

노인의 정보기술 이용과 비이용의 실태 및 태도: 2004-2014 종단적 추이

김명용¹, 전해정^{2*}

¹연세대학교 휴먼라이프연구센터, ²연세대학교 아동가족학과

Longitudinal Trends(2004-2014) of the Use and Non-use of Information Technology among Older Adults

Myoung-Yong Kim¹, Hey Jung Jun^{2*}

¹Human Life Research Center, Yonsei University,

²Department of Child and Family Studies, Yonsei University

요약 이 연구는 노인들의 정보기술에 대한 태도, 정보기술 이용 실태 및 정보기술 비이용 실태 등 정보기술 이용 실태와 태도의 종단적 추이에 대한 실증적, 기술적 연구이다. 서울시 소재 노인종합복지관을 이용하는 60세 이상 노인을 대상으로 2004년, 2014년 설문조사를 2회 실시하였고, 각각 785명, 653명의 자료를 SPSS 21.0을 사용하여 분석하였다. 그 결과 첫째, 연구대상의 인구사회학적 특성을 보면 2004년 대비 2014년의 경우 고령자, 혼자 사는 노인, 중고등 학력자, 저소득자, 미취업 노인의 비율이 높아졌으며, 서울 노인의 인터넷 이용률도 다소 증가하였다. 둘째, 노인들의 정보기술에 대한 태도는 비교적 긍정적이었고, 이용자가 비이용자 보다 더 긍정적이었으며, 이러한 경향이 강화되었다. 셋째, 정보기술 이용자의 정보기술 이용은 미흡한 수준이고, 이용 및 학습 동기는 실용적 측면 외에 심리적, 정서적 이유도 컸다. 넷째, 정보기술 비이용자의 경우 정보하나 정보기술 이용에 대해 소극적인 경향이 강화되었다. 결국, 대도시 노인의 정보기술 이용 실태와 태도는 종단적으로 차이가 있으며, 이용자와 비이용자 간의 정보화 인식과 역량의 차이가 더 커지는 추세를 보였다.

Abstract This study examines the longitudinal trends regarding awareness of informatization, Information Technology (IT) use, and attitudes towards IT among older adults aged 60 or over. Surveys were conducted in 2004 and 2014 at senior welfare centers in Seoul, Korea. The trends between 2004 and 2014 showed that the rate of Internet use increased among older adults who lived alone, were aged 70 or over, had middle education level, had low income, or were unemployed. Older adults had positive attitudes towards IT, and users were more positive than non-users. The levels of IT use were low among users, and their reasons for IT use were for psychological, emotional, and practical purposes. For non-users of IT, their passive tendencies toward IT use and informatization were amplified. As such, the state of IT use and attitudes toward it among older adults in Seoul were longitudinally different, and the differences in awareness and ability between users and non-users tended to increase.

Keywords : Older Adults, Information Technology(IT), IT Use, Non-use of IT, Welfare of Older Adults

1. 서론

현대 한국사회는 급속한 도시화의 결과 대부분의 인구가 도시지역에 거주하고 있다. 한편, 수명연장과 노인

인구 증가에 따른 인구 고령화가 빠르게 진행되고 있고, 또한 정보기술의 발달과 확산에 따른 정보화 등 사회변화를 겪고 있다[1-3]. 도시화, 고령화와 정보화에 따른 사회변화 속에서 노인들이 노년기를 성공적으로 영위하

*Corresponding Author : Hey Jung Jun (Dept. of Child & Family Studies, Yonsei Univ.)

Tel: +82-2-2123-3154 email: hjjun@yonsei.ac.kr

Received March 14, 2016

Accepted June 2, 2016

Revised April 14, 2016

Published June 30, 2016

느냐가 개인적으로 중요한 과제가 되었으며, 아울러 사회적으로도 고령화와 정보화의 진행과 그로 인한 사회적 문제와 대응 정책에 대한 관심이 커지고 있다[1].

빠른 속도로 진행되고 있는 세계적인 인구 고령화의 추세 속에서 한국도 2000년에 고령화 사회에 진입했고, 한국의 고령화 속도는 미국은 물론 다른 선진국에 비해 매우 빠르다[4]. 한국의 노인인구 비율은 2010년 11.0%에서 2050년 38.2%로 급증할 것으로 전망된다[5]. 서울시의 경우, 2005년에 7.2%로 ‘고령화 사회’에 진입하였고, 2019년에는 ‘고령 사회’(14.1%)로, 2027년이면 ‘초고령 사회’(20.3%)가 될 전망이다[6,7]. 서울의 65세 이상 노인 인구의 비율은 2010년 10%를 돌파하였고, 2013년 11.5%를 차지하였다[7].

또한, 고령화와 함께 도시화의 진행으로 도시에서의 고령화 문제는 그 중요성이 커지고, 고령화 시대에 도시 문제는 노인 문제를 심화시킬 수 있다. 한국은 급속한 도시화의 진행으로 인구의 대부분이 도시 지역에 거주하고 있으며, 2010년 한국의 도시화율은 86%로 일본(76%)과 미국(84%)보다도 높다[8]. 2011년 서울지역 집중도는 총인구 대비 20.2%, 노인 인구 대비 18.5%로 한국 노인의 5명중 1명이 서울에 거주하고 있다[6,9]. 서울과 같은 대도시의 노인문제가 응축되거나 그 밀도의 증가를 의미한다. OECD는 한국이 직면한 중요한 도시문제의 하나로 고령화문제를 들고, 한국의 도시경쟁력 강화와 고령화에 대응하기 위해서는 고령자를 위한 다양한 도시환경의 개선을 강조하였다[8].

한편, 한국 사회는 1990년대 중반 이후 컴퓨터, 인터넷, 스마트폰 등과 같은 정보통신기술의 발달과 확산에 따른 정보화가 빠르게 진행되어왔다. 우리나라는 2010년 인터넷 이용자의 비율이 77.8%에 이르렀고, 초고속 인터넷 보급은 세계에서 가장 높은 정보화 수준을 보이고 있다[10,11]. 이러한 정보화의 진전은 고령화 사회의 노인들의 삶에 다양한 측면에서 영향을 줄 것으로 보인다[12-15]. 인터넷과 같은 정보기술은 정보취득과 전달 등 일상생활의 편의 증진을 위한 유용한 수단일 뿐만 아니라 다른 사람들과의 교류와 의사소통, 사회활동 참여 등 노인들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 방편이 될 수 있다[16-18]. 특히, 인터넷은 노년층들이 사회적 소외와 역할 상실 등의 노년기 문제의 극복과 성공적인 노년기 적응에 기여하고, 자긍심 향상, 사회참여활동 증대에 긍정적인 역할을 하는 매우 유용한 도구가 될 수 있다

[1,19-23].

하지만, 노인들의 인터넷 이용률은 젊은 층은 물론 중장년층에 비해서도 매우 낮은 수준을 보이고 있다. 노인들의 정보기술 학습과 이용도 점점 늘어나고 있고, 인터넷 이용률도 점진적으로 증가하는 추세를 보이고 있으나, 노년층의 인터넷 이용은 다른 연령층에 비해서는 여전히 낮다[24,25]. 일반적으로 정보기술의 접근, 이용, 활용 측면에서의 집단 간 차이 즉 정보격차(digital divide)와 같은 정보화 사회의 문제현상 속에서 노인들은 대표적인 정보소외계층 중 하나에 해당된다. 2014년 우리나라 노인 중 인터넷 이용자는 32.8%로 노인 3명중 1명이 이용하는 것으로 나타났다[26]. 노인들은 거의 모든 사람이 이용하는 젊은 층과의 세대 간 정보격차 뿐만 아니라 성별, 사회경제적 요인에 따른 노인 세대 내에서의 정보격차 등 다중적인 정보격차(multiple digital divide)으로 겪게 된다[18,27]. 이와 같은 다중적인 정보불평등 구조 속에서 노인들은 개인적·사회적으로 정보화 사회의 그늘에 남겨질 개연성이 크다. 이는 사회불평등 구조의 공고화로 이어질 수 있으므로 노인의 정보기술 이용과 정보화에 대한 관심이 증대되어야 한다.

