

무역학전공 관련 NCS의 이해와 활용에 관한 연구

김재성* · 박세훈**

-
- I. 서론
 - II. NCS의 개요
 - III. NCS의 구성
 - IV. 무역관련 NCS의 이해와 활용
 - V. 결론
-

주제어 : 수출입관리, NCS, 인력자원개발, 교과과정, 특성화교육

I. 서론

최근 가장 큰 사회문제로 대두되고 있는 실업문제는 중장년층의 문제에서 확대되어 청년층의 문제로 심화되고 있다. 2015년 12월 현재 통계청 고용동향에 따르면 15~29세 청년실업률은 8.4%에 이르고 있다. 현재 대학 졸업자 대부분을 차지하는 청년실업률의 가장 큰 원인으로서는 대학의 교육과정을 거쳐 배출된 인력과 산업체 요구 사이에 눈높이가 달라 미스매치(mismatch)가 발생하는 데 있다. 이러한 문제를 해결하기 위한 대안으로 2002년부터 고용노동부와 한국산업인력공단에서 개발한 것이 국가직무능력표준(NCS: National Competency Standards, 이하 'NCS')이다. NCS는 산업현장에서 직무1)를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내

* 배화여자대학교 국제무역과 조교수(주저자), E-Mail : goodwill@daum.net

** 상지대학교 무역학과 조교수(교신저자), E-Mail : parksh29@hanmail.net

용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화 한 것으로²⁾ 1970~1980년대 산업화 시대 공급자 중심의 인재양성방식을 탈피하여 산업현장에서 효율적으로 업무를 수행하는데 필요한 직무능력³⁾을 학습할 수 있는 수요자 중심의 인력을 양성하는 것을 목표로하는 것이다.

NCS는 대학이 아닌 산업현장에서 요구하는 인재를 양성하고, 최소 6개월에서 4년의 장기 교육과정과 인증된 교육기관을 통하여 국가수준에서 역량을 인정하는 실무형 인재를 양성하고자 하는 것이다. 이러한 산업협장에서 요구하는 인재를 양성함으로써 최근 국가적 차원에서의 문제점인 청년취업실업의 문제점을 해결할 수 있는 좋은 대안이 될 수도 있다. 또한 정부에서 공사 및 공공기관 취업시 NCS 직무능력을 취득한 자에게 여러 가지 혜택을 부여하기 때문에 4년제 대학의 경우에도 NCS 도입은 선택의 문제가 아니라 필수의 문제로 다가올 것으로 보여 진다. 이러한 관점에서 무역관련 학과에서도 무역관련 NCS 교육과정의 도입이 필요할 것으로 생각된다. 현재 NCS 무역관련 교육과정으로는 2014년 개발된 수출입관리와 2015년 개발된 원산지관리 분야가 있고, 직무능력에 따라 상업계 고등학교, 전문대학교, 4년제 대학교에서 도입할 수 있는 교육과정으로 나누어져 있다.

하지만 본 교육과정은 무역관련 교육기관 중 현재 상업계 고등학교 및 전문대학교에서만 도입을 적극적으로 추진하고 있고, 현재 4년제 대학교에서는 거의 도입을 하고 있지 않다.

NCS에 관한 연구는 대부분 교육학적 측면에서 NCS를 연구하였고 무역관련 NCS에 관한 연구는 전무한 것이 현실이다. 이러한 이유로는 무역에 관한 NCS의 개발이 최근에 이루어졌고 아직 무역관련 대학에서 무역관련 NCS 수출입관리 및 원산지관리에 인지도가 낮은 것이 현실이다.

또한 일부 무역관련 대학의 교수진들의 NCS 교육이 상업계 고등학교나 2년제 대학에 한정된 교육과정으로 오해하고 있지만 사실상 NCS 교육과정은 상업계 고등학교나 2년제 대학뿐만 아니라 4년제 나아가 대학원 및 회사에 취업한 실무진을 대상으로 할 수 있는 교육으로 대상에 따라 교육의 난이도가 1수준에서 8수준까지 나누어져 있다. 하지만 이러한 NCS 교육과정 및 구성체계에 관한 이해가 부족한 것이 현실이다.

이에 본 연구에서는 제2장에서는 NCS의 도입배경 및 구성체계와 같은 일반적

-
- 1) NCS에서 직무란 직책이나 직업상에서 책임을 지고 담당하여 맡은 사무이다(국립국어원, 표준국어대사전, 2012).
 - 2) 자격기본법 제2조 제2호 참조.
 - 3) 직무능력은 직책이나 직업상에서 책임을 지고 담당하여 맡은 사무를 감당해 낼 수 있는 힘을 말하며 NCS 분류체계의 세분류를 의미한다(전계자료 참조).

특징을 살펴보고, 제3장에서는 무역학 분야 일반현황 및 NCS 교육과정을 수출입 관리 및 원산지관리를 중심으로 살펴보면서 각 교육과정의 특징 및 문제점 등을 살펴보고자 한다. 제4장은 결론으로 무역관련 NCS를 무역관련학과 적용시 유의점을 분석하고 그에 따른 개선방안을 제시하고자 한다. 본 연구는 연구의 특성상 문헌 연구를 중심으로 하였다.

II. NCS의 개요

1. NCS 도입배경

우리나라에서 NCS 도입은 1980년~1990년대 산업화시기의 공급자 중심의 인재 양성방식에 따른 근본적 문제점이 지속적으로 제기되면서 산업계와 학계는 국가적 차원에서 수요자중심 및 산업중심의 새로운 인적자원개발 체계의 정립이 요구되었다.⁴⁾

최근 사회의 실업률 증가는 재직자와 재직자의 갈등, 재직자와 구직자의 갈등, 정규직과 비정규직의 갈등이 발생하고 노동시장이 구직자와 기업이 미스매치가 발생하는 등 다양한 형태의 사회문제로 대두되고 있다.

