한국학교·지역보건교육학회지 제 17권 1호 (2016. 4) pp. 49～58
The Journal of Korean Society for School & Community Health Education, Vol. 17 Iss. 1 (April, 2016)

# 일부 치위생과 학생의 문제해결능력과 임상실습만족도와의 관계

소미현*† ·이명선**
*수원여자대학교 치위생과, **이화여자대학교 융합보건학과

# The Relation between the Problem Solving Ability and Clinical Practice Satisfaction of Dental Hygiene Students

Mi-Hyun So*† ·Myung-Sun Lee**
*Department of Dental Hygiene, Suwon Women's University
**Department of Health Convergence, Ewha Womans University

## ABSTRACT

**Objectives**: This study was carried out to provide basic materials to draw up measures for courses operation and effective clinical practice operation for the cultivation of future effective problem solving ability by identifying the relationship between problem solving ability and clinical practice satisfaction of dental hygiene students.

**Methods**: This study targeted 215 dental hygiene students from 3 universities located in Gyeonggi-do from November 30 to December 4, 2015. We analyzed the data with frequency analysis, descriptive statistics, t-test. One-way ANOVA, Pearson correlation coefficient, Regression analysis by using SPSS.

**Results**: Clinical practice satisfaction between grades according to the general characteristics of the study subjects was analyzed and as a result, clinical practice satisfaction showed a significant difference depending on grade (t=-2.355, p=.019), major satisfaction(F=9.548, p=.000), health status(F=4.909, p=.008). The problem solving ability according to the general characteristics of the study subjects was compared and as a result, the problem solving ability score of students 'living apart from their family or living in lodgings' was found to be higher than that of students 'living with their family' (p=.023) and the problem solving ability of students who answered 'satisfied' with their major was higher than that of students who answered 'moderate' (p=.000). As the problem solving ability and major satisfaction are higher and health status is better, clinical practice satisfaction showed higher results (p<.01).

**Conclusions**: The above results showed a correlation between the problem solving ability

접수일 : 2016년 2월 23일, 수정일 : 2016년 3월 21일, 채택일 : 2016년 4월 8일
교신저자 : 소미현(16632, 경기도 수원시 권선구 오목천동 온정로 72)
Tel: 031-290-8259 Fax: 031-290-8248 E-mail: sculri@hanmail.net

and clinical practice satisfaction of dental hygiene students and clinical practice satisfaction showed higher scores as the problem solving ability level was higher. Therefore, efforts to enhance dental hygiene students' clinical practice satisfaction are considered necessary by developing and providing a program to strengthen students' problem solving ability.

*Key words*: Clinical Practice Satisfaction, Dental Hygiene Students, Problem Solving Ability

## Ⅰ. 서론

현대의 의료 환경은 임상 현장에서 당면한 문제를 즉시 해결하고 결정할 수 있도록 비판적 사고, 전문가적 기술 등이 요구되는 복잡한 형태로 변화하고 있다(Debourgh, 2003). 이러한 보건의료 환경의 시대적 요구에 발맞추어 질 높은 전공교육이 요구되고 있으며, 국민의 건강에 대한 관심과 요구가 대상자 특성에 따라 다양하고 복잡해지고 있어 이에 필요한 의사소통능력 및 문제해결능력을 갖춘 전문화된 인력을 필요로 하고 있다(이현주 등, 2013).

문제해결능력이란 예측할 수 없는 복잡한 상황에서 자신이 가지고 있는 지식을 활용해 정보를 탐색·조직하여 자신의 목적에 맞게 활용할 수 있는 기술로서(최혜란, 2011), 특히 치위생 활동은 구강병예방과 구강건강증진에 관한 다양한 전문지식과 기술을 필요로 하고 있으며, 포괄적인 치위생 관리자로서의 역할을 담당하도록 시대적인 요청을 받고 있기에(조민정 등, 2011), 치위생과 학생들에게 문제해결능력은 꼭 필요한 능력이라고 생각되며 이를 고려한 교육과정 운영이 필요하리라 본다.

