

# 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구\*

## Study on Users' Perception for Establishment of Chungnam Representative Library's Basic Plan

곽 승 진(Seung-Jin Kwak)\*\* · 노 영 희(Younghee Noh)\*\*  
유 소 영(So-Young Yu)\*\*\*\* · 김 정 택(Jeong-Taek Kim)\*\*\*\*\*

### < 목 차 >

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| I. 서론           | 2. 장서 운영 방향             |
| II. 선행 연구       | 3. 내포신도시 관계자 대상 서비스 활성화 |
| III. 연구설계 및 방법론 | 4. 이용자 서비스 및 이용 활성화     |
| 1. 연구절차         | 5. 도서관 이용 현황            |
| 2. 설문내용 및 설문방법  | 6. 이용에 대한 선호도 조사        |
| IV. 분석결과        | 7. 충남대표도서관에 기대하는 서비스    |
| 1. 충남대표도서관의 역할  | V. 결론                   |

### 초 록

본 연구에서는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하고자 하였다. 이를 위해 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 인식조사를 실시하였다. 그 결과, 첫째, 충남대표도서관의 역할의 경우, 시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집정리보존 및 제공이 25.65%로 가장 높게 나타났다. 둘째, 충남대표도서관의 장서 운영 방향으로 선호하는 정보원 유형은 인쇄자료가 평균 3.96로 가장 높게 나타났으며, 주제별로는 문학이 평균 4.27로 가장 높게 선호하는 것으로 나타났다. 마지막으로 충남대표도서관에 바라는 서비스로는 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 27.79%로 가장 높게 나타났다.

키워드: 대표도서관, 충남대표도서관, 이용자 연구, 인식조사

### ABSTRACT

In this study, the basic operational plan for Chungnam Representative Library was established to define the function, roles, and operating strategies of the Chungnam Representing Library. A perception survey was conducted among public library users in Chungcheongnam-do and visitors to the provincial government building. Based from the results, Chungnam Representing Library's roles in collection, organization, preservation, and provision of comprehensive library resources in the city and province was shown to be the highest at 25.65%. Moreover, when respondents were asked about their preferred data resource type for collection and management of the Chungnam Representing Library, printed data emerged as the most preferred with an average of 3.96. Depending on the theme, literature was the most preferred, resulting to an average of 4.27. Lastly, when respondents were asked about the type of service that they expect from Chungnam Representing Library, a library that provides good books from various areas and knowledge information was the most demanded at 27.79%.

Keywords: Representative Library, Chungnam Representative Library, Study on Users, Users' Perception

\* 본 연구는 2016년 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구의 일환으로 진행되었음.

\*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (교신저자)

\*\*\*\* 한남대학교 문헌정보학과 교수(soyoungyu201@gmail.com)

\*\*\*\*\* 배재대학교 학술정보팀 팀장(kjt@pcu.ac.kr)

•논문접수: 2016년 8월 19일 •최초심사: 2016년 8월 30일 •게재확정: 2016년 9월 6일

•한국도서관·정보학회지 47(3), 139-165, 2016. [<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.201609.139>]

## I. 서론

도서관법은 광역시·도 차원의 도서관정책 수립과 시행을 위한 구심점으로서 지역대표도서관을 설립하거나 운영하도록 규정한다. 지역대표도서관은 지역 도서관 시책 수립 지원, 시·도 단위 자료 수집 및 제공, 지역 공공도서관 지원 및 협력사업, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 자료 공동보존 등 지역의 도서관정책을 집행하는 실직적인 행정기구이다. 이에 따라 현재 많은 광역시·도에 대표도서관이 지정되어 있으며, 서울, 인천 등은 새로운 도서관을 건립하였고 부산과 충남에서도 새로운 대표도서관 건립이 추진 중이다.

충남대표도서관은 충청남도 홍성군 홍북면 신경리와 예산군 삽교읍 목리를 중심으로 조성 중인 내포신도시에 설립이 진행되고 있으며, 내포신도시는 충남광역행정의 중심으로서, 녹지율 50%이상의 자연 순응형 도시, 자연이 에너지가 되는 신재생에너지 도시라는 특징을 가지고 있다. 28개 노선 70km의 자전거 도로 설치를 통해 건강하고 쾌적한 도시환경의 5無도시, 감각적인 공공디자인 도시, 지역정체성이 숨 쉬는 창조도시, 열린학교 중심의 교육 특화 도시, 일상에 불편함이 없는 안전도시를 지향한다. 또한 내포신도시는 지역균형발전을 위한 통합형 행정도시, 지식기반형 첨단산업도시, 고품격 건강복지도시, 자연과 인간이 어우러지는 친환경적인 생태도시, 정보화 기반의 유비쿼터스 도시, 각종 재난 및 재해에 안전한 도시건설을 운영방향으로 삼아 10만명(38,500가구) 규모의 신도시로 조성되고 있다.

최근 세계화와 지방화의 국면 속에서 국가 간 경쟁의 틀을 넘어선 경쟁이 심화되고 있으며, 지방의 문화와 정체성을 유지하면서도 세계적으로 통용될 수 있는 이미지 브랜드를 창출하고 나아가 브랜드 가치를 제고시키고자 하는 것이다. 이러한 시대변화는 지방자치단체로 하여금 장소의 특성이나 이미지가 지방자치단체 발전의 중요한 요인이 될 수 있으며, 지역 브랜드 전략 하에서 다른 지역과 차별화되고 긍정적인 지역 이미지를 구축하여, 지역 가치를 높이고 더 많은 투자자, 방문객, 주민들을 유치하고자 노력하고 있다.

충남대표도서관의 브랜드 가치 제고에 있어서 가장 중요한 것은 이용자의 신뢰를 보다 많이 얻는 것이며, 이러한 신뢰는 이용자의 애호도를 높여 도서관에의 적극적인 참여를 유도할 수 있다. 일반적으로 관광지의 경우는 도시나 지방자치단체의 이름이 브랜드로서의 기능을 하는 것이 보통이나, 그 이름에는 잠재적으로 이용자가 그 브랜드에 대해 보이는 선호도나 방문의사, 전반적인 수준은 물론 해당 브랜드에 대한 대중적인 유명도가 반영된다.

충남대표도서관은 지역브랜드로서 충남대표도서관의 고유성을 나타내야 하고, 유사기관과 비교하여 차별성과 독창성이 있어야 하며, 호의적이어야 한다. 그러므로 연령, 경제적 여건, 성별 등에 관계없이 충남도민 모두가 자유롭게 어우러지는 유일한 문화 향유의 공간이자, 기

존의 전통적 도서관 기능을 넘어선 신개념 복합문화공간으로써 창조적 생산성의 인큐베이터 역할을 수행하며, 충남의 과거-현재-미래를 한 곳에 집대성함으로써 충남도민으로서의 자긍심 고취 및 핵심관광자원으로서 기능해야 할 것이다.

따라서 본 연구에서는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하고 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하여 성공적인 개관을 위한 로드맵을 구축하고자 하였다. 이를 위해 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 충남대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영방향, 내포신도시 대상 서비스 활성화, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한 인식을 조사하였다.

## II. 선행 연구

지역대표도서관에 관한 연구가 본격적으로 시작된 시기는 2008년 경 부터이다. 배순자(2008)의 “지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구”, 김세훈, 심효정(2008) “지역대표도서관 설립 및 운영 방안에 관한 연구”, 곽동철(2008) “국립도서관 분관 건립과 대표도서관 연계방안 연구” 등의 시작으로 연구가 본격화되었다.