<표 1> 노동시장 미스매치⁵⁾

구분	4년제 대학	2, 3년제 대학	특성화고
전공단위 (양적 미스매치)	18.0%	14.0%	10.7%
질적 미스매치	14.0%	26.0%	15.3%
전공불문 (양적 미스매치)	12.0%	21.3%	50.0%

이러한 상황에서 청년구직자의 대부분이 적합한 직종으로 취업을 하지 못하고 있고, 특성화고 및 대학을 졸업한 이후에도 산업현장에서 대학에서 학습한 내용을 활용하지 못하는 상황은 대학의 기존 교과과정 개편을 주장하는 근거가 되었다.

4) 김동연·김진수, “한국의 국가직무능력표준(NCS) 개발 동향 분석”, 한국기술교육학회지 제13권 제3호, 한국기술교육학회, 2013. 12, pp. 27~28.

5) 양영근·정원희, “NCS 직업기초능력에 기반한 교양교과목 개편방향 연구”, 교양교육연구 제8권 제4호, 한국교양교육학회, 2014.8, p. 51.

또한 신입직원을 채용하는 많은 기업에서 신규신입직원의 경우 대부분의 업무에 투입되기 위해서는 많은 시간 및 비용을 들여서 재교육을 하여야 하는 것이 현실이다.

노동시장의 상술한 문제점을 해결하기 위해서 2002년부터 고용노동부와 한국산업인력공단은 산업현장에서 체계적으로 업무를 수행하기 위하여 요구되는 직무능력을 발휘할 수 있도록 인력양성을 위한 NCS를 개발하고 활용하고자 하였다. 이에 NCS는 우리나라의 학벌 중심으로 구성된 사회구조를 능력중심의 사회로 변화시킬 수 있을 것으로 판단된다.

2. NCS의 활용

NCS는 인력양성에 필요한 교육, 훈련 및 자격을 연계하고, 통합적·체계적인 인력양성시스템을 구축하기 위한 목적으로 개발 및 활용되었다.⁶⁾ 예컨대, NCS에서 교육훈련 및 자격을 연계한다는 것은 기존의 공급자 중심의 교육에서 벗어나 학생들의 수준과 수요를 고려하여 NCS를 기반으로 교육과정을 만드는 것이다. 자격증의 경우에도 NCS를 기반으로 출제기준을 정하고 실력을 평가하는 것이다. 또한 경력자의 경우에도 산업계의 요구에 따라 평생교육과정 같은 제도를 도입하여 자신의 능력과 기술을 평가하여 현재 본인의 위치를 파악하고 어떻게 자신의 능력을 산업현장에 필요한 인재로 발전시키기 위한 경력을 개발하는 것이다.⁷⁾ 이러한 기반에서 NCS개념은 아래의 그림과 같이 도출될 수 있다.

<그림 1> 국가직무능력표준 개념도⁸⁾



6) 오계택·김덕기·박윤희, NCS기반 직무별 요구역량에 기초한 민간분야 적용사례 발굴, 한국직업능력개발원, 2013, p. 3.

7) 박은경·홍성화·오상훈, “4년제 대학의 국가직무능력표준(NCS)도입에 대한 대학생의 인식에 관한 연구”, 관광연구 제30권 제4호, 대한관광경영학회, 2015, p. 30.

8) 고용노동부, 직업훈련지원체계 개편 설명자료, 2014. p. 3.

따라서 NCS는 알기만 하는 교육, 학력 및 스펙 중심의 입사원서, 이론 중심 교육, 지나친 학문중심교육, 취업준비를 위한 사교육 팽배, 학력에 따른 연봉 차별, 인기학과 중심의 입시과열, 스펙을 위한 학습연장, 높은 입직연령, 학력 및 스펙 중심의 사회 인식에 대한 문제를 해결하기 위해 할 줄 아는 교육, 직무능력 중심교육, 능력중심의 채용 및 승진 문화, 신뢰받는 공교육, 단순한 입사원서 등으로 능력중심사회를 구현하기 위해 실행되었다.⁹⁾

고용노동부는 2015년까지는 NCS 훈련과정을 일반과정에 비해 우대 선정 및 훈련비 우대 등을 통해 개편을 유도하고 2016년 이후에는 NCS 훈련과정을 원칙으로 시설 및 장비를 우선지원하고, 일반과정은 지원을 축소하거나 지원 제외할 계획을 수립하고 있다. 이러한 조건에 따라 우수훈련기관(과정)으로 선발되는 경우에는 3년 단위 장기운영을 보장하기로 하였다.

II. NCS의 구성

1. NCS의 분류체계

국가직무능력표준의 분류체계는 직무 유형을 중심으로 국가직무능력표준의 단계적 구성을 타나내는 것으로 국가직무능력표준의 개발의 전체적인 로드맵을 제시하는 것이다.

한국고용직업분류(KECO: Korean Employment Classification of Occupation)을 중심으로 한국표준직업분류, 한국표준산업분류 등을 참조하여 대분류 24개, 중분류 80개, 소분류 238개, 세분류 887개로 구성되어 있다. 참고로 국가직무능력표준의 세부 분류의 기준은 아래의 <표 2>와 같다.

참고로 NCS의 분류번호는 NCS의 구성단위인 능력단위에 대한 식별번호로 대분류, 중분류, 능력단위 개발연도 및 버전으로 구성되어 있다.¹⁰⁾

9) 진계논문, p. 50.

10) 고용노동부·한국기술교육대학교 능력개발교육원, “NCS 이해 및 활용”, 한국기술교육대학교 능력교육개발교육원, 2015, p. 8.

