

원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 영향: 영아교사의 코칭역량의 매개효과를 중심으로*

The Influence of Director Management Competency, Institutional Resources, and Parent Expectation and Participation on Infant-Teacher Relationships: Focusing on the Mediating Effects of Coaching Competency of Infant Teachers

김정희¹

Jung Hee Kim

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the influences which were child care center infant teacher's coaching competency, director management competency, institutional resources, and parent expectation and participation that have on infant-teacher relationships. The subjects in this study were 379 infant teachers working in child care centers across the country. A director management competency questionnaire, institutional resources questionnaire, parent expectation and participation questionnaire, infant-teacher relationships questionnaire, and coaching competency questionnaire were used for this study. For the research analysis, frequency, Cronbach's α coefficient, and Pearson's correlation were calculated and regression analysis were conducted. The results are as follows. Firstly, the influence of director management competency on infant-teacher relationships is completely mediated through infant teacher's coaching competency. Secondly, the influence of institutional resources on infant-teacher relationships is completely mediated through infant teacher's coaching competency. Thirdly, the influence of parent expectation and participation on infant-teacher relationships is completely mediated through infant teacher's coaching competency.

* 이 논문은 2015년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2015S1A5A2A01013882)

¹ 제1저자(교신저자)

충신대학교 유아교육과
조교수

(e-mail : hope00777@hanmail.net)

▣ key words coaching competency, institutional resources, parent expectation and participation, infant-teacher relationships, director management competency

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

여성 취업의 증가와 가족형태의 다양화 등 사회 변화에 따라 부모를 중심으로 가정에서 이루어지는 영아양육은 한계가 있고, 가정 밖의 기관 및 전문가에게 교육을 받는 연령은 점점 하향화되고 있다. 이러한 상황으로 인해 영아보육에 대한 어린이집의 수요는 증가하고 있다(김정희, 2015). 영아기는 성인의 돌봄 없이는 독립적으로 생활하기 어렵기 때문에 안전을 보장해 주고 이들의 발달을 지원하고 촉진하는 것에 관심을 기울일 필요가 있다.

발달 특성상 개인차가 크고, 일상생활에서의 경험을 통해 주위 사람과 환경에 대해 탐색해가는 시기인 영아의 발달특징을 감안할 때, 영아에게 긍정적인 영향을 주는 양질의 보육서비스가 어린이집에서 제공되어야 한다. 영아가 어머니와 형성하는 관계만큼이나 어린이집에서 보육교사와 형성하는 관계도 중요시 된다(정은경, 2011). 어린이집에서 영아가 관계를 형성하고 지지를 구할 수 있는 일차 대상이 바로 교사이다. 영아는 교사와의 관계가 친밀할수록 어린이집에 대해 보다 우호적인 태도를 갖고, 적극적으로 활동에 참여하며, 또래와의 관계에도 능동적이다. 반면, 교사와의 관계가 갈등적일수록 어린이집에 대해 보다 회피적인 태도를 보이고, 또래와의 관계도 소극적인 성향을 보인다(오경희, 2010).

Sroufe(1983)는 훌륭한 영아교사는 영아에게 인지적 학습 환경을 제공하는 것뿐만 아니라, 사회화 역할을 통해 영아가 가족 구성원뿐만 아니라 다양한 성인과 신뢰감 있는 관계를 형성하고 또래와 긍정적인 상호작용을 맺을 수 있게 조력할 수 있는 관계라고 말한다. 이처럼 영아의 건강한 성장은 교사와의 관계적 측면을 배제할 수 없다(김미영, 정옥분, 2014). 영아가 맺는 교사와의 안정적 관계는 어린이집에서의 지속적인 생활을 결정하는 중요한 변수이며, 영아 자신에 대한 만족감, 어린이집 생활에 대한 긍정적 인식, 다른 사람에 대한 애착형성과 같이 영아기 이후의 삶의 질을 결정하는 중요한 요인이 된다(손인숙, 송진숙, 2004; 최효영, 2010). 본 연구에서는 영아-교사관계를 영아와 교사가 상호간에 경험하는 친밀, 갈등, 의존성 등이 포함된 전반적인 관계의 질로 보고자 한다.

양숙경의 연구(2010)에서는 영아의 어린이집 적응에 영향을 미치는 변인은 어머니의 분리불안 보다 교사-영아관계인 것으로 나타났다. 정미조(2009)는 교사 두 명이 한 영아를 두고 인식한 영아-교사 관계는 각각의 관계가 서로 영향을 주고받는다 보고하였는데, 이는 영아-교사관계를 긍정적으로 형성할 수 있게 교사가 관심을 두어야 함을 시사한다.

어린이집의 각반 운영은 해당 담임교사에 의해 좌우되지만, 전체운영의 결정권은 원장에게 있다. 이때 원장의 역량에 따라 교사와 영아의 관계는 영향을 받을 수 있는데, 원장역량은 보육과정 실행을 지원하는 원장의 운영능력을 의미한다. 원장은 기관의 운영철학, 목표, 일과운영, 교사와 영아 간의 관계에 영향을 미칠 수 있음을 예측할 때 원장의 역량을 강화하여 생애초기 발달을 책임지는 영아교사를 지원하고 그들의 역량을 증진시키는 역할을 해야 한다. OECD(2006)에 따르면, 기관운영의 질이란 지역사회 기대에 대한 민감성, 질적 수준의 향상, 효율적인 팀워크에

강조를 둔 운영을 의미한다. 즉, 기관운영은 교직원들의 팀워크와 정보를 공유하는 리더십을 통해 이루어진다. 더불어 기관의 보육과정 운영에 대한 계획, 교사의 지속적인 연수기회, 영유아 관찰 및 평가, 동료장학 등에 대한 운영의 질은 지자체 행정부서 및 원장의 전문적인 역량에 달려 있다(박창현, 2012).

원장과 교사 간의 관계는 동료교사들 간의 관계와는 달리 수직적 구조를 형성하기 때문에 원장은 심리적으로 보육교사에게 지지변인이 될 수 있는 반면 스트레스의 원인이 될 수 있다(김유정, 박수경, 임정진, 안선희, 2011). 직무에 따른 소진을 경험할 수 있는 영아교사들은 스스로 가치 있고 존중받는 존재로 자각할 수 있는 사회적 지지가 필요한데, 원장의 지지 속에서 교사의 소진은 감소될 수 있다. 반면 주변의 지원이 없을 경우 이로 인한 버거움, 탈진, 좌절감이 더해진다(박상희, 문수경, 이무영, 2006; 조성연, 2005). 원장역량에 관한 선행연구에서는 원장이 교사의 근무조건을 향상시켰을 때 교사는 교육에 대한 열정을 가졌고, 영유아를 양육하는데 더 높은 의욕을 보여 전반적으로 교사와 영유아의 관계의 질이 더 좋아졌다는 결과들이 있다(Diamond & Powell, 2011; Litjens & Taguma, 2010).

한편, 교사가 영아들과 생활하면서 보호와 교육을 효율적으로 수행하기 위해서는 기관 내 자원이 안정적이고 풍부해야 할 것이다. 본 연구를 통해 영아와 교사의 관계를 형성하는데 있어 영아교사의 자질이 중요함과 동시에 기관 내 자원이 보육의 질을 높이는데 결정적인 역할을 함을 부각시키고자 한다. 기관 내 자원은 주로 재원의 적절성과 환경의 적절성 차원에서 인식할 수 있다(Gridle, 1980). 이 가운데 재원의 적절성은 기관에 대한 정부의 재정지원 비율, 원활한 원아모집을 통한 안정적인 원아충원, 탄탄한 재정상태, 교육과정 실행을 위한 충분한 예산확보 등을 통해 가능할 수 있다. 또한 환경의 적절성을 판단하는 기준으로는 영유아의 발달수준에 적합한 교육시설과 환경으로 실외공간과 흥미영역, 다양한 교재교구와 휴식 공간 확보, 안전하고 보호적인 환경이 해당되며 국가인증조건 충족도와 영유아 대 교사비율이 포함된다.

