

# 공공도서관 사서의 평생교육업무에 대한 인식 연구

- 인천지역을 중심으로 -

## An Analysis on the Perception of Public Librarians about Lifelong Education Tasks: Focus on Incheon Metropolitan City

김 남 지 (Namji Kim)\*

조 재 인 (Jane Cho)\*\*

### 초 록

본 연구는 공공도서관 사서들이 어려움을 느끼고 있는 평생교육 단위직무를 파악하고 동시에 재교육이 필요한 교육 내용에 대한 우선 순위를 맨휘트니(Mann Whitney U-test), 다중회귀분석(Multiple regression analysis)과 AHP(Analytic Hierarchy Process) 분석을 통해 제시하였다. 첫째, 조사 대상 사서의 87%가 평생교육 직무는 보통이거나 어렵다고 인식하고 있었으며, 단위 업무별로는 운영계획수립을 가장 어려운 직무로 생각하고 있었다. 두번째, 평생교육사 자격이 있는 사서가 없는 경우에 비해 업무를 수월하게 인식하고 있었으며( $P=0.04$ ), 단위업무별로는 강사섭외( $P=0.04$ ), 운영계획수립( $P=0.05$ )에 있어 유의한 차이가 검증되었다. 또한 평생교육관련 경력이 길수록 업무를 수월하게 ( $R=-0.217$ ) 느끼는 것으로 나타났으며, 특히, 일정편성( $R=-0.33$ ), 진행업무( $R=-0.22$ )에 있어, 통계적으로 유의한 상관성을 보였다. 세번째, 다중회귀분석 결과, 공공도서관 사서들이 평생교육업무 전반에 대하여 느끼는 체감 난이도에 유의한 영향을 주는 단위 직무는 운영계획수립( $P=0.04$ )과 홍보( $P=0.05$ ) 업무인 것으로 나타났으며, 그중 운영계획수립( $\beta=0.233$ )이 체감 난이도 형성에 가장 많은 영향을 주는 요인인 것으로 판명되었다. 한편, 91%의 사서가 평생교육 직무 관련 재교육이 필요하다고 느끼고 있으며, 스피어만(Spearman rank-order correlation coefficient) 분석 결과( $R=-0.210$ ), 평생교육 업무에 대한 체감 난이도가 높은 사서일수록 재교육 필요성을 더욱 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다. AHP 분석 결과 평생교육 직무 관련 재교육 내용은 이용자와의 소통(CU  $P=0.310$ ), 기획(PL  $P=0.246$ ), 마케팅(LM  $P=0.173$ ) 순의 가중치를 보였으며, 도출된 CR(Consistency Ratio) 비율은 0.146으로 계산돼, 응답에 대한 일관성은 허용할 수 있는 수준인 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

This study analyzes on the perception of public librarians about lifelong education tasks in public library using Mann Whitney U-test, Spearman rank-order correlation coefficient, Multiple regression analysis. At the same time, analysis about re-education needs using Analytic Hierarchy Process is conducted. As result, at first, 87% of respondents feel moderate or difficult about lifelong education tasks, especially on planning task. At second, librarians who have qualification about lifelong educator feel easier ( $P=0.04$ ) than others, in detail, task about lecturer liaison ( $P=0.04$ ) and planning ( $P=0.05$ ). Adding that, the career experience and the job difficulty of librarians has negative relationship ( $R=-0.217$ ). Especially scheduling ( $R=-0.33$ ) and progressing ( $R=-0.22$ ) tasks show statistically meaningful. At third, as the result of Multiple regression analysis, tasks about planning ( $P=0.04$ ) and library marketing ( $P=0.05$ ) are selected as meaningful elements which effect overall difficulty of life long education job. As final, 91% of librarian need retraining for life long education function, as result of spearman ( $R=-0.210$ ), the more librarians feels difficult about life long education jobs, the more they need retraining. Anyway, as the result of priority of retraining subjects through AHP technique, user communication (CU  $P=0.310$ ), planning (PL  $P=0.246$ ), library marketing (LM  $P=0.173$ ) are in weight order. CR ratio shows 0.146 with permissible degree.

키워드: 평생교육, 도서관, 사서, 직무 난이도, 재교육

Lifelong Education, Library, Librarians, Job Difficulty, Retraining

\* 인천대학교 문헌정보학과 대학원 석사과정(maro417@naver.com) (제1저자)

\*\* 인천대학교 문헌정보학과 부교수(chojane123@naver.com) (교신저자)

논문접수일자 : 2016년 8월 17일 논문심사일자 : 2016년 9월 13일 게재확정일자 : 2016년 9월 13일  
한국비블리아학회지, 27(3): 51-73, 2016. [http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.3.051]

## 1. 서론

21세기 지식기반사회에서 지식과 정보는 폭발적 증가 현상을 보이는 한편, 그 생성과 소멸 주기가 빨라질 뿐 아니라, 적시성 및 적합성, 그리고 상황적 맥락을 중심으로 빠르게 재구조화되는 경향을 보이고 있다. 따라서 이 시대를 살고 있는 사람들은 좀 더 나은 삶을 영위하기 위하여 평생에 거친 끊임없는 학습을 통해 지식을 재취득해 나가야 한다. 이러한 사회적 배경으로 각 지역 사회에서는 직업 및 재취업 교육, 여가 활용을 위한 다양한 취미 및 여가교육, 시민으로서의 소양 함양을 위한 문화교육 등 다양한 계층과 연령대를 위한 평생교육 수요가 급증하고 있다(송영경 2015).

현대의 공공도서관은 자료의 수집, 분류와 편목, 자료의 축적과 제공을 통해 정보를 전달하거나 정보자료의 효과적 이용을 지원하는 전통적인 기능 이외에도 문화센터, 생활편의센터, 지식정보센터 등 다양한 사회적 역할을 수행하고 있다(조은숙, 남태우 2003). 최근에는 급증하는 평생교육 수요에 의해 정보화 사회가 요구하는 지식과 기술을 습득할 수 있는 평생학습 장으로서의 역할이 강조되고 있다. 이러한 경향은 2000년대 초반부터 많은 공공도서관이 평생교육법에 의한 지역 평생교육정보센터나 평생학습관으로 지정되면서 가속화되고 있다. 1차 평생교육사업(2000년~2001년)에 의해 전국 광역시·도를 중심으로 공공도서관이 평생학습시설로 지정되기 시작하면서, 2016년

도에는 서울의 경우 전체 평생학습관의 44%, 인천의 경우 57%가 공공도서관으로 지정되고 있다.<sup>1)</sup>

이러한 지역 사회의 평생교육에 대한 자연스러운 사회적 수요 증가에 의해 공공도서관의 평생교육 관련 업무량 급증은 피할 수 없는 현상이 되었다. 그럼에도 불구하고 많은 도서관에서 관련 업무를 수행할 조직 신설이나 직무를 담당할 평생교육사 충원이 수반되지 않고 있어, 사서들의 업무 부담이 가중되고 있다. 평생교육사의 배치는 평생교육법 기반의 주목적 평생교육 기관과 도서관과 같은 기타법 기반의 평생교육기관에 있어 큰 차이를 보이는데, 인천의 경우를 예로 들어 보면, 주목적 기관의 경우 기관 1개당 평균 1.17명의 평생교육사가 배치되어 있는 반면, 기타법 기반의 기능적 평생교육 기관에는 0.20명의 평생교육사만이 배치되어 있는 실정이다(인천평생교육진흥원 2015). 이로 인해 평생교육에 대한 전문적인 교육을 받지 못한 사서들이 평생교육 업무를 맡게 되면서, 업무 수행에 부담감과 어려움을 느낄 뿐 아니라, 도서관의 기능 확대를 달갑게 받아들이지 않는 경우마저 생겨나고 있다(이애란 2006). 또한 도서관이 전문성 있는 인적자원 보강없이 평생교육 업무를 수행하게 되면서, 전문성 결여라는 문제도 동시에 지적되고 있어, 도서관계에서는 공공도서관의 평생교육 기능 확대 과정에서 생겨난 평생교육 직무에 대하여 다각도로 고찰해 볼 필요가 있을 것이다. 동시에, 평생교육사 배치가 원활하지 않은 현 상황에서 대안적으로 사

1) 서울시(<http://everlearning.sen.go.kr/intro/lifelongedu.jsp>) 및 인천광역시(<http://www.ice.go.kr/sub/info.do?dpart=1&m=180107&s=ice>) 교육청 산하에 각각 28개와 14개의 평생학습관이 지정되어 있는데, 이 중 각각 17개와 8개는 공공도서관이 평생학습관으로 지정된 곳이다.

서들을 대상으로 평생교육 직무를 위한 재교육을 본격화하는 문제에 대해서도 진지한 고민이 필요하다고 본다.