〈표 2〉 국가직무능력표준 분류체계¹¹⁾

분류	분류기준
대분류 (24개)	- 직능유형이 유사한 분야
중분류 (80개)	- 대분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 - 대분류 내에서 산업이 유사한 분야 - 대분류 내에서 노동시장이 독립적으로 형성되거나 경력개발경로가 유사한 분야 - 중분류 수준에서 산업별인적자원개발협의체가 존재하는 분야
소분류 (238개)	- 중분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 - 소분류 수준에서 산업별인적자원개발협의체가 존재하는 분야
세분류 (887개)	- 소분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 - 한국고용직업분류의 직업 중 대표 직무

2. NCS 능력단위 구성체계

NCS 능력단위는 능력단위분류번호, 능력단위명칭, 능력단위정의, 능력단위요소(수행준거, 지식·기술·태도), 적용범위 및 작업상황, 평가지침, 직업기초능력으로 구성된다. 참고로 <표 3>은 능력단위 구성항목 및 내용을 설명한 표이다.

〈표 3〉 능력단위 구성 체계

구 성 항 목	내 용
① 능력단위분류번호 (competency unit code)	• 능력단위를 구분하기 위하여 부여되는 일련번호로서 12자리로 표현
② 능력단위명칭 (competency unit title)	• 능력단위의 명칭을 기입한 것
③ 능력단위정의 (competency unit description)	• 능력단위의 목적, 업무수행 및 활용범위를 개략적으로 기술
④ 능력단위요소 (competency unit element)	• 능력단위를 구성하는 중요한 핵심 하위능력을 기술
⑤ 수행준거 (performance criteria)	• 능력단위요소별로 성취여부를 판단하기 위하여 개인이 도달해야 하는 수행의 기준을 제시
⑥ 지식·기술·태도 (KSA)	• 능력단위요소를 수행하는 데 필요한 지식·기술·태도

11) http://www.ncs.go.kr/ncs/page.do?sk=P1A1_PG01_002

⑦ 적용범위 및 작업상황 (range of variable)	<ul style="list-style-type: none"> • 능력단위를 수행하는 데 있어 관련되는 범위와 물리적 혹은 환경적 조건 • 능력단위를 수행하는 데 있어 관련되는 자료, 서류, 장비, 도구, 재료
⑧ 평가지침 (guide of assessment)	<ul style="list-style-type: none"> • 능력단위의 성취여부를 평가하는 방법과 평가 시 고려되어야 할 사항
⑨ 직업기초능력 (key competency)	<ul style="list-style-type: none"> • 능력단위별로 업무 수행을 위해 기본적으로 갖추어야 할 직업능력

3. NCS 수준체계

NCS 수준체계는 직무수준을 체계화 한 것으로 NCS는 직무수준을 <표 4> 와 같이 8단계로 구분하였다. NCS 수준체계는 산업현장·교육훈련·자격의 연계 및 평생학습능력 성취단계를 제시하고, NCS 개발 시 8단계의 수준에 따라 능력단위 및 능력단위 요소 별 수준을 제시한다. 참고로 NCS 교육과정과정에서 2년제 및 4년제 대학의 교과과정의 수행수준은 2~4단계로 구성되어 있다. 하지만 본 수준체계의 기준에 따라 직무수준 정의에서 요구하는 내용을 그대로 받아들이기에는 대학교과 과정 운영에 다양한 문제가 발생할 수 있다. 예컨대, 이공계 분야의 경우에는 NCS의 수행과정의 내용이 항목단위나 기술단위로 체계화되어 있어 크게 문제가 발생하지 않지만 무역학분야의 경우에는 기본내용을 수준별로 전체와 부분을 구분하기는 실무적으로 문제점이 발생할 수도 있다.

또한 수준체계에서 설정하고 있는 직무수준의 정의 내용은 일부 특정업체의 경우에는 반드시 필요할 수도 있겠지만 대다수 업체에서 필요 없는 내용을 다룰 수도 있다.

<표 4> 국가직무능력표준 수준체계¹²⁾

수 준	직무수준 정의
8수준	- 해당분야에 대한 최고도의 이론 및 지식을 활용하여 새로운 이론을 창조할 수 있고, 최고도의 숙련으로 광범위한 기술적 작업을 수행할 수 있으며 조직 및 업무 전반에 대한 권한과 책임이 부여된 수준
	(지식기술) - 해당분야에 대한 최고도의 이론 및 지식을 활용하여 새로운 이론을 창조할 수 있는 수준 - 최고도의 숙련으로 광범위한 기술적 작업을 수행할 수 있는 수준

