

모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성과 기업성과에 미치는 영향

이민우*, 오민정**, 김승철***

(주)휴먼엔시스*, 한양대학교 일반대학원 경영학과**, 한양대학교 경영대학 교수**

Effects of IT Resources on the Work Efficiency and Corporate Performance in The Mobile Smart-Work Environment

Min-Woo Lee*, Min-Jeong Oh**, Seung-Chul Kim***

HUMANNNCIS Co., Ltd.* Doctoral Student, Dept. of Business Administration, Graduate School, Hanyang University** Professor, School of Business, Hanyang University***

요 약 본 논문의 연구목적은 IT 융복합 기술을 기반으로 모바일 스마트워크 환경을 구축한 기업에서 기업 내부의 IT자원이 업무효율성과 기업성과에 미치는 영향관계를 자원기반관점(Resource-Based View)을 적용하여 검증하는데 있다. 본 연구는 모바일 스마트워크 IT자원에 관한 기존연구를 바탕으로 파악된 요인들 간의 영향관계를 실증적으로 분석함으로써 학문적 의미를 가지며, 제조업, 서비스업, 물류/유통산업, 금융업, 공공기관 등 다양한 산업 분야의 플랫폼으로 사용되고 있는 모바일 스마트워크의 유의미성을 기업의 업무효율성과 기업성과를 향상시키는데 어떠한 긍정적 요인으로 작용했는지를 파악하는데 실무적 시사점을 가진다. 연구 결과, IT인프라와 IT스킬이 개인 업무 효율성에 긍정적인 영향을 미치며, IT스킬이 연대협력업무 효율성에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성은 기업성과인 재무성과와 시장성과에 각각 유의한 영향을 줄 수 있는 것을 확인할 수 있었다. 따라서 산업분야에 국한되지 않고 IT 융복합 기술을 통한 모바일 스마트워크 환경을 구축하여 기업 내부의 IT자원을 적극적으로 활용한다면 업무효율성과 기업성과를 높이는 데 기여할 수 있으며, 이는 기업의 핵심역량 강화로 이어질 수 있을 것으로 기대된다.

주제어 : 자원기반관점(RBV), IT자원, 업무효율성, 기업성과, 모바일 스마트워크 환경, IT 융복합 기술

Abstract The purpose of this study is to examine the effects of the IT resources on the work efficiency and corporate performance in Mobile Smart-Work Environment with IT convergence Technology by applying the Resource-Based View. The study has an academic meaning by empirically analyzing the effects of factors identified based on the existing study on the IT resources in Mobile Smart-Work, and practical implications to identify how the significance of the Mobile Smart-Work used as a platform of variety industries in manufacturing, logistics, service, distribution, finance, public institutions, and so on positively affects improvement of corporate efficiency and performance. The results showed that IT Infrastructure and IT skills in the Mobile Smart-work environment were found to bring positive effects on individual work efficiency, and IT skills had positive influence on team work efficiency. Also, we confirmed the individual and team work efficiency positively affect financial and market performance of business firms. Finally, we expect that business firm equipped with IT resources in the Mobile Smart-Work environment with IT convergence Technology. It can improve this work efficiency and the performance, which leads to strengthening the core competency.

Key Words : Resource-Based View(RBV), IT-Resources, Work Efficiency, Corporate Performance, Mobile Smart-Work Environment, IT convergence Technology

Received 12 March 2016, Revised 28 April 2016
Accepted 20 May 2016, Published 28 May 2016
Corresponding Author: Seung-Chul Kim(Hanyang University)
Email: sckim888@hanyang.ac.kr

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ISSN: 1738-1916

1. 서론

최근 여러 기업들에서 IT 융복합 기술을 적용하여 스마트워크 업무환경을 구축하고자 하는 노력이 활성화되고 있으며, 개인과 기업 그리고 사회적 관점에서 스마트워크 도입의 효용성 연구가 증가되고 있는 추세이다[1]. 정보통신과 제조, 유통 산업에서는 이미 이동근무(모바일오피스)를 이용한 자율출근제 또는 재택근무와 같은 스마트워크 업무형태가 이뤄지고 있는 것으로 조사되었다[2]. 그리고 미국의 조사기관인 퓨리서치가 40개국 성인 4만5435명을 대상으로 2015년 스마트폰·인터넷 이용 실태를 조사한 결과, 한국 성인 스마트폰 보유율은 88%였다. 이는 글로벌 평균(43%)보다 두 배 이상 높은 수치다. 인터넷 이용률도 글로벌 평균은 67%에 비해 한국은 94%로 가장 높아 최고 디지털 강국임을 증명했다.

이러한 결과는 무선초고속인터넷을 바탕으로 모바일 디바이스(Mobile Device), 스마트 업무 시스템 등의 IT자원을 활용한 최고수준의 모바일 스마트워크 환경이 국내에 조성되어 있으며, 기업의 생산성 향상과 비용절감을 위해 스마트워크 IT자원이 적극적으로 활용되고 있음을 의미한다.

스마트워크란 정보통신기술(ICT)과 결합하여 언제 어디서나 편리하고 효율적으로 일할 수 있는 업무환경[3]으로 업무에 필요한 사람, 정보, 지식, 시스템을 네트워크로 연결하여 협업을 통한 가치창출을 추구하는 근무방식을 의미한다[4]. 하지만 진정한 모바일 스마트워크 환경(Mobile Smart-Work Environment)은 물리적인 환경을 갖춘 것만으로는 실현되지 않는다. 기업의 기존 업무환경과 스마트 디바이스, 시스템 등의 IT자원들이 융복합 기술로 연결되어 개인의 업무 효율성과 기업의 성과를 높여 기업경쟁력을 확보하는 것이 모바일 스마트워크 환경의 진정한 실현이다.

모바일 스마트워크 환경에서의 IT자원의 중요성은 기업 내부자원을 기업의 성공에 영향을 미치는 핵심역량으로 보는 자원기반관점(Resource-Based View)에서도 그 이론적 토대와 중요성을 찾아볼 수 있다.

