

# 응급구조(학)과 학생의 여성119구급대원에 대한 인식 유형 연구 : Q방법론적 접근

## A Study on Perception types of Emergency Medical Technology major Student's concerning the Female 119 Paramedics: Focusing on a Q-Methodology Approach

Jaemin Lee<sup>a,1</sup>, Seungtae Han<sup>b,\*</sup>, Juyeong An<sup>c,2</sup>

<sup>a</sup> Department of Emergency Medical Technology, Gwangju Health University, 73, Bungmun-daero 419beon-gil, Gwangsan-gu, Gwangju 62286, Republic of Korea

<sup>b</sup> Department of Emergency Medical Technology, Jeonju Kijeon University, 264, Jeonju Cheondong-ro, Wansan-gu, Jeonju 54989, Republic of Korea

<sup>c</sup> Department of Emergency Medical Technology, Sung Duk University, 105, Daehak-gil, Sinnyeong-myeon, Yeongcheon-si, Gyeongsangbuk-do 38801, Republic of Korea

### ABSTRACT

This research is about Department of Emergency medical services students' cognition type of female 119 paramedics. The purpose of this research is to understand department of emergency medical services students' cognition of female 119 paramedics and identify characteristics classified by types. To this end, applying Q-method, this research objectively analyzes 72 department of emergency medical services students' reaction who complete the field training about ambulance about female 119 paramedics. The result of the department of emergency medical services students recognized type of female 119 paramedics could be typed into four types. The type I is recognized as "Stamina limit type", the type II as "expert type", the type III as "guardian angel type", and the type IV as "feminine experience type". The type I has 28.3%, the type II has 12.7%, the type III has 6%, and the type IV has 3.8% explanation power, and these explain 51% of total variable. Generally department of emergency medical services students' cognition of female 119 paramedic is that they are expert in first aid but students' cognition is negative because of female 119 paramedic's limit of stamina, exposure to danger, and giving birth and infant care thus we should arrange solution of these cognition.

### KEYWORDS

119  
Female  
Perception  
EMT Student  
Q Methodology

본 연구는 응급구조(학)과 학생이 인식하는 여성119구급대원에 대한 인식유형 연구이다. 본 연구의 목적은 응급구조(학)과 학생의 여성119구급대원에 대한 인식을 파악하고 유형별 특성을 확인하기 위해 시행되었다. 이를 위해, 본 연구에서는 Q 방법을 적용하여, 구급차동승 현장실습 교과목을 이수한 응급구조(학)과 학생 72명을 대상으로 여성119구급대원에 대한 주관적인 반응을 객관적으로 분석하였다. 연구결과, 응급구조(학)과 학생들의 여성119구급대원에 대한 인식유형은 네 가지로 유형화될 수 있었다. 제 I 유형은 '체력한계형', 제 II

119  
여성  
인식  
응급구조(학)과 학생  
Q 방법론

---

유형은 '전문가형', 제 III 유형은 '수호천사형', 제 IV 유형은 '여성적 경험형'으로 인식되었다. 각각의 설명력은 제 I 유형 28.3%, 제 II 유형 12.7%, 제 III 유형 6%, 제 IV 유형은 3.8%로 전체변량의 51%를 설명하는 것으로 나타났다. 전체적으로 응급구조(학)과 학생의 여성 119 구급대원에 대한 인식은 응급처치에 대한 전문가이지만 체력적 한계, 위험성 노출과 출산 및 육아에 대하여 인식이 긍정적이지 못한 것으로 조사되어 해결방안이 마련되어야 할 것이다.

---

© 2016 Korea Society of Disaster Information All rights reserved

---

\* Corresponding author. Tel. 82-63-280-5244. Fax. 82-63-283-8504.  
Email. hst1982@naver.com  
1 Tel. 82-62-958-7797. Email. mediemt1@ghu.ac.kr  
2 Tel. 82-54-330-8763. Email. emtlady@sdac.ac.kr

---

**ARTICLE HISTORY**

Received Sep. 12, 2016  
Revised Nov. 25, 2016  
Accepted Dec. 18, 2016

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

현대 사회는 여성 개인의 의식 변화와 더불어 여성 인력에 대한 사회적 요구의 증가와 여성에게도 경제활동을 요구하는 사회적 분위기로 인하여 여성의 사회 진출이 확대되고 있다(National Statistical Office, 2014).

소방에서도 여성인력의 필요성이 강조되어 소방조직 내의 여성 소방공무원의 수는 2005년 1,207명(4.4 %)에서 2010년에는 1,961명(5.8%)으로 증가되었고, 2015년 구급대원 계급·성별 현황을 보면 총 8,134명 중 여성이 1,064명으로 13.1%를 차지하고 있어 지속적인 증가 추세를 보이고 있다(2015 Trade statistics yearbook of 119 Emergency Medical service, 2015). 여성소방공무원의 업무는 구급(57.8%), 행정(34.5%), 화재진압(6.8%), 구조(0.5%)순으로 주로 구급과 행정 업무에 종사하고 있다(Yoo, S.W. 2011). 행정 업무의 하위 내용으로는 일반 행정과 전산, 통신 업무 등이 있으며, 그 이외에도 산불, 한해지원, 수해복구, 독거노인 방문 등 민원의 광범위한 영역까지도 담당하고 있다(Yoo, S.W. 2011; Park, J.M. et al., 2010). Park et al (2011)의 연구에서 응급구조(학)과 전공 대학생 중 여학생은 49.8%(790명)로 이들 중 졸업 후 119구급대원이 되기를 희망하는 학생은 50.3%였다. 이에, 응급구조(학)과 여학생이 졸업 후 의료기관(35.9%)에서 근무하거나 진학 또는 유학(5.7%)을 원하는 비율보다 119구급대원이 되기를 희망하는 학생이 더 많은 것으로 나타났다. 여성119구급대원을 꿈꾸는 여학생들은 구급차동승 현장실습에서 인식된 여성119구급대원들과 자신을 비교하며 진로와 꿈을 가질 것이다. 따라서, 여성119구급대원이 역할모델로서 본인의 역할을 충실하게 해준다면 응급구조(학)과 여학생들은 여성119구급대원을 바라보며 자신의 미래를 보다 명확하게 그려나갈 수 있을 것이다.

과거의 소방은 '화재진압'을 떠올릴 만큼 체력 위주의 현장 업무와 소방장비 탓에 남성의 영역으로 인식되어 왔다. 그러나 각종 사건 사고에 신속하고 효과적이며 능동적으로 대처하기 위하여 업무가 다양하게 변화하였다(Kong, H.S. et al., 2013). 소방조직은 여성 인력이 증가하는 것에 대하여 여성의 체력적인 한계가 화재 현장이나 구급현장에서 소방인력 운영에 부정적인 영향을 미칠 것으로 여기며, 출산 등의 여성만이 가지는 생리적인 특성이 전반적으로 인력난을 겪고 있는 소방조직의 부담 유발요인 중 하나로 작용하고 있으며, 또한 많은 수의 남성소방공무원들이 여성소방공무원과 같은 팀에서 근무하는 것을 기피하고 성 고정관념상의 여성적 역할과 소방공무원으로서의 남성적 역할이 동시에 요구되는 이중역할에 대한 갈등을 경험하고 있는 실정이다(Lim, S.B., 2011). 또한 이렇듯 여성119구급대원은 다양한 분야에서 적정한 업무를 기대하는 것으로 보인다. 여성소방공무원에 대한 연구는 주로 역할증진, 직무만족, 훈련 프로그램 개선, 근무 스트레스 개선 등이며, 여성119구급대원의 인식유형에 대한 연구는 부족한 실정이다.