어린이집 기관내 자원에 관한 선행연구결과를 보면, 교육환경의 질이 높아질수록 교사의 만족감과 실행의지도 높아지며, 전문역량이 향상되고(Goelman et al., 2006), 교사 대 아동 비율이 낮을수록 보육서비스가 좋아지며, 교사-유아의 상호작용에 긍정적 영향을 주었고, 유아의 발달에 긍정적인 영향을 미쳤다(De Schipper, Riksen-Walraven, & Geurts, 2006). 원장의 기관운영역량에 따라 기관 내 자원이 영향을 받는다는 연구결과도 있다(박창현, 2012).

한편, 영아가 건강하게 성장하기 위해서는 가정과 어린이집의 신뢰와 협력이 요구되기 때문에(정계숙, 견주연, 2015) 학부모의 참여수준을 높여내는 일이 필요하다. 본 연구에서 다루고 있는 학부모의 참여란 기관에 대한 학부모의 자녀교육에 대한 소망과 요구사항, 어린이집에 참여하는 정도를 의미한다. 본 연구에서는 학부모와 교사 간에 이루어지는 의사소통의 중요성을 감안하여 학부모의 참여나 보육에 대한 기대정도가 교사와 영아와의 관계에 어떠한 영향을 미치는지에 관해 살펴보고자 한다. OECD(2012) 보고서에 의하면 학부모 참여는 유아교육 프로그램의 효과성을 향상시킨다고 보았고, 부모와 교직원이 정기적으로 교류하고 유아의 사회화과정 및 교육에 일관된 접근을 할 때, 유아의 경험이 일관되게 향상되었다(Sanders, 2005). 부모가 교사에게 자녀의 발달과 관련된 정보를 제공하면 상호신뢰를 바탕으로 부모-교사와의 관계도 향상되었는데

(Epstein, 2005), 이는 영아교사의 역량과 영아와 맺게 되는 관계의 질과의 관련성을 시사하는 것이다. 학부모와의 사회적 관계에서 주어지는 지속적인 긍정적 경험은 교사자신의 역할에 대해 긍정적인 평가 뿐 아니라 업무수행에 있어 중요한 지원요인이 됨을 예측할 수 있다.

일생의 중요한 생애초기를 어린이집에서 성장하는 영아들에게 보육의 질을 좌우하는 변인은 보육교사이며 교사의 역량은 중요한 변인이 될 것이다(최윤진, 김정희, 2014). 교사가 영아의 개별적 차이와 흥미를 얼마나 잘 파악하고 있으며 이에 적합한 경험을 바람직한 상호작용을 통해 지속적으로 제공하느냐는 어린이집의 질은 물론 영아의 삶의 질에 영향을 주게 된다(보건복지부, 2013). 영아와 교사의 상호작용은 보육의 질에 많은 영향을 주며 영아와 효율적으로 상호작용하는 것은 교사가 갖추어야 할 중요한 자질 중의 하나이다(박찬옥, 구수연, 이옥임, 2010). 최근 연구되고 있는 상호작용 관련 연구 중 코칭이 새롭게 부각되고 있는데, 코칭이란 조직구성원에게 답을 주는 것이 아니라 스스로 답을 찾을 수 있도록 경청하고 질문하며 격려하는 활동으로 잠재능력을 일깨워 개인과 조직에 성과를 극대화하는 것이다(송영수, 2007). 코칭은 자신의 잠재능력을 발견하고 스스로 성장하게 하여 코치가 바라는 목표를 이룰 수 있도록 지지하는 커뮤니케이션 과정이라 할 수 있다.

여기서 영아교사의 코칭역량은 보육활동을 진행함에 있어 영아가 잠재능력을 최대한 발휘할 수 있도록 그들의 감정과 생각에 귀 기울이며 영아 스스로 자신을 성장시킬 수 있는 에너지와 행동계획을 실행할 수 있도록 동기를 부여할 수 있는 능력을 의미한다. 언어능력이 미분화된 영아의 특성을 적절히 파악하여 이들의 의도를 판단하고 적절한 보육활동을 제공하는 것이 영아교사가 수행해야 할 기본역할이라고 볼 때, 영아의 비언어적 행동과 기질을 파악하는 능력과 보육에 대한 자신감 등이 포함된 코칭역량(서수진, 2013)은 영아교사가 개발하고 발휘해야 할 중요한 능력이라 할 수 있다.

본 연구에서는 영아교사의 코칭역량을 자신의 역할을 파악하고 이를 수행하기 위해 노력하는 자세는 물론 그에 따른 기술을 의미하는 실행역량과 교사가 영아와 상호작용 시 필요한 역량인 의사소통역량, 교사가 영아와 관계를 맺기 위해서 교사 자신보다는 영아를 우선하고 보육에 대한 자신감을 필요로 하고 있음을 의미하는 관계역량, 자신이 원하지 않는 결과가 나오더라도 포기하지 않고 영아의 가능성을 바라봐주는 자세가 필요함을 의미하는 의식역량 등으로 구성한다.

코칭역량과 관련된 기존연구를 보면, 서수진(2013)의 연구결과 보육교사의 연령, 학력, 결혼여부, 보육경력, 급여에 따라 코칭역량은 유의미한 차이가 나타났고, 교사의 코칭역량과 교사-영아 상호작용 간에 유의미한 정적 상관관계가 있었다. 부모자녀 관계의 코칭기법에 관한 도미향과 채경선(2006)의 연구에서는 부모-자녀 코칭의 목표는 자녀가 타인에 의해 움직이는 의존적인 태도에서 벗어나 스스로의 가능성을 최대한 발휘할 수 있는 자녀로 성장하게 하는 것으로 본다. 보육교사를 중심으로 한 김순천(2008)의 연구결과 리더십 코칭프로그램이 교사의 교수효능감과 직무만족도에 영향을 미쳤음이 확인되었다. 영아교사의 코칭역량과 관련하여 교사의 교육활동을 지지하고 근무상황을 효율적으로 조성하는 것이 원장역량의 핵심으로 볼 때, 이러한 원장의 역량을 통해 유아교사의 효능감이 높게 분석된 이금란(2004)의 연구결과가 있다. 또한 Goelman 등(2006)에 의하면 교육환경자원이 풍요로울 때 보육교사의 보육실행의지가 높아졌다. 어린이집

원장을 대상으로 한 주은지(2012)의 경우 원장의 코칭역량은 교사개개인이 가지고 있는 잠재력과 능력을 촉진시키는 것으로 나타났다. 이러한 분석결과는 본 연구에서 다루고자 하는 주제를 뒷받침해 주고 있다. 그러나 여전히 영아교사의 코칭역량과 관련된 연구는 미흡한 실정이다.

종합해보면, 선행연구결과들을 통해 영아교사 자신의 코칭역량이나 근무환경, 조직특성, 학부모와의 의사소통방식, 원장역량이나 기관 내 자원정도는 영아교사의 직업성장과 영아와 맺게 되는 관계의 질에 영향을 줄 수 있음이 예측된다. 제시된 연구결과들을 감안할 때, 원장의 역량과 학부모의 보육참여정도와 기대감, 보육과 관련되어 제공되는 어린이집의 자원정도는 영아교사가 발휘하는 코칭역량에 영향을 줄 수 있을 것으로 보고, 또한 교사의 코칭역량을 매개로 한 원장의 역량이나 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여는 영아-교사관계의 질에 긍정적인 영향을 줄 수 있을 것으로 예측된다. 즉, 영아-교사관계를 향상시켜나가기 위해서는 원장의 역량이나 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여의 직접효과 뿐 아니라 코칭역량의 매개작용에 의한 간접효과를 활용하는 것이 효과적일 수 있다고 예상된다.

