

유아의 문제행동 유형이 교사의 대처전략에 미치는 영향

김정겸¹, 강영식^{2*}

¹충남대학교 교육학과, ²충남대학교 교육학과 교육대학원 유아교육전공

The Effects of Children's Problem Behaviors on Early Childhood Teachers' Coping Strategies

Joeng Kyoum Kim¹, Young-Sik Kang^{2*}

¹Dept. of Education, Chung-Nam National University

²Dept. of Early Childhood Education, Chung-Nam National University

요약 본 연구의 목적은 유아의 문제행동유형이 교사의 대처전략에 미치는 영향력을 밝히는데 목적을 갖고 대전광역시 소재 유치원과 어린이 집에 재직 중인 교사 90명을 대상으로 설문지에 의한 조사방법으로 실증 조사하였다. 연구 결과 유아의 문제행동이 교사의 대처 전략에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며 유아의 문제 행동 유형에 따른 교사의 대처전략 또한 다른 것으로 나타났다. 즉 유아 교사의 경력이 높을수록 전문성과 적합성을 갖고 대처하는 것으로 나타났으며 연령대가 높은 교사일수록 유아들의 문제 상황 발생 시 뛰어난 대처능력을 보이는 것으로 나타났다.

이와 같은 결과는 대체로 유능한 교사의 행동이 유능하지 않은 교사에 비해 벌을 세우거나 체벌을 가하는 경향이 낮은 것으로 나타났고 다소 큰 목소리로 꾸짖거나 안된다고 일러주는 대처방법은 대체로 사용하지 않은 것으로 나타났다. 반면 정확하게 짚어주거나 유아가 자신의 감정을 표현하도록 돕고 상황을 인식하도록 도와주는 전략을 선호하는 것으로 확인하였다. 그러나 이는 반드시 그러한 대처전략만이 모든 상황에 적합한 것은 아니며 필요한 경우 경고를 주고 정확하게 안 된다고 일러주는 것 또한 중요함을 의미한다. 따라서 이와 같은 연구를 통해 유아 교사에게 있어 경력과 전문적 지식이 중요한 요인으로 작용하고 다양한 전략이 응용 될 수 있음을 시사한 것으로 평가 할 수 있다.

Abstract This study is intended to look into the effects of children's problem behaviors on the coping strategies of teachers involved in early childhood education (ECE). To achieve this, a survey was administered to 90 teachers involved in ECE at kindergartens and child care centers in Daejeon Metropolitan City. The findings showed that these teachers have a professionalism and suitability for their career and excellent ability to cope with the problems of children in this age group.

The results showed that competent teachers had less tendency to put children in the corner or give physical punishment to them than incompetent teachers. Competent teachers didn't use coping strategies involving scolding or saying no with a somewhat loud voice, but rather pointed to each word accurately or helped the children express their feelings and understand their situation. However, their coping strategies may not always be suitable in all situations. When necessary, saying no accurately with an accompanying warning is also important. Consequently, career and professional knowledge are important for teachers involved in ECE, and it would be useful to collate the diverse strategies that they use.

Keywords : Emotion Category, Fundamental Habit, Morality Category, Peer Relationship, Problem Behaviors

*Corresponding Author : Young-Sik Kang(Chung-Nam National University)

Tel: +82-10-5433-4050 email: tlrudrkd1@hanmail.net

Received May 24, 2016

Revised (1st June 13, 2016, 2nd June 24, 2016, 3rd July 6, 2016)

Accepted July 7, 2016

Published July 31, 2016

1. 서론

유아의 문제행동은 인지, 정서, 신체, 사회성, 도덕성 등 유아의 전인적 발달이 부적절하거나 역기능적인 경우 나타난다. Ross[1]는 유아의 행동이 사회규범으로부터 이탈하여 유아주변의 성인들에 의해 그 행동의 발생 빈도나 정도가 너무 높거나 너무 낮게 판단 될 때 이를 문제행동으로 보았다.

이와 관련하여 Achenbach & Edelbrock[2]은 유아기의 문제행동을 내면화문제와 외면화문제로 구분하고, 내면화 문제는 자신의 행동을 지나치게 억제하거나 자신을 적절히 표현하지 못하는 정서적인 문제행동으로 외로움, 우울, 두려움, 위축, 불안 등 자기지향적 행동을 초래한다고 하였다.