12) http://www.ncs.go.kr/ncs/page.do?sk=P1A1_PG01_003

	(역량) - 조직 및 업무 전반에 대한 권한과 책임이 부여된 수준
	(경력) - 수준7에서 2-4년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
7수준	- 해당분야의 전문화된 이론 및 지식을 활용하여, 고도의 숙련으로 광범위한 작업을 수행할 수 있으며 타인의 결과에 대하여 의무와 책임이 필요한 수준
	(지식기술) - 해당분야의 전문화된 이론 및 지식을 활용할 수 있으며, 근접분야의 이론 및 지식을 사용할 수 있는 수준 - 고도의 숙련으로 광범위한 작업을 수행하는 수준
	(역량) - 타인의 결과에 대하여 의무와 책임이 필요한 수준
	(경력) - 수준6에서 2-4년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
6수준	- 독립적인 권한 내에서 해당분야의 이론 및 지식을 자유롭게 활용하고, 일반적인 숙련으로 다양한 과업을 수행하고, 타인에게 해당분야의 지식 및 노하우를 전달할 수 있는 수준
	(지식기술) - 해당분야의 이론 및 지식을 자유롭게 활용할 수 있는 수준 - 일반적인 숙련으로 다양한 과업을 수행할 수 있는 수준
	(역량) - 타인에게 해당분야의 지식 및 노하우를 전달할 수 있는 수준 - 독립적인 권한 내에서 과업을 수행할 수 있는 수준
	(경력) - 수준5에서 1-3년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
5수준	- 포괄적인 권한 내에서 해당분야의 이론 및 지식을 사용하여 매우 복잡하고 비일상적인 과업을 수행하고, 타인에게 해당분야의 지식을 전달할 수 있는 수준
	(지식기술) - 해당분야의 이론 및 지식을 사용할 수 있는 수준 - 매우 복잡하고 비일상적인 과업을 수행할 수 있는 수준
	(역량) - 타인에게 해당분야의 지식을 전달할 수 있는 수준 - 포괄적인 권한 내에서 과업을 수행할 수 있는 수준
	(경력) - 수준4에서 1-3년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
4수준	- 일반적인 권한 내에서 해당분야의 이론 및 지식을 제한적으로 사용하여 복잡하고 다양한 과업을 수행하는 수준
	(지식기술) - 해당분야의 이론 및 지식을 제한적으로 사용할 수 있는 수준 - 복잡하고 다양한 과업을 수행할 수 있는 수준
	(역량) - 일반적인 권한 내에서 과업을 수행할 수 있는 수준
	(경력) - 수준3에서 1-4년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
3수준	- 제한된 권한 내에서 해당분야의 기초이론 및 일반지식을 사용하여 다소 복잡한 과업을 수행하는 수준

	(지식기술) - 해당분야의 기초이론 및 일반지식을 사용할 수 있는 수준 - 다소 복잡한 과업을 수행하는 수준
	(역량) - 제한된 권한 내에서 과업을 수행하는 수준
	(경력) - 수준2에서 1-3년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
2수준	- 일반적인 지시 및 감독 하에 해당분야의 일반 지식을 사용하여 절차화되고 일상적인 과업을 수행하는 수준
	(지식기술) - 해당분야의 일반 지식을 사용할 수 있는 수준 - 절차화되고 일상적인 과업을 수행하는 수준
	(역량) - 일반적인 지시 및 감독 하에 과업을 수행하는 수준
	(경력) - 수준1에서 6-12개월 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준
1수준	- 구체적인 지시 및 철저한 감독 하에 문자이해, 계산능력 등 기초적인 일반지식을 사용하여 단순하고 반복적인 과업을 수행하는 수준
	(지식기술) - 문자이해, 계산능력 등 기초적인 일반 지식을 사용할 수 있는 수준 - 단순하고 반복적인 과업을 수행하는 수준
	(역량) - 구체적인 지시 및 철저한 감독 하에 과업을 수행하는 수준

4. NCS의 구성요소

NCS에서 직무는 국가직무능력표준 분류체계상에서 세분류로 원칙상 세분류 단위에서 표준이 개발된다. 또한 능력단위는 국가직무능력 표준분류체계의 하위단위로서 국가직무능력표준의 기본 구성에 해당된다.¹³⁾ NCS는 직무에 따라 능력단위별로 능력단위 요소(수행준거 및 지식·기술·태도), 적용범위 및 작업상황, 평가지침 및 직업기초능력으로 구성되어 있다. 참고로 하나의 직무에는 아래의 그림과 같이 여러 개의 능력단위가 있을 수도 있다. 참고로 NCS의 아래의 <그림 2>는 국가직무능력표준의 구성요소를 능력단위에 따라 그림으로 설명하였다.

13) http://www.ncs.go.kr/ncs/page.do?sk=P1A1_PG01_003

<그림 2> 국가직무능력표준 구성¹⁴⁾



IV. 무역 관련 NCS의 이해 및 활용

1. 무역 관련 교육분야 일반 현황

2011년에는 무역1조 달러 달성한 이후 3년간 1조 달러를 달성하였다. 하지만 최근 국제유가 하락 및 중국 및 유럽 경제침체 등으로 일시적으로 무역규모가 감소하였지만 2015년 프랑스를 제치고 수출6위를 차지하였다. 이는 1960년대 원조를 받는 국가에서 원조를 주는 국가로 발전한 유일한 국가이다. 이러한 우리나라의 경제발전에는 다양한 이유가 있겠지만 무역이 우리나라의 경제를 발전시켰다는 점에는 별다른 이견이 없을 것이다.

하지만 우리나라에서 무역학 전공을 가르치는 무역학과는 전체 291개 대학 가운데 무역관련 학과 및 이와 유사한 단어가 포함된 학과를 대상으로 개설된 대학 수는 81개로써 전체의 27.8%를 나타내고 있다.¹⁵⁾

14) 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, “2014 국가직무능력표준 표준 및 활용 패키지”, 2014, p. 4.

15) 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, 전계자료, p. 10.

상술하였듯이 우리나라의 경제구조는 무역과 밀접한 관련이 있음에도 불구하고 무역학 전공이 전국 대학에서 차지하는 비중은 30%도 되지 않는다. 또한 무역학분야의 경우 상당수의 대학에서 무역학분야는 경영학 및 경제학 분야와 통합되어 운영되고 있다.

2. NCS 수출입관리

1) 개요

NCS 수출입관리에서 규정한 수출입관리는 무역업무 흐름을 최적화 하기 위하여 수출입계획 수립, 수출입위험관리, 수출입마케팅관리, 수출입계약관리, 수출입운송보험관리, 수출입통관관리, 수출입대금결제 등을 하는 일이다.¹⁶⁾ 수출입관리와 관련된 직업으로는 무역사무원, 무역화물운송사무원, 관세사 등이 있다. NCS 수출입관리와 관련된 자격증으로는 무역영어, 관세사, 원산지관리사, 국제무역사, 무역관리사 등이 있다.