치위생 교육과정은 이론과 임상실습 교육으로 나뉘어 진행되며, 임상실습 교육은 교내 및 교외에서 진행하게 된다. 교외에서 진행되는 임상실습은 치과병원이라는 새로운 환경에서 환자 및 치과의사와 치과위생사들과 함께 진료업무를 수행하게 된다. 치위생학은 실용학문으로 단편적인 이론적 지식의 습득이 아닌 실제를 통해 적용될 때 그 가치를 지니게 된다(이성은, 2001). 또한, 임상실습교육을 통해 졸업 후에 실제로 근무하게 될 업무현장을 이해하고 체험하며 학교에서 습득한 지식이나 기술을 통합하는 가치를 가지며, 이론교육을 통해 알고 있으나 실제 현장에서 이해할 수 없는 의문이 있을 때, 부족한 부분을 지적받고 해결하기 위해 노력하고 보완하는 과정을 거치며 발전할 수 있다(박미영, 2006).

이렇듯 임상실습은 치위생 교육에서 실무지식, 기술 및 태도를 경험할 수 있는 중요한 교육과정 중 하나로 임상실습교육에 대한 만족도는 반드시 고려되어야 하는 부분이다. 임상실습만족도는 임상실습의 내용, 지도, 환경 등 다양한 측면에 대해서 나타나는 긍정적인 정서반응으로(한수정, 2000), 치위생과 학생들에 대한 이해와 인식을 통해 학생들이 만족할 수 있는 실습교육을 계획하고 실시함으로 최적의 학습상황이 될 수 있도록 해야 한다(박미영, 2006). 특히 박미영(2006)의 연구에서는 전공만족도가 높을수록 실습만족도도 높아지고 향후 직업만족도까지 높아지는 것으로 나타나, 임상실습은 단순히 외부에서 진행되는 교육과정의 일환으로 그치는 것이 아니라, 장기적인 관점에서 학생의 직업만족도까지 영향을 미치는 만큼 매우 중요하게 다뤄줘야 하는 부분이라 여겨진다.

앞서 언급한대로 임상실습 현장에서 예기치 못한 상황들에 직면할 수 있으며 그에 따라 학생의 실습 만족도는 개인마다 매우 다르게 나타날 수 있다(최미영, 2012). 최미영(2012)의 연구에 따르면 학생의 문제해결능력은 임상실습만족도에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났으며, 문제해결능력이 높

을수록 임상실습 만족도가 높아지는 결과를 보였다. 따라서, 다양한 상황에 잘 대처해내고 문제를 효율적으로 해결해낼 수 있는 능력을 함양시켜 임상실습 만족도 향상을 통하여 유능한 치과위생사를 배출해 내야 할 것이다.

그러나 그간 수행되어 온 치위생과 학생의 임상실습만족도에 관련한 연구들을 살펴보면, 스트레스 요인과의 관계 연구(박미영, 2006), 전공만족도와의 관계 연구(정미경과 이지영, 2006), 임상실습 장소에 따른 만족도 조사연구(김영순과 김연선, 2010) 등으로, 문제해결능력과 임상실습만족도와의 관계에 대한 연구는 거의 이루어지지 않은 실정이다. 이에 본 연구자는, 치위생과 학생들의 문제해결능력과 임상실습만족도의 관계를 파악하여, 추후 효과적인 문제해결능력 함양을 위한 프로그램 및 효율적인 임상실습 운영 증진 방안마련을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

## Ⅱ. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구는 2015년 11월 30일부터 12월 04일까지 경기도에 소재한 3개의 전문대학 여대생 230명을 편의추출 하였다. 연구대상자의 수는 G power program 3.1을 이용하여 산출하였으며, 다중회귀분석에서 유의수준 $\alpha$=0.05, 중간수준효과 0.15, power 1-$\beta$=0.95를 유지하는데 본 연구에서 필요한 최소 146명을 충족하였다. 연구목적과 취지, 응답의 비밀보장 등을 설명한 후, 자발적으로 연구 참여에 동의하고 연구동의서에 자필 서명한 연구대상자에게 설문지를 배포하여 자기기입식으로 응답하게 하였다. 회수된 설문은 221부였고, 이 중 불성실한 응답 설문지 6부를 제외한 총 215부를 최종 자료 분석에 활용하였다.