이와 같이 유아의 문제행동은 개인적 판단과 사회, 문화적 요인에 의해 다양하게 나타난다. 유아의 문제행동은 정상 유아들의 경우 급방 소멸되기도 하지만 그렇지 않을 경우 유아가 다른 또래와 더불어 지내기 어렵게 된다. 따라서 유아의 문제행동에 대한 효과적인 교사의 개입과 더불어 전략적인 지도가 필요하다. 다른 조기교육 프로그램과 마찬가지로 문제행동 역시 다른 시기보다 유아기에 개입할수록 더욱 효과적이다[3,11].

그러므로 유아의 문제행동에 대한 적절한 지도가 이루어지지 않을 경우 바람직하지 못한 행동 특성이 성격 구조에 고정화되므로[4], 유아가 성장하여 원만한 사회생활을 하도록 도와주기 위해서는 유아의 바람직하지 못한 행동을 통제하고 훈육해야 한다.

유아들이 가장 밀접하게 접촉하는 대상중 하나는 유아교육기관의 교사이다. 교사의 밝고 긍정적인 애정표현은 유아의 문제행동 교정에 중요한 변인으로 밝혀지고 있으며, 특히 유아기는 다른 시기보다 발달에 있어 교사의 영향을 많이 받게 되는 시기이므로 유아의 발달에 있어 교사의 관심표현은 주요한 역할을 한다[5,9].

즉 교사의 관심과 효율은 유아가 타인의 정서적 반응을 이해하고 해석하는 능력에 영향을 주며, 상황에 따른 반응 양식의 모델이 되기 때문이다[6].

유아들은 교사의 모든 행동을 모방하고 교사에게 집중하므로 상황에 따른 교사의 적절한 표현이나 유아의 문제행동에 대한 교사의 피드백을 통해 유아가 자신의 문제행동을 조절할 수 있도록 배려해야 된다.

교사의 온정과 지지는 유아의 친사회적 행동을 증가

시키고 유아 스스로 자신의 가치를 높게 평가하여 자기 중심적인 사고에서 벗어나 타인의 행동에도 관심을 가지게 된다.

실제 유아교육 현장에서는 유아에게 단체생활에 필요한 질서를 요구하고 교육적인 모습을 보여주기 위해 교사들이 의도적으로 긍정적인 정서표현을 많이 사용하고, 유아의 요구를 무조건 수용하기보다는 부정적인 정서표현을 규제하며, 긍정적인 정서표현을 유도하는 경향이 많다.

이와 같이 유아기의 문제행동은 유아의 사회적 부적응 행동을 유발할 뿐만 아니라 그 문제가 해결되지 않을 경우 청소년기의 비행이나 일탈로 이어져 성인기까지 지속되는 문제점을 가지고 있다[7]. 따라서 유아의 문제행동을 사전에 예방하고 긍정적인 행동 발달을 유도하기 위해 문제행동 관련 변인들의 영향력을 탐색하는 것은 매우 필요하며 시의성을 갖는다.

이에 본 연구에서 유아의 문제행동유형에 따른 교사의 대처전략에 대한 인식과 영향력을 밝혀 학제적 산업적 시사점을 제안하는데 본 연구의 목적을 갖고 다음과 같은 연구문제를 중점으로 연구한다.

- 첫째, 유아의 문제행동유형이 교사의 대처전략에 미치는 영향력은 어느 정도인가?
- 둘째, 유아의 문제행동유형이 교사의 유능감에 미치는 영향 요인은 무엇인가?
- 셋째, 유아의 문제행동유형이 교사의 대처전략에 미치는 영향력은 인구 사회적 배경에 따라 차이가 있는가?

2. 연구 방법

2.1 연구 대상

본 연구 대상은 대전광역시지역에 위치한 유치원과 어린이 집에 재직하고 있는 만 3~5세를 교육하고 있는 교사 101명을 대상으로 2016년 3월 28일부터 4월 8일까지 2주간에 걸쳐 진행되었다. 설문조사방법은 조사 대상자에 대한 사전 동의하에 조사가 진행되었으며 조사는 유아교사가 직접 기입하는 방식으로 진행되었다. 설문응답 후 자료는 회수되지 않았거나 불성실한 설문지 11부를 제외한 후 총 90명의 설문지를 통계분석에 활용하였다. 조사 대상자들의 일반적 특성은 다음의 표 1과 같다.

