

# 대학생의 사회봉사활동 경험특성에 따른 전공만족도 및 학업성취도에 관한 융합연구

허성은

신라대학교 보건복지대학 치위생학과

## Convergence Study on Major Satisfaction and Academic Achievement Depending on the Characteristics of Community Service Experience in University students

Seong-Eun Heo

Dept. of Dental Hygiene, College of Health and Welfare Silla University

**요약** 본 연구는 대학생의 전공만족도 및 학업성취수준을 봉사활동 특성과 융합적으로 규명하여 대학의 사회봉사활동의 올바른 정착과 함께 전공학문과의 연계에 필요한 프로그램의 운영 및 개발에 필요한 기초자료를 제공하고자 한다. 연구방법은 2014년 12월 1일부터 2015년 2월 1일까지 부산·경남지역에 거주하는 대학생들을 대상으로 온라인 설문 패널을 이용하여 자율적으로 연구에 참여한 대학생 401명을 대상으로 설문조사를 실시하여 최종분석에 사용하였고 다음과 같은 결과를 얻었다. 봉사활동 경험이 있을수록 봉사활동 참여도가 높을수록 전공만족도와 학업성취수준이 높았고, 특히 봉사활동이 전공과 관련성이 있는 경우 전공만족도가 높았다. 또한 봉사활동 만족도가 높을수록 봉사활동 필요성이 높을수록 전공만족도가 높았고, 보건계열이 비 보건계열에 비하여 전공만족도가 높았다. 따라서 전공 관련된 체계적인 봉사활동을 경험 할 수 있는 기회를 제공하여 봉사활동의 필요성과 참여도를 높이고 봉사활동이 보다 지속적으로 활성화될 수 있는 효과적인 프로그램 개발이 필요할 것으로 판단된다.

• 주제어 : 융합연구, 대학생, 사회봉사활동, 전공만족도, 학업성취도

**Abstract** This study aimed to provide basic data required for operation and development of a program that is necessary for linkage with the major as well as proper settlement of community service of the university by identifying university students' major satisfaction and academic achievement level in relation with the characteristics of community service. A survey was conducted in 401 university students who voluntarily participated in this study using the online survey panel targeting university students who reside in Busan and South Gyeongsang Province from December 1, 2014 to February 1, 2015. The results are as follows. Students who had a community service experience and had higher participation in community service showed higher major satisfaction and academic achievement. Particularly, when community service was related to the major, major satisfaction was higher. In addition, the higher the satisfaction with community service was and the higher the need of community service was, the higher the major satisfaction was. Students with health major showed higher major satisfaction than students with non-health major. Therefore, development of an effective program will be necessary to increase the need and participation of community service and revitalize community service more continuously.

• Key Words : Convergence Study, University students, Community Service, Major Satisfaction, Academic Achievement

\*Corresponding Author : 허성은(js1424@silla.ac.kr)

Received June 1, 2016

Revised June 4, 2016

Accepted August 10, 2016

Published August 31, 2016

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

최근 우리 사회는 과학의 발달과 함께 점차 개인주의가 팽배해짐에 따라 인간소외 및 인간관계의 왜곡 등 다양하고 새로운 사회 문제가 대두하고 있다[1].

현대사회는 이와 같은 개인주의를 극복하기 위하여 사회성과 공동체 의식을 갖춘 새로운 인간상을 요구하고 있으나[2], 급속한 사회변화 속에서 전통적인 제도의 교육만으로는 이를 적용하는 데 한계가 있다[3].

따라서 이를 해결하기 위한 구체적인 방안의 하나로 자원봉사활동이 강조되고 있고, 특히 다른 자원봉사자들에 비해 더 체계적이며 전문적인 활동이 가능한 인력으로 대학생 자원봉사자가 중요한 인적자원으로 강조되고 있다[2].

대학생의 경우 육체적 건강과 정서적 여유를 가질 수 있고 교육적인 측면에서도 다양한 사회경험을 통해 자신의 잠재능력을 키울 수 있으며 사회구성원으로서 책임의식을 고취할 수 있다는 점에서 봉사활동에 대한 중요성이 드러나고 있다[4]. 또한 대학이 관장하는 사회봉사활동은 다른 봉사활동 주관기관에 비해 사회봉사 만족도도 높고 자기개발효과도 높다[4].

사회봉사는 자원봉사가 갖는 본래의 의미에다 학습의 개념을 통합시킨 것으로 시민적 책임을 다할 수 있도록 준비하는 과정을 강조한 개념으로[5], 대학생들의 사회봉사는 자발성을 강조하는 자원봉사활동과 교과과정으로 운영되는 제도화된 봉사활동 체계이다[6].

실제로 1995년 5. 31 교육개혁 이후 1996년 한국대학사회봉사협의회가 구성되면서 대학생의 사회봉사활동 향상을 위한 방안을 협의·개발하고 보급함에 따라 각 대학은 교양과정에 사회봉사를 필수과목으로 선정하기 시작했다[1,7]. 사회문제를 대학교육에서부터 해소해 보고자 하는 측면에서 각 대학은 대학생들의 사회봉사활동 활성화 방안을 마련하고자 노력하고 있으며[1,8], 이는 각 대학의 사회봉사 실천 및 사회봉사 교육을 진작시키는 중요한 계기가 되었다[5].

대학의 사회봉사활동은 자신이 가진 지식과 기술을 이용하여 지역사회의 문제 해결과 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 노력하는 계기를 마련하고, 이를 통하여 봉사자 스스로 자아실현의 기회와 사회지도자로서 역할과 안목을 기르는 데 중요한 기회를 제공하게 된다[9].

따라서 대학생의 사회봉사활동은 단순히 서비스만을

남에게 제공하는 활동이 아니라 서비스 제공자 자신의 변화와 성숙을 도모하는 이타적 또는 이기적인 양면성을 지닌 활동이라 할 수 있다[9].

사회봉사는 특히, 자신의 전공과 관련이 있을 때 학과에 대한 소속감과 학업에 대한 열의가 높아질 수 있고[10], 봉사활동의 지속성 또한 높아질 수 있다[11].

즉 대학에서의 사회봉사활동은 봉사가 사회에 미치는 효과뿐만 아니라 자신의 전공분야를 고려한 봉사활동을 통하여 배운 지식을 실제 현장에서 활용할 수 있기 때문에 전공과 연계된 대학생의 봉사활동은 대학생 자신의 교육적인 면의 성과가 크기 때문에 그 필요성이 제기되고 있다[6,12].

