

대구지역 안경사의 NCS교육과정에 대한 인식과 요구직무에 관한 연구

장준영*, 박정식, 이정영

*대구보건대학교 안경광학과

A Study on Optician's Perception of Curriculum based on NCS(National Competency Standards) and Required Jobs in Daegu

Jun-Young Jang*, Jeong-Sik Park, Jeung-Young Lee

Dept. of Ophthalmic Optics, Daegu Health College

(Received October 14, 2016; Received October 20, 2016; Accepted October 26, 2016)

Abstract

Purpose. This study was performed on survey related optician's perception of NCS and required jobs to develop curriculum of department of ophthalmic optics

Methods. This study was to evaluate the questionnaire survey of 63 opticians working in Optometrist in Daegu Metropolitan City from November 1, 2016 to November 18, 2016.

Results. As for the opticians who know about NCS, 23.8% of the respondents answered that the opticians' perception of NCS is very low.

For the four required jobs of the technical part, less than 5 years of optometrists ; optometry 73.7% > fitting 47.4% > ophthalmic dispensing 36.8% > lensmeter 5.3%, more than 5 years and less than 10 years of optometrists ; optometry 84.6% > fitting 53.8% > lensmeter 46.2% > ophthalmic dispensing 38.5%, more than 10 years of optometrists ; optometry 67.7% > ophthalmic dispensing 51.4% > lensmeter 19.4% > fitting 16.1%.

For the four required jobs of the management, less than 5 years of optometrists ; product 57.9% > service 47.4% > manners 10.6% > sales 5.3%, more than 5 years and less than 10 years of optometrists ; service 76.9% > product 53.9% > manners 46.2% > sales 38.5%, more than 10 years of optometrists ; service 45.2% > manners 42.0% > product 32.3% > sales 19.4%.

Conclusions. Although there were 108 required jobs of the technical part and 94 required jobs of the management part, the technical level of the department of ophthalmic optics was satisfactory,

*Corresponding author : changgo@dhc.ac.kr

but the classes of the management part were insufficient. It will be necessary to actively reflect the needs of industry through curriculums reform.

Key Words: NCS, Ophthalmic optics, Optician, Required jobs

1. 서론

우리나라의 대학진학률은 세계 최고 수준인 반면 교육부 통계¹⁾에 따르면 2015년 기준 우리나라 대학교육의 질적 수준은 조사대상 61개국 중 32위로 최하위를 차지하였다(IMD, World Competitiveness Yearbook). 특히 산업계의 수요를 제대로 반영하지 못한 대학교육은 대졸 신입사원에 대한 기업의 불만족을 초래하여 2008년 한국경영자총협회에서는 신규 채용 시 재교육기간(4년제 대졸 신입사원 입사 후 실무에 투입되는 시간 : 평균 19.5개월)과 비용(1인당 재교육 비용 : 6천 88만 4천원)이 발생한다²⁾고 발표하는 등 지금까지의 인적자원 개발은 산업현장에서 요구하는 직무수행능력과 교육훈련 내용의 괴리가 발생하면서 비효율적인 인적자원개발에 대한 문제점과 공급자 위주의 교육훈련으로 재교육 비용이 증가하고, 과도한 스펙 쌓기로 취업시기가 지연되고 있다는 비판을 받고 있다.

현 정부는 미래의 국가경쟁을 주도할 청년인재 양성과 생애에 걸친 직업능력개발을 촉진하기 위하여 ‘학벌이 아닌 능력중심사회 구현’을 국정과제로 제시하고 산업현장에서 필요로 하는 역량을 갖춘 실무 중심의 인재를 양성하기 위하여 2013년도 상반기부터 국가직무능력표준(National Competency Standards, NCS)의 개발에 본격적으로 착수하여 진행해 오고 있으며³⁾ 특히, 대학 정원 감축에 따른 구조조정이 가시화되는 시점에서 각 대학의 특성화 지원의 전제조건으로 NCS 도입을 의무화함으로써 능력중심교육을 실천하고자 하는 상황에 이르렀다.

2013년부터 교육부와 고용노동부의 주도로 직업교육을 수행하고 있는 특성화고와 전문대학을 중심으로 NCS교육과정 개발과 교육진행이 급속히 진행되어 오고 있으며, NCS교육과정을 개발하고 수행하는 특성화고와 전문대학의 교수자와 학생들을 대상으로 하는 인식 및 만족도에 대한 조사 결과가 지속적으로 발표되고 있다.

