

A Study on Welfare Satisfaction of the University Hospital Radiological Technologist

Bong-Jae Jeong, Il-Hong Choi, Ji-Koon Park, Sang-Sik Kang, Hyung-Hu Park, Si-Cheol Noh*

Department of Radiological Science, International University of Korea

Received: February 11, 2016. Revised: February 25, 2016. Accepted: February 29, 2016.

ABSTRACT

This research is a study on the welfare satisfaction of radiological technologists in university hospital, and was conducted in order to analysis of welfare factors and improvements. The survey was conducted on radiological technologist of a university hospital in Gyeongnam from July 14th 2014 to August 14th 2014, and we analyzed 121 of the questionnaire, which was retrieved by distributing. As a result, we looked at the welfare level of satisfaction by welfare hospital factors, each of the satisfaction scores were living welfare supports(2.83±0.43), financial supports(4.25±0.65), housing supports(2.28±0.46), educational supports(2.58±0.50), health medical supports(3.02±0.56), culture and leisure supports(2.79±0.45), other welfare supports(2.70±0.48) points. The level of satisfaction with the hospital welfare support factors of average score level it was analyzed. It is important that is providing effective hospital welfare through survey for hospital welfare needs and benchmarking of welfare system of general corporate.

Keywords: University Hospital, Radiological Technologist, welfare Satisfaction

I. INTRODUCTION

오늘날 우리사회는 복지라는 용어를 아주 쉽게 사용하고 있으며, 복지는 인간이 존재하면서 시작된 사회체계의 한 형태라 할 수 있다. 복지란 좋은환경, 윤택한 생활, 안락한 환경 등이 이루어져 사람들이 행복을 누릴 수 있는 상태를 의미 한다.^[1] 일반적인 기업복지제도는 임금과 근로조건을 보완하는 보조적인 수단으로서 근로자들이 안정적으로 근무할 수 있는 여건을 조성하는 것이 일차적인 목적이 도리 수 있으나 다른 한편으로는 우수인력을 확보하는 수단으로서 활용할 수 있고, 종업원들의 근로의욕을 고취시켜 동기유발을 제고하여 생산성을 향상시키고, 기업의 사회적 이미지를 개선하는 적극적인 역할을 수행할 수 있다. 궁극적으로 기업복지제도는 기업의 경쟁력 제고를 기대하고 있다.^[2]

의료서비스를 제공하고 있는 병원의 경우도 예외 일 수

없는 환경으로 병원종사자들의 삶의 질에 대한 욕구증대로 인한 병원복지에 대한 요구가 날로 증대하고 있어, 복지수준을 향상시키는데, 병원복지의 중요성이 증대하고 있다고 볼 수 있다.

그러나 기업복지수준에도 미치지 않는 병원복지수준은 일반기업과는 다른 구조적 특성을 지닌다고 볼 수 있다. 구조적 특성이란, 다양한 직종의 구성원을 포함하고 있는 복잡한 구조를 가지고 있다는 것이다. 이러한 구조적 특성은 직종간의 갈등과 사기저하로 이어지고, 병원의 특성상 24시간 업무분담에서 오는 불만이 노동안전성과 유연성을 상실케 하여 환자의 진료에까지 영향을 미칠 수 있다. 일반기업보다 오히려 병원은 안정된 노사관계가 필요하며, 병원의 안정적 직무수행 여건 조성을 위하여 적정 보수수준의 유지는 물론이고 여러 조건의 충족이 요청되는데, 이중에서 복지의 다양한 프로그램이 중요시 되고 있는 현실이다.^[3]

최근에는 병원을 둘러싸고 있는 의료 환경의 급속한

변화로 병원 존립자체가 문제시 되고 있다고 말 할 수 있다. 지금의 경제 상황에 병원경영자와 병원종사자는 효율적인 병원관리의 중요성과 병원의 변화에 사활을 걸고 있다고 볼 수 있으며, 합리적인 병원관리와 병원 복지 정책의 필요성은 새로운 변화의 바람으로 인식되기에 지나치지 않을 것이다.^[4]

이러한 관점에서 비교적 병원복지가 잘되어 있는 대학병원에 종사하는 방사선사를 대상으로 병원복지에 대한 인식 과 병원복지에 대한 관심이 높을 것으로 판단되어 연구의 대상자로 선정하였다.