김홍렬(2009)은 지역대표도서관은 지역의 특성을 반영하여 운영되어야 하며, 그 기능과 업무내용도 우선순위를 설정하여 점진적으로 추진되어야 한다고 주장하였다. 이러한 관점에서 지역대표도서관의 정책을 올바르게 이해하고, 해당지역의 도서관정책을 수립하거나 협력사업의 추진내용을 결정할 때 참고할 수 있는 기초 자료를 수집하기 위하여 지역대표도서관의 역할 및 추진방향에 관한 사서들의 인식을 조사하였다. 그 결과, 사서들은 도서관 발전방향 및 정책수립과 대외도서관협력을 지역대표도서관이 추진해야 할 가장 시급한 과제로 인식하고 있었으며, 자료의 납본 및 보존, 지역주민의 정보서비스에서는 상대적으로 낮은 인식을 보였다. 또한 향후 최우선으로 고려해야 하는 협력업무로 교육 및 문화프로그램의 협력과 도서관 상호대차가 높게 나타났으며, 공동보존은 상대적으로 낮게 인식하는 협력사업으로 확인되었다.

지역대표도서관의 건립과 관련된 연구로 김세훈과 심효정(2008)은 지역대표도서관 설립 및 운영 방안 연구를 통해, 개정 도서관법에서 도서관정책의 지방분권을 위한 가장 핵심적인 수단으로 제시하고 있는 지역대표도서관의 설립 또는 지정 운영이 보다 안정적으로 추진될 수 있는 방안을 모색하였다. 이를 위해 지역에 따라 재정, 인력, 정책 우선순위 등에서 매우 큰 편차를 보이고 있는 시도 에 지역대표도서관의 역할과 기능, 업무를 상세히 설명하고, 지역대표도서관 설립·운영과 관련해 도움이 될 수 있는 방안을 제시하였다. 장덕현, 이수상, 유

#### 4 한국도서관정보학회지(제47권 제3호)

재우, 이용재, 김영기(2014)는 지역대표도서관 건립을 위한 절차와 과정, 그리고 주요 고려사항들을 분석하였다. 이를 위해 부산광역시의 대표도서관 건립 계획을 사례로 하여 시민 모두가 자유롭게 어우러지는 신개념 복합문화공간으로서의 대표도서관 건립의 필요성과 타당성을 가늠하고, 향후 지역에서 대표도서관을 건립할 경우를 대비하여 지역대표도서관의 사명과 비전, 기능과 역할, 그리고 건축계획의 사례를 제시하였다.

건립된 지역대표도서관의 사업과 관련하여, 신지연과 김유승(2011)은 도서관법을 통해 지역도서관 지원·협력사업과 자료수집 및 보존업무를 부여받고 있는 지역대표 도서관에 공동보존도서관 설립을 제안하고 설립·운영 방안을 논의하였다. 이를 위해 공동보존도서관과 지역대표도서관에 관한 문헌연구를 통해 개념과 유형을 파악하고, 권역별 협력체계를 바탕으로 운영 중인 미국 공동보존도서관 사례들을 분석하였다. 또한 지역대표도서관을 대상으로 설문조사를 진행하여 지역대표도서관의 자료보존 업무를 위한 조직, 인력, 예산, 보존공간 등의 필요성과 부채를 분석하고, 지역도서관 자료의 이관 및 보존이 이루어지지 않고 있음을 확인했다. 따라서 공동보존도서관의 건립 및 운영을 위한 중앙정부의 재정지원을 전제로, 공동보존도서관 이관자료 선정 및 소유권은 참여도서관이, 공동보존도서관의 운영권은 지역대표도서관이 나누어 갖는 모형을 제시하며, 공동보존도서관의 이용과 서비스에 있어 참여도서관 간의 공동이용을 보장하고, 나아가 지역사회로까지 개방해 나갈 것을 제안하였다.

부산대표도서관의 건립과 운영에 대한 연구는 다양한 각도에서 수행되었다. 강희경, 장덕현, 이수상(2014)은 부산대표도서관 건립의 입지후보지로 선정된 4곳의 입지후보지에 대하여 각각 비용편익분석과 순현재가치, 내부수익률의 방법을 활용하여 경제적 타당성을 중점적으로 분석하였다. 편익을 분석하기 위해 조건부가치측정법(CVM)을 활용하였으며, 지불의사금액(WTP)을 도출하기 위해 사전조사와 본조사로 구성된 두 차례의 설문조사를 수행하였다. 사전조사를 통해 각 후보지별 최적제시금액을 설계하였으며, 이를 토대로 각 5가지 유형의 제시금액을 설정하고, 각 후보지에 대한 지불의사금액을 도출하였다. 분석 결과, 4곳 모두 부산대표도서관 건립을 위한 경제적 타당성이 있는 것으로 나타났으며, 그 중 편익-비용 비율이 가장 높은 곳은 부산시민공원 후보지임을 확인하였다.

유재우, 구분진, 장덕현(2015)은 또한 지역대표도서관 건립을 위한 입지 선정에 있어서의 절차와 과정, 그리고 주요 고려사항들을 제시하였다. 부산광역시의 지역대표도서관 건립 계획을 사례로 하여 지역대표도서관의 입지를 선정하는데 있어서 평가의 항목이 되는 사항과 절차를 소개하고 실제로 부산지역에 가용한 부지들을 대상으로 최적의 입지에 도서관이 건립될 수 있도록 하기 위한 과정과 절차, 방법 등을 소개하였다. 가용한 입지의 선정을 위하여 부산광역시와 기초자치단체로부터 제안 받은 부지들을 대상으로 지리적 여건, 지역적 특성, 사업여건 등을 고려한 후 부지의 사업 여건을 조사, 분석하고 사업타당성을 검토하였다. 이를

통하여 향후 다른 지자체에서 지역대표도서관을 건립하거나 또는 보다 규모가 작은 공공도서관을 건립할 경우 절차적으로 참고할 수 있도록 하였다.

김영기, 장덕현, 이용재(2015)는 부산광역시 대표도서관인 부산대표도서관의 조직과 효율적인 운영 방안을 제시하였으며, 부산대표도서관은 ‘부산광역시 차원의 거점 도서관’, ‘정책도서관이자 연구도서관’, ‘부산학 도서관’ 등 복합적 성격을 갖는 도서관으로 그 성격을 규정하였다. 부산대표도서관의 기능과 역할의 원활한 수행을 위해서 운영 조직의 규모, 직급 구성, 최소 필요 인력, 연간운영예산 등을 추정하여 부산광역시 지역대표도서관의 조직 및 운영방안을 제시하였다.

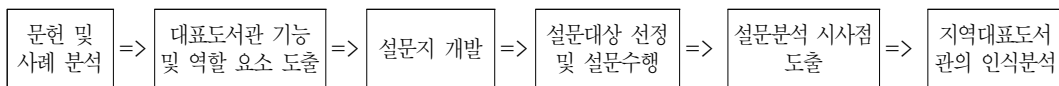
본 연구에서는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하기 위하여 타 지역대표도서관의 건립 사례를 기반으로 하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 도출하고자 하였다.

### Ⅲ. 연구설계 및 방법론

#### 1. 연구절차

본 연구는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하여 성공적인 개관을 위한 로드맵 구축을 위한 연구로, 대표도서관의 기능과 역할을 정립하기 위해 1차적으로 대표도서관 관련 국내외 연구 및 사례를 조사하여 분석하였다. 또한 도서관법 및 각종 규정, 문화체육관광부, 통계청, 충청남도 관련 각종 통계자료를 검토하여 대표도서관의 기능과 운영에 관련된 요소를 도출하였다. 이를 기반으로 설문지를 개발하였으며, 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 설문을 수행함으로써 충남대표도서관 운영에 대한 인식을 조사할 뿐만 아니라 성별 간 인식차이도 비교분석하였다. 그 연구절차를 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

〈그림 1〉 연구절차



#### 2. 설문내용 및 설문방법

본 연구에서 사용되는 설문지의 문항은 연구의 목적을 달성하기 위한 문항들로 구성하였으

6 한국도서관정보학회지(제47권 제3호)

며, 선행연구를 참조하여 설문문항을 개발하였다. 본 설문지의 문항구성은 크게 응답자의 개인적 배경, 충남대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영방향, 내포신도시 대상 서비스 활성화, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스로 구분하여 구성하였다.