‘공업계열 특성화고등학교 교사들의 NCS 기반 직업교육과정에 대한 인식’⁴⁾, ‘헤어미용교육에 활용되는 국가직무능력표준(NCS) 분석 및

인식’⁵⁾, ‘피부미용 종사자의 미용경영 NCS 학습 모듈 인식에 관한 연구’⁶⁾, ‘국가직무능력(NCS)의 보육교사 직무수행능력에 대한 보육교사의 인식’⁷⁾, ‘4년제 대학의 국가직무능력표준(NCS) 도입에 대한 대학생의 인식에 관한 연구’⁸⁾, ‘국가직무능력표준(NCS) 적용 재직자 직업능력개발 교육과정에 대한 인식 및 발전방향 연구’³⁾ 등에서 NCS교육과정에 대한 인식은 산업체는 물론 학생에게서도 낮게 나타난 반면 NCS교육과정을 통한 교육성과에는 높은 기대감을 나타내고 있었다. 반면 교수자들의 경우에는 직접 NCS교육과정에 따른 교육을 진행하는 입장에서 인식은 충분히 하고 있는 편이나 교재개발, 교수자 연수 부족 등의 이유로 교육성과에 대해서는 부정적인 의견이 많은 편이었다.

이상과 같이 특성화고나 학습모듈이 개발된 분야에서는 NCS교육과정에 대한 인식과 만족도에 대한 다양한 연구가 진행되어 오고 있으나, 안경광학과를 포함한 NCS교육과정 유보학과의 경우에는 관련 연구가 미비한 현실이다.

이에 대구지역 안경사들을 대상으로 NCS교육과정에 대한 인식 정도와 안경원에서 실제 필요로 하는 직무에 대한 조사를 통하여 안경광학과의 산업체 요구를 반영한 교육과정을 개발하는데 필요한 기초자료로 활용하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

본 연구는 2016년 11월 1일부터 11월 18일까지 대구광역시 소재한 안경원에 근무하는 안경사 63명을 대상으로 직접 방문을 통하여 받은 설문지를 최종 분석에 사용하였다.

2.2. 연구방법

연구대상의 일반적인 사항으로는 안경사 근무년수를 5년 미만, 5년 이상 10년 미만, 10년 이상 등 3단계로 구분하였다.

NCS교육과정에 대한 인식을 묻는 질문은 알

고 있다와 모른다는 2가지 답만을 확인하였으며, 알고 있는 경우에는 알게 된 경로에 대한 질문을 추가적으로 하였다.

안경원에 필요한 직무에 대한 질문을 하기 전에는 대학에서 제작한 NCS교육과정에 대한 홍보물을 제공한 후 안경원에서 필요한 직무를 주관식으로 작성하도록 주문하였다.

작성된 설문지는 3단계 경력 구분에 따라 NCS교육과정에 대한 인식과 요구직무를 Excel 함수를 활용하여 빈도, 백분율 분석을 하였다.

3. 결과 및 고찰

3.1. 일반적 특성

설문에 응한 안경사는 총 63명이며 안경사 업무에 종사한 경력별로 분류하면 5년 미만인 19명, 5년 이상 10년 미만이 13명 그리고 10년 이상이 31명이었다.

Table 1. Work experience(years)

	≤ 5	5 ≤ < 10	≥ 10
N	19	13	31

3.2. NCS교육과정 인식 정도

NCS에 대하여 알고 있다는 안경사는 전체 응답자의 23.8%인 15명으로 안경사들의 NCS에 대한 인식은 매우 낮게 나타났으며, 5년 미만의 안경사는 4명, 5년 이상 10년 미만 안경사는 0명, 10년 이상 안경사는 11명이 알고 있다고 답하였다.

박혜린⁵⁾은 2016년 전국 헤어미용 산업현장에 종사하는 미용종사자 504명 대상으로 NCS에 인식을 조사한 결과 18.3%만이 NCS에 대하여 알고 있다고 발표하였으며, 지승경⁷⁾은 2016년 부산시 소재 어린이집에 근무하는 보육교사 124명을 대상으로 한 조사에서는 전체 응답자인 2.5%인 3명만이 잘 알고 있다고 답하였고, 52.1%인 63명은 전혀 모른다, 44.6%인 54명은 대략적으

로 알았다고 발표하여 안경사들의 인식 정도와 크게 다르지 않은 것으로 나타났다.