본 연구는 응급구조(학)과 학생이 여성119구급대원을 바라보는 인식유형과 유형간의 관련성을 파악하고 주관성의 구조를 확인하여 여성119구급대원의 노령화로 인한 적절한 업무의 개발과 활용 방안을 모색하기 위한 기초자료를 제공하고자 하였다.

## 2. 연구방법

본 연구는 응급구조(학)과 학생들의 여성119구급대원에 대한 인식을 파악하고자 Q방법론을 채택하였다. Q방법론은 인간의 주관성 연구를 위해 사회과학 전반에 걸쳐 사용되고 있는 접근방법으로 주관적 속성들에 걸쳐 사람 간의 상관관계를 찾아내는 연구방법인 동시에 분석방법이며(Kim, H.K. 2008), 구체적인 기준이 제시되고 있지 않은 상황에서 조치를 내리기에 어려움이 따른다. 이에 명확한 인식에 대한 기준이 없는 상황에서 여성119구급대원에 대한 인식 연구가 필요하다고 보았다. 이러한 목적을 위해 조사 방법이 아닌 Q방법론을 선택한 이유는 설문조사 방법은 평균 점수 속에 드러나지 않은 사람들의 다양한 의견을 조사하기에 제한이 있다고 보았기 때문이다. 또한 인터뷰를 통한 여성119구급대원에 대한 인식을 조사하는 것은 의견을 나열 그 이상의 의미가 있다고 보았기 때문이다. Q방법론은 개개인의 솔직한 경험과 주관적 가치를 심도 있게 알아 볼 수 있으며 진술문을 동의와 비동의의 분류하는 과정에서 사고의 흐름을 부여하고 이를 통해 사람들의 생각을 유형화한다는 점에서 일반적인 설문이나 인터뷰를 통한 인식 탐색과 차별화되는 방법론이다. 따라서 개인 내 존재하는 인식 탐색을 통해 여성119구급대원에 대한 인식에 대한 다양한 가치를 조사해 볼 수 있다는 점에서 Q방법론은 본 연구의 목적에 부합하는 방법론이라고 판단하였고, Q방법론을 활용하면 추상성이 높은 개인의 주관적 생각을 소수의 대상을 통해 객관화 하는데 유용한 연구방법이다(Kim, H.K. 2008).

### 2.1 Q 표본 선정

Q 표본의 구성을 위해 Q 모집단(Q-population)으로 일반인 8명, 소방공무원 20인과 구급차동승 현장실습을 다녀온 응급구조과 학생 8인의 총 36명을 대상으로 연구의 목적을 이해하고 동의하는 대상자들에게 ‘여성 119구급대원에 대해 어떻게 생각하는지요?’ 라는 비구조화된 심층면담을 시행하여 대상자들이 자신이 생각하고 있는 여성 119구급대원에 대한 인식을 충분히 설명하도록 하였다.

심층면담은 2013년 5월 1일부터 6월 30일까지 대상자들에게 녹음에 대한 허락을 받은 후 질문에 대해 편안하게 응답해 줄 것을 설명하였고, 녹음된 면담자료를 그대로 필사하여 같은 내용으로 분류된 것들은 하나의 범주로 분류하여 최종적으로 153개의 진술내용이 수집되었다. Q 표본의 선정은 추출된 153개의 진술내용을 응급구조(학)과 교수로 재직 중인 연구자 외 3인이 1차 내용의 타당성 및 표현의 명확성 등을 고려하여 수정한 후 연구자를 포함한 응급구조(학)과 교수로 재직 중인 5인이 2015년 9월 1일부터 9월 11일까지 2차 수정하여 반복적으로 검토하면서 내용의 타당성 및 표현의 의미가 가치 있다고 생각되는 진술문을 통합하여 범주화하였다.

### 2.2 P 표본 표집방법

연구대상자가 되는 P 표본은 여성119구급대원과 함께 현장출동 및 119 보조업무를 경험하고 119구급대원을 꿈꾸는 응급구조(학)과 3, 4학년이 대상이며, 총 72명(여학생 35명, 남학생 37명)으로 구성되었다. 선정된 대상자에게는 연구 진행 중 언제라도 철회할 수 있음을 알려 주었고 응답한 자료들은 연구 목적 이외에는 사용하지 않을 것을 약속하였다.

### 2.3 Q 분류

Q 표본으로 선정된 30개의 진술문(Q statement)을 대상자에게 읽게 하고 나서 가장 먼저 긍정(+), 중립(0), 부정(-)의 세 부류로 분류한 후 자신의 견해와 일치하는 정도에 따라 가장 강하게 긍정하는 진술문이 적힌 카드부터 차례로 골라 오른쪽 바깥(+4)에서 안쪽 중립부분(0)에 놓도록 하였으며 가장 강하게 부정하는 진술문은 왼쪽 바깥(-4)에서 안쪽 중립부분에 놓도록 하였다<Table 1>. Q방법론의 원리에 따라 9점 척도에 맞추어 정상분포에 가깝게 강제분포 하였다. Q 분류를 완료한 후 다시 한 번 전체적으로 확인할 기회를 주고 Q 분류가 끝난 후에는 양극단에 분류한 진술문에 대한 선택 이유를 기록하게 하였다.

Table 1. Female Paramedics Type Recognized Q Sort Distribution

	Strongly disagree			Neutral			Strongly agree		
Score	1 (-4)	2 (-3)	3 (-2)	4 (-1)	5 (0)	6 (+1)	7 (+2)	8 (+3)	9 (+4)
Number of Cards	1	2	4	5	6	5	4	2	1

### 2.4 자료처리 및 분석방법

여성119구급대원에 대한 인식을 분석하기 위해 P 표본으로 표집된 대상자 72명에 대한 수집된 자료를 점수화하여 코딩한 후 입력하였다. 이때 코딩 점수는 1~9점을 이용하여 코드화 하였으며 강한 부정(-4)을 1점으로 하였고 중립(0)은 6점, 강한 긍정(+4)은 9점으로 점수화하였다. 이러한 자료의 분석은 PC용 QUANL program을 이용하여 처리하였으며 Q 요인 분석(Q factor analysis)은 주요인 분석(Principle Component Analysis) 방법을 이용하였다. 가장 이상적인 요인 수의 결정을 위해 아이젠 값(Eigenvalue) 1.0 이상을 기준으로 요인의 수를 다양하게 입력시켜 산출된 결과 중 최선이라고 판단된 유형을 선택하였다.

### 3. 연구결과

#### 3.1 Q 표본 선정 결과

Q 표본의 선정은 심층면담을 통하여 대상자들에게 추출된 153개의 진술내용을 바탕으로 비슷한 내용을 하나로 개념화하였으며 애매한 표현들은 보다 구체적으로 만들어서 하나의 문장이 한가지의 뜻을 가질 수 있도록 진술문을 통합하여 범주화하였다. 이 범주 내 진술문을 잘 대표할 수 있다고 생각되는 55개 문항에서 다시 의미의 모호성 및 명확성을 정리한 후, 최종 Q 표본 진술문을 30문항으로 도출하였다<Table 2>.