대학 시기는 전공과 관련된 이론을 통해 지식을 습득하고 전공실습을 통해 장차 학생들이 종사해야 할 직업세계를 직접적 또는 간접적으로 경험함으로써 자신의 직업에 대해 구체적으로 고민하고 준비하게 되는 시기이다[13].

그러나 우리나라 대학생들은 대학 진학 시 과도한 입시경쟁으로 전공에 대한 충분한 이해 없이 전공을 선택하고 있고, 이에 따른 부적응을 경험하고 있다[14]. 대학 전공(학과)에 대한 불만족은 대부분 학업 부적응으로 나타나고, 나아가 이는 학교생활 전반에 대한 부적응을 초래한다[15].

따라서 대학생이 자신의 전공에 만족할수록 학교생활에 잘 적응하고, 졸업 후의 진로에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있기 때문에 대학생의 전공만족도는 중요하다[14].

대학생들의 봉사활동과 전공만족도 관련 선행연구를 살펴보면, 박 등[16]의 작업치료학 전공 학생들의 연구에서 사회봉사 활동은 학과 전공에서 학습한 결과를 사회에 직접 환원하는 활동으로 이어져 대학생들의 사회참여를 이끌어 낼 수 있다는 데 의미가 있으며, 사회봉사가 자신의 전공과 관련이 있을 때 학과에 대한 소속감과 학업에 대한 열의가 높아질 수 있다고 보고하였고, 신 등[13]의 치위생학 및 간호학 전공 학생들의 연구에서 봉사활동을 경험한 학생이 경험하지 않은 학생보다 전공만족도가 높게 나타났다고 보고하였다.

또한 오[17]의 미용전공 학생들의 연구에서 봉사경험이 많을수록, 실기능력향상 및 자기발전을 위해 봉사에 참여할수록, 전공만족도가 높았다고 보고하였고, 전공만족도를 높이기 위하여 봉사활동을 적극적으로 권장할 필요가 있다고 보고하였다.

따라서 자율적으로 독립적인 주체의식을 가지고 전공과 연계해서 시행하는 대학 시기의 봉사활동은 전공만족도에 기여하므로[18], 전공수업 외에도 전공과 연계한 봉사활동이나 동아리 활동 등의 적극적인 사회봉사활동참여가 필요하다[19]. 특히 직업에 대한 신념이 부족하거나 갈등을 겪는 대학생들에게 효과적인 방법이 될 수 있다[16].

또한, 전공만족도는 대학생의 학업성취도를 결정하는 중요한 요인으로, 전공에 대해 만족하는 대상자는 취업을 위해 자신의 전공과목을 중요하게 생각하고 전공영역의 공부도 가장 많이 한다. 이로 인해 학교기관이나 교수들과도 좋은 관계를 유지하고 학교생활 적응이 용이하다[20].

즉, 학업성취는 단순히 교과목의 성취만을 뜻하는 것이 아니라 교육적 성과인 교육목표의 포괄적 달성을 의미하므로 학교생활에 대한 만족이 없는 상황에서 학업성취수준 향상은 기대할 수 없다[21,22].

보건계열 대학생들의 학업성취도에 미치는 요인을 조사한 어[14]의 연구를 따르면 전공학과에 대한 만족도가 높을수록 학업성취도가 높다고 보고하였고, 안경 광학 전공 대학생들의 학업성취도와 상관관계가 가장 높은 것은 대학생활 적응이며 이들의 전공만족도 증진을 위한 다양한 노력이 필요하다고 보고하였다[23].

따라서 대학생의 학업성취도에 영향을 미치는 전공만족도를 높이기 위하여 대학생들 중 전공과 관련된 사회봉사 활동을 적극적으로 권장할 필요가 있다.

결국, 사회 봉사활동은 학생들의 인성발달은 물론 학업성취도 향상과 더불어 대학생의 전공만족도를 동시에 도모할 수 있는 강력한 교육방법이다[13,16,17,24]. 대학생들은 사회봉사활동을 통해 대학생으로서 배운 지식과 경험을 바탕으로 지역사회에 발전적 도움을 줄 수 있을 뿐만 아니라 대학생 자신도 책임 있는 사회의 일원으로 거듭날 수 있는 능력을 향상시킬 수 있다[1,10].

최근 대학생의 봉사활동 만족도 및 전공만족도, 대학생의 자원봉사 지속성에 관한 연구 등, 사회전반적인 분위기와 더불어 대학생들의 봉사활동에 관한 연구가 활발하게 이루어지고 있다[1,7,11,13,16,17,25,26].

이에 따라 대학교육에서 대학생들의 사회봉사활동 지도 및 교육방향 설정에 도움을 줄 수 있는 대학생의 전공만족도 및 학업성취도를 봉사활동 특성과 관련하여 융합적으로 규명해볼 필요가 있다.

따라서 본 연구는 대학에서의 사회봉사활동의 올바른 정착과 함께 사회봉사활동과 전공학문과의 연계에 필요한 프로그램의 운영 및 개발에 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

## 1.2 연구의 목적

본 연구의 목적은 대학생의 사회봉사활동 경험 특성을 파악하여 전공만족도와 학업성취도와의 관계를 융합적으로 파악하고, 그 특징을 규명하는 것이다. 이를 통하여 사회봉사활동을 전공학문과 연계하여 더욱 활성화 할 수 있는 방안을 모색하고자 한다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 대학생들의 일반적 특성 및 봉사활동 특성에 따른 학업성취도 및 전공만족도 차이를 분석한다.

둘째, 대학생들의 학업성취도 및 전공만족도에 영향을 미치는 요인을 분석한다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1 연구 대상 및 자료수집 방법

본 연구는 부산·경남지역에 거주하는 대학생들을 대상으로 하였으며, 2014년 12월 1일부터 2015년 2월 1일까지 온라인 설문 패널을 이용하여 연구의 목적을 이해하고 자율적으로 연구에 참여하기로 동의한 대학생 401명을 대상으로 하여 설문조사를 시행하였다.

