

## 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용, 정서노동, 정서지능에 미치는 영향\*

The Influence of Religious Maturity of Christian Teachers in Child Care Centers on Teacher-Infant Interaction, Emotional Labor and Emotional Intelligence

김정희<sup>1</sup> 정희정<sup>2</sup>

Jung Hee Kim<sup>1</sup> Hee Jung Chung<sup>2</sup>

### ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of religious maturity of Christian teachers in child care centers on teacher-infant interaction, emotional labor and emotional intelligence. The survey was conducted on 173 Christian teachers of early-child classes who work in child care centers in Gyeonggi-do province. For the research analysis, frequency and Cronbach's  $\alpha$  coefficient were calculated and regression analysis were conducted. The results are as follows. First, the affective and volitional factors from religious maturity of Christian teachers in child care centers have had a positive influence on the overall teacher-infant interaction. Second, the affective factor from religious maturity of Christian teachers in child care centers have had a negative influence on outward behavior, which is the lower variable of emotional work, and a positive influence on inner behavior. Third, the volitional factor from religious maturity of Christian teachers in child care centers have had a positive influence on perception of self-emotions, perception of others' emotion, emotional application, emotional control, and emotional intelligence overall.

\* 본 연구는 2016년 한국보육지원학회 추계학술대회에서 포스터 발표됨.

#### <sup>1</sup> 제1저자

충신대학교 유아교육과 조교수

#### <sup>2</sup> 교신저자

충신대학교 유아교육과 조교수  
(e-mail : yeinsmom@hanmail.net)

**key words** religious maturity, teacher-infant interaction, emotional labor, emotional intelligence

## I. 서론

여성 취업의 증가와 가족형태의 다양화 등 현대 사회의 변화와 함께 영유아교육기관에서 교육을 받는 연령은 점점 하향화되고 있으며, 영아보육에 대한 어린이집의 수요가 증가하고 있다(김정희, 2015). 특히, 영아기는 성인의 돌봄 없이는 독립적으로 생활하기 어렵기 때문에 안전을 보장해 주고 이들의 발달을 지원하고 촉진하는 것에 관심을 기울여야 한다. 이처럼 영아보육의 중요성과 필요성에 대한 사회적 인식이 확대되고 있는 반면, 최근 어린이집에서의 아동학대 사건들이 끊임없이 보도되고 있어 언어표현능력이 부족하여 부당한 학대를 받고도 이를 전달할

능력이 없는 영아기 자녀를 둔 부모들의 불안이 가중되고 있다(조용호, 2016). 이와 관련하여 어린이집 보육교사의 질에 관한 문제가 부모들과 정책입안자들에게 가장 큰 이슈가 되고 있으며, 교사자격을 강화하기 위해 국가고시 도입 등의 여러 제도적 제안이 제기되고 있다(김은실, 2015).

양질의 보육서비스를 운영하기 위해 구조적 측면에서는 학급규모, 교사의 자격 및 경력 수준, 영유아와 교사의 비율 등을 적절히 갖추어야 하고, 과정적 측면에서는 영유아에 대한 교사의 민감한 반응과 효과적인 상호작용이 이루어져야 한다(보건복지부, 2013). 이 중 가장 핵심적인 변인은 보육교사의 전문성과 인성적인 자질이라 볼 수 있다(Barbour & Lash, 2009). 특히 기본육구 충족과 성장발달을 위한 보살핌이 필요한 영아를 보육하는 영아교사는 무엇보다 애정, 사명감, 인격 등의 인성적 특성을 갖추어야 한다.

어린이집에서 영아가 관계를 형성하고 지지를 구할 수 있는 일차 대상은 바로 교사로서, 영아가 어머니와 형성하는 관계만큼이나 교사와 형성하는 관계도 중요하다(정은경, 2011). 영아는 교사와의 관계가 친밀할수록 어린이집에 대해 보다 우호적인 태도를 갖고, 적극적으로 활동에 참여하며, 또래와의 관계에도 능동적이다. 반면, 교사와의 관계가 갈등적일수록 어린이집에 대해 보다 회피적인 태도를 보이고, 또래와의 관계에도 소극적인 성향을 보인다(오경희, 2010). 이처럼 교사-영아 상호작용은 교수학습과정에서 일어나는 교사와 영아 간 의사소통을 의미하는 것으로, 교사가 영아를 보호하고 교육하는 과정에서 나타나는 전반적인 태도 및 행동과 연관된다. 즉, 교사와 영아의 상호관계는 사회적 유능감, 사회성 발달, 언어 및 인지 능력 측면에서 영아에게 큰 영향을 미치기 때문에 영아교사는 영아의 신체적, 심리적 욕구에 민감하게 반응해야 한다(염지숙, 이명순, 조형숙, 김현주, 2015).

이처럼 영아의 건강한 성장은 교사와의 관계적 측면을 배제할 수 없기 때문에(김미영, 정옥분, 2014), 영아교사는 영아에게 인지적 학습 환경을 제공하는 것뿐만 아니라 사회화 역할을 통해 영아가 가족 구성원 및 다양한 성인과 신뢰감 있는 관계를 형성하고 또래와 긍정적인 상호작용을 맺을 수 있도록 조력해야 한다(Sroufe, 1983). 영아가 맺는 타인과의 안정적 관계는 어린이집에서의 지속적인 생활을 결정하는 중요한 변수이며, 영아 자신에 대한 만족감, 어린이집 생활에 대한 긍정적 인식, 다른 사람에 대한 예찰형성 등 영아기 이후의 삶의 질을 결정하는 중요한 요인이 된다(손인숙, 송진숙, 2004; 최효영, 2010).

교사-영아의 상호작용과 관련된 선행연구들 가운데, 양숙경의 연구(2010)에서는 영아의 어린이집 적응에 영향을 미치는 변인은 어머니의 분리불안보다 교사-영아관계에서 더 우세하게 나타났다. 정미조(2009)는 영아가 교사와 부정적 상호작용을 많이 할수록 또래와도 부정적 상호작용을 많이 한다고 보고하였는데, 이는 교사가 영아와의 관계를 긍정적으로 형성할 수 있도록 상호작용의 질을 높여야 함을 시사한다.

보육교사는 어린이집에서 영유아들과 생활하는 가운데 정서적인 행위를 수행하고 목표를 성취하며 표현하는 과정에서 정서노동을 수행하게 된다(염지숙 등, 2015). 정서노동은 상황에 적절한 감정을 표현하는 행위라고 정의되며(Ashforth & Humphrey, 1993), 개인이 느끼는 정서를 기관의 요구에 부합하도록 변화시키는 표현 정도에 따라 표면행동과 내면행동으로 나눌 수 있다(이

진화, 2007). 즉, 정서노동은 조직에서 혹은 직무상에서 요구되는 정서를 표현하기 위한 목적으로 이루어지며, 이러한 목적 달성을 위하여 개인이 어떻게 정서의 느낌 혹은 표현을 조절하는지에 따라 표면행동과 내면행동의 두 가지 차원으로 구분된다(임지윤, 2011). 표면행동은 개인이 느끼는 정서와는 상관없이 기관의 목표를 성취하기 위해 요구되는 정서만을 표현하는 행위를 말하며, 이때 어린이집 교사 개인이 느끼는 내면의 정서는 변화되지 않는다. 이에 반해 내면행동은 기관에서 발생하는 상황에 적합한 정서적 행위를 실제 자신의 내면적 정서까지 표현하여 정서적 행위가 일치되도록 하는 것이다. 이처럼 표면행동과 내면행동은 각각 독립적인 특성을 갖고 있으며 개인의 역할과 주어진 상황에 따라 다양하게 나타날 수 있다.

현재 영아교사의 정서노동과 관련하여 이루어진 선행연구들은 정서노동이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향을 살펴본 연구들(김유리, 2015; 이승미, 2013; 이혜정, 2015)과 영아교사의 정서적 어려움에 관한 이야기를 다룬 연구(여인우, 김숙령, 2015)가 있다. 최근 어린이집 교사의 정서노동에 대한 관심이 증가되고 있는 상황을 고려할 때 영아교사의 정서노동을 다룬 연구는 미흡한 실정이다.