### 2. 연구도구

조사내용은 일반적 특성 6문항, 임상실습만족도 12문항, 문제해결능력 측정 27문항으로 구성되었으며, 전문가 2인에게 내용의 타당도를 검증한 후, 10명의 대상자에게 예비조사를 실시하여 설문내용을 수정·보완한 후 최종 조사를 실시하였다.

일반적 특성으로 학생의 학년, 가족동거여부, 전공만족도, 건강수준, 가정의 경제적 수준을 조사하였다. 학생의 임상실습만족도는 이유미(2013)가 사용한 측정도구를 본 연구목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였으며, 임상실습담당자, 실습환경 및 기자재, 실습일수 및 시간, 실습평가방법, 치과위생사와의 대인관계, 임상실습의 학업기여도의 내용을 포함한 12개의 문항으로 구성해 측정도구로 사용하였다. 측정도구의 신뢰도(Cronbach's $\alpha$)는 0.908이었다. 문제해결능력 측정도구는 박성주(2014)가 사용한 도구를 본 연구에 맞게 수정·보완하여 사용하였으며, 학생의 문제인식, 정보수집, 분석, 확산적사고, 의사결정, 기획, 실행모험감수, 평가, 피드백 능력을 알아볼 수 있는 27개의 문항으로 구성하였다. 측정도구의 신뢰도는 0.910으로 나타났다. 임상실습만족도, 문제해결능력의 측정기준은 Likert 5점 척도로 측정하여 '전혀 그렇지 않다=1점'에서 '매우 그렇다=5점'의 범위로 구성하였으며, 점수가 높을수록 임상실습만족도와 문제해결능력이 높음을 의미한다.

### 3. 자료분석

SPSS(SPSS 20.0 for windows, SPSS Inc, Chicago, USA)를 이용하여 분석하였다. 치위생과 학생의 일반적 특성, 임상실습만족도, 문제해결능력을 알아보기 위해 빈도분석 및 평균과 표준편차를 구하였다. 대상자의 일반적 특성에 따른 문제해결능력과 임상실습만족도 차이는 t-test. One-way ANOVA test 후 scheffe로 사후검정을 시행하였다. 대상자의 임상실습만족도, 문제해결능력, 건강수준, 전공만

족도와의 관련성은 Pearson correlation coefficient를, 임상실습만족도에 영향을 미치는 요인을 규명하기 위하여 Regression analysis를 이용하였다.

## Ⅲ. 연구결과

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 일반적인 특성을 분석한 결과는 <표 1>과 같다. 연구대상자의 46.0%가 2학년, 54.0%가 3학년 학생이었고, 가족 동거여부 조사결과 가족과 함께 사는 학생이 전체의 92.1%로 조사되었다. 전공에 '만족 한다'는 응답은 58.1%를 보였고, '보통'은 30.2%의 응답을 보였다. 자신의 건강상태는 '건강하다'는 응답이 62.8%, 보통이 30.2%, 건강하지 않음 7% 순으로 조사되었고, 전체 응답자의 68.4%가 가정의 경제적인 수준이 '중간' 수준이라고 응답하였다.

<Table 1> General characteristic of subjects

| Division | | n | % |
|---|---|---|---|
| Grade | 2nd grade | 99 | 46.0 |
| | 3rd grade | 116 | 54.0 |
| The statue of Living with family | Living with their family | 199 | 92.1 |
| | Boarding house | 15 | 7.0 |
| | Relative house | 2 | 0.9 |
| Major satisfaction | Satisfies | 125 | 58.1 |
| | Moderate | 78 | 36.3 |
| | Dissatisfies | 12 | 5.6 |
| Health status | Healthy | 135 | 62.8 |
| | Usual | 65 | 30.2 |
| | Not Healthy | 15 | 7.0 |
| Economic level | High | 44 | 11.2 |
| | Middle | 147 | 68.4 |
| | Low | 24 | 20.5 |
| Total | | 215 | 100.0 |