2) 구성

NCS 수출입관리는 능력단위를 <표 5> 와 같이 7가지 분야의 능력단위로 설계하였고 하부 능력단위를 30개의 능력단위요소로 설계하였다.

<표 5> 수출입관리 능력단위 체계¹⁷⁾

순번	능력단위
1	수출입계획수립
2	수출입위험관리
3	수출입마케팅
4	수출입계약
5	수출입운송보험
6	수출입통관
7	수출입대금결제

16) 고용노동부·한국산업인력공단·한국HRM협회, 2014 국가직무능력표준 표준 및 활용 패키지 소분류: 무역물류관리 세분류(직무): 수출입관리, 2014, p. 28.

17) 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, 전계자료 p. 28.

구체적으로 각 수출입관리와 관련된 능력단위를 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 수출입계획수립은 국내외 규범에 따라 수출입계획 수립, FTA에 협정 활용, 수출입요건 구분, 거래당사자 구분, 수출입프로세스 정립, 무역서식 준비 등을 통하여 수출입계획을 수립하는 능력이다. 둘째, 수출입위험관리는 결제방식별 수출입위험관리 방안을 구분하기 위해 환위험 분석, 환위험 관리, 무역보험 가입 보증서 활용 등을 통해 수출입거래시 발생할 수 있는 환위험을 관리하는 능력이다. 셋째, 수출입마케팅은 수출시장을 개척하기 위해 국제 비즈니스매너 습득, 해외시장조사 및 해외시장 진출전략 수립, 바이어를 발굴하기 위한 바이어 신용조사, 수출원가 계산을 통해 수출협상을 하는 능력과 국내시장 수요를 조사하여 해외공급자를 발굴하고 수입할 물품을 확보하여 국내시장에 판매할 수 있는 능력이다. 넷째, 수출입계약은 수출입업무를 위한 계약서 초안준비, 계약체결 방법결정, 계약서 작성 및 검토 등을 통하여 계약을 체결하는 능력이다. 다섯째, 수출입보험은 운송계획의 수립, 운송서류 구분, 운송계약 체결, 물류비 책정, 적하보험 가입 등을 통하여 국제운송을 하는 능력이다. 여섯째, 수출입통관은 수출입물품의 신속한 통관을 위하여 서류작성, FTA 검토, 관세환급, 사후관리 등의 통관계획을 수립하고 진행하는 능력이다. 일곱 번째, 수출입대금결제는 국내외로부터 신속한 물품의 확보를 위하여 송금, 추심, 신용장결제 등에 의해 수출입대금을 결제하는 능력이다.¹⁸⁾ 수출입관리의 능력단위 요소 아래에는 별도의 수행준거를 최소한 3가지 이상으로 지정하여 학습내용을 구성하도록 하였다. <표 6> 는 수출입관리 능력단위와 단위요소를 나타내는 표이다.

<표 6> 수출입관리 능력단위와 단위요소¹⁹⁾

능력단위(수준)	능력단위요소	수준
수출입계획수립(2)	1. 국내·외 무역규범 파악하기	4
	2. 수출입계획 수립하기	2
	3. 수출입요건 구분하기	3
	4. 거래당사자 구분하기	2
	5. 수출입프로세스 정립하기	2
	6. 수출입서식 준비하기	2
수출입위험관리(4)	1. 수출입위험관리방안 분석하기	2
	2. 환위험 분석하기	3
	3. 환위험 관리하기	4
	4. 무역보험 가입하기	2
	5. 보증서 활용하기	2

18) 고용노동부·한국산업인력공단·한국HRM협회, 전게서, pp. 31~80.

19) 고용노동부·한국산업인력공단·한국HRM협회, 전게서, pp. 29~30.

수출입마케팅(4)	1. 국제 비즈니스매너 습득하기	2
	2. 해외시장 조사하기	2
	3. 해외시장 진출전략 수립하기	3
	4. 인터넷 마케팅 활용하기	4
	5. 바이어 발굴하기	2
	6. 거래선 신용조사하기	3
	7. 수출원가 계산하기	4
	8. 수출조건 협상하기	4
	9. 수입환경 조사하기	2
	10. 수입전략 수립하기	3
	11. 해외공급자 발굴하기	2
	12. 수입원가 계산하기	4
	13. 수입조건 협상하기	4
	14. 수출입회계 작성하기	4
수출입계약(3)	1. 국제계약규범 구분하기	2
	2. 계약체결방법 구분하기	3
	3. 수출입계약서 작성하기	2
	4. 수출입계약서 검토하기	3
	5. 무역분쟁 해결하기	4

3) NCS 수출입관리 적용시 유의점

수출입관리에서 대표 속성으로 설정되는 능력단위는 하부능력단위의 대표성을 의미하는 것으로 실제 교과목은 능력단위요소에서 결정된다. 이때 1개의 능력단위 요소가 1개의 교과목으로 설정될 수도 있고, 관련되는 능력단위 요소를 복수로 연결하여 개별교과목을 구성할 수도 있다. 하지만 대학에서 NCS 교과목으로 개설할 때 개별교과목은 능력단위 요소를 다른 교과목과 중복하여 포함하지 않도록 주의하여야 한다.

여기에서 다루는 대부분의 내용 기존 무역학 정규교과과목에 포함되어 있는 일반적인 항목이다. 그러나 NCS의 설계가 재직자 훈련과 신규인력의 고용과 관련된 문제에서 출발한 것이어서 각론으로 들어가면 특정 업체에서 요구하는 업무의 내용과 수준을 일반 교과과정에서는 포함하기 어려운 내용이 많다.