도시화, 고령화와 정보화 물결은 대도시 노인의 개인적 삶의 질뿐만 아니라 사회적 측면에서도 중요한 이슈로 부상하였다. 노인복지 측면에서 노년기 정보기술의 이용과 노인 정보화에 대한 학문적, 실천적 관심이 증가하고 있다. 하지만, 그간의 노년기 정보기술 이용 또는 정보화 관련 연구들은 주로 전국적 단위를 대상으로 한 연구들로서 노인들의 정보기술 이용 실태 또는 세대 간, 계층 간, 지역 간 차이나 정보기술을 이용하지 않는 이유 등을 일반화하여 다루거나, 인터넷과 같은 정보기술 이용이 노인의 삶에 미치는 효과나 변인들 간 상관관계에 대한 횡단연구가 대부분이다.

노년기 정보기술의 이용 실태와 태도는 모든 노인 집단에 동질적이지 않을 뿐만 아니라 시간의 변화에 따라 달라질 것이며, 노인이 처한 사회적 맥락에 따라 다르게 나타날 것이다. 즉, 노인 세대 내에서도 도농 간, 정보기술 이용/비이용 집단 간, 일정 시점 간 정보기술의 이용 행태와 정보기술에 대한 인식과 태도는 다른 양상을 보일 것이기 때문에 사회적 맥락과 시간적 변화를 고려한 심층적인 연구를 통한 이해의 확장이 필요하다. 그럼에도 불구하고, 노인의 정보기술 이용 및 비이용 실태와 태도에 관한 연구는 단편적이거나 횡단적인 경우가 대부

분이며, 특히 대도시적 맥락에서 노인의 정보기술 이용 및 비이용 실태와 정보기술이나 정보화에 대한 태도에 관한 실증적 연구는 찾아보기 어렵다. 게다가 서울시와 같은 대도시 노인들의 정보기술 이용 실태와 정보화 태도를 종합적으로 고찰한 종단적 추이는 아직까지 보고된 바 없다.

이 연구의 목적은 서울 노인의 정보기술 이용 실태와 태도의 종단적 추이를 실증적으로 비교분석하는 것이다. 2004년과 2014년 서울시 노인들의 정보화 및 정보기술 이용에 대한 인식과 태도, 정보기술 이용 실태 및 정보기술 비이용 실태와 10년 간 추이를 살펴보고 시사점을 논의한다.

2. 선행연구 검토

2.1 노인의 정보기술 이용

정보기술 이용이 개인의 삶의 질에 미치는 영향력에 주목하여 노인들의 정보기술 이용실태, 노인 정보화 교육, 노년기 정보격차 등에 관한 연구뿐만 아니라 최근에는 정보기술 이용이 노인들의 심리적 안녕, 사회관계, 삶의 만족도, 정신건강 등에 미치는 영향에 관한 연구들이 증가하고 있다[1,2,18].

노인들의 정보기술 이용 실태를 보면, 2004년 전체 국민의 인터넷 이용률은 68.2%였고, 노인 인터넷 이용률은 7.3%에 불과하였다[28]. 인터넷 이용기간은 42.5개월로 전체 52.5개월보다 짧았고, 이용시간도 주당 평균 8.4시간으로 전체 11.5시간보다 적었다[28]. 2014년도 전체 국민의 인터넷 이용률은 83.6%인데 반해 50세 이상 장노년층의 경우 54.1%로 크게 낮았고[24], 60세 이상 노년층의 인터넷 이용률은 전체 노인의 32.8%에 불과하였다[26]. 한국 노인들의 인터넷 이용률은 미국의 65세 이상 노인들의 인터넷 이용률(약 57%)보다도 매우 낮은 수준이다[29]. 노인들의 정보기술 이용률은 거의 100%에 가까운 이용률을 보이고 있는 젊은 세대는 물론 50대의 경우(86.1%)와 비교해도 매우 낮은 수준으로 세대 간 현저한 정보격차가 존재하고 있다[26]. 또한, 60세 이상 서울 노인의 인터넷 활용빈도는 매우 낮았고, 인터넷 활용능력은 중간보다 낮다는 연구결과[30]도 있다. 서울지역 노인들을 대상으로 한 연구에서 2004년 60세 이상 노인 중 인터넷 이용자는 67.3%로 나타났다[27].

최근 2014년 서울시 노인복지관을 이용하는 독거노인을 대상으로 한 연구에서 독거노인의 57.7%가 인터넷을 이용하였다[1].

노인들의 정보기술 이용은 다른 세대에 비해 여전히 낮은 수준이긴 하지만, 매년 점진적으로 증가하고 있는 추세이다. 60세 이상 노인들의 인터넷 이용률은 2009년 20.1%에서 2011년 22.9%, 2013년 26.8%로 높아졌고, 2014년에는 32.8%로 늘어나는 등 증가폭이 확대되고 있다[31]. 노인정보화 교육 확대 등으로 인하여 현재 노년층의 인터넷 이용 증가와 더불어 상대적으로 인터넷 이용률이 높은 50대 베이비붐 세대가 노년층으로 편입됨에 따라 앞으로 노인들의 정보기술 이용률은 지속적으로 증가할 것으로 예상된다[1,12,31].

정보기술 이용은 인구사회학적 특성에 따라 차이를 보이는데, 이러한 경향은 노년층에게도 마찬가지로 존재한다. 노년기 정보기술 이용여부와 관련된 중요한 요인으로 연령과 성별, 교육수준 등인 것으로 알려져 있다[31-34]. 노인들의 경우에 연령이 낮을수록, 여성보다는 남성이, 교육수준이 높을수록, 소득수준이 높을수록 인터넷을 더 많이 이용하고 있다[31]. 또한, 노인들의 정보기술 이용은 정보기술에의 접근성, 이용의 편리성, 유용성에 대한 인식 등 정보기술에 대한 태도나 심리적 요인에 따라서 달라질 수 있다[1,12]. 대구경북지역 60세 이상 고령층 대상의 연구는 사회경제적 요인에 따라 인터넷 이용 빈도, 인터넷 이용 동기, 인터넷 활용능력 및 인지된 인터넷 유용성 등 영역별로 인터넷 이용행태에 차이가 있음을 보고하였다[35].

노인들은 전자우편, 정보검색, 취미여가활동, 사회참여 활동, 경제활동 등 다양한 목적으로 인터넷과 같은 정보기술을 이용하고 있다. 60세 이상 노인을 대상으로 한 소규모 면접조사 연구결과, 정보이용 노인들은 전자우편 및 정보검색 등을 주로 활용하고 있었다[36]. 하지만, 인터넷 활용정도 면에서 사회관계망 서비스(SNS), 온라인 커뮤니티 참여, 사회참여 활동 등의 경우에 젊은 세대와 큰 차이를 보이고 있다[31].

노인들은 다양한 동기로 정보기술을 학습하고 이용하고 있다. 노인들이 정보기술을 배우게 된 주요 동기로 “일상생활의 도움을 얻기 위해서” “호기심 때문에” “시대에 뒤처지는 느낌을 극복하기 위해서” “소일거리를 위해서” “가족구성원들과 좋은 관계 유지” 등을 꼽았다[25,27]. 한편, 정보화 인지도나 정보화 영향력에 대한

평가는 비교적 긍정적이며, 이용 노인들이 비이용 노인들보다 더 긍정적으로 인식하고 있다[25,27].

2.2 노인의 정보기술 비용

노인들이 인터넷과 같은 정보기술을 이용하지 않는 이유도 다양하지만, 노인들은 대체로 인터넷 이용의 필요성을 인식하지 못하기 때문인 것으로 나타났다. 한국 노인들이 “이용할 줄 몰라서”가 가장 많았고, 이어서 “이용할 필요가 없어서” “유용성을 잘 몰라서” 등이 인터넷 비용의 주요 이유로 나타났다[31]. 노인들의 인터넷 비용 이유는 연령이 높을수록 필요성이 없다는 비율이 높아지고, 이용방법을 모른다는 경우는 낮아진다[28]. 서울 노인들의 경우 2004년 인터넷 비용 이유로 “이용할 줄 몰라서” “필요성을 못 느껴서” “건강이 나빠서” 순으로 유사한 경향을 보였다[27]. 김혜경, 김은정의 연구결과[36], 정보비용 노인들은 컴퓨터나 인터넷과 같은 정보기술의 필요성이나 관심 자체가 적다고 보고하였다.

한편, 비이용 노인의 10명중 7명은 인터넷 이용에 대해 긍정적인 기대를 갖고 있었다[25]. 하지만, 정보기술 비용 노인들의 향후 이용의향을 보면, 2004년 비이용 노인의 23.7%가 앞으로 인터넷을 이용하겠다고 응답하여, 이는 전체 노인의 6.6%에 불과하였다[28]. 2014년에는 인터넷 비이용자의 향후 이용의향률은 42.3%로 증가하였다[31]. 한편 서울 노인들 중 2004년 인터넷 비이용 노인의 대다수(68.3%)가 향후 이용할 의향이 있었다[27].