Table 2. Q Statement Selected by Sample

Question	Q statement
1	Act with firm confidence and a sense of purpose.
2	Can be exposed to any violent situation costs a restless heart.
3	Image is warm and soft, the patient feels a sense of security.
4	Because it is a small number of women members, talking each other about difficulties in the work place is hardly helpful.
5	Personnel working together in a job vacancy is shaped such as pregnancy and childbirth may be subject to damage.
6	Control room, training and promotion is more suitable than field work.
7	The delicate first aid than male paramedic.
8	Having administrative duties diversification, segmentation feel difficulty in performing administrative tasks.
9	Dunk people or patients reporting abuse for remale paramedics trifled female paramedics are more exposed to risk.
10	They have limit of stamina.
11	During field work, so they have a lot of stamina loss, that they get ill.
12	They look good as experts.
13	They are doing defensive first aid because of fear of field.
14	They do not receive equal recognition to one colleagues of a male dominated organization.
15	They are deprived women of different professions because of irregular shift work and excessive work.
16	They are well informed of the community to maintain good relations with the residents.
17	They are leader in the field because of skillful first aid and coping with the situation.
18	Middle aged female paramedics may can high quality of the first aid as early intelligence and higher proficiency compared to male paramedic.
19	They get extreme stress if they got bad field situation.
20	Middle aged female paramedics are dogmatic insisting their long experience.
21	They are hard to work in the field as they getting older.
22	Middle aged female paramedics give mother's affection and trustful.
23	They are counselors that colleagues can rely on the mind at work.
24	They make soft mood in group.
25	They have difficulty in maintaining pregnancy and giving birth.
26	They have time shortage to self-improvement because of tasks and many rolls as women.
27	They have difficulty in carrying patients because of less stamina.
28	We feel more comfortable when female paramedic gibes us first aid than male paramedic does.
29	Patients like them, because they are kind.
30	When they meet the patient that is unmanageable, they have less ability to handle the patient.

### 3.2 Q유형의 형성

여성119구급대원에 대한 응급구조(학)과 학생들의 인식을 조사한 결과 4개의 유형으로 나타났다. 이 4 개의 유형은 전체변량 50%의 설명력이 있다. 각 유형별 설명력을 보면 제 I 유형(23명)은 28.3%, 제II유형(28명)은 12.7%, 제III유형(7명)은 6%, 제IV유형(14명)은 3.8%의 설명력을 가지고 있으므로 제 I 유형을 여성119구급대원을 가장 많이 설명하는 유형으로 볼 수 있다<Table 3>.

Table 3. Type Eigenvalue Value and Variance

	The Type I	The Type II	The Type III	The Type IV
Eigenvalue	20.1077	9.1614	4.3306	2.7819
Variations	.2834	.1272	.0601	.0386
Cumulative variance	.2834	.4107	.4708	.5095

연구 대상자의 유형별 인자 가중치(Factor Weight)를 보여주는 것이 Table 4이다. 인자 가중치는 제 I 유형 23명, 제II유형 28명, 제III유형 7명, 제IV유형 14명으로 나타났다. 여기에서 인자 가중치가 높은 사람일수록 그가 속한 유형에 있어서 전형적 인 혹은 이상적인 특성을 나타내므로 제 I 유형의 경우 40번 남학생이 제 I 유형을 대표한다고 볼 수 있다<Table 4>.

Table 4. Configuration of The Type P Samples

Type	ID	Age	Sex	Factor Weight	Type	ID	Age	Sex	Factor Weight
I (N=23)	1	23	M	.6093	II (N=28)	2	23	F	.4317
	8	23	F	.7490		4	23	F	1.7593
	9	25	M	.6628		5	23	F	1.8527
	10	26	M	1.0316		6	23	F	.8508
	16	25	M	.8960		11	24	F	.6011
	20	22	M	1.4490		13	23	F	.8401
	21	25	M	.9281		14	25	F	.8528
	25	25	M	.4793		17	23	F	.9017
	27	24	M	.8031		18	23	M	.7621
	33	24	M	.8962		22	25	M	2.2911
	34	24	M	1.1180		23	24	F	.9052
	36	25	M	.5870		26	23	F	.8413
	37	23	M	.6862		28	25	M	.6175
	40	24	M	1.4538		31	23	F	.7174
	43	22	F	.6313		32	23	F	1.4221
	45	26	M	.9906		39	25	M	1.0078
	57	23	F	.7713		41	22	F	.6902
	58	28	M	1.1354		47	24	M	1.1942
	60	23	M	1.2562		49	22	F	1.3123
	63	25	M	.9803		50	22	F	1.0235
	64	26	M	.4595		52	22	F	.8353
	68	24	M	.9235		53	23	F	.5358
	72	24	M	.7595		54	24	M	.7813
IV (N=14)	7	26	M	1.1591		55	22	F	1.7720
	12	23	F	.7677		62	23	F	.7994
	19	23	M	.2098		66	22	F	.9059
	24	23	F	.6163		70	23	M	.8110
	30	22	F	.7063		71	22	F	.8011
	35	24	M	1.0708	III (N=7)	3	23	F	.6642
	38	24	M	.3283		15	23	F	.3700
	42	23	F	.7741		29	23	M	.7725
	44	22	F	.5139		48	24	M	1.0459
	46	24	M	1.0538		51	22	F	.3302
	56	21	M	.6562		65	22	F	1.0441

Type	ID	Age	Sex	Factor Weight	Type	ID	Age	Sex	Factor Weight
	59	22	F	1.3236		69	22	M	.7742
	61	24	M	.9186					
	67	22	F	1.5300					

### 3.3 여성119구급대원의 유형별 특성

#### 3.3.1 제 I 유형: 체력한계형

제 I 유형은 아이겐 값(Eigenvalue)이 20.1077로 응급구조(학)과 학생이 인식하는 여성119구급대원에 대한 가장 지배적인 유형이라고 할 수 있으며 이에 속한 응답자는 23명(남 20, 여 3)이다. 강한 긍정적 진술문과 부정적 진술문을 통해 제 I 유형의 특징을 살펴보면 '주취자나 환자들이 여성대원을 만만히 보고 함부로 대하는 면이 있어 위험에 많이 노출된다.'에 응답자는 가장 긍정적으로 동의하였고, 그 외에 '체력적인 한계로 환자이송에 어려움이 있다.', '체력부족으로 소방에서 원하는 멀티소방관으로는 한계가 있다.', '언제든지 폭력적인 상황에 노출될 수 있어 불안한 마음이 든다.', '점점 나이가 들어갈수록 현장에서 일하기에는 어려울 것이다.' 등의 순으로 긍정적 동의를 하였다. 반면 응답자가 동의하지 않은 진술문은 '중년 여성대원은 남성대원에 비하여 숙련도가 높고 정보력도 빨라 고품질의 응급처치를 할 수 있다.', '업무외 여성으로서의 다양한 역할로 인해 자기계발을 할 시간이 부족하다.', '응급처치와 상황대처가 능숙해 현장에서 리더역할을 한다.', '현장에 대한 두려움 때문에 소극적인 응급처치를 한다.' 순 이었다<Table 5>.