Table 1. Demographic Characteristics

Classification		N	%
Gender	Male	0	0
	Female	90	100
Age Group	Under the Age of 21	3	3.3
	Age of 22 to 24	27	30.0
	Age of 25 to 28	48	53.3
	Over the Age of 29	12	13.3
Highest Level	High School	15	16.7
	Two-Year College	24	26.7
	Four-Year College	48	53.3
	Graduate School	3	3.3
Career of Early Childhood Education	Under 6 Months	3	11.7
	6 Months to 1 Year	14	15.0
	1 to 2 Years	21	23.3
	Over 2 Years	45	50.0
Type of Child Care Centers	National Institutions	7	8.3
	Private Corporation	72	80.0
	Religious Group	12	11.7
Number of Children	Under 10	7	8.3
	10 to 14	3	3.3
	15 to 19	14	15.0
	20 to 24	43	48.3
	Over 26	23	25.0
Total		90	100

표본으로 선정된 교사는 모두 여성이었으며 25~28세가 48명(53.3%), 22~24세가 27명(30%)으로 많은 비중을 차지하였고 최종학력은 4년제졸이 48명(53.3%), 2년제졸이 24명(26.7%)으로 나타났다. 한편 유아교육경력 2년 이상이 45명(50%), 1~2년이 21명(23.3%), 6개월~1년이 14명(15%), 6개월 미만인 3명(11.7%) 순으로 나타났다. 보육시설유형의 경우 민간기업체가 72명(80%), 종교기관 12명(11.7%), 국공립기관 7명(8.3%) 순으로 나타났으며 담당하는 유아의 수는 20~24명이 43명(48.3%), 26명 이상이 23명(25%), 15~19명이 14명(15%), 10명 이하가 7명(8.3%), 10~14명이 3명(3.3%) 순으로 나타났다.

2.2 측정 도구

2.2.1 측정 도구의 구성

본 연구로 2016년 3월 28일~4월 8일 까지 본 연구자가 직접 유치원과 어린이집 교사 101명에게 유아교육기관의 하루일과 중 빈번하게 일어나는 유아문제와 이에 대한 교사의 대처전략을 사전조사 된 내용과 ‘종일반 유아들의 문제행동에 대한 교사의 7가지 지도전략’을 통해 얻은 문항을 토대로 교육한 후 측정도구에 응답하도록

하였다.

교사가 유아의 문제행동에 대한 평상시의 대처전략을 솔직하게 설문하는 데에 소요된 시간은 약 10~15분이었다. 표 2는 인터뷰와 선행연구의 검토를 통해 수집한 유아들의 문제행동을 크게 3가지로 분류하고 각 하위 항목들을 유형화하여 나타낸 것이다. 대체로 유치원, 어린이집 또는 가정에서 흔하게 볼 수 있는 유아의 행동이 포함된 것을 알 수 있으며 표 3은 유형화된 문제행동을 측정할 수 있는 측정도구로서 채택된 조사 도구 문항들이다.

1) 유아의 문제행동 요인[2]

- ① 주의산만/과다행동(Attention/Hyperactivity Problems) : 지나치게 많이 움직이는 것과 주의집중력의 문제, 또 이에 따른 행동상의 문제로 나타나는 사회적 문제 행동.
- ② 우울/위축(Depression/Withdrawal) : 우울하고 지나치게 걱정이 많거나 불안해하며 위축과 철수 그리고 소극적인 태도가 나타나는 사회적 문제 행동.
- ③ 공격성/비행행동(Aggressive/Delinquent Behavior) : 공격성, 싸움, 반항행동, 비행행동 등의 사회적 문제 행동.

Table 2. Measurement Items of Children's Problem Behaviors

Children's Problem Behaviors		
1 Factor	2 Factor	3 Factor
Distraction/Hyperactivity	Depression/Anxiety	Aggression/Delinquency
Main Concept	Main Concept	Main Concept
Promise Violation Low Attention Hyperactivity	Solitary Play Low Participation Maladjustment Low Confidence Anxious Behavior	Tantrum Threatening Negative Expression Fighting Lie

2) 교사의 대처전략

교사의 정서표현성은 유아의 문제행동 유형에 따른 유아교사의 대처전략은 교사의 긍정적 정서표현성과 부정적 정서표현성 두 가지의 상반되는 요소로 구분하였다[10]. Halberstadt[8]의 ‘Family Emotional Expressiveness Questionnaire(FEQ)’에서 가정에서 일어날 수 있는 상황을 유아교육기관에서 일어날 수 있는 상황으로 번역, 수정하여 만든 질문지내용 중 문항수가 적고 신뢰도가 낮

은 약한-부정 정서표현성을 제외한 측정도구를 본 연구의 취지에 맞게 재해석하여 수정·보완하여 최종적으로 7개의 척도로 구성하였다. 각 문항은 7점 평정 척도로 이루어졌으며 척도별 점수는 평균을 산출하여 사용하였다.

