한국정보전자통신기술학회논문지(jkiiect)'15-06, Vol.8 No.3
논문 15-08-03-203 http://dx.doi.org/10.17661/jkiiect.2015.8.3.203

유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 스트레스대처방안에 관한 연구

-경상남도 O시 중심으로-

신소정*, 조성제**

A Study on Job Stress and Stress Coping Strategies for Administrative Personnel working in Early Childhood Educational Institution

- With a Focus on O City, Gyeonsangnam do -

So-Jeong Shin*, Sung-Je Cho**

요 약 본 연구 목적은 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 스트레스대처 방안을 파악하고자 한다. 연구 대상은 경상남도 O시에 소재하는 유치원 행정업무담당자 119명을 대상으로 2014년 9월 10일부터 12월 20일까지 설문조사를 실시하였다. 분석방법은 SPSS WIN 18.0프로그램을 이용하여 빈도분석, t-test, 상관분석, 다중회귀분석을 실시하였다. 분석결과는 인구사회학적 특성에 따른 연령, 결혼유무, 종교, 직급 등 요인별 차이가 있었다. 둘째, 상관관계에서 스트레스 대처방안의 하위변수인 경험자의 조언, 문제 상항에 대한 방어기제는 부적 상관이 있었다. 셋째, 회귀모형에서 직무스트레스와 음주회수, 직급이 통계적으로 유의미한 요인으로 나타났다. 본 연구는 유치원 행정업무 담당자의 업무 개선을 위한 기초자료가 될 것으로 판단된다.

Abstract This study aims to figure out job stress and stress coping strategies for administrative personnel working in early childhood educational institution. The survey was conducted targeting 119 administrative personnel working in early childhood educational institution in Gyeonsangnam-do from September 10th, 2014 to December 20th, 2014. SPSS/WIN 18.0 Program for statistical processing, followed by frequency analysis, t-test, correlation analysis and multiple regression analysis. The result of socio-demographic characteristics had differences by factors ages, marriage status, religion and position. correlation. There was negative(-) correlation between lower variables of advices of experienced, change of problem recognition and lower variables of workload, job performance. Third, frequency of drinking and position at work were confirmed statistically as significant factors in regression model. This study is to be basic data to improve administrative personnel's task working in early childhood educational institution.

Key words : Early Childhood administrative personnel, Job Stress, Stress Coping Strategies, SPSS/WIN, Job performance.

* Corresponding Author : Department of Education at Dongbang Culture Graduate University
**Department of Education at Dongbang Culture Graduate University, Seoul, Korea
Received February 7, 2015 Revised February 12, 2015 Accepted February 19, 2015

1. 서론

1.1 연구의 필요성

유치원 행정업무담당자는 무상교육에 의한 행정업무가 이전에 비하여 매우 복잡하고 지도점검에 준비에 직무스트레스에 노출되고 있는 실정이다. 그래서 최근 행정공무원들은 직무스트레스 때문에 타 직업으로 이직하기도 하고, 심지어 자살하는 경우가 발생하는 특이한 현상이 나타나고 있다[1].

특히 교육비 지원정책에 따라 유치원의 교육행정과 회계상의 실무행정은 투명화와 정보화로 진행되고 있다. 유치원 행정업무 담당자는 업무행정 선진화 사업으로 인하여 직무스트레스를 많이 받고 있는 실정이다. 따라서 직무스트레스와 스트레스 대처방안에 대한 연구를 시도하게 되었다.

통계청 자료(2013)에 따르면 현재 경남전체의 유치원 수는 683개교이며, 교원수 3,706명, 사무직원수는 345명으로 나타났다[2].

유치원의 교육행정, 회계상의 모든 업무는 유치원 행정담당자가 수행하고 있는 실정이다. 국가시책으로 무상교육이 제도화되면서 대부분의 업무를 가중하게 맡고 있어 직무부담과 직무 불안정성이 증가되면서 직무스트레스는 직업을 가진 성인에게 있어 매우 중요한 이슈가 되고 있다. 직무스트레스의 경우 일반적인 스트레스와 마찬가지로 질병 발생에 직·간접적인 영향[3]이 있는 것으로 나타났다. 이런 문제점에 대한 선행연구가 많이 진행되었다[4-7].

