

요양보호사의 구강보건인식 및 지식에 따른 구강보건제공현황

김민영, 강경희*

건양대학교 의과대학 치위생학과

Status of oral health care provided by care workers in accordance with their oral health awareness and knowledge

Min-young Kim, Kyung-hee Kang*

Dept. of Dental Hygiene, Collage of Medical Science, Konyang University

요약 본 연구는 요양시설에 근무 중인 요양보호사의 구강보건인식 및 지식 따른 구강보건제공현황에 관하여 연구함으로써 요양시설에서 노인들의 구강건강을 증진시킬수 있는 발전 방안을 모색하고자 하였다. 2016년 8월 16일부터 9월 2일까지 D시에 소재한 장기노인요양시설 14개소에 근무하는 요양보호사 200명을 대상으로 설문을 실시하였다. 수집한 자료는 SPSS 18.0을 이용하여 빈도분석 및 독립표본 t-test를 실시하였다. 연구결과, 대상자 성별은 여자가 91.5%로 남자보다 많았고, 결혼은 기혼자, 연령은 50대, 학력은 고등학교, 종교는 기독교가 가장 높았다. 하루케어인원은 6~7명이 가장 많았다. 요양보호사의 구강보건제공현황과 구강보건인식에서는 구강위생지침서유무에서 통계적으로 유의하였고, 구강보건제공현황과 구강보건지식에서는 틀니 물에 보관여부, 가글액 사용에서 유의한 차이가 있었다($p<.05$).

• **주제어** : 융합, 구강보건, 요양보호사, 구강보건인식, 구강보건지식

Abstract By studying the status of oral health provided by caregivers working in care facilities in accordance with their oral health awareness and knowledge, this thesis sought to find a plan of development to enhance the oral health for the elderly in care facilities. A survey was carried out from the 16th of August to the 2nd of September 2016, with 200 care givers as the subjects, working in 14 long-term care facilities for elderly, located in the city of D. Frequency analysis and independent sample t-test were conducted of the collected data, using SPSS 18.0. The results of the study were as follows: for gender, female was 91.5% which was higher than that of male, and married for marital status, 50 for age, highschool for education, christian for religion were shown to be the highest. The highest number of people for daily care was 6~7. In terms of status for providing oral health and oral health awareness of caregivers, the existence of oral hygiene guideline was statistically meaningful, and in terms of the status of oral health provided and oral health knowledge, there were notable differences in storage of dentures, and usage of mouthwash($p<.05$).

• **Key Words** : Convergence, Oral Health, Care worker, Oral health awareness, Oral health knowledge

*Corresponding Author : 강경희(dhkhkang@konyang.ac.kr)

Received November 20, 2016

Revised December 30, 2016

Accepted December 20, 2016

Published December 31, 2016

1. 서론

국제연합(UN)은 노인 인구비율이 7% 넘으면 고령화 사회, 14%이상이면 고령사회, 20% 이상이면 초고령 사회로 분류하는데, 우리나라는 2011년 노인인구비율이 11.3%, 2018년에는 14%가 넘어서 고령사회에 진입하게 되며, 2026년에는 초고령사회에 진입할 것으로 예측된다[1].

산업구조 변화 및 인식의 변화에 따라 노령인구에 대한 가족의 부양부담은 점차 높아만 가지만 노인부양에 대한 가족의 책임의식이 약화되면서 허약하고 장애를 가진 노인에 대한 장기적인 보호가 사회적으로 심각한 문제로 부각되고 있다[2].

우리나라는 2008년 7월 노인 장기요양보험제도가 시행됨으로써 거동이 불편한 노인들이 요양시설에의 입소가 용이해 졌고, 이들 노인들을 돌봐 줄 요양보호사가 양성되었다. 노인 장기요양보험제도가 빠르게 진행됨에 따라 요양보호사 양성에 있어 양적으로는 성장하였으나 질적인 문제점이 노출되었다. 이에 따라 입소노인을 위한 전문적인 지원서비스가 충분히 제공되지 못하고 있으며 이러한 문제점은 특히 구강보건관리 분야에 대해서는 더욱 문제가 될 수 있다[3].