Table 3. Teachers' 7 Teaching Strategies

Score	Coping Strategies
7	Teachers help children recognize situations.
6	Teachers help children express their feelings.
5	Teachers give children a warning lightly.
4	Teachers point children accurately.
3	Teachers give children a warning or a little threat.
2	Teachers scold children with a little loud voice, and say that children are not supposed to do that.
1	Teachers convey their feelings to children.

3) 교사의 유능감

교사의 유능감은 자기유능감 척도를 수정·보완하여 유아교육 전문가로서의 전문성4문항, 유아교육 시 발생하는 문제 상황에 대한 대처성3문항, 유아교육에 대한 적합성3문항, 유아교육태도3문항으로 구분하여 사용하였다.

2.2.2 측정 도구의 타당성과 신뢰도

측정도구의 타당성은 검증을 위해 본 연구에서는 탐색적 요인분석을 실시하였으며 신뢰도를 확보하기 위해 Cronbach_α 계수를 산출하였다.

문제행동 측정도구에 대한 요인분석 분석 결과, 모든 문항에서 요인부하량이 0.5 이상으로 나타나 타당성을 확보하였고 총 6개의 요인이 도출되었다. 요인1(18.5%)는 우울, 요인2(13.3%)는 주의산만, 요인3(9.3%)은 과다행동, 요인4(7.2%)는 위축, 요인5(6.3%)는 공격성, 요인6(5.8%)는 비행행동으로 명명하였다. 또한 모든 요인의 신뢰도가 0.7이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 것으로 판단하였다.

Table 4. Validity and reliability of Problem Behavior Factors Measurement Tools

Problem Behavior Factors	factor					
	1	2	3	4	5	6
Number of Question	8	7	7	7	5	5
Eigen value	8.90	5.61	3.24	2.83	1.66	1.32
Explanation	18.5	13.3	9.3	7.2	6.3	5.8
Accumulated	18.5	31.8	41.1	48.3	54.6	60.4
Cronbach's α	.914	.822	.764	.783	.932	.768

교사의 대처전략에 대한 요인분석 결과, 모든 문항의 요인부하량이 0.5이상으로 나타나 타당성을 확보하였고 총 4개의 요인으로 도출되었다. 요인1(26.2%)는 전문성, 요인2(16.5%)는 대처능력, 요인3(14.5%)은 적합성, 요인4(11.5%)는 교육태도로 각각 명명하였다. 신뢰도 또한 모든 요인이 0.7이상으로 나타나 신뢰도를 확보하였다.

Table 5. Validity and reliability of Teaching Strategies Measurement Tools

Teaching Strategies	factor			
	1	2	3	4
Number of Question	4	3	3	3
Eigen value	3.41	2.14	1.89	1.55
Explanation	26.2	16.5	14.5	11.5
Accumulated	26.2	42.7	57.2	68.7
Cronbach's α	.780	.710	.867	.747

2.3 분석 방법

조사된 설문지의 분석은 SPSS 19.0을 이용하였으며 회수된 설문지 중 충실하게 응답한 설문지만을 문항별로 통계 처리할 수 있도록 각 문항의 코딩(Coding) 작업을 실시하였으며, 유의수준은 .05로 설정하였다. 이상의 분석 절차는 아래와 같다.

첫째, 전반적인 유아교사들의 유능감 요소인 전문성, 적합성, 대처능력, 교육태도를 살펴보기 위해 기술통계분석을 실시하였고 산출된 평균값을 활용하여 유능교사의 기준을 정립하였다.

둘째, 교사의 유능감에 영향을 미치는 일반적 특성(연령대, 학력, 유아교육 경력, 교육기관의 유형)은 어떤 것이 있는지 확인하기 위해 다중회귀분석(multiple regression analysis)을 실시하였다.

셋째, 선별된 유능 교사들의 유아의 각 문제행동에 따른 대처전략을 파악하여 이를 서술하였다.

3. 분석 결과

3.1 교사의 유능감 측정

조사된 유아 교사 중 유아교육에 있어 충분히 유능하다고 판단되는 교사들만의 대처전략을 파악해내기 위해 먼저 유능한 교사를 앞의 검증된 문항들을 통해 선별하

였다. 선별 방법은 교사의 유능감의 4가지 하위요인인 전문성, 적합성, 대처능력, 교육태도의 평균을 구하고 모든 요인에서 평균이상의 수준을 보이는 교사들만을 파악해내었다.