영아교사의 사회·정서적 능력은 보육의 질을 높이는 중요한 요인이라고 할 수 있다. 이러한 능력은 영아와 적절한 상호작용을 가능하게 하여 영아의 자존감을 향상시키고, 평등하다는 느낌을 갖게 하며, 또래와의 긍정적인 상호작용을 할 수 있는 능력을 길러 준다는 점에서 매우 중요하다(박찬옥, 구수연, 이옥임, 2010). 이 가운데 교사의 정서지능은 합리적인 의사결정에서 중요한 부분을 차지하고 교사의 교직생활 전반에 걸쳐 중요한 역할을 하는데, 정서지능이란 자신과 타인의 정서를 지각하고 차이를 판별하며 생각하고 행동할 때 정서정보를 활용할 수 있는 능력을 말한다. 즉, 정서지능은 교수 행위를 향상시키기 위해 교사 개인의 정서를 활용하고, 타인의 정서적인 표현을 이해하며, 긍정적인 관계를 형성하고 유지하는데 필요한 능력과 관련이 있다. 뿐만 아니라 정서지능은 어린이집 교사의 부정적인 스트레스, 소진 등을 통제할 수 있도록 도와주며 교사로서 역할을 수행하는데 바람직한 역할 수행이 이루어지도록 돕는다(박복매, 2011).

이렇듯 영아교사의 정서지능에 관한 선행연구들은 정서지능이 교사-영아 상호작용에 긍정적으로 영향을 미치고(연보라, 2014; 이민영, 2015; 이승미, 2013; 조혜진, 김수연, 2012), 조직 문화 내에서의 역할수행을 높인다고 보고하고 있다(신희정, 문혁준, 2013). 이외에 영아교사를 대상으로 한 정서지능과 관련된 연구는 많이 부족한 실정이며, 기독교인 영아교사를 대상으로 한 연구는 거의 찾아볼 수 없다.

한편, 신앙이란 궁극적이라고 믿는 것에 대한 존재와의 관계를 의미하는 영적 신뢰의 상태로 객관성과 보편성을 전제로 한다(김경희, 2016). 이러한 관점에서 기독교 신앙은 하나님의 은혜의 선물로써 인간에게 주어진 예수 그리스도에 대한 신앙을 의미하며, 신앙성숙이란 기독교인의 신앙정도를 나타내는 용어로써 인격의 3대 요소인 지·정·의(知情意)의 세 측면에서 신앙적으로 고른 성장을 한 사람을 의미한다(신미애, 2004). 구체적으로 살펴보면, 먼저 인지적 측면은 기독교 신앙의 핵심내용 및 교리를 얼마나 인지하고 있으며 기독교 가치관에 근거하여 하나님과 인간 존재를 어떻게 인식하는가와 관련된다. 정의적 측면은 기독교인으로서 삶 속에 순간순간 일어나는 여러 가지 일들에 직면하면서 어떠한 감정을 느끼면서 나아가고 있는가를 보여주며, 의

지적 측면은 기독교인이 교회생활과 사회생활에서 실천하고 있는 행동적 차원과 관련된다. 이처럼 기독교 신앙은 세 측면에서 형성되고 발달해 가는 현상으로써 성숙을 향해가는 특성이 있다. 이유리(2002)는 이와 관련하여 초보적인 단계(히브리서 6:1),<sup>1)</sup> 어린이와 같은 단계(고린도전서 3:1)<sup>2)</sup>, 자라나는 과정(에베소서 4:13)<sup>3)</sup>, 그리고 완성된 단계(요한일서 3:2)<sup>4)</sup>로 제시하였다.

기독교인이 성숙한 신앙심을 가질 때, 자신의 삶에서 의미를 발견하고 미래지향적이며 책임감 있게 모든 문제를 대처하여 건강 상태도 좋다고 분석된 연구결과를 고려해 볼 때(계인선, 1999), 어린이집 영아교사가 성숙한 신앙을 소유한 기독교인일 경우 정신적, 신체적인 면과 성격 면에서 건강하고, 인생의 의미를 긍정적이며 가치 있는 것으로 인식할 수 있을 것으로 예상된다. 즉, 신앙을 통해 심리적으로 보상을 받고 용기와 희망을 가짐으로써 삶에 있어 더욱 큰 만족과 건강한 생활을 누릴 수 있을 것이다.

현재까지 이루어진 신앙성숙도와 정서에 관련된 선행연구들을 살펴보면, 신앙이 자아존중감 및 자아정체감에 긍정적인 영향을 끼쳤다는 연구(김미정, 1995; 김성중, 1996; 손성욱, 2001)들과 신앙이 불안감을 줄이고 심리적 안녕감을 높였다는 연구(김현동, 1999; 이상순, 1994; 지형기, 2000)들이 있었으나 직접적으로 신앙성숙도와 정서적인 성향을 함께 다룬 연구는 부족한 실정이다. 또한, 신앙성숙도 관련 연구는 주로 부모(김은실, 2005; 박종수, 2012; 조지현, 2015), 청년(박미영, 2009; 장선영, 2014; 최창일, 2013), 그리고 초·중·고등학교(이유리, 2002)와 교회학교(손정위, 2011; 이기룡, 2011) 등의 교사를 대상으로 연구가 이루어졌다. 유아교사를 대상으로 한 연구는 빈곤과 연관된 김유경(2013)의 연구와 행복감, 자아탄력성, 직무만족과의 관계성을 분석한 조재희(2012)의 연구, 그리고 직무만족과의 관련성을 살펴본 허수진(2009)의 연구가 진행되어 왔으나 기독교인 영아교사를 대상으로 한 연구는 찾아보기가 어려운 실정이다.

따라서 신앙성숙이 인간의 정서적인 안정에 영향을 미치고 이러한 정서적 안정감은 영아를 돌보는 영아교사에게 필수적임을 감안할 때, 기독교인 영아교사를 대상으로 신앙성숙과 교사의 정서능력 및 영아와의 상호작용과의 관련성에 대해 살펴볼 필요가 있다. 특히, 최근 잇따라 발생하는 어린이집의 아동학대와 관련성이 있는 영아교사를 대상으로 연구하는 것은 의의가 있을 것으로 보인다. 이에 본 연구에서는 기독교인 영아교사를 대상으로 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용, 정서노동, 정서지능에 미치는 영향력이 있는지를 알아보는데 그 목적을 둔다. 이는 기독교인 영아교사가 보육현장에서 교사로서 영아와 맺는 상호작용의 질과 정서노동, 정서지능이 기독교 신앙과 어느 정도 관련되는지에 관한 체계적이고 포괄적인 이해를 가능하게 할 것으로 보인다. 본 연구의 목적을 달성하기 위해 선정된 연구문제는 다음과 같다.

- 1) 히 6:1 “그러므로 우리가 그리스도의 도의 초보를 버리고 죽은 행실을 회개함과 하나님께 대한 신앙과”
- 2) 고전 3:1 “형제들이 내가 신령한 자들을 대함과 같이 너희에게 말할 수 없어서 육신에 속한 자 곧 그리스도 안에서 어린 아이들을 대함과 같이 하노라”
- 3) 엡 4:13 “우리가 다 하나님의 아들을 믿는 것과 아는 일에 하나가 되어 온전한 사람을 이루어 그리스도의 장성한 분량이 충만한 데까지 이르리니”
- 4) 요일 3:2 “사랑하는 자들이 우리가 지금은 하나님의 자녀라 장래에 어떻게 될지는 아직 나타나지 아니하였으나 그가 나타나시면 우리가 그와 같을 줄을 아는 것은 그의 참모습 그대로 볼 것이기 때문이니”

- 연구문제 1.** 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용에 미치는 영향은 어떠한가?  
**연구문제 2.** 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 정서노동에 미치는 영향은 어떠한가?  
**연구문제 3.** 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 정서지능에 미치는 영향은 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구는 경기지역의 어린이집에 재직 중인 기독교인 영아반 보육교사 173명을 대상으로 하였다. 연구대상에서 경력은 7년 이상이 71명(41.0%)으로 가장 많았으며, 교사의 연령은 30대(68명, 39.3%)가 가장 많았다. 학력에서는 전문대 대학 졸업이 80명(46.2%), 신앙경력은 모태신앙이 73명(42.2%)으로 각각 가장 높은 비중이었다. 기관유형에서는 민간이 80곳(46.2%), 결혼 유무에서는 기혼이 114명(65.9%)으로 각각 가장 많았다. 구체적인 연구대상자의 사회인구학적 배경은 <표 1>에 제시한 바와 같다.