무역학과정을 표준화된 NCS 과정으로 학습하는 것이 과연 타당할 것인가의 문제가 여기에서 발생한다. 예를 들어 무역학의 기초로 학습하는 INCOTERMS의 경우에 그 내용은 계약, 운송, 보험, 결제, 통관 등 다양한 분야에 중복 적용되고 있어 개별과목 마다 일정 수준을 반복하여 학습하는 경향이 있다. 하지만 교육부가 요구하는 NCS 체계에 따라 이 내용을 강의하게 된다면 INCOTERMS의 기본체계를 통합적으로 강의하고 학습하는 것이 아니라 능력단위 요소에 따라 그 내용을 분해하

여 개별 교과목에서 관련된 내용만을 다루어야 하는 문제가 발생한다. 또한 수출입 관리에서 세부능력단위를 7개로 구분한다고 해서 7개의 교과목의 교과목으로 설정 되는 것이 아님을 유의하여야 한다. 학과자율 편성에 따라 특정 능력단위의 선택 또는 연결로도 NCS 교과목을 개발할 수 있고 타 계열에서 개발한 능력단위를 차용하여 무역학 교과목과 연계 개발하는 것도 가능하다.

개별능력단위에서는 해당 분야에서 필수적인 업무를 분석하여 필수적으로 교육하고 훈련해야할 내용을 3가지 이상의 항목으로 확정하고 있어서 개별 교과목에서 는 이를 최대한 반영할 것을 요구하고 있다.

그 내용은 수행준거로서 표현되는 데 강의실에서 일반적으로 표현하는 강의목 표에 해당하는 내용이 된다. 수행준거의 내용만으로도 해당 내용의 본질적 특성을 구분할 수 있고 수행준거를 통합하면 개별교과목으로 형성된다.

수행준거를 설명하는 구체적인 내용은 모든 분야의 내용을 지식/기술/태도로 분류하여 해당 능력단위요소를 설명하는 핵심 키워드와 활용능력을 요구하고 있다.

3. NCS 원산지관리

1) 개요

NCS 원산지관리는 FTA 활용 등을 통한 기업의 무역 경쟁력 강화를 위하여 원재료 구매부터 물품 수출·수입의 전반적인 현황을 분석하고 FTA 원산지 규정에 따라서 원산지 판정, 원산지 증빙서류 발급, 원산지 검증 대응 등에 관한 업무를 수행하는 일로서 직무를 정의하고 있다.²⁰⁾

원산지관리의 필요성은 최근 다자간 FTA 협상이 확산되고 있는 상황에서 수출입통관과 관련된 규정이 수시로 개정되고 있다. 그 중에서 핵심을 이루는 내용이 바로 수출입물품의 원산지판정에 관련된 내용이다. 이 부분은 물품의 단순 통관절차에 영향을 미치는 것일 뿐만 아니라 국가재정은 물론 개별 거래당자에게도 직접적으로 손익에 영향을 미치는 큰 부분을 차지한다.

NCS 원산지관리와 관련된 직업으로는 관세사, 무역사무원, 무역 및 운송 관련 사무원, 무역기업 등에 종사하고 있다. NCS 원산지관리와 관련된 자격증으로는 원산지관리사, 관세사, 원산지실무사 등이 있다.

20) 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, 2015 국가직무능력표준 표준 및 활용 패키지 소분류 : 무역·유통관리 세분류(직무) : 원산지관리, 2015, p.3 5.

2) 구성

NCS 원산지관리의 능력단위 및 단위요소는 <표-7>에서 보듯이 8개의 능력단위와 28개의 단위요소로 구성되어 있다. 참고로 NCS 원산지관리는 NCS 수출입관리와 동일하게 능력단위 아래에는 3개 이상의 수행준거가 설계되어 있다. 구체적으로 각 NCS 원산지관리와 관련된 능력단위를 살펴보면 다음과 같다.²¹⁾ 첫째, FTA 원산지 활용분석은 FTA 활용의 필요성 및 업종별 특수성을 분석하여 효과적인 원산지관리 체계를 수립하는 능력이다. 둘째, FTA 원산지 판정요소관리는 품목분류 및 원산지 기준을 확인하여 원산지를 FTA BOM²²⁾을 구성하는 능력이다. 셋째, FTA 원산지판정은 FTA 원산지 규정에 따라서 물품의 원산지 기준 충족여부를 판단하는 능력이다. 넷째, FTA 원산지 증빙서류 발급은 원산지 입증서류를 구비하여 원산지 증빙서류 등을 발급 및 작성하는 능력이다. 다섯째, FTA 원산지 인증수출자 인증은 원산지 인증수출자제도를 파악하고 원산지인증수출자 인증 관련 자료를 준비하여 인증을 취득하고 유지하는 능력이다. 여섯째, FTA 원산지 수입활용은 수입물품에서 FTA 혜택을 활용하기 위해 FTA 원산지 증빙서류 검토, FTA 특혜관세 신청 및 사후관리하는 능력이다. 일곱 번째, FTA 원산지검증 대응은 원산지 검증절차 및 사례를 분석하여 검증에 대응하는 능력이다. 여덟 번째, FTA 원산지 활용 전략수립은 FTA 활용 성공사례를 분석하여 해외시장에 진출하고자 계획을 수립하는 능력이다.

<표 7> 원산지관리 능력단위와 단위요소²³⁾

능력단위(수준)	능력단위요소	수준
FTA 원산지 활용분석(4)	1. FTA 일반적 활용 분석하기	2
	2. FTA 업종별 특수성 분석하기	3
	3. FTA 원산지 관리체계 수립하기	4
FTA 원산지 판정요소 관리(4)	1. 품목분류 확인하기	4
	2. 원산지 기준 확인하기	3
	3. 원재료 원산지 관리하기	3
	4. FTA BOM 구성하기	4
FTA 원산지 판정(5)	1. FTA 기본원칙 충족여부 판정하기	4
	2. FTA 품목별 원산지 결정기준 판정하기	5
	3. 분야별 특례 판정하기	5

21) 상계서, pp. 37~74.