Table 6. Descriptive Statistic of Teachers' Efficacy

Teachers' Efficacy	Mean	Standard Deviation
Professionalism	3.77	.748
Suitability	4.25	.727
Coping Ability	3.87	.471
Education Attitude	4.49	.375
Overall	4.09	.488

교사의 유능감 조사 결과 전반적인 평균과 표준편차는 표 11과 같다. 기술통계분석 결과 전문성과 적합성은 조사대상자들 간의 차이를 나타내는 정도의 지표인 표준편차가 상대적으로 충분히 크게 나타나 중요한 요인으로 판별되었고 반면 교육태도나 대처능력은 크게 차이가 나지 않았다. 따라서 유아 교사의 전문성(3.77)과 적합성(4.25) 모두 평균 이상치 이상을 기준으로 유아 교수를 구별하였다.

3.2 유아 교사의 유능감에 영향을 미치는 일반적 특성

조사 대상자들의 일반적 특성 중 유아 교사에게 유의한 영향을 미치는 요소가 있는지 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 일반적 특성 중 성별은 전체가 모두 여자로 의미가 없는 것으로 판단되므로 제외하였고 연령대, 학력, 유아교육 경력, 담당하는 유아의 수와 교사의 유능감과의 관계를 살펴보았다. 종속변수는 교사의 유능감의 하위변수별로 따로 실시하였으며 상수항은 표지에서 제외하였다.

유아교사의 전문성에 미치는 영향 검증 결과 교사의 경력($\beta=.616, p<.05$)이 유의한 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고 연령이나 학력, 담당유아의 수는 유의하지 않은 것으로 나타났다.

Table 7. The Effects of General Characteristics on Professionalism

	Regression Model Coefficient			Model Fitness	
	β	t	p	F/p	R ²
Age Group	.107	.967	.338	8.97/ .000*	.395
Highest Level	-.064	-.546	.587		
Career	.619	5.070	.000*		
Number of Children	-.014	-.133	.895		

*p<.05

유아교사의 적합성에 미치는 영향 검증 결과 교사의 마찬가지로 경력($\beta=.560, p<.05$)이 유의한 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고 연령이나 학력, 담당유아의 수는 유의하지 않은 것으로 나타났다.

Table 8. The Effects of General Characteristics on Suitability of Teachers

	Regression Model Coefficient			Model Fitness	
	β	t	p	F/p	R ²
Age Group	.212	1.97	.053	10.35/ .000*	.430
Highest Level	-.155	-1.35	.180		
Career	.560	4.72	.000*		
Number of Children	.154	1.46	.148		

*p<.05

유아교사의 대처능력에 미치는 영향 검증 결과 이번에는 교사의 연령($\beta=.255, p<.05$)이 유의한 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고 경력이나 학력, 담당유아의 수는 유의하지 않은 것으로 나타났다.

Table 9. The Effects of General Characteristics on Coping Abilities of Teachers

	Regression Model Coefficient			Model Fitness	
	β	t	p	F/p	R ²
Age Group	.255	2.044	.046*	10.35/ .000*	.430
Highest Level	.150	1.129	.264		
Career	.256	1.856	.069		
Number of Children	.026	.210	.835		

*p<.05

마지막으로 유아교사의 교육태도에 미치는 영향 검증 결과 연령과 학력, 경력, 담당유아의 수 모두 유의하지 않은 것으로 나타났다.

따라서 가설의 검증 결과, 전문성과 적합성에는 경력 ($p<.05$)이, 대처능력에는 연령대($p.05$)가 통계적으로 유의하였으며 이와 같은 결과를 토대로 유능한 유아 교사를 선별함에 있어 ‘유아교육 경력’이 중요한 요인으로 인식 되어 선별에 있어 경력이 최소 6개월 이상으로 하였다.