이에 본 연구는 대학병원방사선사의 복지만족에 관한 연구로서 병원복지만족을 결정하는 요인에 대한 분석과 병원복지를 개선시키기 위한 방안을 모색함으로써, 병원복지의 효율성을 통한 근로생활의 질과 병원경쟁력 제고에 도움이 될 수 있는 방안 마련에 도움이 될 수 있을 것으로 판단되며, 병원복지가 나아가야 할 방향을 설정하는 데 기초자료로 활용하고, 복지관련 욕구를 파악하여 효율적이고, 효과적인 병원복지를 제시하는 데 연구의 목적을 두고자 한다.

II. RESEARCH METHODS

본 연구는 2014년 7월14일부터 8월 14일까지 경남에 소재하는 대학병원에 근무하는 방사선사를 대상으로 자기기입식의 설문지로 130부를 배부하여 회수된 121부의 설문자료를 분석하였다. 연구에 사용된 설문지는 병원복지에 대한 요인을 파악할 수 있도록 윤^[5], 이^[6], 박^[7] 등의 문헌 고찰을 통하여, 병원복지에 대한 관련된 내용을 도출하고 연구의 목적과 대상자에 맞게 설문도구를 수정, 보완하였다. 설문지 내용은 생활복지지원 8문항(식당운영, 식비지원, 통근버스, 교통비, 보육시설, 보육비, 학자금, 근무복), 금융지원 5문항(경조사, 생활안정자금, 의료비, 결혼, 장례), 주택지원 3문항(임대 및 사택, 주택구입 및 용자, 기숙사) 교육지원 5문항(본인학자금, 교육지원, 교육시설, 교육비지급, 해외연수), 건강의료지원 6문항(진료혜택, 지인지원, 건강관리 프로그램, 보건시설, 산전후 휴가, 육아휴직), 문화 및 여가지원 6문항(문화 및 교양시설, 체육시설, 동아리지원, 야유회, 휴양시설, 휴가비), 기타복지지원 7문항(기념일, 명절, 상담센터, 장기근속, 가족방문행사, 상조회, 노사협의)으로 총 40문항으로 측정하였으며, 측정된 전체

문항은 5점 척도로 리커트(Likert Scale)측정으로 하였다. 점수가 높을수록 병원복지요인에 대한 만족수준이 높은 것으로 해석하면 된다.

설문지를 통해 수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) PC Package Program 18.0을 이용하여 신뢰도분석, 기술통계, 독립표본 t-test, 분산분석과 각 요인별 상관관계분석을 실시하였다.

III. RESULT

1. 조사대상자의 일반적 특성

연구대상자의 일반적 특성으로는 Table 1과 같이 성별, 연령, 학력, 근무연수로 하여 조사하였다. 성별에서는 방사선사의 특성 상남성이 주를 이루고 있어 남성 101명(83.5%)으로 많았으며, 연령에서는 31세에서 40세가 46명(33.9%), 학력에서는 전문대 졸업이 58명(47.9%), 근무경력에서는 1년에서 5년이 62명(51.2%)으로 가장 많았다.

Table 1. Demographic characteristics of the subjects

항목	구분	빈도	%
성별	남성	101	83.5
	여성	20	16.5
연령	20세~30세	45	37.2
	30세 이상 ~ 40세	46	38.0
	40세 이상 ~ 50세	26	21.5
	50세 이상	4	3.3
최종학력	전문대 졸업	58	47.9
	대학교 졸업	55	45.5
	대학원 졸업	8	6.6
근무연수	1년~5년	62	51.2
	5년 이상 ~10년	17	14.0
	10년 이상 ~15년	20	16.5
	15년 이상 ~20년	15	12.4
	20년 이상	7	5.8
계		121	100.0

2. 변수의 신뢰성 검증

본 연구에서는 설문지의 신뢰도를 검증하기 위해 Table 2와 같이 신뢰도 분석을 실시하였다. 신뢰도 검증에서는 가장 많이 이용되고 있는 Cronbach's Alpha 계수를 이용한 내적 일관성에 대한 것으로 하나의 개념에 대하여 여러 개의 항목으로 구성되는 척도에서 이용되는 방법이다. 신뢰도 분석결과는 생활복지지원 0.759, 금융지원 0.864, 주택지원 0.780, 교육지원 0.762, 건강의료

지원 0.770, 문화 및 여가지원 0.766, 기타복지지원 0.828으로 일반적으로 0.6이상이면 비교적 신뢰도가 높다고 볼 수 있는데, 모든 요인에서 0.6이상의 값을 보이고 있어 척도의 신뢰도가 타당한 것으로 나타났다.