제 I 유형의 특성을 보다 더 구체적으로 이해하기 위해 제 I 유형의 대표성을 지닌 40번 남학생(인자 가중치 1.4538)의 강한 긍정과 부정 진술문 선택의 이유를 살펴본 결과 "여성은 외관상으로 보기에 연약해 보이고 남성보다 힘도 약하기 때문에 만만하게 보고 함부로 대할 것 같다.", "여성은 군대도 가지 않았기 때문에 남성에 비해 다루기 힘든 환자를 상대하기 힘들 것 같고 마음이 어려서 굳게 마음을 먹어야 할 것 같다.", "보통 대개 여성들이 남성에 비해 힘이 약하기 때문에 덩치가 크거나 몸무게가 많이 나가는 환자를 만났을 때 이송에 어려울 것 같다.", "여성이라서 더 멋있어 보이진 않을 것 같다. 남성이든 여성이든 전문가처럼 능숙하게 하면 멋있어 보일 것 같다.", "남성도 충분히 섬세한 응급처치를 할 수 있다.", "세분화 되었다 할지라도 하는 업무가 거기서 거기일 것 같다." 라고 하였으며, 20번 남학생(인자 가중치 1.4490)은 "응급처치에 대한 섬세함은 남녀의 성별차이라기 보다는 현장에서의 경험이나 그 사람의 성격 등의 개인차로 보인다.", "체력적인 부분은 노력으로 인해 극복할 수 있겠지만 어느 정도는 한계가 있다고 보고 남성들도 많이 힘들어하고 멀티소방관의 업무하기에는 힘들어 보인다." 등으로 설명하였다.

Table 5. The Statements Above ±1 of Z-score in Factor I

Q-item	Z-score
9. Dunk people or patients reporting abuse for remale paramedics trifled female paramedics are more exposed to risk.	2.23
27. They have difficulty in carrying patients because of less stamina.	1.51
10. They have limit of stamina.	1.31
2. Can be exposed to any violent situation costs a restless heart.	1.21
21. They are hard to work in the field as they getting older.	1.13
30. When they meet the patient that is unmanageable, they have less ability to handle the patient.	0.95
8. Having administrative duties diversification, segmentation feel difficulty in performing administrative tasks.	-0.99
7. The delicate first aid than male paramedic.	-1.01
13. They are doing defensive first aid because of fear of field.	-1.17
17. They are leader in the field because of skillful first aid and coping with the situation.	-1.23
26. They have time shortage to self-improvement because of tasks and many rolls as women.	-1.57
18. Middle aged female paramedics may can high quality of the first aid as early intelligence and higher proficiency compared to male paramedic.	-1.76

### 3.3.2 제Ⅱ유형: 전문가형

제Ⅱ유형에 속한 응답자는 28명(남 7, 여 21)이다. 강한 긍정적 진술문과 부정적 진술문을 통해 제Ⅱ유형의 특징을 살펴보면, 응답자가 가장 동의하는 진술문은 ‘씩씩한 전문가로서 멋있어 보인다.’, ‘주취자나 환자들이 여성대원을 만만히 보고 함부로 대하는 면이 있어 위험에 많이 노출된다.’, ‘이미지가 따뜻하고 부드러운 환자들이 안정감을 느낀다.’ 순이었다. 반면 동의하지 않는 진술문은 ‘현장에 대한 두려움 때문에 소극적인 응급처치를 한다.’, ‘남성위주의 조직분위기에서 동등한 한명의 동료로 대우받지 못한다.’, ‘불규칙적인 교대근무 및 과중한 업무로 타 직업을 가진 여성에 비해 상대적인 빈곤감이 든다.’ 순이었다<Table 6>.

제Ⅱ유형의 특성을 보다 더 구체적으로 이해하기 위해 인자 가중치가 높은 22번 남학생(2.2911)을 중심으로 진술문을 선택한 이유를 분석해 본 결과 “여성뿐만 아니라 모든 구급대원의 이미지가 따뜻하고 부드러우면 환자들이 더 신뢰를 하며 안정감을 느끼기 때문이다.”, “같은 조직에 있는 동료로써 서로 힘든 일이 있거나 사정이 있으면 충분히 이해하여 감수할 수 있다고 생각한다.” 라고 했다. 5번 여학생(1.8527)은 “칙칙하고 굵고 낮은 남성의 목소리보다 높은 톤의 얇은 여성의 목소리가 환자와 보호자에게 신뢰감을 더 주는 것 같다.”, “사람마다 차이는 있겠지만 남성만 있는 것보다 여성이 있다면 조금 더 편안해하고 안정을 취하는 것 같습니다.”, “만취자나 폭력적인 환자일 경우 구급차 내에서 어떤 일이 벌어질지 모르기 때문에 항상 불안합니다.”, “숙련도의 문제이지 단지 여성이라는 이유만으로는 응급처치가 소극적이지는 않다고 생각합니다.”, “체력적인 면에서 남성과 같은 종목으로 실기평가도 할 뿐만 아니라 체력시험도 하고 소방서 내에 헬스장도 있기 때문에 체력적인 문제는 없다고 생각합니다.”, “오히려 남성위주인 분위기 속에 여성구급대원이 있으면 대우를 더 잘 받는다고 생각합니다.” 등으로 설명하였다.

Table 6. The Statements above  $\pm 1$  of Z-score in factor II

Q-item	Z-score
12. They look good as experts.	1.31
9. Dunk people or patients reporting abuse for remale paramedics trifled female paramedics are more exposed to risk.	1.31
3. Image is warm and soft, the patient feels a sense of security.	1.25
28. We feel more comfortable when female paramedic gibes us first aid than male paramedic does.	1.22
29. Patients like them, because they are kind.	1.20
22. Middle aged female paramedics give mother's affection and trustful.	1.14
8. Having administrative duties diversification, segmentation feel difficulty in performing administrative tasks.	-1.11
20. Middle aged female paramedics are dogmatic insisting their long experience.	-1.19
5. Personnel working together in a job vacancy is shaped such as pregnancy and childbirth may be subject to damage.	-1.20
15. They are deprived women of different professions because of irregular shift work and excessive work.	-1.33
14. They do not receive equal recognition to one colleagues of a male dominated organization.	-1.55
13. They are doing defensive first aid because of fear of field.	-2.41

### 3.3.3 제Ⅲ유형: 수호천사형

제Ⅲ유형에 속한 응답자는 7명(남 3, 여 4)이다. 강한 긍정적 진술문과 부정적 진술문을 통해 제Ⅲ유형의 특징을 살펴보면 이 유형에서 응답자가 가장 동의하는 진술문은 ‘남성에 비해 여성이 응급처치를 할 때 여성, 어린이, 노인환자들이 더욱 편안하게 느낀다.’, ‘이미지가 따뜻하고 부드러운 환자들이 안정감을 느낀다.’, ‘주취자나 환자들이 여성대원을 만만히 보고 함부로 대하는 면이 있어 위험에 많이 노출된다.’, ‘여성 대원이 소수여서 직장 내에서 애로사항을 서로 이야기하고 도움을 받기 어렵다.’ 순이었다. 반면 동의하지 않는 진술문은 ‘중년 여성대원의 경우 현장 활동 시 오랜 경험을 주장하며 독단적이다.’, ‘행정업무가 세분화, 다양화되면서 행정업무를 수행하는 데에 어려움을 느낀다.’, ‘다루기 힘든 환자를 만났을 때 환자에게 대처하는 능력이 부족하므로 기가 세야 한다.’ 순이었다<Table 7>.

