

성인학습자의 지각된 유용성과 태도가 학습몰입과 학습실재감에 미치는 영향*

유병민^a · 박혜진^{b**} · 진현승^c

^a 건국대학교 교육공학과(서울시 광진구 능동로 120)

^b 건국대학교 글로벌캠퍼스 대학교육혁신원(충주시 충원대로 268)

^c 한국양성평등교육진흥원(서울 은평구 진흥로 225)

The Effect of Perceived Usefulness and Attitude of Adult Learners on Learning Flow and Learning Presence

Byeong Min Yu^a · Hye Jin Park^b · Hyun Seung Jin^c

^a Educational Technology, Konkuk University, Seoul, Korea

^b Institute for Innovation in Higher Education, Konkuk University, Chungju, Korea

^c Korea Institute for Gender Equality Promotion and Education, Seoul, Korea

Abstract

The purpose of this study are to examine the educational use of the Facebook and to examine the effects of the learners perceived usefulness, attitude and self-efficacy on learning flow and learning presence at university classes using social network service. The subjects of this study are 155 university students attending a class at a 4-year university in Seoul, and certain questions verified in the existing studies were modified, complemented, and used as a tool for measurement. The details of the purpose are as follows. First, it turned out that there were significant differences in learning flow and learning presence in accordance with the levels of the usefulness that learners perceived. It can be said that the higher the perceived level of usefulness, the higher the learning flow and learning presence. Second, it turned out that there were significant differences in learning flow and learning presence in accordance with the levels of learners' perceived attitudes. We can interpret such a result as suggesting that the higher a learner's perceived attitude, the higher the learning flow and learning presence.

Key words: adult learner, perceived usefulness, attitude, learning flow, learning presence, SNS

1. 서론

소셜 네트워크 서비스(SNS)는 시간과 장소를 구애받지 않고 정보의 전달 및 공유, 대인관계를 형성하고 유지하는데 있어서 중요한 매개체라고 할 수 있다. SNS는 스마트폰의 등장과 함께 사용자 수와 활용 폭이 점차적으로 증가하고 있다.

SNS는 웹상에서 사용자들이 인적네트워크를 형성할 수 있도록 도와주는 서비스로 전 세계적으로 확대되고 있으며, 사용자들 간의 상호작용을 통해 자연스러운 학습과 사회화가 되고 있다. 최근 사회적 관계와 기술을 중심으로 이루어지는 학습과정에 대한 논의와 함께 교육현장에서는 SNS(Social Network Service) 활용에 대한 관심이 높아지고 있다(Greenhow

주요어: 성인학습자, 지각된 유용성, 태도, 학습몰입, 학습실재감, 소셜 네트워크 서비스

* 이 논문은 2016년도 건국대학교 KU학술연구비 지원에 의한 논문임.

** 교신저자(박혜진) 전화: 043-840-3061 e-mail: phj4858@kku.ac.kr

& Robelia, 2009). SNS는 사용자들 간의 실시간 정보공유 및 상호작용을 바탕으로 다양한 사고와 경험을 공유하는 온라인 공동체이다. 특히, 상호작용과 상호의존성이라는 사회적 요인의 측면에서 학습을 효과적으로 지원할 수 있는 시스템이다 (김은영, 김정현, 최예솔, 2011). SNS는 기존의 블로그, 카페, 클럽 등과 유사한 공통점을 가지지만, 강력한 상호작용과 인간의 사회적, 감정적 측면에 초점을 맞췄다는 점에서 다르다고 할 수 있다. SNS의 가장 큰 특징은 실시간성으로 언제 어디서나 실시간으로 상호작용이 가능하기 때문에 개인이 원하는 정보나 궁금증을 묻고 피드백을 받음으로써 시공간적 측면에서 효율성이 크다고 할 수 있다.

SNS는 교육적 목적으로 개발된 환경은 아니지만 개인적 차원의 지식구성뿐만 아니라 공동체적 지식 커뮤니티를 구성할 수 있다는 점에서 개인적인 학습공간인 동시에 사용자 간의 사회적 협업 능력을 향상시킬 수 있는 도구로써, 교육적인 매체로써, 환경으로써 그 가능성이 주목되고 있다(임걸, 2010). SNS의 고유한 환경적 특성과 사용자의 증가추세로 인해 SNS의 교육적 가능성을 보고 교육에 활용해 보려는 연구가 점차적으로 증가하고 있다. SNS는 사회적 응집성을 키워나가는 긍정적인 상호의존성의 중요한 요소이며(Johnson & Johnson, 1992), 온라인에서 구현되는 SNS는 원거리에 있는 사용자들이 자유롭게 의견교환을 함으로써 의사소통 및 사고활동 촉진의 장 역할을 할 수 있다(임걸, 2010). 또한 집단지성을 이용한 양방향적 소통이라는 점도 교육적 활용가치가 높게 평가되며, 온라인에서 학습자들 간의 공동체를 형성하여 학습목표를 달성할 수도 있다. SNS에 참여하는 사용자들이 정보 검색, 의사소통, 사회적 연결, 사회적 지원 등의 요인이 SNS의 주된 사용동기로 작용되고 있다. 이러한 요인들을 활용하여 수동적인 학습자들에게 SNS를 통해 능동적이고 적극적으로 학습에 참여하는 문화를 만들 수 있을 것이다.

