

안전약자의 재난안전분야 자원봉사활동 참여활성화 방안 연구

유병태·김현정*·김상용**·오금호*

화학물질안전원 사고예방심사과·*국립재난안전연구원 안전연구실·**국민대학교 행정대학원
(2015. 2. 6. 접수 / 2015. 3. 16. 수정 / 2015. 4. 13. 채택)

A Study on the Revitalization of Disaster Vulnerable Population's Social Activity in the Safety Fields

Byungtae Yoo · Hyunjung Kim* · Sangyong Kim** · Keumho Oh*

Accident Prevention and Assessment Division, National Institute of Chemical Safety

*Safety Research Division, National Disaster Management Institute

**Graduate School of Public Administration, Kookmin University

(Received February 6, 2015 / Revised March 16, 2015 / Accepted April 13, 2015)

Abstract : Individuals who are vulnerable during disaster - including elderly, people with disabilities, children, pregnant women and etc - have a strong desire to protect themselves when disaster strikes since they are less capable to deal with the impact of disaster. Their experience and effort to keep them safe can be used as a resource to reduce the impacts of disaster not only for them but also for the community as a whole. Therefore, voluntary disaster management program will contribute to our society as a tool to respond effectively to disaster not only to meet the vulnerable's special needs but also to enhance community safety and public interest. This paper suggests a model that able "disaster vulnerable population" to take a leadership role in identifying risk and vulnerability factors, recommending disaster management strategy, and through that, contributing to enhance society's disaster plan. Therefore, this study aimed to surveyed individuals including "disaster vulnerable population" in order to assess the vulnerable's participation in disaster related volunteer work and surveyed associated institutions(volunteer centers, community centers) in order to research currently existing relevant programmes and the participation of "disaster vulnerable population" in such programmes. Also conducted focus group interview to explore voluntary program which will possibly integrate "disaster vulnerable population" into disaster management activities. As a result, three types of voluntary disaster management programs - education, public-relations, and activity - were suggested.

Key Words : disaster vulnerable population, disaster management, voluntary program, social participation

1. 서론

최근 산업화, 현대화, 고령화 현상에 따라 재난안전에 취약한 계층이 지속적으로 증가하고 있다. 사회적으로 동의된 약자는 장애인, 노인, 아동, 임산부 등으로 범주화되고 있는데, 이러한 사회적 약자의 수가 전체 인구의 17% 이상인 것으로 나타나 재난안전분야에서 적극적인 사회적 지원방안을 모색할 필요가 있다¹⁻³⁾.

사회를 구성하는 평균 능력의 사람 또는 계층보다 안전을 위협하는 위험으로부터 스스로를 보호하고 위험인자를 제거하는 능력이 떨어지거나 재난 및 사고로부터 피해입기 쉽거나 또는 받은 피해로부터 복구행위가 어려운 사람 또는 계층을 가리켜 '안전약자'라고 하

며, 안전약자에는 육체적·정신적 장애인(시각, 청각, 인지, 지체), 지리적·문화적 고립자, 의학적·화학적 의존자, 집이 없는 부랑자, 신체적 허약자 및 어린이 등이 포함된다⁴⁾.

안전약자는 재난안전기능이 현저히 낮아 피난속도, 피난행태특성, 대피취약점에서 대부분 어려움을 겪으므로 안전에 관한 욕구가 매우 높기 때문에⁵⁻⁶⁾, 일반인에게는 위협으로 인지되지 않는 요인이 안전약자에게는 심각한 위협으로 인지될 수 있다⁷⁾. 그러므로 안전약자의 재난안전관련 경험 및 안전약자에 의한 모니터링 결과는 안전 확보와 재해 예방차원에서 사회적 지원의 기초자료로 활용할 수 있다⁸⁾.

더불어 당사자 관점에서 시작되는 안전약자의 사회

* Corresponding Author : Keum-ho Oh, Tel : +82-2-2078-7760, E-mail : keumho@korea.kr
Safety Research Division, National Disaster Management Institute, 136, Mapo-daero, Mapo-gu, Seoul 121-719, Korea

참여활동은 안전약자 스스로 안전에 관한 장애요인들을 제거하고, 비장애인들까지 안전의 사각지대로부터 자유로울 수 있도록 하는 인식론적 기반을 제공한다. 모든 인간은 잠재적으로 안전약자가 될 수 있다. 그리고 안전약자는 자신이 활용할 수 있는 강점이 존재한다. 이러한 관점에서 안전약자가 주도적으로 안전을 관리하고 교육할 수 있는 안전리더가 될 수 있다^{9,11)}.