### 2.2 연구 도구

사용된 측정 도구는 선행연구 고찰을 통해 본 연구의 취지에 적합한 문항들을 선별하였으며, 일반적인 특성 6 문항과 박[8]과 신[13]이 수정·보완하여 사용한 도구를 참조하여 자원봉사활동 특성 총 15문항 (봉사활동 경험 유무, 봉사활동 시간, 전공 관련 봉사, 봉사활동 참여형태, 봉사활동 장소, 봉사활동 참여도, 봉사활동 만족도, 봉사활동 필요도, 봉사활동 관련 의식)으로 구성하였다. 전공만족도는 하[27]가 개발한 도구를 사용하였고 “전혀 그렇지 않다.” 1점, “매우 그렇다.” 5점으로 Likert 5점 척도로 측정하였으며 점수가 높을수록 전공만족도가 높음을 의미한다. 본 연구의 전공만족도 신뢰도는 Cronbach's Alpha  $\alpha = 0.965$ 로 측정 도구로서의 신뢰성을 확보한 것으로 나타났다. 학업성취도는 성 등[28]이 사용한 도구를

사용하였고, 직전 학기성적을 기준으로 전체 평점 평균에 대한 자기보고식 측정으로 이루어졌으며 A+에서 F까지 9등급을 A+는 “상상” F는 “하하”로 표기하여 학업성취수준을 측정하였다.

## 2.3 분석방법

SPSS win 20.0 프로그램을 활용하여 일반적 특성과 자원봉사활동 특성에 따른 전공만족도 및 학업성취도 차이를 분석하기 위하여 독립표본t-test 및 일원 배치분산 분석을 실시하여, 유의한 차이가 있는 부분에 대해 Duncan의 사후비교를 시행하였다. 또한, 전공만족도, 학업성취도, 봉사활동 특성에 대한 상관관계 분석을 시행

하였고, 전공만족도와 학업성취도에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 다중회귀분석을 시행하였으며 모든 통계분석에서 유의수준은  $\alpha=0.05$ 로 설정하였다.

## 3. 연구결과

### 3.1 연구대상자의 봉사활동 및 일반적 특성

연구대상자의 봉사활동 및 일반적 특성은 <Table 1>과 같다.

일반적 특성을 보면 성별은 남자가 295명(73.57%) 여자가 106명(26.43%), 연령분포를 보면 20세 이하가 52명(12.97%)으로 가장 많았고 21세 이상~25세 미만이 312명

<Table 1> Community Service and General Characteristics

	Classification	N	%
Gender	Male	295	73.57
	Female	106	26.43
Age	≤20	52	12.97
	21~25	312	77.81
	>26	37	9.23
Major	Health	259	64.59
	Non-Health	142	35.41
Self-recognized Academic Achievement (Mean=5.38, SD=0.09)	Low-Low	18	4.49
	Low-Middle	11	2.74
	Low-High	20	4.99
	Middle-Low	69	17.21
	Middle-Middle	102	25.44
	Middle-High	84	20.95
	High-Low	22	5.49
High-Middle	62	15.46	
High-High	13	3.24	
Economic Level	Low	131	32.67
	Middle	202	50.37
	High	68	16.96
Community Service Experience	No	117	29.32
	Yes	282	70.68
Relatedness between Community Service and Major	No	99	34.02
	Yes	192	65.98
Community Service Participation (Mean=3.09, SD=0.06)	Strongly Disagree	62	15.74
	Disagree	45	11.42
	Average	126	31.98
	Agree	123	31.22
	Strongly Agree	38	9.64
Community Service Satisfaction (Mean=3.42, SD=0.05)	Strongly Disagree	28	7.31
	Disagree	23	6.01
	Average	145	37.86
	Agree	134	34.99
	Strongly Agree	53	13.84
Community Service Need (Mean=3.70, SD=0.05)	Strongly Disagree	7	1.77
	Disagree	25	6.33
	Average	140	35.44
	Agree	132	33.42
	Strongly Agree	91	23.04

(77.81%), 26세 이상 37명(9.23%) 순으로 나타났다. 전공 계열을 보면 보건계열은 259명(64.59%)으로 비 보건계열보다 많았고 학업성취도를 보면 중위(중하, 중중, 중상) 255명(63.59%), 상위(상하, 상중, 상상) 97명(24.19%), 하위(하하, 하중, 하상)가 49명(12.22%) 순이었다. 경제수준은 중위 202명(50.37%), 하위 131명(32.67%), 상위 68명(16.96%) 순이었다.

연구대상자의 봉사활동 특성을 보면 봉사경험 여부에 서 없다가 117명(29.32%), 있다가 282명(70.68%)으로 봉사활동 유경험자가 많았고, 봉사활동의 전공 관련성을 보면 192명(65.98%)이 전공 관련성이 있었고, 99명(34.02%)이 전공 관련성이 없었다. 봉사활동 참여도를 보면 5점 만점에 평균 3.09, 봉사활동 만족도는 5점 만점에 평균 3.42, 봉사활동 필요성은 5점 만점에 평균 3.70이었다.

### 3.2 연구대상자의 일반적 특성에 따른 학업성취도 및 전공만족도 차이

연구대상자들의 일반적 특성에 따른 학업성취도 및 전공만족도의 차이는 <Table 2> 와 같다.

학업성취도를 보면 성별에 따라 통계적으로 유의한 차이를 보였고( $t=2.004, p=0.046$ ) 여성이 남성보다 학업성취도가 높았다. 연령에 따른 학업성취도의 차이는 통계적으로 유의하였고( $F=6.851, p<0.001$ ) Duncan의 사후분석결과 25세 이상이 20세 미만과 21세 이상~25세 미만보다 학업성취도가 높았다. 반면 전공계열과 경제수준에 따른 학업성취도의 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

전공만족도를 보면 성별에 따라 통계적으로 유의한

차이가 있었고( $t=3.134, p=0.002$ ) 여자가 남자보다 전공만족도가 높았다. 전공계열에 따른 전공 만족도의 차이 역시 통계적으로 유의하였고( $t=7.210, p<0.001$ ), 보건계열이 비 보건계열보다 전공만족도가 높았다. 성별과 경제수준에 따른 전공만족도 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

### 3.3 연구대상자의 봉사활동 특성에 따른 학업성취도 및 전공만족도 차이

연구대상자들의 봉사활동 특성에 따른 학업성취도 및 전공만족도의 차이는 <Table 3> 과 같다.