그럼에도 불구하고 현재까지의 연구는 주로 영아-교사관계가 영아에게 미치는 영향을 위주로 진행이 되어왔다. 따라서 영아교사를 둘러싼 인적 자원과 물리적 자원이 영아-교사의 관계성에 주는 영향에 관해 살펴보는 연구가 요구된다. 본 연구에서는 긍정적인 영아-교사관계를 증진시킬 수 있는 관련요인을 다각적으로 살펴보고 영향력 있는 요인들을 분석하여 교사가 영아와 질 높은 관계를 지속할 수 있는 방안을 모색하는 것에 중점을 두고자 한다.

본 연구 결과를 통해 바람직한 교사-영아 간 관계를 형성하고 교사-영아 간 상호작용의 개선을 위한 교사교육, 영아교사의 코칭역량 향상을 위한 프로그램의 개발 및 교육에 관한 근거 자료를 제공하는데 연구의 의의가 있다. 이에 따라 본 연구에서는 0-2세를 영아로 선정하여 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여와 영아-교사관계를 영아교사의 코칭역량이 매개하는지를 알아보는데 그 목적을 둔다. 이는 영아교사가 영아와 맺게 되는 관계성에 대한 체계적이고 포괄적인 이해를 가능하게 할 것이며, 효과적인 영아-교사관계를 유지하기 위한 교사자신의 코칭역량과 기관내외의 환경의 중요성에 대한 실질적인 정보를 제공하는데 기여할 수 있을 것으로 본다.

2. 연구문제

본 연구의 목적을 달성하기 위해 선정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 원장역량이 영아-교사 관계에 미치는 영향을 영아교사의 코칭역량이 매개하는가?

연구문제 2. 기관 내 자원이 영아-교사 관계에 미치는 영향을 영아교사의 코칭역량이 매개하는가?

연구문제 3. 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사 관계에 미치는 영향을 영아교사의 코칭역량이 매개하는가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 서울, 인천, 경기도, 충청도, 대전, 대구, 강원도, 전라도, 부산 등 전국지역에 소재한 어린이집 교사 가운데 영아반 담임교사 379명을 연구대상으로 하였다. 월 보수는 2016년 보육교사 1호봉 금액을 기준으로 실질급여액을 감안하여 구분하였는데, 150-200만원 미만이 202명(53.3%)으로 가장 많았다. 학력은 교사자격을 취득하게 된 기준을 중심으로 분석하였는데, 전문대 졸업이 183명(48.3%)으로 가장 많았다. 또한 교사연령은 36세~45세 이하의 경우가 138명(35.9%)이었으며, 기관유형에서는 민간어린이집이 159곳(42.0%)으로 가장 많은 비중을 차지하였다. 구체적인 연구대상자의 사회인구학적 배경은 <표 1>에 제시한 바와 같다.

<표 1> 연구대상의 일반적 특성 (N = 379)

변인	구 분	n(%)	변인	구 분	n(%)	
월 보 수	120만원 미만	43(11.3)	학 력	고등학교 졸업	43(11.3)	
	120-150만원 미만	103(27.2)		전문대 졸업	183(48.3)	
	150-200만원 미만	202(53.3)		4년제 대학교 졸업이상	125(33.0)	
	200만원 이상	31(8.2)		보육교사 양성과정 수료	28(7.4)	
지 역	서울	47(12.4)	기 관 유 형	법인 어린이집	15(4.0)	
	인천	45(11.9)		민간 어린이집	159(42.0)	
	경기도	44(11.6)		직장 어린이집	21(5.5)	
	충청도	39(10.3)		가정 어린이집	126(33.2)	
	대전	37(9.8)		국공립 어린이집	58(15.3)	
	대구	44(11.6)		연 령	25세 이하	36(9.5)
	강원도	36(9.4)			26-35세 이하	104(27.4)
	전라도	48(12.7)			36-45세 이하	136(35.9)
	부산	39(10.3)			46세 이상	103(27.2)

2. 자료수집

자료 수집은 자기보고법으로 어린이집 영아교사의 코칭역량과 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여, 영아-교사관계, 교사가 지각한 원장역량에 관한 인식을 조사하였다. 검사도구의 적절성을 알아보기 위하여 20명의 영아교사를 대상으로 2015년 10월 한 달간 예비조사를 실시하였다. 예비조사과정은 어린이집 10곳을 연구자가 방문하여 영아반 담임교사가 연구자와 함께 문항별로 내용을 체크하면서 대화식으로 진행되었는데, 소요시간은 약 30분이었다. 이 과정 중 본 연구

의 척도로 사용된 각 문항은 현장에 영아교사에게 적절하다고 최종 판단되어 수정 없이 사용되었다. 본 조사는 2015년 11월에서 12월에 실시되었다. 연구자가 서울, 인천, 경기도, 충청도, 대전, 대구, 강원도, 전라도, 부산 등 전국지역에 소재한 어린이집 가운데 영아반교사가 재직 중인 곳에 연락을 취하여 직접 방문 또는 우편을 통해 질문지를 배포하고 회수하였다. 지역별 각 50부씩 총 450부의 질문지를 배포하고, 그 중 406부가 회수되었고(회수율 90.2%), 그 중 누락되거나 다중 기재된 설문지를 제외한 379부를 최종 분석대상으로 사용하였다. 연구윤리와 관련하여 연구대상자에게 연구의 목적과 내용, 연구자에 관한 상세한 설명을 하였고, 수집된 자료와 관련하여 연구대상자의 사생활을 보호함을 명확히 밝히며 응답자의 동의를 구하였다.

3. 연구도구

1) 원장역량

원장역량은 유치원 1주기, 2주기 평가지표와 OECD(2012)의 질의 지표 중 교직원제도와 연수 및 근무조건, 학부모와 지역사회와의 소통과 참여 부분을 참고로 제작한 박창현(2012)의 척도를 사용하였다. 하위영역은 운영전문성 5문항, 민주적 소통성 5문항, 가족 및 지역사회 관계성 5문항으로 총 15문항으로 구성되었다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 원장역량 척도의 내용, 문항 예, 문항수 및 신뢰도는 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 도구별 문항 수 및 신뢰도 계수

요인	내용	문항수	Cronbach's α
원장역량	보육과정 실행을 지원하는 원장의 운영능력	15	.952
	문항 예: 원장은 기관의 운영방침을 바람직하게 설정하고 공개하고 있다. 원장은 유아교사가 교육활동에 전념하도록 적극 지원한다.		

2) 기관 내 자원

기관 내 자원은 유아교사를 대상으로 제작한 박창현(2012)의 척도를 연구자가 영아교사에 맞게 수정 보완하여 도구의 적절성을 관련전문가 3인에게 검증받은 후 사용하였다. 하위영역은 재원의 적절성 4문항, 환경의 적절성 5문항으로 총 9문항으로 구성되었다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 기관 내 자원 척도의 내용, 문항 예, 문항수 및 신뢰도는 <표 2-2>와 같다.

<표 2-2> 도구별 문항 수 및 신뢰도 계수

요인	내용	문항수	Cronbach's α
기관 내 자원	정부의 재정지원 비율, 원활한 원아모집을 통한 안정적인 원아충원, 안정적인 재정상태, 교육과정 실행을 위한 충분한 예산확보 등의 재원의 적절성과 영아의 발달수준에 적합한 환경의 적절성 정도 문항 예: 기관에 대한 정부의 재정지원 비율이 높다. 안전하고 보호적인 교육환경을 갖추고 있다.	9	.858

3) 학부모의 기대 및 참여

학부모의 기대 및 참여는 유아기 자녀를 둔 학부모를 대상으로 제작한 박창현(2012)의 척도를 연구자가 영아기 자녀를 둔 학부모에 맞게 수정 보완하여 도구의 적절성을 관련전문가 3인에게 검증받은 후 사용하였다. 하위영역은 학부모의 기대 6문항, 학부모의 참여 5문항으로 총 11문항으로 구성되었다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 학부모의 기대 및 참여 척도의 내용, 문항 예, 문항수 및 신뢰도는 <표 2-3>과 같다.