2.3 연구문제

이 연구는 대도시적 맥락에서 2004년과 2014년 두 시점 간 서울 노인의 정보기술 태도, 정보기술 이용 및 비용의 실태에 관한 종단적 변화 추이를 종합적으로 비교분석하여 정책적 시사점을 도출하기 위한 것이다. 이러한 연구목적을 달성하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

1. 서울시 노인의 정보기술 이용에 따른 인구사회학적 특성과 그 추이는 어떠한가?
2. 노인의 정보기술에 대한 태도 및 그 추이는 어떠한가?
3. 노인의 정보기술 이용 실태 및 그 추이는 어떠한가?
4. 노인의 정보기술 비용 실태 및 그 추이는 어떠한가?

3. 연구 방법

3.1 연구대상 및 자료수집

이 연구는 대도시 노인의 정보기술 이용 및 비용의 실태와 정보기술에 대한 태도에 대하여 고찰하기 위하여 서울시에 거주하는 노인을 연구대상으로 선정하였다. 자료 수집을 위해 서울시에 있는 노인복지관에 다니는 60세 이상의 노인을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 각 자치구별로 소재한 시립 또는 구립 노인종합복지관(2004년 24개소, 2014년 25개소)을 이용하는 노인을 편의표집하여, 구조화된 설문지를 배부하여 응답하도록 하였다. 시간 경과에 따른 노인들의 정보기술 이용 실태와 태도의 종단적 추이를 분석하기 위하여 10년 간격으로 2회에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 1차 설문조사는 2004년 4월에, 2차 설문조사는 2014년 6월에 각각 실시되었다. 설문조사 결과 불성실한 응답, 결측치가 많은 사례 등을 제외하였고, 1차 조사의 경우 966명의 응답자 중 785명, 2차 조사의 경우 689명의 응답자 중 653명의 설문조사 결과를 각각 최종 분석자료로 사용하였다.

3.2 변수의 정의 및 측정

3.2.1 노인의 정보기술에 대한 태도

노인들의 정보기술이나 정보화에 대한 일반적인 인식과 태도의 분석을 위하여 정보화 인지도와 정보화의 영향력 평가 등 2가지 변수의 항목에 대하여 응답하게 하고, 이를 전체 노인, 정보기술 이용자와 비이용자로 집단을 구분하여 분석하였다. 먼저, ‘정보화 인지도’는 정보기술과 정보화에 대한 노인들의 일반적인 인지 수준에 관하여 “정보화/정보화 사회” “디지털 TV” “정보격차/정보불평등” 등 3개 항목의 용어나 명칭에 대하여 얼마나 알고 있는지를 측정하여 평균값을 산출하였다. 한편 ‘정보화 영향력 평가’는 정보기술의 발달과 이용 확산에 따른 정보화가 노인의 삶에 미치는 영향에 대한 기대와 전망에 관한 긍정적 진술 6개 항목을 제시하고 각 항목에 대하여 어느 정도 동의하는지를 측정하였다.

정보기술 이용여부와 관계없이 전체 노인들의 정보화 인지도 및 영향력 평가의 주관적인 인식과 태도를 측정하기 위하여 리커트 척도(Likert scale)를 사용하였다. 노인들의 응답이 중간 값으로 편중되는 경향을 방지하기 위하여 4점 척도(최소 1점 ~ 최대 4점)를 사용하여, 각 항목에 대하여 “매우 그러함” “조금 그러함” “그렇지 않

은 편임” “전혀 그렇지 않음” 등 4단계로 측정하였고, 점수화를 위해 각 항목의 값을 역코딩하였다.

3.2.2 노인의 정보기술 이용 실태

이 연구에서 정보기술(IT)은 컴퓨터와 인터넷을 의미하며, 정보기술 이용은 인터넷 이용여부로 측정하였다. 인터넷을 이용하고 있는지를 묻는 문항에 대해 “예”라고 응답한 노인, 즉 인터넷 이용자를 ‘정보기술 이용자’로, “아니오”로 응답한 인터넷 이용자를 ‘정보기술 비이용자’로 구분하였다.

인터넷 이용 실태

정보기술 이용 노인들의 이용실태를 분석하기 위하여 인터넷 이용의 기간, 빈도, 장소, 목적 등 4가지 변수에 대한 질문에 응답하도록 하였다. 첫째, ‘인터넷 이용 기간’은 인터넷 이용 노인들이 얼마나 오랫동안 인터넷을 이용하였는지에 대하여 “6개월 미만” 부터 “5년 이상” 까지 5단계로 구분하여 응답한 결과를 분석하고, 결과 보고는 “3~4년”과 “5년 이상” 두 항목을 통합하여 총 4단계로 나누어 비교하였다. 둘째, ‘인터넷 이용 빈도’는 노인들이 얼마나 자주 인터넷을 이용하는지를 측정하기 위한 것으로, “거의 매일”부터 “한 달에 3~4번미만” 등 4단계로 구분하여 측정하였다. 셋째, ‘인터넷 이용 장소’는 노인들이 실제로 인터넷을 어디에서 이용하고 있는지에 대하여 집, 공공장소/복지시설, 기타 등 3가지로 나누어 응답하도록 하였다. 넷째, ‘인터넷 이용 목적’은 인터넷을 이용하는 노인들이 인터넷을 무슨 목적으로 이용하는지에 관한 것으로, 이메일(전자우편), 정보/데이터 검색, 뉴스보기, 오락/게임 등 총 13가지 예시를 제시하고 이 중 3가지를 복수 응답하게 하였다. 비교분석을 위해 1차 분석결과 사례 수가 매우 적은 항목은 “기타”로 통합하여 보고하였다.

정보기술 학습 경위

정보기술을 이용하고 있는 노인들의 정보기술 학습 경위에 대해 알아보기 위하여 정보기술을 어떻게 배웠는지의 학습방법과 왜 배우게 되었는지의 학습동기 등 2가지 변인에 대하여 조사하였다. ‘정보기술 학습방법’은 인터넷 이용자를 대상으로 정보기술을 어떤 방법과 누구한테 배우게 되었는지에 관한 것으로, ‘공공기관/복지시설’ 등 9가지 예시를 제시하고 해당되는 항목을 선택하도록

하였고, 응답 결과 대표적인 5가지로 유형으로 재분류하여 분석하였다. 그리고 ‘정보기술 학습동기’는 인터넷 이용 노인을 대상으로 정보기술을 배우게 된 이유에 관한 것으로, “호기심 때문에” 등 9가지 항목의 예시 중에서 두 가지를 복수 응답하도록 한 다음, 사례수가 적은 항목을 통합하여 7가지 항목으로 재분류하여 분석한 결과를 보고하였다.

3.2.3 노인의 정보기술 비이용 실태

정보기술 비이용 노인들의 정보기술과 이용에 대한 인식과 태도를 알아보기 위하여 정보기술을 이용하지 않는 이유, 앞으로 이용할 의향이 있는지, 이용할 수 있는 능력이 있는지, 이용할 경우 어떻게 기대하는지 등 4가지 변수를 조사하였다.

첫째, ‘정보기술 비이용 이유’는 노인들이 인터넷을 이용하지 않는 이유로 “무엇인지 잘 몰라서” “사용할 줄 몰라서” “필요성을 못 느껴서” 등 총 9개 항목을 제시하고 이 중 두 가지를 선택하여 복수 응답하게 하여 측정하였다. 둘째, ‘정보기술 이용 의향’은 인터넷 비이용 노인들이 향후 인터넷을 이용할 의향이 있는지에 관한 것으로, “있음(예)”와 “없음(아니오)”으로 응답하도록 하여 인터넷 이용의향 여부를 측정하였다. 셋째, ‘정보기술 이용 능력’은 노인들이 인터넷을 이용하지는 않지만 인터넷을 이용할 능력이 있는지에 대하여 “있음(예)”과 “없음(아니오)”으로 응답하도록 하여 인터넷 이용 능력 여부를 측정하였다.