따라서 본 연구는 기업의 내부자원 중 IT자원이 모바일 스마트워크 환경에서 업무효율성과 기업성공에 영향을 미치는 요인을 실증연구하고, 이들 요인 간의 관계를 분석하여 학문적 가치 뿐 아니라 실제 기업에서 경쟁우

위를 위한 전략으로 활용하고자 한다. 선행연구에서 서비스 산업에만 국한되어 스마트워크 IT자원과 업무효율성 그리고 기업성공과의 영향관계를 파악하였는데, 본 연구에서는 요인들 간의 관계를 다양한 산업군으로 확대하고, 일하는 방식변화에 적용될 수 있는 새로운 플랫폼으로서 모바일 스마트워크의 긍정적 영향관계에 관한 실증연구를 통해 학문적, 실무적 가치를 찾고자 한다.

2. 이론적 고찰

2.1 자원기반이론의 개념 및 특성

자원기반이론(Resource-Based View)이란 기업의 경쟁력을 결정하는 요인은 기업 내부에 있음을 바탕으로 동일한 환경 하에서 기업의 성과차이가 발생하는 원인은 내부의 고유한 자원의 역량이라는 이론이다.

Penrose(1959)[5]가 처음 그의 저서에서 제시한 이후, Wernerfelt(1984)[6]을 거쳐 Prahalad and Hamel(1990)[7]과 Barney(1991)[8]에 의해 대표적으로 발전되어 왔다. 자원기반이론에서는 기업이 가진 핵심역량을 바탕으로 경쟁자보다 높은 가치를 창출하고자 하는데 그 의의를 두고 있으며[7], 이를 통해 빠르게 변화하는 기업환경 속에서 기업의 내부자원을 바탕으로 지속적인 경쟁우위를 창출하고자 한다.

또한 Barney(1991)에 따르면 기업이 내부자원에 집중하여 경쟁우위를 가지기위해 노력하면서 경쟁자가 모방 불가능하고, 희귀하며 대체 불가능한 특성을 가진 자원을 바탕으로 경제적 가치를 생산함으로써 지속가능한 성과를 달성할 수 있다고 주장 하였다[8].

따라서 자원기반이론은 기업의 내부자원 중 하나인 IT자원의 효율성과 성과와의 관계를 연구하는데 이론적 토대를 마련해준다고 할 수 있다.

2.2 모바일 스마트워크의 개념 및 특성

스마트워크는 정해진 사무실 공간이나 업무시간의 제약을 받지 않고 언제, 어디서나 업무를 할 수 있는 미래 지향적인 직무 형태이다[9]. 스마트워크는 재택근무, 모바일근무, 스마트워크센터 등 다양한 업무 방식으로 나타나는데, 그 중 모바일근무(오피스)는 우리 주변에서 가장 많이 접할 수 있는 업무 형태 중 하나이다.

모바일 오피스(Mobile Office)란 기존의 기업 내 네트워크를 통한 PC 사용방식에서 변화하여 이동통신망과 노트북, 스마트폰, 스마트패드 등과 같은 IT전자기기를 활용하여 사용자에게 언제 어디서든지 작업을 할 수 있도록 하는 근무형태를 의미한다[10]. 본 연구에서는 스마트워크 환경 중 모바일 스마트워크 환경에 있는 기업과 종사자를 대상으로 연구하고자 한다.

기업에서 모바일 스마트환경을 도입하여 직원이 스마트워크를 활용하면 효율적인 업무처리를 할 뿐 아니라, 시공간의 제약을 받지 않기 때문에 전국 대리점 및 해외의 지사들과도 원활한 소통을 할 수 있어 고객에게 필요한 정보를 적시에 제공할 수 있는 이점이 있다[11,19]. 모바일 스마트워크는 기업 내부의 업무지원 효율성을 높여 줄 뿐 아니라, 고객의 니즈(Needs)가 다양해지고 경쟁이 심화되는 글로벌 환경에서 기업 변화에 유연하게 대처하고 고객만족을 향상시킬 수 있는 대표적인 경쟁우위요소(Competitive factor)중 하나가 될 수 있을 것이다.

2.3 스마트워크 IT자원의 개념 및 특성

1990년대 중반에 들어와서 정보기술분야에 자원기반이론(RBV)에 관한 연구가 등장을 하였다. 기업의 IT를 내부자원으로 간주하여 다양한 개념연구가 진행되어왔으며, 이를 바탕으로 IT자원과 기업성과, 기업역량, 경쟁우위 창출 등의 영향관계 연구가 활발히 등장하였다. Bharadwaj et al.(2000)는 IT자원의 역량을 IT·비즈니스 파트너십, 대외적 IT연계, 비즈니스 IT의 전략적 사고, IT 비즈니스 프로세스의 통합, IT경영, 그리고 IT 인프라의 6가지 차원으로 구분하였다[12].

그리고 Melville et al.(2004)은 IT자원을 기술적 IT자원, 인적 IT자원 그리고 조직 구조, 정책이나 규칙, 업무관행, 조직문화 등과 상호보완적인 IT자원들이 기업가치평가의 근거를 제공한다고 설명하였다[13]. 이에 본 연구는 Melville et al.(2004)의 연구를 바탕으로 스마트워크 환경에서 업무를 수행하는데 있어 사용되는 인프라, 디바이스, 조직문화 등을 살펴봄으로써 스마트워크 IT자원이 기업의 경쟁우위를 선점하고 가치를 높이는데 기여하는지에 대한 연구를 하고자 한다.

2.4 업무효율성의 개념 및 특성

업무효율성이란 직업에 대한 만족도와 개인의 자기효

능감을 바탕으로 업무성과에 영향을 주고 이를 통해 목표를 달성시키는 것을 의미한다[14]. 조미형·최재성(2012)에 따르면 효율적인 업무처리는 기업이 궁극적으로 추구하는 비용절감과 생산성 향상에 긍정적 영향을 미친다고 주장하였다. 특히 조직의 정보시스템을 자원기반이론에 근거하여 기술적 IT자원과 인적 IT자원으로 분류하여 이러한 IT자원들이 효율적인 업무의 향상에 도움을 줄 수 있음을 설명하였다[15].