<표 1> 연구대상의 일반적 특성 (N = 173)

변인	구분	n(%)	변인	구분	n(%)	
경력	1년 미만	10( 5.8)	신앙경력	1-3년 미만	11( 6.4)	
	1-3년 미만	36( 20.8)		3-5년 미만	9( 5.2)	
	3-5년 미만	32( 18.5)		5-10년 미만	9( 5.2)	
	5-7년 미만	24( 13.9)		10년 이상	71( 41.0)	
	7년 이상	71( 41.0)		모태신앙	73( 42.2)	
전체	173(100.0)	전체	173(100.0)			
연령	20대	38( 22.0)	기관유형	국공립	41( 23.7)	
	30대	68( 39.3)		법인	20( 11.6)	
	40대	49( 28.3)		직장	8( 4.6)	
	50대	17( 9.8)		가정	24( 13.9)	
	60대 이상	1( .6)		민간	80( 46.2)	
전체	173(100.0)	전체	173(100.0)			
학력	고등학교 졸업	15( 8.7)	결혼유무	미혼	59( 34.1)	
	전문대학 졸업	80( 46.2)		기혼	114( 65.9)	
	4년제 대학 졸업	60( 34.7)			전체	173(100.0)
	대학원졸	18( 10.4)				
	전체	173(100.0)				

## 2. 자료수집

자료 수집은 자기보고법으로 기독교인 영아교사의 신앙성숙도와 교사-영아 상호작용, 정서노동, 정서지능에 관한 인식을 조사하였다. 측정도구의 적절성을 알아보기 위하여 10명의 기독교인 영아교사를 대상으로 2016년 4월 한 달간 예비조사를 실시하였다. 예비조사과정은 기독교인 영아교사가 근무하는 어린이집 10곳을 방문하여 연구자가 영아교사와 함께 문항별로 내용을 체크하면서 대화식으로 진행되었으며, 소요시간은 약 30분이었다. 이 과정을 통해 본 측정도구의 각 문항들이 현장에서 근무하는 기독교인 영아교사에게 적절하다고 최종 판단되어 영유아교사를 영아교사로, 유아를 영아로 용어를 수정한 후 사용하였다. 본 조사는 2016년 5월 중에 실시되었다. 연구자가 경기지역에 소재한 어린이집 가운데 기독교인 영아반 교사가 재직 중인 곳에 연락을 취하여 직접 방문 또는 우편을 통해 질문지를 배포하고 회수하였다. 총 200부의 질문지를 배포하여 182부를 회수하였고(회수율 91.0%), 미기재나 다중 기재된 9부의 질문지를 제외한 173부를 최종 분석대상으로 사용하였다(사용율 86.5%). 연구윤리와 관련하여 연구대상자에게 연구의 목적과 내용, 연구자에 관한 상세한 설명을 하였고, 수집된 자료와 관련하여 연구대상자의 사생활을 보호함을 명확히 밝히며 응답자의 동의를 구하였다.

## 3. 연구도구

### 1) 신앙성숙도

신앙성숙도 도구는 Basset 등(1981)이 개발한 ‘기독교인의 신앙심 척도’를 우리나라 실정에 맞게 수정 보완한 박기영(1996)의 척도를 사용하였다. 이 도구는 인지적 측면, 정의적 측면, 의지적 측면 등 3개의 하위요인으로 총 42문항으로 구성되었다. 채점방식은 5점 Likert 척도를 사용하였으며, 부정적인 문항은 역채점을 하였다. 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 신앙성숙도 질문지의 내용, 문항 예, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 문항전체에서 .92의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

### 2) 교사-영아 상호작용

교사-영아 상호작용 도구는 김현지(2005)가 개발한 ‘교사-유아 상호작용 평가 척도’를 사용하였는데, 유아를 영아로 용어를 수정하여 사용하였다. 이 도구는 긍정적인 교사의 말과 행동, 또래 간 긍정적 상호작용의 격려, 평등한 대우, 자유놀이에 긍정적 참여, 부정적 정서수용 및 문제상황 개입 등 5개의 하위요인으로 총 28문항으로 구성되었다. 채점방식은 5점 Likert 척도를 사용하였으며, 부정적인 문항은 역채점을 하였다. 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 교사-영아 상호작용 질문지의 내용, 문항 예, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 문항전체에서 .97의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

### 3) 정서노동

정서노동 도구는 Brotheridge와 Lee(2003)가 개발한 ‘정서노동 척도’를 이랑, 김완석 그리고

〈표 2〉 연구도구별 문항 수 및 신뢰도

요인	내용	문항수	내적 신뢰도
신앙 성숙도	인지적 측면 신앙생활을 하면서 기본적으로 알아야 할 성경지식이나 교리에 대한 이해력과 성경적인 가치관에 근거한 자신과 하나님의 존재에 대한 인지방식 문항 예: 기독교인으로서 나의 사명이 무엇인지 알고 있다.	14	.78
	정의적 측면 자신의 신앙행동과 모범적인 기독교인이나 비양심적인 기독교인에 대한 느낌 문항 예: 예수를 믿기 때문에 행복하다고 느낀다.	14	.85
	의지적 측면 기독교인의 행동적인 면으로, 교회 생활 및 사회생활을 통해 기독교인의 삶을 알아 볼 수 있는 행동 문항 예: 믿음이 약한 자들이 상처받지 않도록 나의 언행을 조심한다.	14	.81
	전체	42	.92
교사-영아 상호작용	긍정적인 교사의 말과 행동 문항 예: 영아의 사소한 이야기나 의사표현을 존중하며 들어준다.	7	.93
	또래 간 긍정적 상호작용의 격려 문항 예: 또래와의 긍정적인 관계를 통해 또래로부터 배울 수 있는 기회를 제공한다.	8	.93
	평등한 대우 문항 예: 영아의 성별, 가정배경에 관계없이 평등하게 대한다.	4	.81
	자유놀이에 긍정적 참여 문항 예: 영아의 자유놀이시 영아들이 흥미를 잃거나 놀이가 반복될 때 진행상태를 파악하여 적절한 시점에 개입한다.	4	.90
	부정적 정서수용 및 문제 상황 개입 문항 예: 영아가 울거나 화내고 불안해 할 때 안아주고 위로해 준다.	5	.89
	전체	28	.97
정서노동	표면행동 실제로 느끼는 정서가 부정적이라도 그 상황에 적합한 긍정적인 정서행동으로 가장해서 나타내는 행동 문항 예: 나는 영아들에게 진심으로 웃는 경우보다 억지로 웃는 경우가 많다.	5	.74
	내면행동 자신에게 기대되는 긍정적인 정서를 표현하기 위해 노력하는 행동 문항 예: 나는 영아들을 대할 때 긍정적인 마음이 진심으로 속에서 우러나오게 하려는 경우가 많다.	6	.93
정서지능	자기정서 인식 자기이해와 경험을 바탕으로 내적 감정상태를 인지하고 지각하는 정도 문항 예: 나는 내 자신의 감정을 잘 이해한다.	4	.92
	타인정서 인식 타인이 느끼는 정서를 공감하고 이해하는 정도 문항 예: 나는 다른 사람의 기분이나 감정에 민감하다.	4	.91
	정서활용 미묘한 정서 간의 관계를 이해하고 정서 속에 담긴 의미를 해석하며 복잡한 정서의 이해를 토대로 인간관계를 향상시키는데 활용하는 정도 문항 예: 나는 스스로에게 동기부여를 잘할 수 있다.	4	.88
	정서조절 자신의 불균형 상태의 정서를 균형 잡힌 안정된 상태로 조절, 통제하는 정도 문항 예: 나는 내 감정을 매우 잘 통제할 수 있다.	4	.90
	전체	16	.94