교육행정에 근무하는 공무원의 스트레스[1]에 대하여 연구가 많이 진행 되었으나 유치원 행정업무 담당자의 직무스트레스와 스트레스 대처방안에 관한 연구가 미흡하다.

기존 유치원 유아교사와 원장들에 대한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다.

유아교사의 직무스트레스에서 각 요인별 직무스트레스 중에서 학부모 관련 요인이 가장 높았고, 다음으로는 업무적인 요인, 행정적인요인, 원아지도 요인, 교사관련요인[8] 순으로 나타났다.

사립유치원 원장들은 직무스트레스 대처방안 요인에서 직무스트레스를 인식하는 상황에는 그들이 인식하는 직무스트레스의 상황을 적극적으로 해결하려고 하는 심리적, 직접적 대처 방안을 통해 직무스트레스에 대처[9]하고 있음을 의미한다.

반면 사립유치원 교사의 사회적 지지와 직무스트레스는 통계적으로 부적 관련성이 있는 것으로 나타났다. 즉, 사회적 지지가 많을수록 유아교사는 직무스트레스를 적게 받았다는 것을 알 수 있다. 그리고 유아교사의 직무스트레스 중 동료와의 관계에 영향을 미치는 변인은 개인적 교사효능감인 것으로 보여진다. 즉 자기효능감이 높은 교사는 직무스트레스[3]를 덜 받는 것으로 해석된다.

유아교사의 직무스트레스와 조직효과성과의 관계에서는 유아교사들이 지각하는 유치원의 조직효과성(직무만족, 조직적응성, 조직헌신성, 직무성과)은 보통 이상이었으며, 요인 중에서 직무성과에 가장 긍정적[10]으로 응답하였다.

물론 이에 유아교사의 직무스트레스와 조직효과성과의 관계에 대한 연구도 중요하지만 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 스트레스 대처방안에 따라 어떠한 영향이 미치고 있는지 조사가 필요하다.

따라서 본 연구에서는 먼저 유아교사에 대한 선행연구를 분석하여 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 스트레스 대처방안을 살펴보았다.

1.2 연구문제

구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째. 유치원 행정업무담당자의 인구사회학적 특성에 따른 직무스트레스와 스트레스대처방안의 차이는 어떠한가?

둘째. 유치원 행정담당자의 직무스트레스가 스트레스 대처방안에 미치는 영향은 어떠한가?

셋째, 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스

가 스트레스대처 방안에 미치는 영향은 어떠한가?

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구를 위해 2014년 9월 10일부터 12월 20일까지 경상남도 O시에 소재하는 유치원 행정업무담당자 120명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 따라서 본 연구에서는 설문대상자는 총 120부가 수거되었으며, 이중에서 무응답이거나 불성실한 응답 1부를 제거하고, 119부의 응답결과를 분석데이터로 활용하였다.

2.2. 연구 설계

연구대상자에게 설문조사를 실시하기 전에 본 설문조사의 취지 및 질문지 작성방법에 대하여 사전에 충분히 설명한 후 자기기입식으로 실시하였다. 또한 조사자의 개인별 면담으로 조사되었다. 조사도구는 인구사회학적 특성 8개 문항, 직무스트레스 17개 문항, 스트레스 대처방안 36개 문항, 총 61문항으로 구성하였다. 본 연구의 실증분석의 검증은 모두 유의수준 5%에서, 통계처리는 SPSSWIN 18.0 프로그램을 사용하였다.

2.3 연구도구

2.3.1 인구통계학적 특성

유치원 행정업무담당자의 인구통계학적 특성에 관한 조사도구는 지역사회건강조사[11] 문항을 수정·보완하여 구성하였으며, 연령, 교육정도, 결혼상태, 종교, 유치원 유형, 규모, 직급, 경력 등 8개 항목을 조사하였다. 이 중에서 성별(남, 여), 종교유무(있다, 없다), 결혼유무(있다, 없다), 연령(40세 미만, 40세 이상), 교육정도(4년제 미만, 4년제 이상)는 이분형 척도로 구성하였다.

2.3.2 직무스트레스

Ivancevich와 Matteson(1980)의 스트레스 진단검사를 김정인(1988)이 번안하여 이종목과 박한기(1988)의 직무스트레스 척도에 근거하여 연구자가 연구내용에 맞게 재구성하여 사용하였다〔12-13〕.