<표 2-3> 도구별 문항 수 및 신뢰도 계수

요인	내용	문항수	Cronbach's α
학부모의 기대 및 참여	학부모의 기관에 대한 자녀교육의 소망과 요구사항, 어린이집에 참여하는 정도 문항 예: 학부모는 자녀의 발달과 학습에 관한 상담과 조언을 원한다. 학부모는 원의 의사결정과정에 참여하고 싶어 한다.	11	.831

4) 영아-교사관계

영아-교사관계는 Pianta(2001)의 영아-교사 관계척도(Student-Teacher Relationship Scale; STRS)를 정미조(2009)가 번안한 것을 사용하였다. 본 도구는 교사가 영아에 대해 지각하고 있는 관계를 측정하는 도구로 영아에 대한 교사의 정서적, 사회적 경험과 애착이론, 영아와 성인간의 관계에 관련된 연구들을 기반으로 개발되었다. 하위영역은 친밀 11문항, 갈등 12문항, 의존성 5문항

<표 2-4> 도구별 문항 수 및 신뢰도 계수

요인	내용	문항수	Cronbach's α
영아-교사 관계	영아-교사 간 맺게 되는 친밀과 갈등, 의존을 포함한 전반적인 관계의 질 문항 예: 나는 영아와 애정적이고 따뜻한 관계를 맺고 있다. 내가 영아를 칭찬해주면, 영아는 매우 자랑스러워한다.	28	.737

으로 총 28문항으로 구성되었다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였다. 영아-교사관계의 총점은 갈등, 의존성 문항을 역채점하여 친밀 문항과 합산한 것으로 전체 점수가 높을수록 영아-교사관계의 갈등과 의존성은 낮으며 친밀은 높은 것을 의미하여 전반적으로 긍정적인 관계를 맺고 있음을 나타낸다. 척도의 내용, 문항 예, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2-4>와 같다.

5) 영아교사의 코칭역량

영아교사의 코칭역량은 정대현과 신원애(2012)의 부모코칭역량 측정도구를 어린이집 영아교사에 맞도록 재구성하여 사용한 서수진(2013)의 척도를 사용하였다. 하위영역은 실행역량 8문항, 의사소통역량 4문항, 관계역량 2문항, 의식역량 2문항으로 총 16개의 문항으로 구성되었다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 척도의 내용, 문항 예, 문항수 및 신뢰도는 <표 2-5>와 같다.

<표 2-5> 도구별 문항 수 및 신뢰도 계수

요인	내용	문항수	Cronbach's α
영아교사의 코칭역량	영아가 잠재능력을 최대한 발휘할 수 있도록 영아의 감정과 생각에 귀 기울이며 영아 스스로 자신을 성장시킬 수 있는 에너지와 행동계획을 실행할 수 있도록 동기를 부여할 수 있는 능력 문항 예: 보육활동 지도의 결과가 바로 나타나지 않더라도 인내심을 가지고 지켜본다. 보육을 통해 영아의 성장은 물론 나도 성장할 수 있다고 생각한다.	16	.886

4. 자료분석

본 연구에서는 측정도구의 양호도 분석 및 연구문제 해결을 위하여 전체적으로 SPSS WIN 20.0 version을 사용하여 다음과 같이 통계 처리하였다.

첫째, 연구대상의 사회인구학적 배경을 분석하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다.

둘째, 본 연구에서 사용할 검사도구의 신뢰성을 알아보기 위해 문항의 내적 신뢰도(Cronbach's α)를 산출하였다.

셋째, 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여, 영아-교사관계, 영아교사의 코칭역량 간의 관계를 분석하기 위해 적률상관분석을 실시하였다.

넷째, 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 영향이 영아교사의 코칭역량에 의해 매개되는지를 알아보기 위하여, Baron과 Kenny(1986)가 제시한 3단계 매개효과 검증 절차에 따라 위계적 회귀분석을 실시하였다. 본 연구에서는 영아교사가 인지한 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 영향에서 코칭역량이 매개적 역할을 하는지 알아보고자 하였다. 회귀분석을 통해 변인들 간의 매개 관계를 검증하기

위해서는 독립변인과 매개변인, 종속변인 간의 상호상관이 유의해야 한다. Baron과 Kenny(1986)에 따르면 매개효과를 입증하기 위해서는 4가지 기본전제가 다음과 같이 충족되어야 한다. 첫째, 회귀방정식에서 독립변인이 종속변인에 유의한 영향을 미친다. 둘째, 독립변인이 매개변인에 유의한 영향을 미친다. 셋째, 독립변인과 매개변인을 동시에 투입하여 매개변인이 종속변인에 유의한 영향을 미친다. 넷째, 종속변인에 대한 독립변인의 영향은 매개변인을 투입하였을 때 독립변인과 종속변인의 관계가 더 약하게 나타나면 매개변인의 상대적 영향력을 설명할 수 있다. 매개변인의 효과를 통제하고 남은 독립변인의 효과가 0에 가까울수록 매개효과는 큰 것이며, 0이 되면 완전한 매개효과를 검증할 수 있다. 본 연구에서는 변인 가운데 영아-교사관계를 종속변인으로, 영아교사가 인지한 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여를 독립변인으로, 코칭역량을 매개변인으로 하여 위계적 중다회귀분석을 실시하였다. 매개효과가 통계적으로 유의미한지를 검증하기 위하여 Sobel test를 이용한 $Z(ab)$ 검증을 실시하였다. 이에 앞서 독립변인들 간 다중공선성의 가능성을 파악해 본 결과 VIF는 10이하(0.845-1.000), TOL은 0.1이상(1.000-1.184)을 보여 다중공선성의 문제를 야기시키지 않는 것으로 확인되었다.

III. 연구결과

연구문제에 대한 분석에 앞서 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여, 영아-교사관계, 영아교사의 코칭역량 간의 관계를 <표 3>에 제시하였다. 영아교사의 코칭역량은 영아교사가 인지한 원장 역량($r = .319, p < .01$), 기관 내 자원($r = .317, p < .01$), 학부모의 기대 및 참여($r = .394, p < .01$), 영아-교사 관계($r = .448, p < .01$)와 로 유의한 정적 상관관계가 있었다. 영아-교사관계는 교사가 인지한 원장 역량($r = .146, p < .01$), 기관 내 자원($r = .146, p < .01$), 학부모의 기대 및 참여($r = .157, p < .01$)와 유의한 정적 상관관계가 있었다. 학부모의 기대 및 참여는 기관 내 자원($r = .412, p < .01$), 원장역량($r = .512, p < .01$)과 유의한 정적 상관관계가 있었다. 기관 내 자원은 원장역량($r = .643, p < .01$)과 유의한 정적 상관관계가 있었다. 이상의 결과는 영아교사가 인지한 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여가 높을수록 영아교사의 코칭역량이 높아지고, 영아교사의 코칭역량이 높을수록 영아-교사관계가 높아짐을 시사한다.