by the Frequency analysis

### 2. 연구대상자의 문제해결능력과 임상실습만족 정도

연구대상자의 임상실습만족도와 문제해결능력을 세부 하위항목별로 평균 및 표준편차를 분석한 결과는 <표 2>와 같다. 임상실습담당자에 대한 만족도는 15점 만점에 11.02점, 학업 및 취업 기여 점수가 10점 만점에 7.28점, 임상실습환경 및 임상실습시간에 대한 만족도 점수는 각 10점 만점에 7.15점, 6.30점을 보였다. 문제해결능력은 모든 세부문항 15점 만점에 문제인식능력이 11.34로 가장 높았으며, 의사결정능력 11.03점, 정보수집력 10.95점, 평가 10.94점, 분석력 10.80점, 기획력 10.42, 피드백 10.26점, 실행·모험감수 10.18점, 확산적사고력 10.10점 순으로 조사되었다.

<Table 2> Problem solving ability and clinical practice satisfaction

| Division | | Total | Mean | S.D. |
|---|---|---|---|---|
| Clinical practice satisfaction | Clinical practice manager | 15 | 11.02 | 2.51 |
| | Clinical practice environment | 10 | 7.15 | 1.75 |
| | Clinical practice period | 10 | 6.30 | 2.06 |
| | Clinical practice evaluation | 5 | 3.20 | .94 |
| | Clinical practice relationship | 10 | 7.00 | 1.86 |
| | Academic contribution | 10 | 7.28 | 1.54 |
| Problem solving ability | Rcognition problemss | 15 | 11.34 | 1.62 |
| | Gerhering information | 15 | 10.95 | 1.94 |
| | Analysis | 15 | 10.80 | 1.86 |
| | Divergent thinking | 15 | 10.10 | 1.85 |
| | Dicision | 15 | 11.03 | 1.87 |
| | Planning | 15 | 10.42 | 2.11 |
| | Risk taking | 15 | 10.18 | 2.15 |
| | Evaluation | 15 | 10.94 | 1.81 |
| | Feedback | 15 | 10.26 | 1.94 |

by the descriptive statistic

### 3. 일반적 특성에 따른 문제해결능력과 임상실습만족도 차이

학생의 일반적 특성에 따른 임상실습만족도와 문제해결능력을 비교한 결과는 <표 3>과 같다. 우선 학년 간 임상실습만족도 분석결과 3학년이 2학년보다 높게 나타났으며(t=-2.355, p=0.019), 전공만족도(F=9.548, p=0.000), 건강상태(F=4.909, p=0.008)에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 추가로 사후분석을 한 결과, 전공에 '만족 한다'는 학생의 임상실습만족도 점수가 '불만족'하는 학생보다 높았으며, 만족도가 '보통'인 학생이 '불만족'하는 학생보다 유의하게 높게 나타났다. 건강상태에 따라서는 '건강'한 학생의 임상실습만족도 점수가 '건강하지 않다'는 학생보다 유의하게 높게 나타났다. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 문제해결능력을 비교한 결과 '가족과 함께 사는' 학생보다 '자취나 하숙'을 한다는 학생의 문제해결능력 점수가 높은 것으로 나타났으며(F=3.837, p=0.023), 전공에 '만족 한다'고 응답한 학생이 '보통이다'로 응답한 학생보다 문제해결능력이 높았다(F=8.925, p=0.000). 경제수준이 '상'과 '중'인 학생보다 '하'수준이라고 대답한 학생의 문제해결능력이 유의미하게 높게 나타났다(F=9.105, p=0.000).