충청남도대표도서관 설립 예정지인 충청도청 주변의 내포신도시 주민과 충남도 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 설문지를 배포하였으며, 2016년 6월 1일부터 7월 12일까지 42일간 244부가 회수되었다.

본 연구에서는 데이터의 통계분석을 위하여 SPSS 통계 패키지를 사용하였으며, 설문의 문항 각각에 대하여 빈도분석과 기술통계를 산출하였다.

<표 1> 설문지 내용과 문항구성

항목	내용
응답자의 개인적 배경	성별
	연령
	거주지
	직업군
충남대표도서관의 역할	충남도서관의 종합적인 역할
장서 운영방향	정보원 선호 유형
	주제별 선호 장서
	선호하는 기증 보상 형태
내포신도시 대상 서비스 활성화	내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서 구성
	내포신도시 구성원 대상 장서구서의 필요성
	내포신도시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성
	충청남도 내 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부
	도서관 정책 수립 및 시행 관련 자료
이용자서비스 및 이용활성화	정보서비스 유형
	내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공 여부
	협력형서비스 유형
	정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공 여부
도서관 이용현황 조사	도서관 이용 횟수
	도서관 이용시 교통수단
	도서관 방문 이동 소요시간
	도서관 방문 시 이용시간
향후 이용에 대한 선호도 조사	충남대표도서관 건립여부
	충남대표도서관 이용의향
	충남대표도서관 이용 희망 주목적
	충남대표도서관 희망하지 않는 이유
바라는 서비스	충남대표도서관에게 바라는 서비스
	충남대표도서관 공간구성 요구사항

## IV. 분석결과

충남대표도서관 운영계획 수립에 대한 설문에 참여한 응답자에 대한 인구통계학적 특징을 살펴보면, 남자 33.20%, 여자 66.80%로 여자가 더 높은 것으로 나타났다. 연령의 경우 30대가 27.46%로 가장 높게 나타났으며 40대 26.64%, 20대 25.82%, 50대 이상 16.39%, 10대 3.69% 순으로 나타났다. 거주지의 경우, 아산시 21.31%, 당진시 18.03%, 예산군과 홍성군이 각각 11.48% 순으로 나타났으며 응답자의 직업의 경우 공무원 22.54%, 학생 15.98%, 사무직 13.93% 순으로 나타났다.

〈표 2〉 응답자의 인구통계학적 특징

	항목	N	%
성별	남	81	33.20
	여	163	66.80
연령	10대	9	3.69
	20대	63	25.82
	30대	67	27.46
	40대	65	26.64
	50대 이상	40	16.39
거주지	내포시	25	10.25
	천안시	10	4.10
	보령시	1	0.41
	공주시	17	6.97
	아산시	52	21.31
	논산시	3	1.23
	계룡시	1	0.41
	당진시	44	18.03
	부여군	7	2.87
	청양군	2	0.82
	홍성군	28	11.48
	예산군	28	11.48
	태안군	26	10.66
	직업	농업, 임업, 어업	5
생산, 제조, 기술직		13	5.33
자영업, 판매서비스		24	9.84
사무직		34	13.93
전문직		14	5.74
공무원		55	22.54
전업주부		20	8.20
학생		39	15.98
무직		24	9.84
기타		16	6.56

### 1. 충남대표도서관의 역할

충남대표도서관이 충청남도의 종합적인 도서관자료 수집, 정리, 보존, 통합정보시스템 운영 등의 역할을 수행함에 있어 중요한 사항에 대해 복수응답으로 조사한 결과, 시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공이 25.65%로 가장 높게 나타났으며, 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업의 수행 19.20%, 도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 14.29%, 공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 수장 공간 부족 문제를 해결 11.52%, 지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원 11.21% 순으로 나타났다.

〈표 3〉 충남대표도서관의 종합적인 역할 수행에 대한 인지도

항목	N	%
시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공	167	25.65
지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업의 수행	125	19.20
공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 수장 공간 부족 문제를 해결	75	11.52
도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상	93	14.29
지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원	73	11.21
충남도 공공도서관의 통합 자료관리시스템의 개발 및 운영으로 인력과 예산의 절감	12	1.84
도서관 업무에 대한 조사 및 연구	36	5.53
내포시민을 위한 공공도서관으로서 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등	70	10.75

### 2. 장서 운영 방향

충남대표도서관의 장서 운영 방향에 대한 인식은 정보원 선호 유형, 주제별 선호 장서, 도서관 자료 기증 시 보상 등 3개의 문항을 통해 조사하였다.

#### 가. 정보원의 유형별 선호도

선호하는 정보원 유형을 조사한 결과, 인쇄자료가 평균 3.96로 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 멀티미디어 3.92, 모바일자료 3.79, 웹자료 3.92, 전자책/전자저널 3.73 순으로 나타났다. 성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 5개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 인쇄자료의 경우 남자 평균 3.96, 여자 3.96로 가장 선호하는 것으로 나타났으며, 남자는 웹자료 3.93, 멀티미디어 3.78 순으로, 여자는 멀티미디어 3.98, 웹자료 3.78 순으로 나타났다.



〈표 4〉 정보원의 유형별 선호도

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
인쇄자료	3.96	0.798	남	3.96	0.813	-0.002	0.998
			여	3.96	0.793		
웹자료	3.83	0.705	남	3.93	0.685	1.556	0.122
			여	3.78	0.712		
전자책/전자저널	3.73	0.787	남	3.79	0.802	0.905	0.366
			여	3.69	0.78		
멀티미디어	3.92	0.779	남	3.82	0.882	-1.421	0.158
			여	3.98	0.72		
모바일자료	3.79	0.772	남	3.82	0.823	0.385	0.701
			여	3.77	0.748		

## 나. 장서의 주제별 선호도

장서의 주제별 선호도를 조사한 결과, 문학 분야가 평균 4.27로 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 역사 4.18, 사회과학 3.91, 언어 3.89, 예술 3.87, 기술과학 3.75, 자연과학 3.72 순으로 나타났다. 성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 15개의 항목 중 남녀 집단 간 유의한 인식차이가 나타난 항목은 없는 것으로 나타났다. 남자의 경우 역사 분야가 평균 4.19로 가장 높게 나타났으며, 문학 4.14, 사회과학과 언어 3.90 순으로 나타났다. 여자의 경우 문학이 평균 4.33으로 가장 높게 나타났으며, 역사 4.18, 사회과학 3.91 순으로 나타났다.

