

# ICT 리터러시 교육 활용 공간으로서의 공공도서관\*

## A Study on the Public Library As a Place of ICT Literacy Training

장 윤 금 (Yunkeum Chang)\*\*

정 행 순 (Haengsoon Jeong)\*\*\*

이 혜 영 (Hyeyoung Lee)\*\*\*\*

전 경 선 (Kyungsun Jeon)\*\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 한-ASEAN 공적개발원조(ODA) 사업의 일환으로 ASEAN(Association of Southeast Asian Nations) 회원국에서 공공도서관이 정보소외계층인 여성들에게 ICT 리터러시 교육 및 활용 공간으로서 적합한지 알아보고, 향후 활용 방안을 모색하기 위하여 진행되었다. 이를 위해 ASEAN 회원국 공공도서관 여성 이용자 1,000명을 대상으로 설문조사를 하고 ASEAN 회원국 10개국의 사서 및 정보전문가와 심층 인터뷰를 진행하였다. 설문조사 결과 전체 응답자의 68.8%가 공공도서관이 ICT 교육장소로 적합하며, 접근이 편리하다고 응답하였다. 또한 도서관 이용 목적에 대하여 27.5%가 정보검색과 이메일 등 ICT를 이용하기 위해 도서관을 방문하는 것으로 나타났다. 또한 사서 및 정보전문가와의 인터뷰 결과 효율적인 ICT 리터러시 교육을 위해서는 인터넷과 컴퓨터 기반 시설의 확충이 필요하며, ICT 리터러시 교육 담당자를 위한 기술 교육과 관련 기관과의 협력, 재정 확충 및 세부 정책의 필요성이 제기되었다.

### ABSTRACT

This research is part of the Korean-ASEAN Official Development Assistance (ODA) project, specifically exploring the possibility of using public libraries as a place for Information and Communication Technology (ICT) literacy training for women from ASEAN (Association of Southeast Asian Nations) countries. Women from ASEAN countries are often minorities in ICT capacity building. A survey of 1,000 female public library users - 100 people from each of the ten ASEAN countries - and in-depth interviews with librarians from national libraries were conducted. The survey results showed that 68.8% of respondents perceived public libraries as a suitable place for ICT literacy training. 27.5% of respondents visited libraries for ICT-related activities, including information retrieval, e-mail, SNS, etc.. Meanwhile, findings from the interviews highlighted the importance of having up-to-date ICT infrastructure - computers, Internet, professional ICT skill training for librarians, strategic planning for policies, budgets, and cooperation with other related institutions - in public libraries in order to provide effective ICT training.

키워드: 공공도서관, ICT 리터러시 교육, 정보활용교육, ASEAN 여성

Public Library, ICT Literacy Training, Information Literacy Education, ASEAN Women

\* 본 연구는 2015년 외교부 연구과제 "Strategy for ASEAN Women's Socioeconomic Empowerment through ICT Literacy and Leadership Education" 내용 일부를 수정·보완한 것임.

\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 교수(yunkeum@sm.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(hsjeong0877@hanmail.net) (공동저자)

\*\*\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(juejong@gmail.com) (공동저자)

\*\*\*\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(ksjeon@sm.ac.kr) (공동저자)

논문접수일자 : 2016년 8월 21일 논문심사일자 : 2016년 9월 5일 게재확정일자 : 2016년 9월 12일  
한국비블리아학회지, 27(3): 273-294, 2016. [http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.3.273]

## 1. 서론

공공도서관은 모든 이용자가 다양한 종류의 지식과 정보를 편리하게 얻을 수 있는 정보센터이며 공공도서관 서비스는 연령, 인종, 성별, 종교, 국적, 언어, 또는 사회적 신분에 관계없이 모든 사람에게 평등하게 제공되어야 한다. 또한 공공도서관은 전통적으로 개인과 집단에게 교육적·문화적 정보와 여가 서비스를 제공하는 등 다양한 목적을 달성하는 역사적 임무를 수행하고 있다(Astbury 1994). 이와 관련하여 IFLA(the International Federation of Library Associations and Institutions)와 UNESCO는 1994년 공공도서관의 바람직한 방향에 관한 'Public Library Manifesto'를 선포하였다.

이러한 공공도서관의 기능은 정보통신기술(Information and Communication Technology, 이하 ICT)의 급속한 발달과 함께 ICT 기반의 인프라를 구축하여 정보격차를 감소시키는 매체로 그 역할이 확대되었다. 특히 북미를 중심으로 확산되고 있는 'Maker Space'는 이러한 대표적인 사례로 볼 수 있다. 또한 미국 아스펜 연구소(Aspen Institute)의 2014년 보고서에 의하면 공공도서관은 디지털 시대의 성공과 발전에 매우 필수적인 존재이며, 도서관에 영향을 줄 수 있는 세 가지 요소로 사람과 장소, 플랫폼을 제시하였다.

전 세계적으로 공공도서관은 지역 주민과 밀접한 관계를 형성하며 평생교육기관으로 발전되어 왔다. 또한 공공도서관은 디지털 시대에 새롭게 나타나는 지식과 기술변화를 이해하고 주변 환경에 적응하며 지식정보의 활용 및 창조가 가능하도록 이용자의 교육적, 사회적, 문화적 욕구를 충족시킬

수 있는 평생교육기관으로서의 역할을 담당해 오고 있다.

하지만 ASEAN(Association of Southeast Asian Nations) 회원국의 경우 인터넷 광대역 폭이나 높은 통신비용 등의 이유로 ICT 환경이 매우 열악하여 지역사회의 ICT 접근을 위해 국가가 텔레센터(Telecenter)나 사이버카페(Cybercafe) 등을 지원해왔으나, 공공도서관은 이러한 ICT 접근이나 교육 장소로는 고려되지 않은 것으로 나타나고 있다. 정부지원으로 시작된 텔레센터는 지역사회 주민이 컴퓨터와 인터넷을 이용하여 디지털정보검색과 의사소통을 할 수 있는 공간으로 활용되며(Naivinit 2009; Rahmat et al. 2013), 사이버카페는 유료로 컴퓨터 및 인터넷을 이용할 수 있는 장소이다(Chhabra 2012). 텔레센터와 사이버카페는 이용자가 주로 남성이며, 여성을 위한 ICT 이용 공간으로 잘 활용되지 못하고 있다. 따라서 공공도서관은 텔레센터나 사이버카페에 비해 여성들이 아이들과 함께 이용할 수 있는 안전하고 여성 친화적인 공간으로서 매우 유용한 시설이 될 수 있다. 또한 공공도서관은 ICT를 이용하여 여성에게 정보를 검색할 수 있는 교육 및 훈련 등을 제공함으로써 여성들의 일상생활이나 업무에 ICT를 활용하도록 하는 플랫폼 역할을 담당할 수도 있다.

이에 한-ASEAN 공적개발원조(ODA) 사업의 일환으로 진행된 본 연구에서는 ASEAN 회원국의 공공도서관이 정보소외계층인 여성들에게 ICT 리터러시 교육 및 활용 공간으로서의 적합성을 살펴보고, 향후 활용 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 첫째, 현재 실시되고 있는 ICT 리터러시 교육 서비스 및 정보 활용교육을 국내외 문헌과 사례를 중심으로 조사하였다.

둘째, 여성의 ICT 리터러시 교육을 위한 공간으로서 공공도서관의 타당성을 조사하기 위해 ASEAN 회원국(브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 라오스, 미얀마, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국, 베트남)의 공공도서관 여성 이용자 1,000명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 또한 ASEAN 회원국 국립도서관 사서 및 정보전문가(교수, 교사 및 연구자)와의 인터뷰를 통해 ICT 리터러시 교육 활용공간으로서 공공도서관의 효율성을 조사·분석하였다. 셋째, 분석한 결과를 토대로 ICT 리터러시 교육 및 정보 활용공간으로서 공공도서관의 역할과 기능 및 필요 사항 등을 제시하고자 하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 ICT 발달과 공공도서관의 역할

디지털 기기 및 ICT의 급격한 발달에 따라 정치, 사회, 문화 환경과 인간의 삶 전반이 변화되고 있으며 공공도서관과 도서관 이용자를 둘러싼 정보환경도 빠르게 변화하고 있다. 전통적 의미의 공공도서관이 인류의 지식과 정보를 보존, 관리하는 '소장자료 중심의 도서관'이었다면 지식정보사회의 공공도서관은 다양한 형태의 정보자원을 연결, 접근, 활용할 수 있도록 하는 '정보서비스 중심의 도서관'으로 그 역할이 변모하였다. 또한 공공도서관은 자료를 열람하고 대출하는 기관으로서의 기능 외에 이용자들이 정보 이용, 학습 및 교육, 문화 활동을 할 수 있도록 하는 평생교육기관으로서의 사회적 역할과 복합문화공간으로 그 기능이 확대되고 있다.

곽철완(2004)은 미래의 공공도서관이 수행해야 할 기능으로 첫째, 공공도서관은 정보접근점이 되어 주민에게 인터넷 정보탐색이 가능하도록 기기와 장소를 제공하고 인터넷 정보탐색 방법에 대한 교육을 지원해야 한다고 하였다. 둘째, 공공도서관은 문화를 창출하고 영위할 수 있는 공간이 되기 위해서 안락하고 편안한 실내 공간을 만들어 지역주민에게 생활 문화중심 공간의 기능을 해야 한다고 보았다.