본 연구에서는 안전약자가 사회적으로 지원을 받는 대상이라는 인식을 전환하여 사회에 기여할 수 있는 대상으로서 재난안전분야의 자원봉사활동에 참여하는 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 국내·외의 안전약자 자원봉사활동 현황과 특성을 조사하고, 안전약자가 적극적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있는 사회적 지원방안을 제시하고자 한다. 마지막으로 안전약자가 지역사회 안전에 효과적으로 기여할 수 있는 자원봉사활동의 유형과 방향을 제시하고자 한다.

2. 안전약자의 자원봉사활동 현황

현재 우리나라의 안전약자 자원봉사참여 사례와 통계치는 정확히 추정되지 않고 있으나, 안전약자로 분류되는 장애인과 노인의 통계를 조사한 결과, 2012년도 안전행정부에 등록된 60대 이상 자원봉사자는 전체 자원봉사자의 5.4%였으며, 2011년도 보건복지부의 장애인 실태조사에 의하면 장애인이 문화 및 여가활동의 방법으로 봉사활동을 하는 경우는 전체의 5.3%에 불과하였다. 따라서 본 연구에서는 국내 안전약자의 자원봉사활동 문제점을 파악하기 위하여 국내의 자원봉사활동을 비교하고, 자원봉사활동 실태를 조사하였다.

2.1 국내외 안전약자 자원봉사활동 비교

선진국에서는 안전약자의 자원봉사활동 참여사례가 증가하고 있으며, 사회적으로도 이미 안전약자의 사회참여를 위한 자원봉사활동을 뒷받침해 줄 이론적 근거가 마련되어 있다¹²⁾.

미국 자원봉사의 특징은 자원봉사활동에 대한 내용을 자원봉사보호법에 규정하고 있다는 점이다. 또한 자원봉사를 자발적 선택과 활동으로 실제 발생한 경비보상을 제외한 보수를 받지 않으며, 타인과 공동체를 위한 공익성 활동으로 정의하고 있다. 더불어 안전약자(노인·장애인)가 가진 능력의 사회적 활용이라는 관점에서 안전약자의 참여를 장려하고 있으며, 학자, 민간단체, 정부의 협력관계 속에서 안전약자의 자원봉사활동 참여를 증가시키기 위한 노력을 해오고 있다¹³⁻¹⁴⁾.

영국은 외형적으로 정부가 자원봉사활동을 적극적

으로 추진하지 않는 듯하지만, 오랜 자원봉사활동의 역사로 국민 생활에 깊숙이 뿌리박혀있다. 무엇보다 민간 자원봉사 전달체계가 잘 확립되어 있는데, 자원봉사센터 등의 다양한 추진체계가 지역주민의 생활권을 중심으로 설치, 운영되고 있어 상호보완적 협력 관계를 이루고 있다. 이 추진체계는 기초지역 단위에서 시작되어 광역지역, 그리고 전국 단위로 이어지는 상향식 모델로서 상호 중복됨 없이 깨끗한 일직선의 모습을 이루고 있다¹³⁻¹⁴⁾.

일본의 자원봉사체계는 중앙정부의 적극적인 제도적 지원 노력이 뒷받침되어 있다¹³⁾. 안전약자(노인)의 자원봉사참여도 안전약자가 가진 능력의 사회적 활용이라는 관점에서 안전약자에 대한 사회적 접근이 필요하다는 생각이 공유되고 있으며, 특별한 지식·기술·경험을 가진 노인의 사회봉사 형태가 주류를 이루고 있다. 실제로 노인이 노인의 케어에 가장 많이 참여하고, 지역의 행사, 교통안전·방법·방재, 환경 보전 등에 기여하고 있다¹⁵⁾.