제Ⅲ유형의 특성을 보다 더 구체적으로 이해하기 위해 인자 가중치가 높은 48번 남학생(1.0459)의 강한 긍정과 부정 진술문을 선택한 이유로는 “세상이 험해져서 어린이나 여성들이 의심을 하거나 목언을 할 수 있을 거라 생각이 됨, 여자다보니



더욱더 편하게 환자를 처치할 수 있을 거라 생각”, “여성의 편안함으로 남성보다는 주민들과 더 친해질 수 있을 거라 생각됨”, “나이가 더 들수록 엄마의 손길이 느껴질 수 있을 거라 생각”, “남자보다는 여자가 더 후유증이 보편적으로 더 있을 거라 생각이 든다.”, “고품질의 처치보다는 안정을 시키는 데에 여성구급대원이 유리하다고 생각한다. 꼼꼼한 처치보다는 남성의 판단력이 더 좋다고 생각됨(빠른 처치)”, “여자이다 보니 남성과 체격조건이 달라 쉽게 피로를 느낄 거라 생각한다. 자기관리가 철저하다고 해도 남자와 여자는 다르다고 생각된다.” 라고 했다. 또 65번 여학생(가중치 1.0441)은 “남성과 여성의 성격과 시선, 말투가 차이가 있을 수 있기 때문에 아이들과 노인, 여성 환자는 여성 구급대원에게 더 편안함을 느낄 것이다. 이미지만 보아도 더 부드럽고 상냥하고 친절하다. 또한 응급처치도 안정감 있게 시행할 것이다. 개인마다 차이는 있겠지만 뚜렷한 목표 의식으로 행동한다면 진급에도 욕심을 낼 것이다.”, “여성 구급대원 뿐만 아니라 모든 소방관 전부가 행정업무를 어려워할 것이라고 생각한다.”, “남성 위주의 분위기기 때문에 남성의 입장에 서서 같은 생각을 하고 공감하기는 어려울 것이다. 하지만 조직의 일원으로 같은 대우를 받아야 한다고 생각한다. 폭력적인 상황 노출 시 대처방법을 충분히 고안하여 대비한다면 전혀 불안해할 필요가 없을 것이다” 등으로 설명하였다.

Table 7. The Statements above  $\pm 1$  of Z-score in factor III

Q-item	Z-score
28. We feel more comfortable when female paramedic gives us first aid than male paramedic does.	2.12
3. Image is warm and soft, the patient feels a sense of security.	1.96
9. Dunk people or patients reporting abuse for remale paramedics trifled female paramedics are more exposed to risk.	1.38
4. Because it is a small number of women members, talking each other about difficulties in the work place is hardly helpful.	1.35
29. Patients like them, because they are kind.	1.26
6. Control room, training and promotion is more suitable than field work.	1.20
13. They are doing defensive first aid because of fear of field.	-0.89
11. During field work, so they have a lot of stamina loss, that they get ill.	-0.90
26. They have time shortage to self-improvement because of tasks and many rolls as women.	-0.98
30. When they meet the patient that is unmanageable, they have less ability to handle the patient.	-1.44
08. Having administrative duties diversification, segmentation feel difficulty in performing administrative tasks.	-1.46
20. Middle aged female paramedics are dogmatic insisting their long experience.	-1.71

### 3.3.4 제Ⅳ유형: 여성적 경험형

제Ⅳ유형에 속한 응답자는 14명(남 7, 여 7)이다. 강한 긍정적 진술문과 부정적 진술문을 통해 제Ⅳ유형의 특징을 살펴보면 이 유형에서 응답자가 가장 동의하는 진술문은 ‘주취자나 환자들이 여성대원을 만만히 보고 함부로 대하는 면이 있어 위험에 많이 노출된다.’, ‘여성 대원이 임신과 출산을 유지하는 데는 어려움이 있다.’, ‘여성 대원이 소수여서 직장 내에서 애로사항을 서로 이야기하고 도움을 받기 어렵다.’, ‘체력적인 한계로 환자이송에 어려움이 있다.’ 순이었다. 반면 동의하지 않는 진술문은 ‘현장에 대한 두려움 때문에 소극적인 응급처치를 한다.’, ‘남성위주의 조직분위기에서 동등한 한명의 동료로 대우받지 못한다.’, ‘중년 여성대원의 경우 현장 활동 시 오랜 경험을 주장하며 독단적이다.’ 순이었다<Table 8>.

제Ⅳ유형의 특성을 보다 더 구체적으로 이해하기 위해 인자 가중치가 높은 67번 여학생(1.5300)을 중심으로 진술문을 선택한 이유로는 “주취자들이 여성 구급대원을 만만하게 보고 함부로 대하는 것을 실제 많이 보았고, 구급차안의 좁은 공간이라는 특성 때문에도 쉽게 폭력 상황이 나타나는 것 같다.”, “소방에서의 업무가 서로 모여 힘을 모아 맞춰가며 하는 일이고, 여성의 성격 상 독단적이지는 않을 것이다.”, “여성이라서 섬세하고, 남성이라서 더 신뢰가 가고, 이런 구분은 사람의 개개인에 따라 성격이나 인성이 다르기 때문에 이렇게 나뉘어서 안 된다고 생각한다.” 라고 했다. 59번 여학생(1.3236)은 “체력적으로 확실히 남자 대원보다 약하고 환자를 이송할 때 어려움을 겪는다.”, “현장에서 더 적극적으로 대처하고 응급처치도 잘하기 때문이다.”, “한번은 주취자가 여자 구급대원이라고 무시하고 함부로 대하는 것을 보고 여자 구급대원은 조금 더 위험할 수 있겠구나 생각하게 되었다.”, “조금은 강해야 환자를 만났을 때 대처를 잘할 수 있다. 환자들이 여자라는 이유로 무시하는 부분이 있다.”, “남자 구급대원보다 여자 구급대원이 전문가로서 더 멋있어 보이고 부럽기도 하다.” 등으로 나타났다.

Table 8. The Statements above  $\pm 1$  of Z-score in factor IV

Q-item	Z-score
9. Dunk people or patients reporting abuse for remale paramedics trifled female paramedics are more exposed to risk.	1.47
25. They have difficulty in maintaining pregnancy and giving birth.	1.46
4. Because it is a small number of women members, talking each other about difficulties in the work place is hardly helpful.	1.42
27. They have difficulty in carrying patients because of less stamina.	1.24
5. Personnel working together in a job vacancy is shaped such as pregnancy and childbirth may be subject to damage.	1.21
30. When they meet the patient that is unmanageable, they have less ability to handle the patient.	1.04
18. Middle aged female paramedics may can high quality of the first aid as early intelligence and higher proficiency compared to male paramedic.	-0.77
23. They are counselors that colleagues can rely on the mind at work.	-0.87
8. Having administrative duties diversification, segmentation feel difficulty in performing administrative tasks.	-1.48
20. Middle aged female paramedics are dogmatic insisting their long experience.	-1.75
14. They do not receive equal recognition to one colleagues of a male dominated organization.	-1.98
13. They are doing defensive first aid because of fear of field.	-2.18

## 4. 고찰

### 4.1 여성119구급대원의 유형별 특성 논의

#### 4.1.1 제 I 유형: 체력한계형

제 I 유형을 종합해보면 대상자들은 남자 대원과 여자 대원의 체력적인 면과 여성적인 면을 강조하였으며, 응급처치에 대한 남녀의 차이는 없다는 것으로 보아 '체력한계형'으로 명명하였다. 이는 대다수가 남성으로 바라보는 입장이라고 할 수 있다. 그러나 Han et al(2015) 연구에서는 '체력한계 히어로형'의 응답자 중 75%가 여자라는 점에서 여성의 시각에서도 체력의 한계 점은 드러나는 것을 알 수 있다.