업무효율성은 Meville et al.(2004)의 IT 비즈니스 가치 프로세스를 바탕으로 개인 업무 효율성과 연대협력 업무효율성으로 <Table 1>과 같이 개념을 정리하였다. 즉, 업무처리시간의 단축, 업무처리량의 증가, 업무처리비용의 감소는 개인 업무의 효율성으로, 조직 내 정보공유와 의사소통은 연대협력업무의 효율성으로 분류하여 정의하였다.

<Table 1> Concept of Work Efficiency

Variable		Definition
Work Efficiency	Individual Work Efficiency	- Reductions of Work Hours - Increase of Amount of Work - Reductions of Cost of Work
	Team Work Efficiency	- Share of Information - Communication

Source : M. H Jo·J. S Choi(2012). IT resources and perceived organizational efficiency among non-profit social service organizations, journal of academy of korean social welfare administration.

2.5 기업성과의 개념 및 특성

<Table 2> Corporate Performance

Variable	Definition
Financial Performance	Sales Profit Margin Ratio Sales Comparison Cash Flow Return on Invested Capital Net income Return in Assets
Market Performance	The Number of Partners Market Share Corporation image Brand Awareness

Source:Chandler·Hanks(1994), Galbraith·Schendel(1983), Yusuf·Saffu(2009),Kaplan·Norton(1992), Roure·Keeley(1990)

기업이 추구하는 목표의 정도로 정의되는 기업의 성과는 크게 재무성과와 시장성과로 구분된다. <Table 2>

와 같이 재무성과는 기업이 추구하는 본질적인 성과로 기업을 지속적으로 유지하고 발전시키기 위한 매출과 수익에 관한 성과이며 측정항목으로는 매출액의 증가, 매출액 이익률, 현금 흐름, 투자자본수익률, 순이익, 총자산 이익률이다[16,20].

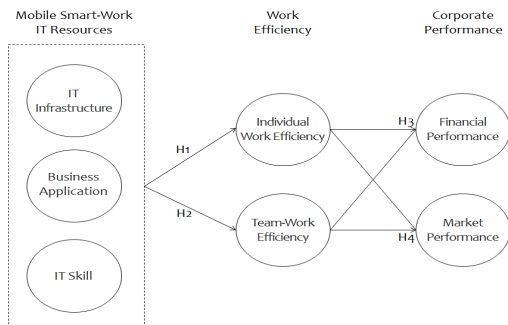
시장성과는 사전적 의미로 생산의 기술적 효율, 가격 비용관계, 이윤율 등 일정한 시장구조에 있어서 기업이 선택한 어떤 시장행동에 의해 달성된 최종적 결과로 정의되고 있다[20]. 즉, 시장성과가 이루어지면 이에 따라 재무성과가 개선됨을 기대할 수 있다.

본 연구에서는 매출증가, 수익률, 자금흐름을 재무성과의 측정변수로, 거래처 수, 시장 점유율, 회사 이미지, 제품 브랜드 인지도를 시장성과의 측정변수로 설정하여 제조업, 서비스업, 물류/유통산업, 금융업, 공공기관의 모바일 스마트워크 환경에서 업무를 수행하는 종업원을 대상으로 기업성과를 측정하고자 한다.

3. 연구 방법 및 절차

3.1 연구모형 및 가설 설정

본 연구는 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성과 기업성장에 미치는 영향을 다양한 산업분야에서 어떻게 나타나는지 연구하고 분석하는데 그 목적을 두고 있다. 이를 분석하기 위해 IT 인프라, 업무어플리케이션, IT스킬로 구성된 IT자들이 업무효율성과 기업성장에 미치는 영향력을 분석하고자 한다. 업무효율성은 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성으로 구성하였으며, 기업성과는 재무성과와 시장성과로 구성하였다. 연구모형은 [Fig. 1]과 같다.



[Fig. 1] The Research Model

모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성에 미치는 영향에 대하여 가설 1과 가설 2를 설정하였다.

H1. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원은 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-1. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 IT 인프라라는 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-2. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 업무어플리케이션은 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-3. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 IT스킬은 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원은 연대협력 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-1. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 IT 인프라라는 연대협력업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-2. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 업무어플리케이션은 연대협력업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-3. 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원의 IT스킬은 연대협력업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

모바일 스마트워크 환경에서 업무효율성이 기업의 성장에 미치는 영향에 대하여 가설3과 가설4를 설정하였다.

H3. 업무 효율성은 기업의 재무성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3-1. 개인 업무 효율성은 기업의 재무성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H3-2. 연대협력업무 효율성은 기업의 재무성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H4. 업무 효율성은 기업의 시장성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H4-1. 개인 업무 효율성은 기업의 시장성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H4-2. 연대협력업무 효율성은 기업의 시장성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

이와 같이 가설을 설정하고 모바일 스마트워크 환경

에서 근무하고 있는 다양한 산업분야 종사자에게 스마트 워크 IT자원이 업무효율성과 기업성파에 어떠한 영향을 미치는지를 이론적 토대를 바탕으로 실증 연구하고자 한다.

3.2 변수의 조작적 정의와 측정

본 연구에서는 변수의 조작적 정의를 <Table 3>과 같이 정리하고 이를 기반으로 설문지를 구성하였다.

<Table 3> Operational definition of Variables

Variables	Sub Elements	Question Forms	NO.	Scale
Smart Work IT Resources	IT Infrastructure	Scale & Operation Ability, Performance of Smart Devices , Security of Wi-Fi etc.	4	Likert 5 point scale
	BIZ Application	Continuously Innovate, Performance in the Industry , Response time & ,Reliability, Flexible, Broad range of services, Easy to Use etc.	6	
	IT Skill	Ability of Smart Devices & Use, Frequency of Use etc.	4	
Work Efficiency	Individual work	Biz Hours, Amount of Biz, Cost of Biz etc.	3	Likert 5 point scale
	Team work	Share of information, Communication, Biz Meeting etc.	3	
Corporate Performance	Financial Performance	Sales,,Sales Comparison, Profit, Cash Flow etc.	6	Likert 5 point scale
	Market Performance	Partners, Market Share, Brand Awareness, etc.	4	

Source : Min Woo, Lee(2015), "A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment"

첫째, 본 연구에서의 독립변수인 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원은 IT인프라(4항목), 업무어플리케이션(6항목), IT스킬(4항목)으로 구성하고 이를 측정하기 위해 구성된 항목은 총 14개 항목으로 리커트 5점 척도를 사용하여 측정하였다.