디지털 시대에 도서관 이용자들의 요구도 변화하고 있다. 이용자들은 도서관에서 제공하는 자료, 정보, 시스템, 서비스를 수동적으로 이용하기보다는 인터넷에 있는 많은 자료를 스스로 찾고 싶어 한다. 다양한 디지털 기기들과 유무선 네트워크를 이용하여 언제 어디서나 원하는 정보에 쉽게 접근할 수 있기를 기대하며 다른 이용자와 정보를 공유하고 소통하기를 원한다. 따라서 공공도서관은 지역사회의 구성원들에게 지식과 정보를 제공하고, 창의적으로 생산 및 활용, 공유할 수 있는 능력을 향상시킬 수 있도록 지원해야 한다. 2015년 케냐국립도서관은 개발도상국의 디지털 접근을 돕는 비영리조직 EIFL(Electronic Information for Libraries)의 지원을 받아 케냐 공공도서관의 과학기술 및 인터넷 활용 능력(e-literacy)을 구축하고, 지역사회의 요구를 고려하여 다양한 기술을 사용하는 새로운 공공도서관 서비스 개발을 추진하였다. 이 사업은 EIFL의 아프리카 주요 국·공립도서관의 ICT 역량 구축 사업으로 컴퓨터와 인터넷에 대한 공공 접근을 제공하는 29개 공공도서관을 대상으로 하였다. 교육 프로그램은 실제적인 ICT 인터넷 활용 기술, 인터넷 자원 및 검색, 공공도서관의 새로운 서비스 구축,

공공도서관을 위한 커뮤니케이션 및 지원 활동 등 4개 분야로 구성되어 강의 및 교육이 진행되었다.

## 2.2 공공도서관의 ICT 리터러시 교육

ICT를 기반으로 한 지식정보사회에서는 스마트 기기를 이용한 정보수집 및 생산, 이용이 삶의 질을 향상시키며 일상생활에 영향을 미치고 있다. 따라서 ICT를 활용하여 정보를 얻을 수 있도록 교육시키는 일은 매우 중요하며, 사회적 인프라인 공공도서관은 ICT 리터러시를 위한 교육장소로 활용되어야 한다. 박성열(2005)은 ICT 리터러시를 컴퓨터에 대한 이해, 컴퓨터에 대한 태도, 컴퓨터를 사용할 수 있는 능력의 합집합이라고 하였다. 즉 ICT 리터러시란 정보통신기술을 활용하여 정보를 탐색하고 선택하여 종합적으로 문제를 해결할 수 있는 능력이라고 할 수 있다. 국립중앙도서관(2012)은 디지털시대에 적합한 정보활용교육을 제공함으로써 이용자가 정보를

검색하여 활용할 수 있도록 ICT를 기반으로 하는 정보활용교육 모델을 제시하였다(〈표 1〉 참조).

각국의 공공도서관에서도 이용자를 위한 ICT 기술개발과 정보 리터러시를 증진시킬 수 있는 다양한 정보 리터러시 훈련 프로그램을 제공하고 있다. 영국의 Belfast 지역 공공도서관은 도서관을 방문한 이용자에게 정보활용교육을 제공하기 위해 CLAIT(Computer Literacy and Information Technology)와 ECDL(European Computer Driving License) 훈련과정을 개설하였다(Todd and Tedd 2000). 또한 캐나다의 Saskatchewan주 공공도서관은 Saskatchewan 주정부의 'Government Online Fund'로부터 지원을 받아 2000년부터 2001년까지 인터넷 접근 및 ICT를 이용할 줄 모르는 사람들을 위한 Internet Pilot's License Training Program을 개발하였다(Oliver 2007). 이 훈련 프로그램은 컴퓨터 기초, 컴퓨터 바이러스, 인터넷 검색, 이메일, 채팅 및 뉴스그룹, 고급 인터넷 검색, 워드 프로세싱 등 7개의 분야로 구성되어 인터넷 접근이

〈표 1〉 국립중앙도서관 ICT 정보활용능력 교육과정

교과명	교육내용
디브리리 정보탐색법	디지털도서관을 잘 활용할 수 있도록 디브리리 포털 사이트의 유용한 정보원 소개 및 자료 검색법
도서관, 스마트디바이스에 길을 묻다	스마트 디바이스 관련 도서서비스와 도서관 앱의 발전방향 안내 및 소개
다문화인을 위한 정보리터러시	한국 거주 외국인을 위한 디지털도서관 정보검색 및 미디어리터러시 향상 교육
SNS 활용 스마트 워킹 실전	구글 앱스와 SNS를 이용한 클라우드 컴퓨팅 소개 및 실습
스마트폰 100% 활용하기	디지털 사회와의 소통 도구로서 스마트폰의 기본 사용법 및 유용한 앱 활용법, 소셜 생방송하기 등
현대인의 건강관리, u-헬스	건강, 의료, 안티에이징 등 현대인의 건강정보리터러시를 위한 교육
블로그 글쓰기와 스토리텔링	블로그 운영에 적합한 디지털시대 스토리텔링 글쓰기 기법

출처: 국립중앙도서관, 2012. 『정보활용교육 운영실태 및 개선방안 연구』, 최종보고서(재구성)

〈표 2〉 여성을 위한 ICT 정보활용교육

단계	정보인지교육	정보소비교육	정보생산교육	정보관리교육
교육 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 이용안내</li> <li>• 도서관 자원이용법</li> <li>- 소장자료검색법, web DB 이용법, 전자책 이용법 등</li> <li>• 정보기기 사용법</li> <li>- 컴퓨터 기초, 스마트폰 사용법, TPC 사용법, IPTV 사용법 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷 이용기초</li> <li>• 커뮤니티 이용법</li> <li>- 블로그, 카페 등</li> <li>• SNS 이용법</li> <li>• 주제별 정보검색법</li> <li>- 공연, 영화, 여행, 음악, 건강 등</li> <li>• 쇼핑정보이용법</li> <li>- 쇼핑사이트이용법, 소셜쇼핑 이용법</li> <li>• 취미교양정보이용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹디자인교육</li> <li>- 디지털 영상제작·편집, 플래시, 일러스트, 포토샵, 사진촬영법</li> <li>• OA 활용교육</li> <li>- 엑셀, 워드, 한글, 파워포인트 등</li> <li>• 스마트폰 앱 개발교육</li> <li>• 커뮤니티 운영교육</li> <li>- 블로그, 카페, SNS</li> <li>• 디지털창작물제작</li> <li>- 전자책, UCC 등</li> <li>• 쇼핑몰창업교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 보호법</li> <li>• 정보활용 에티켓</li> <li>• 저작권법</li> </ul>

출처: 송수희 외, 2014. 유비쿼터스 환경에서의 여성을 위한 도서관 정보 활용 교육 서비스 개발에 관한 연구.

어려운 정보소외계층을 대상으로 진행되었다.

특히 정보소외계층 여성들의 경우 공공도서관의 정보활용교육을 통해 사회·경제적인 정보에 다양하게 접근하여 그 정보를 활용함으로써 자기개발 및 평생학습의 기회를 제공받을 수 있다. 송수희 외(2014)는 공공도서관에서 제공할 수 있는 여성 정보활용교육 4단계 과정과 그 과정에 들어갈 수 있는 세부 교육과정을 제시하였다(〈표 2〉 참조).

### 2.3 ICT 리터러시와 정보격차

ICT 활용 능력이나 인터넷에 대한 접근 등 정보격차의 요인은 사회·경제적인 위치, 학력, 연령, 성별 격차 등으로 구분된다. 김영미(2001)는 인터넷을 활용한 여성의 정보 활용 능력과 정보화에 대한 인식이 남성과 비교해 볼 때 차이가 있다고 강조하였다. 또한 여성의 정보 격차는 불평등한 정보기술의 이용과 불균등한 정보 접근 즉 취약한 인터넷 접근 환경을 의미한다(Ray and Paul 2013).

개발도상국에서는 정보 리터러시의 문제가 사회, 국가 문제로까지 확대되었으며 특히 정보 리터러시의 세 가지 주요 문제점으로 전통적인 교육시스템, 낮은 문해율, 낮은 수준의 출판이 문제로 제기되었다(Ashoor 2005). 정보의 필요성은 교육, 직업, 나이, 성별, 지역, 사회 경제적 상태, 종교 심지어 날씨와 같은 여러 가지 요소에 따라 다양하며 이런 요소에 따라 정보 격차가 일어날 수 있다. Hossain and Islam(2012)은 방글라데시와 같은 개발도상국에서 사회적 약자인 여성에게 교육과 그들의 권한을 회복시키는 것이 중요한 사회 경제적 및 정치적 이슈라고 지적하였다. 방글라데시의 여성들은 거주지역과 상관없이 가족의 건강정보, 음식과 영양 정보, 가족계획, 자녀교육 등에 관한 정보가 필요하며 특히 농촌에 거주하고 있는 여성들은 사회 경제적 성장을 위해 농업과 축산업에 대한 정보가 필요하다. 그러나 농촌 지역의 여성들은 정보 자원에 접근하거나 ICT를 이용하여 정보를 얻을 수 있는 능력이 부족하고 이로 인해 도시 지역의 여성들과 정보 격차가 발생하게 된다. 따라서 도서관이나

정보센터는 적절한 정보 탐색을 통하여 농촌 지역의 여성들에게 필요한 정보를 제공할 수 있어야 한다.