체력한계형은 다루기 힘든 환자, 즉 주취자, 폭력적인 상황 및 체력적인 면에서 남자보다는 여성이 더 어려움이 있다는 것을 알 수 있는 유형이며, 이 유형을 선택한 학생들은 총 23명 중 20명이 남자로 남성적 성향이 짙은 의견이라고 할 수 있다. 또한 각 개인의 실력 및 경험의 차이에 의해 응급처치능력이 있다는 점에서 성차별적인 면은 보이지 않은 집단으로 생각된다. Ahan et al(2014)의 조사를 보면 성별분리채용 유지에 대한 여성공무원의 찬반의견에서 소방은 21.7%로 경찰 22.3%보다 낮고 교정 18.3%보다는 높다. 이는 '수행하지 못한 업무 없음.', '여성에게 적합한 분야가 많음.', '분리채용 자체가 성차별' 순으로 조사되어 '여성119구급대원에게 맞는 직무가 어느 정도 인정된다.'고 엇보이고 있다. 이러한 점을 고려하여 Kim(2008) 연구에서 시민들의 안전의식 제고를 위한 각종 프로그램 개발 및 운영, 교육기관의 안전교육, 직능단체의 교육 및 현장지도로 여성 자체가 가지는 부드러움, 섬세함 및 성실함 등 장점을 활용할 수 있는 방안과 체력검정의 기준을 보완하여 남성과 동등하게 할 경우 체력한계형은 없어질 것이라고 하였으며, 남·여 구분 없이 강인한 체력을 강조하였다. 이에 따라 여성119구급대원들의 자기개발 및 체력검정 결과를 근무평정 반영에 강화함으로써 체력단련에 집중해야 한다. 이러한 노력으로 남성적인 의식변화를 가져올 수 있도록 직장분위기를 변화시켜 현장적응능력을 향상 시킬 수 있는 대안을 만들어 가야할 것이다. Park et al (2012) 연구에서는 소방조직 내 남성들과 체력조건의 인식 때문에 화재현장 등 주 인력의 위치에 서지 못하였으나 구급업무, 민원, 홍보, 교육 등 분야에서는 역량을 발휘한다고 하였다. 이에 따라 여성119구급대원의 강점을 살릴 수 있는 분야에 전문성을 향상시킬 수 있는 방안을 마련하여야 할 것이다. Han et al(2015) 연구에서 여성119구급대원은 체력한계 및 여성적인 면에서 나오는 폭력상황에 대체를 배제한다면 소방예방업무, 소방업무, 응급처치를 잘 할 수 있는 전문가로 남성과의 차별이 없으며 당차고 씩씩하게 자신의 업무를 행한다고 보아 '체력한계 히어로형'이라고 명명하였다. 이에 본 연구에서도 법적인 탑승인원 3명이 될 수 있도록 소방당국에서 노력한다면 여성 구급대원의 체력한계형 인식은 변화될 것이고 119구급대원의 역량강화가 될 것이다. 또한 직무수행 능력을 반영한 대안적 체력시험 기준에 대한 개발이 필요하고 여성119구급대원의 체력훈련프로그램 개발 및 보급이 필요하다.

#### 4.1.2 제Ⅱ유형: 전문가형

제Ⅱ유형을 종합해보면 전문가로서 적극적인 응급처치를 잘하고 환자들에게 이미지가 따뜻하며 여성, 어린이, 노인환자들에게 더욱 편안함을 제공하고 있다. 또한 현장의 두려움 때문에 소극적인 응급처치를 하지 않는 전문가의 모습을 갖추었다고 보아 '전문가형'이라고 명명하였다.

여성적인 이미지가 강조되어 환자 및 보호자에게 신뢰성과 편안함을 제공하고 남성과 같이 체력단련이 되고 있다고 보이는 유형이다. 남성에 비해 긍정적으로 인식됨으로써 직업적 성숙함을 보이고 있다. Lee et al(1999) 연구에서는 전문성을 높게 인식하고 책임감, 성실성, 자기개발을 위한 노력을 매우 긍정적으로 지각하는 '자궁형'이라고 표현되었다. 고, Kim(2008) 연구에서 여성의 보직 현황을 보면, 최근 특별 채용한 구급업무를 제외하면 민원실이나 단순행정요원의 직무에 오랫동안 배치되어 왔기에 보직의 이동 시 업무의 전문성과 효율성이 제대로 반영되지 않은 경우가 많다고 하였다. 이에 따라 구급업무로 채용된 여성119구급대원은 전문가의 모습으로 인식되고 있으나, 앞으로 닥칠 여성119구급대원의 노령화에 대처하기 위한 적절한 업무개발, 전문성과 효율성을 잘 반영될 수 있는 업무분야 확대에 여성119구급대원의 전문성을 유지하고, 노령화되는 여성119구급대원의 문제해결 방안이 될 것이다. 이러한 여성119구급대원의 업무개발과 확대는 소방의 발전이 될 것으로 사료된다. 또한 Han et al(2015) 연구에서는 남자 대원과 여자 대원의 평등적인 면을 강조하고 다양한 업무에 대해서 긍정적이고 팀의 분위기를 살릴 수 있는 특징으로 미루어보아 '슈퍼우먼형'으로 명명하였다. 남녀의 조건이 평등하다는 그룹이며 오히려 여성이기 때문에 119 구급대원으로서 적극적인 응급처치를 잘하고 여성, 소아, 노인환자에게 더 편안함을 제공하며 상황실 근무를 잘 담당한다고 긍정적으로 인식됨으로써 직업적 성숙함을 보이고 있다.

여성119구급대원의 장점과 전문적인 면을 살릴 수 있는 분야를 개발하고 긍정적으로 조직의 발전과 여성119구급대원의 역량강화로 이어질 수 있는 전문가의 모습을 확고히 갖추어 수 있도록 위험상황에서의 대처 및 전문성 확대 방안이 필요할 것으로 사료된다. 이에 하나로 Choi et al(2014) 연구에서는 소방공무원의 사회적 지원이 소진에 미치는 영향이 큰 것으로 조사되었다. 전문 여성119구급대원을 활용한 신규 구급대원에 대한 사회적 지원 및 업무 확대를 한다면 여성119구급대원의 전문성을 더 크게 활용할 수 있을 것이다. 또한 여성119구급대원의 많은 경험과 노하우를 후배동료들에게 전수하고, 현실에서 겪게 될 수 있는 상황을 공감하는 등 긍정적 지원할 수 있는 프로그램이 필요할 것으로 생각된다.

#### 4.1.3 제Ⅲ유형: 수호천사형

제Ⅲ유형을 종합해보면 씩씩한 전문가, 위험노출, 따사하고 안전감이 있으며 남성보다는 여성이기에 여성, 어린이, 노인환자들에게 편안함을 제공하고 구급업무능력이 남자직원에게도 떨어지지 않는 전문가로 여성119구급대원을 설명하여 '수호천사형'으로 명명하였다.