치아우식 및 치주질환 등 노인의 구강문제는 음식물 저작 및 섭취에 영향을 미치고 이는 영양불량이나 당뇨병 등과 같은 전신질환에 대한 위험성을 높인다[4]. 또한 노인은 구강상피세포의 재생능력이 떨어지기 때문에 구내염이 발생하기 쉽고, 영구치가 소실되어 의치를 사용하는 사람들이 많다. 의치를 사용하는 경우 구강 점막을 손상할 수 있어 구강위생관리는 더욱 중요하다[5]. 노인의 구강건강은 사회적, 신체적 영역에 직접적인 영향을 미치는 것으로 알려져 있어 중요한 관리요소이다[6].

요양보호사를 위한 요양보호사 표준교재에 의하면 요양보호사의 업무 중 구강관리는 구강청결, 양치 지켜보기, 가글액/물양치, 틀니 손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리를 원칙으로 하고 있으며 신체활동지원서비스의 한 부분에 속한다[7]. 현행 요양보호사 양성체계는 양적인 측면에 초점이 맞추어져 있어서 많은 질적 문제점이 발생되었고[8], 구강보건에 대한 내용이 체계적이지 못하며 요양보호사의 교육과정 중 구강보건에 대한 내용은 개인위생 간호 전체시간 중 극히 일부로 이루어지고 있다[9].

요양시설 노인들의 삶의 질 향상을 위해 구강건강관

리가 무엇보다 중요하며 치료의 제공뿐만 아니라 예방적 활동이 필수적으로 요구되고 있다. 그러나 치과 의사, 치과위생사 등 구강보건 전문 인력의 역할이 노인요양시설에 배치되어 있는 경우가 드물어 노인들의 구강건강관리는 요양보호사에게 의지할 수밖에 없는 상황이다[10,11]. 따라서 요양시설에서 노인을 위한 적절한 구강건강관리를 위해서는 무엇보다도 노인을 보살피는 주요 인력인 요양보호사의 구강건강관리인식과 구강건강지식 및 태도에 관한 연구가 필요하다. 이에 본 연구는 요양시설에 근무 중인 요양보호사의 구강보건인식 및 지식 따른 구강보건제공현황과 구강보건교육에 관하여 연구함으로써 요양시설에서 노인들의 구강건강을 증진시킬 수 있는 발전 방안을 모색하고자 하였다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

D시에 소재한 노인요양시설 14개소에 근무하는 요양보호사 200명을 대상으로 설문을 실시하였다. 2016년 8월 16일부터 9월 2일까지 직접 방문하여 연구목적을 설명하고 동의를 얻은 후 189명이 회수되어 최종분석 대상으로 하였다.

2.2 연구도구

설문내용은 일반적인 사항 8문항, 구강건강인식 10문항, 구강건강지식 10문항, 구강보건 제공 실태 9문항 구강건강교육경험 및 요구도 5문항으로 총 42문항으로 구성하였다.

2.3 분석방법

수집한 자료는 SPSS 18.0을 이용하여 연구대상자의 일반적인특성은 빈도분석을 하였고, 구강보건제공현황과 구강보건인식 및 지식, 구강보건교육과 구강보건인식 및 지식은 독립표본 t-test를 실시하였다. 유의판정은 $p < .05$ 로 하였다.