웹을 기반으로 하는 SNS에 긍정적인 영향을 미치는 다양한 요인 중 핵심적인 요인은 학습몰입과 학습실재감이라고 할 수 있다. SNS는 웹 기반 학습보다 학습몰입을 높일 수 있는 기능적인 특성들을 가지고 있다. 수업과 관련된 정보들을 실시간으로 제공해주고, 다양한 콘텐츠를 직접 제작하고 공유하는 등 학습자의 참여를 높일 수 있다. 또한 다양한 정보검색과 스마트폰을 통해 언제 어디서나 학습에 참여할 수 있다(유병민, 박혜진, 차승봉, 2013).

학습실재감은 웹 기반 학습 환경 속에서 학습자에게 학습을 하고 있는 상황을 자각할 수 있도록 해주며, 유의미한 학습

경험과 성공적인 학습결과를 제공해 주는 측면에서 중요한 요인이라고 할 수 있다(김지심, 강명희, 2010). SNS는 웹 기반 학습의 기능적 장점을 더욱 강화하고, 디지털 기기에 대한 호환성을 높여 학습을 더 용이하도록 해준다. 이러한 SNS는 학습자에게 학습상황을 자각하고, 유의미한 경험의 폭을 확장해줄 수 있는 효과적인 매체로서 웹 기반 학습보다 학습실재감을 더 강화시키는 제반 환경을 가지고 있다(박혜진, 2013).

SNS가 새로운 교육환경으로 SNS의 유용성, 학습효과, 교수자와 학습자의 상호작용 정도, 교육적 활용 의도 등 SNS를 수업에 적용한 현장연구들이 필요하지만 아직까지는 SNS를 형식적 교육에 적용하여 운영되는 사례는 많지 않다(차승봉, 2011). 따라서 스마트 기기를 소유하고 있는 대학생들과 인터넷 인프라가 갖추어져 있는 대학교에서 학습몰입과 학습실재감을 높일 수 있는 도구로서 SNS를 활용한 교육적 효과를 분석하는 것은 매우 의의가 있다. 기존의 선행연구를 살펴보면, 학습몰입이 학습동기, 학습태도, 학습지속의향에 미치는 영향이나 몰입의 기능적 측면과 교육효과성에 대한 연구가 진행되었을 뿐 SNS 환경에서 어떤 요인이 학습몰입과 학습실재감을 높이는지에 대한 연구는 미미한 상태이다. 따라서 본 연구에서는 SNS 활용 수업에서 대학생들의 지각된 유용성, 태도, 학습몰입과 학습실재감에 어떠한 영향을 주는지 분석하여 SNS를 비롯한 웹 기반 환경에서 최적의 교육을 제공하기 위한 기초자료를 제공하는데 의의가 있을 것이다.

2. 이론적 배경

2.1. SNS의 교육적 활용

SNS와 교육을 연결할 수 있게 하는 이론적 단서들로 사회적 구성주의 이론, 네트워크 이론이 거론되며, 이 이론들은 SNS가 교육적으로 충분히 활용 가능성이 있는 매체임을 뒷받침 해주고 있다. 특히 학습자간의 상호작용은 학습자들의 사회적 경험을 통해 지식을 구성하게 된다는 사회적 구성주의를 토대로 한다고 볼 수 있다(Barkley, Cross, & Major, 2005). SNS의 교육적 활용 가능성은 실시간적 의사소통과 즉각적인 피드백이 가능하고, 집단지성을 형성하는데 구체화할 수 있는 매체이다. SNS를 교육적으로 활용하기 위해서는 교육설계 측면을 고려해야 한다. 즉, 네트워크 학습을 위한 소통의 확대와 다변화, 교육수요에 대한 접근, 집단지성화, 정서와 인지적

접근의 통합화, 개인의 학습 환경을 고려해야 한다. 특히 SNS의 참여동기를 활용하면 수동적이고 수용적인 낮은 동기를 가지고 있는 학습자들에게 능동적이고 참여적인 학습문화를 만들어 나갈 수 있다(이상수, 강정찬, 오영범, 이유나, 2011). 장은지(2011)는 SNS 기반 학습이 학습자의 만족도와 정의적 영역에 긍정적인 영향을 미쳤으며, 학습자들이 능동적인 참여와 자율적인 학습이 가능한 환경이라고 밝혔다. SNS를 통한 상호작용은 학습자 통제, 양방향 의사소통, 동시성의 요인이 상호작용성의 증가를 일으키며, 사용자들 간의 활발한 상호작용 경험과 정보입력에 대한 반응의 정도가 빠를수록 학습자는 학습경험에 몰입하게 된다(Liu & Shrun, 2002). 학습자는 자신의 경험과 생각을 교수자나 다른 학습자들과 나누고 공유하는 것을 원하고, 학습에 참여하고 활동하는 것에 책임감을 가지고 있다(Rechmann & Grasha, 1974). 이러한 책임감은 자기주도적 학습을 가능하게 하며, 대체적으로 학습촉진에 의한 만족을 느끼며 성공적인 학습을 이끌어갈 수 있다(이재은, 유병민, 박혜진, 2015).

SNS 참여는 학습자들의 상호작용을 통한 사회적 수용과 사회화에 긍정적인 영향을 주고 있으며, 지적 영역과 정의적 영역에도 유의미한 효과가 발생한다(차승봉, 2011). 즉, 학습자는 상호작용에 만족할수록 학습을 지속하려고 하기 때문에(Müller, 2008), SNS가 가지고 있는 높은 상호작용성이나 즉각적인 피드백이 가능한 특성을 가지고 교육에 활용하는 것은 긍정적인 효과를 가져올 수 있다.