<표 3> 원장역량, 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여, 영아-교사관계, 영아교사의 코칭역량 간의 관계

	1	2	3	4	5
1. 원장역량	1				
2. 기관 내 자원	.643**	1			
3. 학부모의 기대 및 참여	.512**	.412**	1		
4. 영아-교사관계	.146**	.146**	.157**	1	
5. 코칭역량	.319**	.317**	.394**	.448**	1

** $p < .01$.

1. 원장역량이 영아-교사 관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

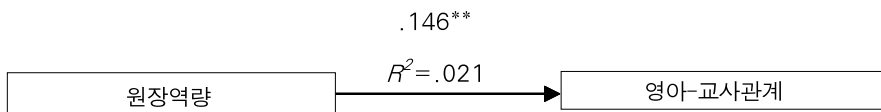
영아교사가 인지한 원장역량이 영아-교사관계와 갖게 되는 관계에서 영아교사의 코칭역량의 매개효과는 <표 4>와 같다. 단계별 분석 결과를 살펴보면, 1단계에서 독립변인인 원장역량($\beta = .146, p < .01$)는 종속변인인 영아-교사관계에 유의한 정적 영향을 미친 것으로 나타났다. 2단계에서 매개변인인 영아교사의 코칭역량은 독립변인인 원장역량($\beta = .319, p < .001$)로부터 유의한 정적 영향을 받는 것으로 나타났다. 3단계에서 독립변인인 원장역량과 매개변인인 영아교사의 코칭역량을 동시에 투입하였을 때 원장역량이 영아교사의 영아-교사관계($\beta = .004, p > .05$)에 미치는 정적 유의성이 사라진 것으로 나타났다. 영아-교사관계에 대한 원장역량의 설명력은 2.1%($F = 8.25, p < .01$)에서 영아교사의 코칭역량이 추가 투입된 후 20.0%로 향상되었고, 이러한 설명력은 통계적으로 의미 있는 것으로 확인되었다($F = 47.60, p < .001$). 상기의 매개효과 분석 결과로부터 원장역량은 영아-교사관계에 영향을 미치고, 영아교사의 코칭역량에 의해 완전 매개되고 있음을 의미한다.

영아교사가 인지한 원장역량은 영아-교사관계에 통계적으로 유의하게 매개변수를 통한 간접적인 영향이 있으며, 영아교사의 코칭역량에 의해 매개되고 있으므로 그 경로모형과 효과를 분석하였다. 원장역량이 영아교사의 영아-교사관계에 미치는 전체 효과를 <표 4>의 1단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 1]과 같다. 또한 원장역량이 영아-교사관계에 미치는 직접적 효과와 영아교사의 코칭역량을 매개로 영아-교사관계에 미치는 간접적 효과를 <표 4>의 1, 3 단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 2]와 같다.

<표 4> 원장역량이 영아-교사관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

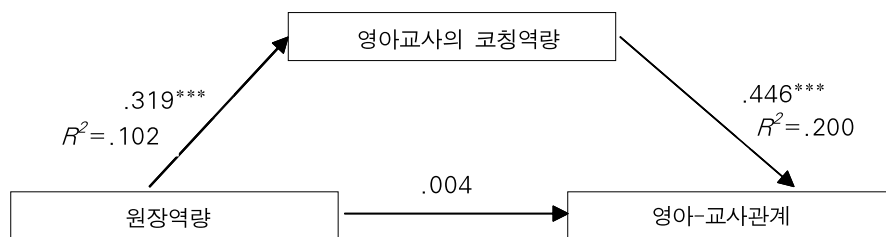
단계	변인	B	β	R^2	adj R^2	F
1	독립변인 ->종속변인 원장역량 ->영아-교사관계	.052	.146**	.021	.019	8.25**
2	독립변인 ->매개변인 원장역량 ->영아교사의 코칭역량	.162	.319***	.102	.099	42.65***
3	독립변인, 매개변인 ->종속변인 원장역량, 영아교사의 코칭역량 ->영아-교사관계	.002 .357	.004 .446***	.200	.196	47.60***

** $p < .01$, *** $p < .001$.



[그림 1] 원장역량에 따른 영아-교사관계

** $p < .01$.



(그림 2) 원장역량과 영아교사의 코칭역량에 따른 영아-교사관계

*** $p < .001$.

다음으로 원장역량과 영아-교사관계 간에 코칭역량의 매개효과가 유의한지를 검증하기 위하여 Sobel test를 실시한 결과, $Z = 5.29, p = 0.000$ ($|Z| > 3.33, p < .001$)로 나타나 유의한 것으로 해석된다. 이를 경로모형 분할표로 정리하면 <표 5>와 같다.

요약하면, 영아교사가 인지한 원장역량은 영아교사의 코칭역량을 통해서 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤다. 즉, 영아교사의 코칭역량이 높을수록 교사가 경험하는 영아-교사관계가 높아지는 결과가 나타났다. 이러한 경로는 영아-교사 관계에 대하여 영아교사의 코칭역량이 원장역량과 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있음을 보여주는 결과이다.

<표 5> 원장역량과 영아-교사관계에 대한 영아교사의 코칭역량의 경로모형 분할표

구분	전체 효과	직접 효과	간접 효과
원장역량 -> 영아-교사관계	.146**	.004	.142***
원장역량 -> 영아교사의 코칭역량	.319***	.319***	
영아교사의 코칭역량 -> 영아-교사관계	.446***	.446***	

** $p < .01$, *** $p < .001$.

2. 기관 내 자원이 영아-교사 관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

기관 내 자원이 영아-교사관계와 갖게 되는 관계에서 영아교사의 코칭역량의 매개효과는 <표 6>과 같다. 단계별 분석 결과를 살펴보면, 1단계에서 독립변인인 기관 내 지원($\beta = .146, p < .01$)는 종속변인인 영아-교사관계에 유의한 정적 영향을 미친 것으로 나타났다. 2단계에서 매개변인인 영아교사의 코칭역량은 독립변인인 기관 내 지원($\beta = .317, p < .001$)로부터 유의한 정적 영향을 받는 것으로 나타났다. 3단계에서 독립변인인 기관 내 지원과 매개변인인 영아교사의 코칭역량을 동시에 투입하였을 때 기관 내 지원이 영아교사의 영아-교사관계($\beta = .005, p > .05$)에 미치

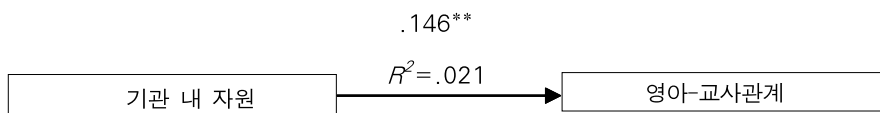
<표 6> 기관 내 자원이 영아-교사관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

단계	경로	B	β	R^2	$adj R^2$	F	
1	독립변인 ->종속변인	기관 내 자원 ->영아-교사관계	.069	.146**	.021	.019	8.22**
2	독립변인 ->매개변인	기관 내 자원 ->영아교사의 코칭역량	.188	.317***	.100	.098	42.11***
3	독립변인, 매개변인 ->종속변인	기관 내 자원, 영아교사의 코칭역량 ->영아-교사관계	.002 .356	.005 .446***	.200	.196	47.14***

** $p < .01$, *** $p < .001$.

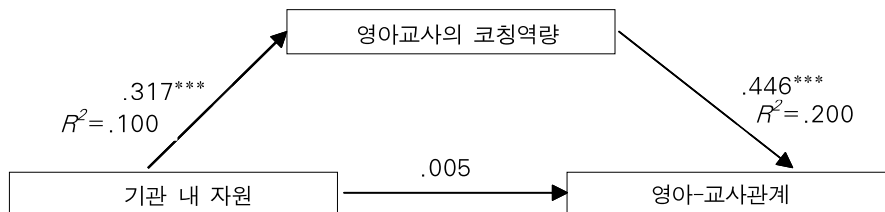
는 정적 유의성이 사라한 것으로 나타났다. 영아-교사관계에 대한 기관 내 지원의 설명력은 2.1%($F = 8.22$, $p < .01$)에서 영아교사의 코칭역량이 추가 투입된 후 20.0%로 향상되었고, 이러한 설명력은 통계적으로 의미 있는 것으로 확인되었다($F = 47.14$, $p < .001$). 상기의 매개효과 분석 결과로부터 기관 내 지원은 영아-교사관계에 영향을 미치고, 영아교사의 코칭역량에 의해 완전 매개되고 있음을 의미한다.