<Table 3> Problem solving ability and clinical practice satisfaction according to General characteristic

| Division | | n | Clinical practice satisfaction | | | Problem solving ability | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | M±SD | t/f | p | M±SD | t/f | p |
| Grade | 2ndgrade | 99 | 40.54±8.72 | -2.355 | 0.019* | 91.90±12.43 | -1.137 | 0.257 |
| | 3rdgrade | 116 | 43.16±7.59 | | | 93.68±10.56 | | |
| The statue of Living with family | Living with their family | 198 | 41.74±8.28 | 0.828 | 0.428 | 92.27±11.30[ac] | 3.837 | 0.023* |
| | Boarding house | 15 | 44.40±7.73 | | | 100.67±11.94[bc] | | |
| | Relative house | 2 | 44.50±0.71 | | | 92.50±2.12[abc] | | |
| Major satisfaction | Satisfies | 125 | 43.50±7.76[ab] | 9.548 | 0.000* | 95.56±11.18[ac] | 8.925 | 0.000* |
| | Moderate | 78 | 40.71±7.25[ab] | | | 89.23±11.21[bc] | | |
| | Dissatisfies | 12 | 33.92±12.58[c] | | | 88.33±8.37[abc] | | |
| Health status | Healthy | 135 | 43.15±7.76[ab] | 4.909 | 0.008* | 93.84±11.10 | 1.662 | 0.192 |
| | Usual | 65 | 40.51±8.49[abc] | | | 90.71±12.40 | | |
| | Not Healthy | 15 | 37.40±8.98[bc] | | | 93.40±2.54 | | |
| Economic level | High | 44 | 41.43±7.62 | 1.199 | 0.304 | 93.14±11.23[ab] | 9.105 | 0.000* |
| | Middle | 147 | 41.70±8.19 | | | 91.33±10.97[ab] | | |
| | Low | 24 | 44.38±9.33 | | | 101.71±11.23[c] | | |

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

## 4. 임상실습만족도, 문제해결능력, 건강상태, 전공만족도의 상관성

연구대상자의 임상실습만족도, 문제해결능력, 건강상태, 전공만족도의 상관분석 결과는 <표 4>와 같다. 임상실습만족도와 문제해결능력(r=0.276, p<0.01), 건강상태(r=0.197, p<0.01), 전공만족도(r=0.264, p<0.01)는 서로 관련이 있는 것으로 나타났다.

임상실습만족도와 문제해결능력, 건강상태, 전공만족도는 정(+)의 관련성이 있는 것으로 나타났으며, 이는 문제해결능력과 전공만족도가 높고, 건강상태가 건강할수록 임상실습만족도가 높은 것을 의미한다.

<Table 4> Correlation between Clinical practice satisfaction, Problem solving ability, Health condition and Major satisfaction

| Variable | Clinical practice satisfaction | Problem solving ability | Health status | Major satisfaction |
|---|---|---|---|---|
| Clinical practice satisfaction | 1 | | | |
| Problem solving ability | 0.276** | 1 | | |
| Health status | 0.197** | 0.074 | 1 | |
| Major satisfaction | 0.264** | 0.285** | 0.271** | 1 |

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

### 5. 임상실습만족도에 영향을 미치는 요인

<표 5>은 문제해결능력, 건강상태, 전공만족도를 독립변수로 하여 임상실습만족도에 영향을 미치는 관련요인을 다중회귀 분석한 결과이다. 문제해결능력과 전공만족도가 관련요인으로 나타났다. 즉, 문제해결능력이 높을수록($\beta$=0.252, p=0.000), 전공만족도가 높을수록($\beta$=0.195, p=0.004) 임상실습만족도가 높게 나타났다. 최종 모형의 설명력은 15.4%, 수정된 설명력은 14.2%이었다.

<Table 5> Factors affected oral health behavior

| Independent variable | B | S.E. | $\beta$ | t | p | $R^2$ | Adj. $R^2$ | F |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | 20.333 | 3.767 | | 5.398 | 0.000 | 0.154 | 0.142 | 12.809 |
| Problem solving ability | 4.716 | 1.201 | 0.252 | 3.928 | 0.000 | | | |
| Health status | 1.656 | 0.880 | 0.126 | 1.882 | 0.061 | | | |
| Major satisfaction | 2.656 | 0.918 | 0.195 | 2.895 | 0.004 | | | |

