

보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식 및 요구

정은희*
(부산대학교)

A Study on the Awareness, Requests of Early Childhood Pre-service Teachers on Childcare Consulting

Eun-Hee JUNG†
(Pusan National University)

Abstract

The purpose of this research was to provide basic data to childcare consulting scholarship which will be expanded completely in the future by examining awareness on childcare consulting, requests for childcare consultant, operation method of childcare consulting and tendency and meaning of childcare consulting for 500 early childhood pre-service teachers who are attending senior classes of departments related to childcare teachers in Busan.

The results of research, obtained by the above process, are as follows.

In the awareness of early childhood pre-service teachers on childcare consulting, they replied that they know concept and method of childcare consulting well. Also, qualifications of childcare consultant are actual knowledge and technology related to childcare process, they wanted consultants to provide ideas about class technology and problems which are expected among the consultants are lack of time by heavy works, etc.

As expanded in the aspects of educational necessities and qualitative and quantitative system as the awareness or publicity of childcare consulting is insufficient.

Key words: Early Childhood Pre-service Teachers, Awareness, Requests, Operation Method, childcare consulting

I. 서론

현대사회에서 보육은 여성의 사회진출로 맞벌이 가정이 증가하고 자녀양육에 대한 가족기능의 약화로 사회적·국가적 차원에서 그 역할이 강조되고 있다. 또한 2004년 영유아보육법의 전면적인 개정을 통해 영유아 보육은 국민기초생활보장제도의 수급권자나 저소득층의 맞벌이가구 자녀를 위한 선별적인 보육에서 탈피하여 보육을 필요로 하는 모든 아동에게 부모나 국가가 함께 책

임을 지고, 균등하게 보육서비스를 제공하는 보편적 보육의 패러다임으로 전환되었다(Jo Hea-Suk, 2008). 더불어 보육서비스 수준의 중요성에 대한 문제가 제기되면서 과거 양적 확충 위주였던 보육서비스의 질적 수준 제고와 유지 방안에 관심이 증가되었다. 이에 따라 최근에는 어린이집의 물리적 환경, 운영관리, 보육프로그램 및 보육인력, 건강·위생·영양 및 안전관리, 지역사회 연계 등 전반적인 보육서비스의 질적 수준과 관련하여 많은 논쟁이 있었으며, 보육서비스 질적 측

† Corresponding author : 051-632-1163, ap412@naver.com

면의 제고와 함께 이를 관리·점검해야 한다는 주장이 대두되고 있다(Park Eun-Ju, 2007).

그리하여 정부에서도 보육서비스의 질적 수준이라는 사회적 요구를 충족시키기 위해 2000년부터 평가인증 제도를 본격적으로 확대하여 시행하기에 이르렀다(Nursery facilities estimate accreditation education guide, 2010). 하지만 어린이집 평가인증이 보육의 환경개선과 어린이집 운영의 전반적인 수준향상에 긍정적인 효과를 제공한 반면 보육현장의 교사에게는 평가인증 과정을 통한 업무과중, 스트레스, 인증지표에 대한 이해 부족 등 다양한 문제점과 어려움을 초래하고 있다(Kim Dong-Rye, 2007; Ha Young-Rye-Ko Gyeong-Pil, 2007).

우리나라의 보육 비전은 “아이와 부모가 행복한 세상이다”이다. 보건복지가족부에서는 이를 달성하기 위해서 3대 전략과 6대 추진과제를 제시하였다. 3대 전략은 영유아보육, 국가책임제 확대, 신뢰회복이며, 6대 추진과제는 부모 비용부담 완화, 수요자 맞춤 지원, 서비스의 질적 수준 제고 및 균형 배치, 보육인력 전문성 제고, 전달체계 효율화, 보육사업 지원체계 확립(Nursery facilities estimate accreditation education guide, 2010)등으로 세분화 하였다. 이런 정책의 변화는 질적인 성장을 강조하고 있음을 말해 준다.

또한 여성가족부에서는 2005년 평가인증 시범 운영과정을 거쳐 어린이집 평가인증 제도를 전면 확대 시행되어 2010년도 1월 말에는 전국 어린이집 중 86.8%에 해당하는 29,084개소가 평가인증을 신청하였고, 그 중 참여과정을 진행하고 있는 어린이집 중 일부 포기 탈락 어린이집을 제외하고 전체 어린이집의 54.3%인 18,197개소가 인증을 통과하였다(Ministry of Health and Welfare, 2010). 그러나 많은 어린이집이 평가 인증 직후부터 많은 어려움을 호소하고 있고, 일부 어린이집은 평가인증 받기 전의 상태로 돌아가고 있어 보육의 질적 유지·향상을 위한 연구와 방안이 절실히 필요하며(Kim Dong-Rye, 2007; Hwang

Chae-Young, 2009), 사회적·학문적 변화의 요구에 따라 어린이집에서도 2006년부터 시행해 오고 있는 어린이집 평가인증에 이어 어린이집 교직원 의 자기 주도적인 전문 관리체계를 강화하기 위해 인증 받은 어린이집 컨설팅 제도를 도입한 보육컨설팅을 2010년에 시범 사업을 실시 한 후 2011년부터 시행하고 있다(Kim Eun-Hee, 2011; Korea Childcare Promotion Institute, 2010).

컨설팅(consulting)이란 조직의 목적을 달성하기 위하여 일정한 전문성을 갖춘 전문가들이 의뢰인의 요청에 따라 제공하는 독립적인 자문활동으로서, 제반 문제를 진단하고 대안을 마련한 후 문제 해결 과정을 지원하는 활동으로 정의할 수 있다. 컨설팅은 장학에 비해 컨설턴트와 의뢰교사가 보다 평등하면서 상호작용적인 관계 속에서 당면한 어려움이나 문제를 해결해 나가는 과정이다. 다시 말해 의뢰인의 자발적인 요청에 의해 전문가인 컨설턴트의 자문과 조언 및 지원활동이 주요 특징이다(Jin Dong-Seop, 2003).

장학은 위계적 관계에서 단시간에 일방적으로 조언하는 것으로 이루어지는 데 반해 컨설팅은 지도보다는 상담을 해주는 것으로 장학에 비해 컨설턴트와 의뢰교사가 보다 평등하면서 상호작용적인 관계 속에서 당면한 어려움이나 문제를 해결해 나가는 과정이다(Jin Dong-Seop, 2003). 이에 어린이집을 대상으로 하는 보육컨설팅이란 교사의 자발적 의뢰를 바탕으로 교수·학습과 관련된 전문성을 개발하기 위해 교내·외의 전문성을 갖춘 사람이 제공하는 조언활동이다. 다시 말해 어린이집 시설의 질적 수준 유지와 지속적인 지원을 위하여 보육컨설턴트가 어린이집을 방문하여 어린이집별로 가지고 있는 어려움을 해결해 갈 수 있게 도와주고, 조력이 필요한 영역에 맞춤 지원을 해주고자 하는 취지로 도입되었다.

보건복지부에 따르면 올해 컨설팅 대상을 대폭 확대한다고 밝혔는데, 이는 평가인증을 실시한 어린이집의 서비스 수준을 높이기 위한 방안으로 볼 수 있다. 그러나 보육컨설팅이 전국적으로 시

행을 앞두고 있는 시점에서 학교 컨설팅과 같이 컨설턴트와 의뢰인조차 컨설팅의 개념이 무엇인지 잘 모르겠다고 응답하는 반응을 보이기도 하였다(Jin Dong-Seop 2009). 이와 같이 보육컨설팅을 제대로 이해하지 못한 상태에서 컨설팅이 이루어지면 보육컨설팅의 이론적 발전과 현장 확산에 도움이 되지 않는다. 보육컨설팅이 아직까지는 초기 도입 단계이므로 용어 자체부터 어색하고 생소한 느낌이 많이 들지만 교육계 전반에 걸쳐 컨설팅의 원리 및 방법을 다양한 방안으로 제시하고 있고, 필요성도 증대하고 있으며, 보육컨설팅에 대한 행·재정적, 제도적 기반 역시 확충되어 가고 있지만, 어린이집 현장에서 실시중인 보육컨설팅에 대한 학문적 연구는 거의 이루어지지 않고 있는 실정이다(Kim Byung-Man, 2012).