〈표 5〉 장서의 주제별 선호도

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
총류	3.59	0.783	남	3.58	0.772	-0.197	0.844
			여	3.60	0.79		
철학	3.65	0.85	남	3.69	0.801	0.514	0.608
			여	3.63	0.875		
종교	3.30	0.951	남	3.24	0.912	-0.795	0.427
			여	3.34	0.97		
사회과학	3.91	0.775	남	3.90	0.718	-0.122	0.903
			여	3.91	0.804		
자연과학	3.72	0.795	남	3.67	0.791	-0.7	0.485
			여	3.74	0.798		
기술과학	3.75	0.784	남	3.78	0.806	0.332	0.74
			여	3.74	0.775		

10 한국도서관정보학회지(제47권 제3호)

예술	3.87	0.829	남	3.86	0.848	-0.116	0.908
			여	3.88	0.822		
언어	3.89	0.791	남	3.90	0.768	0.165	0.869
			여	3.88	0.804		
문학	4.27	0.764	남	4.14	0.787	-1.893	0.06
			여	4.33	0.746		
역사	4.18	0.788	남	4.19	0.808	0.011	0.992
			여	4.18	0.78		
다문화주제	3.43	0.87	남	3.27	0.822	-2.075	0.039
			여	3.52	0.884		
장애인도서	3.43	0.906	남	3.37	0.843	-0.678	0.499
			여	3.45	0.938		
특성화 장서(백제학)	3.33	0.985	남	3.30	0.901	-0.352	0.725
			여	3.34	1.027		
특성화 장서 (충청학/향토자료)	3.34	1	남	3.31	0.983	-0.347	0.729
			여	3.36	1.01		
특성화 장서 (행정, 정책)	3.33	1.019	남	3.33	1.012	0.015	0.988
			여	3.33	1.025		

다. 도서관 자료 기증 시 보상

도서관에 자료를 기증할 경우 선호하는 보상 방안에 대해 조사한 결과, 기증받은 자료의 표제지 뒷면에 기증자의 성명과 기증일자를 기재하여 기념하는 것이 평균 3.87로 가장 높게 나타났으며, 1,000원 초과 기증 시 기념품 제공, 감사패(도지사 명의), 기념문고 개설 3.60, 홈페이지에 기증자 및 기증자료 공개 3.59, 1,000원 이하 기증 시 기념품 제공, 감사증(관장 명의) 3.55 순으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 7개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 기증받은 자료의 표제지 뒷면에 기증자의 성명과 기증일자를 기재하여 기념하는 보상방식에 대하여 남자의 경우 평균 3.79, 여자의 경우 3.90으로 가장 선호하는 것으로 나타났다. 또한 남자의 경우 1,000원 초과 기증 시 기념품 제공, 감사패(도지사 명의), 기념문고 개설 보상방식 3.63, 홈페이지에 기증자 및 기증자료 공개 3.58 순으로 나타났으며, 여자의 경우 홈페이지에 기증자 및 기증자료 공개 3.60, 500원 이하 기증 시 기념품 제공, 감사서한(관장 명의)과 1,000원 초과 기증 시 기념품 제공, 감사패(도지사 명의), 기념문고 개설이 각각 3.59 순으로 나타났다.

3. 내포신도시 관계자 대상 서비스 활성화

내포신도시 관계자 대상 서비스 활성화에서는 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한

<표 6> 도서관 자료 기증 시 보상에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
기증받은 자료의 표제지 뒷면에 기증자의 성명과 기증일자를 기재하여 기념	3.87	0.913	남	3.79	0.984	-0.9	0.369
			여	3.90	0.876		
대규모 귀중자료의 기증자 경우 단독 특별전 개최(전 시공간의 크기에 따라 귀중자료 규모 차등 선정가능)	3.27	1.050	남	3.24	1.099	-0.333	0.739
			여	3.28	1.027		
홈페이지에 기증자 및 기증자료 공개	3.59	0.940	남	3.58	1.011	-0.164	0.87
			여	3.60	0.906		
각종 도서관 행사 시 우선 초청	3.46	1.020	남	3.40	1.08	-0.734	0.464
			여	3.50	0.99		
500권 이하 기증 시 기념품 제공, 감사서한 (관장 명의)	3.53	0.895	남	3.42	0.934	-1.393	0.165
			여	3.59	0.873		
1000권 이하 기증 시 기념품 제공, 감사증 (관장 명의)	3.55	0.917	남	3.48	0.963	-0.763	0.446
			여	3.58	0.895		
1000권 초과 기증 시 기념품 제공, 감사패 (도지사 명의), 기념문고 개설	3.60	0.982	남	3.63	0.993	0.304	0.761
			여	3.59	0.98		

장서 구성, 내포신도시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성, 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부, 도서관 정책 수립 및 시행 관련 자료 등 5개의 문항을 통해 조사 및 분석하였다.

가. 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서 구성

충남대표도서관이 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서를 구성해야 한다고 생각하는지에 대해 조사한 결과, 58.19%가 동의하였으며, 8.20%가 동의하지 않는 것으로 나타났으며, 평균은 3.64로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 남녀 집단 간 유의한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 남자의 경우 평균이 3.73, 여자의 경우 3.60으로 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서구성에 동의하는 것으로 나타났다.

<표 7> 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서를 구성에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서 구성	3.64	0.884	남	3.73	0.895	1.058	0.291
			여	3.60	0.879		

나. 내포시 구성원 대상 장서구성의 필요성

충남대표도서관이 내포시의 구성원을 대상으로 한 장서구성의 필요성에 관한 항목을 조사한 결과, 이용자 유형별로 원하는 정보와 서비스가 다름이 평균 3.71로 가장 높게 나타났으며, 도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율 증가 3.66, 내포시의 설립으로 인한 충청남도청의 이전으로 행정기관 및 관계자의 도서관 이용비율의 증가 3.60 순으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 4개의 항목 중 남녀 집단 간 유의한 인식차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났으며, 이용자 유형별로 원하는 정보와 서비스가 다름이 남자 평균 3.73, 여자 3.69로 가장 높게 나타났다.

〈표 8〉 내포시의 구성원을 대상으로 한 장서구성의 필요성에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
내포시의 설립으로 인한 충청남도청의 이전으로 행정기관 및 관계자의 도서관 이용비율의 증가	3.60	0.755	남	3.54	0.807	-0.864	0.388
			여	3.63	0.728		
도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율이 증가	3.66	0.834	남	3.64	0.885	-0.181	0.856
			여	3.66	0.811		
이용자 유형별로 원하는 정보와 서비스가 다름	3.71	0.722	남	3.73	0.742	0.357	0.721
			여	3.69	0.714		
행정자료, 향토자료, 다문화자료 등의 요구 증가	3.41	0.74	남	3.37	0.766	-0.587	0.558
			여	3.43	0.728		

다. 내포시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성

내포시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성으로 바람직한 것은 무엇이라고 생각하는지에 대해 조사한 결과, 도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율이 증가가 평균 3.76로 가장 높게 나타났으며, 지방자치단체 및 정부 행정자료 수집 3.53, 행정자료, 향토자료, 다문화자료 등의 요구 증가 3.47 순으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 4개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율이 증가가 남자 평균 3.78, 여자 3.75로 가장 높게 나타났으며, 지방자치단체 및 정부 행정자료 수집이 남자와 여자 각각

3.53, 행정자료, 향토자료, 다문화자료 등의 요구 증가가 남자 평균 3.43, 여자 3.49 순으로 나타났다.