한편, 우리나라는 복지서비스의 확대와 시민의식 변화를 기반으로 정부에서 자원봉사 활성화를 위해 노력하였다¹⁶⁾. 이러한 노력으로 일반인의 자원봉사활동 참여는 지속적으로 증가하였으나 안전약자의 주체적인 자원봉사활동 참여는 소극적인데, 이는 안전약자의 경력과 능력에 맞는 전문프로그램의 부족, 인식과 관점의 제약, 적절한 인정 및 보상 체계의 부재의 문제 때문이라고 할 수 있다¹⁷⁾.

2.2 안전약자 재난안전분야 자원봉사활동 실태조사

안전약자의 재난안전분야 자원봉사활동 실태는 설문을 통하여 조사되었다. 설문지 자료수집 기간은 2013년 10월 15일부터 11월 15일까지 1개월이었으며, 우편, 메일, 팩스, 기타의 방법으로 설문지를 배포·수집하였다. 설문조사에는 자원봉사 및 사회복지기관 16곳의 관계자 165명이 응답하였다.

설문조사 결과 안전약자의 자원봉사프로그램을 담당하는 직원 수는 평균 1.33명이라고 응답하였으며, 전체 자원봉사프로그램 평균 41개 중 재난안전관련 프로그램 수는 평균 1개라고 응답하였다. 이는 관련기관에서 재난안전과 관련한 자원봉사프로그램이 거의 실시되지 않고 있음을 의미한다.

안전약자가 참여하는 재난안전분야 자원봉사프로그램을 수행한 경험 여부를 묻는 설문에서 Fig. 1과 같이 응답기관의 25%가 수행경험이 있다고 응답하였으며, 50%의 기관이 수행경험이 없다고 응답하였다.

재난안전분야 자원봉사프로그램 수행내용으로는

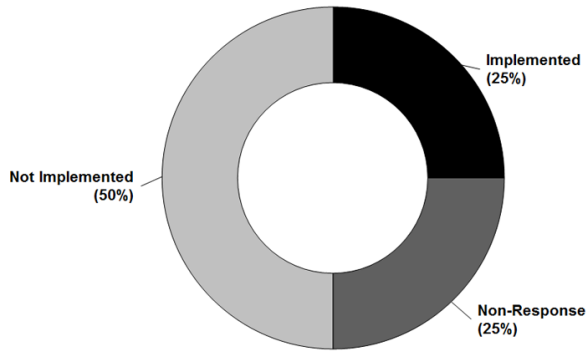


Fig. 1. The experience of disaster vulnerable population's social activity in the safety fields.

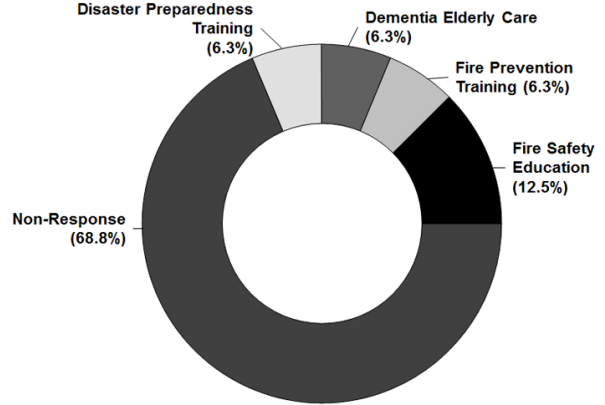


Fig. 2. The contents types of disaster vulnerable population's social activity in the safety fields.

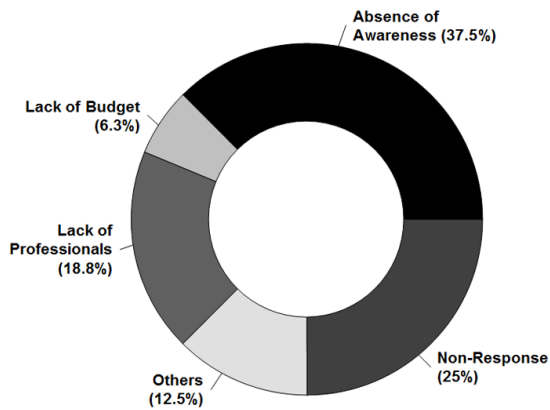


Fig. 3. The reasons for vulnerable population's social activity is not implemented.