둘째, 본 연구에서의 모바일 스마트워크 환경의 IT자원에 대한 종속변수이자, 기업성파의 독립변수인 업무효율성은 개인 업무 효율성(3항목), 연대협력업무 효율성(3항목)으로 구성하고 이를 측정하기 위해 구성된 항목은 총 6개 항목으로 리커트 5점 척도를 사용하여 측정하였다.

셋째, 본 연구에서의 종속변수인 기업성파는 재무성파(6항목), 시장성파(4항목)으로 2개 영역으로 구성하고 이를 측정하기 위해 구성된 항목은 총 10개 항목으로 리커트 5점 척도를 사용하여 측정하였다.

넷째, 본 연구에서는 이상과 같이 다양한 변수들 간의 관계를 분석함에 있어 통제 변수가 필요로 할 것으로 예상하여 5개의 산업별로 구분하여 측정된 1개의 항목과 인구 통계적 변수 12개 항목에 대해 각 항목의 특성에 맞게 명목척도, 서열척도 등을 사용하여 측정하였다.

3.3 자료 수집 및 분석 방법

본 연구에서는 모바일 스마트워크 IT자원이 업무효율성과 기업성파에 미치는 영향에 관한 연구를 하고자 한다. 자료 수집을 위해 최근 모바일 스마트워크 환경을 도입한 기업을 선정해 그 기업의 스마트워크 IT자원을 업무에 활용한 직원을 대상으로 설문지를 배포하였으며, 설문에 응답한 기업은 제조업, 서비스업, 물류/유통산업, 금융업, 공공기관으로 분류되었으며, 총 550부의 설문지를 배포하여 회수된 응답지 477부 중 결측치가 있거나 불성실한 응답으로 판단되는 응답지 20부를 제외하여 총 457부를 본 연구의 분석을 위해 사용하였다.

수집된 자료의 통계분석은 IBM SPSS Statistics 18.0을 활용하여 다음과 같은 방법을 적용하여 분석하였다.

첫째, 표본의 인구통계학적 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였으며 둘째, 신뢰성분석(Reliability Analysis)을 통해 측정 항목 간의 내적 일관성을 평가하고, 구성 개념 타당성을 평가하기 위해 요인분석(Factor Analysis)을 실시하였다. 마지막으로 가설에 대한 검증은 중다회귀분석을 실시하였다.

4. 연구결과의 분석

4.1 인구 통계적 특성에 대한 분석

연구대상자는 남성 69.1%, 여성 30.9%로 구성되어 있으며, 연령은 30대가 43.3%로 가장 많았다. 학력은 대졸이 45.7%, 대학원 졸(석사)이 30.6% 순이며, 월평균소득은 300만 원 이상 450만 원 미만인 24.9%로 나타났다. 대상자의 근무년수는 10년 미만(25.2%)이 가장 많은 것으로 나타났으며, 15년 미만(21.9%), 3년 미만(16.2%), 20년

미만(15.3%), 5년 미만(10.9%), 20년 이상(10.5%) 순으로 나타났다. 근무 기업의 스마트워크 사용기간은 1년 이상에서 3년 미만이 43.8%로 가장 많이 나타났다. 기업의 매출규모는 10억 이상 100억 미만의 기업이 응답자의 122명(26.7), 1,000억 이상의 기업이 95명(20.8%)로 나타났다. 그리고 응답자가 근무하고 있는 기업의 산업 유형으로는 제조업 12.3%, 서비스업 60%, 물류/유통산업 10.9%, 금융업 9%, 공공기관 7.9%로 조사되었다.

4.2 타당성 검증

본 연구에서 타당성 검증을 위해 다수 변수들 간의 관계를 분석하여 변수들의 바탕을 이루는 공통차원(common underlying dimensions)을 통해 변수들을 설명하는 요인분석을 사용하였다. 요인회전방식은 직각회전(Varimax) 방식을 채택하였으며 요인추출을 위한 아이겐 값(Eigen value)은 1.0, 요인 적재치는 0.5이상을 기준으로 하였다. 그 결과는 아래의 <Table 4>, <Table 5>, <Table 6>와 같다.

<Table 4> Exploratory factor analysis I

Variables	1	2	3
IT Infrastructure 3			.813
IT Infrastructure 4			.806
IT Infrastructure 1			.792
IT Infrastructure 2			.664
IT Skill 3		.871	
IT Skill 2		.832	
IT Skill 1		.790	
IT Skill 4		.765	
Business Application 2	.867		
Business Application 4	.834		
Business Application 3	.815		
Business Application 5	.815		
Business Application 6	.794		
Business Application 1	.764		

<Table 5> Exploratory factor analysis II

Variables	1	2
Individual Work Efficiency 1	.912	
Individual Work Efficiency 3	.896	
Individual Work Efficiency 2	.868	
Team Work Efficiency 1		.892
Team Work Efficiency 3		.882
Team Work Efficiency 2		.881

<Table 6> Exploratory factor analysis III

Variables	1	2
Financial Performance 4	.807	
Financial Performance 1	.798	
Financial Performance 2	.782	
Financial Performance 3	.771	
Financial Performance 5	.761	
Financial Performance 6	.755	
Market Performance 3		.888
Market Performance 4		.838
Market Performance 2		.783
Market Performance 1		.688

4.2 신뢰성 검증

본 연구에서 내적일관성을 확인하기 위해 신뢰도계수인 크론바흐 알파(Cronbach's α)값을 활용하여 신뢰성을 측정하였다. 그 결과 <Table 7>와 같이 본 연구의 Cronbach's α 값은 0.885~0.942로 측정문항의 높은 신뢰성을 확보하였다.