또한 보육컨설팅에 대한 현직보육교사의 인식 및 요구에 대한 연구는 미흡하게나마 연구가 진행되고 있지만 앞으로 교사가 될 예비보육교사들의 인식 및 요구에 관한 연구는 진행되고 있지 않다. 보육컨설팅에 관한 지식과 경험은 현직보육교사에게는 물론 예비보육교사에게도 대단히 중요하다. 이들은 교사로 성장하는 과정에 있으며, 교사가 되기 직전의 경계선상에서 있는 존재(Alsup, 2006)들로 향후 보육컨설팅의 잠재적 의뢰인이자 수요자로서 보육컨설팅의 활성화에 크게 영향을 미칠 수 있기 때문이다.

이에 본 연구에서는 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 요구, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구를 분석함으로써 앞으로 전면 확대될 보육컨설팅을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

본 연구의 목적을 해결을 위하여 설정한 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식은 어떠한가?

둘째, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 요구는 어떠한가?

셋째, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 연구대상

보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 요구, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구를 분석하기 위해 P시에 소재하고 있는 보육교사 관련(학)과 졸업반[유아교육(학)과, 사회복지(학)과, 아동복지보육과, 유아특수재활과]에 재학 중이고, 보육컨설팅에 대한 강의를 수강한 학생들인 예비보육교사(보육교사 양성과정을 이수하는 학생) 500명과 보육컨설팅에 대한 예비보육교사들의 목소리를 듣기위해 8명을 연구대상으로 하였다. 예비보육교사를 연구대상으로 삼은 이유는 다음과 같다. 첫째, 보육컨설팅의 개념적 부분에 대한 예비보육교사의 인식과 지식 파악의 중요성이다. 보육학의 기초적, 이론적 지식을 습득하는 보육교사 보육과정에서의 학습과 경험은 보육교사의 실제적 지식 형성의 원천이 된다. 교사의 인식과 지식은 직전 교육에서 학습한 이론적 소양이 기반이 되므로(Clack, Peterson, 1986; Driel, Beijaard, Verloop, 2001), 보육컨설팅 개념에 대한 예비보육교사의 인식과 지식을 파악하는 것은 중요하다. 예비보육교사들은 교직에 대해 이론적으로 접근하여 학습하는 한편, 실습을 통해 보육현장에 대해 직접 경험을 함으로써 학습한다. 또한 강의와 교재 등을 통해 보육컨설팅에 대해 학습을 한 상태이고 보육컨설팅에 대해 나름의 가치판단을 하고 있다. 특히 졸업반인 학생은 학생에서 교사로 전이되기 전의 경계인이자 복잡한 학습 과정을 겪어 온 존재로서 그들의 인식을 이해하는 것은 의미가 있다(Armstrong, 2004). 따라서 예비보육교사를 대상으로 보육컨설팅의 개념과 인식 및 요구 파악하는 것은 중요하다고 할 수 있다.

둘째, 보육컨설팅의 실제적 발전과 활성화에 있어서의 예비보육교사의 중요성이다. 예비보육교사는 보육컨설팅의 잠재적 의뢰인으로서 얼마 후 초임교사가 되면 보육컨설팅의 의뢰인이 될 가능성이 크다. 그 동안 진행되어온 보육컨설팅에서 초임교사나 낮은 경력의 교사는 보육컨설팅의 주요 의뢰인이 되어 왔으며, 미국의 동료 지원 및 평가(PAR: Peer Assistance and Review)프로그램에서도 초임교사들은 1차적 조언·지원의 대상이 되었다(Yi Hwa-Jin, Oh Sang-Chul, Hong Sun-Ju, 2007). 또한 예비보육교사의 교육철학과 인식은 교사가 된 후 크게 변하지 않는다는 것을 Thomas(2008)의 중단연구에 비추어 봤을 때, 예비보육교사들이 가지고 있는 보육컨설팅에 대한 인식이 보육컨설팅을 의뢰하는데 영향을 미칠 가능성이 크다. 따라서 예비보육교사가 갖고 있는 보육컨설팅에 대한 인식 및 요구를 파악하는 것은 향후 보육컨설팅의 실제적 적용과 활성화 방안을 구안하는데 매우 중요한 과제이다.

2. 연구도구

본 연구에서 사용된 설문지는 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식, 보육컨설팅트에 관한 예비보육교사의 요구, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구를 알아보기 위해 교육컨설팅과 보육컨설팅 관련문헌 및 선행연구를 참고하였고, Lee Geun-Ju(2005), Kim Su-Yang(2007), Kim Eun-Hee(2011)의 연구에서 사용된 문항을 보육전문가 3인에 의해 수정·보완하였다. 예비보육교사(보육교사 양성과정을 이수하는 학생) 5인에게 예비조사를 실시하였다. 설문지의 내용구성은 보육컨설팅에 관한 인식(보육컨설팅의 개념과 방법, 장학의 역할, 보육컨설팅의 필요성, 보육컨설팅에 관한 인식·방법·시기 결정, 보육컨설팅 희망의사, 의뢰하지 않을 것 같은 이유, 보육컨설팅 참여를 높이기 위한 조건, 보육컨설팅의 장점, 보육컨설팅에 필요한 분야, 보육데이터 베이스

활용) 10문항, 보육컨설팅트에 관한 요구(보육컨설팅트의 자질, 의뢰자 순위, 보육컨설팅트로의 참여여부, 컨설턴트에게 바라는 점, 의뢰자와 컨설턴트간의 예상되는 문제점, 컨설팅 진행시 문제점, 보육전문장학사의 필요성, 도움을 받고 싶은 기관, 기대하는 배려) 9문항, 보육컨설팅의 운영방식에 관한 요구(보육컨설팅의 운영방법, 보육컨설팅 장애요인 순위, 보육컨설팅 원리와 방법의 장점, 보육교사들의 자생적 연구모임, 보육자료 정보센터의 활성화, 전문교수들의 자문·자료 활용, 결과의 피드백 방식) 7문항, 총 26문항으로 구성하였으며, 신뢰도는 각 .95이다. 또한 보육컨설팅에 관한 예비보육교사들의 목소리를 담아내기 위하여 8명의 예비보육교사와 반구조화 된 질문(보육컨설팅의 개념과 필요성, 보육컨설팅트의 자질과 바라는 점, 보육교사와 보육컨설팅트간의 예상되는 갈등, 보육컨설팅 운영방법의 장애요인)을 통해 면담을 실시하여 예비보육교사들의 보육컨설팅에 대한 인식과 요구들을 심층적으로 알아 보았다.

3. 연구절차

가. 예비조사

본 연구는 설문지를 통해 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식, 보육컨설팅트에 관한 예비보육교사의 요구, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구를 알아보기 위해 2015년 5월 6일부터 5월 13일에 걸쳐 P시에 소재한 보육교사 관련(학)과[유아교육(학)과, 사회복지(학)과, 아동복지보육과, 유아특수재활과] 졸업반에 재학 중인 예비보육교사(보육교사 양성과정을 이수하는 학생) 5인에게 예비조사를 실시하였다.

나. 본조사

본 조사는 2015년 5월 20일부터 2015년 6월 7일까지 P시에 소재하고 있는 보육교사 관련(학)과[유아교육(학)과, 사회복지(학)과, 아동복지보육과, 유아특수재활과] 졸업반에 재학 중인 예비보

육교사(보육교사 양성과정을 이수하는 학생) 500명을 대상으로 본조사를 실시하였다. 예비보육교사에게 직접 방문하여 논문의 취지를 설명한 후 협조를 요청하였고, 설문지를 인편이나 우편을 통해서 배포하였다. 우편의 경우에는 반송봉투를 이용하여 회수하는 방법을 사용하였다.