SNS는 학습활동에 참여뿐만 아니라 학습자들의 글쓰기 능력에도 영향을 주었다. 김상경 & 임걸(2010)은 영어교육 과목에서 SNS를 블렌디드(blended) 방식으로 활용한 결과 탐구, 정보교환, 피드백 등을 통한 타문화의 이해와 영작문 학습활동에 도움을 주었다고 밝혔다. 또한 일상표현, 감정표현, 정서적 교류활동의 촉진이 일어났는데, 이는 SNS가 교육적 도구로서의 역할을 할 수 있는 다양한 이유 중 의사소통과 상호작용의 특징 때문이라고 할 수 있다. SNS 활용 수업은 학습자들의 인지적, 정의적 측면에 긍정적인 영향을 줄 수 있으며 학습자의 자존감을 향상시킬 수 있다(Steinfeld, Ellison & Lampe, 2008). SNS는 학습자들 간의 의사소통을 하는 과정에서 자신이 갖고 있는 지식과 새롭게 습득한 지식을 재구성하는 활동과 성찰 활동이 학습에 대한 집중과 능동적인 참여를 가능하게 해주며, 학습과정에서 자연스럽게 빠져드는 몰입을 유도한다. IT기술의 발전은 학교 교육뿐만 아니라 사회 전반에 영향을 미치고 있으며, 농업의 환경과 농업교육, 기술변화를 유도하고 있

다(차승봉, 남민우, 2015). 이렇듯 사회 전반에 걸쳐 웹을 기반으로 하는 SNS를 활용한 교육적 효과를 연구하는 것이 의미가 있으며, SNS의 교육적 활용과 긍정적인 결과를 통해 SNS의 교육적 활용범위가 확대되고, 실제 교육현장에서 적용 가능성에 대한 검토 및 관련 연구가 필요하다.

2.2. SNS 환경에서의 학습몰입과 학습실재감

Csikszentmihalyi(1975)는 많은 사람들이 몰입 경험을 ‘몰 흐르듯 자연스러운 행동’이라고 표현한 것에 착안하여 ‘플로우(flow)’라는 용어를 사용하게 되었다. 일반적으로 몰입은 일상적인 활동뿐만 아니라 학습하는 과정 중에서도 일어난다. 특히 학습자의 학습몰입 경험은 학습에 대한 흥미와 참여를 유발시키는 중요한 요인으로 작용한다(박혜진, 2008). 웹상에서의 학습몰입은 학습자의 상호협력적인 활동을 도우며, 학습자 스스로가 주도권을 가지고 학습에 이끌어 갈 수 있는 특징이 있다.

SNS와 같이 웹을 기반으로 학습을 할 경우, 학습자들이 학습몰입을 경험하게 되면 학습활동 자체가 보상체제로 작용하여 학습에 긍정적인 감정 발생과 동시에 학습의 탐구적 몰입도 가져오게 된다. 몰입을 매체와 관련하여 어떤 기술과 같이 매체와 상호작용을 즐겁고 탐색적인 것으로 여기는 사용자의 인식이다(Trenvino & Webster, 1992). 이러한 몰입은 사용자가 SNS를 활용할 때 일어나기도 하며, 몰입을 경험하게 되면 특정 활동에 대한 적극적인 참여를 유발하게 된다.

SNS는 실시간성과 다자간의 대화가 가능하며, 매체적 활용의 즐거움도 제공한다. SNS 환경의 특성상 학습상황에 대한 지속적인 노출 및 수행에 대한 모니터링을 통해 학습자는 학습목표를 인식하게 되고, 학습목표와 관련된 활동을 수행하게 된다(이정민, 오성은, 정현민, 2014). 학습자는 학습목표에 초점을 맞추고 목표 달성을 위해 수행하는 활동을 통해 즐거움과 자기만족을 느끼는 학습몰입을 경험하게 된다. SNS는 기존의 웹 기반 교육에서 제공하는 기능의 확장적 활용의 특성으로 나타나는 학습 환경과 상호작용에 의해 최적의 심리상태인 학습몰입을 경험할 수 있는 환경을 의미한다(유병민, 박혜진, 차승봉, 2013). 또한 SNS가 학습상황과 과제, 학습정보 등에 대한 인식과 학습 상황 속에서 자료제공, 상호작용, 흥미, 재미를 도출하고 실시간적인 특성을 통해 교육적 활용이 가능하며, 학습몰입을 높이는 긍정적인 요소라고 할 수 있다(이병현, 2014).

SNS 환경에서 학습자가 학습실재감을 인식하는 순간 온전히 학습과정에 몰두하여 학습목표 달성은 물론 긍정적인 학습결과를 가져온다(박혜진, 2013). 또한 학습자가 인식하는 학습실재감의 수준이 높을수록 현재의 학습에 만족하고 학습을 계속적으로 지속할 수 있다(김지심, 2009). 따라서 학습실재감은 성공적인 학습목표를 달성하는데 매우 중요한 요소이다(Picciano, 2002). SNS는 교수자-학습자, 학습자-학습자, 교수자-학습자-소셜미디어 간의 상호작용과 의사소통을 강화시켜주며, 서로 간의 즉각적인 피드백이 가능하고 상호작용을 높이는 효과가 있다(박민기, 박성열, 차승봉, 2014). SNS를 통한 학습은 학습상황에 대한 지각과 감정표현과 관리하기 쉬운 환경 등이 학습실재감을 느낄 수 있는 제반 요건들을 갖추고 있다(이정민, 오성은, 정현민, 2014). 이러한 학습실재감을 지각하는 순간 학습자는 온전히 학습상황에 존재하여 깨어있게 되며(김유진, 박주호, 2012), 가상공간에서 진행되는 교수-학습의 경우 교수자와 학습자가 물리적으로 분리되어 있기 때문에 학습자 개인이 자기주도적으로 학습을 이끌어갈 수 있는 중요한 요인이 된다. SNS 환경에서 학습실재감은 학습몰입을 매개하여 학습을 지속하는데 긍정적인 영향을 미친다. 박혜진 & 유병민(2014)의 연구에서 SNS 활용 수업이 동료 학습자들과의 의사소통과 상호협력 과정에서 집단 응집성을 형성하여 사회적 실재감이 발생할 수 있으며, SNS의 댓글을 통해 감정을 쉽게 표현할 수 있는 과정에서 학습자 스스로가 감정을 조절할 수 있는 감성적 실재감이 발생된다고 나타났다. 이러한 학습실재감은 학습몰입과 상호작용하여 학습을 지속하는데 효과가 있다고 밝혔다. SNS 환경에서 학습실재감은 학습자의 성찰과 동료 학습자와의 상호작용을 통해 지식을 구성하고 인식할 때 학습자의 학습몰입을 촉진시키는 중요한 요인으로 작용할 수 있다.