신강현(2006)이 번안하고 이를 유아교사를 대상으로 수정하고 보완한 김수연(2015)의 척도를 사용하였다. 이 도구는 표면행동과 내면행동의 2개 하위요인으로 총 11문항으로 구성되었다. 채점 방식은 5점 Likert 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 정서노동 질문지의 내용, 문항 예, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 표면행동은 .74, 내면행동은 .93의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

#### 4) 정서지능

정서지능 도구는 Wong과 Law(2002)가 개발한 ‘정서지능 척도’를 강영숙(2007)이 중학교 교사를 대상으로 번안하고 이를 유아교사를 대상으로 수정·보완한 김수연(2015)의 척도를 사용하였다. 이 도구는 자기정서인식, 타인정서인식, 정서활용, 그리고 정서조절의 4개 하위요인으로 총 16문항으로 구성되었다. 채점방식은 5점 Likert 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 정서지능 질문지의 내용, 문항 예, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 문항전체에서 .94의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

### 4. 자료분석

본 연구에서는 측정도구의 양호도 분석 및 연구문제 해결을 위하여 전체적으로 SPSS WIN 20.0 version을 사용하여 다음과 같이 통계 처리하였다. 첫째, 연구대상의 사회인구학적 배경을 분석하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 둘째, 본 연구에서 사용할 측정도구의 신뢰성을 알아보기 위해 문항의 내적 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )를 산출하였다. 셋째, 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용과 정서노동, 정서지능에 미치는 영향력을 분석하기 위하여 회귀분석을 실시하였다. 이에 앞서 독립변인들 간 다중공선성의 가능성을 파악해 본 결과 VIF는 10이하(1.646-3.193), TOL은 0.1이상(0.313-0.608)을 보였으며, 잔차의 독립성을 나타내는 Durbin-Watson 계수도 1.574~1.958로 2에 가까워서 다중공선성의 문제를 야기 시키지 않는 것으로 나타났다.

## Ⅲ. 연구결과

### 1. 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용에 미치는 영향

본 연구문제의 해결을 위하여 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 하위변인들을 독립변인으로, 교사-영아 상호작용을 종속변인으로 하는 회귀분석을 실시하여 그 결과를 <표 3-1>과 <표 3-2>에 제시하였다. 신앙성숙도의 하위변인 중 정의적 측면이 긍정적인 교사의 말과 행동 ( $\beta = .311, p < .05$ )과 또래 간 긍정적 상호작용의 격려( $\beta = .285, p < .05$ ), 교사-영아 상호작용 전체( $\beta = .276, p < .05$ )에 각각 정적 영향력을 나타내었다. 의지적 측면은 또래 간 긍정적 상호작용의 격려( $\beta = .224, p < .05$ )와 평등한 대우( $\beta = .373, p < .01$ )와 부정적 정서수용 및 문제 상황 개입( $\beta = .350, p < .01$ ), 교



사-영아 상호작용 전체( $\beta = .275, p < .05$ )에 정적 영향력이 있었다. 그 외 인지적 측면에서는 교사-영아 상호작용에 유의한 영향력이 없었다.

<표 3-1> 교사-영아 상호작용에 대한 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 영향

변인	긍정적인 교사의 말과 행동			또래 간 긍정적 상호작용의 격려			평등한 대우		
	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t
신앙성숙도									
인지적 측면	-.173	-.113	-1.252	-.139	-.096	-1.082	-.235	-.163	-1.853
정의적 측면	.357	.311	2.543*	.308	.285	2.366*	.205	.188	1.596
의지적 측면	.218	.175	1.525	.263	.224	1.972*	.440	.373	3.334**
상수		2.591			2.614			2.832	
제곱합(SS)		10.402			10.547			12.006	
자유도(df)		3			3			3	
제곱평균(MS)		3.467			3.516			4.002	
$R^2$		.161			.183			.207	
Adj. $R^2$		.148			.169			.193	
F		10.786***			12.654***			14.703***	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$ .

<표 3-2> 교사-영아 상호작용에 대한 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 영향

변인	자유놀이에 긍정적 참여			부정적 정서수용 및 문제 상황 개입			교사-영아 상호작용 전체		
	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t
신앙성숙도									
인지적 측면	-.265	-.156	-1.678	-.201	-.143	-1.810	-.190	-.139	-1.577
정의적 측면	.290	.226	1.805	.199	.188	1.572	.284	.276	2.312*
의지적 측면	.298	.214	1.818	.403	.350	3.172**	.307	.275	2.450*
상수		2.834			2.806			2.705	
제곱합(SS)		9.486			10.710			10.446	
자유도(df)		3			3			3	
제곱평균(MS)		3.162			3.570			3.482	
$R^2$		.118			.194			.201	
Adj. $R^2$		.102			.189			.187	
F		7.506***			13.585***			14.171***	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$ .

이상의 결과는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 정의적 측면이 높으면 긍정적인 교사의 말과 행동, 또래 간 긍정적 상호작용의 격려, 교사-영아 상호작용 전체가 증가함을 시사한다. 또한 의지적 측면이 높으면 또래 간 긍정적 상호작용의 격려와 평등한 대우, 부정적 정서수용 및 문제 상황 개입, 교사-영아 상호작용 전체가 증가함을 시사한다.

## 2. 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 정서노동에 미치는 영향

본 연구문제의 해결을 위하여 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 하위변인들을 독립변인으로, 정서노동의 하위변인들을 종속변인으로 하는 회귀분석을 실시하여 그 결과를 <표 4>에 제시하였다. 신앙성숙도의 하위변인 중 정의적 측면은 표면행동에 유의하게 부적인 영향을 주었고 ( $\beta = -.372, p < .01$ ), 내면행동에는 유의하게 정적인 영향을 주었다( $\beta = .294, p < .05$ ).

이상의 결과는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 정의적 측면이 높으면 표면행동이 줄어 들고, 내면행동이 증가함을 시사한다.

## 3. 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 정서지능에 미치는 영향

본 연구문제의 해결을 위하여 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 하위변인들을 독립변인으로, 정서지능을 종속변인으로 하는 회귀분석을 실시하여 그 결과를 <표 5-1>과 <표 5-2>에 제시하였다. 신앙성숙도의 하위변인 중 의지적 측면이 자기정서인식( $\beta = .378, p < .01$ )과 타인정서인식

<표 4> 정서노동에 대한 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 영향

변인	표면행동			내면행동		
	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t
인지적 측면	.088	.064	.561	-.119	-.073	-.770
신앙성숙도 정의적 측면	-.457	-.372	-2.884**	.358	.294	2.287*
의지적 측면	.167	.125	1.030	.033	.025	.205
상수		3.654			2.992	
제곱합(SS)		4.936			5.483	
자유도(df)		3			3	
제곱평균(MS)		1.645			1.828	
$R^2$		.066			.075	
Adj. $R^2$		.050			.059	
F		4.007**			4.571**	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ .

( $\beta = .238, p < .05$ ), 정서활용( $\beta = .283, p < .05$ ), 정서조절( $\beta = .333, p < .01$ ), 정서지능 전체( $\beta = .377, p < .01$ )에 각각 정적 영향력을 나타내었다. 그 외 인지적 측면과 정의적 측면에서는 정서지능에 유의한 영향력이 없었다.

〈표 5-1〉 정서지능에 대한 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 영향

변인	자기정서인식			타인정서인식			정서활용		
	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t
신앙성숙도									
인지적 측면	-.192	-.117	-1.246	-.159	-.090	-.980	-.194	-.107	-1.121
정의적 측면	-.028	-.023	-.178	.194	.146	1.153	.042	.031	.237
의지적 측면	.506	.378	3.165**	.344	.238	2.001*	.420	.283	2.338*
상수		3.142			2.503			2.801	
제공합(SS)		7.345			8.788			6.340	
자유도(df)		3			3			3	
제공평균(MS)		2.448			2.929			2.113	
$R^2$		.098			.101			.069	
Adj. $R^2$		.082			.085			.052	
F		6.126**			6.334***			4.174**	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$ .