넷째, ‘정보기술 이용 기대도’는 정보기술을 이용하지 않는 노인들이 향후에 정보기술을 이용할 경우에 대한 기대감에 관한 것으로, 긍정적, 부정적 진술이 혼합된 6개 세부항목을 제시하고 각 항목에 대해 응답하도록 하였다. 정보기술 비이용 노인의 정보기술 이용 시 기대도를 측정하기 위하여 리커트 척도를 사용하여 측정하였다. 주관적 태도에 대한 응답이 중간 값으로 편중되는 경향을 방지하기 위하여 4점 척도(최소 1점 ~ 최대 4점)를 사용하여, 각 항목에 대하여 “매우 그러함” “조금 그러함” “그렇지 않은 편임” “전혀 그렇지 않음” 등 4단계로 측정하였다. 점수 산출을 위하여 변수의 항목 중 일부 항목의 값을 역코딩하였다.

3.3 자료의 분석

서울시 거주 노인들의 정보화에 대한 일반적 인식, 정

보기술 이용 실태와 태도 및 정보기술 비용 실태와 태도를 분석하기 위하여 SPSS 21.0을 이용하여 빈도분석, 다중응답분석, 교차분석, 리커트 척도의 신뢰도 분석, 기술통계 분석 등을 실시하였다. 노인 정보기술 이용 및 비용 실태와 태도의 종단적인 변화의 추이를 비교분석하기 위하여 2004년과 2014년 자료를 각 변수 별로 분석한 다음, 백분율 비교표를 작성하여 두 시점 간의 차이를 분석하였다. 먼저, 연구대상의 인구사회학적 특성의 이해를 위하여 표본의 연령, 성별, 가구구성, 학력, 가구소득, 취업여부 등 6개 요인별 빈도와 백분율을 분석하여 비교하였다. 이용기간, 이용 빈도, 이용 장소, 학습방법 등 정보기술 즉, 인터넷 이용실태의 비교분석과 비이용자의 이용의향, 이용능력 등 비이용 실태의 추이를 파악하기 위하여 빈도분석 결과에 따라 백분율의 차이를 비교하였다. 그리고 정보기술 학습 동기, 인터넷 이용 목적 및 인터넷 비용 이유 등은 다중응답분석을 통하여 백분율을 산출하여 비교 분석하였다.

한편, 서울시 노인들의 정보화 또는 정보기술에 대한 주관적 인식과 태도를 평가하기 위하여 정보화 인지도, 정보화 영향 평가, 인터넷 이용 시 기대도 등 3가지 변수에 대하여 기술통계분석을 실시하여 두 시점 간 각 항목별 백분율 차이를 비교분석하였다. 또한, 정보화 인지도 및 정보화 영향력 평가 등 정보기술에 대한 태도에 관한 변수는 평균점수(최소 1점~최대 4점)를 산출하여 지수화 하여 이용자, 비이용자 집단별로 비교 분석하였다. 연구대상자의 주관적 인식과 태도를 측정하기 위한 척도의 신뢰도 평가를 위하여 Cronbach α 값을 각각 분석하였다. 그 결과 2004년과 2014년 자료 별로 Cronbach α 값은 각각 정보화 인지도 .77과 .85, 정보화 영향 평가 .86과 .87, 정보기술 이용 시 기대도 .65와 .73으로 양호한 수준이었다.

4. 연구 결과

4.1 연구대상의 인구사회학적 특성

2004년, 2014년 연구대상 표본의 인구학적, 사회경제적 특성과 그 변화 추이를 살펴보면 <Table 1>과 같다. 연령대별로 2004년에는 60대 후반의 노인이 가장 많았으나, 2014년의 경우에는 70대 초반이 가장 많았다. 2014년의 경우 2004년에 비해 노인의 연령이 전체적으로 높아졌는데, 60대의 비중이 낮아지는 반면 70대 이상

의 고령층이 차지하는 비율이 높아졌다. 성별을 보면, 2004년에는 남성 노인의 비율이 높았으나, 2014년의 경우 여성 노인의 비율이 더 높았다. 가구구성 형태의 경우, 2004년, 2014년 모두 배우자와 사는 경우가 가장 많았다. 혼자 사는 경우는 2004년 14.2%에서 2014년 21.3%로 증가한 반면, 배우자와 사는 경우는 각각 55.4%에서 47.3%로 줄었다. 학력수준을 보면, 전체적으로 두 시점 간 학력 수준 변화에는 큰 차이가 없었으며, 중·고등학교를 졸업한中等교육 수준의 비율이 2004년 53.3%와 2014년 57.2%로 가장 높았다. 소득수준의 경우, 월평균 가구소득이 60~200만원인 경우가 각각 48.4%와 37.4%로 가장 높게 나타났다. 200만 원 이상 고소득층 비율이 줄어든 반면에 60만원 미만의 저소득 또는 소득 없는 노인들의 비율은 높아졌다. 취업여부와 관련하여, 취업하고 있는 노인의 비율은 2004년 12.7%에서 2014년 16.5%로 소폭 높아진 반면에, 은퇴, 가정주부 등 미취업상태인 경우는 조금 낮아졌다.

Table 1. Characteristics of the Samples

		2004		2014	
		N	%	N	%
Age	60-64	178	22.7	41	6.3
	65-69	288	36.7	148	22.7
	70-74	220	28.1	242	37.1
	75 or over	98	12.5	222	34.0
	Total	784	100	653	100
Sex	Male	408	52.8	310	47.5
	Female	364	47.2	343	52.5
	Total	772	100	653	100
Household	Alone	110	14.2	138	21.3
	Spouse	428	55.4	307	47.3
	Grand-/children ¹⁾	208	26.9	198	30.5
	Relatives/friend/ etc	27	3.5	6	0.9
	Total	773	100	649	100
Education	Elementary school or less	158	20.5	121	18.7
	Middle/high school	411	53.2	370	57.2
	College or more	203	26.3	156	24.1
	Total	772	100	647	100
Income (ten thousand won)	Less than 60 ²⁾	198	26.5	269	42.3
	60-200	361	48.4	238	37.4
	more than 200	187	25.1	127	20.0
	Total	746	100	634	100
Employment	Employed	80	12.7	106	16.5
	Non-employed ³⁾	553	87.4	537	83.5
	Total	633	100	643	100

1) in 2014, including those who live with "spouse and children"

2) including "no income", 3) including "housewives"

한편, 노인들의 정보기술 즉 인터넷 이용률은 높은 것으로 나타났는데, 2004년에는 67.3%였고, 2014년에는

70.3%로 소폭 높아졌다(Table 2). 이는 2004년 7.3%[28], 2014년 32.8%[31]로 나타났던 전국 노인의 인터넷 이용률보다 매우 높다.

Table 2. Internet use or Non-use

	2004 (A)		2014 (B)		B-A (%)
	N	%	N	%	
User	475	67.3	459	70.3	3.0
Non-user	231	32.7	194	29.7	-3.0
Total	706	100	653	100	

4.2 노인의 정보기술에 대한 태도

정보화 인지도

전체 노인들의 정보화 인지도 수준을 지수화 하여 그 추이를 비교해 보면 <Table 3>과 같다. 전체적으로 노인들의 정보화나 정보기술에 대한 인지도 지수는 2004년 2.48에서 2014년 2.65으로 소폭 증가하였다. 즉 정보화 인지도 수준은 보통 수준이지만 두 시점 간 증가하는 추이를 보였다.

정보기술 이용노인들의 정보화 인지도가 비이용자보다 더 높게 나타났다. 정보기술 이용노인의 정보화 인지도는 중간보다 높은 긍정적 수준이며, 2004년 2.77에서 2014년 3.0으로 소폭 상승하였다. 한편, 정보기술 비이용 노인의 정보화 인지도는 2004년 2.19에서 2014년 2.30으로 소폭 상승하였으며, 중간보다 조금 높아 비교적 긍정적이었다. 정보기술 비이용 노인들의 정보화 인지도는 비록 이용 노인들에 비해 낮지만 대체로 긍정적이었다.

Table 3. Index of Awareness of Informatization

	2004(A)	2014(B)	B-A
Total	2.48	2.65	0.17
IT users	2.77	3.00	0.23
Non-users	2.19	2.30	0.11

그리고 정보기술 이용 노인들의 정보기술 및 정보화에 대한 인지도와 그 추이는 <Table 4>와 같다. 정보기술 이용 노인들의 정보화 인지도와 관련하여 ‘정보화/정보화 사회’ ‘디지털 TV’ ‘정보격차/정보 불평등’ 등에 정보화 관련 용어에 대하여 2004년 65.6%, 2014년 66.9%가 알고 있다고 응답하였다. 시간 변화에 따라 알고 있다는 비율이 소폭 상승한 반면 잘 모른다는 응답 비율은 소폭 하락하였다. 즉 정보기술 이용 노인들의 정보기술 또는 정보화에 대한 인지도는 비교적 높은 수준이며, 소

폭이나마 개선된 것으로 나타났다.