### 3. 해외 공공도서관의 ICT 리터러시 교육 사례

본 연구에 제시된 해외 사례는 개발도상국의 디지털 접근을 돕는 비영리조직인 EIFL이 지원하는 공공도서관 중 ICT 및 인터넷 활용 능력을 향상시키고자 공공도서관의 새로운 서비스를 구축한 우수 사례를 중심으로 구성하였다. 아프리카의 가나에서는 ICT 리터러시 교육과 모바일을 기반으로 한 공공도서관 서비스를 통하여 여성의 건강과 삶이 향상되었으며, 탄자니아의 경우 공공도서관의 ICT 리터러시 교육서비스를 받은 농민들이 대형 공급업자와 경쟁하여 사업을 성공적으로 수행하였다. 아시아의 네팔 서부지역의 공공도서관은 영세농민과 문맹인 여성을 위해 ICT와 비즈니스를 결합한 교육을 제공하여 그들의 사업을 향상시킨 사례이다.

#### 3.1 가나 북부지역 공공도서관

가나의 북부지역 공공도서관은 EIFL 공공도서관 혁신프로그램(Electronic Information for Libraries-Public Library Innovation Program)의 지원을 받아 정보소외계층인 여성들을 위한 ICT 리터러시 교육 강좌, 문자메시지를 이용한 건강정보서비스, 산모를 위한 건강이벤트, 문맹 여성을 위한 라디오 방송 등 다양한 서비스를

제공하고 있다. 모바일을 이용하여 제공하는 건강정보서비스는 공공도서관 방문이 어려운 산모와 임산부들에게 문자메시지로 중요하고 필수적인 건강정보를 제공하는 것이다. 산모를 위한 건강이벤트는 보건전문가와 산모가 상담하여 산모에게 적절한 도움과 정보를 제공하는 서비스이다. 특히 산모와 임산부들에게 매달 제공되는 ICT 리터러시 교육 강좌는 ICT 리터러시 교육을 받은 산모와 임산부가 정기적으로 병원을 방문할 수 있도록 도와준다. 도서관은 교육을 받은 산모나 임산부 중 필수적인 건강검진이 누락된 경우 그들이 병원에 갈 수 있도록 건강검진 누락정보를 모바일로 제공한다. 그 외에 보건전문가와 함께 ICT 기반 시설을 이용하여 임산부들에게 건강정보와 병원 방문일정, 횡수 등을 알려주는 문자메시지 서비스도 제공한다.

또한 북부지역 공공도서관은 보건전문가들이 산모와 임산부에게 건강 관련 문자메시지를 보낼 수 있도록 1년 동안 보건전문가들을 훈련시키고, 그들이 컴퓨터를 이용하여 건강 관련 정보에 접근하여 연구 및 조사가 가능하도록 교육시킨다. 더불어 도서관은 문자메시지를 읽을 수 없는 문맹 여성들을 위하여 Savannah 라디오 방송을 통해 가나의 북부 전역에 여성건강 캠페인도 실시하고 있다(EIFL-Health Information Service Keeps Rural Mothers Healthy). 공공도서관은 이러한 서비스를 제공하기 위하여 ICT 개발과 이용을 증진시키는 지역 NGO Savana Signatures, 지역병원, 국제건강 NGO, 산모건강 메시지를 보내는 MAMA(Mobile Alliance for Maternal Action) 등 다양한 기관과 협력하고 있다.

### 3.2 탄자니아 공공도서관

탄자니아의 공공도서관은 키툼다 지역에 ICT 리터러시 교육 서비스를 제공하여 농민들의 경제 활동에 도움을 주고 있다. 키툼다는 탄자니아의 옛 수도인 다르에스 살람 외곽에 위치한 농촌 지역으로 그곳에 거주하는 영세농민들은 주로 닭과 오리 등의 가금류를 판매하여 삶을 영위하고 있다. 농민들이 겪는 가장 큰 어려움은 가금류의 질병에 대처할 수 있는 전문적인 수의사의 부재와 가금류의 영양결핍, 현대적인 마케팅 기술과 시장 정보에 접근할 수 없어 대형 공급업자와 경쟁하기 힘들다는 것이다. 따라서 탄자니아의 공공도서관은 이러한 문제를 농민 스스로 해결할 수 있도록 농민들에게 ICT 리터러시 교육과 모바일 교육서비스를 제공하였다 (EIFL-Information service helps poultry farmers improve their farming).

공공도서관의 모바일 교육서비스는 ICT와 기업기술을 결합하여 급변하는 비즈니스 환경 속에서 농민들이 대형 공급업자와 경쟁하여 사업을 할 수 있도록 도와주었다. 또한 도서관은 EIFL 공공도서관 혁신프로그램 지원으로 인터칩(Interchick)이라는 가금류 회사와 파트너십을 체결하고 농민들에게 컴퓨터와 ICT, 비즈니스 기술을 교육하였다. 그 결과 ICT 리터러시 교육을 꾸준히 받은 농민들은 가금류의 최신 정보와 가격을 인터넷에서 검색할 수 있게 되었으며, 비즈니스 관련 기술을 습득한 농민들은 수입이 증대되는 등 삶의 질이 향상되었다. 탄자니아의 공공도서관은 계속적으로 농민들에게 ICT 리터러시 교육의 필요성을 확신시키고 인터넷 사용을 장려했던 결과 그들의 비즈니스 기술과

능력이 향상되었으며, 공공도서관의 ICT 리터러시 교육에 관한 중요성도 깨닫게 되었다.

### 3.3 네팔 공공도서관

네팔 서부지역의 공공도서관은 영세농민과 문맹 여성이 자신의 생계를 개선할 수 있도록 ICT와 비즈니스를 결합한 라디오, 인터넷, 문자 메시지, 교육비디오 등을 이용한 정보교육 서비스를 제공하였다. 공공도서관은 교육훈련 협력 기관인 MEDICT(Mobilization for Education and Development through Information and Communication Technology)와 함께 농민들에게 핸즈온(Hands-on) 테크놀로지 훈련과 생계관련 교육 프로그램을 제공하였다. ICT 리터러시 교육을 받은 농민들은 농업관련 정보를 인터넷에서 찾고, 농업전문가에게 조언을 구하기 위해 이메일을 보낼 수 있게 되었다. 또한 비즈니스 기술 훈련을 통하여 농민들은 바이어들과 거래 협상도 가능하게 되었다(EIFL-Economic Wellbeing: Innovation Award).

또한 공공도서관의 Practical Answers 프로그램은 농민들에게 필요한 정보를 라디오, SNS, 온라인 등을 통해 찾을 수 있도록 도와주는 서비스이다. 도서관은 농민들의 질문과 관심사를 도서관의 협력기관이자 네팔의 NGO인 READ Nepal and Practical Action에 전달하여 답을 얻을 수 있도록 도와줄 뿐만 아니라 농민들이 자신의 질문과 관심사에 대한 답을 제공해 줄 수 있는 농업전문가를 만날 수 있도록 도와주었다. 공공도서관은 문맹 농민들도 정보혜택을 받을 수 있도록 지역 라디오방송에 농민들의 질문을 보내고, 방송국은 call-in program에서

농업전문가를 초대하여 농업에 관한 정보와 질문에 대한 답을 제공하는 방송을 하기도 하였다. 또한 도서관은 정기적으로 농민들을 도서관으로 초청하여 교육비디오를 시청하게 하며 농업 전문가와 농민들이 직접 만나 궁금한 것을 질문하고 대답하는 프로그램도 제공하였다.

#### 4. 연구 방법

##### 4.1 설문조사

본 연구는 ASEAN 회원국 공공도서관이 정보 소외계층인 여성들에게 ICT 리터러시 교육 및 활용 공간으로서 적합한지 알아보고, 활용 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 ASEAN 회원국 10개국의 현지 연구자를 선발하여 설문조사를 실시하였으며 설문조사 항목은 <표 3>과 같다. 현지 연구자들은 ASEAN 회원국 국립도서관 사서의 추천을 통해 모집되었다. 설문조사 대상은 ASEAN 회원국(10개국) 공공도서관 여성 이용자 100명씩 총 1,000명을 대상으로 회원국의 현지 연구자가 2015년 9월부터 10월 30일까지

진행하였다.

##### 4.2 심층 인터뷰

심층 인터뷰는 2016년 2월 21일부터 2월 27일 까지 한-ASEAN 공적개발원조 사업의 일환으로 서울에서 진행된 워크숍에 참여한 ASEAN 회원국의 국립도서관 사서 및 교수와 연구자로 구성된 정보 전문가 18명(국립도서관 사서 6명, 정보 분야 전문가 12명)을 대상으로 진행되었다. 워크숍에는 브루나이, 캄보디아, 인도네시아, 라오스, 말레이시아, 필리핀, 태국, 베트남은 각 2명, 미얀마와 싱가포르를 각 1명으로 총 18명이 참여하였다.