〈표 5-2〉 정서지능에 대한 기독교인 영아교사의 신앙성숙도의 영향

변인	정서조절			정서지능 전체		
	B	$\beta$	t	B	$\beta$	t
신앙성숙도						
인지적 측면	-.201	-.109	-1.180	-.186	-.129	-1.420
정의적 측면	.133	.095	.767	.085	.079	.638
의지적 측면	.501	.333	2.838**	.443	.377	3.249**
상수		1.940			2.597	
제공합(SS)		12.232			8.381	
자유도(df)		3			3	
제공평균(MS)		4.077			2.794	
$R^2$		.129			.146	
Adj. $R^2$		.114			.130	
F		8.346***			9.604***	

\*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$ .

이상의 결과는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 의지적 측면이 높으면 자기정서인식과 타인정서인식, 정서활용, 정서조절, 정서지능 전체가 증가함을 시사한다.

#### IV. 논의 및 결론

기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용, 정서노동, 정서지능에 미치는 영향을 분석한 본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 신앙성숙도의 하위변인 중 정의적 측면이 긍정적인 교사의 말과 행동과 또래 간 긍정적 상호작용의 격려, 교사-영아 상호작용 전체에 각각 정적 영향력을 나타냈다. 의지적 측면은 또래 간 긍정적 상호작용의 격려와 평등한 대우와 부정적 정서수용 및 문제 상황 개입, 교사-영아 상호작용 전체에 정적 영향력이 있었다. 인지적 측면에서는 교사-영아 상호작용에 유의한 영향력이 없었다. 이는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 정의적 측면이 높으면 긍정적인 교사의 말과 행동, 또래 간 긍정적 상호작용의 격려, 교사-영아 상호작용 전체가 증가함을 시사한다. 또한 의지적 측면이 높으면 또래 간 긍정적 상호작용의 격려와 평등한 대우, 부정적 정서수용 및 문제 상황 개입, 교사-영아 상호작용 전체가 증가함을 시사한다.

이러한 결과는 타분야에서 이루어진 기독교인의 신앙성숙도와 의사소통간의 관계에서 신앙이 성숙할수록 대인간 상호작용이 효율적으로 이루어진다고 보고된 연구(김곤, 2009; 박병운, 2001)들과 연관된다. 즉, 기독교인 영아교사의 신앙이 영아와의 상호작용 관계에서 중요한 토대가 될 수 있음을 시사한다.

기독교인들에게 있어 인간이 하나님의 형상대로 지음 받았다는 것을 믿는 것은 인간이 하나님의 인격 구조를 모델로 하여 그분과 교제가 가능하도록 구성되어진 영적인 존재일 뿐만 아니라, 그 자체로 존엄성과 가치를 지닌 인격적 존재임을 믿는 것을 의미한다(Stoop, 2003). 즉, 인간은 거룩하신 하나님과 관계를 가질 뿐만 아니라 이를 기초로 타인과의 관계를 맺을 수 있는 존재이다. Fowler(1995)는 신앙이 인간의 삶을 구성하고 있는 다양한 관계들에 의미를 부여해 주며, 또한 공유되어 있는 의미와 목적에 근거하여 자신과 타인과의 관계에 의미와 목적을 준다고 하였다. 이처럼 신앙을 가진 기독교인들에게는 의미와 목적을 가지고 타인과 관계를 잘 맺는 것이 기독교의 가장 큰 두 계명인 하나님 사랑과 이웃사랑을 실천하는 것이 된다(눅 10:27).<sup>5)</sup> 따라서 기독교인 교사가 자신이 돌보는 영아와 하나님 사랑과 이웃 사랑에 기초한 관계성을 갖는 것은 당연한 일이라 할 수 있으며, 기독교인 영아교사의 신앙은 교사-영아 상호작용에 영향을 미침을 알 수 있다.

특히, 신앙의 정의적 측면과 의지적 측면에서의 성숙도는 교사가 영아에 대해 가지는 감정적 차원과 행동적 차원에서의 상호작용에 영향을 미침을 본 연구결과를 통해 확인할 수 있다. 긍정

5) 눅 10:27 “대답하여 이르되 네 마음을 다하며 목숨을 다하며 힘을 다하며 뜻을 다하여 주 너의 하나님을 사랑하고 또한 네 이웃을 네 자신과 같이 사랑하라 하였나이다”

적인 교사의 말과 행동은 무엇보다 사랑의 감정을 갖는 것에서(고전 13:4-7),<sup>6)</sup> 또래 간 긍정적 상호작용의 격려는 서로 돌아보아 사랑과 선행을 격려하는 것에서(히 10:24)<sup>7)</sup> 그 의미를 엿볼 수 있다. 더불어 평등한 대우는 공평한 추를 기뻐하는 것(잠 11:1)<sup>8)</sup>과 사람을 차별하여 대하지 말 것에서(약 2:1),<sup>9)</sup> 부정적 정서수용 및 문제 상황 개입은 제자들의 변론을 해결하시는 예수님의 모습에서(눅 9:46-47)<sup>10)</sup> 근거를 찾을 수 있다. 이러한 하나님 말씀은 타인과의 질적인 상호작용을 높이는 중요한 신앙적 요소가 된다.

이처럼 영아의 요구에 민감하게 반응하고 격려하며 언어적 의사소통을 활발히 하는 등 교사가 영아에게 나타내는 전반적인 태도와 행동이 교육의 질에 영향을 주는 중요한 변인임을 감안할 때, 신앙을 가진 기독교인 영아교사는 자신이 돌보는 영아와의 상호작용에서 하나님과의 관계성을 드러내는 것이 필요함을 의미한다.

둘째, 신앙성숙도의 하위변인 중 정의적 측면은 표면행동에 유의하게 부적인 영향을 주었고, 내면행동에는 유의하게 정적인 영향을 주었다. 이상의 결과는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 정의적 측면이 높으면 표면행동이 줄어들고, 내면행동이 증가함을 시사한다.

김윤경(2011)은 정서노동으로 인한 부정적 영향력을 완화시켜주는 보호요인으로 회복탄력성을 제시하고 있는데, 회복탄력성은 개인이 가진 능력의 하나로 스트레스나 역경을 극복하고 성공적으로 적응하는 긍정적인 힘으로 간주된다(Matzenberger, 2013). 기독교인에게 이러한 회복탄력성은 하나님을 의지하며 개인의 어려움과 고통을 극복하고자 하는 신앙과 동일한 의미임을 감안할 때(Tada & Estes, 1997), 본 연구결과는 신앙성숙도가 높을수록 힘든 환경에서도 능동적이고 탄력적으로 해결방안을 모색하는 회복탄력성이 스트레스 대처에 긍정적인 용인으로 작용한다는 선행연구(김재연, 2008; 유현우, 2008; 황병배, 안병덕, 2016)들과 부분적으로 연관된다. 즉, 기독교인 영아교사들의 신앙이 정서노동으로 인한 부정적 경험을 감소시킬 수 있음을 시사한다.