측정방식은 1점(전혀 그렇지 않다), 2점(그렇다), 3점(보통이다), 4점(그렇지 않다), 5점(매우 그렇다)의 Likert 방식으로 구성하였다.

2.3.3 스트레스대처 방안

스트레스 대처방안을 측정하기 위한 도구는 Forkman과 Lazarus(1985)가 개발한 대처방안 척도(The Ways of Cheklist)를 김정희(1987)가 재구성한 설문지를 스트레스 대처 방법의 4개 하위 영역에 관한 문항으로 수정・보완하고 연구목적에 맞게 활용하였다. 각 문항은 Likert의 3점 척도로 0점(사용하지 않음), 1점(그렇다), 2점(보통이다), 3점(매우 많이 사용)으로 구성하였다.

2.3.4 신뢰도

본 연구에 사용된 측정도구인 신뢰성은 Cronbach's α계수를 이용하여 분석하였으며, 일반적으로 0.6이상이면 비교적 신뢰성이 높다고 한다[16]. 본 연구는 전체적으로 0.7이상 높게 나타났다. 구체적인 연구결과는 [Table 1]과 같다.

2.3.5 자료처리 및 분석방법

수집된 자료는 SPSS/WIN 18.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 첫째, 인구사회학적 특성을 알아보기 위하여 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시하였다. 둘째, 인구사회학적 특성에 따른 직무스트레스와 스트레스 대처 방안의 차이를 알아보기 위하여 t-test를 통하여 $p<.05$에서 유의한 차이를 검정하였다. 셋째, 스트레스대처 방안에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위하여 상관분석과 회귀분석을 실시하였다.

표 1. 연구 내용
Table 1. The contents of research tools

Division	Sub-factors	May question	Cronbach's α	
Demographic characteristics	Age, education, marital status, religion, kindergarten type, size, position, career	8		
Job Stress	Job performance	10	.902	.879
	Duties of responsibility and authority	7		.809
Stress Coping Strategies	Conversion of problem recognition	14	.896	.894
	Positive view of the problem situation	10		.857
	Experienced advice	5		.825
	Deny access to problem situations defenses	7		.789
합계		61		

3. 연구 결과

3.1. 인구사회학적 특성

유치원 교사의 인구사회학적 특성을 살펴본 결과는 <Table 2>와 같다.

연구대상자의 연령은 40세 미만이 67.%로, 40세 이상이 32.5로 알 수 있다. 종교유무에 있어서 있다가 65.8%로 높게 나타났으며, 종교가 없다가 34.35였다. 학력은 4년제 대학졸업 미만이 46.2%로, 4년제 대학졸업 이상이 53.8%로 높음을 알 수 있다.

결혼유무는 기혼이 43.6%로 미혼이 56.4%로 높았으며. 근무경력은 3년 미만이 17.9%, 3년 이상~5년 미만이 34.3%로, 5년 이상~8년 미만이 17.9%로, 8년 이상~10년 미만이 11.1%로, 10년 이상이 18.8%로 알 수 있다.

유치원의 유형은 사립유치원이 85.5%로 높게 나타났으며, 공립유치원이 14.5%로 나타났다, 학급 규모는 8학급 이하가 48.7%로, 8학급 이상이 51.35로 알 수 있다. 직급은 원장, 원감, 부장선생님이 17.9%로, 사무원(영양사, 간호사 포함)이 82.1%로 나타났다, 음주는 전혀 하지 않는다가 59.0%로 높았으며, 주 1회 이상이 41.1%로 알 수 있다.

표 2. 인구 통계 학적 특성
Table 2. Demographic characteristics (119people)

Items		n	%
Years	Less than 40 years	80	67.5
	More than 40 years	39	32.5
Religious Yes No	Have	78	65.8
	There	41	34.2
Education	Less than a four-year college,	55	46.2
	Over a four-year college,	64	53.8
Marital status	Married	52	43.6
	Single	67	56.4
Work Experience	Less than 3 years	21	17.9
	More than three years - less than 5 years	41	34.2
	More than five years - less than 8 years	22	17.9
	8 years - less than 10 years	13	11.1
	Over 10 years	22	18.8
Type	Private kindergarten	101	85.5
	Public kindergarten	18	14.5
Class size	Less than 8 classes	58	48.7
	More than 8 classes	61	51.3
Position	Director, wongam, Director of Teacher	22	17.9
	Clerk (nutritionists, nurses	97	82.1
Drinking number	Not at all	70	59.0
	At least once a week	49	41.1

3.2. 직무스트레스와 스트레스 대처방식

연구의 주요변수인 직무스트레스와 스트레스 대처방안의 기술통계를 분석한 결과는 <Table 3>과 같다.