영아교사가 인지한 기관 내 지원은 영아-교사관계에 통계적으로 유의하게 매개변수를 통한 간접적인 영향이 있으며, 영아교사의 코칭역량에 의해 매개되고 있으므로 그 경로모형과 효과를 분석하였다. 기관 내 지원이 영아교사의 영아-교사관계에 미치는 전체 효과를 <표 6>의 1단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 3]과 같다. 또한 기관 내 지원이 영아-교사관계에 미치는 직접적 효과와 영아교사의 코칭역량을 매개로 영아-교사관계에 미치는 간접적 효과를 <표 6>의 1, 3 단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 4]와 같다.



[그림 3] 기관 내 자원에 따른 영아-교사관계

** $p < .01$.



[그림 4] 기관 내 자원과 영아교사의 코칭역량에 따른 영아-교사관계

*** $p < .001$.

다음으로 기관 내 자원과 영아-교사관계 간에 코칭역량의 매개효과가 유의한지를 검증하기 위하여 Sobel test를 실시한 결과, $Z = 5.29, p = 0.000 (|Z| > 3.33, p < .001)$ 로 나타나 유의한 것으로 해석된다. 이를 경로모형 분할표로 정리하면 <표 7>과 같다.

요약하면, 영아교사가 인지한 기관 내 자원은 영아교사의 코칭역량을 통해서 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤다. 즉, 영아교사의 코칭역량이 높을수록 교사가 경험하는 영아-교사관계가 높아지는 결과가 나타났다. 이러한 경로는 영아교사의 코칭역량이 기관 내 자원과 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있음을 보여주는 결과이다.

<표 7> 기관 내 자원과 영아-교사관계에 대한 영아교사의 코칭역량의 경로모형 분할표

구분	전체 효과	직접 효과	간접 효과
기관 내 자원→ 영아-교사관계	.146**	.005	.141***
기관 내 자원→ 영아교사의 코칭역량	.317***	.317***	
영아교사의 코칭역량→ 영아-교사관계	.446***	.446***	

** $p < .01$, *** $p < .001$.

3. 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사 관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

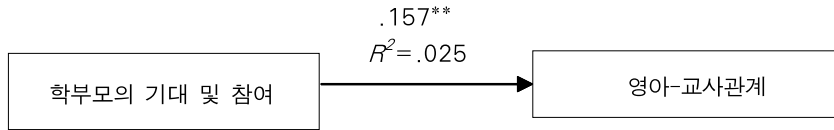
학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계와 갖게 되는 관계에서 영아교사의 코칭역량의 매개효과를 <표 8>과 같다. 단계별 분석 결과를 살펴보면, 1단계에서 독립변인인 학부모의 기대 및 참여 ($\beta = .157, p < .01$)는 종속변인인 영아-교사관계에 유의한 정적 영향을 미친 것으로 나타났다. 2단계에서 매개변인인 영아교사의 코칭역량은 독립변인인 학부모의 기대 및 참여 ($\beta = .394, p < .001$)로부터 유의한 정적 영향을 받는 것으로 나타났다. 3단계에서 독립변인인 학부모의 기대 및 참여와 매개변인인 영아교사의 코칭역량을 동시에 투입하였을 때 학부모의 기대 및 참여가 영아교사의 영아-교사관계 ($\beta = -.023, p > .05$)에 미치는 정적 유의성이 사라진 것으로 나타났다. 영아-교사관계에 대한 학부모의 기대 및 참여의 설명력은 2.5% ($F = 9.56, p < .01$)에서 영아교사의 코칭역량이 추가 투입된 후 20.1%로 향상되었고, 이러한 설명력은 통계적으로 의미 있는 것으로 확인되었다 ($F = 47.26, p < .001$). 상기의 매개효과 분석 결과로부터 학부모의 기대 및 참여는 영아-교사관계에 영향을 미치고, 영아교사의 코칭역량에 의해 완전 매개되고 있음을 의미한다.

영아교사가 인지한 학부모의 기대 및 참여는 영아-교사관계에 영아교사의 코칭역량이라는 매개변수를 통하여 통계적으로 유의한 간접적인 영향이 있으므로 그 경로모형과 효과를 분석하였다. 학부모의 기대 및 참여가 영아교사의 영아-교사관계에 미치는 전체 효과를 <표 8>의 1단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 5]와 같다. 또한 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 직접적 효과와 영아교사의 코칭역량을 매개로 영아-교사관계에 미치는 간접적 효과를 <표 8>의 1, 3 단계를 기반으로 경로모형을 나타내면 [그림 6]과 같다.

<표 8> 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 영향에 대한 영아교사의 코칭역량의 매개효과

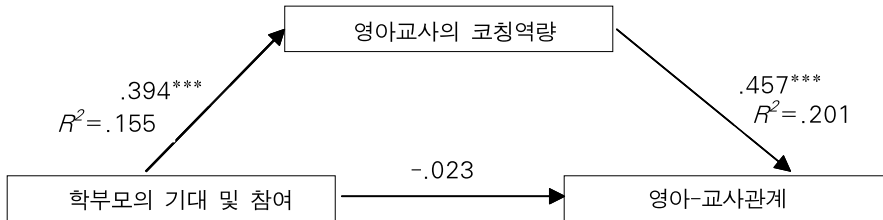
단계	경로	B	β	R^2	adj R^2	F	
1	독립변인 ->종속변인	학부모의 기대 및 참여 ->영아-교사관계	.083	.157**	.025	.022	9.56**
2	독립변인 ->매개변인	학부모의 기대 및 참여 ->영아교사의 코칭역량	.262	.394***	.155	.153	68.39***
3	독립변인, 매개변인 ->종속변인	학부모의 기대 및 참여, 영아교사의 코칭역량 ->영아-교사관계	-.012 .365	-.023 .457***	.201	.197	47.26***

** $p < .01$, *** $p < .001$.



(그림 5) 학부모의 기대 및 참여에 따른 영아-교사관계

** $p < .01$.



(그림 6) 학부모의 기대 및 참여와 영아교사의 코칭역량에 따른 영아-교사관계

*** $p < .001$.

다음으로 학부모의 기대 및 참여와 영아-교사관계 간에 코칭역량의 매개효과가 유의한지를 검증하기 위하여 Sobel test를 실시한 결과, $Z = 6.20$, $p = 0.000$ ($|Z| > 3.33$, $p < .001$)로 나타나 유의한 것으로 해석된다. 이를 경로모형 분할표로 정리하면 <표 9>와 같다.

요약하면, 영아교사가 인지한 학부모의 기대 및 참여는 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤다. 또한 학부모의 기대 및 참여는 영아교사의 코칭역량을 통해서 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤다. 즉, 영아교사의 코칭역량이 높을수록 교사가 경험하는 영아-교사관계가 높아지는 결과가 나타났다. 이러한 경로는 영아교사의 코칭역량이 학부모의 기대 및 참여와 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있음을 보여주는 결과이다.

〈표 9〉 학부모의 기대 및 참여와 영아-교사관계에 대한 영아교사의 코칭역량의 경로모형 분할표

구분	전체 효과	직접 효과	간접 효과
학부모의 기대 및 참여 -> 영아-교사관계	.157**	-.023	.180***
학부모의 기대 및 참여 -> 영아교사의 코칭역량	.394***	.394***	
영아교사의 코칭역량 -> 영아-교사관계	.457***	.457***	

** $p < .01$, *** $p < .001$.

IV. 논의 및 결론

본 연구는 영아교사를 대상으로 원장역량과 기관 내 자원, 학부모의 기대 및 참여가 영아-교사관계에 미치는 영향을 영아교사의 코칭역량이 매개하는지에 대해 살펴보고자 하였다. 연구의 주요결과에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사가 인지한 원장역량은 영아교사의 코칭역량을 통해서 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤는데, 영아교사의 코칭역량이 원장역량과 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있었다. 이는 보육교사의 코칭역량이 높을수록 교사-영아 간 상호작용 수준이 높게 나타난 서수진(2013)의 결과에 의해 지지되며, 원장이 교사의 교육활동을 지지하고 근무상황을 좋게 만들어 주었을 때 유아교사의 역량이 높아진 이금란(2004)의 연구결과와 같은 맥락이다.