## Ⅳ. 논의

미국의 신규 치과위생사 역량기술서(치의학교육평가원-ADEA)는 '치과위생사는 문제해결, 의사소통능력 등의 전이적인 기술 등을 갖추어야 한다'고 명시되어 있으며, 치위생 교육기관 인정기준에는 '포괄적인 환자 진료, 환자관리와 관계된 문제해결 전략 및 수행능력을 갖추어야 한다'는 내용의 조항이 포함되어 있다(강현경, 2015-재인용). 따라서, 치위생 교육과정에서 임상실습 경험은 치위생과 학생들이 학교에서 배운 이론 지식을 통합할 수 있고, 치과위생사로서 직업에 대한 긍지와 자부심을 갖는데 중요한 경험(임정은, 2006)으로 의미가 크다. 본 연구에서는 치위생과 학생을 대상으로, 문제해결능력과 임상실습만족도와의 관계를 알아보기 위한 목적으로 조사를 실시하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

학생의 일반적 특성에 따른 임상실습만족도를 비교한 결과, 학년 간 임상실습만족도는 3학년이 2학년보다 높게 나타났으나(p=0.019), 김설악 등(2004)의 연구에서는 임상실습만족도 점수가 2학년이 2.34점, 3학년이 2.22를 보이며 본 연구와는 상반된 결과를 보였다. 또한, 건강상태(p=0.008)에 따라 임상실습만족도에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났는데, 건강상태가 건강할수록 임상실습만족도가 높은 결과를 보였다. 이는 학생들이 임상실습 시간을 장시간 서 있는 상태로 하루 종일 보내게 되며, 실습이 종료된 이후에는 실습을 통해 행해지거나 습득한 결과물들에 대한 실습일지 작성 등의 과제가 많아 실습기간 동안 학생들의 체력소모가 많아지고 휴식시간이 상대적으로 부족하여 나타난 결과로 사료된다. 따라서 임상실습 시기와 실습시간 배정에 있어 다양한 체계가 수립되어야 할 것으로 보인다.

연구대상자의 일반적 특성에 따른 문제해결능력을 비교한 결과 김동희 등(2012)의 연구에서는 문제해결능력이 학년에 따라 유의한 차이를 보이며 4학년이 1학년보다 높은 결과를 보였으나(F=3.45, p=0.017), 본 연구결과에서는 2, 3학년 간 차이를 보이지 않았다. 또한, 가족과 동거여부에 따라서는 '가족과 함께 사는' 학생보다 '자취나 하숙'을 한다는 학생의 문제해결능력 점수가 높은 결과(p=0.023)를 보였다. 자취나 하숙을 하면서 혼자 무엇이든 해결하는 학생들은 가족과 함께 거주하는 학생들보다 상대적으로 자립심과 독립심이 강하고 그에 따라 문제해결능력도 높은 결과를 보인 것으로 여겨진다.

문제해결능력은 사회 환경 변화의 흐름을 파악하고, 예측할 수 없는 다양한 문제에 대해 유연하게 대처할 수 있는 고등정신능력으로 모든 학습자가 획일적인 방식으로 획인적인 내용을 수동적인 학습으로 습득할 수 없으며, 학습자 스스로가 자신의 학습과정에 책임을 지고 자율적이고 자기 주도적으로 학습하는 능력을 개발시킬 필요가 있다고 하였다(김윤민, 2010 재인용). 따라서, 치위생과 학생들이 스스로 학습의 주도권을 가지고 자신에게 필요한 정보들을 자발적으로 습득할 수 있는 개인별, 수준별 맞춤 교육 프로그램이 개발 및 운영되어야하며, 이를 통해 지속적인 훈련과 노력이 요구된다.