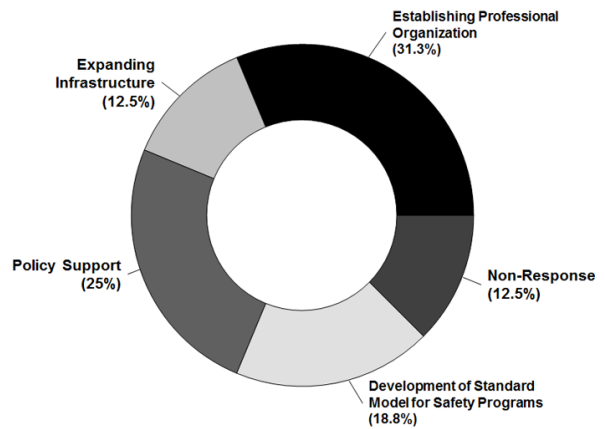


Fig. 4. The requirements for revitalization of disaster vulnerable population's social activity in the safety fields.

Fig. 2에서 보는 바와 같이 ‘소방안전교육’을 실시한 기관이 12.5%로 가장 많았으며, 그 밖에 ‘재난안전대비교육’, ‘치매우울노인케어사업’, ‘화재안전예방교육’을 실시한 것으로 나타났다. 대부분의 프로그램이 화재·소방과 관련된 교육으로서 재난안전분야 자원봉사프로그램의 체계성과 다양성이 부족하였다.

이처럼 안전약자가 참여하는 자원봉사프로그램을 실시하지 않는 구체적인 이유는 Fig. 3에서 보는 바와 같이 ‘인식의 부재’가 37.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 ‘기관의 전문, 전문인력의 부족’이 18.8%로 나타났다. 결과적으로 안전약자 자원봉사프로그램의 실시여부와 관계없이 재난안전분야에서 ‘안전약자참여 자원봉사프로그램’ 운영의 가장 큰 어려운 점은 ‘인식의 부재’인 것이다. 이를 개선하기 위해서는 안전약자가 가지고 있는 자원봉사에 대한 관점을 전환할 필요가 있다.

재난안전분야에서 안전약자의 자원봉사프로그램을 활성화하기 위한 정책적 요구사항으로는 Fig. 4와 같이

31.3%의 응답자가 ‘전문 프로그램 수행기관의 설치’가 가장 필요하다고 응답하였으며, 그 다음으로 25%의 응답자가 ‘근거규정 마련’이 필요하다고 응답하였다. 이를 통해 안전약자의 자원봉사 프로그램에 대한 인식과 프로그램을 운영하는 전문인력이 부족하다는 것을 알 수 있었다.

안전약자의 자원봉사활동 실태조사결과, 자원봉사활동에 대한 안전약자의 주도적 참여의식의 부재와 전문인력의 부족으로 프로그램 수행에 어려움이 있었으며, 전문 프로그램 수행기관과 근거 규정에 대한 필요가 있었다. 이를 개선하기 위해서는 안전약자의 주체적 활동을 장려하고, 인력을 확보하는 방안으로 다양한 관계의 파트너십을 구축할 필요가 있다. 현재 자원봉사와 관련하여 공공기관, 민간기관 등 다양한 조직이 관련되어 있는데, 자원봉사 관련기관들의 행정지원체계 통합화가 추진될 필요가 있다. 또한 장애인·비장애인, 노인·비노인층과 같은 관계시스템을 구축함에 따라 안전약자 그룹을 자원봉사의 협력자로 활용할 수

있을 것이다. 더불어 안전약자의 자원봉사활동에 대한 사회적 인식고취와 재난안전분야 수행프로그램에 관한 정책적 지원이 절실히 필요하다.

3. 안전약자의 재난안전분야 자원봉사활동 프로그램 분석 및 제언

본 연구는 안전약자가 지역사회에 기여할 수 있는 방법으로 재난안전분야 자원봉사활동 프로그램을 제시하고자 하였으며, 이를 위한 사전조사를 목적으로 포커스그룹 인터뷰(Focus Group Interview, FGI)를 실시하였다.