그러한 의미로 본 연구는 공공도서관의 평생교육 기능과 관련된 조직, 인력의 문제에 대하여 조명해 보며, 공공도서관의 사서들이 평생교육 업무를 어떻게 인식하고 있는지 실증적으로 분석해 보고자 한다. 특히, 사서들이 어려움을 느끼고 있는 평생교육 관련 단위 직무를 파악하고, 동시에 재교육이 필요한 교육 내용에 대한 우선 순위를 제시함으로써, 향후 공공도서관의 평생교육 업무 운영 및 사서의 재교육 프로그램 개발에 참고할 수 있는 기초 자료를 제공하고자 한다.

연구의 목적을 구체적으로 기술하면 다음과 같다.

첫 번째, 공공도서관의 사서를 대상으로 설문 조사를 실시하여, 평생교육과 관련된 단위 업무에 대해 체감하는 난이도를 파악해 보며, 평생교육 업무 수행 경력, 관련 자격 소지 여부에 따라 단위 업무별로 난이도에 어떠한 인식 차이가 존재하는지 통계적으로 검증해 본다. 또한 사서들이 전반적인 평생교육업무에 대하여 느끼고 있는 체감 난이도에 영향을 미치는 단위 업무를 파악해, 어떠한 직무 때문에 사서들이 평생교육 업무를 어렵게 인식하고 있는지 검증해 본다.

두 번째, 공공도서관 사서들의 인식하는 평생교육업무의 재교육 수요를 파악해 보고, 쌍대평가를 통해 중요하다고 판단되는 교육내용의 우선순위를 도출해 본다. 이로써 추후 평생교육 직무 재교육 프로그램을 개발하거나 운영할 때 참고자료로 활용될 수 있도록 한다.

## 2. 이론적 배경 및 공공도서관의 평생교육 현황

### 2.1 공공도서관의 평생교육 지원 기능

공공도서관은 사회적 요구에 의해 생겨났으며 도서관의 기능과 역할은 사회적 수요에 따라 계속적으로 변화하고 발전되어 왔다. 전통적으로 공공도서관은 자료의 수집, 분류와 편목, 자료의 축적과 제공뿐 아니라, 정보전달에 대비해 정보자료의 효과적인 이용을 지원하는 기능을 제공해 왔으나 다음과 같은 기능을 수행하면서 서비스 영역을 확장시키고 있다(조찬식, 조미아 2011). 첫째, 공공도서관은 지식정보센터로서 지식과 경험적 자료를 축적하는 동시에 유효하고 적절한 봉사를 통해 지역사회 주민에게 서비스하고 있다. 둘째, 평생교육센터로서 주민들의 변화하는 교육적 요구를 파악하여 전문화되고 흥미로운 교육프로그램을 개발, 운영해 왔으며, 셋째, 지역사회 문화 발전을 위해 사회문화센터로서 강연회, 감상회, 전시회, 독서회 및 기타 문화 활동을 주최하거나 장려하는 업무를 수행해 오기도 했다. 넷째, 이용자들의 여가생활에 대한 요구를 충족시킬 수 있는 레크리에이션센터로서의 기능을 통해 다양하고 능동적으로 변화하는 여가생활에 대한 만족도를 높일 수 있는 기능을 지원하고 있으며, 마지막으로 주민의 다양한 민원 서비스를 지역자치단체와 연계하여 제공하는 생활편의센터로서의 기능을 수행하기도 한다.

그 중 최근 그 중요성이 더욱 강조되고 있는 평생교육기능은 사실 오래전부터 도서관계에 꾸준히 요구되어 오던 기능이다. 1994년에 천

명된 IFLA/UNESCO 공공도서관선언을 보면 지역의 지식 관문인 공공도서관은 개인과 집단의 평생학습, 자율적 의사결정, 그리고 문화적 발전을 위한 기본 조건을 제공하며 모든 수준의 공식교육과 독자적 학습을 지원해야 한다고 선언하고 있다(IFLA 2011). 이에 따라 (1) 어린 시절부터 아동의 독서습관 육성 및 강화, (2) 모든 수준별 공식교육과 독자적 학습 지원, (3) 개인의 창조적 발전을 위한 기회 제공, (4) 어린이와 청소년의 상상력과 창조력 자극, (5) 문화유산, 미술 감상, 학문적 업적과 혁신에 대한 인지 증진, (6) 모든 공연예술의 문화적 표현에 대한 접근 제공, (7) 문화 간 교류 조장 및 문화적 다양성 수용, (8) 구술문화 자료 전송 지원, (9) 모든 종류의 지역정보에 대한 시민의 접근 보장, (10) 지역의 기업, 단체, 이익집단에 적절한 정보서비스 제공, (11) 정보 및 컴퓨터 사용 능력 개발 촉진, (12) 모든 연령층을 위한 문맹 퇴치 활동과 프로그램 지원 및 참여 등이 제시되고 있다.

한편, 우리나라에서도 공공도서관의 평생교육 지원 기능이 다음과 같이 도서관의 법적 의무로 명시되어 있다. 도서관법 제2조에 의하면 “도서관”이라 함은 도서관자료를 수집·정리·분석·보존하여 공중에게 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육 등에 이바지하는 시설로 정의하고 있으며, 그 중 공공도서관은 공중의 정보이용·독서활동·문화활동뿐 아니라, 평생교육을 위한 특별 의무가 부여되어 있다. 또한 동법 제28조에 의하면 공공도서관은 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려의 업무를 수행하여 정보 및 문화, 교육센터로서의 기능을 수행

하여야 한다고 규정되어 있다.

## 2.2 평생교육 개념과 제도

우리나라의 평생교육법에서는 평생교육의 개념을 학교 교육을 제외한 사회교육 활동에서 나타나는 조직적 교육, 즉 비형식적 교육으로 정의하고 있다. 그러나 이는 정책과 규제의 근간이 되는 법적 목적 지원을 위한 협의적 정의로, 많은 학자들에 의해 <표 1>에서와 같이 광범위한 의미로도 해석되고 있다. <표 1>을 종합하자면 평생교육의 개념은 다음과 같이 설명할 수 있다. 개인의 지속적인 성장과 변화하는 사회 적응을 도모하기 위하여 일생에 걸쳐 원하는 학습을 할 수 있는 다양하고 개방적인 기회를 제공하는 것이다. 또한 일생에 걸쳐 이루어지는 모든 시공간적 형태의 교육을 연계하여 균형적으로 운영하고자 하는 교육적 노력과 활동이라고 할 수 있다(조화태 외 2007).

우리나라의 “평생교육법”은 1982년에 제정된 “사회교육법”을 근간으로 하고 있다. 이러한 “평생교육법”은 1999년 제정, 공포되어 2009년 7월까지 아홉 번 개정되었다. 1999년 새롭게 제정·공포된 “평생교육법”은 근본적으로 열린 학습 사회의 실현을 위한 법제 기반을 조성하기 위한 것으로, 기존의 “사회교육법”의 문제점을 보완하고 확대 적용하여 평생교육의 성격을 명확하게 하기 위해 제정되었다. 그 후 2007년 12월 전면 개정되었고 2008년 2월 “평생교육법 시행령”과 “평생교육법 시행규칙”이 공포되었으며, 최근 2016년 2월에 일부 개정되었다(송영경 2015). 최근 개정된 이유는 국가 및 지방자치단체의 평생학습 진흥정책의 책무 강화, 중

〈표 1〉 평생교육의 개념 정의(차갑부 2012)

학자	개념정의
황종건 (1983)	“생을 통한 교육”으로, 그동안 청소년만 대상으로 하던 학교교육 개념을 탈피하여 개인의 일생을 통한 교육적 과정의 수직적 연결과 개인과 사회생활의 모든 국면과의 수평적 통합을 강조하는 것
장진호 (1985, 104)	개인이 전 생애를 통하여 능동적으로 계속적 학습의 기회를 포착함으로써 조화적 발달을 꾀하며, 변화하는 현대적 생활에 슬기롭게 대처하고 창조적으로 개척해 나갈 수 있는 지식과 기능을 익히는 교육, 다른 사람과 더불어 공동체의 복지를 증진시켜 나가는 인간화 교육
김중서 외 (1987, 14)	삶의 질 향상이라는 이념추구를 위하여 태교에서부터 시작하여 유아교육, 아동교육, 청년교육, 성인전기교육, 성인후기교육, 노인교육을 수직적으로 통합한 교육. 또한 가정교육, 사회교육, 학교교육을 수평적으로 통합한 교육을 총칭함. 개인의 잠재능력의 신장과 사회발전에 참여하는 능력 개발을 목적으로 함
김도수 (1994a, 142)	개인과 집단의 생활의 질을 높이기 위하여 교육기회를 보장하는 공적 교육의 단계 전환을 목표로 함. 인간의 교육을 위하여 모든 형태의 교육을 수직적·수평적으로 통합·재편성하려는 교육체제 개혁
유네스코 한국위원회 (1973, 6)	평생을 통한 계속교육으로 일정 연령층을 대상으로 하는 학교교육과, 조직화되지 못해 비효율적 상태로 방치되어 있는 사회교육의 기능을 다 같이 개편·강화함으로써 교육역량의 극대화를 지향하려는 노력
Dave, R.H. (1976, 34)	개인과 집단 모두의 생활의 질을 향상시키기 위하여 개인의 전 생애를 통한 개인적·사회적·직업적 발달을 꾀하는 과정
Lengrand, P. (1979, 43)	개인적·사회적·직업적 생활을 충실히 영위하기 위하여 개인의 전 생애를 통하여 확대된 형식적·비형식적 학습을 포함하고 있는 종합적 개념
Gelpi, E. (1979, 40)	학교교육과 학교졸업 후 교육·훈련을 통합하고, 형식적 교육과 비형식적 교육의 관계를 발전시켜 개인과 지역사회가 자신의 생활을 통하여 최대한 문화적·교육적 성취를 실현할 수 있도록 하기 위한 교육정책의 중심적인 요소

양·광역·기초 자치단체 단위의 추진체제 정비, 총괄적인 평생교육집행기구로서 “평생교육진흥원”의 통합 운영, 문해교육 프로그램 지정 및 학력인정 등의 교육 소외계층 지원으로 요약할 수 있겠다(윤여각, 정민승, 오혁진 2010).