<Table 7> Reliability Verification of variables

Variable	Numbers of items	Cronbach's α
IT Infrastructure	4	.885
Business Application	6	.942
IT Skill	4	.878
Individual Work Efficiency	3	.915
Team Work Efficiency	3	.904
Financial Performance	6	.935
Market Performance	4	.926

4.3 상관관계 분석

연구모형의 변수들 간의 상관관계에 대한 통계적 유의성을 검증하는 상관관계분석을 실시하였다. 상관관계란 변수들 사이에 선형관계의 유무를 나타내며 모든 변수들 간의 상관관계는 <Table 8>와 같이 $p < .01$ 수준에서 정(+)의 상관관계를 가지는 것으로 나타났다. IT 인프라와 연대협력업무 효율성 간의 상관계수는 0.243, 업무 어플리케이션과 개인 업무 효율성 간의 상관계수는 0.389, 그리고 업무어플리케이션과 연대협력업무 효율성 간의 상관계수는 0.244로 낮은 상관관계를 보이며, 그 외 변수들 간의 상관계수는 0.4 이상 0.9 미만으로 비교적 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

<Table 8> Correlation matrix

Variable	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
(a)INF	1						
(b)APP	.677***	1					
(c)SK	.511***	.471***	1				
(d)IWE	.461***	.389***	.516***	1			
(e)TWE	.243***	.244***	.421***	.508***	1		
(f)FP	.633***	.510***	.485***	.603***	.433***	1	
(g)MP	.551***	.435***	.412***	.517***	.380***	.802**	1

*p<.10, **p<.05, ***p<.01

* INF: IT Infrastructure

* APP: Business Application

* SK: IT Skill

* IWE: Individual Work Efficiency

* TWE: Team Work Efficiency

* FP: Financial Performance

* MP: Market Performance

4.4 가설 검증

본 연구의 가설인 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성과 기업성과에 미치는 영향을 검증하였다. 이러한 검증을 위해 중다회귀분석(standard multiple regression)을 실시하였으며, 예측변수를 동시에 투입하는 입력(Enter)방식의 중다회귀분석을 총 4회 실시하였다.

4.4.1 가설1과 가설2의 검증

가설1의 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 개인 업무 효율성에 미치는 영향을 검증하기 위하여 IT자원의 구성요인인 IT 인프라, 업무어플리케이션, IT 스킬을 독립변수로, 개인 업무 효율성을 종속변수로 선정하여 중다회귀분석을 실시하였다.

분석 결과 <Table 9>과 같이 회귀모형식의 F값은 71.158, 유의확률 p<0.01로 모형이 적합한 것으로 나타났으며, 이 회귀식의 설명력은 31.6%(수정된 R²=0.316)로 나타났다. 세부가설 1-1 “모바일 스마트워크 환경에서 IT 인프라는 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.234(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다. 세부가설 1-3 “모바일 스마트워크 환경에서 IT 스킬은 개인 업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.370(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었

다. 반면, 세부가설 1-2는 기각되었다.

가설2의 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 연대협력업무 효율성에 미치는 영향을 검증하기 위하여 IT자원의 구성요인인 IT 인프라, 업무어플리케이션, IT 스킬을 독립변수로, 연대협력업무 효율성을 종속변수로 선정하여 중다회귀분석을 실시하였다.

분석결과는 <Table 9>과 같다. 분석 결과, 회귀모형식의 F값은 33.074, 유의확률 p<0.01로 모형이 적합한 것으로 나타났으며, 이 회귀식의 설명력은 17.4%(수정된 R²=0.174)로 나타났다. 그 중 세부가설 2-3 “모바일 스마트워크 환경에서 IT 스킬은 연대협력업무 효율성에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수 0.392(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다. 세부가설 2-1과 2-2는 기각되었다.

이상의 중다회귀분석 결과를 살펴보면 가설 1-1의 IT 인프라, 1-3의 IT스킬은 개인 업무 효율성에 통계적으로 유의한 결과를 나타내고 있으며, 가설 2-3의 IT스킬은 연대협력업무 효율성에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

<Table 9> Result of Multiple regression analysis: IT Resource and Work Efficiency (Standardized β)

Mobile Smart-Work IT Resources	Dependent Variable		VIF
	Individual Efficiency	Team-Work Efficiency	
IT Infrastructure	.234***	.005	2.025
Business Application	.056	.056	1.922
IT Skill	.370***	.392***	1.408
F	F(3,453)=71.158***	F(3,453)=33.074***	
Total explained variance (adjusted R ²)	.320(.316)	.180(.174)	

*p<.10, **p<.05, ***p<.01

4.4.2 가설3과 가설4의 검증

가설3의 모바일 스마트워크 환경에서 업무효율성이 기업의 재무성과에 미치는 영향을 검증하기 위하여 업무 효율성의 구성요인인 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성을 독립변수로, 기업의 재무성과를 종속변수로 선정하여 중다회귀분석을 실시하였다.