심층 인터뷰 대상으로 국립도서관 사서와 정보 전문가(교수, 교사 및 연구자)를 선정 한 이유는 그들이 ICT 교육 후 자국으로 돌아가 국립 및 공공도서관이나 학교 등에서 여성의 ICT 리터러시 활용 교육과 ICT 교육담당 사서의 재교육을 담당할 수 있기 때문이다. 심층 인터뷰는 반구조화된 질문 형식으로 진행되었으며, 인터뷰 내용은 공공도서관에서 제공되어야 할 ICT 리터러시 교육 내용, ICT 리터러시 교육공간으로서의

<표 3> 설문 조사 항목

대 항목	소 항목
응답자의 일반적 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>연령</li> <li>학력</li> <li>직업</li> </ul>
공공도서관 이용현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 이용빈도</li> <li>공공도서관 이용목적</li> </ul>
ICT 시설로서의 공공도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>ICT 시설 활용을 위한 공공도서관 이용현황</li> <li>ICT 활용 시설로서 공공도서관의 편리성</li> <li>공공도서관의 ICT 이용시 문제점</li> <li>공공도서관에서 제공받고 싶은 ICT 리터러시 교육</li> </ul>



공공도서관의 적합성, 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 시설 요건, 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 정책 요건 등으로 구성되었다.

학사 42.0%, 석사 15.9%로 응답자의 학력수준이 높은 편이었다. 직업 분포를 보면 직장인이 45.0%로 가장 많았으며 학생 33.0%, 전업주부 9.2%, 자영업자 7.4%의 순으로 나타났다.

## 5. 분석결과

### 5.1 설문조사 결과

#### 5.1.1 응답자의 일반적 특성

설문 대상자는 ASEAN 회원국별(10개국) 100명씩 총 1,000명이며 수집된 조사대상자의 일반적 특성은 <표 4>와 같다. 조사대상자의 연령은 15-20세 18.3%, 21-30세 41.7%로 젊은 층의 비율(60%)이 비교적 높은 편이며, 31-40세 21.0%, 41-50세 13.2%, 51세 이상은 5.8%로 나타났다. 학력수준은 고졸 이하가 30.1%인 반면

#### 5.1.2 설문내용

##### 1) 도서관 이용 빈도 및 이용목적

도서관 이용 빈도에 대한 설문 결과 전체 응답자의 24.6%가 도서관을 월 1회 이하로 이용한다고 응답하였으며, 월 1회 이상 이용 16.8%, 주 1회 이상 이용 22.7%, 주 4회 이상 이용 13.4%, 전혀 이용하지 않음이 22.4%로 나타났다. 도서관을 이용하는 응답자는 전체의 77.6%로 대체로 높은 것으로 나타났다. 그 외 회원국별 도서관 이용 빈도는 <그림 1>과 같다.

도서관 이용 목적에 대한 설문 결과 전체 10개국의 평균을 보면 책을 빌리기 위해서 도서관을 이용한다는 응답이 41.2%로 가장 높게 나타났

<표 4> 설문조사 응답자의 일반적 특성

특성	항목	명(수)	백분율(%)
연령 (N=1,000명)	15-20세	183	18.3
	21-30세	417	41.7
	31-40세	210	21.0
	41-50세	132	13.2
	51세 이상	58	5.8
학력 (N=1,000명)	무학	12	1.2
	초졸	29	2.9
	중졸	82	8.2
	고졸	178	17.8
	학사	420	42.0
	석사	159	15.9
	기타/무응답	120	12.0
직업 (N=1,000명)	전업주부	92	9.2
	학생	330	33.0
	직장인	450	45.0
	자영업	74	7.4
	기타/무응답	54	5.4

〈표 5〉 국가별 응답자 연령

국가명*	15-20세		21-30세		31-40세		41-50세		51세 이상	
	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)
BN	141	14.1	374	37.4	283	28.3	172	17.2	30	3.0
KH	210	21.0	380	38.0	230	23.0	110	11.0	60	6.0
ID	110	11.0	190	19.0	300	30.0	330	33.0	70	7.0
LA	150	15.0	510	51.0	260	26.0	40	4.0	40	4.0
MM	90	9.0	460	46.0	160	16.0	210	21.0	80	8.0
MY	170	17.0	630	63.0	90	9.0	40	4.0	70	7.0
PH	81	8.1	455	45.5	192	19.2	141	14.1	131	13.1
SG	600	60.0	280	28.0	90	9.0	30	3.0	0	0.0
TH	122	12.2	245	24.5	316	31.6	214	21.4	102	10.2
VN	150	15.0	640	64.0	180	18.0	30	3.0	0	0.0
평균	183	18.3	417	41.7	210	21.0	132	13.2	58.0	5.8

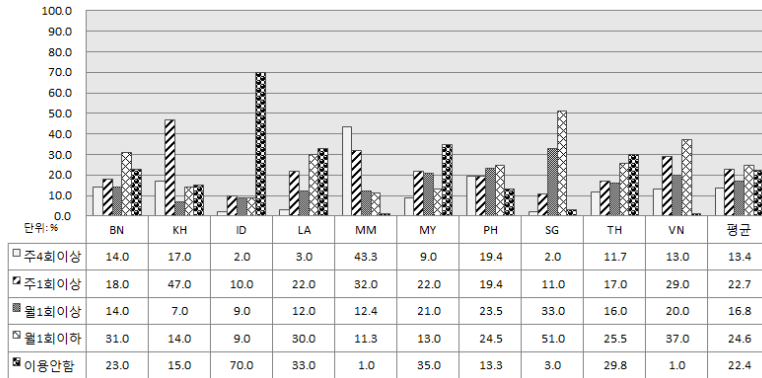
\* BN(브루나이), KH(캄보디아), ID(인도네시아), LA(라오스), MM(미얀마), MY(말레이시아), PH(필리핀), SG(싱가포르), TH(태국), VN(베트남)

〈표 6〉 국가별 응답자 학력

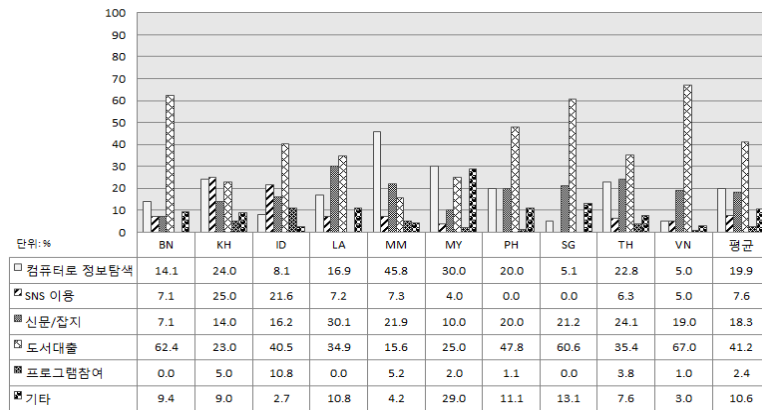
	무학		초졸		중졸		고졸		학사		석사		기타/무응답	
	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)
BN	0	0.0	71	7.1	81	8.1	152	15.2	354	35.4	202	20.2	140	14.0
KH	50	5.0	20	2.0	40	4.0	130	13.0	250	25.0	90	9.0	420	42.0
ID	60	6.0	100	10.0	230	23.0	390	39.0	220	22.0	0	0.0	0	0.0
LA	10	1.0	20	2.0	20	2.0	40	4.0	760	76.0	120	12.0	30	3.0
MM	0	0.0	0	0.0	0	0.0	80	8.0	390	39.0	260	26.0	270	27.0
MY	0	0.0	40	4.0	310	31.0	200	20.0	450	45.0	0	0.0	0	0.0
PH	0	0.0	10	1.0	0	0.0	21	2.1	670	67.0	247	24.7	52	5.2
SG	0	0.0	0	0.0	0	0.0	410	41.0	220	22.0	190	19.0	180	18.0
TH	0	0.0	31	3.1	112	11.2	245	24.5	306	30.6	204	20.4	102	10.2
VN	0	0.0	0	0.0	30	3.0	110	11.0	580	58.0	280	28.0	0	0.0
평균	12	1.2	29	2.9	82	8.2	178	17.8	420	42.0	159	15.9	120	12.0

〈표 7〉 국가별 응답자 직업

	전업주부		학생		직장인		자영업		기타/무응답	
	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)	명(수)	백분율(%)
BN	20	2.0	340	34.0	620	62.0	20	2.0	0	0.0
KH	71	7.1	485	48.5	131	13.1	81	8.1	212	21.2
ID	570	57.0	210	21.0	40	4.0	120	12.0	60	6.0
LA	10	1.0	253	25.3	667	66.7	71	7.1	0	0.0
MM	10	1.0	240	24.0	700	70.0	20	2.0	30	3.0
MY	30	3.0	250	25.0	550	55.0	130	13.0	40	4.0
PH	10	1.0	141	14.1	788	78.8	51	5.1	10	1.0
SG	0	0.0	818	81.8	162	16.2	20	2.0	0	0.0
TH	184	18.4	153	15.3	286	28.6	204	20.4	173	17.3
VN	10	1.0	410	41.0	550	55.0	20	2.0	10	1.0
평균	92	9.2	330	33.0	450	45.0	74	7.4	54	5.4



〈그림 1〉 도서관 이용 빈도



〈그림 2〉 도서관 이용 목적

으며, 이는 ASEAN 회원국의 도서관이 책을 대여하는 장소로 주로 이용되는 것으로 분석될 수 있다. 다음으로는 컴퓨터 정보 탐색 19.9%, 신문이나 잡지 열람 18.3%, SNS 이용 7.6%, 도서관 프로그램 참여가 2.4%로 나타났다. 이는 ASEAN 회원국의 공공도서관이 여성들에게 정보서비스나 프로그램을 제공해주는 교육 기관의 역할보다는 도서를 소장하고 대출해주는 전통적인 도서관의 기능에 한정되어 있는 것으로 볼 수 있다. 또한 컴퓨터정보탐색과 이메일, 블로그와 같은 SNS 이용을 위해서 도서관을

이용한다는 응답이 27.5%로 조사되었다. 컴퓨터 정보탐색을 위해 도서관을 이용한다는 응답자를 국가별로 살펴보면 미얀마가 45.8%로 상대적으로 높은 반면 싱가포르 5.1%, 베트남 5.0%로 낮게 나타났다. 그 외 회원국별 도서관 이용 목적은 〈그림 2〉와 같다.