이러한 결과를 미루어 볼 때, 원장이 교사와 협력적인 관계를 맺고 기관에 창의적인 분위기를 조성하여 역량을 발휘하는 것은 교사와 영아의 관계의 질에 직접적인 영향을 주기 보다는 보육에 대한 역할수행을 성공적으로 이끌 수 있는 능력인 코칭역량을 통해 간접적으로 영향을 주고 있음을 짐작할 수 있다. 교사가 영아와 친밀감을 높이고 갈등적인 관계를 줄이거나 예방하기 위해서는 영아의 감정에 귀 기울이며 영아 스스로가 성장할 수 있는 행동을 이끌어내는 교사의 역량을 강화해야 함을 엿볼 수 있다.

이러한 상황을 감안하면 교사와 영아의 관계의 질을 높이기 위해 교사자신의 코칭역량이 중요한 가치를 지님을 예상할 수 있게 한다. 그러므로 교사의 코칭역량을 높일 수 있는 근무환경과 영아교사역할에 대한 긍정적인 격려, 적절한 조언과 함께 코칭역량을 증진하기 위한 구체적이고 다양한 시도들이 조성되어야 할 것이다. 보육교사의 능력은 보육활동 전개에 결정적인 영향을 미치며, 특히 인간발달의 최초의 시기인 영아를 담당하는 교사의 업무는 일반 교사보다 그 중요성이 더 크다고 볼 때(최윤진, 김정희, 2014), 원장은 기관운영의 전문성을 발휘하여 교직원들과 민주적인 소통을 하고, 합리적인 의사결정과정을 이끌어 교사의 전문성을 이끌 수 있어야 할 것이다. 또한 기관의 리더인 원장은 교사가 처한 근무조건을 향상시키고 전문성을 개발할 수 있는 기회를 제공하여, 교사 스스로 보육에 대한 자신감을 갖고 자신의 역할을 파악하고 이를

수행하기 위해 노력하는 자세를 갖도록 돕는 것이 필요하다고 본다.

둘째, 영아교사가 인지한 기관 내 자원은 영아교사의 코칭역량을 통해 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤는데, 영아교사의 코칭역량이 기관 내 자원과 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있었다. 이는 교육환경 자원이 좋아지면 교사의 만족이 높아지고 교사의 보육실행의지를 높인다는 Goelman 등(2006)의 연구결과를 뒷받침한다. 또한 교육의 구조적인 질이 교육과정의 질에 영향을 주어 교사와 유아 간의 상호작용에 영향을 미친다는 De Schipper 등(2006)의 결과와도 유사한 맥락으로, 기관자원의 충족 정도와 교사의 코칭역량에 따라 교사-영아관계가 달라질 수 있음을 예측할 수 있다. 반면, 기관 내 자원이 유아교사 역량에 유의한 영향을 미치지 못한다는 연구결과(박창현, 2012)는 본 연구결과와 대조되는 것으로 확인되었다.

이를 통해, 안전하고 보호적인 환경을 제공하고, 국가의 필수 인증조건을 만족하며 어린이집의 재정상태가 안정적일수록 영아교사의 코칭역량에 정적인 영향을 주고, 이는 다시 교사와 영아의 관계에 있어 갈등상황을 개선시켜주고 의존성을 감소시켜 줌을 시사 받을 수 있다. 특별히 업무와 연관된 행정적인 측면이나 재정적인 측면에서의 다각적인 지원을 통해 교사 스스로 자부심을 갖고 영아보육에 대한 건전한 가치관과 신뢰감을 유지하도록 도와야 할 것이다. 권미성(2013)의 연구에서는 교사효능감과 전문성수준이 높으면 교사-유아 상호작용도 높아지는 결과를 보였는데, 교사가 능동적인 의사결정자가 되어 자신을 통제하고 잠재력을 극대화시켜 목표를 성취하도록 이끄는 것이 요청된다.

셋째, 학부모의 기대 및 참여는 영아교사의 코칭역량을 통해서 영아-교사관계에 정적인 영향을 미쳤는데, 영아교사의 코칭역량이 학부모의 기대 및 참여와 영아-교사관계 간에 완전 매개역할을 하고 있었다. 이 같은 연구결과는 학부모의 기관에 대한 자녀교육의 소망과 요구사항이나 어린이집에 참여하는 정도가 교사-영아관계에 직접적인 영향을 미치기보다 교사의 코칭역량에 영향을 주어 이것이 발휘되었을 때 교사-영아관계가 긍정적으로 유지됨을 확인할 수 있다. 이는 유아교사 역량에 학부모의 기대 및 참여가 직접효과를 보인 박창현(2012)의 연구결과와 부분 일치하는 것이다. 또한 학부모가 자녀와 관련된 정보를 교사에게 주었을 때, 부모-교사 간 신뢰감이 높아짐을 보고한 Epstein(2005)의 연구와도 연관된다.

본 연구결과는 학부모의 요구가 영아교사의 역량과 영아와 맺게 되는 관계의 질과도 관련됨을 시사하는 것으로, 학부모와의 사회적 관계에서 주어지는 긍정적 경험은 교사자신의 역할에 대해 긍정적인 평가 뿐 아니라 업무수행에 있어 중요한 지원요인이 되어 결과적으로 영아와의 관계도 긍정적으로 지속됨을 예측할 수 있다. 정계숙과 견주연(2015)에 의하면 학부모와 보육교사는 서로의 협력이 중요함을 알고 열의를 갖고 시간을 내어 온라인상에서나 직접적인 모임을 통해 긴밀하게 접촉해야 함에도 불구하고 이러한 교류를 방해하는 외적 요인들로 인해 학부모는 피상적인 협력 수준에서 보육교사와 관계를 유지한다고 보았다.

현재 어린이집 평가인증제도의 지표 내에 부모참여가 다루어지고 있는데, 형식적이며, 기관주도적인 부모교육 활동에서 탈피하여 진정한 보육의 협력자, 동반자로서의 자각이 서로에게 더욱 필요하다. 따라서 어린이집은 학부모를 대상으로 학부모와 교사 간의 협력의 중요성에 대해 지속적으로 교육할 필요가 있으며, 무엇보다 학부모가 현실적으로 어린이집의 활동에 적극적으로

참여할 수 있도록 다양한 형태의 기회를 제공해야 할 것이다. 학부모가 자녀의 발달과 학습에 관한 상담과 조언을 영아교사에게 자발적으로 요청할 수 있는 기관의 분위기가 형성되는 것이 필요하며, 학부모는 보육실행과 관련된 다양한 의사결정과정에 참여할 수 있도록 현장의 개방적인 분위기와 원장의 노력이 필요하다. 이를 통해 영아들은 보다 질 높은 보육환경을 제공받게 될 뿐만 아니라 교사-영아 간 신뢰가 향상되어 정서적으로 안정된 관계로 발달시켜나가는 결과를 가져다 줄 것이다. 영아교사 역시 학부모와의 협력관계의 중요성을 인식하고 상호공감능력 및 의사소통기술을 향상시킬 수 있도록 교사교육 프로그램의 보급이 요구된다.