3. 연구방법

3.1. 연구대상

본 연구는 서울시에 소재한 K대학교 학부생 중 공학교육인 증과목을 수강하고 있는 학생들이다. 해당과목은 교양과목으로써 연구 대상자는 다양한 전공을 가지고 있으며, 연구에 사용될 SNS를 활용함에 있어 문제가 없다고 판단되는 학생을 대상으로 하였다. 해당과목의 수강생은 총 213명으로 SNS를

활용한 수업을 진행한 후 설문조사를 실시하였다. 총 179명분의 회수된 설문지 가운데 분류과정에서 무응답과 불성실 응답 24부를 제외한 155부(사용율 86.6%)만을 본 연구에 사용하였다. 본 연구에 참여한 대학생의 성별은 남(N=108, 69.68%), 여(N=47, 30.32%)로 분포되어 있다.

3.2. 조사도구

3.2.1. 지각된 유용성

본 연구에서는 학습자의 SNS에 대한 지각된 유용성을 측정하기 위해 차승봉(2011)이 사용한 설문지를 본 연구에 맞게 수정·보완하였다. 해당 설문지는 수업활동 중의 SNS 사용 유용성, 학습수행력 증진, 학습효율성 증진, 원활한 의사소통 등이 포함된 문항으로 본 연구의 SNS 활동과 관련된 요소들로 구성되어 있다. 문항형식은 Likert 5점 척도로 총 7문항으로 재구성하였고, 문항의 요인에 대한 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .93로 나타났다.

3.2.2. 지각된 태도

본 연구에서는 학습자의 SNS에 대한 지각된 태도를 측정하기 위해 마찬가지로 차승봉(2011)의 연구에서 사용된 설문지를 수정·보완하였다. 문항의 구성은 Likert 5점 척도로 SNS를 수업에 활용했을 때의 긍정적인 태도에 관한 문항으로 총 3문항으로 구성하였다. SNS에 대한 지각된 태도 설문지의 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .82로 나타났다.

3.2.3. 학습몰입

본 연구에서는 학습몰입을 측정하기 위해 Csikszentmihalyi의 몰입요소에 근거한 석임복(2007)의 학습몰입척도와 웹 기반 학습에서 학습몰입을 측정하기 위해 사용된 박혜진(2008)의 설문지를 본 연구의 특성과 환경에 맞게 수정·보완하였다. 해당 설문지는 SNS 활용 수업 자체의 즐거움, 명확한 목표, 과제에 대한 집중, 구체적인 피드백 등이 포함된 문항으로 본 연구의 활동과 관련된 요소들로 구성되어 있다. 문항형식은 Likert 5점 척도로 총 14문항으로 재구성하였으며, 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .91로 나타났다.

3.2.4. 학습실재감

본 연구에서는 학습실재감에 대한 문항으로 선행연구(김지심, 2009)에서 사용한 설문문항들을 본 연구에 적합하도록 수정 및 보완 작업을 거쳐 문항을 개발하였으며, 학습실재감의 Cronbach's α 계수는 .93로 나타났다. 인지적 실재감은 SNS 활용 수업의 이해정도, 학습관리방법 등이 포함된 총 11문항을 선별하여 5점 척도로 구성하였다. 해당 문항의 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .88로 나타났다. 사회적 실재감은 공동체 의식, 활발한 의사소통 등이 포함된 총 27문항을 선별하여 5점 척도로 구성하였다. 해당 문항의 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .88으로 나타났다. 감성적 실재감은 SNS 활용 수업의 분위기, 감정표현 및 관리 정도 등이 포함된 총 10문항을 선별하여 5점 척도로 구성하였다. 해당 문항의 신뢰도는 Cronbach's α 계수는 .82로 나타났다.

3.3. 자료의 처리 및 통계방법

본 연구는 SAS 9.1 프로그램을 이용하여 자료들을 분석하였다. 분석결과로 빈도분석, 평균, 표준편차, 왜도, 첨도, 각 변인에 대한 Cronbach's α 계수로 조사도구에 대한 신뢰도를 검토하였다. 지각된 SNS 유용성과 태도, 학습실재감, 학습몰입과 관련하여 상관분석, 정규성 검증 및 다중회귀분석을 실시하였다. 상관관계 분석, 허용값(tolerance)과 분산확대요인(VIF)을 바탕으로 다중공선성을 점검한 결과는 다음과 같다. 첫째, <표 1>의 상관관계 분석에서 변인 간의 상관관계 값이 .90 이하로 나타나 다중공선성에는 문제가 없다고 할 수 있다.

