Seung and Eun-Ja Kim. 2008. “A Study on the Space Design of Public Libraiyl Based on User Behavior.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(4): 311-328.
- Ko, Hung-Kwon, Che-Zinn Lim, and Ho-Kyun Lim. 2012. “An Analysis of the Planning Guideline of Space Size for Public Library.” *Journal of The Architectural Institute of Korea Planning & Design*, 28(10): 139-146.
- Ko, Jae-min, Hyun-Yang Cho, and Hung-Kwon Ko. 2015. “A Study on Space Program Based on the Library Facility Program.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3): 349-379.
- Kwak, Seung-Jin, Younghee Noh, and Jae-Min Shin. 2017. “A Study on the Space Composition of Library as a Multicultural Institution.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(3): 7-25.
- Lee, Jeong-Mee. 2015. “An Exploratory Study on Adolescents’ Perceptions of Library and their Information Use.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(3): 351-370.
- Lee, Kyeong-Ran and Bock-Hee Hahn. 2009. “A Study on Young Adults’ Programs Analysis & Revitalization in Public Library.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(4): 115-130.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2017. *2017 Public Library Statistics Report*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- National Library Statistics System. 2017. Public Libraries Statistics. [online]. [cited 2017.11.12]. <<https://www.libsta.go.kr/>>.
- Suh, Hye-Ran, Sun-Ae Kim, and Eun-Young Kang. 2008. “A Study on the Present Status of Korean Public Library Space Management.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 19(1): 131-156.