Table 10. The Effects of General Characteristics on Education Attitude of Teachers

	Regression Model Coefficient			Model Fitness	
	β	t	p	F/p	R ²
Age Group	-.103	-.790	.433	2.61/ .000*	.160
Highest Level	.212	1.525	.133		
Career	.218	1.513	.136		
Number of Children	.123	.966	.338		

* $p<.05$

3.3 유능 교사의 문제행동에 대한 대처전략

위의 분석결과를 토대로 유아교육 분야에 있어서 유능하다고 판단되어 대처전략이 대표될 수 있다고 판단되는 교사는 유아교육 경력이 너무 짧지 않으며 동시에 유아교육에 있어 전문성과 적합성을 지닌 교사라 볼 수 있다. 따라서 유아교육 경력이 최소 6개월 이상이며 전문성과 적합성의 평균점수가 4.0이상인 교사들만을 추려낸 결과 총 40명의 교사가 선출되었고 50명의 교사가 누락되었다. 선출된 교사들의 유아의 문제행동에 대하여 어떻게 대처하는지 알아보기 위해 빈도분석을 실시하고 기술통계 중 평균을 구하였다. 그 결과는 아래와 같이 나타났다.

3.3.1 주의산만, 과다행동요인에 대한 유능교사의 대처전략

유아의 문제행동 유형 중 집중하지 못하고 주의가 산만한 행동, 지나치게 과한 행동에 대한 교사의 대처전략은 어떠한지 알아보기 위해 빈도분석을 실시하고 추가적으로 평균을 구하기 위해 기술통계분석을 실시하였다. 그 결과, ‘정확하게 짚어주기’가 가장 적절하다고 나타난 문제행동 문항은 1, 2, 3, 6, 12, 13, 14번 문항이었고, ‘가볍게 주의를 준다’가 가장 적절하다고 나타난 문제행

동은 5, 번, ‘유아가 자신의 감정을 표현하도록 돕는다’는 4, 9번, ‘경고를 주거나 약간의 위협을 준다’는 7, 10번 문항, ‘다소 큰 목소리로 꾸짖으며 안된다고 말한다.’는 11번 문항으로 나타났으며 ‘벌을 세우거나 처벌을 가한다’는 친구를 발로 차거나 때리는 행동에 대해서만 40명의 선별된 교사 중 2명으로 나타났다.

3.3.2 우울, 위축요인에 대한 유능교사의 대처 전략

유아의 문제행동 유형 중 우울감에 빠지거나 자신감이 없고 위축되는 행동에 대한 교사의 대처전략은 어떠한지 알아보기 위해 빈도분석을 실시하고 추가적으로 평균을 구하기 위해 기술통계분석을 실시하였다. 그 결과, ‘유아가 상황을 인식하도록 돕는다’가 가장 적절하다고 나타난 문제행동은 3, 4, 5, 9, 12, 13번 문항이었고, ‘유아가 자신의 감정을 표현하도록 돕는다’는 1, 2, 6, 8, 14, 15번 문항, ‘가볍게 주의를 준다’는 11번 문항, ‘정확하게 짚어준다’는 1, 4, 6, 7, 10번 문항, ‘가볍게 주의를 준다’는 5, 8번 문항으로 나타났다.

3.3.3 공격성, 비행요인에 대한 유능교사의 대처 전략

유아의 문제행동 유형 중 공격적인 행동이나 비행요인에 대한 교사의 대처전략은 어떠한지 알아보기 위해 빈도분석을 실시하고 추가적으로 평균을 구하기 위해 기술통계분석을 실시하였다. 그 결과, ‘다소 큰 목소리로 꾸짖으며 안된다고 한다’가 가장 적절하다고 나타난 문제행동은 친구를 위협하는 말이나 행동으로 나타났고, ‘경고를 주거나 위협을 준다’는 3, 9번 문항, ‘정확하게 짚어준다’는 1, 4, 6, 7, 10번 문항, ‘가볍게 주의를 준다’는 5, 8번 문항으로 나타났다.

5. 결론

이상의 본 연구 결과를 정리해보면 다음과 같다.

첫째, 유아 교사의 유능감을 나타내는 하위요인인 전문성, 적합성, 대처능력, 교육태도를 조사한 결과 전문성과 적합성에 있어서는 개인별 차이가 큰 데에 비해, 대처 능력과 교육태도는 대체로 비슷한 수준을 보였다. 조사된 유아 교사들의 평균적인 전문성은 5점 만점에 3.78, 적합성은 4.25, 대처능력은 3.872, 교육태도는 4.49로 대체로 전문성과 대처능력이 낮게 나타났고 적합성과 교육

태도가 높은 수준을 보였다.

둘째, 인구통계학적 특성 중 유아 교사의 유능감에 영향을 미치는 요인을 분석한 결과 교사의 전문성과 적합성에는 유아교육 경력이 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고 대처능력에 대해서는 연령대가 높을수록 잘 대처하는 것으로 나타났다.