정서노동은 장시간 영유아들과 일대일 상호작용을 할 뿐 아니라 부모나 동료와도 긴밀한 관계를 유지해야 하는 보육교사에게 흔히 발생되는데(이진화, 2007), 업무수행과정 중 긴장이 수반됨으로써 심리적 소진, 냉소, 스트레스, 이직의도와 같은 부정적인 결과에 이르게 하는 주요 변인으로서 설명되어져 왔다(권혜진, 2008; 황혜신, 2010). 특히, 더 어린 연령을 돌보아야 하는 영아교사의 경우 긴장감이 더 높은 것으로 나타났다(김은영, 2005; 김혜금, 2008; 조성연, 2004). 이

6) 고전 13:4-7 “사랑은 오래 참고 사랑은 온유하며 시기하지 아니하며 사랑은 자랑하지 아니하며 교만하지 아니하며 무례히 행하지 아니하며 자기의 유익을 구하지 아니하며 성내지 아니하며 악한 것을 생각하지 아니하며 불의를 기뻐하지 아니하며 진리와 함께 기뻐하고 모든 것을 참으며 모든 것을 믿으며 모든 것을 바라며 모든 것을 견디느니라”

7) 히 10:24 “서로 돌아보아 사랑과 선행을 격려하며”

8) 잠 11:1 “속이는 저울은 여호와께서 미워하시나 공평한 추는 그가 기뻐하시느니라”

9) 약 2:1 “내 형제들아 영광의 주 곧 우리 주 예수 그리스도에 대한 믿음을 너희가 가졌으니 사람을 차별하여 대하지 말라”

10) 눅 9:46-47 “제자 중에서 누가 크냐 하는 변론이 일어나니 예수께서 그 마음에 변론하는 것을 아시고 어린 아이 하나를 데려다가 자기 곁에 세우시고”

리한 스트레스는 영아교사의 소진이나 이직의도를 야기할 뿐만 아니라 인격형성의 민감기인 영아들에게 부정적인 영향을 미치는 것으로 보이는데(김정희, 최미경, 2013; 변은경, 장경오, 2015), 최근 보육교사의 직무스트레스가 영유아학대의 원인이 된다고 하는 연구결과들이 보고되고 있다(박진아, 이경숙, 2015; 서동미, 연선영, 2016). 따라서 보육교사의 심리적 소진이나 스트레스를 유발하는 주요 변인인 정서노동을 줄이기 위해 보육교사가 자신의 내면행동을 증가시키는 것이 매우 중요함을 예측할 수 있다.

신앙성숙이 내면행동을 증가시키는 본질적인 마음의 변화에 대한 근거로서 성경은 마음과 행동, 믿음과 행함의 일치를 제시하고 있다(Lane & Tripp, 2006; Tripp, 1997; Welch, 1998). 특히, 예수님은 외식하는 서기관들과 바리새인들을 회칠한 무덤으로 비유하면서 겉으로는 사람에게 아름답고 옳게 보이나 그 안에는 외식과 불법 등 더러운 것이 가득하다고 하면서 안과 겉을 깨끗이 할 것을 말씀하셨다(마 23:27-28).<sup>11)</sup> 즉, 행함이 없는 믿음은 죽은 믿음으로 믿음과 행함의 일치를 강조하고 있다(약 2:17-18).<sup>12)</sup>

믿음과 행함이 일치되는 신앙은 직업 가치관에도 긍정적인 영향을 준다(심은혜, 1996). 직업이란 사회생활을 영위하면서 필수적으로 갖게 되는 것이지만, 단순히 경제적 수단만이 아니라 하나님께서 인간에게 맡긴 고차원적인 직업윤리의식의 표현, 즉 소명임을 인식할 필요가 있다(Guinness, 2003). 따라서 기독교인 영아교사에게 자신의 내면행동을 증가시킬 수 있는 직업윤리의식 관련 교육을 제공하는 것이 필요할 것으로 보인다.

셋째, 신앙성숙도의 하위변인 중 의지적 측면이 자기정서인식과 타인정서인식, 정서활용, 정서조절, 정서지능 전체에 각각 정적 영향력을 나타내었다. 그 외 인지적 측면과 정의적 측면에서는 정서지능에 유의한 영향력이 없었다. 이상의 결과는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도 중 의지적 측면이 높으면 자기정서인식과 타인정서인식, 정서활용, 정서조절, 정서지능 전체가 증가함을 시사한다.

현재 신앙성숙도와 정서지능 간의 관계를 다룬 선행연구가 없어 직접적인 논의는 어려우나 정서경험이 정신건강과 깊은 연관이 있음을 고려할 때(홍창희, 2003), 이는 신앙성숙이 자아존중감 및 심리적 안녕감에 긍정적인 영향을 미친다는 연구(김두만, 2010; 배은주, 2004; 전교식, 2002)들과 기독교인 교사의 신앙성숙도가 높을수록 정신적으로 건강한 상태라는 이유리(2002)의 연구와 부분적으로 연관된다. 특히 신앙성숙도 중 의지적 측면이 정서지능을 높인다는 본 연구의 결과는 정서지능이 감정에 대한 정보를 이용하여 자신의 사고와 행동을 이끄는 능력(이진화, 이해원, 유진경, 2010)이라는 점에서 신앙성숙도가 높을수록 자신의 기대와 현실의 부조화에서 오는 갈등을 스스로 조절하여 삶의 만족도에 크게 영향을 미친다는 연구(김연진, 1993; 이유리, 2002, 임이수, 1996; 전교식, 2002; 지형기, 2000)들과 같은 맥락이라고 볼 수 있다.

11) 마 23:27-28 “화 있을 진저 외식하는 서기관들과 바리새인들이여 회칠한 무덤 같으니 겉으로는 아름답게 보이나 그 안에는 죽은 사람의 뼈와 모든 더러운 것이 가득하도다. 이와 같이 너희도 겉으로는 사람에게 옳게 보이되 안으로는 외식과 불법이 가득하도다”

12) 약 2:17-18 “이와 같이 행함이 없는 믿음은 그 자체가 죽은 것이라 어떤 사람은 말하기를 너는 믿음이 있고 나는 행함이 있으니 행함이 없는 네 믿음을 내게 보이라 나는 행함으로 내 믿음을 네게 보이리라 하리라”

한편, 신앙성숙도의 하위변인 중 인지적 측면은 교사-영아 상호작용, 정서노동, 그리고 정서지능에 영향을 주지 않는 것으로 나타났다. 이러한 본 연구의 결과는 두 가지를 시사한다. 첫째, 현재 한국 교회의 신앙교육은 성경지식 습득에 초점이 맞추어져 있고 삶에서의 실천이 약하다는 연구(윤영민, 2016; 최승진, 2014)들과 관련하여, 앞으로 교회에서의 신앙교육은 단순히 성경 지식의 습득 차원에 그치지보다 삶에서 신앙을 어떻게 실천하며 살아야 하는가에 대한 실천의 가르침으로 이루어져야 함을 시사한다고 볼 수 있다. 둘째, 애초 신앙성숙이란 기독교인의 신앙 정도를 나타내는 용어로서 인지적 측면은 기독교 신앙의 핵심 내용 및 교리를 얼마나 인지하고 있는가와 관련된다(신미애, 2004). 그러나 본 연구에서 인지적 측면이 별다른 영향력을 발휘하지 못한 결과는 기독교 신앙에 대한 객관적인 성경 지식이나 교리보다는 신앙의 대상과 관계를 맺음으로써 갖게 되는 주관적인 체험이 정서지능을 더 높일 수 있음을 시사하는 것으로, 이는 무조건적이며 긍정적인 종교적 수용의 개인적 경험이 한 사람의 부정적인 정신적 요소를 극복하는데 도움이 될 수 있다는 연구결과(이유리, 2002)를 지지한다고 볼 수 있다. 따라서 이러한 결과를 통해 특정 종교의 핵심 내용이나 교리와 상관없이 모든 종교를 통해서 갖게 되는 개인적 체험 혹은 영적 경험이 인간의 정서와 관련이 있음을 예측할 수 있다.

결론적으로 본 연구는 기독교인 영아교사의 신앙성숙도가 교사-영아 상호작용, 정서노동, 그리고 정서지능에 부분적으로 영향을 미치는 것을 확인하였다는데 의의가 있다. 신앙성숙이란 총체적이고 통합적인 것으로 인간의 지, 정, 의를 통해서 그리스도를 닮아가는 것이며, 신앙의 신념과 신뢰와 행동의 모든 차원에서 성숙함으로 보이는 것이다(김은실, 2005). 한 개인의 신앙은 인생의 의미를 긍정적이며 가치 있는 것으로 인식하게 할뿐만 아니라, 타인과의 관계를 포함한 모든 삶의 영역에서도 이를 적극적으로 드러낼 필요가 있다(이정화, 1986; Myers, 2000).