연구대상자들의 봉사활동 특성에 따른 학업성취도를 보면 봉사경험 유무에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있었고( $t=-2.765, p=0.005$ ), 봉사활동경험이 있는 경우 그렇지 않은 경우보다 학업성취도가 높았다. 봉사활동 참여도에 따른 학업성취도의 차이는 통계적으로 유의하였고( $F=5.427, p<0.001$ ), 봉사활동 참여도가 높을수록 학업성취도가 높았다. 봉사활동 참여도에 따른 학업성취도의 차이는 통계적으로 유의하였고( $F=5.427, p<0.001$ ), 봉사활동 참여도가 높을수록 학업성취도가 높았다. 봉사활동의 전공 관련 성과 봉사활동 만족도, 봉사활동 필요성에 따른 학업성취도의 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

연구대상자들의 봉사활동 특성에 따른 전공만족도를 보면 봉사경험 여부에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있었고( $t=-4.849, p<0.001$ ) 봉사활동경험이 있는 경우 없는 경우보다 전공만족도가 높았다. 봉사활동의 전공 관련성에 따른 전공만족도 차이는 통계적으로 유의하였고( $t=-5.442, p<0.001$ ) 봉사활동의 전공 관련성이 있는 경

<Table 2> Differences in academic achievement and major satisfaction depending on the general characteristics

Classification	Academic Achievement				Major Satisfaction			
	n	M±SD	F or t (post hoc)	P	M±SD	F or t (post hoc)	P	
Gender	Female	295	5.49±1.84	2.004*	0.046	3.71±0.68	3.134**	0.002
	Male	106	5.07±1.97			3.46±0.77		
Age	≤20(a)	52	4.83±1.89	6.851**	0.001	3.66±0.79	0.070	0.932
	21~25(b)	312	5.36±1.87			3.64±0.71		
	>26(c)	37	6.30±1.66			3.68±0.69		
Major	Health	259	5.33±1.91	-0.675	0.500	3.82±0.65	7.210**	0.000
	Non-Health	142	5.46±1.82			3.32±0.71		
Economic Level	Low	131	5.18±1.93	2.924	0.055	3.67±0.63	0.386	0.680
	Middle	202	5.35±1.80			3.61±0.72		
	High	68	5.85±1.98			3.68±0.83		

p<0.01:\*\*, p<0.05:\*

<Table 3> Differences in academic achievement and major satisfaction depending on the characteristics of community service

Classification		Academic Achievement				Major Satisfaction		
		n	M±SD	F or t (post hoc)	P	M±SD	F or t (post hoc)	P
Community Service Experience	No	117	4.97±2.03	-2.765**	0.006	3.38±0.69	-4.849**	0.000
	Yes	282	5.53±1.79			3.74±0.69		
Relatedness between Community Service and Major	No	99	5.45±1.67	-0.591	0.555	3.43±0.67	-5.442**	0.000
	Yes	192	5.58±1.81			3.88±0.66		
Community Service Participation	Strongly Disagree (a)	62	4.92±2.09	5.427** (e>a,c)	0.000	3.41±0.77	9.198** (e>a,b)	0.000
	Disagree (b)	45	5.27±1.64			3.34±0.57		
	Average (c)	126	4.96±1.89			3.59±0.67		
	Agree (d)	123	5.79±1.74			3.77±0.67		
	Strongly Agree (e)	38	6.05±1.75			4.09±0.75		
Community Service Satisfaction	Strongly Disagree (a)	28	4.75±2.19	1.619	0.169	3.18±0.72	11.088** (e,d>a)	0.000
	Disagree (b)	23	4.91±1.65			3.46±0.67		
	Average (c)	145	5.30±1.79			3.48±0.62		
	Agree (d)	134	5.46±1.93			3.80±0.61		
	Strongly Agree (e)	53	5.70±1.87			4.00±0.93		
Community Service Need	Strongly Disagree (a)	7	4.43±1.62	2.100	0.080	2.60±0.82	13.371** (e>a)	0.000
	Disagree (b)	25	5.20±1.55			3.44±0.54		
	Average (c)	140	5.10±1.82			3.44±0.68		
	Agree (d)	132	5.48±1.87			3.71±0.58		
	Strongly Agree(e)	91	5.71±2.04			3.96±0.79		

p<0.01:\*\*, p<0.05:\*

우 그렇지 않은 경우보다 전공만족도가 높았다. 봉사활동 참여도에 따른 전공만족도의 차이는 통계적으로 유의하였고(F=9.198,427, p<0.001) 봉사활동 참여도가 높을수록 전공만족도가 높았다. 봉사활동 만족도에 따른 전공만족도의 차이는 통계적으로 유의하였고(F=11.088, p<0.001) 봉사활동 만족도가 높을수록 전공만족도가 높았다. 봉사활동 필요성에 따른 전공만족도의 차이는 통계적으로 유의하였으며 (F=13.371, p<0.001) 봉사활동 필요성이 높을수록 전공만족도가 높았다.

### 3.4 전공만족도, 학업성취도, 봉사활동 특성의 상관관계

전공만족도와 학업성취도, 봉사활동 특성의 상관관계는 <Table 4> 와 같다. 전공만족도, 학업성취도, 봉사활동 참여도, 봉사활동 만족도, 봉사활동 필요성에 대한 상관관계 분석결과를 보면 전공만족도, 학업성취도, 봉사활동 참여도, 봉사활동 만족도 및 봉사활동 필요성 모두 유의한 정(+)의 상관관계가 나타났다.

### 3.5 연구대상자의 전공만족도에 영향을 미치는 요인

연구대상자들의 전공만족도에 영향을 미치는 요인은 <Table 5> 와 같다.

전공만족도에 영향을 미치는 요인을 살펴보기 위해 앞서 단변량 분석에서 유의한 변수들을 선정하여 통제변수인 일반적 특성과 설명변수인 봉사활동 특성으로 구성된 모형에 대해 다중회귀분석을 실행하였다.

분석 결과 모형의 수정된 결정계수(Adj. R2)은 0.240, F값은 12.650으로 유의확률이 유의수준 5%보다 낮아 회귀식이 유의함을 알 수 있다. 독립변수의 영향을 보면 비보건계열의 경우 보건계열보다 전공만족도가 0.401점 낮았고 통계적으로 유의하였다.(t=-3.790, p<0.001) 봉사활동의 전공 관련성이 있는 경우 그렇지 않은 경우 보다 전공만족도가 0.203점 높았고 통계적으로 유의하였다.(t=2.310, p=0.022) 봉사활동 만족도가 1점 증가하면 전공만족도는 0.159점 증가하고 통계적으로 유의하였다(t=2.800, p=0.006). 또한 봉사활동 필요성이 1점 증가하면 전공만족도는 0.126점 증가하고 통계적으로 유의하였다(t=2.640, t=0.009).