NCS에 대해서 알고 있다고 답한 15명 중 7명이 언론 홍보를 통해서, 5명이 대학으로부터 설명을 듣거나 자료를 받아서 그리고 3명은 안경사협회를 통해서 NCS에 대하여 알게 되었다고 답하였다.

대학에서 NCS교육과정 개발을 위한 산업체 직무분석과 도출을 위한 워크숍을 개최한다면 참여할 의사가 있느냐는 질문에는 5년 미만 4명, 5년 이상 10년 미만 1명, 10년 이상 5명 등 총 10명만이 참석 의사가 있다고 답하였으며, 참석하지 않겠다고 답한 53명 중 49명이 시간이 없어서라고 답하였다.

NCS교육과정은 산업체의 요구직무를 받아 교육기관에서 요구한 직무를 충분히 수행할 수 있는 교육을 실시하여 취업 후 산업체에서 겪는 부적응 부분을 최소화하고자 하는 것으로 대학은 당연히 산업체가 요구하는 인재를 양성하기 위하여 최선을 다하겠지만 실제 수요자인 안경원에서도 좀 더 적극적으로 안경광학과의 교육과정 개발과 평가에 참여하여야 할 것이며, 안경사협회 차원에서도 NCS교육과정에 대한 적극적인 홍보는 물론 현장에서 필요한 직무분석과 도출을 위한 노력이 필요할 것으로 사료된다.

3.3. NCS교육과정 개발을 위한 요구직무

설문에 응한 안경사들에게 안경원에서 하는 업무를 직접 적게 하고 대학에서 교육을 해줬으면 하는 직무를 중요도 순으로 정하도록 한 후 상위 3개를 선택하여 안경사들의 요구직무를 도출해 보았다. 설문에 응답한 안경사가 63명으로 많은 인원은 아니지만 현장실습과 졸업생 취업 등 학과와 산학연계를 통하여 자주 접한 안경원이라 설문의 신뢰도는 충분할 것으로 예상된다.

안경사들이 답변한 다양한 요구직무를 정리, 분석하여 기술적인 부분과 경영적인 부분으로 나누었으며, 기술적인 부분에는 검안, 조제가공, 피팅, 렌즈미터 등 4개 직무, 경영적인 부분에는 서비스, 인성, 경영지식, 상품지식 등 4개 직무

로 구분하여 분석하였다. 요구직무에 대한 설문 이 주관식으로 답을 하도록 되어 있으나 기술적 인 부분은 검안, 조제가공, 피팅, 렌즈미터 등 명확하게 응답을 해 주어서 분류가 어렵지 않았 지만 경영적인 부분은 다양한 내용으로 기술되 어 있어 유사한 성격을 가진 응답들을 4개 요구 직무로 정리하였다. CS교육, 고객응대, 친절, 클 레임 응대, 인사 등은 서비스 직무로 인성교육, 예절, 마음가짐, 성실, 근면 등은 인성 직무로 마케팅, 유통, 세무, 재무, 안경원 경영 등은 경 영지식으로 그리고 상품지식, 안경테 재질, 렌즈 재질, 렌즈 특징, 콘택트렌즈 종류와 특징, 브랜 드 등은 상품지식으로 분류하였다.

먼저 기술적인 부분의 4가지 직무에 대해서 5 년 미만의 안경사들은 전체 응답자 19명 중 73.7%인 14명이 검안, 47.4%인 9명이 피팅, 36.8%인 7명이 조제가공, 5.3%인 1명이 렌즈미 터를 선택하였고, 5년 이상 10년 미만의 안경사 들은 전체 응답자 13명 중 84.6%인 11명이 검 안, 53.8%인 7명이 피팅, 46.2%인 6명이 렌즈미 터, 38.5%인 5명이 조제가공을 선택하였으며, 10년 이상의 안경사들은 전체 응답자 31명 중 67.7%인 21명이 검안, 51.4%인 16명이 조제가 공, 19.4%인 6명이 렌즈미터, 16.1%인 5명이 피 팅을 선택하였다. 전체 응답자 63명을 기준으 로는 73.0%인 46명이 검안, 44.4%인 28명이 조제 가공, 33.3%인 21명이 조제가공, 20.6%인 13명 이 렌즈미터라고 답하였다.