셋째, 유아의 문제행동 중 주의가 산만하거나 과다한 행동을 보일 시 유능한 교사들이 어떻게 대처하는지 조사한 결과, 놀이 도중 책상, 의자, 교구장 등의 위로 올라가는 행동, 약속을 지키지 않는 행동, 놀잇감을 거칠게 다루는 행동, 교사가 하지 말라고 한 행동을 곧바로 해보는 행동, 돌아다니면서 자신의 몸을 친구들이나 놀잇감에 일부러 부딪히는 행동, 친구가 가지고 놀던 것을 빼앗는 행동, 몸을 가만히 두지 못하고 끊임없이 움직이는 행동, 칼과 총으로 싸우는 형태의 놀이를 주로 하는 행동에 대해서는 문제에 대해서 정확하게 짚어주는 것이 가장 옳은 전략인 것으로 나타났다.

넷째, 유아의 문제행동 중 우울감에 빠지거나 자신감 없이 위축되는 모습을 보이는 데에 대한 대처전략은 놀이에 자발적으로 참여하지 못하는 행동, 새로운 상황에 적응하기 힘들어하는 행동, 어떤 특정 사람이나 사물에 위축되거나 공포를 느끼는 행동, 교사의 꾸지람에 지나치게 슬퍼하는 행동, 원하는 영역에 자유롭게 들어가지 못하고 친구의 눈치를 보는 행동, 자신이 친구들보다 부족하다고 생각하는 행동에 대해서는 유아가 상황을 인식하도록 돕게 하는 것이 가장 올바른 전략인 것으로 나타났다.

다섯째, 유아의 문제행동 중 공격성을 보이거나 비행행동에 대한 유능교사들의 대처 전략은 친구를 위협하는 말이나 행동에 대해서는 다소 큰 목소리로 꾸짖으며 안 된다고 얘기해줘야 하고 자신의 요구가 즉각 들어지길 원하고 안 되면 떼를 쓰는 행동이나 친구에게 욕을 할 때에는 경고를 주거나 약간의 위협을 주어야 하며 자신만의 방법을 친구에게 강요하거나 자신의 잘못을 친구의 탓으로 돌리는 행동, 말다툼을 많이 하는 행동, 자신에게 유리하도록 거짓말을 하는 행동, 친구의 잘못이나 실수를 들추어내는 행동에 대해서는 정확하게 짚어주는 것이 가장 적절한 대처전략인 것으로 나타났다.

전체적인 연구결과 유아의 문제행동 유형별 양상이 다양하게 나타나는데 이에 따른 교사의 대처전략 또한 각 유아교사의 유능감의 정도와 전문성, 적합성, 대처능

력, 교육태도와 사고에 따라 다르고 연령이 높은 교사일수록 보다 긍정적인 전략을 사용하고 유아의 문제행동에 따른 적합한 대처전략을 유아의 태도에 맞추어 적절히 조절하여 효율적으로 대처하는 것으로 나타났다. 이는 Denham, S. A. & Burton, R[5] 이 제시한 결과를 지지해 준 것으로 다양한 문제행동을 보이는 유아의 공격성과 비행행동에 따른 교사의 긍정적인 애정표현과 관심표현이 많은 교사 일수록 대처전략의 다양성에 비해 교사의 풍부한 경험과 전문성이 무엇보다 중요함을 시사한 것으로 평가 할 수 있다.

이와 같은 결과를 볼 때 유아 교사는 경력이 높을수록 전문성과 적합성을 갖게 되는 것을 볼 수 있으며 연령대가 높은 교사일수록 유아들의 교육에 있어 문제 상황 발생 시 뛰어난 대처능력을 보임을 알 수 있었다. 또한 대체로 유능한 교사의 경우 유능하지 않은 집단에 비해 벌을 세우거나 처벌을 가하는 일은 거의 없는 것으로 나타났고 다소 큰 목소리로 꾸짖거나 안된다고 일러주는 대처방법은 대체로 사용하지 않는 것으로 나타났다. 반면 정확하게 짚어주거나 유아가 자신의 감정을 표현하도록 돕고 상황을 인식하도록 도와주는 전략을 선호하는 것을 확인하였다. 그러나 이는 반드시 그러한 대처전략만이 모든 상황에 적합한 것은 아니며 필요할 경우에는 경고를 주고 정확하게 안된다고 일러주는 것 또한 필요하다는 것을 알 수 있었다. 특히 Denham, Zoller & Couchoud[6]가 밝힌 교사의 애정표현과 관심은 문제 행동유아의 정서적 반응을 이해하고 상황에 따른 적절한 표현을 제공할 때 유아의 문제행동이 줄어들고 이는 경력이 높은 교사 일수록 대처 전략이 적극적임을 지적한 선행연구와 일치하여 교사의 경력과 대처전략의 선별 사용이 중요함을 시사한 것으로 이는 본 연구 결과의 유용성을 뒷받침해 준 것으로 평가할 수 있다. 따라서 이 같은 본 연구를 통해 유아 교사에게 있어 경력과 전문적 지식이나 학력이 의외로 중요한 요인으로 작용하고 있고 이를 통해 유아의 문제행동에 대한 교사의 더 나은 대처전략이 도출될 수 있는 유아교육 전문 인력에 대한 전문화의 중요성을 시사한 것으로 평가할 수 있다.