<Table 4> Correlation of related Major Satisfaction, Academic Achievement and characteristics of community service

Classification	Major Satisfaction	Academic Achievement	Community Service Participation	Community Service Satisfaction	Community Service Need
Major Satisfaction	1				
Academic Achievement	0.156**	1			
Community Service Participation	0.274**	0.186**	1		
Community Service Satisfaction	0.314**	0.127*	0.648**	1	
Community Service Need	0.331**	0.137**	0.285**	0.424**	1

p<0.01:\*\*, p<0.05:\*

<Table 5> Factors affecting major satisfaction

Classification		Major Satisfaction				
		Coef.	Std.	t	p	VIF
Gender (ref: Female)	Male	0.037	0.101	0.360	0.716	1.190
Major (ref: Health)	Non-Health	-0.401	0.106	-3.790**	0.000	1.550
Community Service Experience (ref: No)	Yes	-0.061	0.183	-0.330	0.739	1.180
Relatedness between Community Service and Major (ref: No)	Yes	0.203	0.088	2.310*	0.022	1.330
Community Service Participation		0.020	0.047	0.430	0.664	1.430
Community Service Satisfaction		0.158	0.056	2.800**	0.006	1.710
Community Service Need		0.126	0.048	2.640**	0.009	1.400
(Constant Term)		2.600	0.245	10.590**	0.000	-
F(p)=12.650**(p<.001) R2=0.240 Adj. R2=0.221						

p<0.01:\*\*, p<0.05:\*

<Table 6> Factors affecting academic achievement

Classification		Academic Achievement				
		Coef.	Std.	t	p	VIF
Gender (ref:Famale)	Male	-0.573	0.229	-2.500*	0.013	1.240
Age (ref:≤20)	Older than 21 ~ Younger than 25	0.672	0.281	2.390*	0.017	1.600
	>26	1.914	0.425	4.500**	0.000	1.760
Community Service Experience (ref: No)	Yes	0.101	0.253	0.400	0.689	1.570
Community Service Participation		0.233	0.093	2.510*	0.013	1.490
(Constant Term)		4.019	0.346	11.620**	0.000	-
F(p)=7.490**(p<.001) R2=0.088 Adj. R2=0.076						

p<0.01:\*\*, p<0.05:\*

### 3.6 연구대상자의 학업성취도에 영향을 미치는 요인

연구대상자들의 학업성취도에 영향을 미치는 요인은 <Table 6> 과 같다.

학업성취도에 영향을 미치는 요인을 살펴보기 위해 앞서 단변량 분석에서 유의한 변수들을 선정하여 통제변수인 일반적 특성과 설명변수인 봉사활동 특성으로 구성된 모형에 대해 다중회귀분석을 시행하였다.

분석 결과 모형의 수정된 결정계수(Adj. R2)은 0.088, F값은 7.490으로 유의확률이 유의수준 5%보다 낮아 회귀식이 유의함을 알 수 있다. 분석 결과 모형의 수정된 결정계수(Adj. R2)은 0.088, F값은 7.490으로 유의확률이 유의수준 5%보다 낮아 회귀식이 유의함을 알 수 있다.

독립변수의 영향을 보면 남자의 경우 여자보다 학업성취도가 0.573점 낮았고 통계적으로 유의하였다( $t=-2.500, p=0.013$ ). 연령에 있어서 21세 이상~25세 미만인 경우 20세 이하보다 학업성취도가 0.672점 높았고( $t=2.390, p=0.017$ ), 26세 이상인 경우 20세 이하보다 학업성취도가 1.914점 높았고 통계적으로 유의하였다( $t=4.500, p<0.001$ ). 또한 봉사활동 참여도가 1점 증가하면 학업성취도는 0.233점 증가하여 통계적으로 유의하였다( $t=2.510, p=0.013$ ).

## 4. 논의 및 결론

본 연구는 대학생들의 사회봉사활동 경험특성이 전공만족도 및 학업성취도 수준에 영향을 줄 수 있는 요인들과의 관련성을 파악하고, 대학생들의 사회봉사활동을 활성화하기 위한 프로그램을 개발하기 위한 기초자료를 제시하고자 시행되었다. 연구문제를 중심으로 의미 있는 결과를 고찰하면 다음과 같다.

첫째, 연구대상자의 봉사활동 특성에 따른 전공만족도를 살펴보면, 봉사활동 경험이 있는 경우 봉사활동 경험이 없는 경우보다 전공만족도가 높았다( $p<0.001$ ).

이는 자원봉사활동 경험이 많을수록 대학생활 만족도가 높다고 보고한 김[26]의 연구와 봉사활동 후 자신의 전공에 대한 편안함과 확신을 하게 되었다고 보고한 박등[16]의 연구결과와 일치하는 결과이다. 또한, 미용전공 대학생의 봉사활동 경험이 있는 경우 봉사활동 경험이 없는 경우에 비해 전공만족도가 높았다고 보고한 오[17]

의 연구결과와 일치하였다. 따라서 봉사활동이 전공만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 해석할 수 있다.

특히 봉사활동에서 전공 관련성이 있는 경우 그렇지 않은 경우보다 전공만족도가 높았다( $p<0.001$ ). 이는 간호학 전공대학생들의 85.7%가 전공과 밀접한 관련성을 가진 전문적이고 체계적인 봉사활동을 원한다고 보고한 김[29]의 연구결과와 관련이 있으며, 전공만족도를 높이기 위하여 전공과 관련된 봉사활동을 해당 기관과의 산학협력을 통해 진행할 필요가 있다고 한 신[13]의 연구결과와도 관련성을 찾을 수 있다. 따라서 해당 전공과 관련하여 사회봉사활동을 제공하는 프로그램이 마련된다면 대학생들의 전공만족도 향상에 기여할 수 있을 것으로 판단된다.

또한, 봉사활동 참여도가 높을수록( $p<0.001$ ), 봉사활동 만족도가 높을수록( $p<0.001$ ), 봉사활동에 대한 필요성이 높을수록( $p<0.001$ ) 전공만족도가 높았다.

이는 간호학 전공 대학생들의 91% 이상이 봉사활동이 필요하다고 응답하여 봉사활동에 대해 잘 모르고 주저하는 학생들에게 다양한 방법을 통해 봉사활동 기회를 적극적으로 제공한다면 전공만족도 향상에 기여할 수 있다고 보고한 신[13]의 연구결과와도 관련성을 찾을 수 있고, 사회복지학 전공대학생의 전공 관련 자원봉사 몰입도가 진로 결정에 긍정적인 영향을 미치고 있다고 보고한 안[25]의 연구결과와 유사하였다.