직무스트레스 하위변수 요인에서 '업무의 책임과 권한'(M=3.42), '업무수행능력'(M=3.21) 순으로 직무 스트레스가 높은 것을 알 수 있다. 스트레스 대처방안은 '문제인식의 전환'(M=1.49), '경험자의 조언'(M=1.48), '문제 상황의 긍정적 시각'(M= 1.43), '문제 상황에 대한 거부 방어기

제' (M=1.08) 순으로 스트레스 대처방안이 높은 것을 알 수 있다.

표 3. 직업의 기술 통계 스트레스와 대처
Table 3. Descriptive statistics of occupational stress and coping

Items		Mean	SD
Job Stress	Job performance	3.21	.56
	Duties of responsibility and authority	3.42	.51
Stress Coping Strategies	Conversion of problem recognition	1.49	.44
	Positive view of the problem situation	1.43	.51
	Experienced advice	1.48	.58
	Deny access to problem situations defenses	1.08	.62

3.3. 인구사회학적 특성에 따른 차이

인구사회학적 특성에 따른 직무스트레스와 스트레스 대처방안에 대하여 독립표본 차이검정을 한 결과 <Table 4>와 같다. 독립표본 차이검정을 실시한 결과 인구사회학적 특성 중 연령, 결혼유무, 종교, 직급은 통계적으로 유의한 결과가 있는 것으로 나타났으며, 반면 학급규모, 경력, 음주유무는 통계적으로 유의한 결과가 나타나지 않았다.

3.3.1. 연령에 따른 차이

연령에 따른 독립차이 표본검정을 분석한 결과 직무스트레스 하위변수인 업무수행능력에서 40세 이하(M=23.405)보다 40세 이상(M=25.079)이 업무수행능력의 스트레스가 높은 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.05)의미가 있는 것을 알 수 있다. 또한 스트레스 대처방안의 하위변수인 문제 상황의 긍정적 시각에서 40세 이하(M=15.4435)가 40세 이상(M=12.053)보다 높게 나타나 스트레스를 긍정적 시각으로 받아들이는 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.001)의미가 있는 것을 알 수 있다. 경험자의 조언은 40세 이하(M=7.785)가 40세 이상(M=6.553)보다 경험자의 조언을 많이 듣는 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.05) 의미가 있는 것을 알 수 있다.

표 4. 연령에 따른 차이분석(N= 119)
Table 4. Analysis of the age difference

Items			n	M	SD	t	*p*
Job Stress	Job performance	Married	52	24.824	3.508	2.379	.019
		Single	67	23.273	3.480		
	Duties of responsibility and authority	Married	52	33.431	5.258	2.266	.025
		Single	67	31.091	5.748		
Stress Coping Strategies	Positive view of the problem situation	Married	52	12.941	4.558	-2.683	.008
		Single	67	15.424	5.254		
	Deny access to problem situations defenses	Married	52	8.137	4.364	1.301	.196
		Single	67	7.091	4.274		
	Experienced advice	Married	52	6.843	2.549	-1.783	.077
		Single	67	7.803	3.124		
	Conversion of problem recognition	Married	52	21.706	6.169	-.907	.366
		Single	67	22.697	5.616		

3.3.2. 결혼유무에 따른 차이

결혼유무에 따른 독립차이 표본검정을 분석한 결과 직무스트레스의 업무수행능력과 업무량과 업무능력에 따라 미혼(M=23.273)보다 기혼(M=24.824)이 업무수행능력에 대한 직무 스트레스가 높은 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.05)의미가 있는 것을 알 수 있다. 또한 스트레스 대처방안의 하위변수인 문제상황의 긍정적 시각에서 미혼(M=22.687)이 기혼(M=21.706)보다 스트레스를 긍정적인 시각으로 받아들이는 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.01) 의미가 있는 것을 알 수 있다.