Table 4. Awareness of Informatization (users) (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Do not know	34.4	33.1	-1.3
Know	65.6	66.9	1.3

한편 정보기술을 이용하지 않는 노인들의 정보기술 또는 정보화 인지도와 그 추이를 보면 <Table 5>와 같다. 정보화 관련 인지도는 잘 모른다는 비율이 2004년 63.0%에서 2014년 56.0%로 줄어든 반면, 알고 있다는 응답은 37.0%에서 44.0%로 증가하였다. 즉, 정보기술 비이용 노인들의 정보화 인지도는 2004년에 비해 2014년에 다소 개선되었으나 여전히 부정적이었다.

Table 5. Awareness of Informatization (non-users)

(unit: %)			
	2004(A)	2014(B)	B-A
Do not know	63.0	56.0	-7.0
Know	37.0	44.0	7.0

정보화 영향력 평가

전체 서울 노인들의 정보화 영향력 평가 정도를 지수화 하여 2004년, 2014년의 추이를 비교해 보면 전체 노인들의 정보화의 영향력에 대한 평가 지수는 2004년 3.11에서 2014년 3.09로 소폭 감소하였다(Table 6). 즉 전체 노인들의 정보화 영향력에 대한 평가는 긍정적이었으며, 두 시점 간 큰 변화는 보이지 않았다.

정보기술 이용노인들이 비이용 노인들의 경우보다 정보화 영향력에 대하여 더 긍정적으로 평가하였다. 정보기술 이용자들의 정보화 영향력에 대한 평가는 매우 긍정적이며, 2004년 3.33에서 2014년 3.37로 소폭 증가하였다. 반면, 정보기술 비이용 노인들의 정보화 영향력 평가 지수는 2004년 2.88에서 2014년 2.81로 소폭 감소하였다. 정보기술 비이용 노인들의 정보화 영향력에 대한 평가는 이용자들에 비해 낮지만 대체로 긍정적이었다.

Table 6. Index of Influence of Informatization

	2004(A)	2014(B)	B-A
Total	3.11	3.09	-0.02
IT users	3.33	3.37	0.04
Non-users	2.88	2.81	-0.07

정보기술 이용 노인들의 정보기술과 정보화의 영향에 대한 평가에서 정보화가 노인의 삶에 미치는 영향에 대

한 긍정적 응답률이 2004년 87.8%, 2014년 82.8%로 매우 높았다(Table 7). 2014년의 긍정적 응답률이 2004년에 비해 다소 하락하고 부정적 응답률이 높아졌으나, 전반적으로 정보기술 이용 노인들은 정보화가 매우 긍정적인 영향을 줄 것으로 평가하였다. 즉 정보기술 이용으로 일상생활 편의 증진, 다양한 복지서비스 제공, 세대 간 소통, 사회참여 활동 등 노인의 삶의 질과 복지 수준이 개선될 것으로 긍정적으로 기대하였다.

Table 7. Influence of Informatization (users) (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Disagree (negative)	12.2	17.2	5.0
Agree (positive)	87.8	82.8	-5.0

한편 <Table 8>과 같이 정보기술 비이용 노인들의 정보화 영향력에 대한 긍정적 응답률은 2004년 68.4%에서 2014년 66.3%로 다소 감소하였고, 부정적 의견이 31.6%에서 33.7%로 다소 증가하였으나, 여전히 비이용 노인 10명 중 7명은 긍정적으로 평가하고 있었다. 즉 정보기술 비이용 노인들은 비록 정보기술을 이용하지는 않더라도 정보화의 영향력에 대한 평가는 긍정적인 것으로 나타났다.

Table 8. Influence of Informatization (non-users) (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Disagree (negative)	31.6	33.7	2.1
Agree (positive)	68.4	66.3	-2.1

4.3 노인의 정보기술 이용 실태

4.3.1 인터넷 이용 실태

인터넷 이용 기간

서울시 노인들의 인터넷 이용 기간은 <Table 9>와 같이 2014년 1년 미만의 단기간 이용하고 있는 경우가 2004년보다 낮아진 반면에, 3년 이상 비교적 장기간 이용한 경우는 각각 22.6%에서 52.7%로 크게 증가한 것으로 나타났다. 이는 시간의 경과에 따라 인터넷을 배우고 지속적으로 이용하는 노인의 증가를 의미한다.

Table 9. Period of Internet use (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Less than 6 months	26.4	12.7	13.7
6 months ~ less than 1 year	25.6	11.0	14.6
1 year ~ 2 years	25.4	23.5	1.9
Longer than 3 years	22.6	52.7	30.1

인터넷 이용 빈도

서울시 노인들의 인터넷 이용 빈도와 그 추이를 보면 <Table 10>과 같다. 노인들이 인터넷을 이용하는 빈도는 2004년, 2014년 모두 ‘거의 매일’ 자주 이용하는 노인들의 비율이 각각 42.2%와 40.2%로 가장 높았다. 소폭이긴 하지만 ‘거의 매일’ 또는 ‘일주일에 3~4번’ 등 비교적 자주하는 노인들의 비율이 2004년에 비해 감소하였다.

Table 10. Frequency of Internet use (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Almost everyday	42.2	40.2	-2.0
3-4 times a week	34.1	30.2	-3.9
1-2 times a week	19.1	22.9	3.8
less than 3-4 times a month	4.4	6.6	2.2

인터넷 이용 장소

<Table 11>에서 보는 바와 같이 노인들이 인터넷 주 이용 장소는 가정으로 2004년 77.4%, 2014년 78.8%이었다. 즉, 이용노인 10명 중 8명은 집에서, 2명은 노인복지관 등에서 인터넷을 이용하였다. 가정에서 이용하는 비율이 소폭 증가한 반면 공공장소에서의 이용은 소폭 감소하였다.

Table 11. Places of Internet use (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Home	77.4	78.8	1.4
Public org, welfare facilities	20.0	17.2	-2.8
Others	2.6	4.0	1.4

인터넷 이용 목적

서울시 노인들의 인터넷 이용목적은 다양한 것으로 나타났으며, 그 중 2004년에는 전자 우편(22.1%)이, 2014년에는 정보/데이터 검색(28.1%)이 가장 많았다(Table 12). 전자 우편, 뉴스보기, 오락/게임의 경우 2004년에 비해 낮아졌으나, 정보/데이터 검색인 경우는 오히려 증가하였다.

Table 12. Purposes of Internet use (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
E-mail	22.1	15.4	-6.7
Data, information	20.6	28.1	7.5
News	17.4	6.2	-11.2
Entertainment, game	10.5	9.9	-0.6
Others ¹⁾	29.4	40.4	11.0

1) "others" = education/ learning, movie/ music, transactions/ reservation, online communications, etc

4.3.2 정보기술 학습 경위

정보기술 학습 방법

서울 노인들이 인터넷과 같은 정보기술을 배우는 대표적인 방법은 복지시설이나 공공기관으로 2004년 79.0%, 2014년 73.5%이었다(Table 13). 그 밖에 자녀/손자녀 등 가족, 혼자서, 또는 회사/직장에서 배운 경우는 많지 않았다.

Table 13. Methods of IT learning (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
For myself	3.2	6.1	2.9
Family members	4.9	8.7	3.8
work places	5.5	5.1	-0.4
Public org, welfare facilities	79.0	73.5	-5.5
Others ¹⁾	7.4	6.5	-0.9

1) "others" = friend/ relatives, schools, etc

정보기술 학습 동기

서울시 노인들의 정보기술 학습동기에 관한 복수응답 결과 그 추이를 보면 <Table 14>와 같다. 노인들이 정보기술을 배우게 된 주요 이유로는 '일상생활에서 도움을 얻기 위해서'가 2004년 23.2%, 2014년 39.1%로 가장 높았고, 이는 전국적 조사결과[25]와 유사하였다. 추이를 보면 다른 항목과 달리 '일상생활의 도움'과 '시대에 뒤떨어지는 느낌 극복'의 경우는 증가하였다. 특히, 일상생활의 편의 때문에 정보기술을 배웠다는 비율이 크게 증가한 것으로 나타났다.