둘째, 허용값(10이하 값)과 분산확대요인 값(10이상의 값)을 확인하여 다중공선 문제를 점검한 결과, <표 2>와 <표 3>에서 허용값이 .29~.45의 값을 가지고 있고, 분산확대요인이

<표 1> 상관관계 분석 및 평균과 왜도, 첨도

변인		1	2	3	4
1	학습몰입	1.00			
2	학습실재감	.81***	1.00		
3	지각된 유용성	.76***	.72***	1.00	
4	태도	.73***	.69***	.81***	1.00
평균 (표준편차)		3.39 (.60)	3.34	3.72 (.74)	3.85 (.71)
왜도		-.24	-.29	-1.00	-.59
첨도		.75	2.04	2.65	.98

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

<표 2> 학습실재감 관련 다중공선성 점검 결과

종속변인 (학습실재감)	독립변인(학습실재감 영향 요인)	
	지각된 유용성	태도
허용값	.45	.35
VIF	2.89	2.89

<표 3> 학습몰입 관련 다중공선성 점검 결과

종속변인 (학습몰입)	독립변인(학습몰입 영향 요인)				
	지각된 유용성	태도	학습실재감		
			인지적	사회적	감성적
허용값	.45	.45	.37	.29	.32
VIF	2.21	2.25	2.73	3.48	3.16

2.21~3.48 사이의 값을 가지고 있으므로 다중공선성에는 문제가 없다.

4. 연구결과

4.1. 다중회귀분석

본 연구는 SNS 환경의 특성과 기능에 따라 나타나는 SNS 학습상황에서 학생들의 자료교환, 정보교환, 상호작용(댓글 등), 학습과제 수행, 재미요소 등 다양한 수업활동에 대한 지각된 유용성과 태도가 학습에 대한 실재감과 몰입에 영향을 미치는지 살펴보고자 하였다.

4.1.1. 학습실재감 관련 변인 간 다중회귀분석 결과

학습실재감이 높다는 것은 SNS에서 이루어지고 있는 교육 활동이 의사소통이나 상호작용, 배운 지식과 기술에 대한 이해도가 높고, 그것을 활용하고자 하는 태도에 따라 실제 직무에 학습된 무언가를 적용하는 것으로 의미화 할 수 있다. 학습 내용의 타당성 측면과 관련이 있는 학습만족도, 학습자가 교육훈련과정에 참여하여 목표를 달성할 수 있도록 도와주는 강사역할에 대한 강사만족도, 교육에 활용되는 매체, 학습 분위기, 교재의 적절성, 환경 등에 해당하는 참여만족도는 교육 훈련 전이에 밀접한 관계가 있다고 할 수 있다.

교육만족도에 대한 세 가지 요인(학습만족도, 강사만족도, 참여만족도)이 높다는 것은 곧 현장에서 직무를 수행할 때 교육훈련을 통해 습득된 지식, 기술, 태도를 특정 업무에 활용하는 학습실재감이 높게 나타날 수도 있다. 이에 본 연구에서는

해당 변인들이 학습실재감에 영향을 미치는지 분석해 보고자 다중회귀분석을 하였으며, 결과는 다음 <표 4>와 같다.

<표 4>의 다중회귀분석 결과에서 종속변인인 학습실재감에 대한 F 값은 91.56로 나타났으며, p 값이 .001보다 작은 것으로 나타났다. 따라서 회귀식은 $Y = 1.54 + .28X_1(\text{지각된 유용성}) + .19X_2(\text{태도})$ 에 대한 설명력(R^2)은 0이라는 영가설($H_0: \beta_1 = \beta_2 = \dots = \beta_k = 0$)을 기각하게 되므로 회귀식이 종속변인을 설명하는데 유용하다고 할 수 있다. 또한 R^2 은 .546로 나타나 지각된 유용성과 태도 등 2가지 유형의 독립변인이 투입될 때 종속변인인 학습실재감에 53.7% 설명력을 보이고 있다고 할 수 있다.

<표 5>의 결과에서는 지각된 유용성과 태도가 회귀식에 포함되어 있는 경우, 지각된 유용성($\beta=.28, p=.00$)과 태도($\beta=.19, p=.00$)가 유의한 변인으로 정적인 효과가 있는 것으로 나타났다. 따라서 지각된 유용성과 태도가 높을수록 SNS 활용 학습에 대한 학습실재감이 높아진다고 할 수 있다.

4.2. 학습몰입 관련 다중회귀분석

본 연구는 실시간적 의사소통과 즉각적인 피드백이 가능하고, 집단지성을 형성하는데 구체화할 수 있는 SNS를 수업에 활용했을 때 학습자에게 나타나는 즐거움과 집중 등의 반응인 학습몰입에 영향을 미치는 요인들을 도출하고, 도출된 각각의 변인이 학습몰입과 어떤 관계가 있는가를 살펴보고자 하였다.

<표 4> 학습실재감 관련 다중회귀분석 결과

Source	df	SS	MS	F
Model	2	16,61	8,30	91,56***
Error	152	13,79	.09	
corrected total	154	30,39		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

<표 5> 학습실재감 관련 다중회귀분석 계수

변인	B	SE	β	t	p
intercept	1,54	.14	0	11,27	.000
지각된 유용성	.28	.06	.47	5,05	.000
태도	.19	.06	.31	3,31	.001

$R^2=.546(\text{Adj}=.541)$

4.2.1. 학습몰입 관련 변인 간 다중회귀분석 결과

SNS를 활용하여 대학생들이 학습했을 때 SNS 수업에 대한 즐거움과 명확한 목표, 과제에 대한 집중, 구체적인 피드백 등으로 구성된 학습몰입에 영향을 미치는 요인들을 분석하고자 <표 6>의 결과처럼 다중회귀분석을 수행하였다(F 값= 80.29, p 값= .001).