2) ICT 시설로서의 도서관 이용현황 및 편리성

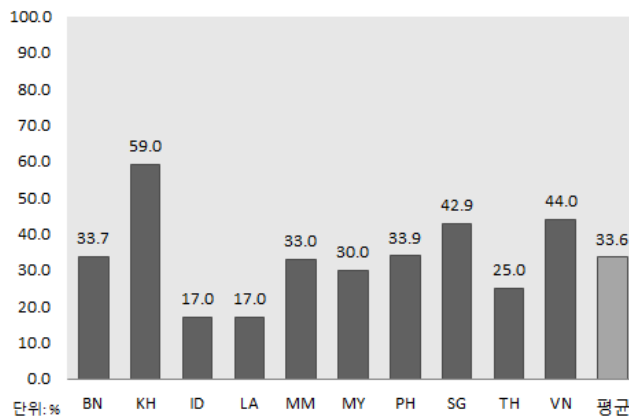
인터넷 및 컴퓨터 등 ICT 시설 활용을 위해 도서관을 이용한다는 응답은 전체 33.6%로 나

타났다. ICT 시설 활용을 위해 도서관을 이용해 본 경험자의 회원국별 분포를 보면 캄보디아가 59.0%로 가장 높았으며 다음으로는 베트남 44.0%, 싱가포르 42.9%, 필리핀 33.9%, 브루나이 33.7%, 미얀마 33.0%, 말레이시아 30.0%, 태국 25.0%, 인도네시아와 라오스가 각각 17.0%의 순으로 나타났다(〈그림 3〉 참조).

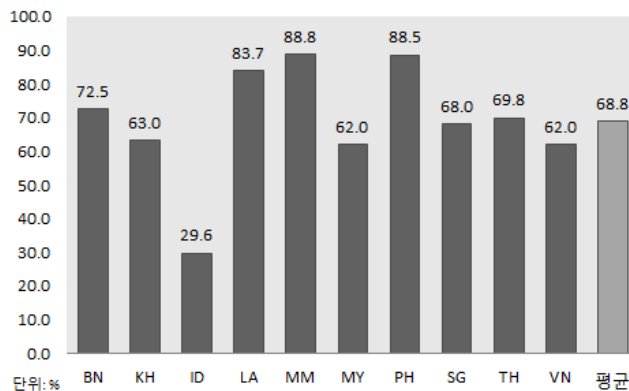
ICT를 활용하기 위한 접근센터로서 도서관이 편리한가라는 질문에 대해서는 전체 응답자의 68.8%가 편리하다고 응답하였다. 특히 미얀마

는 88.8%로 가장 높게 나타났으며 필리핀은 88.5%, 라오스 83.7%, 브루나이 72.5%, 태국 69.8%, 싱가포르 68.0%, 캄보디아 63.0%, 말레이시아와 베트남은 각각 62.0%가 편리하다고 한 반면, 인도네시아의 경우에는 29.6%로 매우 낮게 나타났다(〈그림 4〉 참조).

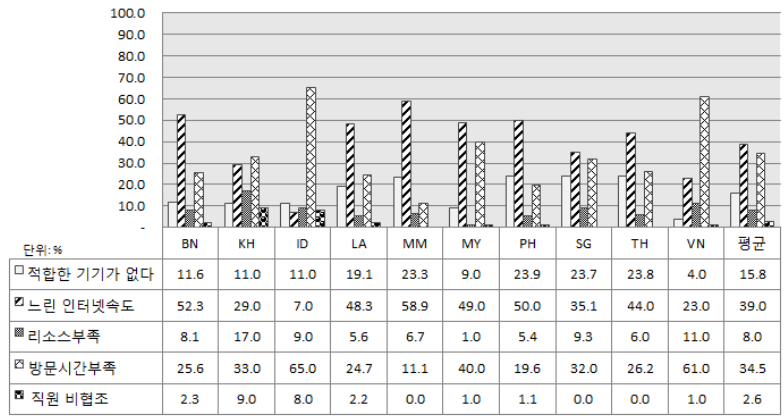
3) 도서관 ICT 이용 시 문제점 및 ICT 리터러시 교육  
도서관에서 ICT 시설을 이용할 때 직면하는



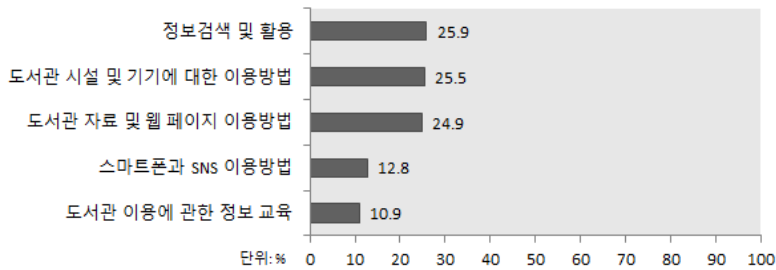
〈그림 3〉 ICT 시설 활용을 위한 도서관 이용현황



〈그림 4〉 ICT 활용 시설로서 도서관의 편리성



〈그림 5〉 도서관의 ICT 이용 시 문제점



〈그림 6〉 도서관에서 제공받고 싶은 ICT 리터러시 교육

문제가 무엇인가라는 질문에 대해서는 인터넷 속도가 느리다는 의견이 전체 응답자의 39.0%로 가장 많았으며 그 다음으로는 도서관에 방문할 시간이 부족하다는 의견이 34.5%로 나타났다. 또한 적합한 기기가 없다고 한 경우가 15.8%, 온라인 자료 즉 리소스가 부족하다고 한 경우가 8.0%로 ICT와 관련된 시설과 자료가 부족하다는 의견이 많았다. 그리고 도서관 직원의 비협조가 2.6%로 조사되었다(〈그림 5〉 참조).

도서관에서 제공받고 싶은 ICT 리터러시 교육에 대한 질문은 중복 응답을 허용한 결과 응답자의 25.9%가 정보검색 및 활용에 대한 교육이 가장 많았고, 그 다음으로는 도서관 시설 및

기기에 대한 이용방법 25.5%, 도서관 자료 및 웹 페이지 이용방법 24.9%, 스마트폰과 SNS 이용방법 12.8%, 도서관 이용에 관한 정보교육이 10.9%로 나타났다(〈그림 6〉 참조).

### 5.2 심층 인터뷰 결과

심층 인터뷰는 도서관 현장에서 근무하고 있는 국립도서관 사서와 정보 전문가(교사, 교수 및 연구자)를 대상으로 도서관에서 제공되어야 할 ICT 리터러시 교육 내용, ICT 리터러시 교육 공간으로서 공공도서관의 적합성, 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 시설 요건 및

공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 정책 요건 등을 조사하였다. 이를 통해 <표 8>과 같이 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 필요 요건을 도출하였다.