Table 14. Motivation for IT learning (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Out of curiosity	20.8	7.6	-13.2
For keeping good relationships with family and (grand) children	12.1	8.2	-3.9
To get helps for daily life	23.2	39.1	15.9
To overcome a feeling of uneasiness of being behind the times	15.6	22.5	6.9
For fun or killing time	12.6	3.6	-9.0
To have self confidence and self esteem	11.3	7.9	-3.4
Others ¹⁾	4.4	10.9	6.5

1) "others" = "to make friends and expand human relationships", "for work and seeking jobs", etc

4.4 노인의 정보기술 비이용 실태

정보기술 비이용 이유

서울 노인들이 정보기술을 이용하지 않는 이유와 관련하여 <Table 15>에서 보는 바와 같이 '사용할 줄 몰라

서'가 가장 많았고, 다른 이유로는 '무엇인지 잘 몰라서'와 '필요성을 못 느껴서'가 인터넷을 이용하지 않은 것으로 나타났다. 이는 전국 노인 대상의 조사결과[31]와 유사하다. 그 밖에 '건강이 좋지 않아서' '컴퓨터와 다른 기기를 갖고 있지 않아서' '시간이 없고 바빠서' 등 다양하였다. 사용방법을 모른다는 응답률은 2004년 32.8%에서 2014년 38.3%로, 무엇인지 모른다는 경우도 2004년 11.7%에서 2014년 19.2%로 증가한 반면, 필요성이 없다는 응답은 17.3%에서 15.3%로, 건강상의 이유는 13.3%에서 6.5%로 감소하였다. 정보기술 비이용의 주된 이유는 노인들이 컴퓨터와 인터넷에 대한 정보와 지식이 부족하거나, 정보기술의 필요성에 대한 인식이 낮기 때문인 것으로 나타났다.

Table 15. Reasons for Internet non-use (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
1) do not know computer and the Internet themselves	11.7	19.2	7.5
2) do not know how to use it	32.8	38.3	5.5
3) do not feel necessary	17.3	15.3	-2.0
4) do not have a computer and other facilities	9.9	8.8	-1.1
5) do not have time (busy)	9.2	5.2	-4.0
6) feel economic burden (the cost) of using it	6.4	4.9	-1.5
7) not in good health (e.g. bad eyesight, hearing, physical disabilities, etc)	13.3	6.5	-6.8
8) fear I will lose my privacy or become harmed in some way, and others	1.3	2.0	0.7

정보기술 이용 의향

2004년, 2014년 서울 노인들의 향후 정보기술 이용 의향과 그 추이는 <Table 16>과 같다. 정보기술 비이용 노인들 중 향후에 이용하겠다고 응답한 비율이 2004년 68.3%에서 2014년 49.5% 크게 하락한 반면, 원하지 않는다는 비율은 31.7%에서 50.5%로 증가하였다. 이는 한국정보화진흥원[31]의 전국적 조사결과 이용의향률 42.3%보다 높은 수준이다. 2004년 정보기술 이용을 원하는 경우가 그렇지 않은 경우보다 훨씬 많았으나, 2014년에는 비슷하게 나타났다.

Table 16. Intention to use IT (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Yes (want to use)	68.3	49.5	-18.8
No (do not want)	31.7	50.5	18.8

정보기술 이용 능력

서울 노인들의 정보기술을 이용할 수 있는 능력 여부

와 2004년, 2014년의 추이는 <Table 17>과 같다. 정보 기술 비이용 노인들이 스스로 이용능력이 없다고 응답한 경우가 2004년 58.4%에서 2014년 68.5%로 높아진 반면, 이용능력이 있다고 한 노인의 비율은 감소하였다. 정보 기술 비이용 노인들 중 이용의향이 없는 경우와 같이 이용능력이 없다고 생각하는 소극적이고 부정적인 노인들의 비율이 높아진 것으로 나타났다.

Table 17. Ability to use IT (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Yes (able to use)	41.6	31.5	-10.1
No (not able to use)	58.4	68.5	10.1

정보기술 이용 기대도

정보기술 비이용 노인들이 정보기술을 이용할 경우 비교적 긍정적인 기대를 보였다. 정보기술 이용 시 기대도 지수는 2004년에는 측정되지 않았으나 2014년 2.61로 중간 보다 높게 나타났다.

한편, <Table 18>에서와 같이 정보기술 이용하지 않는 노인들이 정보기술 이용에 대해 긍정적으로 기대하는 비율이 2014년 57.1%로 2004년 69.6%보다 감소한 반면, 부정적 응답자의 비율은 30.4%에서 42.9%로 증가하였다. 또한, 비이용 노인들 다수는 정보기술을 이용하지 않아도 불편하지 않을 것이라거나 많은 시간과 비용이 소요될 거라는 등 소극적으로 생각하였다. 반면에 정보기술의 이용으로 일상생활에서의 도움이나 소일거리 등 실용적인 측면에서 뿐만 아니라 정보기술 이용으로 인한 만족감 등 심리적, 정서적 측면에서는 긍정적인 것으로 기대하고 있었다.

Table 18. Expectation to IT use (non-users) (unit: %)

	2004(A)	2014(B)	B-A
Disagree (negative)	30.4	42.9	12.5
Agree (positive)	69.6	57.1	-12.5

5. 결론 및 제언

5.1 요약 및 논의

이 연구는 노인들의 정보기술 이용과 비이용의 실태와 태도의 종단적 추이에 대하여 탐색한 실증적 연구이다. 본 연구는 고령화, 도시화 및 정보화 시대에 노인들

의 삶의 질과 사회복지 측면에서 정보기술 이용의 유용성에 주목하여 서울시 노인을 대상으로 정보화 인식과 태도, 정보기술 이용과 비이용의 실태와 태도는 어떠한지 그리고 종단적 추이에 대하여 기술적으로 탐색하였다.

연구결과, 연구대상의 인구사회학적 특성을 보면 2004년 대비 2014년에 고령자, 혼자 사는 노인, 중고등 학력자, 저소득자, 미취업 노인의 비율이 높아졌으며, 서울 노인의 인터넷 이용률도 다소 증가한 것으로 나타났다. 서울 노인들의 정보기술 이용과 비이용 실태와 태도 및 그 종단적 추이를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 정보 기술 또는 정보화에 대한 노인들의 태도는 긍정적이었으며, 정보기술 이용여부에 따라 이용자들의 경우 비이용자들의 경우보다 더 긍정적으로 인식하였다. 정보기술 이용 노인들의 정보화 인지도와 정보화 영향력 평가 등 정보기술 이용태도는 긍정적이었으며, 종단적으로 개선되는 추이를 보였다. 정보화 인지도의 경우 정보기술이나 정보화 관련하여 긍정적인 응답률이 높았고, 이는 종단적으로 증가 추세를 보였다. 또한 정보화의 영향력에 대하여 매우 긍정적으로 평가하고 있으며, 이는 시간의 흐름에 따라 다소 개선되었다.

한편, 정보기술 비이용 노인들의 정보화 인지도, 정보화 영향력 평가 등 태도는 부정적이거나 부정적 경향이 강화된 것으로 나타났다. 정보화 인지도의 경우에는 2004년에 비해 다소 개선되긴 하였으나 여전히 부정적 응답이 더 많았다. 정보화 영향력에 대해 대체로 긍정적으로 평가하였으나, 부정적 인식이 다소 증가하였다. 정보기술 비이용 노인들의 태도는 부정적 인식이 증가하는 추이를 보이고 이용자들의 경우에 비해 상당히 낮은 수준이긴 하지만, 여전히 정보기술과 정보화에 대해 비교적 긍정적인 태도를 갖고 있는 것으로 사료된다.

둘째, 정보기술 이용 노인들의 정보기술 이용 실태를 보면, 적극적이고 활발하게 이용하고 있지는 않은 것으로 나타났다. 인터넷 이용 기간의 경우 장기간 이용자가 증가하였으나, 이용 빈도는 소폭이긴 하지만 비교적 자주 이용하는 비율이 감소하였다. 인터넷 이용 장소는 대부분 가정에서 이용하고 있으며, 공공시설에서 이용하는 비율은 감소하였다. 인터넷 이용의 주요 목적은 정보/데이터 검색, 전자 우편, 뉴스보기, 오락/게임 등이었고, 이중 전자 우편과 뉴스보기의 경우는 감소한 반면, 정보/데이터 검색이나 교육/학습 또는 영화/음악 감상의 경우는 증가하는 추세를 보였다. 정보기술의 이용이 다소 소극

적이긴 하지만, 인터넷 이용 기간의 증가, 실용적·생산적 목적의 인터넷 활용의 증가 등의 변화는 긍정적인 것으로 사료된다.