표. 5 결혼유무에 따른 차이분석(N= 119)

Table 5. Analysis of differences in marital status

Items			n	M	SD	t	p
Job Stress	Job performance	Less than 40 years	80	23.405	3.473	-2.430	.017
		More than 40 years	39	25.079	3.521		
	Duties of responsibility and authority	Less than 40 years	80	31.734	5.495	-1.043	.299
		More than 40 years	39	32.895	5.922		
Stress Coping Strategies	Positive view of the problem situation	Less than 40 years	80	15.443	5.218	3.534	.001
		More than 40 years	39	12.053	4.000		
	Deny access to problem situations defenses	Less than 40 years	80	7.696	4.628	.536	.593
		More than 40 years	39	7.237	3.657		
	Experienced advice	Less than 40 years	80	7.785	2.894	2.175	.032
		More than 40 years	39	6.553	2.816		
	Conversion of problem recognition	Less than 40 years	80	22.911	6.106	1.736	.085
		More than 40 years	39	20.921	5.122		

3.3.3. 종교유무에 따른 차이

종교유무에 따른 독립차이 표본검정을 분석한 결과 직무스트레스에서는 통계적으로 유의한(p<.05)의미가 없는 것을 알 수 있다. 그러나 스트레스 대처방안의 하위변수인 문제상황의 긍정적 시각에서 종교가 있는 경우(M=13.636)보다 종교가 없는 경우(M=15.700)보다 직무스트레스 긍정적인 시각으로 받아들이는 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.05) 의미가 있는 것을 알 수 있다.

표 6. 종교의 차이 분석

Table 6.Analysis of differences in religious Yes No (N= 119)

Items			n	M	SD	t	p
Job Stress	Job performance	Have	78	24.078	3.889	.543	.588
		There	41	23.700	2.857		
	Duties of responsibility and authority	Have	78	32.468	5.716	.948	.345
		There	41	31.425	5.491		
Stress Coping Strategies	Positive view of the problem situation	Have	78	13.636	5.114	-2.109	.037
		There	41	15.700	4.832		
	Deny access to problem situations defenses	Have	78	7.507	4.242	-.140	.889
		There	41	7.625	4.539		
	Experienced advice	Have	78	7.299	3.009	-.441	.660
		There	41	7.550	2.754		
	Conversion of problem recognition	Have	78	21.610	5.947	-1.690	.094
		There	41	23.525	5.538		

3.3.4. 직급에 따른 차이

직급에 따른 독립차이 표본검정을 분석한 결과 직무스트레스 하위변수인 업무수행능력은 원장, 원감, 부장선생님(M=26.048)이 사무원(영양

사, 간호사)(M=23.490)보다 직무스트레스가 높은 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한 (p<.01) 의미가 있는 것을 알 수 있다. 또한 스트레스 대처방안의 하위변수인 문제 상황의 긍정적 시각에서 원장, 원감, 부장선생님(M=11.333)보다 사무원(영양사, 간호사)(M=15.00)이 스트레스를 긍정적 시각으로 받아들이는 것으로 보인다. 문제상황에 대한 방어기제는 원장, 원감, 부장선생님(M=5.905)보다 사무원(영양사, 간호사)(M=7.906)

이 문제상황에 대해 방어기제를 많이 사용하는 것으로 보인다. 경험자의 조언은 원장, 원감, 부장선생님(M=6.238)보다 사무원(영양사, 간호사) (M=7.635)이 경험자의 조언을 많이 듣는 것으로 보인다. 문제인식의 전환은 원장, 원감, 부장선생님(M=21.286)보다 사무원(영양사, 간호사)(M=22.479)

이 문제인식의 전환을 잘하는 것으로 보인다. 이는 통계적으로 유의한(p<.01) 의미가 있는 것을 알 수 있다.