또한 보육컨설팅에 대한 예비보육교사의 목소리를 듣기 위해 P시에 소재한 보육관련(학)과 졸업반에 재학중인 예비보육교사 8명을 선정하였다. 연구 참여자는 평소에 수업시간이나 실습등을 통해 보육컨설팅에 관심이 있는 재학생으로 선정하였다. 연구시작하기전 연구참여자들에게 연구목적에 대한 충분한 설명을 하였으며, 자발적인 참여가 이루어지도록 하였고 연구의 취지와 목적에 동의를 구해 서약서를 작성하도록 하였다. 2015년 5월 21일부터 6월 5일까지 면담이 이루어졌으며, 모든 내용은 기록하거나 녹음 후 전사하였다. 심층면담은 개별면담과 집단면담으로 구분하여 실시하였다. 개별면담을 면담-피면담자와의 관계와 면담 진행시 상황적 맥락등을 고려하여 반구조화된 면담을 실시하였다. 면담의 내용은 보육컨설팅의 개념 및 필요성, 보육컨설팅트의 자질과 바라는 점, 보육교사와 보육컨설팅트간의 예상되는 갈등, 보육컨설팅 운영방법의 장애요인에 관한 것이었다. 연구 참여자들을 대상으로 총 10회 실시하였으며, 면담시간은 50분~70분 정도가 소요되었다. 집단면담은 자료수집의 시작과 마지막 시기에 실시하였으며, 부족한 내용이 없도록 메모와 질문들을 통한 방법을 사용하였다.

4. 자료분석

본 연구에서는 SPSS 18.0 한글판 프로그램을 사용하여 자료처리를 실시하였고, 수집된 자료 500부 중 충실히 응답하지 않은 설문지 28부를 제외한 나머지 472부(94.4%)를 분석에 활용했다. 연구문제인 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의

인식, 보육컨설팅트에 관한 예비보육교사의 요구, 보육컨설팅 운영방식에 관한 예비보육교사의 요구를 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였다.

또한 보육컨설팅에 대한 예비보육교사의 목소리를 듣기위해 수집된 자료는 분석적 귀납방법을 통하여 분석하는 개방적 코딩 방법을 사용하여 수집된 자료에 기초해서 자료 속에 함축된 의미에 맞는 주제나 용어를 연구자가 직접 찾아내거나 만들어내는 방법(김영천, 2006)으로 분석하여 정리하였다. 전사본을 반복해서 정독하면서 라벨을 붙이고, 주제별로 범주화하는 작업을 하였다. 자료분석과 해석의 타당도를 높이기 위해 의견을 교환하고 검토하는 과정을 거쳤고, 연구 참여자들에게 해석의 결과를 공유하는 구성원 검토를 하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 보육컨설팅에 관한 인식

가. 보육컨설팅의 개념과 방법, 장학의 역할, 필요성

<Table 1>과 같이 보육컨설팅의 개념과 방법에 대한 질문 중에서 응답자의 50.4%가 잘 알고 있다고 응답하였으며, 30.1%가 용어 정도만 알고 있다고 답하고 있어 예비보육교사들의 보육컨설팅 개념과 방법에 대한 인식이 높게 나타나고 있다. 이는 과거에 비해 예비보육교사가 보육현장에서 실습이나 교과목, 각종 정보를 통해 보육컨설팅에 관한 개념과 방법을 인지하고 있음을 보여주고 있다.

보육컨설팅에서의 장학의 역할을 묻는 질문에 응답자의 43.9%가 보육전반에 대해 개선점과 정보를 상호간에 협력하여 해결하는 일이라고 답하였다. 또한 예비보육교사들의 70.8%가 필요하다고 응답하고 있어 예비보육교사들의 대부분은 보육컨설팅의 필요성을 인지하고 있음을 알 수 있다.

<Table 1> The Concept and Method, the Role of Supervision, and the Need of the Childcare Consulting

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
Concept and Method	Know very well	238	50.4
	Know about the terms	142	30.1
	Know little	86	18.2
	Know not at all	5	1.3
Role of Supervision	Directing, coaching, and checking a teacher	71	15
	Guiding and supporting a teacher	187	39.6
	Cooperating, Problem solving, and exchanging the information for the improvements throughout the childcare	207	43.9
Need	Necessary	334	70.8
	Not interested	128	27.1
	Not necessary	8	1.7

나. 보육컨설팅에 관한 인식 · 방법 · 시기 결정, 희망의사, 의뢰하지 않는 이유

<Table 2>는 보육컨설팅에 관한 인식 · 방법 · 시기 결정에 대해서 56.8%는 교직원 회의에서 협의 하에 이루어지는 것을 원하였고, 19.3%는 개별교사가 신청하거나, 19.1%는 원장이 신청하는 것으로 응답하였다.

보육컨설팅을 의뢰할 의향에 대해서는 55.9%는 희망하고 있으며, 42.4%는 희망하지 않는 것으로 응답하고 있어, 보육컨설팅을 희망하는 예비보육교사가 희망하지 않는 예비보육교사보다 다소 많은 것으로 나타나고 있다.

보육컨설팅을 의뢰하지 않을 것 같은 이유는

44.3%가 시간적 여유가 없어서, 12.3%는 보육컨설팅에 대한 효과가 없어서, 4%는 평가인증으로 조력과 현장관찰자가 경험해서, 3%는 보육컨설팅에 대한 이해가 부족해서라고 응답했다. 이는 예비보육교사들이 현장실습을 통해서 현직보육교사들의 바쁜 하루 일과를 보여주고 있음을 알 수 있다.

다. 보육컨설팅 참여를 높이기 위한 조건, 장 점, 필요한 분야, 보육 데이터베이스 활용

<Table 3>은 보육컨설팅의 참여를 높이기 위해서는 32.4%는 보육컨설팅의 효과에 관한 홍보 강화가 필요하다고 응답하였고, 20.8%는 보육컨설팅의 자질 향상 및 자격 마련이 필요하거나,

<Table 2> Recognizing and Deciding the Method and Time, Desire, and Reasons not to Require

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
Recognizing and Deciding the method and time	Individual teachers	91	19.3
	Agreement from the faculty conference	268	56.8
	Assistant director	22	4.7
	Director	90	19.1
Desire	Having	264	55.9
	Not Having	200	42.4
	Not having time	209	44.3
Reasons not to require	Believing no effect of the childcare consulting	58	12.3
	A lack of understanding of the childcare Consulting	14	3
	Because of the support and the on-site observer's experiences according to the evaluation and certification childcare	19	4

<Table 3> Conditions for Participation, Childcare Consulting's Benefits, Areas which the childcare consulting include, Application of the childcare database

Survey Items	Reponses	frequency (person)	rate (%)
Conditions for Participation	Developing the incentive systems for the client teacher	65	13.8
	Organizing the practical methods and theories for the childcare consulting	78	16.5
	Increased promotion of the childcare consulting's effect	153	32.4
	Quality improvement and qualification of the childcare consultant	98	20.8
	Developing the culture to accept the childcare consulting	73	15.5
Childcare Consulting's Benefits	Based on the teacher's voluntary request	106	13.3
	Efficient for the professional development of childcare	241	30.2
	Horizontal relationships with the childcare consultant	43	5.4
	Emphasis on the process rather than evaluating the results	123	15.4
	Growth through the advice and consultation rather than supervising instruction	204	25.6
Areas which the childcare consulting include	Effective in solving problems for teaching	74	9.3
	Understanding the differentiated curriculum of the childcare process	105	12.3
	Effective management on the classes and the trouble making young children	232	27.1
	Integrated management of the young children's daily routines based on the stages of development	230	26.9
	Developing learning materials related to the activities of the childcare	197	23
Application of the childcare database	Planning for the organization of the spaces and groups	46	5.4
	Developing the childcare plan	45	5.3
	Definitely Apply	20	4.2
	Apply	93	19.7
	Moderately Apply	216	45.8
Probably do not apply	79	16.7	
Definitely do not apply	57	12.1	

16.5%는 보육컨설팅의 실시방법 및 이론의 체계화가 필요하다고 응답하였다. 15.5%는 보육컨설팅을 수용하는 보육문화가 조성되어야 하며, 13.8%는 의뢰 교사에 대한 보상제도가 마련되어야 한다고 응답하였다.