〈표 9〉 내포시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
지방자치단체 및 정부 행정자료 수집	3.53	0.728	남	3.53	0.593	0.036	0.971
			여	3.53	0.788		
도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내도시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율이 증가	3.76	0.716	남	3.78	0.725	0.3	0.764
			여	3.75	0.714		
의회나 소속기관, 단체 등의 자료	3.37	0.744	남	3.28	0.693	-1.197	0.233
			여	3.41	0.767		
행정자료, 향토자료, 다문화자료 등의 요구 증가	3.47	0.75	남	3.43	0.706	-0.515	0.607
			여	3.49	0.773		

라. 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부

충청남도 내 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부에 대해 조사한 결과, 74.10%가 동의하고 있었으며 2.46%가 동의하지 않는 것으로 나타났다. 평균 4.02로 충남대표도서관은 충청남도 내 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료를 제공해야 하는 것으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 남녀 집단 간 유의한 인식차이는 없는 것으로 나타났으며, 남자 평균 4.03, 여자 4.01로 충남대표도서관이 충청남도 내 공공도서관들에게 정책 수립 및 시행 지원을 위한 관련 자료를 제공해야 한다고 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 10〉 충청남도 내 공공도서관들에게 정책 수립 및 시행 지원을 위한 관련 자료 제공에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
충남도 내 공공도서관들에게 정책 수립 및 시행 지원을 위한 관련 자료 제공	4.02	0.731	남	4.03	0.689	0.125	0.901
			여	4.01	0.753		

마. 도서관 정책 수립 및 시행 관련 자료

충남대표도서관이 충청남도 내 공공도서관들의 도서관 정책을 수립하고 시행을 지원하기 위해 제공해야하는 자료를 조사한 결과, 충청남도의 현황을 파악할 수 있는 자료와 충청남도

지역 내 도서관 정책 및 시행 관련 자료가 각각 평균 3.80으로 가장 높게 나타났으며, 타 지역대표도서관 정책 및 시행 관련 자료 3.63, 도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료 3.62 순으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 5개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 남자의 경우 평균 3.88로 충청남도의 현황을 파악할 수 있는 자료(역사, 지리, 행정구역, 인구, 관광 등)가 가장 높게 나타났으며, 충청남도 지역 내 도서관 정책 및 시행 관련 자료 3.82, 도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료 3.61 순으로 나타났다. 여자의 경우 평균 3.80으로 충청남도 지역 내 도서관 정책 및 시행 관련 자료가 가장 높게 나타났으며, 충청남도의 현황을 파악할 수 있는 자료(역사, 지리, 행정구역, 인구, 관광 등) 3.76, 타 지역대표도서관 정책 및 시행 관련 자료 3.67 순으로 나타났다.

〈표 11〉 충남도 내 공공도서관들이 도서관 정책 수립 및 시행 시 제공해야 하는 자료에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
충청남도의 현황을 파악할 수 있는 자료 (역사, 지리, 행정구역, 인구, 관광 등)	3.80	0.746	남	3.88	0.678	1.196	0.233
			여	3.76	0.776		
충청남도 지역 내 도서관 정책 및 시행 관련 자료	3.80	0.75	남	3.82	0.792	0.169	0.866
			여	3.80	0.73		
타 지역대표도서관 정책 및 시행 관련 자료	3.63	0.788	남	3.56	0.791	-1.057	0.292
			여	3.67	0.786		
도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료	3.62	0.769	남	3.61	0.753	-0.199	0.842
			여	3.63	0.778		
도서관 관련 법령정보	3.47	0.772	남	3.36	0.78	-1.562	0.119
			여	3.52	0.764		

#### 4. 이용자 서비스 및 이용 활성화

내포시 대상 서비스 활성화에서는 충남대표도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형, 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공 여부, 협력형서비스 유형, 정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공 여부 등 4개의 문항을 통해 조사 및 분석하였다.

##### 가. 충남대표도서관에서 제공해야하는 정보서비스 유형

충남대표도서관에서 제공해야하는 정보서비스 유형에 대해 조사한 결과, 디지털 자료 제공이 4.01로 가장 높게 나타났으며, 상호대차·원문복사서비스 3.96, 정보 리터러시(정보활용

능력개발)서비스 3.91, 정보 레퍼런스(참고정보)서비스 3.86 순으로 나타났다. 디지털 자료 제공의 경우 응답자의 76.64%가 동의하는 것으로 나타나 충남대표도서관에서 정보서비스 제공시 디지털 자료 제공이 필요한 것으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 5개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 남자의 경우 평균 4.00, 여자의 경우 4.02로 디지털 자료 제공을 가장 선호하는 것으로 나타났으며, 또한 상호대차·원문복사서비스 남자 3.89, 여자 3.99, 정보 리터러시(정보활용능력 개발)서비스 남자 3.88, 여자 3.93, 정보 레퍼런스(참고정보)서비스 남자 3.83, 여자 3.88 순으로 나타났다.

〈표 12〉 충남대표도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
디지털 자료 제공	4.01	0.745	남	4.00	0.866	-0.167	0.867
			여	4.02	0.68		
정보 레퍼런스(참고정보)서비스*	3.86	0.664	남	3.83	0.667	-0.554	0.58
			여	3.88	0.665		
정보 리터러시 (정보활용능력개발)서비스	3.91	0.735	남	3.88	0.765	-0.56	0.576
			여	3.93	0.721		
상호대차·원문복사서비스	3.96	0.787	남	3.89	0.88	-0.87	0.386
			여	3.99	0.737		
행정정보서비스	3.80	0.702	남	3.68	0.686	-1.829	0.069
			여	3.85	0.705		

나. 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공 여부

충남대표도서관이 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스를 제공해야 한다고 생각하는지에 대해 조사한 결과, 70.08%가 동의하였으며, 4.51%가 동의하지 않는 것으로 나타났다. 평균 3.83으로 대부분의 응답자가 내포행정기관 및 관계자, 거주 이용자들을 위한 정보서비스를 제공해야한다고 응답하였다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 남녀 집단 간 유의한 인식차이 없는 것으로 나타났으

〈표 13〉 내포시 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공	3.83	0.777	남	3.84	0.749	0.165	0.869
			여	3.82	0.793		

며, 남자 평균 3.84, 여자 3.82로 충남대표도서관이 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스를 제공해야 한다고 인식하는 것으로 나타났다.

다. 협력형서비스 유형

충남대표도서관에서 제공하고자 하는 협력형서비스에 대해 조사한 결과 책바다서비스(상호대차서비스)가 평균 4.01로 가장 높게 나타났으며, 책나래서비스 3.99, 책이음서비스 3.94, 협력형 디지털 참고정보서비스 3.89 순으로 나타났다. 모든 항목에서 과반 수 이상이 동의한 것으로 나타나 책바다서비스, 책나래서비스, 책이음서비스, 협력형 디지털 참고정보서비스 모두 이용자에게 요구되는 협력형 서비스인 것으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 총 5개의 항목 중 남녀 집단 간 인식에 유의한 차이가 있는 항목은 없는 것으로 나타났다. 책바다서비스(상호대차서비스)는 남자 평균 3.94, 여자 4.04로 가장 선호하는 것으로 나타났고, 책나래서비스 남자 3.93, 여자 4.03, 책이음서비스 남자 3.86, 여자 3.98 순으로 나타났다.

<표 14> 충남대표도서관에서 제공하고자 하는 협력형서비스에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
책바다서비스(상호대차서비스)	4.01	0.759	남	3.94	0.899	-0.925	0.357
			여	4.04	0.679		
책나래서비스	3.99	0.754	남	3.93	0.818	-0.922	0.358
			여	4.03	0.72		
책이음서비스	3.94	0.878	남	3.86	0.919	-0.984	0.326
			여	3.98	0.857		
협력형 디지털 참고정보서비스	3.89	0.794	남	3.74	0.932	-1.946	0.054
			여	3.97	0.706		

라. 정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공 여부

소외지역(농·산·어촌 등), 병영, 병원, 교도소 등 정보취약계층을 대상으로 이동도서관 서비스를 제공해야 한다고 생각하는지에 대해 조사한 결과, 65.57%가 동의하는 것으로 나타났으며, 8.61%가 동의하지 않는 것으로 나타났다. 평균 3.79로 대부분의 응답자가 동의하는 것으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 남녀 집단 간 유의한 차이는 없는 것으로 나타났으며, 남자의 경우 평균이 3.68, 여자의 경우 3.85로 충남대표도서관이 정보취약계층을 대상으로 이동도서관서비스를 제공해야 한다고 인식하는 것으로 나타났다.