연구대상자의 임상실습만족도와 전공만족도의 관련성을 분석한 결과 임상실습만족도와 전공만족도($r=0.264$, $p<0.01$)는 서로 관련이 있는 것으로 나타났다. 본 결과는 정미경과 이지영(2006)의 연구결과에서 전공만족도와 임상실습만족도가 유의한 정적상관관계를 보였고($r=0.422$, $p<0.001$), 조미숙과 김창숙(2014), 김설악 등(2004)의 연구에서도 전공만족도가 임상실습 만족도에 유의한 영향을 미치는 변수로 보고된 결과와 일치된 결과를 보였다. 박미영(2006)의 연구에서도 전공만족도가 높을수록 임상실습 만족도가 높은 결과를 보였다. 또한, 임상실습만족도와 관련성을 보인 문제해결능력, 건강상태, 전공만족도를 독립변수로 하여 임상실습만족도에 영향을 미치는 관련요인을 다중회귀 분석한 결과, 문제해결능력이 높을수록($\beta=0.252$, $p=0.000$), 전공만족도가 높을수록($\beta=0.195$, $p=0.004$) 임상실습 만족도가 높게 나타났다. 최종 모형의 수정된 설명력은 14.2%이었다. 선행 문헌고찰 결과 국내에서 보건계열의 문제해결능력과 임상실습만족도에 관한 연구는 응급구조학과의 학생을 대상으로 이루어진 최미영(2013)의 연구가 유일하며, 문제해결능력이 임상실습 만족도에 유의한 영향을 미치며 문제해결능력이 높을수록 임상실습 만족도가 높아지는 것으로 나타나($\beta=0.229$, $p<0.001$), 본 연구와 유의한 결과를 보였다. 전공만족도 및 임상실습 만족도는 향후 학생의 직업만족도에까지 영향을 미칠 수 있기에 매우 중요하다. 그러므로 치위생과 학생들이 최적의 임상실습과정 운영을 통하여 실습에 대한 목적과 의미를 찾고 자기 스스로 문제를 해결하는 과정을 통하여 학생들이 자신감과 만족감을 얻을 수 있도록 하여야 할 것이다(최옥선 등, 2015).

의료 현장이 복잡하고 예측할 수 없는 상황으로 변화됨에 따라 얼마나 많은 지식을 가지고 있는지보다는, 자신이 가진 지식을 얼마나 신속하게 탐색하고 상황에 맞추어 적용 및 활용할 수 있는지가 중요시되고 있다(김동희 등, 2012). 따라서, 이러한 임상환경의 변화에 맞추어 치위생과 학생들의 문제해결능력을 증진시키고 강화하기 위한 다양한 교수법을 적용한 교육과정 운영이 필요할 것으로 생각된다.

본 연구의 제한점으로 조사대상자가 경기도에 소재한 일부 대학의 치위생과 학생으로 한정되어, 연구결과를 우리나라 전체 치위생과 학생을 대표하는 결과라고는 볼 수 없다. 그러나, 국내에서 문제해결능력에 관한 연구가 주로 간호학과 중심으로 이루어져온 것을 감안했을 때, 치위생과 학생의 문제해결능력과 임상실습만족도 관계를 파악하여 문제해결능력 함양을 위한 프로그램 및 효율적인 임상실습 운영 증진 방안마련을 위한 기초자료를 제공했다는 점에서 의미가 있다고 사료된다. 추후 우리나라 치위생과 학생의 문제해결능력 및 임상실습만족도에 영향을 미치는 요인들을 총체적으로 규명한 연구가 필요하다 생각된다.

## Ⅴ. 결론

본 연구는 치위생과 학생들의 효과적인 문제해결능력 함양을 위한 교과목 운영 및 효율적인 임상실습을 통해 임상실습 만족도 증진 방안마련을 위한 기초자료를 제공하고자 실시하였다. 연구결과를

요약하면 다음과 같다.

첫째, 연구대상자의 일반적 특성에 따른 학년 간 임상실습만족도 분석결과 3학년이 2학년보다 높게 나타났으며(t=-2.355, p=0.019), 전공만족도(F=9.548, p=0.000), 건강상태(F=4.909, p=0.008)에 따라 임상실습만족도에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

둘째, 연구대상자의 일반적 특성에 따른 문제해결능력을 비교한 결과 '가족과 함께 사는' 학생보다 '자취나 하숙'을 한다는 학생이(F=3.837, p=0.023), 전공에 '만족 한다'고 응답한 학생이 '보통이다'로 응답한 학생보다 문제해결능력이 높았다(F=8.925, p=0.000).