3. 연구결과

3.1 요양보호사의 일반적인 특성

연구대상자인 요양보호사 189명 중 남자가 15명(8.5%),

여자는 174(91.5%) 이었다. 연령은 50대가 54%로 가장 많았고, 60대 이상이 26.5%, 40대가 9.0%, 30대가 7.9%, 29세 이하가 2.6%순이었다. 결혼은 기혼자가 94.2%, 미혼이 5.8%, 학력은 고등학교 50.3%로 가장 높았으며 중학교 26.5%, 대졸 이상이 20.1%, 초등학교이하가 3.2% 이었다. 종교는 기독교 32.3%, 불교 30.2%, 무교 29.1%, 천주교 5.8%, 유교 1.6, 기타 1.5% 순이었다. 하루 평균 케어인원은 6~7명 48.7%로 가장 많았고, 4~5명이 18.0%, 10명이상이 12.7%, 7~8명이 12.2%, 3명이하가 8.5% 이었다. 일주일 근무시간은 평균 33.9시간이었으며 근무경력은 평균 4.5년 정도이었다<Table 1>.

<Table 1> General characteristics

classification	group	n(%)
total		189(100)
gender	male	15 (8.5)
	female	174 (91.5)
age	less than or equal to 29	5(2.6)
	greater than or equal to 30 but less than or equal to 39	15 (7.9)
	greater than or equal to 40 but less than or equal to 49	17 (9.0)
	greater than or equal to 50 but less than or equal to 59	102 (54.0)
	greater than or equal to 60	50 (26.5)
marital status	single	11 (5.8)
	married	178 (94.2)
education degree	below elementary	6 (3.2)
	below middle school	50 (26.5)
	below high school	95 (50.3)
	over college	38 (20.1)
religion	no religion	55 (29.1)
	christian	61 (32.3)
	catholic	11 (5.8)
	buddhism	57 (30.2)
	confucianism	3 (1.6)
	other	2 (1.1)
caring number/day	below 3	16 (8.5)
	from 4 to 5	34 (18.0)
	from 6 to 7	92 (48.7)
	from 8 to 9	23 (12.2)
	above 10	24 (12.7)
working hour/week	average	33.86 ± 27.06
	employment history	4.50± 3.60

3.2 요양보호사의 구강보건제공현황과 구강보건인식 및 지식

요양보호사의 구강보건제공현황과 구강보건인식에서

는 구강위생지침서에서 유의한 차이가 있었다(p<.05). 그러나 정기적인 치과 검진 및 치료, 구강관리(잇솔질) 실시, 틀니 세척 경험, 틀니 물에 보관여부, 구강위생용품 사용, 가글액 사용, 혀 세척 실시, 입체조 및 수분 섭취에서는 유의한 차이가 없었다. 요양보호사의 구강제공현황과 구강보건지식에서는 틀니 물에 보관여부, 가글액 사용에서 유의한 차이가 있었고(p<.05), 구강위생지침서, 정기적인 치과 검진 및 치료, 구강관리실시, 틀니 세척 경험, 구강용품사용, 혀 세척 실시, 입체조 및 수분섭취에서는 유의한 차이가 없었다<Table 2>.

3.3 요양보호사의 구강보건교육과 구강보건인식 및 지식

요양보호사의 구강보건교육과 구강보건인식에서 요양보호사양성 교육과정 중 구강보건교육 경험에서 유의한 차이가 있었다(p<.05). 그러나 구강보건교육 경험, 구강보건교육 필요성, 구강보건교육 받을 의향, 요양보호사 양성 교육과정 중 노인대상 구강보건교육 필요성에서는 유의한 차이가 없었다. 요양보호사의 구강보건교육과 구강보건지식에서는 구강보건교육 필요성 여부, 구강보건교육 받을 의향, 요양보호사양성 교육과정 중 구강보건교육경험, 요양보호사양성 교육과정 중 노인대상 구강보건교육 필요성에서 유의한 차이가 있었고(p<.05), 구강보건교육 경험에서 유의한 차이가 없었다<Table 3>.

4. 고찰

본 연구는 D시에 소재한 요양시설 14개소 요양보호사 189명을 대상으로 요양보호사의 구강보건인식 및 구강보건지식에 따른 구강보건제공현황과 구강보건교육에 관하여 연구함으로써 요양보호사의 구강건강서비스 질적 향상과 요양시설의 구강보건의료서비스 발전방안을 모색하기 위하여 조사하였다.