References

- [1] Ross, A. S. "Effect of increased responsibility on bystander intervention: The presence of children."

Journal of Personality and Social Psychology, vol.19, no. 3, pp. 306, Feb. 1971.

DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/h0031459>

- [2] Achenbach, T. M. & Edelbrock, C. S. "Manual for the child behavior checklist and revised behavior profile.", Burlington: University of Vermont Department of Psychiatry, pp. 12-14, 1983.
- [3] Campbell, J. L. & Pedersen, O. K. "The rise of Neoliberalism and institutional analysis.", Princeton, NJ: Princeton University Press, pp. 18-23, 2001.
- [4] H. M. Im, "Aspects of Children's Problem Behavior and Language Interaction between Young Children and their Kindergarten Classroom Teacher", MS Thesis Chung-Ang University, pp. 45-76, 2003.
- [5] Denham, S. A. & Burton, R. "A social-emotional intervention for at-risk 4-year olds.", Journal of School Psychology, vol. 34, pp. 225-245, 1996.
DOI: [http://dx.doi.org/10.1016/0022-4405\(96\)00013-1](http://dx.doi.org/10.1016/0022-4405(96)00013-1)
- [6] Denham S. A. Zoller, D. & Couchoud E. A. "Socialization of preschoolers emotion understanding." Developmental Psychology, vol. 30, pp. 92 8-936, 1994.
DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/0012-1649.30.6.928>
- [7] S. H. Nam, Y. H. Kim, "Mother's Psychological Factors and Young Children's Internalizing Externalizing Malbehaviors Abstract", Family and Environment Research, vol. 152, pp. 199-213, 2000.
- [8] Halberstadt, A. G. "Family socialization of emotional expression and nonverbal communication styles and skills.", Journal of Personality and Social Psychology, vol. 51, no. 4, pp. 827-836, 1986.
DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/0022-3514.51.4.827>
- [9] H. J. Kim, "The effects on creative thinking and creative personality of creativity · personality educational program applying creative problem solving based on movie for pre-kindergarten teacher", Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology, vol. 5, no. 6, pp. 399-409, Dec. 2015.
DOI: <http://dx.doi.org/10.14257/AJMAHS.2015.12.11>
- [10] H. Y. Huang, M. J. Le, "A study on the parenting stress factors and the copying strategies of marriage immigrant women raising middle and high school student", Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology, vol. 5, no. 4, pp.415-425, Aug. 2015.
DOI: <http://dx.doi.org/10.14257/AJMAHS.2015.08.47>
- [11] A. R. Ha, "The Effects of Young Children's Pet-Raising on Life Esteem Improvement and Social Intimacy", Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology, vol. 6, no. 2, pp. 119-131, Feb. 2016.
DOI: <http://dx.doi.org/10.14257/AJMAHS.2016.05>

김 정 검(JoengKyoum Kim)

[정회원]



- 1988년 2월 : 충남대학교 교육학과 (교육학사)
- 1990년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학석사)
- 1997년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학박사)
- 1997년 10월 ~ 2001년 2월 : 한국 교육개발원 연구위원
- 2001년 2월 : 충남대학교 교육학과 교수

<관심분야>

교육공학, 유러닝(U-Learning), 유아교육

강 영 식(Young-Sik Kang)

[정회원]



- 2004년 2월 : 원광대학교 유아교육 전공(문학박사)
- 2006년 8월 : 원광대학교 사회복지학과 전공(사회복지학박사)
- 2012년 1월 ~ 현재 : 충남대학교 교육학과 교육대학원(유아교육 전공교수)

<관심분야>

유아교육, 부모교육