셋째, 정보기술 이용 노인들이 정보기술을 학습한 경위를 보면, 대부분의 이용자들은 공공기관이나 복지시설에서 정보기술을 배웠고, 공공시설의 정보화교육 프로그램이 주요 학습경로인 것으로 나타났다. 또한 정보기술 학습동기를 보면, 일상생활의 편의를 위한 경우가 가장 많았으며, 이는 중단적으로 증가하는 추세를 보였다. 반면, 단순한 호기심이나 손자녀 등 가족과의 좋은 관계 유지 등의 이유는 감소 추세를 보였으나, 시대에 뒤처지는 느낌 극복을 위해 인터넷을 배우게 된 경우는 증가하였다. 이는 노인들에게 실용적인 이유 외에도 심리적·사회관계적 이유도 정보기술을 배우는 중요한 동기로 작용하는 것으로 사료된다.

넷째, 정보기술을 이용하지 않는 노인들의 비이용 실태를 보면, 대체로 소극적이거나 부정적이었다. 정보기술 이용하지 않는 이유는 사용할 줄 모른다는 경우가 가장 많았으며, 정보기술에 대한 정보와 지식이 부족하고, 정보기술의 필요성에 대한 인식이 낮은 것이 비이용의 주요 이유인 것으로 사료된다. 비이용자들은 향후 이용 의향이나 이용 능력에 대해서도 부정적으로 생각하였으며, 이러한 경향은 오히려 더 강화된 것으로 보인다. 이는 정보기술 이용에 대한 비이용자들의 소극적이고 부정적 인식이 반영되었고, 아울러 2014년의 경우 조사대상 노인들의 연령대가 2004년보다 높아졌기 때문인 것으로 보인다. 한편, 비이용 노인들의 정보기술 이용 시 기대도의 경우 높았던 긍정적인 비움이 시간변화에 따라 감소하는 추세를 보여 부정적 경향이 강화된 것으로 판단된다.

이를 종합하면, 서울 노인들의 정보기술 이용률은 비교적 높은 편이었다. 전체 노인들의 정보기술이나 정보화에 대한 인식과 태도는 긍정적이었으나, 정보기술 비이용 노인들의 부정적 인식이 증가하는 추세를 보였다. 하지만, 정보기술을 이용하는 노인들의 정보기술 이용실태는 다소 개선되고 있지만 여전히 비활동적이고 소극적인 수준을 보이고 있다. 한편, 정보기술을 이용하지 않는 노인들의 정보기술 비이용 실태는 소극적이고 부정적인 경향을 나타냈다. 노인들의 정보기술 이용 실태와 태도는 중단적인 차이를 보였으며, 정보기술 이용자와 비이용자 간 정보화 인식과 역량의 차이, 즉 노인 간 정보격차가 견고하게 존재하고 있다.

5.2 시사점

첫째, 노인에 대한 정보기술의 보급과 이용을 권장하고 정보화 교육의 확대가 필요하다. 노인의 인터넷 이용률이 증가하고 있기는 하지만, 다른 연령층에 비하면 여전히 큰 차이, 즉 세대 간 정보격차를 보이고 있다. 또한, 본 연구결과 정보기술 이용자와 비이용자 간의 정보화 태도와 역량 등에서 노인 간 정보격차가 더 벌어지는 추세를 보였다. 노년층의 인터넷 등 정보기술의 이용수준과 활용정도는 낮고 소극적이다. 정보기술의 접근과 활용 능력 등 노인들의 정보화 역량을 향상시키기 위한 정보화 교육 기회가 더욱 확대되어야 한다.

둘째, 노인의 정보화와 정보기술 이용 확대에 대한 공공부문의 더 많은 정책적 관심과 역할이 요구된다. 연구결과에서 보듯이 대부분의 정보기술 이용 노인들은 서울시와 자치구, 노인복지관이나 사회복지시설 등에서 제공되는 컴퓨터, 인터넷 교실 등과 같은 공공부문의 정보화 교육 프로그램을 통해서 정보기술을 배우고 있다. 이와 같은 노인들의 특성을 감안하여 노인들이 접근하기 쉽고, 자주 이용하는 노인복지관, 주민자치센터 등 공공기관 및 복지시설의 노인 대상 정보화 교육과 이용 활성화에서의 역할이 확대되어야 한다.

셋째, 노인들의 정보기술 이용 확대를 추진함에 있어 정보기술 이용자와 비이용자의 특성을 고려하여야 한다. 정보기술 이용 노인들의 경우 아직 이용수준과 활용정도는 낮지만, 정보기술 이용에 대한 기대와 이용 확대의 잠재력이 크다는 점에 주목하여 컴퓨터, 인터넷 등 정보기술의 활용능력 향상이나 스마트폰과 같은 새로운 정보통신 기술의 활용 역량을 높이는 데 초점을 두어야 한다. 한편, 정보기술 비이용 노인들의 경우에는 정보화 태도는 이용자들에 비해 소극적이고 부정적이긴 하지만 전체적으로는 긍정적인 태도를 갖고 있으므로, 인터넷과 같은 정보기술 이용과 정보화에 대한 인식 개선과 정보기술 접근성을 강화해야 한다.

결국, 대도시 노인들의 정보기술 이용 등 정보화 수준은 시간이 흐름에 따라 개선되고 있지만 여전히 미흡한 실정이다. 고령화와 정보화 사회에서 세대 간 격차 외에도 다중적인 정보격차를 경험하게 되는 노인은 정보기술의 이용 및 활용 측면에서의 사회적 불평등 즉, 정보 불평등을 경험할 개연성이 높다. 대도시 노인들은 농어촌 지역 노인들에 비해 정보기술 접근과 이용이 비교적 양호하다 할지라도 그 수준과 활용 정도는 여전히 낮다. 노

년층 내에서도 정보기술 이용자와 비이용자 간의 정보격차가 더 심화되어 노인들이 정보소외계층으로 고착화되지 않도록 노인들의 정보기술 이용을 적극 권장하고 이를 위한 정책적 노력이 확대되어야 한다.

5.3 연구 의의 및 한계

이 연구는 몇 가지 한계가 있다. 먼저 자료 수집을 위한 연구대상이 서울시 노인종합복지관 이용자에 한정되었다. 또한 설문조사도 노인복지관 이용자를 편의적으로 표집하여 실시하였다. 따라서 연구결과를 전체 노인을 대상으로 일반화하기에는 한계가 있다. 또한, 이 연구는 서울 지역 노인들의 정보기술 이용의 실태와 태도에 관한 탐색적인 연구로 두 시점 간 종단적 추이의 기술적 연구에 제한되었다. 이러한 한계점을 보완하고 연구의 확장을 위하여 조사 대상을 서울지역 전체노인을 대상으로 하여 일반화 가능성이 높은 표본추출방법을 적용하거나, 성별, 연령별 차이 등 인구사회학적 특성에 따른 집단별 차이의 종단적 비교분석, 도시-농촌지역 간 비교분석, 변인 간 상관관계 분석 등 심층적인 후속 연구가 필요하다.

그럼에도 불구하고 이 연구는 서울 지역 노인들의 정보화 태도, 정보기술 이용 실태 및 태도, 정보기술 비이용 실태 및 태도 등의 종단적 추이를 종합적으로 확인하였다는 데 의의가 있다. 이를 통해 노인의 정보기술 이용 및 비이용에 대한 이해를 넓히고, 앞으로 보다 심층적인 후속 연구를 통한 논의의 확장과 일반화 가능성을 높이는 데 기여할 수 있다. 실천적 측면에서도 노인 정보화 교육 및 노인복지 정책과 실천현장에서 노인 정보화 증진을 위하여 정책적 개입과 실행 프로그램을 개발과 확대에 기초자료로 활용될 수 있기를 기대한다.