다중회귀식은 $Y = -.21 + .18X_1(\text{지각된 유용성}) + .14X_2(\text{태도}) + .20X_3(\text{인지적 실재감}) + .27X_4(\text{사회적 실재감}) + .22X_5(\text{감성적 실재감})$ 이며, <표 7>에서 제시된 결과에서 나타나듯이 ‘회귀식에 대한 설명력(R^2)은 0이다’라는 영가설($H_0: \beta_1 = \beta_2 = \dots = \beta_k = 0$)이 기각되었다. 따라서 회귀식은 종속변인을 설명하는 데 유용하다고 할 수 있다. 또한 R^2 은 .729로 나타나 지각된 유용성과 태도, 인지적 실재감과 사회적 실재감, 감성적 실재감 등의 독립변인이 투입되었을 때 종속변수인 학습몰입을 72.9% 설명한다고 할 수 있다.

<표 7>에 나타난 결과에서 학습몰입과 관련된 변인인 지각된 유용성과 태도, 인지적 실재감과 사회적 실재감, 감성적 실재감에 대한 유의성 검증결과는 다음과 같다.

첫째, 지각된 유용성($\beta=.18, p=.00$)은 태도와 인지적 실재감, 사회적 실재감, 감성적 실재감이 회귀식에 포함되어 있는 경우 학습몰입에 유의한 변인으로 정적인 효과가 있는 것으로 나타났다.

<표 6> 학습몰입 관련 다중회귀분석 결과

Source	df	SS	MS	F
Model	5	40,04	8,01	80,29***
Error	149	14,87	.10	
corrected total	154	54,92		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

<표 7> 학습몰입 관련 다중회귀분석 계수

변인	B	SE	β	t	p
intercept	-.21	.20	0	-1,06	.29
지각된 유용성	.18	.07	.22	2,81	.006
태도	.14	.06	.17	2,23	.027
인지적실재감	.20	.07	.20	3,09	.002
사회적실재감	.27	.09	.21	3,20	.002
감성적실재감	.22	.08	.21	2,92	.004

$R^2=.729(\text{Adj}=.720)$

둘째, 태도($\beta=14, p=.02$)는 지각된 유용성과 인지적 실재감, 사회적 실재감, 감성적 실재감이 회귀식에 포함되어 있는 경우 유의적인 것으로 나타났으며, 정적인 효과가 있다.

셋째, 인지적 실재감($\beta=20, p=.00$)는 지각된 유용성과 태도, 사회적 실재감, 감성적 실재감이 회귀식에 포함된 경우, 유의한 변인이며 정적인 효과가 있는 것으로 나타났다.

넷째, 사회적 실재감($\beta=27, p=.00$)는 지각된 유용성과 태도, 인지적 실재감, 감성적 실재감이 회귀식에 포함된 경우, 유의한 변인이며 정적인 효과가 있는 것으로 나타났다.

마지막으로 감성적 실재감($\beta=22, p=.00$)는 지각된 유용성과 태도, 인지적 실재감, 사회적 실재감이 회귀식에 포함된 경우, 유의한 변인이며 정적인 효과가 있는 것으로 나타났다. 따라서 지각된 유용성과 태도, 그리고 학습실재감이 높을수록 학습몰입이 높아진다고 할 수 있다.

5. 결론 및 제언

본 연구에서는 SNS를 수업에 활용하여 대학생이 학습할 때 나타나는 SNS에 대한 학습실재감과 학습몰입을 규명해 보고자 하였다. 특히, SNS 사용 용이성과 원활한 의사소통, 즉각적인 피드백과 댓글형식 등과 관련된 기능들이 학습수행력과 학습효과성을 증진 시키는가에 대한 지각된 유용성과 태도를 바탕으로 학습실재감과 학습몰입에 영향을 미치는가를 알아 보기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 본 연구 결과에 따른 결론은 다음과 같다.

첫째, SNS를 수업에 활용하여 학습할 때에 학습자가 지각한 유용성이 학습실재감과 학습몰입에 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학습자의 지각한 유용성이 높을수록 학습몰입과 학습실재감이 높아진다고 할 수 있으며 매체를 사용하여 학습할 경우 학습자가 지각한 유용성은 학습몰입과 학습실재감에 영향을 주는 중요한 요인으로 작용한다고 보고된 선행연구를 뒷받침하는 결과라고 할 수 있다(Tu & McLissac, 2002; 김성완, 2006; Fan, 2009). 선행연구에 비추어 보면 웹 기반 학습에서 학습몰입과 학습실재감은 학습자가 성공적인 학습을 위한 중요한 요소로 작용하며 학습 효과성에도 중요한 영향을 미친다. SNS 또한 웹 기반 학습과 같이 학습몰입과 학습실재감이 학습효과에 영향을 미치는 주요 변인이라고 할 수 있다. 웹 환경에서의 몰입은 컴퓨터와 상호작용하면서 계속 반응하고 피드백을 받

는 특징이 있으며, 내재적 보상으로 인해 자기강화를 하게 된다(Hoffman & Novak, 1996). 웹을 기반으로 하는 SNS 환경은 사용자가 스스로 몰입을 경험할 수 있는 최적의 공간이라고 할 수 있다. 따라서 SNS를 활용한 학습을 설계할 때 학습자의 학습몰입과 학습실재감을 높이기 위하여 학습자가 지각하는 매체(SNS)의 유용성을 향상시킬 수 있는 활용방법을 고려하여야 한다.