<Table 10> The verification result(AMOS) & Multiple regression result(SPSS)

Independent Variable	Dependent Variable								
	Individual Efficiency								
	AMOS					SPSS			
IT resources	Standardized coefficients	S. E	C. R.	P	A or R	Standardized β	F	Total explained variance (adjusted R ²)	A or R
(a)INF	0.507***	0.091	4.123	0.000	Accept	.234***	F(3,453)= 71.158***	.320(.316)	Accept
(b)APP	0.013	0.074	0.114	0.909	Reject	.056			Reject
(c)SK	0.355***	0.059	6.304	0.000	Accept	.370***			Accept
IT resources	Dependent Variable								
	Team-Work Efficiency								
	AMOS					SPSS			
IT resources	Standardized coefficients	S. E	C. R.	P	A or R	Standardized β	F	Total explained variance (adjusted R ²)	A or R
(a)INF	0.124	0.099	0.929	0.353	Reject	.005	F(3,453)= 33.074***	.180(.174)	Reject
(b)APP	0.060	0.082	0.474	0.636	Reject	.056			Reject
(c)SK	0.485***	0.067	7.625	0.000	Accept	.392***			Accept
Work Efficiency	Dependent Variable								
	Financial Performance								
	AMOS					SPSS			
Work Efficiency	Standardized coefficients	S. E	C. R.	P	A or R	Standardized β	F	Total explained variance (adjusted R ²)	A or R
(d)IWE	0.786***	0.072	12.783	0.000	Accept	.517***	F(2,454)= 142.251***	.385(.383)	Accept
(e)TWE	0.600***	0.600	10.435	0.000	Accept	.170***			Accept
Work Efficiency	Dependent Variable								
	Market Performance								
	AMOS					SPSS			
Work Efficiency	Standardized coefficients	S. E	C. R.	P	A or R	Standardized β	F	Total explained variance (adjusted R ²)	A or R
(d)IWE	0.125***	0.049	2.956	0.003	Accept	.436***	F(2,454)= 90.814***	.268(.283)	Accept
(e)TWE	0.267***	0.050	5.584	0.000	Accept	.159***			Accept

*p<.10, **p<.05, ***p<.01

분석결과는 <Table 11>과 같다. 분석 결과, 회귀모형식의 F값은 142.251, 유의확률 p<0.01로 모형이 적합한 것으로 나타났으며, 이 회귀식의 설명력은 38.3%(수정된 R²=0.383)로 나타났다.

세부가설 3-1 “모바일 스마트워크 환경에서 개인 업무 효율성은 기업의 재무성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.517(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다. 세부가설 3-2 “모바일 스마트워크 환경에서 연대협력업무 효율성은 기업의 재무성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.170(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다.

가설4의 모바일 스마트워크 환경에서 업무효율성이

기업의 시장성공에 미치는 영향을 검증하기 위하여 업무 효율성의 구성요인인 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성을 독립변수로, 기업의 시장성공을 종속변수로 선정하여 중다회귀분석을 실시하였다.

분석결과는 <Table 11>과 같다. 분석 결과, 회귀모형식의 F값은 90.814, 유의확률 p<0.01로 모형이 적합한 것으로 나타났으며, 이 회귀식의 설명력은 28.3%(수정된 R²=0.283)로 나타났다.

세부가설 4-1 “모바일 스마트워크 환경에서 개인 업무 효율성은 기업의 시장성공에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.436(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다. 세부가설 4-2 “모바일 스마트워크 환경에서 연

대협력업무 효율성은 기업의 시장성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다”는 회귀계수가 0.159(p<0.01)로 나타나 가설이 채택되었다.

이상의 중다회귀분석 결과를 살펴보면 가설 3-1과 4-1의 개인 업무 효율성, 3-2와 4-2의 연대협력업무 효율성은 모두 기업의 재무성과와 시장성과에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

<Table 11> Result of Multiple regression analysis: Work Efficiency and Corporate Performance(Standardized β)

Work Efficiency	Dependent Variable		VIF
	Financial Performance	Market Performance	
Individual Efficiency	.517***	.436***	1.347
Team-Work Efficiency	.170***	.159***	1.347
F	F(2,454)=142.251***	F(2,454)=90.814***	
Total explained variance (adjusted R ²)	.385(.383)	.286(.283)	

*p<.10, **p<.05, ***p<.01

5. 결론

5.1 연구결과의 요약

본 연구는 모바일 스마트워크 환경을 가진 기업에서 IT자원이 업무효율성과 기업성과에 미치는 영향관계를 규명하고자 하는데 그 의의가 있다. 최근 기업들은 기업 내부의 모바일 스마트워크 환경과 IT자원을 활용하여 업무의 효율성을 높이고자 하는 추세이다. 이에 본 연구에서는 여러 산업 분야의 플랫폼으로 사용되고 있는 모바일 스마트워크의 유의미성을 다양한 산업군을 바탕으로 IT자원이 업무효율성과 기업성과를 향상시키는데 어떠한 긍정적인 요인으로 작용했는지 그 관련성을 파악하여 시사점을 얻고자 한다.

제조업, 서비스업, 물류/유통산업, 금융업, 공공기관을 대상으로 한 본 연구의 총 10개 가설 중 7개의 가설이 유의하게 나타났으며, 3개의 가설은 유의하지 않게 나타났다. 각 가설에 따른 검증에 대한 세부적인 내용은 다음과 같다.

모바일 스마트워크 환경의 IT인프라는 개인 업무 효율성에 유의한 영향을 미치고, IT스킬은 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성 모두에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성이 기업성과인 재무성과와 시장성과에 각각 모두 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

IT인프라와 IT스킬이 개인 업무 효율성에 유의한 영향을 미치는 것은 시스템 차원의 편리한 사용 환경을 제공하는 스마트워크의 도입은 업무효율성에 긍정적인 영향을 준다는 선행연구와도 일맥상통한다[17,18,21].

반면, IT자원 중 업무어플리케이션은 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성 모두에 유의한 영향을 주지 않는 것으로 분석되었다. 이는 PC를 사용하는 기존 사무실 내의 업무환경에서 소형 모바일 스마트기기로 환경이 변화되면서 사용자의 인터페이스(User Interface: UI)와 사용자 경험(User Experience: UX)의 차이에서 발생하는 것으로 판단된다. 이는 시간이 지남에 따라 사용자의 IT자원 활용도가 높아짐에 따라 변화될 것으로 보인다 [21].

IT인프라는 개인 업무 효율성에는 유의한 영향을 미치나, 연대협력업무 효율성에는 유의하지 않은 것으로 분석되었다. 이는 모바일 스마트디바이스의 크기, 인터넷 속도 등의 기업 내 인프라의 사양이 개인의 업무처리시간 단축이나 업무처리량을 증가시키는데 도움을 줄 수 있으나, 조직 내 정보공유나 의사소통에는 크게 효율적이지 않았기 때문이라고 판단된다.