〈표 15〉 정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공에 대한 인식

항목	M	Std	성별				
			구분	M	Std	t	p
정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공	3.79	0.939	남	3.68	0.933	-1.315	0.19
			여	3.85	0.94		

### 5. 도서관 이용 현황

도서관 이용 현황은 도서관 이용 횟수, 도서관 이용 시 교통수단, 도서관 방문 이동 소요시간, 도서관 방문 시 이용시간 등 4개의 문항을 통해 조사 및 분석하였다.

#### 가. 도서관 이용 횟수

응답자의 공공도서관 이용현황을 조사한 결과 월 1~2회 정도가 32.38%로 가장 높게 나타났다으며, 주 1~2회 27.05%, 주 3회 이상 19.67% 순으로 나타났다. 또한 성별에 따른 공공도서관 이용 빈도를 분석한 결과, 남자의 경우 월 1~2회 정도가 33.33%로 가장 높게 나타났다으며, 여자의 경우 월 1~2회 정도가 31.90%로 가장 높게 나타났다.

〈표 16〉 도서관 이용 횟수

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
거의 이용하지 않음	19	7.79	남	14	17.28
			여	34	20.86
연 1~2회 정도	32	13.12	남	17	20.99
			여	49	30.06
월 1~2회 정도	79	32.38	남	27	33.33
			여	52	31.90
주 1~2회 정도	66	27.05	남	16	19.75
			여	16	9.82
주 3회 이상	48	19.67	남	7	8.64
			여	12	7.36

#### 나. 도서관 이용시 교통수단

공공도서관을 이용할 때 주로 어떤 교통수단을 이용하는지에 대해 조사한 결과, 자가용이 56.56%로 가장 높게 나타났으며, 도보 25.41%, 버스, 지하철 등 대중교통수단 16.39%, 그 외 기타 교통수단이 1.64% 순으로 나타났다.

성별에 따른 도서관 방문 시 이용하는 교통수단을 분석한 결과 성별에 관계없이 남자 65.43%, 여자 52.15%로 자가용을 가장 선호하는 것으로 나타났다. 남자의 경우 도보 22.22%, 대중교통수단 12.35% 순으로 선호하였으며, 여자의 경우 도보 26.99%, 대중교통 18.40% 순으로 선호하는 것으로 나타났다.

<표 17> 도서관 이용 시 교통수단

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
버스, 지하철 등 대중교통수단	40	16.39	남	10	12.35
			여	30	18.40
자가용	138	56.56	남	53	65.43
			여	85	52.15
도보	62	25.41	남	18	22.22
			여	44	26.99
기타 교통수단	4	1.64	남	0	0.00
			여	4	2.45

다. 도서관 방문 이동 소요시간

집에서 공공도서관을 방문하는데 소요되는 시간이 어느 정도인지 조사한 결과, 30분 미만 이 66.39%로 가장 높게 나타났으며, 30분 이상 1시간 미만 29.51%, 1시간 이상 2시간 미만 3.28%, 2시간 이상 0.82% 순으로 나타났다. 또한 성별에 따라 집에서 공공도서관을 방문하는데 소요되는 시간을 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 54.32%, 여자 72.39%로 30분 미만의 시간이 소요되는 것으로 나타났다.

<표 18> 공공도서관 방문시 소요되는 시간

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
30분 미만	162	66.39	남	44	54.32
			여	118	72.39
30분 이상~1시간 미만	72	29.51	남	31	38.27
			여	41	25.15
1시간 이상~2시간 미만	8	3.28	남	4	4.94
			여	4	2.45
2시간 이상	2	0.82	남	2	2.47
			여	0	0.00

라. 도서관 방문 시 이용시간

공공도서관 방문 시 평균 이용시간이 어느 정도인지에 대해 조사한 결과, 1시간 이상 2시간 미만이 42.62%로 가장 높게 나타났으며, 2시간 이상 3시간 미만 22.54%, 1시간 미만 17.62%, 3시간 이상 17.21% 순으로 나타났다. 또한 성별에 따라 공공도서관 방문 시 평균 이용시간을 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 32.10%, 여자 47.85%로 1시간 이상 2시간 미만 동안 공공도서관을 가장 많이 이용하는 것으로 나타났다.

<표 19> 공공도서관 방문 시 평균 이용시간 현황

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
1시간 미만	43	17.62	남	20	24.69
			여	23	14.11
1시간 이상~2시간 미만	104	42.62	남	26	32.10
			여	78	47.85
2시간 이상~3시간 미만	55	22.54	남	23	28.40
			여	32	19.63
3시간 이상	42	17.21	남	19.63	14.81
			여	30	18.40

6. 이용에 대한 선호도 조사

가. 충남대표도서관 건립여부

내포시에 충남대표도서관의 건립여부를 알고 있는지에 대해 조사한 결과 53.28%가 모르고 있다고 응답하였으며, 46.81%만이 충남대표도서관 건립을 알고 있는 것으로 나타났다. 이를 통해 충남대표도서관 건립에 대한 홍보가 시급한 것을 알 수 있었다. 또한 성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 55.56%, 여자 52.15%로 충남대표도서관 건립 사실을 인식하지 못하고 있는 이용자의 비율이 높은 것으로 나타났다.

<표 20> 내포시에 충남대표도서관의 건립여부

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
예	114	46.72	남	36	44.44
			여	78	47.85
아니요	130	53.28	남	45	55.56
			여	85	52.15

나. 충남대표도서관 이용 의향

충남대표도서관 건립 시 이용할 의향이 있는지에 대해 조사한 결과, 61.48%가 사용할 의향이 있으며, 38.53%가 사용할 의향이 없는 것으로 나타났다. 이를 통해 충남대표도서관은 이용자들에게 대표도서관의 필요성과 목적을 홍보하여 인지시킬 필요가 있는 것으로 보인다. 또한 성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 64.20%, 여자 60.12%로 충남대표도서관 이용 의향이 높은 것으로 나타났다.

<표 21> 충남대표도서관 건립 이후 이용할 의향 여부

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
예	150	61.48	남	52	64.20
			여	98	60.12
아니요	94	38.53	남	29	35.80
			여	65	39.88

다. 충남대표도서관 이용 희망 주목적

충남대표도서관의 이용 희망에 대한 주목적을 조사한 결과, 다양한 분야의 자료를 제공이 67.62%로 가장 높게 나타났으며 문화 및 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등)의 다양성 18.03%, 신설건물에 대한 좋은 시설 11.07%, 열람실 이용 3.28% 순으로 나타났다. 이로 보아 충남대표도서관은 다양한 분야의 자료의 제공뿐만 아니라 대표도서관으로서의 차별화된 문화 및 교육프로그램이 요구되고 있음을 알 수 있었다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 61.73%, 여자 70.55%로 다양

<표 22> 충남대표도서관 이용 희망에 대한 주목적

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
다양한 분야의 자료를 제공	165	67.62	남	50	61.73
			여	115	70.55
신설건물에 대한 좋은 시설	27	11.07	남	14	17.28
			여	13	7.98
문화 및 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등)의 다양성	44	18.03	남	15	18.52
			여	29	17.79
열람실 이용	8	3.28	남	2	2.47
			여	6	3.68

한 분야의 자료를 제공받기 위함이 가장 높게 나타났다. 남자의 경우 문화 및 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등)의 다양성 18.52%, 신설건물에 대한 좋은 시설 17.28%, 열람실 이용 2.47% 순으로 나타났으며, 여자의 경우 문화 및 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등)의 다양성 17.79%, 신설건물에 대한 좋은 시설 7.98%, 열람실 이용 3.68% 순으로 나타났다.

라. 충남대표도서관 희망하지 않는 이유

충남대표도서관을 희망하지 않는 이유에 대해 조사한 결과, 이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀어 84.04%로 나타났으며, 지역의 공공도서관 이용으로 충분함 8.51%, 도서관 갈 필요성을 느끼지 못함 4.26%, 도서관에 대한 경험이 없어서 필요성을 모름 3.19% 순으로 나타났다.