보육컨설팅의 장점은 30.2%는 보육의 전문성 신장에 효율적이며, 25.6%는 장학지도가 아닌 조언 및 자문을 통해 성장하는 점을 장점으로 꼽았다.

보육컨설팅에 필요한 분야의 질문에서는 27.1%는 학급운영 및 문체 영유아의 효과적인 관리, 26.9%는 영유아의 발달과 요구에 맞는 일과의 통합운영으로 응답하였다.

보육과 관련된 데이터베이스의 활용에서는 45.8%는 그저 그렇다, 19.7%는 잘 활용한다,

16.7%는 활용하지 않는다, 12.1%는 전혀 활용하지 않는다, 4.2%는 매우 잘 활용한다고 응답하였다.

2. 보육컨설턴트에 관한 요구

가. 보육컨설턴트의 자질과 의뢰자 순위

<Table 4>와 같이 예비보육교사들은 보육컨설턴트가 갖추어야 하는 자질로 보육과정에 관련된 실제적 지식과 기술을 가장 우선적으로 꼽았으며, 특정분야에 대한 깊이 있는 전문지식과, 원만한 품성과 친밀한 인간관계, 보육교사의 발달단계에 대한 이론과 지식, 개인의 심리나 정서발달에 관련된 지식, 행정적 기능을 수행하는 능력의 순으로 꼽았다.

<Table 4> Rank of qualities of the childcare consultants and the clients

Survey Items	Responses	Rank1	Rank2	Rank3	Transformed Scores
Qualities	In-depth expertise on the specific areas	134	81	75	639
	Theory and knowledge regarding the developmental stage of the childcare teachers	56	90	78	426
	Practical knowledge and skills related to the childcare process	186	113	73	857
	Amicable personality and intimate relationships	72	85	90	476
	Ability to perform the administrative functions	4	28	44	112
	Knowledge regarding the personal psychology and emotional development	13	56	90	241
	Clients	Center supervisor(Director), Assistant Director	82	72	82
Head teacher		40	59	62	300
Outstanding professional fellow teacher		88	101	88	554
Supervising personnel of educational administration agencies and childcare information center		96	80	67	515
Personnel of professional research institutions		65	64	48	371
Anyone with expertise on the request areas		88	52	79	447

예비보육교사들은 컨설턴트로서 전문성이 뛰어난 동료교사를 가장 우선시 하였으며, 교육행정 기관 및 보육정보센터 장학요원, 시설장(원장)이나 원감, 의뢰 분야의 전문성을 가진 사람 누구나, 전문단체 연구기관의 인사, 주임교사의 순으로 선정하였다.

나. 보육컨설팅으로의 참여여부와 컨설턴트에

바라는 점

<Table 5>와 같이 ‘앞으로 근무할 어린이집에서의 컨설턴트로 활용할 것을 권고 받는다면’의 질문에 41.3%가 적극 참여하겠다, 25.6%가 대체로 참여하겠다, 23.7%가 보통이다로 응답하고 있어 예비보육교사들은 적극적으로 컨설턴트로 참여하기를 희망하는 것으로 나타났다.

<Table 5> Participation as the Consultant and Expecting Points from the Consultant

Survey Items	Reponses	frequency (person)	rate (%)
Participation as the consultant	Actively participate	195	41.3
	Generally participate	121	25.6
	Undecided	112	23.7
	Hardly want to participate	38	8.1
	Never want to participate	5	1.1
Expecting Points from the consultant	Faithful to class analysis and discussion	84	17.8
	Guidance on learning materials and media utilization	131	27.8
	Providing ideas for the class techniques	177	37.5
	help for preparation of teaching and learning lesson plans	76	16.1

예비보육교사들이 컨설턴트에 바라는 점은 37.5%가 수업 기술에 대한 아이디어 제공, 27.8%가 학습자료 및 매체활용에 대한 안내, 17.8% 충실한 수업분석과 협의, 16.1%가 교수·학습 계획안 작성에 도움으로 나타났다.

다. 의뢰자와 컨설턴트간의 예상되는 문제점과 컨설팅 진행시 문제점

<Table 6>과 같이 의뢰자와 컨설턴트간의 예상되는 문제점으로는 51.5%가 과중한 업무로 인한 시간부족, 14.4%가 교사들의 이해 부족, 13.3%가 비효율적인 운영, 11.4%가 장학담당자와 교사간의 인간관계, 8.5%가 장학담당자의 전문적 지도 기술 결여를 예상되는 문제점으로 응답하였다.

보육컨설팅 진행시 문제점으로는 29.9%가 성격과 가치관이 다른 점을, 23.5%가 문제해결에 대한 부담감을, 22%가 컨설턴트의 전문성 부족한 점을, 13.1%가 사생활이 드러나는 점을, 11.2%가 컨설턴트에게 구속되는 점을 진행시 예상되는 문

제점으로 응답하였다.

라. 보육전문장학사의 필요성, 도움 받고 싶은 기관, 기대하는 배려

<Table 7>은 보육전문장학사의 필요성에 대해서는 49.2%가 도움이 된다, 28.6%가 그저 그렇다, 15.9%가 매우 도움이 된다고 답함으로 이를 통해 보육교사는 보육전문장학사의 필요성에 대해 공감하고 있음을 알 수 있다.

도움을 받고 싶은 기관에 대해서는 39.4%가 보육교사 교육원에서, 29.4%가 보육정보센터에서, 15.9%가 관련대학교에서, 13.6%가 각 지역 시청 또는 구청에서 컨설턴트의 도움을 받기 원하는 것으로 나타났다.

기대하는 배려 부분에서는 44.9%는 전문성 개발활동의 참여기회 우선 제공을, 22%는 업무분장시 혜택 여부를, 18.6%는 학급배정 고려를, 10.8%는 차기년도에 근무평정에 반영해주는 배려를 원하는 것으로 나타났다.

<Table 6> Possible Problems Between the Clients and the Consultants and in the Process of the Consulting

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
Possible Problems	Lack of teacher's understanding	68	14.4
	Lack of time due to a heavy workload	243	51.5
	Inefficient operations	63	13.3
	Lack of supervisor's professional guidance skills	40	8.5
	Relationships between teachers and supervisors	54	11.4
Problems in the process of the consulting	Reveal of personal privacy	62	13.1
	Lack of the consultant' expertise	104	22
	Burden of problem solution	111	23.5
	Different personalities and values	141	29.9
	Constraints from the consultant	53	11.2

<Table 7> Necessity of the Professional Childcare Supervisor, Preferred Agencies, and Expected Consideration

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
Necessity of the professional childcare supervisor	Very useful	75	15.9
	Useful	232	49.2
	Fairy Useful	135	28.6
	Slightly useful	20	4.2
	Not useful	8	1.7
Preferred Agencies	Related universities	75	15.9
	Nursery teacher education center	186	39.4
	Childcare information center	139	29.4
	Local city hall or ward office	64	13.6
Expected Consideration	Reflecting efficiency rating at the next year	51	10.8
	Consideration in a class assignment	88	18.6
	Providing the priorities in the opportunities to participate in professional development activities	212	44.9
	Benefits in the segregation in the duties	104	22

3. 보육컨설팅의 운영방식에 관한 요구

가. 보육컨설팅의 운영방법과 저해요인 순위
 <Table 8>과 같이 보육컨설팅의 운영방법에서는 진단된 문제를 해결하거나 대안제시가 1순위, 수립된 대안을 중심으로 의뢰인이 문제를 해결하도록 돕는데 초점을 둔 것이 2순위였다. 의뢰자인

보육교사의 문제나 필요 등을 진단하고 확인하는데 초점을 두는 것, 강의, 세미나, 워크숍 등을 통해 의뢰인에게 문제 해결에 필요한 지식, 기술, 정보 등을 제공하는데 초점을 두는 것의 순으로 끝났다.