개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성은 각각 기업의 재무성과와 시장성과 모두에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 이는 모바일 스마트워크 환경의 IT자원이 개인 업무 효율성과 연대협력업무 효율성의 증진을 통해 기업의 매출과 수익에 관한 재무성과와 시장점유율, 브랜드 인지도 등에 관한 시장성과로 유지, 발전시키는데 긍정적 영향을 준다고 볼 수 있다.

즉, 제조업, 서비스업, 물류·유통산업, 금융업, 공공기관의 모바일 스마트워크 환경에서 IT인프라와 IT스킬이 개인 업무에 활용되었을 때 긍정적 영향력이 기대되며, IT스킬이 연대협력업무에 활용되었을 때 긍정적 영향력이 기대된다. 아울러 업무효율성은 기업성과인 재무성과와 시장성과에 영향을 줄 수 있다는 결론을 얻었다.

따라서 본 연구결과를 통해 여러 기업에서 모바일 스

마트워크 환경의 도입 및 효율적인 IT자원 활용을 위한 전략적 접근방법에 도움이 되길 기대한다.

5.2 연구의 시사점

본 연구에서는 모바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성과 기업성장에 미치는 영향에 대해 실증 분석함에 학문적 의의가 있다. 기업이 업무효율성을 향상시키고 기업성장을 높이기 위해 모바일 스마트워크 환경의 IT자원을 적극적인 도입하고 활용하는데 노력해야 할 것으로 판단된다.

본 연구에서는 서비스산업에 국한하여 연구된 선행연구에서 더 나아가 제조업, 서비스업, 물류/유통산업, 금융업, 공공기관으로 확장하여 연구하였음에 학문적 의의가 있다. 또한 다양한 스마트워크의 업무형태 중 우리 주변에서 가장 많이 접하고 기업에서 활용도가 높은 모바일 스마트워크 환경을 중심으로 기술진보에 따른 흐름 연구를 하였음에 추가적 학문적 의의를 가진다.

동시추정(simultaneous estimation)이 가능한 AMOS 18.0 통계패키지를 활용하여 변수들의 관계개념을 과학적으로 검증한 선행연구[11]와는 달리 본 연구에서는 <Table 10>과 같이 SPSS 18.0 통계패키지를 활용함으로써 어떤 요소가 어디에 더 많은 영향을 미치는지에 대한 영향력을 파악하고 기업에서 어떤 항목에 관심을 더 두어야 하는지를 파악할 수 있어 학문적 가치와 함께 실무적으로 의미 있는 결과를 제시할 수 있는 이점이 있다.

아울러 모바일 스마트워크 환경에 있는 기업과 향후 사용하고자 하는 다양한 산업군의 기업에게 본 연구를 통해 모바일 스마트워크 IT자원의 활용이 전략적으로 업무효율성과 기업성장을 높이는데 기여할 수 있기를 기대한다.

5.3 연구의 한계 및 향후 연구방향

본 연구는 모바일 스마트워크 환경의 종사자와 기업에게 다음과 같은 시사점을 제공하고 있다.

기업에서 사용하는 모바일 스마트워크 환경과 IT자원은 기업의 규모에 따라 그 기능과 효과성에 큰 차이가 있다. 이에 본 연구의 결과를 대기업과 중소기업 모두에 일반화하는데 한계점을 지닌다.

실제 모바일 스마트워크 환경을 도입하여 활용하는 대기업과 중소기업에 관한 연구가 향후 이루어진다면 모

바일 스마트워크 환경에서 IT자원이 업무효율성과 기업성장에 영향을 미치는 정도에 대한 대기업과 중소기업의 실증적 비교 분석연구가 될 것으로 보여 진다.

또한 모바일 스마트워크의 성공적 도입으로 인해 사회적으로 탄소배출량 감소, 출산 여성의 경력단절 문제 해소 등의 효과성에 관한 연구가 이루어진다면 본 연구 결과의 활용성을 폭넓게 확대시키는 연구가 될 것으로 기대한다.

REFERENCES

- [1] H. S. Han · J. A. Woo, "Exploration of Smart Work Benefits from the Perspectives of Individual, Firm, and Social Support", *Journal of Korea IT Service*, Vol. 11, No. 2, pp.147-167, 2012.
- [2] M. J. Oh · M. W. Lee, "Adoption of Project Management Office in the Smart Work Environment: Effects and Influences", *Korea Society of Project Management*, Vol. 3, No. 2, pp.1-18, 2013.
- [3] A. Y. Seo, "Factors Affecting Individuals' Job Satisfaction in Smart-work Environments", *The e-Business Studies*, Vol. 13, No. 3, pp.427-459, 2012.
- [4] H. J. Lee, "The public sector Smart Work Implementation Status and Issues", *National Information Society Agency*, pp.1-18, 2010.
- [5] E. T. Penrose, "The Theory of the Growth of the Firm", NY: Oxford University Press, 1959.
- [6] B. Wernerfelt, "A Resource-based View of the Firm", *Strategic Management Journal*, Vol. 5, pp.171-180, 1984.
- [7] C. K. Prahalad · G. Hamel, "The Core Competence of the Corporation", *Harvard Business Review*, Vol. 68, No. 3, pp.79-91, 1990.
- [8] J. Barney, "Firm resources and sustained competitive advantage", *Journal of Management*, Vol. 17, No. 1, pp. 99-120, 1991.
- [9] Geon.-Ju Ko, "The Effect of Smart Work Circumstance Factors on Job Performance", *Master's Thesis*, Hansung University, pp.5, 2012.
- [10] K. Y. Lee · T. H. Park · J. I. Lim, "A Study on Roles of CERT and ISAC for enhancing the