3.1 안전약자의 자원봉사활동 프로그램 분석

안전약자의 재난안전 관련 장애요인과 안전약자가 참여하는 재난안전 자원봉사 프로그램 및 운영현황을 파악하고 그 방향성을 발견하고자 FGI를 실시하였다.

안전약자를 대상으로 하는 기관은 크게 아동영역(지역아동센터, 어린이집), 노인영역(노인종합복지관, 치매지원센터), 장애인영역(장애인복지관)의 3개 영역으로 분류하였으며, 실무자 9명을 대상으로 FGI를 실시하였다. FGI는 대상별 진행 중인 프로그램과 장애요인 관련 질문을 중심으로 연구진이 이끌어어나가는 형태를

취하였으며, 약 2시간에 걸쳐 진행되었다. FGI의 결과는 Table 1과 같다.

안전약자 중 노인의 경우, 인권의 확보 문제(성적인 접촉), 관심과 인지도의 부족, 전문성 미비 등의 장애요인이 있었으며, 아동의 경우, 예산과 전문 인력 부족이 프로그램 운영의 장애요인으로 나타났다. 장애인의 경우에는 사회적 불확실성과 전문성 부족이 장애요인이었다.

분석결과를 종합하면, 안전약자가 재난안전분야에서 자원봉사에 참여하는 데 장애가 되는 공통적인 요인은 자원봉사활동에 관한 관심과 인식의 부족이며, 안전약자의 교육역량이 불확실하다는 것이다. 또한 예산과 전문적인 관리 인력이 부족하며, 안전약자의 인권·안전 보장 등에 어려움이 있었다.

따라서 안전약자의 주체적인 활동보다는 관계자 중심의 활동이 이루어지고 있었으며, 재난안전 분야를 제외한 타 분야의 프로그램으로 확대되어 있었다.

안전약자의 재난안전분야 자원봉사참여를 활성화하고, 효율적으로 프로그램을 운영하기 위해서는 재난안전 교육과정을 개발하고, 안전약자를 대상으로 하는 재난안전교육을 통해 전문성을 확보할 필요가 있다. 부족한 인력의 충원방안으로는 안전약자 인력풀을 활용하는 방안을 고려할 수 있으나, 이 경우 안전약자의

Table 1. The results of focus group interview

Target	Barriers	Current voluntary programs	The needs of programs
Elderly	Volunteers working with cognitively dysfunctional elderly are often exposed to dangers such as sexual harassment	Advocating and educating human rights of elderly	Mental health check on volunteers Volunteer capacity building : improve ability to serve and educate elderly
	Increased risk factor in neighborhood where elderly walks around	Community safety management program - reporting community risk factors	Diversify reporting system : building both online and offline system
	Lack of interest and awareness of disaster	Disaster safety were excluded from current existing programs	Use retired senior volunteer groups to outreach to disaster safety blind spots
	Lack of professionals Uncertainty about disaster management capacity of elderly	Life coaching for elderly : Planning for life after retirement, elderly leisure activities, well-dying and etc. : Not includes disaster safety	Use professionalism of senior volunteer : Well educated elderly are able to become disaster management lecturers
Children	Traffic accidents due to illegal parking in alley	Training programs such as : Earthquake simulation, CPR training and etc. : None of programs allowed children to take action in fields	Campaign against illegal parking : Children participating activities
	Lack of budget, professionals, and safety net(insurance)		Teach children about safety : Work with elderly volunteers : Develop disaster and safety education programs : Invite safety professionals to community organizations
with Disability	Lack of professionalism : Uncertainty about disaster management capacity of people with disabilities	Education Programs : Teaching children with special needs to be safe from traffic accidents in school zone : Parenting education	Safety monitoring : Volunteer program that explores ideas to make safety environment for the people with disability Develop disaster and safety education programs : Accident and disability prevention training Teachers training program
Shared opinion	In addition to educating or campaign, developing contents is also a type of volunteering (providing ideas, donating talents and etc.)		

자원봉사 활동에 대한 제도적 안전망이 필요하다. 그러나 무엇보다도 캠페인 등의 활동을 통한 인식개선과 재난안전관련 프로그램의 아이디어 제안 등이 필요하다고 판단된다.