성별에 따른 인식차이를 분석한 결과, 성별에 관계없이 남자 79.31%, 여자 86.15%로 이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀어 가장 높게 나타났다. 지역의 공공도서관 이용으로 충분함 남자 10.34%, 여자 7.69%, 도서관 갈 필요성을 느끼지 못함 남자 6.90%, 여자 3.08%, 도서관에 대한 경험이 없어서 필요성을 모름이 남자 3.45%, 여자 3.08% 순으로 나타났다.

<표 23> 충남대표도서관 이용을 희망하지 않는 이유

항목	N	%	성별		
			구분	N	%
이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀어	79	84.04	남	23	79.31
			여	56	86.15
도서관 갈 필요성을 느끼지 못함	4	4.26	남	2	6.90
			여	2	3.08
지역의 공공도서관 이용으로 충분함	8	8.51	남	3	10.34
			여	5	7.69
도서관에 대한 경험이 없어서 필요성을 모름	3	3.19	남	1	3.45
			여	2	3.08

7. 충남대표도서관에 기대하는 서비스

가. 이용자 요구 서비스

충남대표도서관에 가장 바라는 점에 대해 조사한 결과, 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 27.79%로 가장 높게 나타났으며, 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관 16.35%, 정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관 15.77%, 원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용 할 수 있는 스마트한 도서관 13.89%, 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관

11.72% 순으로 나타났다. 이를 통해 다양한 분야의 장서, 다양한 교육과 프로그램, 다양한 문화활동, 디지털 콘텐츠, 모바일 서비스 등을 바라는 것으로 나타났다.

〈표 24〉 충남대표도서관에 기대하는 서비스

항목	N	%
다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관	192	27.79
독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	113	16.35
원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용 할 수 있는 스마트한 도서관	96	13.89
어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	81	11.72
행정·정책, 역사, 문화 등 충청남도에 관한 풍부한 향토자료를 보유한 충남대표도서관	61	8.83
정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	109	15.77
건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 공간을 갖춘 도서관	39	5.64

#### 나. 공간구성 요구 사항

충남대표도서관 공간구성에 바라는 점을 조사한 결과, 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간이 29.88%로 가장 높게 나타났으며, 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간 27.03%, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간 24.17%, 컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보활용 공간 12.61%, 연구를 위한 학습 및 세미나 공간 6.31% 순으로 나타났다.

〈표 25〉 충남대표도서관의 공간구성 요구사항

항목	N	%
지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간	199	29.88
여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간	180	27.03
다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간	161	24.17
컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보활용 공간	84	12.61
연구를 위한 학습 및 세미나 공간	42	6.31

#### 다. 기타 충남대표도서관에 바라는 점

그 외 충남대표도서관에 가장 바라는 점에 대해 자세한 의견을 요청하였으며 분석한 결과, 크게 다양한 공간의 필요, 풍부한 장서 확보, 전문 인력 배치 필요, 도서관 이용을 위한 교통 필요, 다양한 프로그램 개발 및 운영 필요, 다양한 서비스 필요, 예산의 효율성 부족, ICT 기반 서비스 필요, 업무 협력시스템 구축 필요 등 크게 아홉 가지로 정리 할 수 있다.

첫째, 다양한 공간 필요의 경우 쾌적한 독서공간, 열람실 공간, 휴식 및 여가 공간의 의견이

나타났다.

둘째, 풍부한 장서 확보의 경우 전문적인 자료제공, 다양한 문화적 콘텐츠 제공, 향토자료, 다양한 범위의 자료 구비, 책을 교환하거나 구입할 수 있는 제도도 적극 이용 등의 의견이 나타났다.

셋째, 전문인력 배치 필요의 경우 전문인력 배치, 사서 중심의 도서관, 전문적인 참고봉사를 할 수 있는 사서 인력 확보 등의 의견이 나타났다.

〈표 26〉 기타 충남대표도서관에 바라는 점

항목	의견	빈도
다양한 공간 필요	쾌적하고 독서에 집중할 수 있는 공간 필요	3
	학생들과 성인들 구분지어 사용할 수 있는 열람실 필요	2
	휴식 및 여가 공간 필요	1
	열람실 공간이 넉넉하게 마련되어 있으면 좋겠음	3
풍부한 장서 확보	전문적 자료제공	1
	다양한 문화적 콘텐츠 제공	1
	행정, 정책, 역사, 문화 등 충청남도에 풍부한 향토자료 제공	1
	다양한 범위, 종류의 자료가 구비	4
	다양하고 풍부한 자료가 중심인 도서관	3
	책을 교환하거나 구입할 수 있는 제도도 적극 이용	1
	역사적 관련 책 구입 및 제공	1
전문 인력 배치 필요	전문인력(주제전문서비스) 배치	2
	사서가 중심인 도서관	1
	전문적인 참고봉사를 할 수 있는 사서 인력을 확보	1
도서관 이용을 위한 교통 필요	도서관 셔틀 BUS를 운영했으면 좋겠음	1
	도서관은 가까워야 이용하기 좋은데 내포에 도서관을 건립한다면 충남도민 다수가 이용하기는 힘들 것 같음	2
	인근지역(내포) 및 타지역에서도 쉽게 찾아 갈 수 있도록 교통편이 다양해졌으면 좋겠음	1
다양한 프로그램 개발 및 운영 필요	아이들을 위한 프로그램을 개설하여 지역 아이들이 부담 없이 이용할 수 있었으면 좋겠음	1
	어린이와 청소년을 위한 다양한 문화적 활동이 필요함	1
	다양한 문화적 체험을 할 수 있는 프로그램이 필요함	1
	다양한 독서 문화 프로그램 운영으로 주민들이 많이 이용할 수 있는 도서관이었으면 함	1
다양한 서비스 필요	독후감이나 서평, 논평과 같은 행사도 시행하였으면 좋겠음	1
	문화서비스 제공했으면 좋겠음	1
	도서관에서 책을 읽는 독자를 위한 맞춤프로그램의 책을 선정해주는 서비스 필요함	1
	전문사서가 추천해주는 목록을 매월 게시판에 게시 바람	1
	근처 중소도시의 도서관에도 양질의 프로그램이나 서비스를 제공 바람	1
이용자 중심의 서비스가 필요함	1	
예산의 효율성 부족	예산의 효율성을 높이면 좋겠음	1
ICT 기반 서비스 필요	디지털 콘텐츠나 모바일로 접근하기가 수월했으면 좋을 것 같음	1
	충남도민은 모두 이용할 수 있는 네트워크 시스템 도서관	1
업무 협력 시스템 구축 필요	지자체별 정보교환 및 원활하고 유기적인 업무협조 시스템을 구축	1

넷째, 도서관 이용을 위한 교통 필요의 경우 도서관 셔틀 버스 운영과 내포에 도서관 건립 시 충남 도민이 이용하기 어려울 것이라는 의견, 이용할 수 있게 다양한 교통편 제공 등의 의견이 나타났다.

다섯째, 다양한 서비스 필요에 대한 의견으로는 문화서비스 제공, 전문사서가 추천해주는 목록을 매월 게시판에서 게시, 관내 중소도시의 도서관에도 양질의 프로그램 서비스 제공 등의 의견이 나타났다.

그 외에도 예산의 효율성 부족, ICT 기반 서비스 필요, 업무 협력 시스템 구축 필요 등의 의견이 조사되었다.