- Security of Smart Mobile Office”, *Journal of Korea Information Security and Cryptology*, Vol. 21, No. 5, pp.109-127, 2011.
- [11] Min-Woo Lee, “A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment”, Ph.D’s Thesis, Hanyang University, 2015.
- [12] A. Bharadwaj, “A resource-based perspective on information technology capability and firm performance: An empirical investigation”, *MIS Quarterly*, Vol. 24, No. 1, pp.169-196, 2000.
- [13] N. Melville · K. Kraemer · V. Gurbaxani, “Review: Information technology and organizational performance: An integrative model of IT business value”, *MIS Quarterly*, Vol. 28, No. 2, pp.283-322, 2004.
- [14] Min-Woo Lee, “A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment”, Ph.D’s Thesis, pp.29, Hanyang University, 2015.
- [15] M. H. Jo · J. S. Choi, “IT resources and perceived organizational efficiency among non-profit social service organizations”, *Journal of Social Welfare Administration*, Vol. 14, No. 1, pp.113-138, 2012.
- [16] Yusuf A · Saffu K, “Planning practices, strategy types and firm performance in the Arabian Gulf region”, *Education, Business and Society: Comtemporary Middle Eastern Issues*, Vol. 2, No. 3, pp.203-217, 2009.
- [17] Yong-Sik Kang, “A Study on the influencing factors of smartwork performance”, Ph.D’s Thesis, Chungbuk University, pp.76-77, 2014.
- [18] Woo-Teak, Kim, “Effects of the Quality of Smart-Work on the Job-Performance in the Public Sector”, Ph.D’s Thesis, pp.75, Yeungnam University, 2012.
- [19] Min-Woo Lee, “A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment”, Ph.D’s Thesis, pp.16-17, Hanyang University, 2015.
- [20] Min-Woo Lee, “A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment”, Ph.D’s Thesis, pp.34, Hanyang University, 2015.
- [21] Min Woo, Lee, “A Study on the Effect of IT Resources on the Firm Performance in the Mobile Smart-Work Environment”, Ph.D’s Thesis, pp.84-85, Hanyang University, 2015.
- [22] S. H. Lee · H. O. Do · G. D. Seo, “A Study on Management Plans for Activating of Smart Work”, *Journal of Digital Convergence*, Vol. 9, No. 4, pp.245-252, 2011.
- [23] M. W. Lee, “Effect of Smart-Work IT Resources on the Work Efficiency and Corporate Performance in Service Industry”, *Journal of Digital Convergence*, Vol. 13, No. 7, pp.89-97, 2015.
- [24] H. S. Han · T. E. Moon, “Synergy and contingency fit analysis for digital convergence value attributes” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 10, No. 11, pp.403-418, 2012.
- [25] Cohen, J, “Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences”, 2nd Edition, Lawrence Erlbaum Associates, 1988.
- [26] B. S. Kim · B. S. Kwon · S. E. Woo · J. K. Chun, “The Effect of Collaboration through Mobile Messenger Service on Team Performance in Team Projects” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 14, No. 3, pp.95-103, 2016.
- [27] H. C. Song, “An Analysis on Difference of Convergence e-Business Valuation Factors” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 14, No. 3, pp.135-142, 2016.
- [28] S. G. Kim · K. J. Seok, “Convergence of IT and Online Security Trading : The Effects of MTS Service Quality on Customer Satisfaction & Customer Loyalty” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 13, No. 9, pp.137-148, 2015.
- [29] K. S. Noh · S. H. Ju, “A Study on Policies of the Ordering and Receiving System for Public e-Learning Project in Korea” *Journal of Digital Convergence*, Vol. 12, No. 3, pp.29-36, 2014.
- [30] Y. H. Kim · K. O. Kim · J. M. Kim · S. J. Kim · K. Y. Jin, “Real - Time Scheduling Method to assign Virtual CPU in the Multocore Mobile Virtualization System” *Journal of Digital Convergence*,

Vol. 12, No. 3, pp.227-235, 2014.

- [31] L. S. Kim, "Convergence of Information Technology and Corporate Strategy", Journal of the Korea Convergence Society, Vol. 6, No. 6, pp. 17-26, 2015.
- [32] H. H. Park · H. O. Nho · Y. H. Kim, "The Impact of Perceived IT Threat on Convergence Information System Performance", Journal of the Korea Convergence Society, Vol. 6, No. 3, pp. 65-71, 2015.

이 민 우(Lee, Min Woo)



- 2000년 8월 : 단국대학교 경제학사
- 2011년 8월 : 한양대학교 경영학석사
- 2015년 8월 : 한양대학교 경영학박사
- 2003년 10월 ~ 현재 : (주)휴먼엔시스 대표이사
- 2014년 3월 ~ 현재 : 단국대학교,

장안대학교 초빙교수, 고용노동부 국가직무능력표준(NCS) 개발위원, 고용노동부 서울고용포럼 자문위원, 서울기업경제인협회 학술·교육위원, 현대자동차그룹 최우수 IT파트너

- 관심분야 : 경영전략, MIS, SI, ISV, SaaS, 스마트워크
- E-Mail : mwlee@hncis.co.kr

오 민 정(Oh, Min Jeong)



- 2008년 2월 : 영남대학교 문학사
- 2013년 2월 : 한양대학교 경영학석사
- 2016년 2월 : 한양대학교 경영학박사과정 수료
- 2015년 7월 ~ 현재 : 고용노동부 국가직무능력표준(NCS) 개발위원
- 관심분야 : 프로젝트경영(PM), 생산

운영관리(OSCM), 서비스경영

- E-Mail : mjoh@hanyang.ac.kr

김 승 철(Kim, Seung Chul)



- 1981년 2월 : 서울대학교 정치외교학사
- 1984년 6월 : 하와이대학교 경영학석사
- 1991년 6월 : 오레곤대학교 경영학박사
- 1991년 7월 ~ 2002년 8월 : 홍콩중문대학교 교수, 세종대학교 경영대학 교수

- 2002년 9월 ~ 현재 : 한양대학교 경영대학 교수, SCM학회 회장, 한국프로젝트 경영학회 회장 역임, 한국 프로젝트경영협회(KPMA) 부회장, PMP, PRINCE2 Practitioner
- 관심분야 : SCM, 서비스경영, 프로젝트경영(PM)
- E-Mail : sckim888@hanyang.ac.kr