위의 연구결과들을 종합해보면, 영아가 잠재능력을 최대한 발휘할 수 있게 자신의 감정에 집중하고 스스로를 성장시킬 수 있는 에너지를 축적하는 교사의 코칭역량이 영아와의 관계를 보다 건강하게 증진시킬 것으로 기대된다. 본 연구를 통해 영아교사를 대상으로 한 연수 등의 교육기회를 제공하여 코칭역량을 실질적으로 증진시킬 수 있는 방향성을 제공할 수 있으리라 본다. 더불어 예비유아교사 양성과정의 직전교육을 통해 교육과정 내에 코칭역량과 효율적인 교사-영아관계를 맺기 위한 능동적인 태도를 형성할 수 있는 교과내용을 구성하고, 학부모와의 원활한 교류와 적극적인 참여를 주도할 수 있도록 실질적인 기술과 태도를 형성할 수 있는 교과내용을 구성하는데 기여할 것으로 본다. 어린이집 기관 내 자원과 관련해서는 영아의 개별적 돌봄과 안전보육을 위한 보조교사 배치, 질적 보육을 위한 보육준비 및 평가를 위한 교사근무시간의 배정, 교사의 처우개선과 근무시간, 휴가일수, 휴식시간 등을 합리적으로 운영해야 함을 정책적으로 제안하자 한다.

본 연구의 제한점으로는 자기보고식 질문지에 의해 조사가 이루어졌기 때문에 개인의 주관성이 개입하는 등의 오류가 반영되었을 가능성이 있다는 점과 교사-영아관계에 영향을 미치는 변인을 원장역량, 코칭역량, 기관 내 자원, 부모의 기대 및 참여 등으로 한정하였다는 점 등이다. 본 연구결과를 토대로 추후 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 후속연구에서는 영아와 교사의 관계의 질을 높이고 효율적으로 관리할 수 있는 방안으로 코칭역량 프로그램의 개발 및 효과에 대한 연구가 이루어지는 것이 요구된다. 둘째, 본 연구에서는 원장역량, 코칭역량, 기관 내 자원, 부모의 기대 및 참여, 교사-영아관계를 각각 전체적인 차원에서만 분석하였는데, 추후연구에서는 각 하위요인별 분석을 세부적으로 수행하는 것이 필요하다고 본다. 더불어, 참여관찰이나 심층면접을 통해 교사와 영아와의 관계를 분석하고 상황에 따른 해석을 할 수 있는 질적인 방법이 병행될 필요가 있다. 마지막으로, 교사와 영아의 관계와 관련된 다각적인 검증을 위한 후속연구에 본 연구결과가 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

참고 문헌

- 권미성 (2013). 보육교사의 교사효능감 및 전문성 수준이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 9(4), 277-296.
- 김미영, 정옥분 (2014). 영아전담 어린이집 보육교사의 교사민감성에 관한 연구: 환경변인 및 개

- 인변인을 중심으로. **인간발달연구**, 21(2), 75-96.
- 김순천 (2008). 리더십 코칭프로그램이 보육교사의 교수효능감과 직무만족도에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 김유정, 박수경, 임정진, 안선희 (2011). 보육교사-원장 간의 관계의 질과 근무기관 내에서 경험하는 사회적 지지가 교사효능감에 미치는 영향. **한국영유아보육학**, 68, 189-213.
- 김정희 (2015). 초임유아교사의 스트레스 대처방식이 역할수행에 미치는 영향에 대한 셀프리더십의 매개효과. **한국보육지원학회지**, 11(1), 191-208.
- 도미향, 채경선 (2006). 부모 자녀관계 코칭기법 적용을 위한 기초연구. **부모교육연구**, 3(2), 69-89.
- 박상희, 문수경, 이무영 (2006). 보육교사의 소진 결정요인에 관한 연구. **열린유아교육연구**, 11(6), 65-84.
- 박찬옥, 구수연, 이옥임 (2010). **영아-교사 상호작용의 이론과 실제**. 경기: 정민사.
- 박창현 (2012). 유아교육과정 실행과 영향 변인 간의 구조적 관계. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 보건복지부 (2013). **2013 어린이집 평가인증 안내**. 서울: 보건복지부.
- 서수진 (2013). 보육교사의 코칭역량이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 손인숙, 송진숙 (2004). 부모와 교사 간의 연계교육 및 유아교사 간의 상호작용의 질에 따른 유아의 적응에 대한 연구. **한국영유아보육학회지**, 39, 111-128.
- 송영수 (2007). **리더웨이**. 서울: 크레듀.
- 양숙경 (2010). 어머니의 분리불안, 교사-영아관계가 만1·2세반 아동의 어린이집 적응에 미치는 영향. 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 오경희 (2010). 유아교사의 갈등적 관계에 영향을 미치는 유아 및 교사변인. 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 이금란 (2004). 유치원의 교사 전문성 지원 환경과 교사효능감과 관계. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정계숙, 견주연 (2015). 가정-유아교육기관 간 파트너십 실태와 형성에 대한 부모와 교사의 인식과 바람: 따뜻한 교육공동체의 토대. **한국보육지원학회지**, 11(3), 103-127.
- 정대현, 신원애 (2012). 부모코칭역량의 구성요인 탐색 및 검사도구 개발: 유아기부모를 중심으로. **한국유아교육보육행정연구**, 16(1), 179-208.
- 정미조 (2009). 교사가 인식한 영아-교사관계와 놀이 시 나타난 영아교사 및 영아또래 상호작용. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정은경 (2011). 만 2세 영아-어머니 애착안정성과 영아-보육교사 관계성 간의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조성연 (2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. **한국생활과학회지**, 14(1), 69-79.
- 주은지 (2012). 어린이집 원장의 변혁적 리더십과 코칭역량이 보육교사의 보육헌신에 미치는 영향. 남서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 최윤진, 김정희 (2014). 어린이집 영아반 교사의 사회적 지지와 소진의 관계에서 심리적 안녕감

- 의 매개효과. **유아교육학논집**, 18(5), 225-246.
- 최효영 (2010). 영아반 교사들의 학습공동체 참여의 경험과 그 의미. 배재대학교 대학원 박사학위논문.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychology research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology Research*, 51(6), 1173-1182.
- De Schipper, E. J., Riksen-Walraven, M., & Geurts, S. A. E. (2006). Effects of child-caregiver ratio on interactions between caregivers and children in child-care centers: An experimental study. *Child Development*, 77(4), 861-874.
- Diamond, K. E., & Powell, D. R. (2011). An approach to the development of a professional development intervention for head start teachers. *Journal of Early Intervention*, 33(1), 75-93.
- Epstein, J. L. (2005). School-initiated family and community partnership. In T. Erb (Ed.), *This we believe in action: Implementing successful middle level schools* (pp. 77-96). Westerville, OH: National Middle School Association.
- Goelman, H., Forer, B., Kershaw, P., Doherty, G., Lero, D., & LaGrange, A. (2006). Towards a predictive model of quality in Canadian child care centers. *Early Childhood Research Quarterly*, 21(3), 280-295.
- Gridle, M. S. (1980). *Politics and policy Implementation in the third world*. NJ: Princeton University.
- Litjens, I., & Taguma, M. (2010). *Revised literature overview for the 7th meeting of the network on early childhood education and care*. Paris: OECD.
- OECD. (2006). *Starting Strong II. Early childhood education and care*. Paris: OECD.
- OECD. (2012). *Starting Strong III. Early childhood education and care*. Paris: OECD.
- Pianta, R. C. (2001). *Student-teacher relationship scale*. Lute, FL: Psychological Assessment Resources, Inc.
- Sanders, M. G. (2005). *Building school-community partnerships: Collaborating for student success*. Thousand Oaks, CA: Corwin press.
- Sroufe, L. A. (1983). Infant-caregiver attachment and patterns of adaptation in preschool: The roots of maladaptation and competence. In M. Perlmutter (Ed.), *Minnesota symposium in child psychology*, 16 (pp. 41-91). Hillsdale: Erlbaum.

논문투고: 16.08.15
수정원고접수: 16.09.22
최종게재결정: 16.10.14