한편, 평생교육법 제 2조 2항에서는 평생교육기관을 다음 각 목의 하나에 해당하는 시설·법인·단체로 규정하고 있다. 첫째, 평생교육법에 따라 인가·등록·신고된 시설·법인 또는 단체, 둘째, 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 중 학교교과교습학원을 제외한 평생직업교육을 실시하는 학원, 셋째, 그 밖에 다른 법령에 따라 평생교육을 주된 목

적으로 하는 시설·법인 또는 단체이다(차갑부 2012). 공공도서관은 주목적 기관이 아닌 제 2조 제 2항 3호에 의한 세 번째 범주에 해당된다(윤희운 2005).

한편, 평생교육의 기획·진행·분석·평가 및 교수업무를 담당하는 인력을 평생교육사라고 한다. 평생교육사 자격 제도는 평생교육 이념을 달성하기 위한 전문성 있는 종사자를 양성하기 위하여 만들어졌다(이양교 2002). 대학 또는 원격대학 형태의 평생교육시설에서 학위과정으로 평생교육과 관련된 과목을 일정한 학점 이상 이수한 자나 평생교육기관 중 대통령에 의하여 평생교육사 양성기관으로 지정된 곳에서

필요한 과정을 이수한 자, 그 밖에 대통령령으로 정하는 자격 요건을 갖춘 자에게 자격이 부여된다(김경희 2009). 법에 따르면 평생교육기관, 20조에 따른 시·도 평생교육진흥원, 21조에 따른 시·군·구 평생학습관에는 평생교육사를 배치해야 하며, 「유아교육법」, 「초·중등교육법」, 「고등교육법」에 따른 유치원 및 학교의 장이 평생교육 프로그램을 운영하는 경우, 필요에 따라 평생교육사를 채용할 수 있다고 되어 있다(송영경 2015). 한편, 평생교육법 시행령 제17조에 따른 평생교육사의 직무로는 첫째, 평생교육 프로그램의 요구분석·개발·운영·평가·컨설팅, 둘째, 학습자에 대한 학습정보 제공, 생애능력개발 상담·교수, 셋째, 그 밖에 평생교육 진흥 관련 사업계획 등 관련 업무가 정의되어 있다. 그러나 평생교육사의 배치 현황은 평생교육법 기반의 주목적 평생교육기관과 도서관과 같은 기타법 기반의 평생교육기관과 큰 차이를 보인다. 서두에서 언급한 인천의 경우를 살펴보자면, 주목적 기관의 평생교육기관은 총 174개(학교제외)로 기관 1개당 평균 1.17명의 평생교육사가 근무하는 반면, 기타법 기반의 기능적 평생교육 기관은 0.20명의 평생교육사만이 근무하는 것으로 나타나 있다. 기타법 기반의 평생교육 기관은 도서관, 박물관이나 미술관, 청소년 관련 시설이나 단체, 여

성 관련 시설이나 단체, 복지관, 직업훈련기관 등이 포함되는데, 전문적인 평생교육 서비스를 제공하기 위한 충분한 인력이 배치되어 있다고 보기 어렵다(인천평생교육진흥원 2016).

### 2.3 지역 대표 도서관의 평생교육 담당 부서와 인력 현황

서울시의 경우, 교육청 산하 강남도서관, 강동도서관 등 17개의 공공도서관, 인천광역시의 경우, 중앙도서관, 주안도서관 등 8개의 도서관이 평생학습관으로 지정되는 등 지역별로 다수의 도서관이 평생학습시설로 지정되고 있다.

한편, 평생학습관으로 지정되지 않은 도서관들도 평생학습기능 수행을 위해 자체적으로 조직을 편성하여 인력을 배정하고 있는데, 이에 란(2007)의 연구 결과를 기초로 2016년 현재 17개 광역시도 지역 대표도서관의 평생교육 조직 현황을 살펴보면 <표 3>과 같다. 부산광역시립시민도서관과 경상남도 창원도서관은 평생교육을 지원하는 전담부서로 평생학습과를 두고 있으며, 대구광역시중양도서관, 울산중부도서관은 각각 독서문화과, 사서과내에 평생교육팀과 같은 명칭의 관련 조직을 두고 4-5명의 인력을 배치하고 있다. 그러나 나머지 도서관에서는 도서관정책과, 문헌정보과, 서비스이용과,

<표 2> 인천지역 평생교육기관의 평생교육사 자격증 보유자 현황(인천평생교육진흥원 2015)

구분	평생교육법(학교제외)	기타법	총계
평생교육사 자격증 보유(명)	174	81	255
기관	수(개)	403	551
	평균*	1.17	0.20

\* 기관 1개당 근무하는 평균 평생교육사 수

〈표 3〉 지역대표도서관의 평생교육 담당 부서 및 인력

시도	기관	담당직원	평생교육 전담직	평생학습관 지정여부	담당부서
서울특별시	서울도서관	6	×	미지정	도서관정책과
부산광역시	부산광역시립시민도서관	4	○	미지정	평생학습과
대구광역시	대구광역시립중앙도서관	5	○	지정	독서문화과(평생교육정보센터팀)
인천광역시	미추홀도서관	5	×	미지정	문헌정보부
광주광역시	광주광역시립도서관	2	×	미지정	문헌정보과
대전광역시	한밭도서관	4	×	미지정	자료운영과
울산광역시	울산중부도서관	5	○	미지정	사서과(평생교육팀)
세종특별시	국립세종도서관	11	×	미지정	서비스이용과
경기도	선경도서관	2	×	미지정	도서관지원팀
강원도	춘천교육문화관	13	○	지정	문헌정보과
충청북도	충청북도중앙도서관	8	○	미지정	열람과
충청남도	천안시중앙도서관	5	×	미지정	도서관팀
전라북도	전북도청도서관		×	미지정	도서관담당
전라남도	전남도립도서관	3	×	미지정	정보서비스담당
경상북도	경상북도립구미도서관	4	×	미지정	문헌정보과
경상남도	창원도서관	5	○	지정	평생학습과
제주도	한라도서관	2	×	미지정	자료보존팀

도서관팀 등이 평생교육 관련 업무를 맡고 있으며 배치된 인력은 2명에서 13명으로 기관간 차이가 큰 것으로 나타났다. 그러나 다수의 인력이 배치되어 있다고 하더라도 전담 조직이 부재한 경우는 배정된 인력이 하나의 부서내에서 다양한 업무를 수행하기 때문에, 이들이 모두 평생교육 관련 직무를 수행한다고 말하기 어렵다. 한편, 17개의 지역대표도서관 중 현재 평생학습관으로 지정된 도서관은 3곳이며, 평생교육사가 배치된 도서관은 평생학습관으로 지정된 도서관을 포함하여 모두 6곳으로, 나머지 11개의 지역 대표 도서관에는 평생교육사 보유 자격자가 존재하지 않는다. 위와 같이 지역 대표 도서관을 통해 살펴본 평생교육 담당 부서와 인력 현황을 통해 일반화하기는 어렵겠지만, 확대된 평생교육 기능을 수행하기에 공

공도서관에는 구조적 문제가 존재함을 유추해 볼 수 있을 것이다.