<Table 8> Ranks of Management Methods and Impediments of Childcare Consulting

Survey Items	Responses	Rank 1	Rank 2	Rank 3	Transformed Scores
Management Methods	Diagnosing and identifying the problems and needs of the clients	114	90	123	645
	Solving the diagnostic problems and providing their alternatives	157	133	94	831
	Assistant for solving the problems based on the established alternatives	88	140	123	667
	Transfer of Knowledge necessary to fix the problem	94	70	89	511
Impediments of Childcare Consulting	Lack of knowledge due to the lack of guidance	135	72	89	638
	Passive attitude of the childcare teacher to consulting	97	98	79	566
	Lack of the teacher's commitment to the improvement of teaching and learning	31	73	59	357
	An excess of childcare teacher's work and chores	123	104	66	643
	The absence of objective criteria in consulting	29	54	63	258
	Developing programs, trainings, and incentive systems to improve the expertise	43	42	89	391

보육컨설팅에서 예상되는 저해요인 우선순위에 대해 보육교사의 업무와 잡무의 과다를 1순위로, 안내 부족으로 인한 지식의 부족을 2순위로, 컨설팅에 소극적인 보육교사, 전문성을 향상시킬 수 있는 프로그램, 연수, 보상체제 마련, 보육교사의 교수·학습 개선에 대한 의지 부족, 컨설팅의 객관적 기준 부재의 순으로 응답하였다.

<Table 9>는 예비보육교사들이 생각하는 보육 컨설팅의 원리와 방법의 장점에 대한 질문에 27.6%가 전문성 신장에 효율적, 22.3%가 장학 지도가 아닌 조언 및 자문을 실시하는 것, 21.3%는 자발적 의뢰에 기초하여 운영되는 점이 장점이라고 응답하였다.

<Table 9> The Principles of the Consulting and Advantages of the Methods

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
The Principles of the Consulting and Advantages of the Methods	Basement on the voluntary request	163	21.3
	Effective professional development	211	27.6
	Horizontal relationships with the clients	93	12.2
	More emphasis on process than a result	127	16.6
	Proving advice and consultation rather than supervising instruction	170	22.3

<Table 10> Teachers' autonomous research meeting, Activating the childcare resources and information center, Utilizing the expert professors' advisory and research data, Feedback system on the results

Survey Items	Responses	frequency (person)	rate (%)
Teachers' autonomous research meeting	Never encourage	9	1.9
	Slightly encourage	264	55.9
	Moderately encourage	132	28
	Extremely encourage	60	12.7
Activating the childcare resources and information center	Not activated	67	14.2
	Slightly activated	130	27.5
	Fairly activated	206	43.6
	Activated	54	11.4
Utilizing the expert professors' advisory and research data	Very activated	9	1.9
	Definitely utilize	177	37.5
	Utilize	190	40.3
	Moderately utilize	72	15.3
	Probably do not utilize	16	3.4
Feedback system on the results	Definitely do not utilize	11	2.3
	Presenting the impressions and thoughts of the supervising staffs based on the self reflections	38	8.1
	Presenting the advantages and disadvantages of regarding consulting	72	15.3
	One-to-one meeting with the consultants	222	47
	Discussion with fellows	94	19.9
	Q & A with consultants and observers	38	8.1

나. 보육교사들의 자생적 연구모임, 보육자료 정보센터 활성화, 전문교수들의 자문자료 활용, 결과의 피드백 방식

<Table 10>과 같이 예비보육교사들은 교사들의 자생적 연구모임은 55.9%가 대체로 장려해야 한다, 28%가 그저 그렇다고 응답하였다.

보육자료 정보센터의 활성화는 43.6%가 그저 그렇다, 27.5%가 대체로 활성화 되어있지 않다, 14.2%가 전혀 활성화 되어있지 않다고 응답하였다.

전문 교수들의 자문 또는 자료를 제공받는 것에 대해 40.3%가 활용한다, 37.5%가 적극 활용한다고 응답하였다. 이를 통해 많은 예비보육교사들이 전문 교수의 자문이나 자료를 희망하는 것으로 나타났다.

결과의 피드백 방식으로 47%는 보육컨설팅트와의 1:1 면담을, 19.9%는 동료들과의 토론을, 15.3%는 보육컨설팅에 대한 장·단점 발표의 순으로 나타났다

4. 보육컨설팅의 개념 및 필요성, 보육컨설팅의 자질과 바라는 점, 보육교사와 보육컨설팅트간의 예상되는 갈등, 보육컨설팅 운영방법의 장애요인

예비보육교사들에게 면담을 통해 보육컨설팅의 개념, 필요성, 보육컨설팅트의 자질과 바라는 점, 보육교사와 보육컨설팅트간의 예상되는 갈등, 보육컨설팅 운영방법의 장애요인에 대해 심층적으로 알아보았다.

가. 보육컨설팅은 무엇이고, 필요한 걸까?

본 연구에 참여한 예비보육교사들에게 보육컨설팅의 개념과 필요성에 대하여 질문했을 때 다음과 같이 응답했다.

“컨설팅이요? 요즘 교육에서뿐만 아니라 컨설팅이라는 단어가 많이 사용되고 있는데요. 보육컨설팅이라는 단어는 매스컴을 통해 많이 알려져 있는 것 같아요.” (2015. 5. 21. 신나리)

“ 선배를 통해서 보육컨설팅이 있다는 걸 알았어요. 그런데 현장에서 아직 잘 활용이 안되는 걸로 알고 있어요. 실습 때 나가보니 선배님들께서 너무나 바쁘시더라고요.” (2015 5. 23. 최소영)

“최근 과제 때문에 보육정보센터 자료실에 갔더니 보육컨설팅에 대한 부분이 있어 ‘이런 게 있구나!’ 하는 정도지 어떻게 구체적으로 하는지는 잘 모르겠어요.” (2015. 5. 27. 노영미)

“이게 뭐예요. 난 처음 들어보는 건데... 어린이집에도 보육컨설팅이 있나요?” (2015. 5. 27. 홍채희)

“보육컨설팅에 대한 필요성이요? 음... 정말 필요하다고 생각해요. ...정말 누구에게 도움이 절실히 필요할 때 도와줄 수 있는 제도가 있다는 게 얼마나 힘이 되겠어요.” (2015. 5. 29. 이슬기)

“저도 필요하다고 생각해요. 현장 가기 전에 이런 절차에 대해 알고 싶어요. 수업시간에 구체적으로 배웠으면 해요.” (2015 5. 28. 손현미)

본 연구에 참여한 예비보육교사들에게 보육컨설팅의 개념과 필요성에 대하여 질문했을 때, 과거에 비해 보육컨설팅에 대해 많이 알고 있었다. 그 이유는 수업시간이나 다른 매체를 통해서도 접하고 있었고, 실습을 통해 보육현장에서 일어나고 있는 보육정책에 대해서도 관심이 많은 걸 알 수 있었다. 하지만 보육컨설팅에 대해서 인식이 없는 예비보육교사들도 있어서 더 많은 홍보와 다양한 접근방법이 필요한 상황임을 보여주고 있다.

나. 예비보육교사들이 보육컨설팅트의 자질과 바라는 사항들은 이런거예요!

본 연구에 참여한 예비보육교사들에게 보육컨설팅트의 자질과 바라는 상황에 대하여 질문했을 때 다음과 같이 응답하였다.

“자질이요? 전 교사들에게 전문적인 지식, 수업에 필요한 실제적 지식과 기술을 가르쳐 주는 것이 가장 먼저라고 생각해요. 무엇보다도 보육컨설팅트의 자질 중 가장 중요한 것은 교사에게 필요한 것들을 전달하고 수업에 활용할 수 있도록 도와주는 즉, 수업에 필요한 현실적인 부분인 것 같아요.” (2015. 6. 2. 홍채희)

“물론 수업에 필요한 것들을 알려주는 것도 중요하지만 동기유발을 할 수 있도록 격려해 주는 것도 또한 중요하다고 생각해요.”

(2015. 6. 2. 최소영)

“전 수업계획안 짜는 게 정말 어려워요. 교사의 전문성을 판단할 수 있는 수업계획안을 잘 짜고 싶는데 아직 부족한 게 많은가 봐요. 다양한 아이디어가 필요하고, 학습자료 및 매체활용에 대한 부분도 알려주셨으면 좋을 것 같아요.”