Table 2. Results of the Reliability Test of Questions

변수	항목 수	Cronbach's alpha 계수
생활복지지원	8	0.759
금융지원	5	0.864
주택지원	3	0.780
교육지원	5	0.762
건강의료지원	6	0.770
문화 및 여가지원	6	0.766
기타복지지원	7	0.828
계	40	

3. 대학병원복지에 대한 실증적 분석

병원복지에 대한 요인으로 생활복지지원, 금융지원, 주택지원, 교육지원, 건강의료지원, 문화 및 여가지원, 기타복지지원 등, 총 40문항으로 분석하였다. Table 3과 같이 전체적인 병원복지 만족은 2.92 ± 0.39 점으로 나타났다.

Table 3. Descriptive Statistics for the University Hospital Welfare Factors

변수	항목 수	평균평점
생활복지지원	8	2.83±0.43
금융지원	5	4.25±0.65
주택지원	3	2.28±0.46
교육지원	5	2.58±0.50
건강의료지원	6	3.02±0.56
문화 및 여가지원	6	2.79±0.45
기타복지지원	7	2.70±0.48
계	40	2.92±0.39

조사 대상자의 일반적 특성에 따른 병원복지에 대한 분석으로는 Table 4와 같이 성별에서는 t-test와 연령, 학력, 근속연수는 분산분석(ANOVA)을 실시하였다.

대상자의 일반적 특성과 병원복지에 대한 만족 차이를 분석한 결과 성별 병원복지요인 중 문화지원에서 남성(M=2.84)이 여성(M=2.56)보다 높게 나타나 통계학적으로 유의하였으며, 다른 요인에서는 통계학적으로 유의하지 않았다.

연령별 분석에서는 생활복지지원에서 50세 이상(M=3.02), 금융지원에서도 50세 이상(M=4.54), 주택지원에서는 20세에서 30세(M=2.28), 교육지원에서는 50세 이상(M=2.70), 건강지원에서는 40세에서 50세(M=3.21), 문화지원에서는 40세에서 50세(M=2.92), 기타복지지원에서는 20세에서 30세(M=2.75)로 가장 높게 분석되었지만 금융지원을 제외하고는 평균 수준으로 통계학적으로도 유의하지 않았다.

학력에 따른 생활복지지원에서는 대학원졸업(M=3.18)이 금융지원에서도 대학원졸업(M=4.77)이 높게 나타났다. 주택지원에서는 대학교졸업(M=2.30), 교육지원에서는 대학원졸업(M=2.83), 건강지원(M=3.37), 문화지원($3.07 \pm .65$), 기타복지지원(M=2.84)에서도 대학원졸업이 높게 나타났으나, 통계학적으로 유의하지 않았다.

근속연수에 따른 생활복지지원에서는 20년 이상(M=2.96) 금융지원에서도 20년 이상(M=4.45)이 주택지원에서는 15년 이상에서 20년(M=2.40), 교육지원에서는 5년 이상에서 10년(M=2.77), 건강지원에서는 15년 이상에서 20년(M=3.25), 문화지원에서는 5년 이상에서 10년(M=2.98), 기타복지만족에서는 1년에서 5년(M=2.77)이 가장 높게 나타났다. 그러나 금융지원을 제외한 모든 요인에서 평균 수준으로 분석되었으며, 통계학적으로도 유의하지 않았다.

3. 대학병원복지요인에 대한 상관관계

대학병원복지지원에 대한 요인별 상관관계분석에서는 Table 5와 같다.

생활복지지원은 금융지원($r=1.000, p=0.01$)과 주택지원($r=.485, p=0.01$), 교육지원($r=.542, p=0.01$), 건강의료지원($r=.546, p=0.01$), 문화 및 여가지원($r=.539, p=0.01$), 기타복지지원($r=.520, p=0.01$)와 유의한 정적 상관관계를 보였다.

금융지원, 주택지원, 교육지원, 건강의료지원, 문화 및 여가지원, 기타복지지원에서도 유의한 정적상관관계를 가지는 것으로 나타났다.