표 7. 계급의 차이 분석

Table 7. Analysis of differences in rank(N= 119)

Items		Job performance		Stress Coping Strategies			
		Job performance	Duties of responsibility and authority	Positive view of the problem situation	Defenses to the problem of sulfur	Experienced advice	Experienced advice
Job Stress	Job performance	1					
	Duties of responsibility and authority	.628**	1				
Stress Coping	Positive view of the problem situation	-.113	-.156	1			
Strategies	Deny access to problem situations defenses	-.185*	-.028	.254**	1		
	Experienced advice	-.258**	-.402**	.522**	.139	1	
	Conversion of problem recognition	-.139	-.202*	.512**	.018	.452**	1

4. 직무스트레스가 스트레스 대처방안에 미치는 영향

연구 대상자의 직무 스트레스가 스트레스 대처방안에 미치는 영향을 파악하기 위하여 상관관계를 분석한 결과가 <Table 8>에 제시되어 있다.

표 8. 상관 관계 분석

Table 8. Correlation analysis(N= 119)

Items			n	M	SD	t	p
Job Stress	Job performance	Director, wongam, Director of Teacher	22	26.048	2.941	3.089	.003
		Clerk (nutritionists, nurses)	97	23.490	3.533		
	Duties of responsibility and authority	Director, wongam, Director of Teacher	22	31.048	6.328	-.954	.342
		Clerk (nutritionists, nurses)	97	32.34	5.485		
Stress Coping Strategies	Positive view of the problem situation	Director, wongam, Director of Teacher	22	11.333	4.029	-3.096	.002
		Clerk (nutritionists, nurses)	97	15.000	5.082		

	Deny access to problem situations defenses	Director, wongam, Director of Teacher	22	5.905	3.375	-1.943	.054
		Clerk (nutritionists, nurses)	97	7.906	4.442		
	Experienced advice	Director, wongam, Director of Teacher	22	6.238	3.161	-2.016	.046
		Clerk (nutritionists, nurses)	97	7.635	2.814		
	Conversion of problem recognition	Director, wongam, Director of Teacher	22	21.286	5.900	-.845	.400
		Clerk (nutritionists, nurses))	97	22.479	5.858		

*p 〈.05, **p 〈.01, ***p 〈.001.

연구 대상자의 직무스트레스와 스트레스대처 방안 간의 상관관계를 분석한 결과, 스트레스대처 방안의 하위변수인 경험자의 조언(r =-.258, p 〈.01), 문제 상황에 대한 방어기제(r = -.185, p 〈.05)순으로 나타났으며, 직무스트레스의 하위변수인 업무수행능력과 부적상관관계를 가지고 있는 것으로 보인다. 이는 직무스트레스의 하위변수인 업무의 책임과 권한 높을수록 스트레스대처 방안으로 경험자의 조언이나 방어기제를 통하여 직무 스트레스를 대처하는 것으로 보인다. 또한 스트레스대처방안의 하위변수인 경험자의 조언(r =-.402, p 〈.01), 문제인식의 전환(r=-.202, p 〈.05)은 직무스트레스의 하위변수인 업무수행능력과 업무의 책임과 권한은 부적상관관계를 가지고 있는 것으로 보인다. 이는 직무스트레스의 업무수행능력이 많을 경우 스트레스대처 방안의 하위변수인 경험자의 조언, 문제인식의 전환을 통하여 스트레스를 대처를 하는 것으로 보인다.

위의 상관관계 분석결과를 토대로 주요 독립변수인 직무스트레스가 종속변수인 스트레스대처 방안에 얼마나 영향을 미치는지 파악하기 위해 회귀분석을 실시한 결과가 <Table 9>에 제시되어 있다.

표 9. 회귀 분석

Table 9. Regression analysis(N=119)

Model	Non-standardized coefficients			t	p
	B	SE	β		
(Constant)	54.992	16.783		3.277	.001
Years	-.556	2.209	-.027	-.252	.802
Education	5.472	4.777	.135	1.145	.255
Religious Yes No	3.114	2.514	.112	1.239	.218
Marital status	-.177	3.145	-.007	-.056	.955
Type	1.104	3.513	.029	.314	.754
Class size	-1.104	2.376	-.045	-.465	.643
Experience	-.273	1.134	-.028	-.241	.810
Position	10.867	4.168	.316	2.608	.010
Drinking number of times	-5.420	2.231	-.224	-2.430	.017
Job Stress	-.413	.150	-.244	-2.755	.007
R^2= .189, $\triangle R^2$= .129, F(10)= 3.141					