References

- [1] H. J. Jun, M. Y. Kim, "The Influence of Internet Use on Satisfaction with Social Relationships and Depression among Older Adults Living Alone in Seoul", *Korean Journal of Social Welfare Research*, Vol.43, pp.73-98, 2015.
- [2] M. Y. Kim, "What are the Reasons for and Attitudes to IT use and Non-use of IT among Urban Older Adults?", *Journal of Welfare for the Aged*. Vol.32, pp.23-50, 2015.
- [3] P. Millward, "The Grey Digital Divide: Perception, Exclusion and Barriers of Access to the Internet for Older People", Available from: http://www.firstmonday.dk/issues/issue8_7/millward, 2003.
- [4] Statistics Korea, "The Future Estimated Population 2006", 2007. Available from: <http://kostat.go.kr>. (accessed Aug, 17, 2014).
- [5] OECD(Organization of Economic Cooperation and Development), 2010 Fact Book. Available from: <http://www.oecd.org>. (accessed Dec, 20, 2014).
- [6] Statistics Korea, "The Future Estimated Population 2010-2060", 2011. Available from: <http://kostat.go.kr>. (accessed Aug, 17, 2014).
- [7] Seoul Metropolitan Government, 2014 Workbook for Division of Senior Welfare, Unpublished workbook, 2014.
- [8] OECD(Organization of Economic Cooperation and Development), OECD Report of Korean Urban Policies. 2012. Available from: <http://www.mltm.go.kr>. (accessed Dec, 20, 2014).
- [9] Seoul Metropolitan Government, "2011 Statistics of the Elderly in Seoul", e-Seoul Statistics(No.51). Sept, 2011. Available from: <http://stat.seoul.go.kr>. (accessed Aug, 17, 2014).
- [10] NIA(National Information Society Agency), 2007 National Informatization White Paper (Republic of Korea), Yongin: NIA, 2007.
- [11] KISA(Korea Internet & Security Agency), 2010 Survey on the Internet Usage, 2010. Available from: <http://www.kisa.or.kr>. (accessed Aug, 14, 2014).
- [12] H. J. Jun, M. Y. Kim, "The Longitudinal Effects of Internet Use on Depression in Old Age", *Korean Journal of Social Welfare Research*, Vol.42, pp.187-211, 2014.
- [13] N. Shapira, A. Barak, I. Gal, "Promoting Older Adults' Well-being through Internet Training and Use", *Aging and Mental Health*, Vol.11, No.5, 477-484, 2007. DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/13607860601086546>
- [14] S. R. Cotten, G. Ford, S. Ford, T. M. Hale, "Internet Use and Depression among Older Adults", *Computers in Human Behavior*, Vol.28, pp.496-499, 2012. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2011.10.021>
- [15] S. R. Cotten, G. Ford, S. Ford, T. M. Hale, "Internet Use and Depression among Retired Older Adults: A Longitudinal Analysis", *Journals of Gerontology, Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, Vol.28, No.2, pp.496-499, 2014.
- [16] J. D. Kwon, Y. Kim, T. Y. Um, "A Qualitative Study on Experiences of Internet Use in Their Daily Lives and Its Meaning among Older Adults", *Journal of the Korean Gerontological Society*, Vol.32, No.32, pp.835-850, 2012.
- [17] M. Bernard, J. Phillips, "The Challenge of Ageing in Tomorrow's Britain", *Ageing and Society*, Vol.20, pp.33-54, 2000. DOI: <http://dx.doi.org/10.1017/S0144686X99007576>
- [18] M. Y. Kim, H. J. Jun, "The Relationships among IT use, Satisfaction with IT use and Life Satisfaction of Korean Older Adults", *Journal of Asian Regional Association of Home Economics*, Vol.21, No.4, pp.1-12, 2014.
- [19] J. S. Koo, "A Study on Online Community Activities of

- Older People: Focusing on the Differences between Men and Women", Korean Society of Cybercommunications, Vol.16, pp.241-272, 2005.
- [20] D. B. Kim, S. B. Kim, S. J. Kim, "The Research of Ability to Use Internet, Interpersonal Skill, and Social Activity among the 50's and 60's in Seoul: Latent Mean Analysis", Journal of the Korean Gerontological Society, Vol.31, No.3, pp.733-749, 2011.
- [21] Jae. H. Kim, Ji. H. Kim, S. H. Shin, "Research of Internet Use among Older Adults", Social Science Studies, Vol.14, pp.67-91, 2002.
- [22] Y. K. Son, "The Roles of Information Technology for the Aged Welfare", Journal of Welfare for the Aged, Vol.8, pp.7-29, 2000.
- [23] M. S. Hong, "A Study of Internet Usage of Elderly in Korea", Journal of the Korean Gerontological Society, Vol. 23(2): 187-203, 2003.
- [24] MSIP(Ministry of Science, ICT and Future Planning), "2014 Survey on the Digital Divide" Press Release, 2015. Available from: <http://www.msip.go.kr>. (accessed Mar, 12, 2015).
- [25] NIA(National Information Society Agency), 2014 Survey on the Digital Divide, Available from: <http://www.nia.or.kr>, (accessed Mar, 12, 2015).
- [26] KISA(Korea Internet & Security Agency), "2014 Statistics of Individual Internet Usage", 2015. Available from: <http://isis.kisa.or.kr>. (accessed, Jun, 9, 2015).
- [27] M. Y. Kim, Information Technology and Welfare: The Digital Divide and Welfare of Older People in Korea, Unpublished doctoral dissertation, University of Warwick, Coventry, UK, 2005.
- [28] MIC(Ministry of Information and Communication) and KRNIC(Korea Network Information Center). "Survey on Computer and Internet Usage", 2004. Available from: <http://www.nida.or.kr>. (accessed October 8, 2004).
- [29] Pew Research Center, "Pew Internet and American Life Project: Internet Users Demographics", <http://www.pewinternet.org/data-trend/internet-use/latest-stats>, 2014.
- [30] K. H. Jeong, J. H. Yun, J. S. Kim, "The Effects of Internet Utilization on the Life Satisfaction of the Elderly: The Mediating Effect of Social Activity", Korean Journal of Social Welfare Studies, Vol.44, No.2, pp.357-382, 2013.
- [31] NIA(National Information Society Agency), 2013 Survey on the Digital Divide among Older Generation(50+), 2014. Available from: <http://www.nia.or.kr>, (accessed Feb, 26, 2015).
- [32] W. E. Loges, J. Y. Jung, "Exploring the Digital Divide: Internet Connectedness and Age", Communication Research, Vol.28, No.4, pp.536-562, 2001. DOI: <http://dx.doi.org/10.1177/009365001028004007>
- [33] N. Selwyn, "The Information Aged: A Qualitative Study of Older Adults' Use of Information and Communications Technology", Journal of Aging Studies, Vol.18, pp.369-384, 2004.
- [34] N. Selwyn, S. Gorard, J. Furlong, "The Information Aged: Older Adults' Use of ICT in Everyday Life", Working paper series 36. School of Social Science, Cardiff University. Available from: <http://www.cf.ac.uk/soci/publications/workingpapers/pdf-files/wrkpaper36.pdf>, 2003.
- [35] P. S. Kim, H. S. Kim, M. S. Lee, "An Analysis on the Internet Use of the Korean Older Adults focused on their Socioeconomic Characteristics", Journal of the Korea Society of Computer and Information, Vol.19, No.8, pp.197-205, 2014. DOI: <http://dx.doi.org/10.9708/jksoci.2014.19.9.197>
- [36] H. K. Kim, E. J. Kim, "A Study on the Digital Literacy of Senior Citizens", Social Welfare Policy, Vol.36, No.2, pp.289-305, 2009. DOI: <http://dx.doi.org/10.15855/swp.2009.36.2.289>

김 명 용(Myoung-Yong Kim)

[정회원]



- 2001년 8월 : 서울시립대학교 도시행정학과 (도시행정학 석사)
- 2002년 11월 : 런던대학교 정치학과 (공공정책학 석사)
- 2006년 1월 : 영국 워릭대학교 사회학과 (사회학 박사)
- 1995년 4월 ~ 현재 : 서울특별시 사무관, 서기관

- 2014년 3월 ~ 현재 : 연세대학교 휴먼라이프연구소 연구원

<관심분야>

정보격차, 노인복지, 노인 정신건강, 사회복지정책

전 혜 정(Hey Jung Jun)

[정회원]



- 1993년 2월 : 연세대학교 아동가족학과 (석사)
- 2001년 8월 : 위스콘신-메디슨대학교 인간발달 및 가족학과 (박사)
- 2002년 3월 ~ 2006년 2월 : 호서대학교 노인복지학과 교수
- 2006년 3월 ~ 현재 : 연세대학교 아동가족학과 교수

<관심분야>

생산적 노화, 노인정신건강, 노인인지발달, 노인가족관계