기술적인 부분에서는 모든 경력 계층에서 검 안이 가장 중요한 직무라고 답하였으며, 조제가 공의 경우에는 10년 이상의 안경사들에게서 요 구가 많았고, 피팅은 5년 미만과 5년 이상 10년 미만의 안경사들에게 요구가 많았다. 렌즈미터 의 경우는 전반적으로 낮은 요구를 보였으나 5 년 이상 10년 미만 안경사들에게서는 다른 경력 계층에 비하여 높은 편이었다.

Table 2. Required jobs for technical parts

	optometry	ophthalmic dispensing	fitting	lensmeter
≤ 5	14(73.7%)	7(36.8%)	9(47.4%)	1(5.3%)
5 ≤ ≤ 10	11(84.6%)	5(38.5%)	7(53.8%)	6(46.2%)
≥ 10	21(67.7%)	16(51.4%)	5(16.1%)	6(19.4%)
Total	46(73.0%)	28(44.4%)	21(33.3%)	13(20.6%)

경영적인 부분의 4가지 직무에 대해서 5년 미만의 안경사들은 전체 응답자 19명 중 57.9%인 11명이 상품지식, 47.4%인 9명이 서비스, 10.6%인 2명이 인성, 5.3%인 1명이 경영지식을 선택 하였고, 5년 이상 10년 미만의 안경사들은 전체 응답자 13명 중 76.9%인 10명이 서비스, 53.9%인 7명이 상품지식, 46.2%인 6명이 인성, 38.5%인 5명이 경영지식을 선택하였으며, 10년 이상 의 안경사들은 전체 응답자 31명 중 45.2%인 14 명이 서비스, 42.0%인 13명이 인성, 32.3%인 10 명이 상품지식, 19.4%인 6명이 경영지식을 선택 하였다. 전체 응답자 63명을 기준으로는 52.4%인 33명이 서비스, 44.5%인 28명이 상품지식, 33.3%인 21명이 인성, 19.0%인 12명이 경영지식 이라고 답하였다.

경영적인 부분에서는 서비스는 5년 이상 10년 미만과 10년 이상 안경사들에게서 높은 요구가 있었으며, 인성의 경우는 5년 미만의 안경사 에게서 요구도가 매우 낮았고, 상품지식의 경우는 5년 미만 안경사들에게서 가장 높은 요구를 보 였다. 경영지식의 경우는 전반적으로 낮은 요구 를 보였으나 5년 이상 10년 미만 안경사들에게 서는 다른 경력 계층에 비하여 높은 편이었다.

Table 3. Required jobs for management

	service	manners	sales	product
≤ 5	9(47.4%)	2(10.6%)	1(5.3%)	11(57.9%)
5 ≤ ≤ 10	10(76.9%)	6(46.2%)	5(38.5%)	7(53.9%)
≥ 10	14(45.2%)	13(42.0%)	6(19.4%)	10(32.3%)
Total	33(52.4%)	21(33.3%)	12(19.0%)	28(44.5%)

이상의 결과에서 현재 안경원에 근무하는 안경사들의 업무와 요구하는 직무는 기술적으로 검안, 조제가공, 피팅, 렌즈미터 등 안경광학과에서 집중적으로 수업을 진행하는 것들이 많아서 산업체 요구를 잘 반영하여 교육을 하고 있다고 사료되나 설문 응답에 실무적인 이라는 단어를 사용한 경우가 20회 이상 나오는 것으로 보아 학교와 현장간에 약간의 괴리가 있거나 졸업생들의 숙련도가 떨어지는 것으로 판단된다. 기술적인 부분의 응답 108건에 비해 경영적인 부분의 응답은 94건으로 조금 적기는 하지만 상당히 많은 안경사들이 서비스, 인성, 상품지식 등이 필요한 직무라고 응답하였으나 현재 안경광학과에 개설된 관련 학과목은 많지 않은 상황으로 향후 교육과정 개편을 통하여 경영적인 부분에 대한 수업 비중을 높이고 정규수업 이외의 활동을 통한 서비스와 인성 향상에 많이 투자가 필요할 것으로 예상된다. 또한 기술적인 부분과 경영적인 부분에 대한 안경사의 요구직무를 분석하면서 남성 안경사와 여성 안경사의 성별 특성에 따른 요구직무와 점차 학생들의 선호도와 진출이 늘어나고 있는 안과병원에 근무하는 안경사의 요구직무에 대한 조사도 필요한 것으로 사료된다.