Table 4. Difference of Demographic characteristics of the University Hospital Welfare Factors

항목	구분	생활복지지원	금융지원	주택지원	교육지원	건강의료지원	문화 및 여가지원	기타복지지원
성별	남성	2.82±0.51	4.24±0.76	2.29±0.54	2.58±0.57	3.06±0.50	2.84±0.51	2.70±0.55
	여성	2.89±0.44	4.34±0.43	2.21±0.30	2.58±0.39	2.87±0.52	2.56±0.41	2.68±0.44
	t(p)	-.602(.548)	-.602(.548)	.643(.521)	.006(.995)	1.447(.150)	2.285(.024)*	.155(.877)
연령	20세~30세	2.88±0.40	4.32±0.61	2.28±0.42	2.68±0.07	2.97±0.49	2.76±0.51	2.75±0.51
	30세 이상~ 40세	2.77±0.48	4.15±0.72	2.28±0.61	2.49±0.08	2.99±0.44	2.76±0.48	2.74±0.45
	40세 이상~ 50세	2.84±0.59	4.26±0.89	2.28±0.45	2.56±0.11	3.21±0.62	2.91±0.54	2.60±0.59
	50세 이상	3.03±0.34	4.54±0.51	2.25±0.50	2.71±0.04	3.03±0.18	2.75±0.43	2.36±1.02
	F(P)	.637(.593)	.637(.593)	.006(.999)	.948(.420)	1.561(.203)	659(.579)	1.073(.363)
최종학력	전문대 졸업	2.78±0.53	4.17±0.80	2.26±0.53	2.56±0.56	2.95±0.53	2.70±0.50	2.70±0.52
	대학교 졸업	2.85±0.40	4.27±0.60	2.30±0.49	2.57±0.53	3.05±0.44	2.86±0.46	2.68±0.54
	대학원 졸업	3.18±0.43	4.77±0.64	2.28±0.50	2.83±0.56	3.37±0.59	3.07±0.65	2.84±0.50
	F(P)	2.604(.078)	2.604(.078)	.094(.911)	.906(.407)	2.615(.077)	2.822(.064)	.312(.732)
근무연수	1년~5년	2.83±0.45	4.25±0.68	2.27±0.53	2.59±0.50	2.94±0.49	2.74±0.49	2.78±0.49
	5년 이상~10년	2.83±0.53	4.24±0.79	2.29±0.62	2.77±0.64	3.10±0.46	2.98±0.52	2.67±0.56
	10년 이상~15년	2.74±0.38	4.11±0.58	2.19±0.34	2.33±0.57	3.07±0.42	2.70±0.38	2.63±0.40
	15년 이상~20년	2.91±0.68	4.37±1.02	2.40±0.51	2.70±0.59	3.25±0.71	2.95±0.67	2.56±0.80
	20년 이상	2.97±0.25	4.45±0.38	2.32±0.43	2.55±0.36	3.00±0.39	2.75±0.42	2.61±0.44
	F(P)	.428(.788)	.428(.788)	.393(.813)	1.792(.135)	1.339(.260)	1.361(.252)	.744(.564)

*p<0.05

Table 5. Correlations of the University Hospital Welfare Factors

구분	생활복지지원	금융지원	주택지원	교육지원	건강의료지원	문화 및 여가지원	기타복지지원
생활복지지원	1						
금융지원	1.000**	1					
주택지원	.485**	.485**	1				
교육지원	.542**	.542**	.422**	1			
건강의료지원	.546**	.546**	.388**	.614**	1		
문화 및 여가지원	.539**	.539**	.434**	.657**	.734**	1	
기타복지지원	.520**	.520**	.462**	.512**	.559**	.633**	1

**p<0.01

IV. DISCUSSIN AND CONCLUSION

본 연구는 대학병원에 근무하는 경남지역 방사선사를 대상으로 병원복지에 대한 만족요인을 분석하기 위해 실시하였다. 2014년 7월14일부터 8월14일까지 경남에 소재한 대학병원방사선사를 대상으로 설문지를 배부하여 회수된 121명의 설문자료를 분석하였다.

병원복지지원 요인별 복지만족수준을 살펴보면 생활

복지지원(2.83±0.43), 금융지원(4.25±0.65), 주택지원(2.28±0.46), 교육지원(2.58±0.50), 건강의료지원(3.02±0.56), 문화 및 여가지원(2.79 ±0.45), 기타복지지원(2.70±0.48)으로 병원복지지원 요인에 대한 만족수준은 평균수준(2.92±0.39)으로 분석되었다.

일반적 특성에 따른 병원복지만족 요인은 금융지원을 제외한 다른 요인에서는 평균정도의 만족수준임을 알 수 있었으며, 성별에서 문화 및 여가지원에서 유의한

차이가 있었지만, 다른 요인에서는 일반적 특성에 따른 병원복지만족에 차이가 없다는 것을 알 수 있었다. 통계학적으로도 유의하지 않았다. 대학병원복지지원에 대한 요인별 상관관계분석에서는 병원복지지원 요인별 상관관계를 가지는 것으로 나타났으며, 통계학적으로 유의한 정적 상관관계를 보였다.