따라서 학교 사회봉사센터 및 대학동아리 등 봉사활동의 주체가 되는 다양한 프로그램을 개발하여 체계적인 봉사활동을 경험할 수 있는 기회가 제공된다면, 대학생들의 전공 만족도가 향상될 수 있을 것으로 판단된다.

둘째, 연구대상자의 봉사활동 특성에 따른 학업성취도 수준을 살펴보면, 봉사활동 경험이 있는 경우 봉사활동 경험이 없는 경우보다 학업성취도가 높았다 ( $p=0.005$ ).

봉사활동에 참여함으로써 교실에서 배운 것을 실제 생활에 적용해보는 과정에서 학생들은 그들이 습득한 지식이 현실 세계와 유관함을 발견할 것이고, 이는 해당 교과에 대한 흥미를 향상할 수 있다[24]. 이는 봉사활동에 참여한 고등학생들의 봉사 후 학업성취도를 평가한 결과 봉사활동에 참여하고 봉사활동 후 자아 성찰 등의 학습 후 학업성취도를 측정한 결과 학생들의 학업성취도가 높았다고 보고한 김[24]의 연구결과와 부분적으로 관련성을 찾을 수 있다. 또한, 미용전공 대학생들의 봉사활동 실태 및 학업성취도를 조사한 결과, 봉사활동 경험이 있는



학생들의 학업성취도 및 학습 동기가 높게 나타났다고 보고한 이[30]의 연구와 일치하는 결과이다.

또한, 연구대상자의 봉사활동 특성에 따른 학업성취도 수준에서 봉사활동 참여도가 높을수록 학업성취도가 높았다( $p < 0.001$ ). 미용전공 대학생들의 봉사활동 참여 동기에 따른 봉사자 자신이 느끼는 봉사활동 참여태도와 상관관계를 연구한 이[30]의 연구결과에 따르면, “자신의 실기능력향상과 나의 발전을 위하여 대체로 적극적으로 봉사에 참여한다.”는 학생이 봉사활동에 “매우 적극적인 태도”를 보여 봉사활동 참여 동기가 봉사활동 참여태도에 반영됨을 보고하였다. 이는 봉사활동을 함으로써 얻게 되는 개인적 성장이 학업효과에 있어서 높은 동기부여를 갖게 한 것으로 판단된다.

특히 전공과 연계된 봉사활동의 경우 참여 동기가 가장 높았으며, 이는 학습과 봉사 모두 중요시하기 때문에 봉사활동을 학업의 연장으로 받아들임으로써 높은 학업성취도 및 학습 동기로 나타났다고 보고한 김[29]의 연구 결과를 뒷받침하고 있다.

따라서 대학생들의 봉사활동 참여도를 높이기 위하여 대학교육의 목적으로 보다 전문화된 봉사 프로그램을 개발하여 학생들이 적극적으로 봉사에 참여할 수 있도록 할 필요가 있다고 판단된다.

셋째, 연구대상자의 전공만족도에 영향을 미치는 요인을 살펴보면, 봉사활동의 전공 관련성이 있는 경우 그렇지 않은 경우보다 전공만족도가 높고( $p = 0.022$ ), 봉사활동만족도가 증가하면 전공만족도 역시 증가하고( $p = 0.006$ ), 봉사활동 필요성이 증가할수록 전공만족도가 증가했다( $p = 0.009$ ). 또한, 보건계열이 비 보건계열보다 전공만족도가 높았다( $p < 0.001$ ).

박 등이 발표한 바로는 작업치료학 전공대학생들의 전공과 관련된 분야의 자원봉사가 참여율과 효율성 면에서 효과적일 뿐만 아니라, 자원봉사 후 자신의 진로의식 및 행동의 변화에서 89.7%의 학생이 자신의 전공에 대해 확신이 생기게 되었고, 92.5%의 학생이 작업치료사가 되는 데 필요한 준비사항이 무엇인지를 확인할 수 있었다고 보고하였다[16]. 이는 전공 관련된 봉사활동을 통하여 학과 및 진로에 대한 가능성을 학생들 스스로 찾을 기회를 제공하여 전공에 대한 이해 및 확신을 높이는 데 효과적인 것으로 판단된다.

또한, 미용전공 대학생의 봉사활동 만족도와 전공만족도에 대한 오[14]의 연구에서 봉사활동에 대한 만족도가

높을수록 미용전공에 대한 만족도가 높게 나타나 본 연구결과와 일치하였고, 자원봉사활동이 “매우 필요하다.”라고 응답한 집단이 “불필요 및 매우 불필요”로 응답한 집단보다 봉사활동 경험 및 지속 의지가 더 높았고, 대학생활만족도 역시 더 높게 나타나 본 연구결과와 유사하였다[31]. 안[32]에 의하면 대학생들의 학과만족도는 전공학과의 학업성적이 높을수록 학과만족도 및 진로준비행동이 높아 합리적인 진로 의사결정을 한다고 보고하였다. 즉 대학생들의 전공만족도를 높일 방안으로, 학교에서 배운 지식을 실제 현장에서 활용할 기회를 제공하여 전공에 대한 흥미와 이해도를 높여 학생 스스로 전공에 대한 확신을 하게 한다면 이는 전공학업에 대한 열의로 발전하여 학업성취도가 향상되고 결국 전공만족도 역시 높아질 수 있을 것으로 판단된다.

또한, 보건계열이 비 보건계열보다 전공만족도가 높았다( $p < 0.001$ ). 이는 대학생들의 전공에 따른 진로선택 및 전공적응에 대한 인식차이에 대하여 보건계열과 사회과학계열을 비교하여 분석한 김[33]의 연구에서 보건계열 대학생들이 사회과학계열 대학생보다 전공 및 학과만족도가 높게 나타나 본 연구결과와 유사하였다. 이는 보건계열 대학생들 대부분이 진로를 선택하여 학교에 입학하기 때문에 비 보건계열 대학생들보다 전공적응을 잘하기 때문으로 판단된다. 따라서 보건계열 대학생들의 지속적인 봉사활동은 전공만족도와 학업성취도를 향상해 국가 고시 공부에 도움을 줄 수 있을 뿐만 아니라 직업에 대한 선행경험으로 취업률 증가에도 큰 도움을 줄 수 있을 것으로 판단된다.