## 2.4 선행연구

그동안 공공도서관의 평생교육기능에 관해서는 주로 지역 문화발전에 직·간접적으로 기여하기 위한 도서관의 역할 확장과 관련된 주제(장우권, 박성우, 여진원 2014)가 다루어졌으나, 평생교육기관으로서 공공도서관이 가지는 구조적 문제점에 대해서 논의한 연구도 발표된 바 있다(이애란 2007; 광동철 2005; 김형각 2001). 김형각(2001)은 평생교육기관으로서의 공공도서관이 가진 문제점에 대하여 논하고 지역사회 의 평생교육 학습자에 관한 지속적인 연구를 통해 새롭고 차별화된 프로그램을 개발함으로써

써, 평생교육기관으로서의 정체성과 새로운 패러다임을 형성해야 한다고 주장하였다. 박동철(2005) 역시 공공도서관이 평생교육의 선도를 통해 지역 문화발전에 기여해야 하지만 전문인력의 충원이나 예산의 확보와 같은 근원적인 경영상의 문제점이 존재하고 있음을 지적하였다. 인력부족 문제는 전문 사서뿐 아니라 평생교육사의 부족까지를 포함한다고 말하면서, 평생교육 전문가를 효율적으로 활용하여 전문적이고 특성화된 프로그램을 지원하는데 목표를 두어야 한다고 주장하였다. 한편, 이애란(2007)은 조금 더 적극적으로 공공도서관의 평생교육사 배치와 관련된 문제점에 대하여 언급하였다. 그는 공공도서관의 평생교육 전담 부서 미비와 전문가의 부재, 평생교육 담당자의 전문성 및 책임감 결여, 평생교육 행정지원체제 미흡이 야기하는 문제점을 제시하였다. 그리고 대안으로써 공공도서관의 평생교육사 배치 규정 강제 이행 방안과 사서의 평생교육 연수, 평생교육의 문헌정보학 교육 과정 편성 등 적극적 방안을 제시하였다.

한편, 미국에서도 도서관의 사회적 책임과 다양한 계층의 문해 교육에 대한 필요성이 대두되면서 비슷한 논의가 이루어진 바 있다. 미국에서는 「성인교육 및 가족문해법(AEFLA)」에 의거, 주정부 및 지방정부 수준의 다양한 기관에서 성인 교육 프로그램이 운영되고 있다(Margrett and Lee 2015). 주에서 진행되는 공모 절차에 의해 비영리 형태의 기관들이 연방 교부금을 수혜 받아 평생교육 프로그램을 운영하고 있다. 도서관도 그 중 하나로 교육부의 도서관서비스국에서 배분된 연방 기금을 통해 직업교육, 부모교육, 문해교육을 포함한 각종 성인기초교육,

예술 및 문화 프로그램 등이 운영되고 있다(평생교육진흥원 2008). 그러나 Robert(2016)는 공공도서관 사서가 이러한 프로그램을 운영할 수 있는 사회적 책임과 다양한 계층의 정보 문해 문제에 대해 충분한 교육을 받고 있지 못함을 지적하였다. 그는 ALA의 Core Values of Librarianship에서 명시한 사서의 사회적 책임과 다양성에 관한 기능을 언급하면서, 현재 미국 LIS 교육 과정이 가진 문제점을 적시하고 현장에 적합한 실무가를 양성하기 위한 개선이 필요하다고 논의하였다.

이렇게 선행연구 분석을 통해 공공도서관의 평생교육사 부재와 사서의 계속교육 필요성이 논의된 바 있으나, 아직까지 공공도서관 사서가 느끼는 평생교육 직무에 대한 난이도를 실증 분석하거나, 재교육 수요와 교육 내용의 우선 순위에 대하여 분석한 연구는 수행된 바 없다.

### 3. 연구의 방법

본 연구의 주요 내용은 평생교육업무의 난이도에 대한 사서의 인식을 조사하는 부분과 평생교육 재교육 수요를 도출하는 부분으로 구분되며, 실증 분석을 위해 필요한 데이터는 인천지역 사서를 대상으로 한 설문조사 결과를 바탕으로 한다. 2016년 6월 5일부터 6월 13일까지 조사한 설문지 100부를 대상으로 SPSS 21을 활용하여 기술분석, 맨휘트니 검정(Mann Whitney U-test), 스피어만 상관분석(Spearman rank-order correlation analysis), 다중회귀 분석(Multiple regression analysis) 등을 수행하여 평생교육 관련 직무에 대한 사서의 인식을 검증한다. 한

편, 재교육 내용의 우선 순위 도출을 위한 AHP 분석을 위해서는 비주얼 베이직 기반의 AHP Caculator with CI 분석 프로그램을 활용하여 우선 순위 배정을 위한 가중치와 응답의 일관성 확인을 위한 CI(Consistency Index), CR (Consistency Ratio)를 추출한다. 구체적인 연구의 방법을 기술하면 다음과 같다.

첫 번째, 평생교육업무경력, 평생교육사 자격 유무에 따라 사서들이 평생교육 단위 업무에 느끼는 체감 난이도를 분석한다. 이를 위해 <표 4>와 같이 업무경력, 자격유무를 독립변수로 설정하고 단위 업무에 대한 체감 난이도를 종속변수로 설정해 맨휘트니 검정과 스피어만 분석을 수행한다. 한편, 평생교육의 단위 업무는 국립중앙도서관의 “전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공 과목 정비 방안 연구(2011)”에서 도출된 단위 업무(PL: 운영계획작성, DE: 수요조사, SE: 선정, LI: 강사섭외, SC: 일정편성, PR: 홍보, ME: 운영, EV: 평가, FP: 축제참여, PP: 과제참여)를 활용한다. 더불어, 평생교

육 업무에 대하여 사서들이 느끼는 전반적인 체감 난이도를 파악하고 어떠한 단위 업무가 체감 난이도에 영향을 미치는 요소인지 다중회귀분석을 통해 파악한다.

두 번째, 평생교육업무 재교육 내용의 우선 순위 도출을 위해서는 AHP 분석을 활용한다. 계층화분석법(Analytic Hierarchy Process: AHP)은 의사결정의 목표가 다수이며 복합적인 경우, 상호 배타적인 대안들의 체계적인 평가를 지원하는 의사결정지원기법의 하나이다(장홍순 2009). 계층화분석법의 특징은 복잡한 문제를 계층화하고, 계층구조를 구성하고 있는 요소간의 쌍대비교 통해 중요도를 도출하는데, 인간이 의사결정을 할 때 뇌가 단계적으로 또는 계층제적 과정을 활용한다는 사실에 착안하여 개발되었다(이종열 2012). 이 모형은 상대적 중요도나 선호도를 체계적으로 척도화하여 수치로 결과를 얻을 수 있다는 점에서 유용성을 인정받고 있다. 일반적으로 AHP는 다음과 같은 단계로 구성된다(한동욱 2008). 첫 번째,

<표 4> 사서의 평생교육단위 업무 난이도 파악을 위한 독립변수 및 종속변수

구분	변수
독립변수	평생교육업무 경력, 평생교육사 자격증 유무
종속변수	평생교육 단위 업무(PL, DE, SE, LI, SC, PR, ME, EV, FP, PP)에 대한 체감 난이도, 전체적인 체감 난이도

<표 5> 사서의 평생교육단위 업무 난이도 파악을 위한 분석 기법

분석내용	분석기법
평생교육업무 경력에 따른 평생교육 단위 업무에 대한 난이도	Spearman rank-order correlation
평생교육업무 경력에 따른 전체적인 업무에 대한 체감 난이도	Spearman rank-order correlation
평생교육사 자격증 유무에 따른 평생교육 단위 업무에 대한 난이도	Mann Whitney U-test
평생교육사 자격증 유무에 따른 전체적인 업무에 대한 체감 난이도	Mann Whitney U-test
전체적인 업무에 대한 체감 난이도에 영향을 미치는 개별 단위 업무	Multiple regression analysis

〈표 6〉 가중치 평가를 위한 설문 문항 예시

기준	비교대상	1) 매우중요하지 않음	2) 중요하지 않음	3) 비슷함	4) 중요함	5) 매우중요함
		매우 중요하지 않음		←-----→	매우 중요함	
CU:이용자소통	PL:기획	①	②	③	④	⑤
	LM:도서관마케팅	①	②	③	④	⑤
	...					

문제 정의를 통해 요구사항을 명확히 하고, 두 번째, 대안들의 비교를 포괄하는 계층구조를 구성한다. 세 번째, 비교행렬로부터 평가항목간 상대적 추정 가중치를 구한 후, 일관성을 검토한다. 응답의 일관성은 일관성비율을 계산함으로써 측정이 가능하다. 일반적으로 일관성 비율 값이 작을수록 판단의 일관성이 크다고 볼 수 있으며, 10%(0.1)보다 작을 경우 응답자가 상당히 일관성 있게 쌍대비교를 수행한 것으로 판단한다. 네 번째, 평가 점수를 비교하여 가장 많은 점수를 얻는 대안에 우선순위를 부여한다. 본 연구에서는 비주열베이직 기반의 AHP Calculator with CI를 활용하여 분석 대상 요소의 가중치 산정값과 CI(Consistency Index), CR(Consistency Ratio)를 추출한다. 쌍대 비교 대상의 재교육 필요 내용은 “국립중앙도서관의 전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공 과목 정비 방안 연구(2011)”에서 두 가지 영역 이상에서 높은 평생교육 업무관련도 평가를 받은 다음의 7가지 요소 (CU:이용자소통, PL:기획, LM:도서관마케팅, LI:평생교육, LC:지역사회연구, ST:통계적분석, IN:정보검색)를 대상으로 하였다.