본 연구의 제한점으로는 기독교인 영아교사의 교사-영아 상호작용, 정서노동, 그리고 정서지능에 영향을 주는 요인을 신앙성숙도로 한정된 점, 연구대상을 경기도 지역의 기독교인 영아교사만을 선정하여 그 결과를 일반화하는데 무리가 있다는 점, 그리고 조사방법이 질문지를 통한 자기보고식이어서 교사 개인의 경험을 다양하고 깊이 있게 드러내기에는 한계가 있다는 점이다. 이를 토대로 제언을 하면 첫째, 신앙은 매우 추상적인 개념으로 신앙성숙의 개념을 한 마디로 규정하기는 힘들다. 따라서 신앙성숙을 측정하기 위한 도구들에 대한 지속적인 연구가 필요하며, 신앙성숙도에 영향을 미치는 가정 환경적 요인, 사회문화적 요인, 심리적 요인 등 다양한 요인들에 대한 포괄적인 분석이 요구된다. 둘째, 본 연구는 기독교인 영아교사만을 대상으로 실시되었는데 추후 비기독교인 영아교사와의 비교연구와 교사의 신앙경력에 따른 신앙성숙도와 교사-영아 상호작용, 정서노동, 정서지능의 차이를 분석하는 것이 필요하다고 본다. 셋째, 신앙성숙도는 지, 정, 의 전반의 내면적 성숙과 관련되어 있고 교사-영아 상호작용, 정서노동, 그리고 정서지능 또한 심리적 내면의 행동 결과라고 보았을 때, 연구방법 면에서 일회적인 질문지 조사뿐만 아니라 심층면접, 참여관찰법 등의 질적인 방법이 병행될 필요가 있다. 또한 변수들 간의 인과관계를 충분히 탐색할 수 있는 구조방정식 모형을 이용한 분석을 실시하여 각 변수 간의 관계성을 보다 정확하고 구체적으로 제시하는 것이 필요하다고 본다.

## 참고문헌

- 강영숙 (2007). 학생의 교사만족도에 대한 교사의 성격특질과 정서지능의 역할. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 계인선 (1999). 기독교인의 신앙성숙과 건강증진 생활양식 및 건강상태에 관한 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 권혜진 (2008). 보육교사의 정서노동과 소진: 정서적 부조화의 매개효과에 대한 탐색. **인간발달연구**, 15(4), 93-113.
- 김경희 (2016). 기독교대학생의 인터넷중독과 신앙성숙도에 관한 통합연구. 고신대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김곤 (2009). 기독교청소년이 지각한 부모-자녀간 의사소통유형과 신앙성숙도와의 관계. 전주대학교 대학원 석사학위논문.
- 김두만 (2010). 기독교 신앙이 청소년의 자아존중감과 심리적 안녕감에 미치는 영향. 장로회신학대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김미영, 정옥분 (2014). 영아전담 어린이집 보육교사의 교사민감성에 관한 연구: 환경변인 및 개인변인을 중심으로. **인간발달연구**, 21(2), 75-96.
- 김미정 (1995). 성장 집단상담 프로그램이 교회 청년의 자아존중감과 신앙생활에 미치는 효과. 계명대학교 대학원 석사학위논문.
- 김성중 (1996). 기독교인의 신앙성숙도와 자아실현성과의 관계 연구. 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 김수연 (2015). 유아교사의 정서노동이 직무만족 및 교사-유아 상호작용에 미치는 영향: 정서지능과 사회적 지지의 조절효과를 중심으로. 신라대학교 대학원 박사학위논문.
- 김연진 (1993). 기독교 대학생의 신앙정도에 따른 이타성 연구. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김유경 (2013). 기독교 유아교사의 신앙성숙도와 빈곤에 대한 태도와의 관계. 총신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김유리 (2015). 영아교사의 정서노동이 놀이교수효능감과 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김윤경 (2011). 유아교사의 정서노동과 자아탄력성과의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 김은실 (2005). 어머니의 신앙성숙도와 유아의 하나님 표상과의 관계. 총신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김은실 (2015, 7, 6). **한국어린이집총연합회, 보육교사 국가고시제 찬성**. 베이비뉴스. <http://www.ibabynews.com/news/newsview.aspx?newscode=201507061803475780002296&categorycode=00>  
10에서 2016년 10월 10일 인출
- 김은영 (2005). 유치원 교사의 직무분석. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.



- 김재연 (2008). 청소년의 영적성숙도와 종교성향과 자아탄력성에 따른 심리사회적 적응. 가톨릭대학교 상담심리대학원 석사학위논문.
- 김정희 (2015). 초임유아교사의 스트레스 대처방식이 역할수행에 미치는 영향에 대한 셸프리더십의 매개효과. **한국보육지원학회지**, **11(1)**, 191-208.
- 김정희, 최미경 (2013). 보육교사의 개인변인, 정서노동, 직무소진의 관계. **생태유아교육연구**, **12(2)**, 51-68.
- 김현동 (1999). 기독교청소년과 비기독교청소년의 생활불안과 학교 적응과의 관계. 계명대학교 대학원 석사학위논문.
- 김현지 (2005). 보육교사의 교사-유아상호작용 평가척도 개발연구. **한국보육지원학회지**, **1(1)**, 1-19.
- 김혜금 (2008). 보육시설 안전실태와 배상책임 법적근거 및 판례 분석을 통한 안전사고 예방과 보상에 대한 고찰. **유아교육논총**, **17(2)**, 109-126.
- 박기영 (1996). 크리스찬 부부의 신앙성숙도와 의사소통 유형간의 관계 연구. 연세대학교 대학원 석사학위논문.
- 박미영 (2009). 기독교청년의 신앙성숙을 위한 그리스도요법 집단 상담. 서울신학대학교 상담대학원 석사학위논문.
- 박병윤 (2001). 기독교인의 신앙성숙, 의사소통 및 결혼만족도의 관계. 서강대학교 대학원 석사학위논문.
- 박복매 (2011). 보육교사의 역할수행에 영향을 미치는 변인에 관한 연구. 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 박종수 (2012). 어머니의 신앙성숙도, 종교교육 및 부모역할만족도가 유아의 도덕성에 미치는 영향: 가톨릭 신자 어머니를 중심으로. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박진아, 이경숙 (2015). 어린이집 아동학대에 대한 보육교사의 경험 인식 및 상담 요구도에 관한 연구: 포커스 그룹 인터뷰를 중심으로. **유아교육연구**, **35(3)**, 27-54.
- 박찬욱, 구수연, 이옥임 (2010). **영아-교사 상호작용의 이론과 실제**. 서울: 정민사.
- 배은주 (2004). 기독교신학도의 신앙성숙도와 자존감의 관계 연구. **복음과 상담**, **3**, 178-189.
- 변은경, 장경오 (2015). 보육교사의 자아존중감, 직무스트레스가 교사효능감에 미치는 영향. **한국산학기술학회논문지**, **16(6)**, 3982-3990.
- 보건복지부 (2013). **2013 어린이집 평가인증 안내**. 세종: 보건복지부.
- 서동미, 연선영 (2016). 보육교사의 직무스트레스, 영유아학대에 대한 인식과 영유아학대 실제 행동에 대한 자기평가와의 관계. **유아교육학논집**, **20(1)**, 193-216.
- 손성욱 (2001). 기독교청소년과 비기독교청소년의 자아존중감과 정신건강. 계명대학교 대학원 석사학위논문.
- 손인숙, 송진숙 (2004). 부모와 교사 간의 연계교육 및 유아교사 간의 상호작용의 질에 따른 유아의 적응에 대한 연구. **한국영유아보육학회지**, **39**, 111-128.
- 손정위 (2011). 교회학교 교사들의 변혁적 리더십과 신앙성숙도의 관계에 관한 연구: 기독교대한