연구결과에서 대상자 성별은 여자가 91.5%로 남자보다 많았고, 결혼은 기혼자, 연령은 50대, 학력은 고등학교, 종교는 기독교가 가장 높았다. 하루 케어인원은 6~7명이 가장 많았고, 1주일 근무시간은 평균 33.9시간, 근무연수는 평균 4.5년 이었다. 본 연구에서 대상자의 연령대가 50대가 가장 높은 결과를 보였으나 김[12]에서는 30대가 가장 높았고, 문[13]에서는 40대가 35.2%로 가장 높은 결과가 나와 요양보호사의 연령대가 높아짐을 알 수 있었

<Table 2> Oral health care provided by caregivers in accordance with their oral health awareness and knowledge

oral health care		oral health awareness		oral health knowledge	
		Mean±SD	p	Mean±SD	p
guide book of oral health	yes	39.97±6.56	0.042 **	37.96±3.11	0.081
	no	38.25±4.99		37.03±3.88	
periodic dental check & treatment	execution	39.75±7.06	0.170	37.59±3.18	0.641
	no execution	38.55±4.88		37.33±3.81	
oral care execution (toothbrush)	execution	39.31±5.97	0.084	37.51±3.63	0.474
experience of cleaning artificial teeth	yes	39.06±5.81	0.388	37.52±3.58	0.135
	no	37.58±4.58		35.91±3.70	
keep artificial teeth in the water	yes	39.17±5.73	0.064	37.59±3.51	0.012 **
	no	36.00±5.34		34.91±4.05	
use of oral hygienic goods	use	38.82±4.76	0.789	36.82±3.55	0.086
	no use	39.05±6.25		37.76±3.59	
use of gargle	use	39.48±5.11	0.083	37.93±3.48	0.005 **
	no use	37.93±6.79		36.37±3.63	
execution of cleaning tongue	yes	39.20±5.95	0.211	37.57±3.50	0.191
	no	37.76±4.38		36.63±4.07	
mouth movement training or fluid intake	yes	39.18±5.92	0.201	37.60±3.56	0.068
	no	37.60±4.32		36.20±3.68	

Independent t-test ** p<.05

다. 국민건강보험공단이 발표한 실태조사에 따르면 2014년 당시 요양보호사의 평균연령은 53세로, 50대 이상의 종사자가 전체 종사자 중 73.6%를 차지했다[14]. 이는 일부 요양원에서 60세 전후로 정년을 두고 있고, 노인을 간호하는 직업의 특성상 젊은층이 기피하고 있기 때문으로 분석하고 있다. 하지만 연령대가 높은 요양보호사의 경우 건강상의 문제로 업무능력이 떨어지거나, 돌보는 환자의 위험성을 증가시킬 수 있다[15]. 하루 케어인원에서

김[16]은 5~6명이 가장 높았고, 본 연구에서는 6~7명이 가장 높은 결과를 보였다. 이러한 결과는 노인장기요양보호법에 의한 대상자 적정 인원을 만족시키지 못하므로 요양보호사의 대상자 인원 관리가 필요할 것으로 생각된다[17].

요양보호사의 구강보건제공현황과 구강보건인식에서 구강위생지침서 유무가 유의하다는 결과가 나와 구강위생지침서 보유가 구강보건인식에 영향을 미치므로 체계

<Table 3> Oral health education provided by caregivers in accordance with their oral health awareness and knowledge

oral health education		oral health awareness		oral health knowledge	
		Mean±SD	p	Mean±SD	p
oral health education 'whether or not'	yes	39.65±4.42	0.114	37.85±3.10	0.108
	no	38.33±6.71		37.02±3.98	
necessity of oral health education	necessity	38.94±4.93	0.903	37.61±3.54	0.007 **
	unnecessity	39.38±12.75		34.84±3.53	
intension of oral health education	will be educated	39.17±6.34	0.188	37.64±3.53	0.022 **
	wont' be educated	37.45±10.30		35.77±3.75	
oral health education experience in the program of care worker	yes	40.17±6.34	0.003 **	38.09±3.32	0.009 **
	no	37.71±4.81		36.71±3.77	
necessity of oral health education experience in the program of care worker	necessity	39.12±4.85	0.307	37.73±3.45	0.001 **
	no necessity	37.76±10.59		34.90±3.88	