한편, 평생교육 업무에 대한 난이도와 재교육 수요를 도출하기 위한 설문지는 다음과 같이 구

성한다. 1) - 4)번까지는 응답자의 인구 통계학적 특성과 독립변수인 평생교육 업무경력 및 평생교육사 자격 유무를 묻는 질문으로 구성하였으며, 5) - 7)번까지는 평생교육업무를 위한 재교육 필요성, 체감 난이도, 단위업무별 난이도를 5점 척도 방식으로 선택할 수 있도록 구성하였다. 8)번 문항은 AHP 분석을 위해 필요한 쌍대 비교값을 획득하기 위하여 특정 교육 내용을 기준으로 비교 대상 교육 내용이 어떠한 중요성을 가지는지 5점 척도 방식으로 〈표 6〉과 같이 선택하도록 하였다.

#### 4. 분석 결과

##### 4.1 표본의 인구 통계학적 분석

인천 지역 사서 총 311명에게 이메일로 설문을 배포하였으며, 회수된 100부(32%)를 분석 대상으로 활용하였다. 응답자 현황의 인구 통계학적 특성은 다음과 같다. 응답자 중 남자는 14%, 여자는 86%를 차지했으며, 연령대는 30대가 53%, 20대가 29%를 차지해, 2-30대 응답자가 전체의 92%를 차지했다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 성별 연령에 따른 응답자 현황

구분		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
성별	남자	14	14.0	14.0	14.0
	여자	86	86.0	86.0	100.0
	합계	100	100.0	100.0	

  

구분		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
연령	20대	29	29.0	29.0	29.0
	30대	53	53.0	53.0	82.0
	40대	9	9.0	9.0	91.0
	50대	9	9.0	9.0	100.0
	합계	100	100.0	100.0	

두 번째, 응답자의 평생교육업무 경력과 자격 취득 여부를 분석한 결과는 다음과 같이 제시되었다. 자격증 취득자는 29%를 차지하는 것으로 분석되었으며, 평생교육업무 경력은 1-2년이 44명으로 가장 많은 것으로 나타났고 1년 미만의 경우도 전체의 21%를 차지하는 것으로 나타났다. 평생교육사 자격증 보유자는 인천지역 기타법 기반의 기능적 평생교육 기관에 81명(30.5%)이 존재한다는 통계(인천평생교육진흥원 2016)에 비해, 의외로 높은 수치로 나타났다. 기타법 기반의 기능적 평생교육기관에는 도서관뿐 아니라,

박물관, 미술관, 복지관 등이 포함되는데, 다른 기관에 비해 도서관이 상대적으로 많은 평생교육사 자격증 보유자를 가진 것으로 보여진다. 최근 방송대 등 대학의 교육학과, 사이버 평생교육원 등의 과정을 통해 자격을 취득하는 공공도서관 사서가 꾸준히 증가하고 있는 현상이 반영된 수치로 보인다. 한편, 연령대는 20-30대에 집중되어 있으며 3년 이내 경력을 가진 경우가 75%에 이르러 대부분 젊고 짧은 경력을 가진 사서들이 평생교육 직무 경험이 있는 것으로 분석되었다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 평생교육업무경력, 자격취득여부

구분		빈도	누적 퍼센트
평생교육사자격 취득 여부	있음	29	29.0
	없음	71	100.0
	합계	100	

  

구분		빈도	누적 퍼센트
평생교육업무 경력	경력 없음	21	21.0
	1년 이내	23	44.0
	2년 이내	21	65.0
	3년 이내	54	75.0
	5년 이내	12	87.0
	10년 이내	12	99.0
	12년 이내	1	100.0
	합계	119	

#### 4.2 평생교육업무 난이도에 대한 인식 분석

공공도서관의 사서들이 평생교육업무의 난이도에 대하여 어떻게 인식하고 있는지 파악하고 사서들의 경력과 관련 자격 취득 유무에 따라 난이도 인식정도에 차이가 나타나는지 파악해 보았다. 또한 전반적인 체감 난이도에 가장 영향을 미치는 단위업무를 파악함으로써 어떠한 직무의 어려움 때문에 평생교육 업무를 어렵다고 인식하고 있는지 추적해 보았다.

첫 번째, 평생교육 직무에 대하여 전반적으로 인식하는 난이도를 기술통계 분석한 결과를 살펴보면 <표 9>와 같이 나타났다. 평생교육 업무를 '어렵다'고 인식하는 경우가 54%로 분석되

어, 절반 이상의 응답자가 평생교육업무를 어려운 것으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. '보통'으로 응답한 경우도 33명으로 나타나 87%의 응답자가 보통이거나 어려운 것으로 평생교육 업무를 인식하는 것으로 나타났다. 또한 평생교육의 개별 단위 업무에 대하여 각각 인식하는 어려움 정도를 기술통계 분석한 결과는 <표 10>과 같이 나타났다. 대부분의 단위 업무의 난도 점수가 3점에서 4점 사이에 분포하고 있어 보통이거나 조금 어려운 것으로 인식하고 있었으며, 가장 어렵다고 인식하고 있는 직무는 3.82를 보인 운영계획, 그 다음은 3.79를 보인 과제참여, 3.77과 3.74를 보인 프로그램 선정과 강사 섭외 순으로 나타났다. 인천 지역에서는 창의적 체험

<표 9> 전체적인 업무에 대한 체감 난이도

구분		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효	쉽다	4	4.0	4.0	4.0
	보통이다	33	33.0	33.0	37.0
	어렵다	54	54.0	54.0	91.0
	매우 어렵다	9	9.0	9.0	100.0
	합계	100	100.0	100.0	

<표 10> 단위업무별 난이도

구분	N	최소값	최대값	평균	표준편차
운영계획	100	2.00	5.00	3.8200	0.75719
수요조사	100	1.00	5.00	3.4700	0.84632
선정	100	1.00	5.00	3.7700	0.77662
강사섭외	100	1.00	5.00	3.7400	0.87178
일정편성	100	1.00	5.00	3.2300	0.85108
홍보	100	1.00	5.00	3.4900	0.84680
진행	100	2.00	5.00	3.2500	0.72995
평가	100	2.00	5.00	3.2200	0.69019
추제참여	100	2.00	5.00	3.5300	0.73106
과제참여	100	2.00	5.00	3.7900	0.68601
유효수	100				

활동, 우수 학습동아리지원사업, 학습형 일자리 특화 등의 평생학습 공모 사업에 많은 도서관들이 참여하고 있는데, 과제 신청 및 기획 등의 업무에 사서들이 어려움을 느끼고 있는 것으로 유추된다. 반면, 가장 쉽다고 인식하는 업무는 평가(3.22)와 일정 편성(3.23) 업무인 것으로 나타나 해당 업무를 비교적 단순하게 인식하고 있는 것으로 분석되었다.

두 번째, 평생교육사의 자격 유무에 따라 업무 전반에 대한 난이도 인식에 차이가 있는지 기술통계분석을 통해 확인해 본 결과, <표 11>과 같이 평생교육사 자격이 있는 사서의 경우, 3.44, 평생교육사 자격이 없는 사서의 경우, 3.77점으로 나타나 평생교육사 자격이 없는 사서가 조금 더 어렵게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 양 집단간 통계적으로 유의한 차이가 존재하는지 비모수검정법인 맨휘트니 검증을 통해 확인해 본 결과, 유의확률이 0.04로 나타나 집단간의 차이가 통계적으로 의미있는 것으로 나타났다. 한편, 평생교육사 자격 유무에 따라 단위 업무 난이도별로 어떠한 인식 차이가 존재하는지 확인할 결과, 대부분 평생교육사 자격이 없는 경우가 조금 더 어렵게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 맨휘트니 검증 결과 유의확률은 강사섭외(0.04)와 운영계획(0.05)에 있어서만 0.05 이하로 나타나, 이 두 가지 단위 업무

에 있어서만 평생교육사 자격을 취득한 사서와 그렇지 않은 사서 간에 유의미한 차이를 보이는 것으로 해석되었다.

세 번째, 평생교육업무 수행 경력에 따라 사서들이 느끼는 업무 난이도에 차이가 나타나는지 파악하기 위하여 평생교육 수행 경력과 평생교육 업무 전반에 대해 느끼는 난이도 간 스피어만 상관분석을 수행한 결과는 <표 13>과 같이 나타났다. 양측변수간의 상관성이  $R = -0.217$ 로 나타나 약한 음의 상관성이 존재하는 것으로 나타났다. 그러나 평생교육업무 수행 경력에 따른 단위 업무별 난이도 인식에 차이가 존재하는지 파악하기 위하여 스피어만 상관분석을 수행한 결과 일부 업무에 있어서만 유의미한 상관성이 존재하는 것으로 나타났다. 일정편성( $R = -0.33$ )과 진행( $R = -0.22$ ) 업무에서 음의 상관성을 보여, 업무 경력이 쌓일수록, 일정편성이나 진행 업무가 수월하게 느껴지나 다른 세부 직무에 있어서는 통계적으로 유의미한 차이는 없는 것으로 나타났다.