<표 8> 심층 인터뷰 결과

인터뷰 항목	응답 내용	필요 요건
공공도서관에서 제공되어야 할 ICT 리터러시 교육내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS 워드(타이핑 방법 포함) 및 엑셀(인벤토리, 아이템 키팅) 교육</li> <li>• 이메일 사용법 및 SNS 사용법(페이스북 등)</li> <li>• 모바일 사용교육</li> <li>• 블로그 작성법</li> <li>• 웹 디자인 교육</li> <li>• 인터넷 활용법(구글검색 및 인터넷 정보검색)</li> <li>• 전자책 이용법 및 도서관 OPAC 이용교육</li> <li>• ICT 교육 참여를 독려하기 위한 워크숍</li> <li>• 사서를 위한 ICT 리터러시 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OA 활용교육</li> <li>• 인터넷 활용법</li> <li>• 커뮤니티 이용법</li> <li>• SNS 이용법</li> <li>• 웹디자인 교육</li> <li>• 정보검색법</li> <li>• 도서관자원 이용법</li> <li>• ICT 확산 교육</li> <li>• 사서 재교육</li> </ul>
ICT 리터러시 교육공간으로서 공공도서관의 적합성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT 리터러시 교육과 ICT 리터러시 격차를 줄일 수 있는 훌륭하고 적합한 공간임</li> <li>• 도서관의 기반시설을 활용하여 ICT 리터러시 교육을 제공하기에 효율적임</li> <li>• 정보제공, 의사소통 및 하이테크놀로지를 제공하므로 교육하기에 매우 좋음</li> <li>• 시민들에게 개방된 정보센터이므로 교육을 실시하기에 가장 좋음</li> <li>• 도서관의 공간 및 인터넷 연결 등 ICT 시설과 인프라를 갖추고 있어서 교육하기에 완벽한 공간임</li> <li>• 컴퓨터나 인터넷을 자유롭게 무료로 이용할 수 있어 매우 효과적인 장소임</li> <li>• 가장 이상적인 교육공간이며 배움의 허브임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT 리터러시 격차 감소</li> <li>• 기반시설 구비</li> <li>• 정보제공 공간 역할</li> <li>• 의사소통 공간 역할</li> <li>• 최신기술 공간 역할</li> <li>• 시민개방 공간 역할</li> <li>• 정보센터 공간 역할</li> <li>• 교육 공간 역할</li> <li>• ICT 인프라 구비</li> <li>• 무료 인터넷 이용</li> <li>• 무료 컴퓨터 이용</li> </ul>
공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 시설 요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기반시설 및 서비스, ICT 리터러시를 교육할 사서가 필요</li> <li>• 기반시설을 갖춘 공공도서관이 더 필요함</li> <li>• 인터넷 속도의 향상과 컴퓨터 및 와이파이 설치 필요</li> <li>• 적절한 ICT 리터러시 교육 프로그램 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기반시설 및 서비스</li> <li>• 리터러시 교육사서</li> <li>• 기기 성능 개선</li> <li>• 교육 프로그램</li> </ul>
공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 정책 요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 간 우수 사례 및 경험과 비전 공유</li> <li>• Action Plan을 통한 다른 부처, 조직, 정부와의 정책적 협력</li> <li>• NGO 및 타 기관과의 협력</li> <li>• ICT 리터러시 교육 캠페인 실시</li> <li>• 도서관의 기반시설을 위한 지원정책 필요</li> <li>• 사서부족 문제해결 및 사서의 재교육 필요</li> <li>• ICT 리터러시 교육 담당 사서를 훈련시키기 위한 정보전문가 필요</li> <li>• 이용자를 위한 교육훈련 가이드라인 및 모듈 제공</li> <li>• 재정문제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 간 경험 공유</li> <li>• 정부와의 협력</li> <li>• 기관 간 협력</li> <li>• 교육 홍보</li> <li>• 지원 정책</li> <li>• 사서 재교육</li> <li>• 정보전문가</li> <li>• 교육 가이드라인</li> <li>• 재정 확보</li> </ul>

5.2.1 공공도서관에서 제공되어야 할

ICT 리터러시 교육 내용

여성의 ICT 리터러시 교육을 위하여 공공도서관에서 제공되어야 할 교육에 관한 심층 인터뷰 결과 기본적인 컴퓨터와 인터넷 사용, MS Office 사용 방법, 웹사이트나 블로그 제작 교육 및 비즈니스 관련 교육 등이 필요하다고 응답하였다. 또한 도서관의 자료를 검색할 수 있는 OPAC 교육 및 도서관 이용 교육, 그리고 ICT 리터러시 교육 담당 사서 교육도 필요하다고 응답하였다.

“MS 워드, 엑셀 교육 및 웹디자인 관련 기본 기술과 관련된 교육 등이 필요하다.(브루나이)”

“미디어 관련 ICT 및 기본 사용법, MS Office, 인터넷 활용법, 페이스북, 구글 검색 방법에 대한 교육이 필요하다.(캄보디아)”

“사서를 위한 ICT 교육 훈련, 모바일 교육관련 사업과 연계시킨 기술 역량교육, 디지털도서관 네트워크 수립, 지역사회와 함께하는 ICT 프로그램, ICT 리터러시 교육 참여를 유도시키기 위한 사전 워크숍 등이 필요하다.(인도네시아)”

“지역의 공공도서관은 컴퓨터가 부족하여 컴퓨터 기반의 서비스가 어려우며 특히 인터넷 접근이 어려워 ICT 리터러시 교육을 실시하기 어려운 실정이다. 지역사회보다는 학생과 선생님들을 위한 정보 검색 교육이 필요하다.(라오스)”

“비즈니스와 교육 분야에 관련된 ICT 리터러시 교육, 웹사이트나 블로그 제작 교육, 데이터베이스

사용 교육, 스마트폰 등 모바일 사용 교육, 정보 리터러시 교육 등이 필요하다. ICT 리터러시 교육을 제공하기 위해서는 먼저 ICT 리터러시 교육을 담당할 사서 교육 프로그램이 제공되어야 한다.(미얀마)”

“정보활용교육, 전자책 이용법, 정보리터러시 교육, 전자출판, 노인 이용자를 위한 모바일 사용 교육 등이 제공되어야 한다.(말레이시아)”

“주부와 농부들을 위한 교육, 컴퓨터 교육, 소규모 자영업자를 위한 엑셀 교육 등이 제공되어야 한다. 이메일 사용법, 도서관의 OPAC 이용교육, 인터넷이용교육, ICT와 관련한 비즈니스 및 광고나 마케팅에 관한 교육 등 그들의 생산력을 향상시킬 수 있는 교육을 제공해야 한다.(필리핀)”

“소셜미디어 프로그램, 정보검색 기술 교육 등이 필요하다.(싱가포르)”

“MS 오피스, ICT 리터러시 교육, 연구를 위한 정보 검색 교육, 웹디자인 교육, 직업을 위한 블로그 작성 교육, 디지털 리터러시 및 미디어 리터러시 교육 등이 필요하다.(태국)”

“컴퓨터 사용교육, 인터넷 검색 교육, 도서관 이용교육(도서관자료검색 및 평가) 등이 필요하다.(베트남)”

5.2.2 ICT 리터러시 교육공간으로서의 공공도서관의 적합성

공공도서관이 ICT 리터러시 교육을 제공하기 위한 공간이나 장소로 적합한가라는 질문에

응답자들은 공공도서관이 기존에 존재하고 있는 기반시설을 사용함으로써 ICT 리터러시 교육을 효율적으로 제공할 수 있는 공간이라고 응답하였다. 또한 공공도서관은 정보를 제공하며 의사소통을 할 수 있는 장소로 하이테크놀로지를 제공하기 때문에 ICT 리터러시를 교육하기에 매우 훌륭하고 적합한 장소라고 긍정적인 답변을 했다.

“ICT 리터러시를 교육하기에 매우 훌륭하고 적합한 공간이라고 생각한다.(브루나이)”

“공공도서관은 ICT의 기회를 제공하고 배우는 장소이다. 또한 공공에 무료로 ICT 리터러시 교육을 제공하며 ICT 리터러시 격차를 줄일 수 있는 훌륭한 공간이다.(캄보디아)”

“도서관은 지식 제공이 기반이며 도서관의 기능 증진 및 존재하는 기반시설을 사용함으로써 ICT 리터러시 교육을 효율적으로 제공할 수 있는 공간이다.(인도네시아)”

“도서관은 ICT 리터러시 교육을 하기에 매우 좋은 장소이다. 그 이유는 도서관은 정보를 제공하며 의사소통을 할 수 있는 장소이며 최신 정보 기술을 제공하기 때문이다. 도서관은 정보의 중심지이며 커뮤니케이션을 할 수 있는 곳이므로 ICT 리터러시 교육을 하기 위한 매우 훌륭한 장소라고 생각한다. 그러나 라오스의 지역 도서관은 인터넷 서비스가 되지 않아 교육이 어렵다.(라오스)”

“ICT 리터러시 교육을 실시하기 위해 도서관이

가장 좋은 장소라고 생각한다. 왜냐하면 공공도서관은 시민들에게 개방되는 정보센터이며 지식과 교육을 제공하기에 좋은 장소이다. 공공도서관은 정보나 교육을 확산시키는 역할을 하며 ICT 리터러시 교육을 통해 사람들의 삶의 수준과 사회적인 기술, 사회복지 등을 향상시킬 수 있기 때문이다.(미얀마)”

“도서관은 공간과 인터넷 연결 등 ICT 시설 및 인프라를 가지고 있기 때문에 ICT 교육에 적합한 장소이자 완벽한 공간이라고 생각한다.(말레이시아)”

“공공도서관은 누구나 자유롭게 무료로 사용할 수 있기 때문에 매우 훌륭한 장소다. 또한 컴퓨터나 인터넷 등을 무료로 접근할 수 있으며 컴퓨터나 인터넷 등의 시설을 갖추고 있어서 ICT 리터러시 교육을 하기에 매우 효과적인 장소라고 생각한다. 이전의 도서관은 책이나 신문 등의 인쇄물 등을 소장하고 있는 곳이었지만 지금은 인터넷과 컴퓨터 등의 ICT 기기 등을 제공 및 이용하는 장소로서 도서관의 역할이 변하고 있기 때문이다.(필리핀)”

“가장 이상적인 생각이며 도서관을 배움의 허브로 홍보해야 한다.(싱가포르)”

“도서관은 ICT 리터러시 교육을 위한 모든 장비가 갖추어져 있기 때문에 ICT 리터러시 교육을 위한 적절한 장소다. 또한 지역사회 요구에 대한 서비스를 위한 전문적 공간이며 디지털경제에 필요한 스킬을 교육시키기 위한 적합한 곳이다.(태국)”



“도서관은 ICT 리터러시 교육을 하기 위한 가장 좋은 장소라고 생각한다. 도서관에 오는 이용자들은 ICT 리터러시 교육을 통해 필요한 정보를 쉽게 얻을 수 있다.(베트남)”

### 5.2.3 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 시설 요건

ICT 리터러시 교육을 공공도서관에서 실시할 경우 필요한 시설 요건으로는 첫째, 인터넷과 컴퓨터 등 기반 시설의 부족 즉 인프라스트럭처(Infrastructure)가 필요하다는 응답이 대부분 이었고 둘째, ICT 리터러시 교육을 담당할 사서의 부족이라는 의견과 함께 특히 캄보디아와 라오스는 인터넷을 이용할 수 있는 도서관이 부족하다고 응답하였다.