Independent t-test ** p<.05

적인 구강위생지침서가 구비되어야 할 것으로 생각된다. 또한 구강보건제공현황과 구강보건인식 및 지식에서 구강용품 사용하지 않는다는 문항에서 높은 결과를 보였다. 이는 모 등[18]의 연구에서도 구강위생용품 사용에 대해서 38.7%로 낮은 결과를 나타내 본 연구와 유사한 결과를 보였다. 구강용품의 사용이 낮았던 원인으로는 요양시설에서 치실, 치간칫솔과 같은 구강위생용품이 구비되어 있지 않거나, 정확한 사용법을 모르고 있기 때문으로 해석된다. 모 등[18]의 연구에 의하면 치실의 경우 플라그 제거 기능보다 음식물 찌꺼기 제거 기능으로 잘못 알고 있다고 보고하였으며, 김[16]은 충분한 시간의 부재, 박[3]은 요양보호대상자의 비협조적인 행위를 지적하였다. 박[19]은 요양보호사들이 표준교재에 보강을 요구한 내용에 개인위생관리영역의 치실사용법이 있었음을 보고하였으며, 장[20]은 요양보호사들이 구강위생용품의 정확한 사용방법을 교육 받지 못한 것으로 생각된다고 보고하였다. 현재 사용하고 있는 구강위생용품에 관해서는 의치세정제와 치실을 가장 많이 사용하는 것으로 나타났다. 노인들의 구강위생용품에서 의치세정제 사용비율이 상대적으로 높다는 점은 노인들의 의치 사용비율이 높다는 것으로 해석할 수 있다. 향후 노인들을 위한 구강보건교육에 의치관리 방안 교육이 반드시 필요한 것으로 생각된다[21].

이상의 결과로 볼 때 구강보건교육을 통해 요양보호사의 구강보건지식 변화와 인식을 향상 시킬 수 있고, 이를 통해 요양시설의 구강보건서비스가 향상될 수 있으리라 생각된다. 따라서 요양시설에서 노인들을 위한 적절한 구강보건관리를 위해서는 구강보건교육을 체계적이고 지속적으로 교육할 수 있는 치과위생사 등 구강 전문 인력이 배치되어 구강보건서비스가 제공되어야 할 것으로 생각된다.

5. 결론

본 연구는 D시 요양시설 14개소에 있는 요양보호사 189명을 대상으로 구강보건인식 및 지식에 따른 구강보건제공현황과 구강보건교육에 대한 설문을 시행하여 다음과 같은 결론을 얻었다. 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 일반적 특성을 분석한 결과는 다음과 같다. 대상자 성별은 여자가 91.5%로 남자보다 많았고, 결혼은 기

혼자, 연령은 50대, 학력은 고등학교, 종교는 기독교가 가장 높았다. 하루 케어인원은 6~7명이 가장 많았고, 1주일 근무시간은 평균 33.9시간, 근무연수는 평균 4.5년이었다.

둘째, 요양보호사의 구강보건제공현황과 구강보건인식에서는 구강위생지침서유무에서 통계적으로 유의하였고, 구강보건제공현황과 구강보건지식에서는 틀니 물에 보관여부, 가글액 사용에서 유의한 차이가 있었다($p<.05$).