## V. 결론

본 연구는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하기 위해 충남대표도서관을 이용하게 될 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 충남대표도서관 운영에 대한 인식을 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 충남대표도서관의 역할의 경우, 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공이 25.65%로 가장 높게 나타났으며, 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업의 수행 19.20%, 도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 14.29%, 공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 수장 공간 부족 문제를 해결 11.52%, 지식정보 취약 계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원 11.21% 순으로 나타나 대표도서관으로써의 종합적이며 정보 제공, 관내 도서관과의 협력 사업, 공동보존서고 운영의 필요성이 대두되었다.

둘째, 충남대표도서관의 장서 운영 방향으로 선호하는 정보원 유형은 인쇄자료가 평균 3.96로 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 멀티미디어 3.92, 모바일자료 3.79 순으로 나타났다. 주제별로는 문학이 평균 4.27로 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 역사 4.18, 사회과학 3.91, 언어 3.89, 예술 3.87 순으로 선호하는 것을 알 수 있었다. 도서관 자료 기증 시 보상으로서는 기증받은 자료의 표제지 뒷면에 기증자의 성명과 기증일자를 기재하여 기념이 평균 3.87로 가장 높게 나타났다.

셋째, 내포신도시 대상 서비스 활성화로 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서를 구성해야한다고 생각하는지에 대해 58.19%가 동의하였다. 내포신도시의 구성원을 대상으로 한 장서구성의 필요성에 대해 이용자 유형별로 원하는 정보와 서비스가 다름이 평균 3.71로 가장 높게 나타났으며, 도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포신도시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자 비율이 증가 3.66, 내포신도시의 설립으



로 인한 충청남도청의 이전으로 행정기관 및 관계자의 도서관 이용비율의 증가 3.60 순으로 나타났다. 내포신도시 행정기관 및 관계자 지원 장서 구성으로는 도청의 이전으로 관계자들과 그 가족이 내포신도시로 유입되며, 청소년, 어린이, 노인 등 다양한 연령대의 이용자를 위한 장서 구성이 가장 높게 나타났다. 충청남도 내 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부에 대해 74.10%가 동의하고 있었으며, 충남대표도서관이 충청남도 내 공공도서관들의 도서관 정책을 수립하고 시행을 지원하기 위해 제공해야하는 자료를 조사한 결과, 충청남도의 현황을 파악할 수 있는 자료와 충청남도 지역 내 도서관 정책 및 시행 관련 자료가 각각 평균 3.80으로 가장 높게 나타났다.

넷째, 이용자서비스 및 이용 활성화에 대해 분석한 결과, 충남대표도서관에서 제공해야하는 정보서비스 유형은, 디지털 자료 제공이 4.01로 가장 높게 나타났다. 또한 내포행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공에 대해 70.08%가 동의하였으며, 협력형서비스에서는 책바다서비스가 4.01로 가장 높게 필요성을 느끼는 것으로 나타났다. 소외지역(농·산·어촌 등), 병영, 병원, 교도소 등 정보취약계층을 대상으로 이동도서관서비스 제공에 대해 65.57%가 동의하는 것으로 나타났다.

다섯째, 도서관 이용 선호도 조사에 대해 분석한 결과, 충남대표도서관의 건립여부를 알고 있는지에 대해 조사한 결과 53.28%가 모르고 있다고 응답하여 충남대표도서관 건립에 대한 홍보가 시급한 것으로 나타났다. 충남대표도서관 건립 시 61.48%가 이용할 의향이 있었으며 이용하는 주목적은 다양한 분야의 자료 제공으로 나타났으며 이용을 희망하지 않는 이유에 대해서는 이용자의 주거지와 도서관과의 거리가 멀어 84.04%로 높게 나타났다. 이를 통해 충남대표도서관은 다양한 자료를 제공하며 충남지역의 이용자들이 이용할 수 있는 셔틀 버스 운영 및 다양한 교통편 제공 등을 고려해야 할 것으로 보인다.

마지막으로 충남대표도서관에 바라는 서비스로는 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 27.79%로 가장 높게 나타났으며, 독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관 16.35%, 정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관 15.77% 등이 나타났다. 또한 공간구성에 대한 요구사항으로는 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간이 29.88%로 가장 높게 나타났으며, 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간 27.03%, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간 24.17% 등의 의견이 나타났다.

본 연구에서는 충남대표도서관 운영 기본계획을 수립하여 충남대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하기 위해 충청남도 내의 공공도서관 이용자 및 도청 방문자를 대상으로 충남대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영방향, 내포신도시 대상 서비스 활성화, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한

인식을 조사하였다. 본 연구의 설문은 개관 전 선호도 및 포괄적인 인식조사이고 설문 집단의 크기가 크지 않고, 충청남도 인구의 인구통계적 특성과 차이가 있으므로 연구 성과를 일반화 하는데 한계가 있다. 이에 후속 연구에서는 충남대표도서관의 실제 이용자를 대상으로 설문을 수행하여 이용자들의 요구사항을 파악하여 필요로 하는 서비스를 제공해야 한다고 본다.

## 참고문헌

- 강희경, 장덕현, 이수상. 2014. 부산대표도서관 건립의 경제적 타당성 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 45(4): 409-428.
- 곽동철. 2014. 『국립도서관 분관 건립과 지역대표도서관 연계방안 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 김세훈, 심효정. 2008. 지역대표도서관 설립 및 운영 방안에 관한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 39(1): 319-337.
- 김영기, 장덕현, 이용재. 2015. 지역대표도서관의 조직 및 운영방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(3): 51-70.
- 김홍렬. 2009. 지역대표도서관의 역할 및 추진 방향에 관한 사서들의 인식 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 40(1): 115-132.
- 배순자. 2008. 지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(3): 45-59.
- 신지연, 김유승. 2011. 지역대표도서관 중심의 공동보존도서관 설립 방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(3): 129-150.
- 유재우, 구본진, 장덕현. 2015. 지역대표도서관 입지 선정에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 49(3): 291-309.
- 유재우, 김신영. 2015. 지역대표도서관 입지환경 평가에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(4): 427-450.
- 장덕현, 이수상, 유재우, 이용재, 김영기. 2014. 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 45(3): 119-139.

### 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Bae, Soon-Ja. 2008. "A Study on the Function of Regional Central Library and Collaborative Role for Community Public Library." *Journal of the Korean Society*

- for Library and Information Science*, 42(3): 45-59.
- Chang, D. H. & Lee, S. S. & Yoo, J. W. & Lee, Y. J. & Kim, Y. K. 2014. "New Main Library Project in a Metropolitan City." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(3), 119-139.
- Kang, Hee-Kyung & Chang, Durk-Hyun & Lee, Soo-Sang. 2014. "The Economic Feasibility Analysis of Busan Central Library Construction." *Journal of Korea Library and Information Science Society*, 45(4), 409-428.
- Kim, Hong-Ryul. 2009. "The Recognition of Librarians about Roles of Regional Central Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(1), 115-132.
- Kim, Se-Hun & Sim, Hyo-Jung. 2008. "The Establishment and Management of the Regional Central Library." *Journal of Korea Library and Information Science Society*, 39(1), 319-337.
- Kim, Youngkee & Chang, Durk-Hyun & Lee, Yong-Jae. 2015. "A Study on the Organizational Structure and Operational Plans of Local Government Representing Library." *Journal of Korea Library and Information Science Society*, 46(3), 51-70.
- Shin, Ji-Yeon & Kim, You-Seung. 2011. "A Study on the Establishment Plan for the Cooperative Repository Libraries Based on Regional Central Libraries." *Journal of the Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 22(3), 129-150.
- Yoo, Jae-Woo & Kim, Sin-Young. 2012. "A Study on the Assessment of Location Environment of a Regional Central Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4), 427-450.
- Yoo, Jae Woo & Koo, Bon Jin & Chang, Durk Hyun. 2015. "A Research on the Site Selection of a Metropolitan Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(3), 291-309.