#### 4.3 전반적인 체감 난이도에 영향을 미치는 단위 업무 분석

공공도서관 사서들이 평생교육업무 전반에 대하여 느끼는 체감 난이도는 보통에서 조금

<표 11> 단위업무별 난이도

평생교육사 유무	N	평균	평균순위	순위합
있음	29	3.44	42.22	1224.50
없음	71	3.77	53.66	3825.50
합계	100			
검정통계량	Mann-Whitney의 U = 789.500		Z = -2.031	근사 유의확률(양측) = 0.04

〈표 12〉 평생교육사 자격 유무에 따른 업무전반의 난이도 인식차에 대한 맨휘트니 검정

구분	평생교육사유무	N	평균	평균순위	순위합	Mann-Whitney의 U	Z	유의확률
운영계획	있음	29	3.58	42.64	1,236.50	801,500	-1.896	0.05
	없음	71	3.91	53.71	3,813.50			
	합계	100						
수요조사	있음	29	3.44	49.16	1,425.50	990,500	-0.317	0.75
	없음	71	3.47	51.05	3,624.50			
	합계	100						
선정	있음	29	3.55	43.29	1,255.50	820,500	-1.760	0.07
	없음	71	3.85	53.44	3,794.50			
	합계	100						
강사섭외	있음	29	3.44	42.17	1,223.00	788,000	-1.966	0.04
	없음	71	3.85	53.90	3,827.00			
	합계	100						
일정편성	있음	29	3.03	42.86	1,243.00	808,000	-1.838	0.06
	없음	71	3.30	53.62	3,807.00			
	합계	100						
홍보	있음	29	3.31	45.10	1,308.00	873,000	-1.271	0.20
	없음	71	3.56	52.70	3,742.00			
	합계	100						
진행	있음	29	3.13	47.19	1,368.50	933,500	-0.804	0.42
	없음	71	3.29	51.85	3,681.50			
	합계	100						
평가	있음	29	3.24	51.10	1,482.00	1,012,000	-0.148	0.88
	없음	71	3.21	50.25	3,568.00			
	합계	100						
축제참여	있음	29	3.37	45.38	1,316.00	881,000	-1.232	0.21
	없음	71	3.59	52.59	3,734.00			
	합계	100						
과제참여	있음	29	3.65	44.86	1,301.00	866,000	-1.371	0.17
	없음	71	3.84	52.80	3,749.00			
	합계	100						

〈표 13〉 평생교육 업무 수행경력과 전반적인 체감 난이도 간의 스피어만 상관분석 결과

		평생교육관련업무경력	전제적인업무
Spearman의 rho	평생교육관련업무경력	상관계수	1.000
		유의확률(양측)	.
		N	100
	전제적인업무	상관계수	-0.217*
		유의확률(양측)	0.030
		N	100

〈표 14〉 평생교육 업무 수행경력과 단위 업무난이도 간의 스피어만 상관분석 결과

		평생교육관련업무경력
운영계획	상관계수	-0.11
	유의확률(양측)	0.27
	N	100.00
수요조사	상관계수	0.02
	유의확률(양측)	0.87
	N	100.00
선정	상관계수	-0.08
	유의확률(양측)	0.41
	N	100.00
강사섭외	상관계수	-0.12
	유의확률(양측)	0.23
	N	100.00
일정편성	상관계수	-0.33*
	유의확률(양측)	0.00
	N	100.00
홍보	상관계수	-0.11
	유의확률(양측)	0.29
	N	100.00
진행	상관계수	-0.22*
	유의확률(양측)	0.03
	N	100.00
평가	상관계수	-0.06
	유의확률(양측)	0.52
	N	100.00
축제참여	상관계수	-0.09
	유의확률(양측)	0.38
	N	100.00
과제참여	상관계수	-0.11
	유의확률(양측)	0.26
	N	100.00

어려운 정도로 인식하고 있는 것으로 나타났는데, 이러한 체감 난이도를 느끼는 데에 있어, 어떠한 단위 직무가 영향을 주고 있는지 파악하기 위하여 전체적인 업무 난이도를 종속변수로 두고 개별 업무에 대한 난이도를 독립변수로 설정해 다중회귀분석을 수행하였다. 분석 결과 회귀 모형은  $F=5.214$   $P=0.00$ ,  $R^2=0.366$ 을 보였으며, 더빈 왓슨은 2.223으로 나타나 잔차들

간의 상관관계가 없어 회귀모형이 적합한 것으로 나타났다.

다중공선성이란 비슷한 변수가 독립변수에 포함된 경우를 말하는데, 이를 의미하는 VIF값이 10미만이면 분석에 큰 문제가 없다. 여기에서는 모두 3 미만으로 나타나 다중공선성에 문제가 없는 것으로 나타났다. 한편, 변수들의 유의확률이 0.05보다 작은 경우는, 0.04인 운영 계

〈표 15〉 평생교육 업무의 전반적 체감 난이도에 영향을 미치는 요인 분석을 위한 다중회귀분석결과

모형	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률	공선성 통계량	
	B	표준오차	베타			공차한계	VIF
(상수)	0.562	0.484		1.161	0.24		
1 운영계획	0.213	0.103	0.233	2.081	0.04	0.569	1.756
수요조사	-0.002	0.078	-0.002	-0.022	0.98	0.784	1.276
선정	0.052	0.108	0.059	0.483	0.63	0.485	2.060
강사섭외	0.116	0.093	0.145	1.238	0.21	0.518	1.929
일정편성	0.052	0.094	0.064	0.555	0.58	0.537	1.863
홍보	0.159	0.083	0.194	1.910	0.05	0.690	1.449
진행	0.084	0.103	0.088	0.811	0.42	0.607	1.646
평가	0.061	0.103	0.060	0.590	0.55	0.678	1.475
축제참여	-0.041	0.127	-0.043	-0.324	0.74	0.396	2.522
과제참여	0.167	0.123	0.165	1.356	0.17	0.481	2.077
검정통계량	R = 0.605, R 제곱 = 0.366 Durbin-Watson = 2.223 F = 5.148 P = 0.00						

획, 0.05인 홍보로 나타나, 이 두변수만이 전반적인 업무난이도에 영향을 미치는 요소인 것으로 판단되었다. 한편, 두변수의 베타값은 각각 0.233, 0.194로 나타나 두 변수 모두 전반적인 업무 만족도에 정적(+) 관계의 영향력을 미치는 것으로 분석되었다. 그리고 홍보업무보다는 운영계획 업무의 표준화 계수가 높게 나타나, 운영 계획상의 어려움이 전반적인 평생교육업무를 어렵게 인지하게 만드는데 가장 큰 요인인 것으로 해석되었다. 따라서 사서들이 평생교육업무를 어려운 것으로 인식하지 않도록 하기 위해서는 운영계획수립을 위한 기획력, 그리고 도서관 마케팅 및 홍보 능력 신장이 필요한 것으로 보여진다(〈표 15〉 참조).

#### 4.4 평생교육업무를 위해 필요한 재교육 내용의 우선순위에 대한 AHP 분석

평생교육업무를 위해 필요한 재교육 내용의

우선순위를 파악하기 이전에 먼저, 사서들의 평생교육 업무 재교육 수요를 파악해 본다. 분석 결과 매우 필요 46%, 필요 45%로 91%의 사서가 필요하다고 느끼고 있었다. 더불어, 업무에 대해 느끼는 체감 난도와 재교육 수요간의 상관성 분석 결과 약한 음의 상관성(R=-0.210)이 존재하는 것으로 나타나, 업무를 어렵다고 인지하는 공공도서관 사서일수록 재교육 필요성을 높게 느끼는 것으로 분석되었다(〈표 16〉, 〈표 17〉 참조).

한편, 평생교육업무를 위해 필요한 재교육 내용의 우선순위 도출을 위해 다음의 교육 내용을 대상으로 중요성에 대해 쌍대 비교한 평균값을 이용해 작성한 비교행렬은 〈표 18〉과 같다.