넷째, 연구대상자의 학업성취도에 영향을 미치는 요인을 살펴보면, 여자가 남자보다 학업성취도 수준이 높고( $p = 0.013$ ), 연령이 높을수록 학업성취도 수준이 높고( $p < 0.001$ ), 봉사활동 참여도가 증가할수록 학업성취도가 증가했다( $p = 0.013$ ).

이는 의과대학생의 학업성취도에 미치는 영향을 연구한 김[34]의 연구결과 여자가 남자보다 높은 학업성취도 수준을 보였고, 대학생의 학업성취도에 미치는 영향을 연구한 황[31]의 연구결과 고학년으로 올라갈수록 학업성취도 수준이 높아진다고 보고하여 본 연구결과와 일치한다.

또한, 작업치료학 전공 대학생의 전공 관련 자원봉사에 대한 박 등[16]의 연구결과 전공과 관련된 분야의 자원봉사는 참여율과 효율성 면에서 효과적일 뿐 아니라 전공 관련 자원봉사가 전공에 대한 이해도 및 확신을 높

일 수 있고 나아가 취업률 증가에도 도움이 될 수 있다고 보고하였고, 사회복지학 전공 대학생의 진로 결정수준에 영향을 미치는 요인을 조사한 결과 자원봉사활동에 대한 몰입도가 높을수록 진로 결정수준이 높아진다고 보고하여[25], 본 연구결과와 부분적으로 일치하였다.

이상의 결과를 종합해보면 대학생들 자신의 전공분야를 고려한 봉사활동을 통하여 학교에서 배운 지식을 실제 현장에서 활용하여 학생들 스스로 전공과 직업에 대한 신념을 갖게 된다면 적극적인 학과생활은 물론 높은 학업성적도 기대할 수 있을 것으로 판단된다.

따라서 대학생의 봉사활동 참여를 높이기 위하여 국가 및 지방자치단체와의 유기적 협조를 바탕으로 체계적으로 운영 가능한 전담기구 및 전문 인력을 마련하기 위한 제도적인 지원이 필요하다고 판단된다. 이를 통하여 대학생의 적극적인 봉사활동 참여를 돕고 학업성취 수준이 향상된다면 학생 스스로 자아실현의 기회를 가질 수 있을 뿐만 아니라 대학생들의 미래 직업을 결정하는 데 있어서 뚜렷한 확신을 할 수 있을 것으로 판단된다.

또한, 대학생들의 봉사활동은 가족과 주변의 지지가 높을수록, 봉사활동에 대한 업무의 인식과 적절성이 높을수록 봉사활동에 대한 만족도가 높아지므로[8], 사회 전반적으로 봉사활동에 대한 인식 개선을 위한 노력과 함께 전공과 연계된 사회봉사활동 기회를 지속해서 제공해줄 필요가 있다. 이는 대학의 정책적 지원을 바탕으로 대학 내 봉사 관련 조직 및 센터를 설립하고 지역사회와 유기적인 협조체계를 구축한다면 보다 효과적으로 운영될 수 있을 것으로 생각된다.

최근 사회전반적인 분위기와 더불어 대학생들의 봉사활동에 관한 연구가 활발하게 이루어지고 있지만, 실제 봉사활동의 효과를 비교하여 사회봉사가 전공에 대한 이해 및 확신을 높이는 데 효과적이라는 것을 보고한 논문은 미흡한 실정이다.[1,7,11,13,16,17,25,26].

이에 본 연구결과를 바탕으로 대학교육에서 대학생들의 사회봉사활동 지도와 교육방향 설정에 필요한 프로그램을 마련하고, 대학생들의 봉사활동을 지속해서 활성화할 수 있는 방안을 마련하는 데 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

## 5. 제언

이상의 연구결과를 바탕으로 다음과 같이 제언하고자

한다.

첫째, 연구대상자들이 부산·경남 일부 지역에 거주하는 대학생들을 대상으로 하여 일반화하는데 어려움이 있으므로 추후 지역별 대학생들을 대상으로 한 연구를 제언한다.

둘째, 대학의 계열별로 사회봉사활동 경험에 따른 전공 만족도 및 학업성취도를 비교하여 각 계열 및 전공특성을 고려한 효과적인 봉사활동프로그램을 개발 및 개선 방안을 모색할 수 있는 연구를 제언한다.

이와 같은 보완연구가 계속된다면 대학생들의 전공분야를 살릴 수 있는 다양한 봉사활동 프로그램 개발은 물론 제도적 지원이 마련되어 전문성을 가진 고급인력자원을 보다 효과적으로 활용할 수 있을 것으로 판단된다.

## REFERENCES

- [1] Mi-Seung Song, "Volunteering by Health-related College Students", *Journal of the Korean Society for Multicultural Health*, Vol. 4, No. 2, pp. 33-42, 2014.
- [2] Seon-Ju Lee, "The research of the recognition and attitude of university student about voluntary activity", Master's thesis, Chung ang University, 1996.
- [3] Su-Hyun Kim, "A Study on Participation Motivation and Satisfaction of Voluntary Activities of College Students", Master's thesis, Dongguk University, 2008.
- [4] Holdsworth, C., "Why volunteer? Understanding motivations for student volunteering." *British Journal of Educational Studies*, Vol. 58, No. 4, pp. 421-437, 2010.
- [5] Chang-Gyu Kim, Mi-Ran Lim, "Development directions of voluntarism in University students", *Journal of the Korea Convergence Society*, Vol. 2, No. 2, pp. 57-65, 2011.
- [6] Whee- Il Cho, "Modern society & volunteer", hongikjae, 2002.
- [7] KOREAN UNIVERSITY COUNCIL SOCIAL SERVICE, 2011.