둘째, SNS에 대한 학습자의 지각한 태도는 학습실재감과 학습몰입에 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 주요 요인으로 나타났다. 이와 같은 결과는 SNS 수업에 있어서 학습몰입과 학습실재감을 높일 수 있는 방법으로 학습자가 매체에 대하여 긍정적 태도를 가질 수 있도록 하는 수업전략을 고려할 필요가 있다. 학습몰입의 경우, 장형유, 정기한(2004)의 연구에서 학습 환경에 대한 긍정적 태도를 가진 학생이 그렇지 않은 학생보다 학습몰입이 높게 나타난다는 연구를 뒷받침해주는 결과라고 할 수 있다.

마지막으로, 학습실재감의 인지적, 사회적, 감성적 실재감 요인이 학습몰입에 유의미한 영향을 미치는 주요요인인 것으로 나타났다. 최근 SNS를 활용하여 수업을 할 경우 학습 효과를 높이기 위해서 인지적 실재감뿐만 아니라 사회적 실재감과 감성적 실재감도 중요한 변인으로 대두되고 있다. 특히, 사회적 교류의 증대와 네트워크 강화라는 SNS 기능적 특성과 네트워크로 인한 감성적 실재감의 강화로 학습 효과를 더욱 증진시킬 수 있다는 기대감이 있다. 따라서 SNS 활용하는 학습자 자아효능감과 관련하여 사회적 실재감과 감성적 실재감을 높일 수 있는 다양한 수업전략과 설계의 필요성이 제기된다.

본 연구를 통한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 실시간적 의사소통과 즉각적인 피드백 등이 특징인 SNS를 활용하여 학습했을 때 나타나는 효과를 제시하였다. 최근 농촌에서는 SNS를 활용하여 도시농업 공동체를 형성하고, 활성화하여 지역문제를 해결하는 장으로서 활용하고자 하는 사례가 증가하고 있다. 특히 해외에서는 오래전부터 공동체를 활성화하는 방안으로 커뮤니티 가든(community garden)을 주목해 왔다. 해당 커뮤니티에서 이웃들끼리 자연스럽게 만나 사회적 네트워크를 형성하고, 공동체의 결함과 화합을 증대시킬 수 있는 곳으로서 그 기능을 하고 있다(Twiss, Dickinson, Duma, Kleinman, Pailsen, & Rilveria, 2003). 이러한 점에서 착안하여 농촌지역의 공동체를 활성화할 수 있는 방안으로 SNS를 활용하여, 지역 주민들과 공동체를 통해 사회적 관계 형성 및 소속감과 연대감 증대와 나아가 교육적 활용까지 적용

한 연구가 지속될 필요성이 있다.

둘째, 농촌지역 주민들을 대상으로 한 교육과 SNS를 활용한 공동체형성 및 활성화를 효과적으로 달성하기 위해서는 커뮤니티 어플리케이션을 개발하여 실제 적용한 연구가 필요하다. 따라서 국내외 선행연구를 통해 농업교육과 농촌지역 주민의 공동체를 활성화시킬 수 있는 요인이 무엇인지 분석하고, 어플리케이션에 구현할 기능을 도출하여 SNS 유용성을 강화하여 접근될 필요성이 있다.