22) BOM(Bill of Materials)은 제품을 구성하는 소요자재내역서를 말한다.

23) 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, 전계서, p. 36.

FTA 원산지 증빙서류 발급(2)	1. 원산지 입증서류 구비하기	2
	2. 기관발급 증명서 신청하기	2
	3. 자율발급 증명서 발급하기	2
	4. 원산지(포괄)확인서 발급하기	2
	5. 국내제조(포괄)확인서 발급하기	2
FTA 원산지 인증수출자 인증(3)	1. 원산지 인증수출자 제도 파악하기	3
	2. 원산지 인증수출자 인증 취득하기	3
	3. 원산지 인증수출자 사후관리하기	3
FTA 원산지 수입 활용(4)	1. 수입물품 HS Code 적정성 검토하기	4
	2. FTA 원산지 증빙서류 형식적 요건 검토하기	3
	3. FTA 특혜관세 신청하기	3
FTA 원산지 검증 대응(5)	1. 원산지 검증절차 파악하기	3
	2. 원산지 검증사례 분석하기	4
	3. 원산지 검증 대응하기	5
	4. 원산지 검증 사후관리하기	4
FTA 원산지 활용 전략 수립(6)	1. 원산지관리시스템 활용하기	4
	2. FTA 활용 비즈니스 모델 분석하기	5
	3. 자사의 FTA 활용 전략 수립하기	6

4. NCS 원산지관리 적용시 유의점

NCS 원산지관리의 능력단위 적용원칙도 NCS 수출입관리에서 설명한 바와 같이 세부능력단위를 8개로 구분한다고 해서 8개의 교과목의 교과목으로 설정 되는 것이 아니다. 학과자율 편성에 따라 특정 능력단위의 선택 또는 연결로도 NCS 교과목을 개발할 수 있고 타 계열에서 개발한 능력단위를 차용하여 무역학 교과목과 연계 개발하는 것도 역시 가능하다.

하지만 무역 전공의 한 부분으로서 원산지관리를 학습하게 되더라도 한 번 학습하면 그 기본개념이 반복 적용되는 일반 수출입관리와 달리 원산지관리는 수시로 세부적으로 바뀌는 내용을 학교에서 학습할 수 있을 것인지 현실적인 문제가 있다.

원산지관리는 일반적인 내용을 다루는 수출입관리와 별도로 학습을 하는 것이 아니라 원산지관리를 이해하는 선행조건으로서 수출입관리를 학습해야하는 특성이 있으므로 사실상 관세사의 업무영역으로 설정되는 부분을 현재 4년제 대학의 교과과정으로 이를 포함하기 어렵고, 이를 포함하더라도 가이드라인에서 요구하는 직무수준이 산업체의 관점에서 설정된 것이므로 대학의 교과과정을 그대로 반영하기에 현실적으로 어려움이 남을 것으로 보인다.

V. 결 론

우리 사회에 큰 충격으로 다가왔던 IMF 이전에는 높은 실업율과 취업의 문제는 다른 나라의 문제로만 여기고 우리 문제로 큰 관심을 두지 않던 때가 있었다. 그러나 IMF 충격이후 구조조정이라는 용어가 거의 일상의 언어처럼 회자되고 높은 실업율과 퇴직 후 재취업은 상상도 할 수 없는 상황에 이르게 되었다.

또한 기업 경영의 리스크가 커지고 사업활동이 위축되면서 자연스럽게 신입사원의 채용은 줄어들게 되었고 청년 구직자들은 지원서상의 화려한 스펙을 채우기 위하여 지원하고자 하는 기업의 업무나 전공과 전혀 상관 없는 해외연수와 자격증을 취득하기 위해 불필요한 시간과 비용을 소모해야 하는 상황에 이르게 되었다.

이러한 시대적 환경의 변화와 함께 학령인구가 급속히 감소하는 상황에서 기업은 직원의 교육비용을 절감하는 명목으로 대학교과 과정의 개편을 요구하고 있고 대학은 취업률이 낮은 학과는 폐지하거나 통합하는 상황이 현재 계속 이어지고 있다.

이러한 문제를 해결하기 위해서 고용노동부는 재직자 훈련과 신규인력 선발에 NCS 과정을 설계하여 직업훈련학교에 도입하였고, 교육부도 이 내용을 연계하여 특성화고, 전문대 및 대학 과정에서 적용하고 이러한 내용을 토대로 공기업에서는 NCS 기준에 따라 신규인력을 채용할 것을 요구하고 있다.

사회제반 교육 훈련 환경을 NCS 기준에 따라 설계하고 운영을 하게 된다면 첫째, 구직자들에게 불필요한 스펙관리에 필요한 시간과 비용의 낭비를 줄이고, 둘째, 구직 희망분야의 과업을 표준화함으로 사전에 진로 준비 및 교육과정에 활용한다면 현장적응성을 높일 수 있으며, 셋째, 이러한 선순환 과정을 지속한다면 사회적으로 문제가 되는 실업률을 낮추고 퇴직자의 재취업은 물론 여성경력단절 문제도 해결 할 수 있는 좋은 제도가 될 것으로 생각한다. 하지만 모든 사회 문제가 그러하듯이 한 번에 모든 문제를 해결할 수 있는 방법은 존재하지 않는다. NCS 제도를 대학에 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 문제는 첫째, 이공계 기술직 위주로 설계된 제도를 일반 인문사회에 일괄 적용하는 것이 타당할 것인지, 둘째, 표준화된 업무를 교과과정에 적용한다면 획일화된 교과과정이 되어 세계적으로 급변하는 사회현상을 고려할 때 오히려 대응하는 순발력이 부족해질 수 있는 문제가 있고 이는 대학교육의 자율성 침해로 연결될 가능성이 높다. 셋째, 교육부가 NCS 교과과정을 운영하는 데 지나치게 세부적이고 불필요한 서류행정을 요구하여 대학과정의 본질이 교육과 연구인지 서류작성인지 그 본말이 전도되는 현상이 학교

에서 발생하고 있다.