“인프라스트럭처 및 서비스, ICT 리터러시를 교육할 사서가 부족하다.(브루나이)”

“인프라스트럭처의 부족 및 교육을 실시할 공공 도서관이 부족하다. 사서의 ICT 리터러시 능력이 낮다.(캄보디아)”

“기반시설, 서비스, 사서 등 몇 가지 이슈가 ICT 프로그램을 실행하는데 장애가 된다.(인도네시아)”

“인터넷을 사용하기 위한 인프라스트럭처 즉 도서관이 부족하며 ICT 리터러시를 교육할 사서가 부족하다.(라오스)”

“인프라스트럭처의 문제가 큰 도전이며 이슈이다. 인터넷의 속도도 느리며 ICT 기반 시설인 컴퓨

터와 컴퓨터 액세스리 등이 부족하다.(미얀마)”

“컴퓨터-하드웨어와 소프트웨어 업데이트-장비와 같은 기반시설, 와이파이, 적절한 프로그램 등이 부족하다. 도서관 사서를 위한 훈련이 필요하다.(말레이시아)”

“컴퓨터가 부족하며 인터넷의 속도가 느려 교육이 원활하게 이루어지지 않으며 이용자들은 컴퓨터가 망가지거나 문제가 생기는 것을 두려워하여 사용하기를 꺼려하고 있다. 특히 노인들은 무조건 컴퓨터 사용에 대한 두려움 때문에 컴퓨터 사용을 거부하여 교육에 어려움을 겪는다.(필리핀)”

“인터넷 기반시설이 부족하다.(싱가포르)”

“인프라스트럭처 및 ICT 리터러시 교육을 제공할 사서가 부족하며 지방에서는 인터넷 접속이 느린 것이 문제가 된다.(태국)”

“첫 번째 문제는 인프라스트럭처(특히 컴퓨터 등의 시설 & 장비)의 부족이며 다음으로 ICT 리터러시 교육과 정보제공 서비스의 부족이다.(베트남)”

### 5.2.4 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 정책 요건

공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위한 정책 요건에 관한 응답내용을 살펴보면 첫째, 도시 지역의 공공도서관은 각 기관의 자료를 공유하는 데 문제가 없지만 지방의 소규모 지역들은 전기가 없거나 전화시설이 없어 자료의

공유나 인터넷 사용에 어려움을 겪고 있다고 응답하였다. 둘째, 공공도서관은 다른 도서관과의 협력, 재정 문제, ICT 리터러시 교육이나 기술 등에 대한 전략이 필요하며 정부부처와의 협력 등 정책적인 부분도 중요하다고 응답하였다. 특히 지방의 소규모 지역 사서들을 위한 교육과 이들을 훈련시킬 정보전문가가 필요하다고 제안하였다.

“다른 도서관들의 우수 사례를 배우며 연구 협조와 연구비 등이 제공된다.(브루나이)”

“도서관간 새로운 경험과 비전을 공유한다. ICT 리터러시 교육을 제공하기 위해서는 대학도서관에 요청이 가능하나 교육부를 통해 정책을 집행해야 하는 어려움이 있다.(캄보디아)”

“NGO 및 타 커뮤니티와 협력하여 지역사회에서의 기본 생활 훈련을 비롯한 ICT 리터러시 교육을 한다. 독서 및 ICT 리터러시 교육 캠페인을 실시하며 정부에서는 도서관에 기반시설 및 지원정책을 마련하고 있다. 독서 증진을 위한 도서관 개발 및 계획, 지역사회에 존재하는 활동들과의 통합을 시도하고 있다.(인도네시아)”

“공공도서관의 사서가 부족하여 서비스 향상이 어려운 실정이다. 라오스의 국립도서관은 목록 훈련이나 읽기 교육을 실시하기 위해 사서를 교육해야 한다.(라오스)”

“Action Plan을 만들어 다른 부처, 조직, 정부와 협력하여 교육할 ICT 리터러시 교육 프로그램을 계획하고 있다. 지역의 전문가와도 협력이

필요하다. 또한 ICT 리터러시 교육을 담당할 사서를 교육시키기 위한 ICT 전문가 또는 정보 전문가도 필요하다.(미얀마)”

“새로운 기술사용을 위한 기회 제공, 디지털서비스(컴퓨터, 와이파이 등), 정보, 기술, 투자, 리더십 필요, 이용자를 위한 교육훈련 가이드라인 및 모듈 제공, 사서교육 및 교류, 상호 도서관 프로그램을 통한 협력, 타 기관 및 민간영역과의 협력 등이 필요하다.(말레이시아)”

“대학을 포함한 7개의 기관들과 많은 협력이 있다. 예를 들어 각 기관의 자료를 디지털화하여 서로 자료들을 공유하고 있다. 도시 지역은 각 기관의 자료를 공유하는데 문제가 없지만 지방의 소규모 지역들은 전기가 없거나 전화시설이 없어 자료의 공유나 인터넷 사용에 어려움을 겪고 있다. 다른 도서관과의 협력, 재정 문제, ICT 리터러시 교육이나 기술 등에 대한 전략을 세우고 있으며 특히 지방의 소규모 지역 사서들을 위한 훈련과 교육이 필요하다. 프로젝트는 많지만 평가에 문제가 있으며 때로는 정치적 이슈에 개입되어 문제가 발생하기도 한다.(필리핀)”

“이용자의 요구사항을 이해하기 위해 도서관과 이용자 그룹이 함께 협력한다.(싱가포르)”

“비슷한 주제에 대한 교육협조 및 훈련, 대학도서관과 협력하여 검증된 교육제공, ICT 리터러시 교육에 대한 필요를 조사한다. 현재 ICT 리터러시 교육은 도서관에서 수행되지 못한다. ICT부 및 교육부와의 파트너십 수립이 중요하며 다수 이해관계자 간 파트너십이 필요하다.(태국)”

“베트남 국립도서관의 리더들과 문화체육관광부의 협력을 요청하고 있다. 베트남 정부는 특히 여성을 위한 ICT 리터러시 교육을 개발하기 위한 전략과 계획을 가지고 있다. 예를 들어 도서관에서 여성을 위한 교육 프로그램, 여성 사서를 위한 교육 프로그램 등의 전략이 있다. 정보요구에 대한 조사 방법 교육, 인터넷을 사용하기 위한 ICT 기술 교육이 필요하며 정보를 검색하고 적절한 정보를 선별할 수 있는 교육도 필요하다. (베트남)”

## 6. 결론 및 제언

본 연구는 ICT 리터러시 교육 활용공간으로서 공공도서관의 적합성 및 향후 활용 방안 모색을 목적으로 수행되었다. 이를 위해 첫째, 국내외 공공도서관의 ICT 리터러시 교육 서비스 및 정보활용교육 현황과 사례를 조사하였다. 둘째, ASEAN 회원국의 공공도서관 여성 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하여 여성의 ICT 리터러시를 교육하는 공간으로서의 공공도서관 활용 가능 여부를 조사하였다. 셋째, ASEAN 회원국의 국립도서관 사서 및 정보 전문가(교수, 교사 및 연구자)를 대상으로 인터뷰를 실시하여 ICT 리터러시 교육 활용공간으로서 공공도서관의 적합성 및 문제점, 시설 및 정책에 대한 개선사항 등을 조사·분석하였다. 넷째, 분석 결과를 통해 향후 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 위해 필요한 시설, 교육, 정책 등을 제시하였다.

ASEAN 회원국 여성 1,000명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과, ASEAN 회원국 여성의

도서관 이용 빈도는 응답자의 24.6%가 월 1회 이하로 도서관을 이용하였고, 22.7%는 주 1회 이상 이용한다고 하였으며 전혀 이용하지 않는다고 한 응답자는 22.4%로 나타났다.