4. 결론

2016년 11월 1일부터 11월 18일까지 대구광역시 소재한 안경원에 근무하는 안경사 63명을 대상으로 NCS교육과정에 대한 인식 정도와 현장에서 하고 있는 업무 중 대학에서 교육이 필요하다고 요구되는 직무에 대한 설문을 진행하고 내용을 정리, 분석한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째, NCS에 대하여 알고 있다는 안경사는 전체 응답자의 23.8%인 15명으로 안경사들의 NCS에 대한 인식은 매우 낮게 나타났으며, 15명 중 7명이 언론 홍보를 통해서, 5명이 대학으로부터 설명을 듣거나 자료를 받아서 그리고 3명은 안경사협회를 통해서 NCS에 대하여 알게 되었다고 답하였다.

둘째, 기술적인 부분의 4가지 직무에 대해서 5년 미만의 안경사들은 검안 73.7% > 피팅 47.4% > 조제가공 36.8% > 렌즈미터 5.3% 순으로 중요하다고 응답하였고, 5년 이상 10년 미만의 안경사들은 검안 84.6% > 피팅 53.8% > 렌즈미터 46.2% > 조제가공 38.5% 순으로 중요하다고 응답하였으며, 10년 이상의 안경사들은 검안 67.7% > 조제가공 51.4% > 렌즈미터 19.4% > 피팅 16.1% 순으로 중요하다고 응답하였다.

셋째, 경영적인 부분의 4가지 직무에 대해서 5년 미만의 안경사들은 상품지식 57.9% > 서비스 47.4% > 인성 10.6% > 경영지식 5.3% 순으로 응답하였으며, 5년 이상 10년 미만의 안경사들은 서비스 76.9% > 상품지식 53.9% > 인성 46.2% > 경영지식 38.5% 순으로 응답하였고, 10년 이상의 안경사들은 서비스 45.2% > 인성 42.0% > 상품지식 32.3% > 경영지식 19.4% 순으로 응답하였다.

넷째, 기술적인 부분의 직무요구 108건, 경영적인 부분의 직무요구 94건으로 비슷한 요구 수준을 보였으나 안경광학과 교육과정에서는 기술적인 부분은 충분한 수업이 이루어지고 있으나 경영적인 부분에 대한 수업은 부족한 편으로 향후 교육과정 개편을 통하여 산업체 요구를 적극적으로 반영할 필요가 있을 것으로 사료된다.

References

1. <http://www.moe.go.kr>.
2. Lee Hee Eun, The Needs Analysis of National Competency Standard Key Competencies - Centering on Comparison of Perception Between HR practitioners and College Students-, Unpublished master's thesis, Korea University of Technology Education, 2015.2.
3. Gu Eunjeong, Participants' Perception on the NCS-Based Inservice Vocational Training Program, Unpublished master's thesis, Ewha Womans University, 2016.7.
4. kim SeJung, Recognition of National Competency Standards based Vocational

- Curriculum of Specialized High School Teachers of Industrial Area, Major in Industrial Education, Unpublished master's thesis, Korea National University of Education, 2016.2.
5. Park Hye-rin, Analysis and Perception on National Competency Standards(NCS) Used in Hair Beauty Education, Unpublished master's thesis, Sungkyul University, 2016.6.
 6. Kim, Si-yeon, A study on skin care professionals' recognition of National Competency Standards(NCS) learning modules for beauty management, Unpublished master's thesis, Sungkyul University, 2016.6.
 7. Chi Seung-kyung, Perception of Child Care Teacher about job Competency of NCS, Unpublished master's thesis, Dong-Eui University, 2016.8.
 8. Park, Eun-Kyung et al, A Study on University Students' Perception of National Competency Standards (NCS), Korean Journal of Tourism Research, 2015;30(4):29-52.