(2015. 6. 3. 이슬기)

보육컨설턴트에게 바라는 부분 중 보육과정에 관련된 실제적 지식과 기술 또는 깊이 있는 전문 지식이 교사들에게는 가장 필요하다고 생각하고 있었다. 특히, 초임교사가 되었을 때 보육현장에서 부딪쳐야 할 여러 가지 문제들을 해결 해 나갈 수 있는 실제적인 지식과 수업능력 향상 부분이 가장 중요하다는 것을 알 수 있었다. 또한 보육컨설턴트의 인성이나 정서적인 부분을 배려하는 것도 중요한 자질로 생각하고 있었다. 앞으로 보육컨설턴트 프로그램 개발이나 교육부분에 있어서도 고려해야 할 부분임을 보여주고 있다.

다. 보육교사와 보육컨설턴트간의 예상되는 갈등

예비보육교사들에게 보육교사와 보육컨설턴트간에 예상되는 문제점들에 대해 질문했을 때 다음과 같이 응답하였다.

“사실은 누군가에게 나의 실수와 문제점을 보여준다는 게 쉬운 일은 아닌 것 같아요. ... 원장선생님이 보육컨설턴트가 된다면 더욱 더 심적으로 힘들 것 같아요. 원감선생님도 그렇고요. 제일 편한 관계는 동료교사인데...” (2015. 6. 3. 손현미)

“... 매달 행사가 있어서 너무 힘들다고 하더라고요. 수업이외의 업무량이 너무 많으면 자기 전문성 신장을 위한 교육이나 반성적 사고를 하는데 장애가 될 것 같아요.” (2015. 6. 4. 차미리)

“앞에서도 다른 친구들이 이야기를 했지만 보육 컨설팅과 보육컨설턴트에 대해서 잘 모르는 게 가장 큰 문제점이 될 것 같아요.”

(2015. 6. 5. 홍채희)

의뢰자와 보육컨설턴트간이 서로 편한 관계

즉, 서로에게 믿음과 신뢰가 없다면 보육컨설팅을 진행할 때 효과성이나 의미를 퇴색하게 만드는 요인으로 작용할 수 있다. 신뢰와 믿음 가운데 진행될 때 갈등이 존재하더라도 순기능적인 조직(현장) 발전에 도움이 되리라 생각된다. 또한 수업이외의 업무량이 너무 많아 보육컨설팅을 받을 수 있는 여유가 없다는 게 문제로 지적되었는데, 보육의 전반적인 교직원문화나 복지정책의 개선이 요구되는 부분이다. 더불어 교사의 자발성 또한 중요하다고도 응답하였다. 교사 스스로 문제를 인식하고, 개선·발전시키려는 자발성이 우선되어야 할 것이다.

라. 보육컨설팅 운영방법의 장애요인이란?

예비보육교사들에게 보육컨설팅 운영방법의 장애요인을 물었을 때 다음과 같이 응답하였다.

“기존의 장학과 다른 점은 의뢰인, 즉 교사가 자신의 문제를 인식하고 자발적인 개선의 의지가 보인다는 게 정말 달라요.” (2015. 6. 2. 최소영)

“사실 조언이든 컨설팅이든 교사가 시간적인 여유가 좀 있어야 되는데, 행사나 뭐니 해서 저녁 늦게까지 일하고 나면 빨리 집에 가서 쉬고 싶은 것 같아요.” (2015. 6. 3. 노영미)

“보육컨설팅에 대한 홍보부족으로 이런 제도가 있는지도 모르고... 인식 부족에다 어떤 절차를 거쳐야 하는지도 모르고...” (2015. 6. 2. 이슬기)

“전 교사로서 전문성 신장이 가장 필요하다고 생각해요.” (2015. 6. 3. 차미리)

예비보육교사들은 보육교사의 교수·학습개선에 대한 의지부족을 지적하면서 이와 관련하여 보육교사의 업무와 잡무의 과다가 보육컨설팅 장학의 운영방법에 장애요인이 된다고 응답해 주었다. 이는 향후 보육컨설팅 프로그램 개발이나 운영을 할 때 활용할 수 있는 기초자료로 활용될 수 있을 것이다

IV. 결론 및 논의

1. 결론 및 논의

본 연구에서는 본 연구에서는 P시에 소재하고 있는 보육교사 관련(학)과 졸업반에 재학 중인 예비보육교사(보육교사 양성과정을 이수하는 학생) 500명과 보육컨설팅에 대한 예비보육교사들의 목소리를 듣기위해 8명을 대상으로 보육컨설팅에 관한 인식 및 요구를 알아봄으로써 앞으로 전면 확대 될 보육컨설팅 장학에 기초자료로 제공할 것을 연구의 목적으로 하였다. 이에 관한 연구결과와 논의는 다음과 같다.

첫째, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 인식에서 보육컨설팅의 개념 및 방법에 대해서는 다소 높게 인식하는 것으로 응답하였다. 이는 선행연구 김은희(2011)의 연구결과에서 현직보육교사는 보육컨설팅의 개념과 방법에 대해서는 중간정도로 인식하고 있다고 하였지만, 이 연구에서 예비보육교사는 대체로 잘 인식하고 있는 것으로 나타나 이는 과거에 비해 보육컨설팅에 대하여 학교현장에서 교과목이나 실습을 통해 많이 홍보하는 것으로 보인다. 하지만 아직까지 보육컨설팅에 대해 알지 못하는 예비보육교사들을 위해 적극적인 홍보와 안내가 필요하다는 것을 시사해 주고 있다. 또한 보육과정이나 교육내용에도 보육컨설팅에 대한 내용이 포함·확대되어야함을 나타내고 있다. 보육컨설팅이 필요하다고 70.8%가 응답하였으며, 이는 예비보육교사들이 보육컨설팅에 대한 필요성을 많이 느끼고 있음을 알 수 있다. 더불어 보육컨설팅의 불참사유가 보육컨설팅에 대한 이해가 부족하다고 44.3%가 응답하였고, 참여조건이 보육컨설팅의 효과에 대한 홍보 강화라고 응답하였으므로 컨설팅에 대한 다양한 홍보방법이 연구·실행되어야 할 것이다. 보육컨설팅의 원리와 방법 중에서 보육의 전문성 신장에 효율적인 것과 장학지도가 아닌 조언이나 자문을 통해 성장하는 것으로 인식하였고, 이는 이종미(2010)의 연구와 같이 보육현장에서 수업의 전문성을 향상시키려는 교사들의 의지가 강하게 표현됨을 알 수 있다. 보육컨설팅에 필요한 분야는 학급운영 및 문제 영유아의 효과적인 관리,

영유아의 발달과 요구에 맞는 일과의 통합운영이라고 하였다. 이 결과는 김은희(2011)의 연구결과와 비슷하였으며, 교사의 수업기술 능력 향상에 대한 것으로 전문성 신장에 대한 요구가 높은 것을 알 수 있다.

둘째, 보육컨설팅에 관한 예비보육교사의 요구 중 보육컨설팅의 자질에 대한 우선순위를 묻는 질문에 대해서는 보육과정에 관련된 실제적 지식과 기술을 1순위로, 특정분야에 대한 깊이 있는 전문지식을 2순위로, 원만한 품성과 친밀한 인간관계를 3순위로 응답하였다. 이는 선행연구들(김은희, 2011; 김수양, 2007; 최덕자, 2006; 변귀자, 2006)에서 나온 결과와 같은 것으로 보육현장에서 실제로 필요한 지식과 기술을 가장 절실히 요구하고 있다.