- 성결교회를 중심으로. **기독교교육정보**, 31, 133-162.
- 신미애 (2004). 어머니의 신앙성숙도와 아동이 지각한 어머니의 언어통제유형이 아동의 자아존중감에 미치는 영향. **총신대학교 교육대학원 석사학위논문**.
- 신희정, 문혁준 (2013). 영아보육교사의 정서지능과 어린이집 조직문화가 역할수행에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 9(3), 291-308.
- 심은혜 (1996). 신앙이 직업가치관 형성에 미치는 영향. **총신대학교 대학원 석사학위논문**.
- 양숙경 (2010). 어머니의 분리불안, 교사-영아관계가 만1·2세반 아동의 어린이집 적응에 미치는 영향. **가톨릭대학교 대학원 석사학위논문**.
- 여인우, 김숙령 (2015). 영아교사의 정서적 어려움에 관한 이야기. **어린이미디어연구**, 14(4), 131-171.
- 연보라 (2014). 보육교사의 정서지능과 영아발달지식이 교사-영아 간 상호작용에 미치는 영향. **인천대학교 교육대학원 석사학위논문**.
- 염지숙, 이명순, 조형숙, 김현주 (2015). **유아교사론**. 경기: 정민사.
- 오경희 (2010). 유아교사의 갈등적 관계에 영향을 미치는 유아 및 교사변인. **가톨릭대학교 대학원 박사학위논문**.
- 유현우 (2008). 청소년의 종교성숙도가 자기통제력과 자아탄력성 및 심리적 안녕감에 미치는 영향. **한양대학교 대학원 석사학위논문**.
- 윤영민 (2016). 교회를 세우는 교리교육. **복음과 실천신학**, 40, 156-190.
- 이기룡 (2011). 교회학교 교사교육 개선방안에 관한 연구: 고신교단 총회교사대학을 중심으로. **연세대학교 교육대학원 석사학위논문**.
- 이랑, 김완석, 신강현 (2006). 직무탈진과 직무열의의 요구-자원 모델에서 정서노동 전략의 역할: 콜센터 상담원을 대상으로. **산업 및 조직**, 19(4), 573-596.
- 이민영 (2015). 보육교사의 정서지능이 교사 민감성과 교사-영아 관계에 미치는 영향. **경기대학교 교육대학원 석사학위논문**.
- 이상순 (1994). 고등학생의 기독교 경험 및 불안과 자아기능. **한양대학교 대학원 석사학위논문**.
- 이승미 (2013). 영아교사의 정서노동이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향: 정서지능의 조절효과를 중심으로. **중앙대학교 대학원 석사학위논문**.
- 이유리 (2002). 기독교사의 신앙 성숙 수준과 정신건강 및 삶의 만족도의 관계. **서강대학교 교육대학원 석사학위논문**.
- 이정화 (1986). 대학생의 생의 의미 추구에 관한 연구. **숙명여자대학교 대학원 석사학위논문**.
- 이진화 (2007). 보육교사의 정서노동과 개인 및 기관의 정서변인, 직무만족도, 소진과의 관계. **이화여자대학교 대학원 박사학위논문**.
- 이진화, 이해원, 유진경 (2010). 보육교사의 정서지능, 정서효능감, 정서노동과의 관계. **육아지원연구**, 5(2), 117-136.
- 이혜정 (2015). 영아교사의 성인애착 및 정서노동과 교사-영아 상호작용과 관계 연구. **덕성여자대학교 교육대학원 석사학위논문**.

- 임이수 (1996). 불안과 비합리적 신념이 기독교 신앙에 미치는 영향: 기복 신앙과 성숙 신앙을 중심으로. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임지윤 (2011). 교사의 정서노동과 정서조절이 직무스트레스 소진 및 교사효능감에 미치는 영향. 성균관대학교 대학원 석사학위논문.
- 장선영 (2014). 교회청소년의 신앙성숙도가 이타행동에 미치는 영향: 타인관점 수용도의 매개효과를 중심으로. 고신대학교 기독교상담대학원 석사학위논문.
- 전교식 (2002). 기독교 신앙수준에 따른 자기존중감과 심리적 안녕감의 관계. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정미조 (2009). 교사가 인식한 영아-교사관계와 놀이 시 나타난 영아교사 및 영아또래 상호작용. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정은경 (2011). 만 2세 영아-어머니 애착안정성과 영아-보육교사 관계성 간의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조성연 (2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. **한국영유아보육학**, 36, 23-44.
- 조용호 (2016, 7, 19). ‘어린이집 아동학대’ 신고... 해당 교사 자살 시도. KBS뉴스. <http://news.kbs.co.kr/news/view.do?ncd=3314842>에서 2016년 10월 10일 인출
- 조재희 (2012). 가톨릭 유아교육기관 교사의 신앙성숙도와 행복감, 자아탄력성 및 직무만족도의 관계. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조지현 (2015). 기독교 부모교육 프로그램이 부모의 신앙성숙도, 자녀양육행동, 부모역할 만족도에 미치는 영향. 한국성서대학교 보육대학원 석사학위논문.
- 조혜진, 김수연 (2012). 영아교사의 정서지능과 교사-영아 상호작용의 관계. **열린유아교육연구**, 17(5), 189-208.
- 지형기 (2000). 내재적 종교성향이 종교적 대처유형을 매개하여 정신건강에 미치는 영향: 기독교인을 중심으로. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 최승진 (2014). 교리교육을 통한 후속세대 교회교육의 실천방안 연구. 총신대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 최창일 (2013). 기독교청년의 전인적 성숙을 위한 자기관리학교 운영. 장로회신학대학교 목회전문대학원 박사학위논문.
- 최효영 (2010). 영아반 교사들의 학습공동체 참여의 경험과 그 의미. 배재대학교 대학원 박사학위논문.
- 허수진 (2009). 기독교유아교육기관 교사의 신앙과 직무만족도의 관계. 총신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 황병배, 안병덕 (2016). 기독교인의 문화성향에 따른 자아탄력성과 신앙성숙도의 차이 연구. **신학과 실천**, 48, 307-329.
- 황혜신 (2010). 정서노동 및 자아탄력성이 보육교사의 소진에 주는 영향. **대한가정학회지**, 48(7), 23-32.
- 홍창희 (2003). 정서경험과 정신건강과의 관계: 정서표현성의 매개모델 검증. 전남대학교 대학원

박사학위논문.

- Ashforth, B. E., & Humphrey, R. H. (1993). Emotional labor in service roles: The influence of identity. *Academy of Management Review*, 18(1), 88-115.
- Barbour, N., & Lash, M. (2009). The professional development of teachers of young children, In S. Feeney, A. Galper, & C. Seefeldt (Eds.), *Continuing issues in early childhood education* (pp. 158-183). Upper Saddle River, NJ: Pearson education.
- Basset, R. L., Sadler, R. D., Kobischen, E. E., Skiff, D. M., Merrill, R. D., Atwater, B. J., et al. (1981). The shepherd scale: Separating the sheep from the goats. *Journal of Psychology and Theology*, 9(4), 335-351.
- Brotheridge, C. M., & Lee, R. (2003). Development and validation of the emotional labour scale. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76(3), 365-379.
- Fowler, J. W. (1995). *Stages of faith: The psychology of human development and the quest for meaning*. NY: HarperCollins.
- Guinness, O. (2003). *The call*. Nashville: W Publishing Group, a Division of Thomas Nelson, Inc.
- Lane, T. S., & Tripp, P. D. (2006). *How people change*. NY: New Growth Press.
- Matzenberger, J. (2013). A novel approach to exploring the concept of resilience and principal drivers in a learning environment. *Multicultural Education & Technology Journal*, 7(3), 192-206.
- Myers, D. G. (2000). A levels-of-explanation view. In E. L. Johnson & S. L. Jones (Eds.), *Psychology & christianity* (pp. 54-83). Downers Grove, IL: InterVarsity Press.
- Sroufe, L. A. (1983). Infant-caregiver attachment and patterns of adaptation in preschool: The roots of maladaptation and competence. In M. Perlmutter (Ed.), *Minnesota symposium in child psychology* (Vol. 16, pp. 41-91). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Stoop, J. D. (2003). *Ten minutes together with God*. Ann Arbor, Michigan: Vine Books.
- Tada, J. E., & Estes, S. (1997). *When God weeps*. Grand Rapids: Zondervan.
- Tripp, P. D. (1997). *Age of opportunity*. Phillipsburg, NJ: P&R Publishing Company.
- Welch, E. T. (1998). *Blame it on the brain?*. Phillipsburg, NJ: P&R Publishing Company.
- Wong, C., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274.

논문투고 : 16.10.15  
수정원고접수 : 16.11.23  
최종게재결정 : 16.12.11