NCS에 비추어 무역학 전공을 살펴보면 이미 전국 대학에 설치된 일반적인 무역학의 학과 명칭이나 교과목의 설정은 일부 과목의 명칭과 학기별 운영에는 차이가 있겠지만 근본적인 체계와 내용은 대학마다 큰 차이 없이 운영되고 있음은 주지의 사실이다. 또한 이러한 체계를 바탕으로 관련 자격증제도를 시행하고 있다.

관세사, 국제무역사, 무역영어, 원산지관리사 등 무역학 관련 자격증 시험제도는 무역업계 업무현장에서 요구하는 내용을 따라 문제의 구성이나 난이도가 결정되는 것이 아니라 무역학 전통 교과목의 편제를 따르고 있다. 결국 학교 교육분야에서 NCS의 활용문제는 교육과 훈련에 그치는 것이 아니라, 장기적으로 시험제도와 현장을 아우르는 원활한 선순환제도를 만들어 내는 데 핵심이 있다.

이러한 상황을 종합적으로 고려한다면 사회적으로 대두되고 있는 고용문제와 채용을 위해 불필요한 시간과 비용을 낭비하는 청년구직자들의 문제를 일정부분 고스란히 대학에서 수용해야하는 상황이 예상보다 빠르게 진행될지 수도 있다. 그러한 문제는 대학의 구조조정에서 발생하는 문제와 무역학 전공에서 관련 내용을 얼마나 빠르게 얼마나 깊이 수용해야할 것인가의 고민으로 남는다.

지나치게 밀어붙이는 전망위적인 개혁은 오히려 더 큰 저항의 가능성과 갈등을 초래할 수 있음을 기억하고 어떠한 상황이 되더라도 결국은 한국 경제와 무역학 교육이 함께 발전할 수 있는 효율적인 환경과 제도를 만들기 위해 지혜를 모으는 것이 바람직할 것이다.

참 고 문 헌

- 고용노동부, “직업훈련 성과제고를 위한 ‘직업훈련 지원체계 개편’ 설명자료”, 2014.
- 고용노동부·한국산업인력공단·대한상공회의소, 2014 국가직무능력표준 표준 및 활용 패키지, 2014.
- _____, 2015 국가직무능력표준 표준 및 활용 패키지, 2015.
- 김동연, “NCS 기반 직업교육과정 개발 절차 모형의 타당성 연구”, 한국교원대학교 대학원 박사학위청구논문, 2015.
- 김동연·김진수, “한국의 국가직무능력표준(NCS) 개발 동향 분석”, 한국기술교육학회지제13권 3호, 한국기술교육학회, 2013.
- 김영규, “관광분야 NCS 기반 교육과정 개발과 적용에 관한 연구”, 관광연구 제30권 2호, 대한관광경영학회, 2015.
- 김인엽, “국가직무능력표준 도입에 따른 상업정보계열 특성화고등학교 금융교육과정 개선방안 연구”, 경영교육연구 제30권 제1호, 한국경영교육학회, 2015.
- 민선향, “NCS 기반 비서 교육과정 개발 사례연구”, 직업교육연구 제34권 2호, 한국직업교육학회, 2015.
- 양영근·정원희, “NCS 직업기초능력에 기반한 교양교과목 개편방향 연구”, 교양교육연구 제8권 제4호, 한국교양교육학회, 2014.
- 박두진·김현덕, “국가직무능력표준을 활용한 향만물류분야 재직자의 교육과정 개발 방안에 관한 연구”, 한국향만경제학회지, 2012, 28(2).
- 조정윤·김형만·김현수·임경범, “2010년 국가직무능력표준 개발 및 활용”, 한국향만경제학회지 제28집 제2호, 한국직업능력개발원, 2010.
- 주인중·조정윤·임경범, “국가직무능력표준 사업의 현인 및 정책방안”, The HRD Review, 2010.
- 자격기본법
- <http://www.ncs.go>.

ABSTRACT

Understanding and Utilization of NCS on International Trade Major in University Education

Jae-Seong KIM · Se-Hun PARK

Recently Korea has stepped into a stage of sluggish development, and the unemployment of young people has become a major issue. Especially in 1998 IMF economic shock was influential in formulating government policy and social economic structure on employment. Restructuring now becomes everyday words and further restructuring is already under way.

Owing to the growing economic crisis and resultant unemployment and initial appointment shall be considered conditional. Young job seekers are grappling with mastering their native language and unnecessary experiences. These unnecessary experiences are needless waste of time and money.

Educational system in university may be affected by environmental changes in population of students and business crisis. Sometimes the departments made a very low rate of employment may be abolished or merged in university.

The government will demand us in the work of reform by doing NCS. The government is now ask to teach, train and employ students on the basis of NCS especially in high-school, job training center, and college and university.

NCS has advantages and disadvantages. NCS may reduce waste of time and money to make unnecessary experiences, provide standard course to prepare educational system. It will be a big help to adapt properly and make better employment system.

The most negative element of the program is application to humanities and social sciences by the same standard with technology and engineering department in the university. Standardization of each educational course will not react quickly to rapidly changing situations in the future.

Keywords : NCS, Human Resources Development, Trade Curriculum, Specialized Education, Management of Trade