기획을 기준으로 해석해 보자면, 기획은 이용자소통보다는 중요도가 떨어지지만, 다른 모든 교육 내용보다는 중요한 것으로 평가되었다. 지역사회연구의 경우, 이용자소통, 기획, 마케팅

〈표 16〉 평생교육 재교육 수요

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적 퍼센트
유효	매우필요	46	46.0	46.0	46.0
	필요	45	45.0	45.0	91.0
	보통	8	8.0	8.0	99.0
	불필요	1	1.0	1.0	100.0
	합계	100	100.0	100.0	

〈표 17〉 평생교육 재교육 수요와 업무에 대한 체감 난도간의 상관성을 위한 스피어만 분석 결과

		전제적인업무	재교육필요성
Spearman의 rho	전제적인업무	상관계수	1.000
		유의확률(양측)	.
		N	100
	재교육필요성	상관계수	-0.210*
		유의확률(양측)	0.036
		N	100

〈표 18〉 평생교육 재교육 내용에 관한 우선순위 비교 행렬

	CU: 이용자소통	PL: 기획	CM: 마케팅	LI: 평생교육	LC: 지역사회	ST: 통계	IN: 정보검색
CU	1	3.3	3.27	3.55	3.3	3.3	3.31
PL	0.303	1	3.62	3.65	3.54	3.45	3.49
CM	0.3058	0.2762	1	3.75	3.46	3.5	3.45
LI	0.2817	0.274	0.2667	1	3.08	3.08	3.08
LC	0.303	0.2825	0.289	0.3247	1	3.47	3.37
ST	0.303	0.2899	0.2857	0.3247	0.2882	1	3.2
IN	0.3021	0.2865	0.2899	0.3247	0.2967	0.3125	1

팅, 평생교육보다는 중요도가 떨어지지만, 통계분석과 정보검색보다는 중요한 것으로 평가되었다. 이런식으로 쌍대 비교된 행렬을 대상으로 비주얼베이직으로 개발된 AHP Calculator with CI를 활용해 가중치와 CI 지수를 도출하였다. 가중치 계산 결과를 살펴보면 이용자소통이 0.310으로 가장 높은 수치를 보였고 그 다음은 0.246으로 기획업무, 0.173인 마케팅순으

로 나타나 사서들은 이용자소통, 기획, 도서관 마케팅순으로 높은 중요성을 가지는 것으로 평가하였다. 한편, 0.107인 평생교육, 0.078인 지역사회는 중간정도의 중요성을 보였으며, 0.050과 0.036으로 평가된 통계와 정보검색에 대해서는 중요성이 상대적으로 떨어지는 것으로 평가되었다. 따라서 공공도서관 사서들이 평생교육관련 재교육 내용 중 가장 중요하다고 생각

〈표 19〉 평생교육 재교육 내용에 가중치 및 CI

	CU	PL	CM	LI	LC	ST	IN
Weight	0.310	0.246	0.173	0.107	0.078	0.050	0.036
Consistency Index	0.1931						

〈표 20〉 Random Consistency Index (Saaty and Kearns 1985)

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0	0	0.58	0.9	1.12	1.24	1.32	1.41	1.45	1.49

하는 교육내용은 이용자소통과 기획, 도서관마케팅인 것으로 분석되었다. 따라서 대상별(고령자 어린이, 장애인) 이용자의 특성을 이해해 그들의 평생교육 및 정보욕구를 파악하고 참고면담의 기술을 제고하는 소통의 기능과 다양한 평생교육 프로그램에 대한 기획력을 제고하기 위한 교육, 또한 도서관 내·외부 환경을 이해하고 마케팅 전략을 수립할 수 있는 홍보 관련 교육이 시급한 것으로 파악되었다. 특히 운영계획 수립 업무는 앞에서 사서들이 평생교육 직무의 전반적인 체감난이도에 가장 많은 영향을 미치는 요소로도 분석되어, 운영계획 수립을 비롯한 전반적인 기획력 증진을 위한 교육의 중요성이 부각되었다(〈표 19〉 참조).

한편, 응답의 일관성을 나타내는 CI 지수는 일반적으로 컴퓨터에 의한 계산으로 얻어지는데 본 연구에서는 앞에서 언급한 프로그램을 통해 결과값으로 0.193을 얻었다. 응답의 일관성은 가령, CU가 PL보다 중요하고(CU > PL), PL이 LM보다 중요(PL > LM)하다고 평가하였으나, CU가 LM)보다 중요하지 않다고(CU < LM) 응답한 바와 같은 모순을 파악하기 위한 지수이다. 일반적으로 AHP 기법에서는 CI를 RI(Random Index)로 나누어 CR(Consistency

Ratio)을 계산함으로써 응답의 일관성 비율을 설명하는데, 여기에서 CR 값은 0.146으로 계산되었다. 보통 CR이 0.1보다 작으면 일관성이 있다고 보지만 0.2까지도 인정할 수 있는 수준으로 본다(Saaty and Kearns 1985)(〈표 20〉 참조).

$$CR = \frac{CI}{RI}$$

CR: Consistency Ratio,  
CI: Consistency Index,  
RI: Randon Index

## 5. 결 론

지역 사회의 평생교육에 대한 자연스러운 사회적 수요 증가에 의해 공공도서관의 평생교육 관련 업무량 급증은 피할 수 없는 현상이 되었다. 그럼에도 불구하고 많은 도서관에서 관련 업무를 수행할 조직 신설이나 직무를 담당할 평생교육사 충원이 수반되지 않고 있어, 사서들의 업무 부담이 가중되고 있다. 본 연구는 공공도서관 사서들이 어려움을 느끼고 있는 평생교육 단위직무를 파악하고 동시에 재교육이 필요한 교육 내용에 대한 우선 순위를 제시하였다.

첫 번째, 조사 대상 사서의 87%가 평생교육 직무는 보통이거나 어렵다고 인식하고 있었으며, 54%는 어렵다고 인식하고 있었다. 단위 업무별로는 운영계획수립을 가장 어려운 직무로 생각하고 있었으며 일정편성등의 단순업무는 상대적으로 수월하게 인식하고 있었다.

두 번째, 평생교육사 자격 유무와 평생교육 업무 경력에 따라 업무의 난이도를 인식하는 정도에 차이가 존재하는지 파악한 결과, 평생교육사 자격이 있는 경우가 업무를 수월하게 인식하고 있었으며, 비모수검정법인 맨휘트니 분석 결과  $P=0.04$ 로 나타나 통계적으로도 유의한 것으로 나타났다. 단위 업무 별로는 강사섭외( $P=0.04$ ), 운영계획수립( $P=0.05$ )에 있어서 평생교육사 자격이 있는 사서가 그렇지 않은 사서보다 수월하게 느끼고 있는 것으로 검증되었다. 더불어, 스피어만 분석 결과 평생교육관련 업무 경력에 있어서도 경력이 길수록 업무를 수월하게 ( $R=-0.217$ ) 느끼는 것으로 나타났으며, 특히, 일정편성( $R=-0.33$ ), 진행업무( $R=-0.22$ )에 있어, 경력이 쌓일수록 수월하게 느끼는 것으로 나타났다.

세 번째, 공공도서관 사서들이 평생교육업무 전반에 대하여 느끼는 체감 난이도에 있어, 어떠한 단위 직무가 영향을 주고 있는지 파악하기 위하여 다중회귀분석을 수행한 결과, 운영계획수립( $P=0.04$ )과 홍보( $P=0.05$ ) 업무가 유의한 영향 요소인 것으로 나타났다. 두 변수 중에는 운영계획의 베타값이 0.233으로 더욱 크게 나타나 운영계획 업무가 사서들이 느끼는 전반적인 난이도에 가장 큰 영향을 미치는 직무인 것으로 분석되었다.

네 번째, 사서들의 평생교육 업무 재교육 수

요를 파악해 본 결과, 91%의 사서가 필요하다고 느끼고 있는 것으로 나타났으며, 스피어만 분석결과( $R=-0.210$ ) 평생교육 업무에 대한 체감 난이도가 높은 사서일 수록 재교육 필요성을 더욱 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다. 한편, AHP 기법을 통해 평생교육 재교육 내용에 대한 우선순위를 도출해 본 결과, 이용자와의 소통( $CU P=0.310$ ), 기획( $PL P=0.246$ ), 마케팅( $LM P=0.173$ ) 순의 가중치를 보였다. 다양한 특성을 갖는 공공도서관 이용자와의 소통 기술에 대한 교육이 가장 중요한 것으로 나타났으며 그 다음으로 사서들이 중요함을 느끼는 교육 내용은 운영계획서 작성과 같은 기획 업무에 대한 것으로 나타났다. AHP 분석에서는 응답의 일관성을 나타내는 CR 비율이 0.146으로 계산돼, 응답의 일관성 지수는 허용할 수 있는 수준인 것으로 나타났다.