- [http://kucss.or.kr/board/bbs/board.php?bo\\_table=data\\_1&wr\\_id=394&sca=&sf=wr\\_subject%7C%7Cwr\\_content&stx=%EA%B5%90%EC%9C%A1%EA%B0%9C%ED%98%81&sop=and](http://kucss.or.kr/board/bbs/board.php?bo_table=data_1&wr_id=394&sca=&sf=wr_subject%7C%7Cwr_content&stx=%EA%B5%90%EC%9C%A1%EA%B0%9C%ED%98%81&sop=and)
- [8] Young-Nam Park, Hye-jin Lee, Han-Na Oh, “The study on voluntary satisfaction and voluntary activities of dental hygiene students”, *Journal of Digital Convergence*, Vol. 11, No. 11, pp. 621-631, 2013.
- [9] Keum-Hee Seung “Volunteer management second edition”, daewangsa, 2012.
- [10] In-Ja Song, “Relationship between self-Esteem and Emotionally Maladjusted Behavior of elementary and middle school students”, Master’s thesis, kyungwon University, 2003.
- [11] Yun-Jeong Kim, “Research on the durability of volunteering services by University students”, Master’s thesis, Keimyung University, 2012.
- [12] Chong-Ok Lee, “In the West of Kyungnam Province = A Study of the College Students, Service Activities in Rurales and Fishing Villages”, *Gyeongnam National University of Science and Technology collection of dissertations*, Vol. 13, pp. 43-49, 1975.
- [13] Mi-A Shin, Kwon-Suk Ahn, “ A study on satisfaction in major and job esteem based on volunteering experience of college students in the department of dental hygiene and nursing”, *Korean Academy of Dental Hygiene Education*, Vol. 12, No. 6, pp. 1090-1100, 2012.
- [14] Yun- Kyung Au, “The relation between the career counseling activity, college student’s major satisfaction and career maturation: Regulating effect of decision-making criterion for major”, *Korea Journal of Counseling*, Vol. 12, No. 2, pp. 1793-1811, 2011.
- [15] Kay-Hyon Kim, Hye-Suk Ha, “A Study of Department Satisfaction Factors of Undergraduate Students”, *Korean Counseling Association*, Vol. 1, No. 1, pp. 7-20, 2000.
- [16] So-Yeon Park, Jin-Kyung Kim, Taek-Young Lee, “Effect of Occupational Therapy Volunteering on Self-esteem and Self-efficiency in University Students”, *The Korea Contents Society*, Vol. 11, No. 2, pp. 376-384, 2011.
- [17] Yun- Kyoung Oh, “Research Paper: Research on Volunteer Work Satisfaction and Major Satisfaction of the Students with Beauty Major”, *Journal of The Korean Society of cosmetology*, Vol. 21, No. 5, pp. 842-849, 2015
- [18] Young-Mi Kwon, Hye-Joo Joo, Kyung- Mi Cho, “A Study on College Nursing Students’ Volunteering Activities, Volunteering Motivation and Needs, Sociability and Satisfaction in their Major”, *The Journal of Korean academic society of nursing education*, Vol. 10, No. 1, pp. 20-32, 2004.
- [19] Mi-A Shin, “Effect of Volunteering, Self-esteem and Job-esteem on Major Satisfaction among Nursing Students”, *The Korea Contents Society*, Vol. 13, No. 11, pp. 1024-1035, 2013.
- [20] Eun-Hwa Lee, Seung- Hee Kang, “ A Study on the difference of Learning conditions and the need of study skills training based on satisfaction in their major”, *Korean journal of youth studies*, Vol. 16, No. 4, pp. 117-143, 2009.
- [21] Hyo-Soon Kong, “A Study on Satisfaction of School Life and Scholastic Achievement in College Students Caused by Environment Factors”, *The Journal of Eurasian Studies*, Vol. 8, No. 2, pp. 171-187, 2011.
- [22] Hyo-Hyun Rew, “An Analytical Study on the Predictability of Related-variables on Academic Achievement”, Doctoral thesis, Hong-Ik University, 2005.
- [23] Eun-Sun Seo, Kyoung-A Chung, “The Effects of Career Identity, Satisfaction with Major, Adjusting to College Life and Self-Esteem of Students in the Department of Optometry and Optic Science at a University on Academic Achievement”, *The Korean Society of Vision Science*, Vol. 17, No. 3, pp. 213-225, 2015.
- [24] Jeong-Suk Kim, “The Effects of Service-Learning

on High School Students' Self-Esteem, Academic Self-Efficacy, and Academic Achievement, Focused on the peer-tutoring program”, Doctoral thesis, Seoul Women's University, 2008

[25] Byung-Duck An, “The Influence of Awareness of Major, Experience of Volunteer and Practicum of Social Work Students on Career Decision Level : Focusing on Mediating Effect of Self Efficacy”, Doctoral thesis, Hyupsung University, 2015.

[26] Jee-Hyun Kim, “A study on the effects of volunteer work to college life satisfaction”, Master's thesis, Pusan National University, 2014.

[27] Hye-Suk Ha, “A study of Department Satisfaction and School Satisfaction of Undergraduate Students”, Master's thesis, Seoul National University, 2000.

[28] Youl-Hun Seong, Sung-Soo Kim, “The Structural Relationship of Employment Capability Reinforcement Programs for Health-related College Students to Academic Achievement and the Adjustment to College Life”, Journal of Digital Convergence, Vol. 11, No. 2, pp. 356-383, 2013.

[29] Young-Hee Kim, “The Research of The Recognition of Nursing Student about Voluntary Activity ”, Journal of Psychology and Behavior, Vol. 2, No. 2, pp. 47-59, 2010.

[30] Yu-Lee Lee, “A Study of The Current State of Volunteer Activity and Necessity of Service Learning of Beauty-related Departments”, Master's thesis, Konyang University, 2010.

[31] Hyun-ji Hwang, “effect of school attitude of college student and career planing on academic achievement”, Master's thesis, Sungkyunkwan University, 2014.

[32] Hyung-Jun An “The Influence of Department Satisfaction, Career Identity, and Career Decision Type of University Students on Career Preparation Behavior”, Master's thesis, Kangwon National University, 2013.

[33] You-Ho Kim, “An Analysis of Differences in the Recognition of Career Choice, Satisfaction, and

Major Adjustment among University Students - Focused on the Comparison between Health-Care Majors and Social Science Majors”, Crisisonomy, Crisis and Emergency Management: Theory and Praxis, Vol. 9, No. 10, pp. 165-181, 2013.

[34] Myung-Hoon Kim, “Impact of Psychological Factors on the Academic Performance of Medical Students”, Master's thesis, Keimyung University, 2016.

저자소개

허 성 은 (Seong- Eun Heo) [정회원]



- 2010년 8월 : 인제대학교 보건대학원 병원경영학과(보건학석사)
  - 2015년 2월 : 인제대학교 대학원 보건학과(보건학박사)
  - 2011년 8월 ~ 2014년 12월 : 동주대학교 치위생과 겸임교수
  - 2015년 2월 ~ 현재 : 신라대학교 치위생학과 조교수
- <관심분야> : 임상치위생학, 임상치과학, 예방치학