3.2 안전약자의 특성을 고려한 활동유형 제언

FGI 분석결과를 토대로 안전약자 사회참여를 위한 자원봉사활동방안을 교육형, 홍보형, 활동형 세 가지로 유형화하고, 각 유형에 따른 구체적인 프로그램을 Fig. 5와 같이 구조화하였다.

(1) 교육형 모델

안전약자의 자원봉사참여 장애요인 가운데 불확실한 안전약자의 교육역량은 교육형 모델을 통해 확보할 수 있다. 교육형 모델은 장애인과 노인이 주체적으로 참여할 수 있는 활동모델로서 재난안전교육을 통해 지역사회에 기여하는 재난안전전문 자원봉사자를 양성하는 것이다. 이들은 다시 본인의 경험과 지식을 활용한 안전교육과 상담을 제공하여 사회의 안전의식을 고취시키고, 안전문화를 형성하며 코칭리더로서 역할을 할 수 있다.

(2) 홍보형 모델

안전약자의 자원봉사활동에 대한 관심과 인식의 부족문제는 홍보활동을 통해 개선할 수 있다. 홍보형 모델은 안전약자가 모두 참여하여 재난안전관련 캠페인 및 퍼포먼스를 함으로서 지역사회의 인식개선에 기여

하는 활동이다. 재난 안전의 날을 선정하고, 언론보도 등을 활용하여 지역사회에 재난안전 캠페인을 진행, 안전문제에 관한 의식을 고취시키는 역할을 할 수 있다.

(3) 활동형 모델

마지막으로 부족한 예산 및 인력의 해소를 위하여 활동형 모델을 활용할 수 있다. 활동형 모델은 장애인-비장애인, 아동-노인, 노인-노인이 통합하여 위험모니터링, 환경개선 활동을 수행하여 사회에 기여하는 모델이다. 활동에는 모든 안전약자가 주체적으로 참여할 수 있으며, 환경개선 (환경미화, 위험요인 개선), 생활안전지킴이 파견, 안전모니터링, 재난안전 사례 발굴 등을 통해 생활 속 위험요인들을 지속적으로 관리하는데 참여할 수 있다.

이러한 교육형, 홍보형, 활동형 모델을 활용하여, 안전약자가 참여하는 자원봉사활동을 활성화하기 위해서는 재난안전전문가, 상담전문가, 교육기관 등 지역사회의 자원봉사사회복지기관의 지원이 필요하며, 무엇보다도 안전약자 당사자 단체나 기관의 참여가 중요하다고 할 수 있다.

4. 결론 및 고찰

본 연구는 안전약자가 사회적 지원을 받는 대상이라는 인식을 전환하여, 사회에 기여할 수 있는 대상으로서 사회공익에 참여할 수 있는 방안을 모색하고자 하였다.

이를 위하여 먼저 안전약자가 참여하는 자원봉사 현황을 파악한 결과 안전약자의 개인적 능력, 장애뿐만 아니라 사회적 인식의 부재로 실제 봉사활동으로 이어지지 못하고 있었다. 또한 안전약자가 참여하는 자원봉사의 스펙트럼은 매우 광범위하였으나 재난안전분야와 관련한 실질적인 자원봉사 시스템이 구축되지 않았음을 발견하였다.

따라서 안전약자의 자원봉사활동에 관한 지원방안으로 현재 자원봉사관련 공공-민간기관의 행정지원체계 통합과 장애인-비장애인, 노인-비노인층과 같은 관계시스템 구축을 제시하였으며, 안전약자가 재난안전분야에서 공익적인 활동에 참여할 수 있는 방안으로 교육형, 홍보형, 활동형 모델을 제안하였다. 더불어 안전약자의 자원봉사 활동에 관한 제도적 안전망을 구축하고, 자원봉사자의 자격을 검토할 수 있는 자원봉사 프로그램 개발이 필요하다고 판단된다.

이상의 자원봉사활동 프로그램은 안전약자가 재난안전분야에서 사회공익에 기여할 수 있는 사회적 구성원



Fig. 5. Suggested models considering disaster vulnerable population's characteristics.

이라는 패러다임의 전환을 이룰 수 있을 것으로 기대된다. 즉, 안전약자들의 재난안전분야 자원봉사활동을 통한 사회적 활동의 활성화 방안을 제언하는 것이다.