공공도서관의 중요한 역할 중 하나로 인식되고 있는 평생교육 직무는 사서양성 교육 과정 중에 예비 사서들에게 깊이 있게 교육되지 못한 영역이다. 그러나 현장에서의 중요성이 강조되면서, 대학의 새로운 교육 영역으로 편성되어야 한다는 주장도 제기되고 있다. 더불어 문헌정보학과 대학생들을 대상으로 한 설문조사 결과에서도 평생교육 직무는 학생들이 졸업 후 가장 맡고 싶은 직무이지만, 동시에 가장 어려울 것으로 예상되는 직무로도 손꼽힌 바 있다(노영희 외 2013; 조재인, 이지원 2016). 사서 양성 기관에서는 학생들의 수요와 현장의 필요성을 고려하여 도서관의 평생교육 직무와 관련된 교육을 지원하는 것이 바람직하겠으며, 이미 배출된 사서들이 현장에서 평생교육 업무 수행에 어려움을 줄여갈 수 있도록 재교육 프로그램도 활성화시켜야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 국립중앙도서관. 2011. 『전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공과목 정비방안 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 곽동철. 2005. 공공도서관의 평생교육적 역할에 관한 고찰. 『한국도서관·정보학회지』, 36(2): 69-91.
- 김경희. 2009. 평생교육사의 전문적 역량 성격과 특성 탐색. 『평생교육학연구』, 15(4): 357-386.
- 김병욱. 2015. 『의사결정계층(AHP) 분석방법』. 김스정보전략연구소.
- 김형각. 2001. 평생교육기관으로서의 공공도서관 위상정립에 관한 연구. 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 8월: 277-280.
- 노영희, 안인자, 이종문, 오세훈. 2013. 문헌정보학과 재학생의 취업전망에 대한 인식조사 연구. 『한국 문헌정보학회지』, 47(4): 143-167.
- 서울특별시교육청. 평생학습포털 에버러닝 [online]. [cited 2016.6.29].  
<<http://everlearning.sen.go.kr/intro/lifelongedu.jsp>>.
- 송영경. 2015. 『평생학습사회를 위한 평생교육의 이해』. 서울: 교육아카데미.
- 심원식. 2009. 주제전담사서 양성을 위한 사서 재교육 프로그램의 개발에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 40(1): 541-560.
- 법제처. 『평생교육법 시행령』, 대통령령 제27054호, 2016.3.25., 일부개정 [online]. [cited 2016.6.29].  
<[http://www.law.go.kr/법령/평생교육법시행령/\(27054,20160325\)](http://www.law.go.kr/법령/평생교육법시행령/(27054,20160325))>.
- 윤여각, 정민승, 오혁진. 2010. 『평생교육론』. 서울: 한국방송통신대학교출판부.
- 윤희윤. 2006. 도서관 평생학습활동의 성찰과 방향. 『한국도서관·정보학회지』, 37(4): 45-66.
- 이애란. 2006. 공공도서관의 평생교육 추세와 경향에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 37(4): 271-287.
- 이양교. 2002. 『평생교육정책론』. 서울: 학문사.
- 이종열, 서진완, 정준호. 2012. 계층분석을 활용한 지역연계협력사업 활성화 방안에 관한 연구. 『지방 정부연구』, 16(1): 411-429.
- 인천광역시 교육청 [online]. [cited 2016.6.29].  
<<http://www.ice.go.kr/sub/info.do?depart=1&m=180107&s=ice>>.
- 인천평생교육진흥원. 2016. 『2015 인천 평생교육 통계』. 인천: 인천평생교육진흥원.
- 장우권, 박성우, 여진원. 2014. 공공도서관 발전방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 48(1): 345-367.
- IFLA. 2011. 『IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인』. 장혜란 역. 서울: 한국도서관협회.
- 장혜란 역. 2011. 『IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인』. 서울: 한국도서관협회.
- 장홍순. 2009. Network 관점에서 본 글로벌해운선사의 항만선택 결정요인에 관한 연구. 『한국항만경

- 제학회지』, 25(2): 1-24.
- 조은숙, 남태우. 2003. 공공도서관과 평생학습관의 기능 비교 연구. 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 8월: 278-284.
- 조재인, 이지원. 2016. 문헌정보학과 학생의 직장으로서의 도서관정보센터 이미지 분석. 『한국문헌정보학회지』, 50(3): 113-132.
- 조찬식, 조미아. 2011. 『공공도서관의 이해와 분석』. 서울: 에듀컨텐츠.
- 조화태, 윤여각, 김재웅, 강태중. 2007. 『평생교육개론』. 서울: 한국방송통신대학교출판부.
- 차갑부. 2012. 『평생교육론』. 경기도: 교육과학사.
- 평생교육진흥원. 2008. 『북미평생교육정책 동향』. 서울: 평생교육진흥원.
- 한동욱. 2007. 국내외 e-비즈니스 기업의 지식자산 측정을 위한 지표선정 기준개발. 『e-비즈니스연구』, 8(2): 109-129.
- Margrett, Jennifer A. and Kyu ho Lee. 2015. "Adult Education and Lifelong Learning: The US Experience and Beyond." International Encyclopedia of the Social & Behavioral Science: second edition, 148-152.
- Teknomo, Kardi Analytic hierarchy process (AHP) tutorial, Revoledu.com [online]. [cited 2016.6.29]. <[http://www.thecourse.us/5/library/AHP/AHP\\_Tutorial.pdf](http://www.thecourse.us/5/library/AHP/AHP_Tutorial.pdf)>.
- Roberts, Sarah T. and Dfiya Umoja Noble. 2016. "Empowered to Name, Inspired to Act: Social Responsibility and Diversity as Calls to Action in the LIS Context." *LIBRARY TRENDS*, 64(3): 512-532.
- Saaty, Thomas L. and Kevin P. Kearns. 1985. *Analytical Planning: The organization of System*. New York: Pergamon press.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cha, G. B. 2012. *Lifelong Education*. Gyungkido: Educaiton Science co.
- Chang, H. R. 2011. *IFLA Guideline for Public Library Service*. Seoul: Korea Library Association.
- Chang, H. S. 2009. "Network Theory Based Empirical Studies on the Factors Affecting Global Liners' Port Selection." *Journal of Korea Port Economic Association*, 25(2): 1-24.
- Chang, W. K., S. W. Park, and J. W. Yeo. 2014. "A Study on the Development Plan for Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(1): 345-367.
- Cho, C. S. and M. A. Cho. 2011. *Understanding and analysis of the public library*. Seoul:

Educontents.

- Cho, E. S. and T. W. Nam. 2003. "A Comparative Study on the Function of Public Library and LifeLong Learning Center." *Conference Proceeding of Society for Information Management*, Aug.: 278-284.
- Cho, H. T., Y. G. Yoon, J. W. Kim, and T. J. Kang. 2007. *Introduction to Lifelong Education*. Seoul: Korea National Open University Press.
- Cho, J. I. and J. W. Lee. 2016. "Study about Library and Information Center's Image of Library and Information Science Students as Workplace." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(3): 113-132.
- Gwak, D. C. 2005. "A Study on the Roles of Public Libraries for the Life-long Education." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(2): 69-91.
- Han, D. W. 2007. "Selection criteria for the development of indicators measuring knowledge assets of the business enterprises at Domestic and Foreign Country." *e-business Study*, 8(2): 109-129.
- IFLA. 2011. *IFLA Guideline for Public Library Service*. H. R. Chang, Trans. Seoul: Korea Library Association.
- Incheon Lifelong Learning Institute. 2016. *2015 Incheon Lifelong Education Statistics*. Incheon: Incheon Lifelong Learning Institute.
- Incheon Metropolitan City Office of Education [online]. [cited 2016.6.29].  
<<http://www.ice.go.kr/sub/info.do?depart=1&m=180107&s=ice>>.
- Kim, B. U. 2015. *Analysis Method about AHP*. KIMS Information Strategy Institute.
- Kim, H. G. 2001. "A study on the status establishment of public library as a lifelong educational institution." *Conference Proceeding of Society for Information Management*, Aug.: 277-280.
- Kim, K. H. 2009. "Some Characteristics of Lifelong Educationan Practitioners' Professional Competence." *Life-long Education Study*, 15(4): 357-386.
- Lifelong Learning Institute. 2008. *Trend of Life Long Education policy in North America*. Seoul: Lifelong Learning Institute.
- Lee, E. R. 2006. "A Study on the Tendency or Trend of the Lifelong Education in the Public Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 37(4): 271-287.
- Lee, J. Y., J. W. Seo, and J. H. Chung. 2012. "Utilizing the Regional Cooperative Projects Using AHP." *Local Government Studies*, 16(1): 411-429.
- Lee, Y. K. 2002. *Lifelong Education Strategy*. Seoul: Hamunsa.
- Legislative Office, Lifelong Education Act, Presidential Decree no. 27054, 2016.3.25. [online].

- [cited 2016.6.29]. <[http://www.law.go.kr/법령/평생교육법시행령/\(27054,20160325\)](http://www.law.go.kr/법령/평생교육법시행령/(27054,20160325))>.
- National Library of Korea. 2011. *Study about Maintenance Plan of Library and Information Science Majors for Enhancing Competitiveness of Professional Librarians*. Seoul: National Library of Korea.
- Nho, Y. H., I. J. An, J. M. Lee, and S. H. Oh. 2013. "LIS Employment Prospects: LIS Students' Perspective." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 47(4): 143-167.
- Sim, W. S. 2009. "Curriculum Development of Training Librarians for Subject Liaison Service." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(1): 541-560.
- Song, Y. K. 2015. *Understanding of Lifelong education for lifelong learning society*. Seoul: Education Academy.
- The Seoul Metropolitan Office of Education. Lifelong Learning Portal Ever Learning [online]. [cited 2016.6.29]. <<http://everlearning.sen.go.kr/intro/lifelongedu.jsp>>.
- Yoon, H. Y. 2006. "Reflection and Direction of Lifelong Learning Activities in the Public Libraries of Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 37(4): 45-66.
- Yoon, Y. G., M. S. Chung, and H. J. Oh. 2010. *Lifelong Education*. Seoul: Korea National Open University Press.