Kim et al.(1998) 전문적인 직관력으로 환자의 마음을 헤아려서 보살펴주고 돌보아주는 고유한 서비스 영역으로 인식하는 '전문성 지향형', Choi et al (2004)은 '백의의 천사형' 및 직업에 대한 본질을 중시하며 긍정적이고 성실성과 책임감을 바탕으로 직업에 대한 자부심을 갖는 '자질 중시형', Yi et al(2008), 힘든 상황 속에서도 환자를 위하고 따뜻한 마음씨, 그리고 최선을 다하는 모습이 천사 같고 멋있는 인간미를 반영한 '수호천사형' 또한, Han et al(2015)의 연구에서도 여성, 어린이, 노인환자들에게 편안함을 제공하고 119 구급업무 능력이 남자직원에게 떨어지지 않는 친절한 전문가로 보아 '섬세한 수호천사형'과 비슷하다고 하였다.

'수호천사형'은 여성적인 느낌으로 여성, 어린이, 노인환자에게 편안함과 따뜻함을 제공할 수 있으며 현장에서의 응급처치는 적극적인 응급처치를 한다고 하였다. 또한 주취자나 환자들은 여성119구급대원에 대한 인식이 낮아 더욱 편안하게 볼 수 있기 때문에 위급한 상황에 소방조직이 공무집행방해죄 및 구급차 탑승인원에 대한 법적인원 충원 등의 적극적인 방안을 시행한다면 여성119구급대원에 대한 인식이 향상될 것으로 사료된다.

Chae et al(2011)의 연구에서도 직무역량 향상을 위하여 멘토링 제도에 대해 언급하였다. 모범적인 조직생활을 할 수 있도록 멘토링 제도로 여성119구급대원 직무역량 향상에 기여할 수 있을 것이라고 하였다. 하지만 본 연구에서는 여성119구급대원이 소수이기 때문에 애로사항을 이야기 할 대상이 많지 않은 것으로 나타났다. 여성119구급대원을 위한 모범적인 멘토링 제도를 효율적으로 정착시켜서 여성119구급대원의 전문지식, 기술 및 태도 혹은 행동이 조직에 긍정적 기여로 지각되어진다면 조직발전과 여성119구급대원의 역량강화로 이어져 소방조직 발전에 이바지하는 전문가의 모습을 확고히 갖추어 것으로 사료된다.

#### 4.1.4 제Ⅳ유형: 여성적 경험형

제Ⅳ유형을 종합해보면 위험노출, 임신·출산, 체력적 한계, 오랜 경험, 적극적인 응급처치를 하는 섬세하고 신뢰감과 노하우가 있는 구급현장 활동 전문가로 인식하였으므로 '여성적 경험형'으로 명명하였다.

여성적 경험형에서는 양성적인 차별로 인해 시민들의 인식이 낮아 여성이라는 이유로 함부로 대하는 면이 있어 쉽게 위험에 노출되고 힘든 환경에서 오는 임신과 출산 유지에 어려움과 체력적인 한계의 어려움으로 Han et al(2015)의 연구에서는 오랜 경험을 가진 구급현장 활동 전문가로 '능숙한 데스크잡형'으로 인식되어지기도 하였다. Ahn, S.L.(2007)은 체력조건 때문에 주 인력에 위치하지 못하지만 정보통신 분야나 민원, 홍보, 교육 등의 분야에서는 주 인력으로 역량을 발휘하고, 양성평등 시대에 여성 인력의 활용도를 높이기 위해 인재를 적재적소에 배치하여야 한다고 하였다. 또한 중년 여성119구급대원의 현장 사례를 잘 활용한다면 소방 조직의 질적 향상을 가져올 것이며 다양한 현장의 경험이 있기에 일반인, 교원 등 응급처치 및 안전교육, 119종합상황실 업무에도 적합할 것으로 생각된다.

Kim, S.H.(2008)의 연구에서는 여성의 출산이나 육아로 인한 업무 공백 등을 없애기 위해 대체인력과 예산확보 및 동료 남성들이 느끼는 거부감을 없애야 한다고 했으며 또한 채용 시 외국과 같이 체력검정 기준이 동일한 채용시험으로 남녀를 구별하지 않고 채용을 하는 것은 문제가 된다고 지적하고 있다. 그러나 본 연구자는 대체인력 확보보다는 구급차 탑승 법정인원 확보가 먼저 이루어져야 하며 그리고 2015 Trade statistics yearbook of 119 Emergency Medical service(2015)으로는 질병 8.1%, 육아 78.5%, 기타 16.4%로 가장 많은 부분이 육아 및 출산으로 조사되었고, Ahan et al(2014)이 조사한 여성 경찰공무원의 육아휴직 현황에서도 여성이 30.6%, 남성이 0.8%를 이용하고 있어 전체 공무원의 육아휴직 이용 비율인 여성 31%로 임신과 출산, 육아의 문제가 여성에게 더 큰 책임과 의무로 지워져 있는 사회적 풍토이기에 이것을 이해하고 인식의 전환으로 응급의료 전문 인력 손실의 예방과 양질의 응급의료서비스 제공이 필요하다고 사료된다(Kim, S.H., 2008; Cho, H.J. et al 2010). 이에 따라 업무의 공백을 줄일 수 있는 방안과 근무평정 불이익, 승진누락 등의 조직적인 불이익을 감소시키고, 여성소방공무원 증가를 고려한 편의시설 확충이 필요하다.

Han et al(2015)의 연구에서도 임신과 출산, 육아의 실정에 맞는 전면적인 3교대 근무시스템과 신규 채용 시 남성과 비교해 볼 때 여성의 체력 검정 기준이 남성보다 낮게 설정되어 있어 오히려 남성이 역차별 받고 있다는 느낌과 여성의 체력한계를 지목한 것으로 조사되었다. 이에 따라 업무를 수행할 수 있는 체력검정기준의 설정과 체력증진 프로그램 개발이 시급하다. 그리고 임신과 출산, 육아의 문제가 여성에게 더 큰 책임과 의무로 지워지고 있으므로 여성119구급대원이 출산과 육아를 할 수 있도록 조직적인 협조와 이해, 대체인력확보, OTA제도를 도입하기 위한 추가인원의 확보가 필요하다고 하였다. OTA(Offday After Tendays) 제도란 '5당번 근무 후 1당번 휴무 한다'는 의미로 정부의 주 5일제 근무 시행에 맞추어 구급대원의 현 근무형태를 그대로 유지하면서 최소한의 인력 보장을 통해 근무시간을 경감시켜주는 제도를 말한다. 이러한 제도를 도입하기 위해서는 현 인원에 20% 추가인원이 확보되어야 한다.

'여성 대원은 소수여서 직장 내에서 애로사항을 서로 이야기하고 도움 받기 어렵다고 하였다.' 이에 고충을 상담하고 고충을 수용할 수 있는 제도적 장치가 마련되어야 한다. 또한 '임신과 출산 등으로 조직 내 결원이 생겨 함께 근무하는 직원이 피해를 받을 수 있다.' 이에 필요한 인원을 즉각적으로 충원할 수 있는 신규채용 및 대체인력확보가 절실하다. 특수적 구급현장에서 119구급대원이 갖추어야 할 전문가적 태도와 긍정적인 이미지를 유지 및 강화할 수 있도록 임신, 출산에 따른 전문인원의 추가확보가 이루어져야 할 것이며, 현장에서 난폭한 환자가 있을 경우에는 조직의 적극적인 협조, 경찰공무원의 조기 지원 및 구급차에 필히 동승할 수 있도록 법적 개정이 필요하다.