보육컨설팅의 우선순위를 묻는 질문에 대해 전문성이 뛰어난 동료교사가 1순위로, 교육행정기관 및 보육정보센터 장학요원이 2순위로, 시설장(원장)이나 원감이 3순위로 나타났다. 이는 김은희(2011)의 연구결과에서는 1순위가 교육행정기관 및 보육정보센터 요원으로 나타났고, 2순위는 전문성이 뛰어난 동료교사 순으로 나타나 거의 비슷한 연구결과가 나타났다. 하지만 백우정(2009)의 연구에서는 교육행정기관의 장학은 그 필요성과 장학사의 전문성은 높으나 실제 교육현장에서 만족도는 낮은 것으로 나타났으며, 이는 형식에서 벗어나 보육현장의 요구에 맞는 내용으로 컨설팅이 이루어져야 할 것을 시사하고 있다. 그러므로 앞으로도 더욱 보육컨설팅이 상부하달의 전달 방식이 아니라 협의를 통하여 소통할 수 있는 기회이며 상호신뢰를 바탕으로 필요한 도움을 받아서 어려움이나 문제점을 해소할 수 있는 정책으로 자리매김 해야 할 것이다.

또한 효과적인 보육컨설팅을 위해 보육컨설팅트에게 바라는 점은 수업기술에 대한 아이디어 제공이 37.5%로 가장 많은 응답을 하였고, 학습자료 및 매체활용에 대한 안내가 27.8%로 응답하였다. 이와 같은 결과로 예비보육교사들은 현장

에 필요한 구체적인 수업방법에 대한 것들을 가장 필요로 하고 있으며, 초임교사일수록 직접적인 피드백을 원하는 것을 알 수 있다. 교사로서의 전문성 향상에 도움이 될 수 있는 방법들이 더욱 더 절실히 요구된다고 보아진다. 더불어 선행연구 김수양(2007), 김주성(2009), 이근주(2005)의 결과에서도 보육에 대한 전문성개발의 요구증가와 보육컨설팅에 대해 적극적으로 수용하여 향후 어린이집에서의 보육컨설팅에 대한 활성화가 이루어질 것이라고 보고하고 있다.

의뢰자와 보육컨설턴트간의 예상되는 문제점으로는 과중한 업무로 인한 시간 부족이었다. 이는 김은희(2011)의 연구에서와 같이 과중한 업무로 인해 늦어지는 퇴근시간과 영유아들과의 실제적 보육활동에 대한 무관심등을 들 수 있다. 보육컨설팅을 진행할 때 예상되는 문제점으로 성격과 가치관이 다른 점을 가장 많이 응답하였는데, 이는 의뢰자와 보육컨설턴트와의 정서적인 교감, 의사소통의 원활함, 가치관이 먼저 선행되어야 실제적인 업무에 더 효율적으로 연결된다는 점에서 컨설턴트의 자질 중 정서적인 부분이 매우 중요함을 시사하고 있다.

셋째, 보육컨설팅 운영방법에 관한 예비보육교사의 요구는 진단된 문제를 해결하거나 대안을 제시하는 것을 1순위로, 수립된 대안으로 문제를 해결하는데 조력하는 것을 2순위로, 의뢰자의 문제나 필요 등을 진단하고 확인하는 것을 3순위로 응답하였다. 이는 김은희(2011)의 연구결과와 비슷하게 나왔으며 보육컨설팅이 문제에 대한 해결 방안과 대안을 선택하여 의뢰인에게 제시하는 방법을 선호하였다. 보육컨설팅에서 예상되는 장애요인의 질문에서는 보육교사의 업무와 잡무의 과다가 1순위로, 보육컨설팅의 안내 부족으로 인한 지식의 부족이 2순위로, 보육컨설팅에 소극적인 보육교사가 3순위로 응답하였다. 이와 같은 결과로 볼 때 보육현장에서 보육교사들의 업무 여건과 환경개선이 요구되는 부분이다. 또한 보육컨설팅의 적극적인 홍보 및 안내가 활성화 되어야

할 것이다. 또한 기존의 장학과 비교하여 컨설팅 원리와 방법이 좋은 점을 묻는 질문에 27.6%가 전문성 신장에 효율적이라고 응답하였다. 이러한 결과를 통해 예비보육교사들은 교사로서의 전문성 신장 부분이 가장 절실한 요구임을 확인해 주는 부분이다.

보육교사들의 기관 또는 지역에서 지역 내 교사들의 자생적 연구모임의 필요성에 대한 질문으로는 55.9%가 대체로 장려되어야 한다고 응답하였다. 이에 보육교사들이 보육현장에서의 어려움이나 전문성 신장에 도움이 될 부분들을 스스로 인식하고 수행하는 자기주도적인 분위기가 조성되어야 할 것을 시사하고 있다. 더불어 보육자료 정보센터의 활성화 및 전문 교수들의 자문과 함께 병행된다면 더욱 더 활성화된 연구모임으로 발전해 갈 수 있을 것이다. 보육컨설팅 결과의 피드백 방식은 보육컨설턴트와의 1대 1 면담이 47%로 김은희(2011), 김수양(2007)의 연구와 다른 결과로 나타났다. 선행연구에서는 현직교사들은 동료들과의 토론을 가장 선호하는 것으로 밝혀졌는데, 이는 컨설턴트와 의뢰 교사간에 수평적인 관계에서 보다 편안한 상태를 유지하며 그 관계에서 더욱 더 긍정적인 결과를 가져올 수 있다고 해석할 수 있을 것이다. 하지만 예비보육교사들은 보다 직접적인 보육컨설턴트와의 면담을 통해 보육컨설팅의 결과에 대한 부분을 피드백 받고자 하는 것으로 보인다.

넷째, 예비보육교사들에게 면담을 통해 보육컨설팅의 개념 및 필요성에 대한 인식을 알아본 결과, 보육컨설팅의 개념 및 필요성에 대해 대체적으로 잘 알고 있는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구결과는 수업시간이나 다른 매체를 접함으로써 보육컨설팅의 개념 및 필요성을 알 수 있는 기회가 많아졌다고 보아진다. 또한 실습을 통해 보육현장에서 일어나는 보육정책에 대해서도 관심이 높아졌지만 아직까지도 보육컨설팅에 대한 의미와 개념조차 생소하게 받아들이고 있는 예비보육교사들을 위해 보육컨설팅에 대한 이해도를

높이고 자발적인 의뢰를 이끌어 낼 수 있게 하기 위한 환경구성과 조력이 필요하다. 더불어 보육컨설팅에 대한 정부차원의 적극적인 홍보와 계속적인 안내가 필요하리라 본다.

보육컨설턴트에게 바라는 점에 대해서는 수업과 관련된 실제적인 지식과 기술 또는 전문적이고 체계적인 도움을 주길 원했는데, 앞으로 보육컨설턴트 양성 프로그램이 개발이나 우수한 자질의 컨설턴트를 선발하는 것과 함께 보육컨설턴트를 위한 현직교육을 강화하여 보육컨설턴트의 전문성 확보를 위한 교육과정을 더 충실하게 실행할 필요가 있다. 자질부분에서는 인성이나 정서적인 부분을 배려하는 것을 중요하게 생각했는데 이는 보육컨설턴트가 무언가를 잘못하고 있는 것에 대해 지적하는 것이 아니라 서로 간 이해와 소통을 바탕으로 한 공감과 공유가 필요하다는 것을 시사해 주고 있다. 또한 어린이집 현장의 현재적 상황에 대한 특성을 면밀히 파악한 후 현장에서 유용하게 사용 가능하며, 이를 통해 현실적이고 전문적인 컨설팅과 조력이 가능한 현장중심의 보육컨설팅 프로그램의 개발 및 보급을 강구해야 할 것이다(Kim Byung-Man, 2012). 더불어 보육컨설턴트간 네트워크를 구성하여 서로 정보를 공유하고 협력하는 체계를 구축하는 것도 필요하리라 본다.

보육교사와 보육컨설턴트간의 예상되는 갈등으로는 보육컨설턴트가 의뢰인을 지도점검이나 평가하는 대상으로 인식해서 컨설팅이 장학의 형태로 가는 것을 두려워하고 있었다. 의뢰인은 보육컨설팅에 대한 막연한 두려움을 가지고 보육컨설턴트와 대면해야 하는 어려움이 있다. 그러므로 보육컨설턴트들은 보육컨설팅을 실행하는 과정에서 의뢰인을 위한 정보제공이 더 필요하다는 것을 알 수 있었다. 그리고 비록 자발적으로 보육컨설팅에 참여한다고 하더라도 수업이외의 많은 업무 등으로 인해 여러 가지 어려움이 있을거라고 예상하고 있었다. 그러므로 보육컨설팅의 활성화를 위해 구성원들의 배려와 융통성 있는 운

영관리가 필요하고, 보육컨설팅을 위한 전담기관 설치의 필요성과 이를 위해 정부차원에서 지원해야 함을 시사하고 있다(Kim Byung-Man, 2012).