회귀분석한 결과, 회귀모형은 통계적으로 유의하였다(F= 3.141, p 〈.01). 회귀모형에서 직무스트레스(β= -.244, p 〈.01)와 음주회수(β= 1.224 p 〈.05), 직급(β= .316, p 〈.01)이 통계적으로 유의한 요인으로 알 수 있다. 표준화된 회귀계수를 비교하여 볼 때, 직무스트레스와 인구사회학적 특성인 직급, 음주횟수가 높은 영향력을 갖는 것으로 보인다. 따라서 유치원행정 업무담당자의 스트레스 대처 방안에 있어서 직급이 큰 영향력을 가지고 있음을 알 수 있었다. 최종 회귀모형의 설명력은 13%였다.

5. 논의

본 연구 목적은 유치원 행정담당자의 직무스트레스와 스트레스대처 방안에 미치는 영향에 대하여 분석하였다. 본 연구결과의 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 인구사회학적 특성에 따른 직무스트레스와 스트레스 대처방안은 연령, 결혼유무, 경력, 직급 등 요인별 차이가 있었다. 이 결과는 직무스트레스의 경우 근무시간에서 직무스트레스에 대한 유의미한 효과가 나타나, 근무시간이 많을수록 직무스트레스가 증가하는 것[17]과 유의미하다. 이 의미는 근무시간의 증가가 스트레스를 증가하는 것을 알 수 있다.

둘째, 직무스트레스의 업무량이 많을 경우 스트레스대처 방안의 하위변수인 경험자의 조언, 문제인식의 전환을 통하여 스트레스를 대처를 하는 것으로 나타났다.

이 결과는 업무과부하가 유치원 교직원들이 가장 많이 느끼는 스트레스로 나타났다. 즉 유아교육현장에서 교직원에게 주어지는 많은 업무량은 교직원들에게 적지 않은 스트레스로 작용[18]한다는 것을 알 수 있다는 것과 일치한다.

셋째, 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스가 스트레스대처 방안에 미치는 영향을 회귀분석한 결과, 직무스트레스와 인구사회학적 특성인 직급, 음주횟수가 높은 영향력을 갖는 것으로 나타났다. 따라서 유치원행정업무 담당자의 스트레스 대처에 있어서 직급이 큰 영향력을 가지고 있음을 알 수 있다.

특히 이 결과는 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스 원인 중 직급을 비교해 보면 사원이 관리자보다 스트레스를 적게 경험하고, 스트레스 대처활동 및 자원을 불합리적으로 하는 것 [19] 을 알 수 있다. 이는 유치원 행정업무담당자의 제도적 정책적 지원이 필요함을 알 수 있다.

6. 결론

유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 스트레스대처 방안에 미치는 영향에 대하여 회귀분석 하였다. 분석결과는 유치원 행정업무담당자의 직무스트레스와 음주횟수, 결혼상태, 직급 등이 상대적으로 영향을 미치고 있다는 것을 알 수 있었다. 이 결과는 교직원의 개인적 특성에 따른 직무스트레스 대처방안은 자격, 경력, 결혼유무, 자녀 유무에서 유의미한 차이를 보였고, 교직원의 근무 환경에 따른 직무스트레스 대처방안은 근무시간과 운영형태에서 유의미한 차이를 보였다.

이상의 연구결과의 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 유치원 행정업무담당자의 스트레스를 감소시키기 위하여 상급자의 경험조언이나 멘토링을 통하여 지속적인 역량강화가 필요하다. 둘째, 유치원 행정업무담당자의 스트레스 대처방안에 대하여 미치는 영향을 분석한 결과 직급이 가장 큰 영향력을 가지고 있는 것으로 알 수 있었다. 이는 유치원 행정업무담당자들이 경력이 낮은 교직원보다는 경력이 있는 교직원으로 배치하여 업무를 수행하도록 할 경우 스트레스를 감소시키고 긍정적인 스트레스 대처 방안을 모색할 수 있을 것이다.

향후 유치원 행정업무담당자의 임파워먼트와 심리에 관한 연구가 요구된다.

REFERENCES

[1] H. W. Kwon · U. Y. Hyŏng, "A Comparative Study of Educational Administrative officials quantitative and qualitative Explore the priority of job stress factors", Journal Governmental Studies. Vol. 20, No. 1, pp. 229-263, 2014.