셋째, 요양보호사의 구강보건교육과 구강보건인식에서는 요양보호사양성 교육과정 중 구강보건교육 경험에서 유의하였고, 구강보건교육과 구강보건지식에서는 구강보건교육 필요성 여부, 구강보건교육 받을 의향, 요양보호사 교육과정 중 구강보건교육 경험, 요양보호사 교육과정 중 노인대상 구강보건교육 필요성에서 유의한 차이가 있었다($p<.05$).

REFERENCES

- [1] <http://kostat.go.kr/wnsearch/search.jsp>, 2011.
- [2] Oh YH, "Relationship between objective healthstatus and self-perceived health of Korean older persons." Master' thesis, Hanyang University, 2005.
- [3] Park MS, "Educational Needs in the Provision of Oral Care by Nursing Staff Long-term Care Facility for Elderly People." Journal of Geriatric Nursing, Vol. 33, No. 3, pp. 237, 2010.
- [4] Xiaojing L, Kristin MK, Lief T, Ingar O, "Systemic disease caused by oral infection." Clinical Microbiology Reviews, Vol. 13, pp. 547-558, 2010.
- [5] Kim KE, "Salivary Secretion oral care and relationship with bad breath." Central nursing journal, Vol. 5, No. 2, pp. 55-60, 2001.
- [6] Back JU, "The Effect of Oral Health on Total Health and Quality of Life." Korean Health Research, Vol. 38, No. 1, pp. 81-89, 2012.
- [7] Ministry of Health and Welfare, Care service for the elderly, 2010.
- [8] Chang WS, "The Study of Care-Giver's Education and Management of Long-Term Care Insurance." Korea Elderly Welfare Society, Vol. 43, pp. 263, 2009.

- [9] Park MS, "The Effect of oral health care education for care provider a long-term care facility." Master's thesis, Seoul National University, 2010.
- [10] Thean H. Wong ML & Koh H, "Home staff in Singapore—a pilo study." Gerodontology, Vol. 24, pp. 58-63, 2207.
- [11] Kim HS, "Effect of oral health management education for visiting care giver on elderly care recipients." Master's thesis, Wonkwang University, 2015.
- [12] Kim CH, "Importance of Seniors' Oral Health Care Perceived by Workers in Welfae Facilities for the Aged." Master's thesis, Konyang University, 2014.
- [13] Moon YM, "Oral health behavior factors related to care givers of elderly care facility." Master's thesis, Hanseo University, 2012.
- [14] National Health Insurance Corporation Survey, 2014.
- [15] <http://www.cctoday.co.kr/?mod=news&act=articleView&idxno=980466>, 2016. [16] Kim YH, "Attitude and Practice related to Oral Care of Geriatric Care Helpers." Master thesis, Kyungpook National University, 2011.
- [17] Kim MH, "Oral condition's influence on elderly women's life satisfaction eongbuk: Department of Oriental Medicine." Master thesis, Daegu University, 2010.
- [18] Mo HS, Choi KB, Kim JS, "Knowledge of Oral Health and Its Predictors in Nursing Staff of Long-term Care Institutions." Basic Nursing Science, Vol.15, No.4, pp. 428, 2008.
- [19] Park JW, "The Suitablity of the actual use of Care giver curriculum." Master's thesis, Kwangwoon University, 2009.
- [20] Jang SH, "Effect of Oral Health Education on Oral Hygiene management of Certified Care givers is Elderly Care Facilities." Master's thesis, Wonkwang University, 2012.
- [21] Kim JW, "Study on the Effect of oral Health Education on Oral hygiene status of the elderly." Master's thesis, Ajou University, 2016.

저자소개

김민영(Min-young Kim)

[정회원]



· 1995년 3월 ~ 1998년 2월 : 극동
정보대학 치위생과 졸업
· 2016년 3월 ~ 2017년 2월 : 건양
대학교 치위생학과 졸업예정

<관심분야> : 치위생, 구강보건

강경희(Kyung-hee Kang)

[정회원]



· 2008년 3월 ~ 현재 : 건양대학교
치위생학과 부교수

<관심분야> : 치위생, 구강보건