도서관 이용 목적으로는 도서 대출이 41.2%로 가장 많았고 컴퓨터를 이용한 정보검색이 19.9%, 신문이나 잡지 열람이 18.3%로 나타났다. 국가별로 보면 컴퓨터를 활용한 정보검색을 위해 도서관을 활용한다고 한 응답자가 가장 많은 국가는 미얀마(45.8%)로 나타났으며, ICT 활용 시설로서 도서관이 편리하다고 한 응답자는 미얀마(88.8%), 필리핀(88.5%), 라오스(83.7%) 순으로 조사되었다. 한편 응답자들이 도서관에서 ICT 시설을 이용할 때 직면하는 가장 큰 문제는 인터넷 속도가 느린 것(39.0%)과, 도서관 방문시간 부족(34.5%), 적합한 기기 부족(15.8%), 온라인 자료 부족(8.0%), 직원의 비협조(2.6%) 순으로 조사되었다. 도서관에서 제공받고 싶은 ICT 서비스는 정보 검색 및 활용 교육(25.9%), 도서관 시설 및 기기에 대한 이용방법(25.5%), 도서관 보유 자료 및 웹 페이지 이용방법(24.9%), 스마트폰과 SNS 이용방법(12.8%), 도서관이용에 관한 정보 교육(10.9%)의 순으로 나타나 ICT를 기반으로 한 ICT 리터러시 교육의 필요성이 제기되었다.

ASEAN 회원국 국립도서관 사서 및 정보 전문가에 대한 심층 인터뷰 결과, 응답자들은 여성의 ICT 리터러시 교육을 위해 공공도서관에서 제공되어야 할 교육으로 기본적인 컴퓨터와 인터넷 사용, 비즈니스 관련 교육, ICT 리터러시 교육을 담당할 사서교육이 필요하다고 보았다. 또한 공공도서관이 ICT 리터러시 교육을 제공하기 위한 공간으로 매우 적합한 장소이며 공공도서관에서 ICT 리터러시 교육을 실시하기

위해서는 인터넷과 컴퓨터 기반 시설의 부족 및 ICT 리터러시 교육을 담당할 사서의 부족 문제 해결이 중요하다고 보았다. 응답자들은 다른 도서관 및 정부기관과의 협력, 재정 문제, ICT 리터러시 교육이나 기술 등에 대한 전략 수립 및 정부 정책과 사서를 교육하고 훈련하기 위한 정보전문가의 필요성도 제기하였다.

이러한 결과를 바탕으로 공공도서관이 ASEAN 여성의 ICT 리터러시 교육 및 정보활용공간이 되기 위해 필요한 방안을 다음과 같이 제안한다.

첫째, 공공도서관은 웹 환경 및 ICT의 발달과 이용자 요구의 변화에 따라 새롭게 나타나는 지식과 기술변화를 이해하고 주변 환경에 적응하며 지식정보의 활용 및 창조가 가능하도록 이용자의 교육적, 사회적, 문화적 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 평생교육 서비스가 필요하다. 특히 ASEAN 회원국 공공도서관의 경우 여성이 아이들을 데리고 와서 컴퓨터와 인터넷, 도서관 자료 등을 이용할 수 있는 안전하고 편안한 여성 친화적인 ICT 리터러시 교육활용 공간으로 적합하다. 또한 여성의 삶의 질을 높이는데 기여할 수 있는 공간이 될 수 있다.

둘째, ICT는 사회 전체의 산업구조에 영향을 미치며 전 세계적으로 급속하게 발전하고 있지만 ICT에 대한 접근성은 지역, 성, 소득에 따라 다르며 여성의 ICT 활용성은 남성에 비해 낮은 것이 ASEAN 회원국의 현황으로 나타났다. 이와 관련하여 공공도서관은 ASEAN 회원국 여성의 고용

및 소득 증가의 기회를 제공하며, 여성이 ICT를 이용하여 정보를 찾을 수 있는 교육이나 훈련 등을 담당하는 플랫폼 역할을 해야 한다. 따라서 공공도서관은 ASEAN 회원국 여성의 ICT 리터러시 교육에 대한 필요성을 인식하고, 여성의 역량 강화를 위한 ICT 리터러시 교육 공간으로서 공공도서관의 인프라를 적극적으로 활용하여야 한다.

셋째, 개발도상국 특히 ASEAN 회원국에서 공공도서관이 ICT 리터러시 교육 공간으로서의 기능을 수행하기 위해서는 컴퓨터, 네트워크, 정보시스템과 같은 정보인프라 구축이 선행되어야 하며 도서관 이용행태와 지역주민의 요구를 바탕으로 정보자원 구성 및 콘텐츠 구축과 ICT 기반의 정보서비스가 이루어져야 한다. 또한 지속적이고 안정적인 ICT 리터러시 교육 훈련 실시를 위해 정보전문가의 지원 및 ICT 리터러시 교육을 담당할 사서의 전문성 강화를 위한 계속 교육, 타 기관과의 협력 전략 및 정부 정책 등을 통한 자원과 기술의 공유가 요구된다.

본 연구는 공공도서관이 여성의 ICT 리터러시 교육에 대한 수요를 충족시키고 ICT 리터러시 교육 공간으로서의 도서관 활용 가능성을 수행하기 위해 필요한 제반사항들을 이해하고 향후 여성을 위한 공공도서관의 ICT 리터러시 교육 공간 및 서비스 구성과 ICT 리터러시 교육 프로그램 개발을 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

- 곽철완. 2004. 미래의 공공도서관을 위한 제언. 『한국도서관·정보학회지』, 35(3): 65-78.
- 국립중앙도서관. 2012. 『정보활용교육 운영실태 및 개선방안 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 김영미. 2001. 인터넷과 여성, 그리고 정보격차. 『한국지역정보학회지』, 4(1): 65-81.
- 박성열. 2005. 교사의 컴퓨터 리터러시와 LISREL 구조모형 분석: 실업계 고교를 중심으로. 『농업교육과 인적자원개발』, 37(2): 73-87.
- 송수희, 한희정, 장준갑, 김용. 2014. 유비쿼터스 환경에서의 여성을 위한 도서관 정보활용교육 서비스 개발에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 25(2): 97-124.
- Aspen Institute. Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries [online]. [cited 2015.11.7]. <<http://www.aspeninstitute.org/>>.
- Astbury, Raymond. 1994. "The Public Library of the Twenty First Century: the Key Information and Learning Centre in the Community?" *Libri*, 44(2): 130-144.
- Chhabra, Susheel. 2012. ICT Influences on Human Development, Interaction, and Collaboration. Hershey: Idea Group Inc. (IGI).
- EIFL (Electronic Information for Libraries) - Public Library Innovation Program [online]. [cited 2015.10.12]. <<http://www.eifl.net/>>.
- EIFL-Economic Wellbeing: Innovation Award [online]. [cited 2015.10.12]. <<http://www.eifl.net/eifl-in-action/economic-wellbeing-innovation-award>>.
- EIFL-Health Information Service Keeps Rural Mothers Healthy [online]. [cited 2015.10.21]. <<http://www.eifl.net/eifl-in-action/health-information-service-keeps-rural-mothers-healthy>>.
- Hossain, Arman and Shariful Islam. 2012. "Information Needs of Rural Women: A Study of Three Villages of Bangladesh." *Library Philosophy and Practice (e-journal)* [online]. [cited 2015.11.7]. <<http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/693>>.
- IFLA/UNESCO Public Library Manifesto. 1994. [online]. [cited 2015.10.28]. <<http://www.ifla.org/publications/iflaunesco-public-library-manifesto-1994>>.
- Naivinit, S. 2009. "Gender, Access to Community Telecenter and Livelihood Asset Changes." *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 7(2/3): 128-135 [online]. [cited 2016.8.18]. <<http://dx.doi.org/10.1108/14779960910955846>>.
- Oliver, L. 2007. "Public Libraries and ICT Literacy: Bridging the Digital Divide." *Government of Saskatchewan Publications Center* [online]. [cited 2015.11.28].

〈<http://www.publications.gov.sk.ca/redirect.cfm?p=68167&i=75731>〉.

Rahmat, R. et al. 2013. "Sustainability Model for Rural Telecenter Using Business Intelligence Technique." *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering*, 7(12) [online]. [cited 2016.4.7].

〈[scholar.waset.org/1999.10/9996896](http://scholar.waset.org/1999.10/9996896)〉.

Ray, Sohini Sengupta and Dibyendu Paul. 2013. "Gendered Digital Divide in Library and Information System." *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 3(1): 71-75.

Todd, M. and Lucy A. Tedd. 2000. "Training Courses for ICT as Part of Lifelong Learning in Public Libraries: Experiences with a Pilot Scheme in Belfast Public Libraries." *Program*, 34(4): 375-383 [online]. [cited 2015.11.28].

〈<http://dx.doi.org/10.1108/EUM0000000006936>〉.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Kim, Young-Mi. 2001. "Women, Internet and Information Gap." *The Korean Association for Regional Information Society*, 4(1): 65-81.

Kwak, Chul-Wan. 2004. "A Suggestion for Future Public Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 35(3): 65-78.

National Library of Korea. 2012. *A Study on the Improvement and the Current Condition of Information Literacy Education*. Seoul: National Library of Korea.

Park, Sung-Youl. 2005. "LISREL Analyses of Vocational High School Teachers' Computer Literacy with Their Daily Computer Use Time, Computer Experience Years, Age, and Educational Levels." *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*, 37(2): 73-87.

Song, Su-Hee, Hee-Jung Han, Jun-Kab Chang, and Yong Kim. 2014. "A Study on Development of Information Literacy Services in a Library for Female Users in Ubiquitous Environment." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 25(2): 97-124.