셋째, 연구대상자의 임상실습만족도와 문제해결능력(r=0.276, p<0.01), 건강상태(r=0.197, p<0.01), 전공만족도(r=0.264, p<0.01)는 서로 정(+)의 관련성이 있는 것으로 나타나, 문제해결능력과 전공만족도가 높고, 건강상태가 건강할수록 임상실습만족도가 높은 결과를 보였다.

이상의 결과로 치위생과 학생의 문제해결능력과 임상실습만족도는 상관관계가 있었으며, 문제해결능력 수준이 높을수록 임상실습만족도 점수가 높은 결과를 보였다. 따라서, 학생들의 문제해결능력을 강화할 수 있는 프로그램이 개발·제공되어 치위생과 학생들의 임상실습 만족도를 높이기 위한 노력이 필요하다 사료된다.

## 참고문헌


1. 강현경. 일부 치과위생사의 비판적 사고경향과 임상적 의사결정이 윤리적 딜레마에 미치는 영향. 보건의료산업학회지 2015;9(1):67-79.
2. 김영순, 김연선. 일부 치위생과 학생들의 임상실습 장소에 따른 만족도 조사연구. 대한구강보건학회 2010;34(4):543-552.
3. 김동희, 박주영, 이내영. 간호대학생의 문제해결능력 영향요인. 한국자료분석학회지2012;14(3):1561-1563.
4. 김윤민. 간호대학 신입생들의 문제해결력에 미치는 영향요인. 간호행정학회지 2010;16(2):190-197.
5. 김설악, 문희정, 최은영. 치위생과 재학생의 임상실습 만족에 관한 연구. 대한치과위생학회지 2004;6(1):11-23.
6. 박미영. 치위생과 학생의 임상실습에 따른 만족도와 스트레스요인에 관한연구. 치위생과학회지 2006;6(4):243-249.
7. 박성주. 문제중심학습이 간호학생의 학습태도, 비판적 사고 성향 및 문제해결 능력에 미치는 효과[박사학위 논문]. 전남: 전남대학교 대학원, 2014.
8. 이성은. 일대학 간호학생의 임상실습만족도, 실습경험 분석 및 개선방향 제시. 한국간호교육학회지 2001;7(2):333-348.
9. 이현주, 정수경, 김명자. 보건의료계열 대학생의 의사소통능력, 문제해결능력, 자기주도학습능력이 학업 및 영어 성취도에 미치는 영향. 한국학교보건학회지 2013;26(2):62-71.
10. 임정은. 치위생과 학생들의 치과이미지 예측변인[석사학위논문]. 서울: 한양대학교 행정자치대학원, 2006.
11. 이유미. 임상병리과 학생들의 임상실습 만족도와 관련요인[석사학위논문]. 전남: 전남대학교 대학원, 2013.
12. 조민정외 18명. 임상치위생관리. 서울: 고문사, 2011. pp, 1-2.
13. 정미경, 이지영. 일부 치위생과 재학생의 전공만족도와 임상실습만족도의 관련성. 한국치위생학회지 2006;12(6):1241-1249.
14. 최미영. 비판적 사고성향, 문제해결능력이 응급구조학과 학생의 임상실습만족도와 추천의도에 미치는 영향[석사학위논문]. 강원: 강원대학교 대학원, 2012.
15. 최혜란. 비판적 사고성향과 문제해결과정이 간호업무수행에 미치는 영향[석사학위논문]. 서울: 명지대학교 임상간호대학원, 2011.

16. 최옥선, 안광숙, 김혜진. 치위생(학)과 학생들의 임상만족도와 수행경험과의 관계. 한국치위생과학회 2015;1592):182-189.
17. 한수정. 임상실습 시 간호학생이 지각하는 힘 북돋우기(empowerment)와 실습 만족도에 관한 연구. 한국간호교육학회지 2000;6(1):132-146.
18. Debourgh, G. A. Predictors of student satisfaction in distance-delivered graduate nursing courses: What matters Most. *Journal of Professional Nursing* 2003;19(3):149-163.