[2] Statistical Korea, "Education Basic Statistics", 2013.

[3] J. S. Song · K. S. Kim · J. Y. Song,

"Teacher Efficacy and Social Support Variables Related to Teacher's Job Stress", Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 65, pp. 105-123, 2010. 12. 1.

[4] O. S. Oh, "The Effects of Occupational Environmental Factors on the Efficacy of Early Childhood Teachers: The Mediating Effects of Occupational Stress", Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 89, pp. 103-125, 2014. 11. 1.)

[5] C. O. Chung · S. K. Kim, "A Study of Job Stress and Burnout of Child Care Center Directors", Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 64, pp. 285-306, 2010. 10. 1.

[6] Y. K. Lee, "The Causes and Coping Strategies of the Stress", Kyungwon University Administration, Korea Policy Science Science Review 2004, Vol. 8, No. 1, pp. 46-66, 2004. 3

[7] S. B. Lee, M. A. Do, "Comparison of the Job Stress of the Teachers in Child Care Centers and the Kindergarten",Journal of Emotional & Behavioral Disorders, Vol. 26, No. 4, pp. 107-135, 2010,

[8] H. Y. Kim, "Job Stressand Coping Method samong Kindergarten Teachers in Kyong gi and Kang won Areas", Majorin Early Childhood Education Graduate School of Education Kyong gi University, 2007

[9] B. M. Kim · H. I. Hwang, "A Study on the Strategies Used to Reduce the Work: Related Stress of Private-Kindergarten Director", Korea Children's Society, 31(4), 2010.

[10] M. S. Song · D. C. Kim, "The Relationship between Early Childhood Teachers' Job Stress and Organizational Effectiveness", Journal of educational studies, Vol. 39 No. 2, pp. 95-112, 2008.

[11] Community Health Survey, 2010 healthy happy positive community healthy investigation. http://chs.cdc.go.kr/03_contents/contents_04.jsp, 2010.

[12] J. M. Lee, H. K. Park. "A Study on the Measurement of Job Stress", The Korean Journal of Social and Personality Psychology Vol. 4, No. 1, pp. 241-262, 1998.

[13] Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. Stress and Work: A Managerial Perspective. Scott, Foresman and Company, 1980.

[14] Folkman, S., & Lazarus, R. "If it changes it must be a process: study of emotion and coping during three stages of a college examination", Journal of Personality and Social Psychology, 47, pp. 150-170, 1985.

[15] J. H. Kim, "Relations of perceived stress, cognitive set and coping behaviors to depression: a focus on freshman's stress experiences", Unpublished doctoral dissertation, Seoul National University of Korea, Seoul, 1987.

[16] S. I. Che, "Social Science Research Method and Analysis", Seoul: Bobmunsa, p. 251, 1980.

[17] O. S. Oh, "The Effects of Occupational Environmental Factors on the Efficacy of Early Childhood Teachers: The Mediating Effects of Occupational Stress", Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 89, pp. 103-125. 2014.

[18] J. S. Song, K. S. Kim, J. Y. Song, "Teacher Efficacy and Social Support Variables Related to Teacher's Job Stress", Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 65, pp. 105-123, 2010. 12. 1.

[19] H. I. Hwang, M. J. Kim, J. H. Tak, "A study of the strategies used to reduce teachers work-related stress in employer-supported child care centers", Early Childhood Education Research, Vol. 32, No. 2, pp. 211-239, 2012.

저자약력

신 소 정(So-Jeong Shin) **[준회원]**

- 2013년 8월 : 영남대학교 지역 및 복지행정과(행정학박사)
- 2014년 3월~현재 : 동방대학원 대학교 교육학과 재학중
- 2014년 3월~현재 : 성덕대학교 사회복지계열 교수

<관심분야> 사회복지, 문화콘텐츠, 멀티미디어 유아교육방법, 유아교육, 평생교육, 보육, 산학융합

조 성 제(Sung-Je Cho) **[정회원]**

- 1977년 2월 : 홍익대학교 전자계산학과 (이학박사)
- 2007년 3월 ~ 현재 : 동방대학원 대학교 교육학과 교수

<관심분야> 문화콘텐츠, 멀티미디어 교육방법 정보보안, 데이터베이스, 산학융합