보육컨설팅 운영방법의 장애요인에 대해서는 보육교사의 업무와 잡무의 과다가 가장 큰 장애요인으로 생각하고 있었으며, 어린이집의 다양한 특성과 수준에 맞는 컨설팅의 어려움과 연구시간의 부족, 이해와 소통의 어려움등을 나타내고 있었다. 앞으로 보육컨설팅은 어린이집의 운영형태나 특성 및 요구에 주목하여 진행되는 컨설팅이 이루어질 필요가 있고, 이를 통해 보육컨설팅이 보다 융통성 있게 구성되어 어린이집 컨설팅 본연의 기능을 충실히 수행해 나갈 수 있도록 해야 할 것이다(Kim Byung-Man, 2012). 더불어 보육컨설팅을 통해 보육현장에서는 보육컨설턴트와 동료교사 간 자신의 강점을 드러내고, 다른 교사들의 우수한 역량을 볼 수 있는 기회가 필요하다는 것을 알 수 있었다. 그리고 기관과 기관 간에도 교류할 수 있는 기회가 주어지고, 서로 간 공감과 공유의 가치가 확대될 수 있도록 지역별, 기관 유형별 워크숍 개최, 지역별 공개연구수업 공개 등의 다양한 방법도 시도해 볼 필요가 있음을 시사한다.

2. 제언 및 한계점

위와 같은 결론을 중심으로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 보육현장에 나가기 전의 예비보육교사들에게 보육과정이나 수업내용에 보육컨설팅에 관한 홍보와 안내가 적극적으로 이루어져야 할 것이다. 이는 보육컨설팅이 보육현장에 꼭 필요하고 도움을 제공함으로써 보육의 질적인 성장과 교사들 개개인의 전문성 신장에 활성화가 될 것이라는 인식이 중요하기 때문이다. 더불어 교사들이 필요한 적절한 시기에 보육컨설팅을 받을 수 있는 제도적인 측면(양적 또는 질적)이 보충·확대되어야 할 것이다.

둘째, 현재 시행되고 있는 보육컨설턴트 요원 양성에 대한 진단과 문제점 등을 파악하고, 보육 현장에서 필요로 하는 전문 보육컨설팅의 요원을 양성할 필요가 있다.

셋째, 보육컨설팅 시행에 있어 향후 운영이나 프로그램 개발에 시사점을 얻기 위해서는 예비보육교사와 현직보육교사의 인식 및 요구를 서로 비교·분석하는 것도 의미가 있으므로 차후 다양한 연구방법으로 계속 진행되어야 할 것이다.

넷째, 본 연구는 예비보육교사를 대상으로 보육컨설팅에 대한 인식 및 요구를 조사하였으므로 현직보육교사에 비하여 보육컨설팅에 대한 이론이나 보육경험, 지역 등 전반적인 부분에서의 한계점이 있다.

References

- Alsop, J.(2006). *Teacher identity discourses: negotiating personal and professional spaces*. Mahwah, N.J.: L. Erlbaum Associates.
- Armstrong, L. J.(2004). *Identity, community of practice, and learning in a professional development school: Experience of pre-service teacher candidates explored and exposed*. Unpublished Doctoral Dissertation. University of Iowa.
- Baek Woo-Jung(2009). A study on the concepts of educational supervision based on cognition of teachers and supervisors. Graduate School of Educational Policy and Administration of Korea National University of Education Master's thesis.
- Byun Gwi-Ja(2006). A Study on the application of consulting supervision to middle school. The Graduate School of Education Korea National University of Education Master's thesis.
- Choi, Dug-Ja(2006). A study of elementary school teacher's demand on consulting supervision. Graduate School of Pusan National University Master's thesis.
- Clack, C. M. · Peterson, P. L.(1986). Teachers' thought processes. in M. C. Wittrock(ed.). *Handbook of research on teaching*. N.Y.: MacMilian.
- Driel, J. H. V. · Beijaard, D. · Verloop, N.(2001). Professional Development and Reform in Science Education: The Role of Teachers' Practical Knowledge. *Journal of research in science teaching*. 38(2), 137~158.
- Ha Young-Rye, Ko Gyeong-Pil(2007). A Qualitative Study on Child Care Center Teacher's Difficulties: Related to 7 Index Domains of Evaluative Accreditation System in Preparatory Process. *The Korea Association of Child Care and Education*. 51, 127~153.
- Hwang Chae-Young(2009). Perception of Nursery Teacher Concerning Post-Management of Child Care Facility accreditation. Graduate School of Ulsan University Master's thesis.
- Jin Dong-Seop(2003). *School Consulting: Reform of the educational system a new approach*. Seoul: Hakjisa.
- Jo Hea-Suk(2008). A Study on the Improvement Directions of the Care Finance System a Private Daycare Centers. Graduate School of Public Administration and Local Autonomy Hanyang University Master's thesis.
- Kim Byung-Man(2012). A Study on the Awareness of Childcare Teachers on Childcare Consulting, Their Needs and the Revitalization of Childcare Consulting. *Journal of Educational Innovation Research*, 22(1), 47~66
- Kim Dong-Rye(2007). A Study on the Operation Process and Post-management of Accreditation System Perceived by Child Care Personnel. Graduate School of Chonnam National University Ph.D. thesis.
- Kim Eun-Hee(2011). Childcare Teacher' perception and Needs for Childcare Consulting. Graduate School of Education Chungnam National University Master's thesis.
- Kim Ju-Seong(2009). A study on plans to promote professionalism of nursery teachers for the purpose of improvement of childcare service quality. Graduate School of Policy Studies of Korea University Master's thesis.
- Kim Su-Yang(2007). Analysis of Teachers' Conception for Improvement of Instructional Consulting Operation. Graduate School of Konkuk

- University Master's thesis.
- Korea Childcare Promotion Institute(2010). *2010 Years Accredited Facilities Supports*. Educational consulting workshop reference library.
- Lee Geun-Ju(2005). A study on the current state and activation plan of self-regulated encouragement of learning in an educare center: Centering on the head persons of private educare centers. Graduate School of Social Development Chung-Ang University Master's thesis.
- Lee Jong-Mi(2010). A Study on Teachers' Perceptions and Activating Strategies. Graduate School of Educational policy and Administration of Korea National University of Education Master's thesis.
- Ministry of Health, Welfare and Family Affairs press release. 2011. 4. 4.
- Ministry of Health, Welfare and Family Affairs, Childcare Policy Development Center(2010). *Nursery facilities estimate accreditation education guide*. Ministry of Health, Welfare and Family Affairs.
- Oh Seok-Hong(2011). *Theories of Organization(7th ed.)*. Seoul: Pakyoungsa.
- Park Eun-Ju(2007). Childcare facility workers' perception on the importance and applicability of childcare facility evaluation certification indexes. Graduate School of Sookmyung Women's University Master's thesis.
- Park Ha-Sik(2009). To School consulting about consulting. *Korea Educational Development Institute research data*. RRM 2009-3, 143~149.
- Seo Woo-Seok, Yeo Tae-Cheol, Ryu Heui-Su(2007). Instruction Consulting Program Development and Its Management. 27, 3~24.
- Thomas, G. R.(2008). Philosophical homogeneity in pre-service education: A longitudinal survey. *Issues In Educational Research*. 18(1), 73~89.
- Yi Hwa-Jin · Oh Sang-Chul · Hong Sun-Ju(2007). A Method of activation and supporting Teaching Consultation. *Open education execution research*. 10, 33~63.

-
- Received : 08 March, 2016
 - Revised : 08 April, 2016
 - Accepted : 12 April, 2016