참 고 문 헌

1. 김상경, & 임걸. (2010). ESL 학습자의 문화이해 및 의사소통능력 향상을 위한 마이크로블로그 학습활동 사례연구. *멀티미디어 언어교육*, 13(3), 155-174.
2. 김성완. (2006). 전자교육공동체에서 지각된 유용성과 지각된 사용용이성이 학습자의 몰입에 미치는 영향. *한국컴퓨터정보학회논문지*, 11(6), 87-97.
3. 김은영, 김정현, & 최예솔. (2011). 협동학습에서 소셜 네트워크서비스(SNS)를 활용한 성찰활동이 학습몰입, 학업적 자기효능감, 학업성취에 미치는 효과. *교육방법연구*, 23(4), 665-686.
4. 김유진, & 박주호. (2012). 사이버대학생의 학습실재감, 학습몰입 및 학업성취도 간의 관계. *아시아교육연구*, 13(3), 143-170.
5. 김지심. (2009). 기업 이러닝에서 실재감과 학습효과의 구조적 관계 규명. 이화여자대학교 박사학위논문.
6. 김지심, & 강명희. (2010). 기업 이러닝에서 학습자가 인식한 교수실재감과 학습실재감, 학습효과의 구조적 관계 규명. *아시아교육연구*, 11(2), 29-56.
7. 박민기, 박성열, & 차승봉. (2014). 페이스북을 활용한 대학수업에서 상호의존성, 동료간 친밀성, 지각된 유용성이 학습태도와 학습만족도에 미치는 영향. *학습자중심교과교육연구*, 14(10), 23-46.
8. 박혜진. (2008). 웹 기반 학습에서 학습몰입과 인터넷 중독이 학습동기와 학습태도에 미치는 영향. 건국대학교 석사학위논문.
9. 박혜진. (2013). SNS 활용 대학수업에서 학습실재감, 학습몰입, 학습만족도, 학습지속의향 간의 구조 관계 분석. 건국대학교 박사학위논문.
10. 박혜진, & 유병민. (2014). SNS 활용 대학수업에서 학습실재감과 학습몰입, 학습만족도가 학습지속의향에 미치는 영향에 대한 구조 관계 분석. *교육정보미디어연구*, 20(4), 649-674.
11. 석임복. (2007). 학습 몰입의 구조: 척도, 성격, 조건, 관여. 경북대학교 박사학위논문.
12. 유병민, 박혜진, & 차승봉. (2013). SNS 활용 대학수업의 학습효과 관련 변인 간의 구조적 관계 모델. *교육과학연구*, 44(3), 133-159.
13. 이병현. (2014). 페이스북, 효과적인 학습환경으로 어떻게 활용할 것인가?. *교육정보미디어연구*, 20(2), 247-273.
14. 이상수, 강정찬, 오영범, & 이유나. (2011). 소셜 네트워크 사이트 참여 동기 분석에 기초한 소셜 네트워크 기반 학습 설계 원리. *교육방법연구*, 23(4), 729-754.
15. 이정민, 오성은, & 정현민. (2014). 페이스북을 활용한 대학수업에서 학습실재감과 각 실재감 하위요인의 학습만족도, 학습지속의향 예측. *교육방법연구*, 26(3), 489-510.
16. 이재은, 유병민, & 박혜진. (2015). 원격교육에서 성인 학습자의 교육참여동기와 실재감이 학습만족도에 미치는 영향. *농촌지도와 개발*, 22(2), 233-243.
17. 임걸. (2010). 스마트폰 기반 사회네트워크 서비스 활용수업 사례연구: 의사소통 내용 및 도구적 특성 분석을 중심으로. *교육방법연구*, 22(4), 91-114.
18. 장은지. (2011). SNS기반 학습 환경에서 과제 유형이 대학생들의 영어쓰기능력에 미치는 영향. 중앙대학교 석사학위논문.
19. 장형유, & 정기한. (2004). 인터넷 쇼핑몰에서 고객신뢰, 태도, 관계몰입과 구매의도의 구조적 관계에 대한 연구. *한국마케팅저널*, 6(2), 23-54.
20. 차승봉. (2011). 대학생의 Social Network Service 참여와 학습성공에 관한 구조방정식모델. 건국대학교 박사학위논문.
21. 차승봉, & 남민우. (2015). 현장실습중심 농업교육프로그램의 교육내용적 특성, 학습태도, 만족도 간의 구조 관계 분석. *농촌지도와 개발*, 22(4), 435-444.
22. Barkley, E. F., Cross, K. P., & Major, C. H. (2005). *Collaborative learning techniques: a handbook for college faculty*. San Francisco: Jossey-Bass.
23. Csikszentmihalyi, M. (1975). *Beyond boredom and anxiety*. San Francisco, CA: Jossey-Boss.
24. Greenhow, C., & Robelia, B. (2009). Informal learning and identity formation in online social networks. *Learning, Media and Technology*, 34, 119-140.
25. Hoffman, D. L., & Novak, T. P. (1996). Marketing in hypermedia computer-mediated environment: Conceptual foundations. *Journal of Marketing*, 60, 55-68.
26. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1992). Positive interdependence: Key to cooperation. In Hertz-Lazarowitz R., & Mille N (Eds.), *Interaction in cooperative group*. NY: Cambridge University Press.
27. Liu, Y. & Shrun, I. J. (2002). What is interactivity and is it always such a good thing? Implications of definition, person, and situation for the influence of interactivity on advertising effectiveness. *Journal of advertising*, 31(4),

53-64.

28. Muller, T. (2008). Persistence of woman in online degree completion programs. *The international Review of Research in Open and Distance Learning*, 9(2), 1-18.
29. Picciano, A. G. (2002). Beyond student perceptions: Issues of interaction, presence, and performance in an online course. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 6(1), 21-40.
30. Riechmann, S. W. & Grasha, A. F. (1974). A rational approach to developing and assessing the construct validity of a student learning style scale instrument. *Journal of Psychology*, 87, 213-23.
31. Steinfield, C., Ellison, N. B., & Lampe, C. (2008). Social capital, self-esteem, and use of online social network sites: A longitudinal analysis. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 29, 434-445.
32. Trevino, L. K., & Webster, J. (1992). Flow in computer-mediated communication. *Communication Research*, 19(5), 539-573.
33. Tu, C.H., & McIsaac, M. (2002). The Relationship of social presence and interaction on online classes. *The American Journal of Distance Education*, 16(3), 131-150.
34. Twiss, J., Dickinson, J., Duma, S., Kleinman, T., Paulsen, H. & Silveria, L. (2003). Community gardens: lessons learned from california healthy cities and communities. *American Journal of Public Health*, 93(9), 1435-1438.

Received 13 November 2016; Revised 30 November 2016; Accepted 15 December 2016



Dr. Byeong-Min Yu is a Professor of Department of Educational Technology and a director of Center for Teaching and Learning in Konkuk University, South Korea. His research interests are Rural education accreditation, technology-based education, and instructional systems design.
Address: (05029) 120 Neungdong-ro, Gwangjin-gu, Seoul Republic of Korea
E-mail) basseryu@konkuk.ac.kr
phone) 82-2-2049-6017



Dr. Hye-Jin Park is a Assistant Professor Institute for Innovation in Higher Education in Konkuk University, South Korea. Her research interests are teaching and learning theory, instructional systems design.
Address: (27478) 268 Chungwondaero, Chungju Republic of Korea
E-mail) phj4858@kku.ac.kr
phone) 82-43-840-3061



Hyun-Seung Jin is a Researcher of Korea Institute for Gender Equality Promotion and Education, South Korea. His research interests are Gender Equality Education, instructional systems design.
Address: (03367) 225 Jinheung-ro, Eunpyeong-gu, Seoul Republic of Korea
E-mail) boss4183@naver.com
phone) 82-2-3156-6132