이를 통해 안전약자가 재난안전분야에서 안전리더가 됨으로써 안전약자에 대한 인식개선 및 안전에 대한 사회적 관심이 증대될 것으로 사료된다. 뿐만 아니라 안전약자가 주관하여 다양한 구성원들과의 사회통합에 기여하며, 안전약자가 주관하여 재난안전의 재해 비율을 감소시키고, 사회적 안전을 도모하는 데 기여할 것이다. 즉, 안전약자 자원봉사활동은 안전약자가 재난관리 분야에서 민간자원조직의 주도적 참여주체가 될 수 있음을 보여줄 수 있다고 본다.

References

- 1) D. K. Park, "A Study of Reconstituting the Social Welfare Policy Compatible with the Life Span of Disabled Elderly People", The Mater Thesis of Political Science, Kyungpook National University, 2007.
- 2) E. H. Namgung, "A Study on Health Care Expenditure for the Old Age Group in Korean Public Healthcare System", Health and Social Welfare Review, Vol. 30, No. 2, pp. 519-556, 2010.
- 3) M. Nemonto and E. Ariga, "Improvement Strategy of Social Support System with Vulnerable People to Disaster-Comparative Study of Preliminary Survey Structure on Vulnerable People to Disaster between Korea and Japan", Vol. 10, No. 6, pp. 67-87, 2014.
- 4) National Disaster Management Institute(NDMI), "Developing Research Contents for Safety of the Vulnerable People in Daily Life", NDMI-2013-03-01 Research Report, National Disaster Management Institute, 2013.
- 5) Y. S. Kwon and S.D. Jung, "A Study on Finding Factors to Make Disaster Relief Volunteer Activities Sustainable", J. of the Korean Society of Hazard Mitigation", Vol. 9, No. 3, pp. 75-79, 2009.
- 6) S. E. Lee, "Factors Affecting Volunteer Participation among People with Disabilities", J. of Rehabilitation Research, Vol. 13, No. 4, pp. 217-241, 2009.
- 7) O. K. Du, "Life Security Issue Study of the Disabled", Korean Review of Crisis & Emergency Management, Vol. 6, No. 3, pp. 206-222, 2010.
- 8) A.J. Cunningham, C.V. Edmonds, A.W. Hampson and H. Hanson, "A Group Psychoeducational Program to Help Cancer Patients Cope with and Combat their Disease", Advances, Vol. 7, pp. 41-56, 1991.
- 9) O. C. Choi, et al., "Human Behavior and Social Environment", Yang Seo Won, 2012.
- 10) L. M. Wells, B. Schachte, S. Little, B. Whyllie and P. Balogh, "Enhancing Rehabilitation through Mutual Aid : Outreach to People with Recent Amputations", A Health and Social Work. Vol. 18, No. 3, pp. 221-229, 1993.
- 11) K. Marita, G.C. Richard and C.M. Roger, "Involving the Community Elderly in the Planning and Provision of Health Services: Predictors of Volunteerism and Leadership", Canadian J. on Aging, Vol. 25, No. 1, pp. 77-91, 2006.
- 12) M. S. Shin, "A Study on Civic Engagement of Older Adults in America to Draw Lessons of Older Adults in Korea", J. of North-East Asian Studies, Vol. 66, pp. 331-352, 2013.
- 13) Korea National Council on Social Welfare(KNCSW), Support System Improvement for Social Welfare Voluntary Works , 2009.
- 14) K. H. Ryu amd M. A. Nam, "A Study on the Development Process of Volunteer Activity in United Kingdom", U.S.A and Japan, The Social Welfare Research Review, Vol. 1, pp. 215-249, 1997.
- 15) Y. K. Kim and S.C. Chang, "A Case Study of Japanese Old Adults Volunteer", Journal of Japanese Language and Literature, Vol. 43, pp. 279-300, 2009.
- 16) W. K. Lee, "Alternatives for Volunteer Service Local Governance of Local Government", Journal of Local Government Studies, Vol.19, No. 4, pp. 157-176, 2007.
- 17) Ministry of Health & Welfare, The Current State and Vitalization Measures of Voluntary Works of the Elderly, 2009.