이 연구는 여성119구급대원의 인식유형 연구로 몇 가지 제한점을 갖는다.

첫째, 여성119구급대원에 대한 소방공무원 및 일반인, 병원 내 응급의료종사자 등을 통한 여성119구급대원에 대한 소방공무원의 인식유형에 대한 연구가 추가적으로 필요하다.

둘째, 여성119구급대원의 체력적인 문제에 대한 해결방안에 심도 깊은 논의가 필요할 것으로 보인다. 또한 후속 연구로 체력적인 문제해결 방안 모델이 연구되었으면 한다.

셋째, 조직의 발전을 위해 1990년대에 임용된 여성119구급대원들의 노령화 대비에 따른 적절한 업무의 개발과 활용 방안이 적실히 필요할 것으로 생각된다.

## 5. 결론

본 연구는 주관성을 측정하여 객관화시킬 수 있는 Q 방법론을 적용하여 소방의 여성119구급대원에 대한 응급구조(학)과 학생들의 인식을 파악하고 유형별 특성을 확인하기 위해 시행하였다.

제 I 유형은 '체력한계형'으로 남자 대원과 여자 대원의 체력적인 면과 여성적인 면을 강조하였으며, 응급처치에 대한 남녀의 차이는 없다는 점, 제 II유형은 '전문가형'으로 적극적인 응급처치를 잘하고 환자들에게 느껴지는 이미지가 따뜻하며 여성, 어린이, 노인환자들에게 더욱 편안함을 제공한다. 또한, 현장에 두려움 때문에 소극적인 응급처치를 하지 않은 것으로 보아 전문가의 모습을 갖추었다고 보고 있다. 제 III유형은 '수호천사형'으로 씩씩한 전문가, 위험노출이 쉬우며, 따사하고 안전감이 있으며 남성보다는 여성이기에 여성, 어린이, 노인환자들에게 편안함을 제공하고 구급업무능력이 남자직원에게도 떨어지지 않는 전문가이며 제 IV유형은 '여성적 경험형'으로 위험노출, 임신·출산, 체력적 한계, 오랜 경험, 적극적인 응급처치를 하는 섬세하고 신뢰감과 노하우를 겸비한 구급현장 활동 전문가로 인식하였다. 여성119구급대원을 현장 전문가로 활용하기 위해서는 다음과 같은 부분이 고려되어야 할 것이다. 체력한계를 벗어날 수 있는 방안으로 현장업무를 수행할 수 있도록 체력검정기준의 설정과 체력증진 프로그램 개발이 시급하며 법적인 탑승인원 3명이 될 수 있도록 국민안전처의 노력과 대체인력 확보로 동료직원들에게 피해가 되지 않도록 되어야 할 것이다. 또한 여성119구급대원을 위한 모범적인 멘토링 모델을 발굴하여 적용하고 효과적으로 정착시켜야 할 것이다.

## References

- National Statistical Office(2014), "Economically Active Population", pp. 3-27.
- 2015 Trade statistics yearbook of 119 Emergency Medical service, Ministry of Public Safety and Security, pp54 (2015)
- Yoo, S.W. (2011), "Drinking Habits and related Factors in Female Firefighters", Unpublished master's thesis, Catholic University, p. 3.
- Park, J.M., Kim, D.S., Lee, J.H. (2010), "The Job Satisfaction Determinants of Public Female Fire Fighters as Internal Customers", Korean Governance Review, Vol. 17(3);109-125.
- Park, S.M., Choi, Y.S., Kim, M.S., Lee, K.Y. (2011), "Career Choice and Employment Preparation Condition for EMT Students", The Journal of the Korean Society of Emergency Medical Technology, Vol. 15(1);65-78.
- Kong, H.S., Lee, Ranny., Lee, S.C. (2013), "A Study on Searching for Reduction of Women EMTs's Stress", Journal of Korea Safety Management & Science, Vol. 15(4);113-121.
- Lim, S.B. (2011), "A Study on the Relations among Gender Role Identity, Self Efficacy, and Job Satisfaction of Female Fire Fighting Officials", Unpublished master's thesis, Chungnam National University, pp. 50-52.
- Kim, H.K. (2008), "Q Methodology", Communicationbooks, Inc., Seoul, Korea, p. 1.
- Han, S.Y., Park, S.M., Choi, E.S., Lee, J.M. (2015), "A Study of Paramedic Students' Perception Type on Female 119 Paramedics", Fire Science and Engineering, vol 29(3);70-80.
- Ahan, S.S., Park, S.Y., Gu, M.Y., Bae, H.J., Park, J.K. (2014), "A study on the Current status concerning Police · Firefighting · Correction Female Public Officials for The Improvement of Sex Discrimination", National Human Rights Commission, 11-1620000-000581-01, Seoul, Korea, pp 22-275.
- Kim, S.H., (2008), "A Study on a Plan for Role Promotion in Female Fire Officials", Graduate school of public administration Kyonggi University, pp. 27-28.
- Cho, Hee-Jung., Ji, J.H. (2010), "Influence of Role Conflict, Childcare Stress, and Stress Coping Type on Organizational Commitment among Female Workers at Hospital Settings", The Korean Journal of Health Service Management, Vol. 4(1);pp135-149
- Park, J.M., Kim, D.S., Lee, J.H. (2012), "The Job Satisfaction Determinants of Public Female Fire Fighters as Internal

- Customers", The Korean Association For Governance, pp109-125.
- Lee, S.M. Park, K.S., (1999), "A Q-methodological study on the professional image of a dental hygienist", The Journal of The chung-Ang of Nursing, Vol. 3(2);73-94.
- Choia M.Y., Moon, T.Y., Lee H.J.(2014), "Impact of Social Support on Job Satisfaction and Burnout in Fire Officers", Journal of Korea Society of Disaster Information Vol.10(4);548-558.
- Kim, B.S. Jo, J.H. Ji, D.W. Hyun, S.S. Chae, J.S., Lee, S.Y., Ji, H.Y. Jung, E.K. et al.(1998), "A Perception on the professional nursing image of the nurse college students : Q-methodological approach". Chung-Ang journal of medicine, Vol. 23(4);219-236.
- Kim, H., Chung, Y.A. (2005), "A Study on the Determinants of Fire Officers' Internal Customer Satisfaction - Focused on the Case of Gyeonggi Province -", Journal of Korean Institute for Local Administration, Vol. 19(4);285-303.
- Choi, H.S. Kim, B.H. (2004), "A Q-methodological study on the image of a Professional Nurse", Journal of KSSSS, Vol. 9;109-133.
- Yi, I.S., Oh, J.H. (2008), "A Study on the Job Image of EMTs". Journal of KSSSS, Vol. 16; 149-160.
- Chae, J., Woo, S.C. Kim, J.E., (2011), "The Effect of Mentoring to the Fire Officials Job Ability", Journal of Korean Institute of Fire Science & Engineering, Vol. 25(2);71-76.
- Ahn, S.L. (2007), "A Study on the Improvement of Female Firefighter's Role in the Fire Services Organization - Focused on the Kyeonggi-Do female firefighters -", Unpublished master's thesis, Kyunghee University, pp. 72-74, 102