병원방사선사는 전문지식과 고도의 기술을 습득해야 할 뿐만 아니라 방사선이라는 특수한 환경, 그리고 병원조직구성원으로서 다양한 직종과 관계하고 있다.^[8] 그러므로 병원복지에 대한 관심도 비교적 높다고 판단된다.

본 연구를 통해 대학병원방사선사들의 복지만족수준은 보통정도의 수준으로 분석되었다. 병원복지요인 중 금융지원에서만 높은 만족수준을 보인 것은 대학병원의 특성상 경조사, 생활안정자금, 의료비, 결혼, 장례와 관련 조직 내에서 비교적 잘 지원되는 것으로 판단되어 높은 만족수준을 보인 것으로 사료된다.

병원복지는 병원활동의 한 축으로 단순히 임금보조적인 성격을 벗어나, 병원종사자와 경영자간의 협력적인 공동체 의식과 소통을 강화하고, 노사관계의 안정을 통한 병원의 경쟁력 향상으로 전개되어야 한다. 특히 병원 내 근로조건과 복지제도가 균형 있게 갖추어 질 때, 풍요로운 직장생활이 실현될 수 있으므로, 이러한 측면에서라도 병원복지제도가 현실성 있게 정립되어야 하며, 실현되어야 할 것이다. 그러므로 병원복지에 대한 욕구조사나 일반기업이 제공하고 있는 복지제도를 벤치마킹하여, 병원의 실정과 욕구가 일치하는 선택적 병원복지와 현실성 있는 복지를 제공하는 것이 중요하다고 볼 수 있다.

Acknowledgement

본 연구는 2015학년도 한국국제대학교 교내연구비의 지원에 의하여 이루어진 것임.

Reference

- [1] H. K. Song, "Corporate Welfare in Korea," Korea Labor Institute, pp. 6-7, 1995.
- [2] H. S. Jang, "A Study on the Factors Affecting Employee Benefits Satisfaction," Chosun University of Korea, Gwangju, pp. 5-18, 2000.

- [3] C. K. Lee, "A Study on the Company Welfare of the Hospital in Pusan area," Gyeongsang National University of Korea, Masan, pp. 87-99, 1999.
- [4] B. J. Jeong, "A Study on Welfare Satisfaction of the Hospital Radiological Technologists," Kosin University of Korea, Pusan, pp. 2-5, 2010.
- [5] S. K. Yun, "A Study on Workers Perceptions of Corporate Welfare(Incheon Hospital Targets)," Inha University of Korea, Seoul, pp. 90-103, 2004.
- [6] C. K. Lee, "A Study on the Company Welfare of the Hospital in Pusan area," Gyeongsang National University of Korea, Masan, pp. 95-105, 1999.
- [7] H. W. Park, "A Study on Corporate Welfare Programs of Public Corporations," Yonsei Social Welfare Review, Vol. 8, pp. 191-221, 2002.
- [8] S. K. Hwang, B. J. Jeong, "A Study on the Impact of Professional Burnout and Job Autonomy on Turnover Intention in Radiologic Technologists," Journal of the Korean Society of Radiology, Vol. 5, No. 5, pp. 268-269, 2011.

대학병원방사선사의 복지만족에 관한 연구

정봉재, 최일홍, 박지군, 강상식, 박형후, 노시철*

한국국제대학교 방사선학과

요 약

본 연구는 대학병원 방사선사의 복지만족도에 관한 연구로 병원내복지의 만족요인과 개선해야할 사항들을 분석하기 위해 실시하였다. 2014년 7월14일부터 8월14일까지 경남에 소재한 대학병원방사선사를 대상으로 설문지를 배부하여 회수된 121명의 설문자료를 분석하였다. 병원복지지원요인별 복지만족수준을 살펴보면 생활복지지원(2.83 ± 0.43), 금융지원(4.25 ± 0.65), 주택지원(2.28 ± 0.46), 교육지원(2.58 ± 0.50), 건강의료지원(3.02 ± 0.56), 문화 및 여가지원(2.79 ± 0.45), 기타복지지원(2.70 ± 0.48)으로 병원복지지원요인에 대한 만족수준은 평균정도의 수준으로 분석되었다. 병원복지에 대한 욕구조사나 일반기업이 제공하고 있는 복지제도를 벤치마킹하여 효과적인 병원복지를 제공하는 것이 중요하다고 볼 수 있다.

중심단어: 대학병원, 방사선사, 복지만족