

# 지역 지식정보서비스에 관한 연구

- 한국과 일본의 공공도서관을 중심으로 -

## A Study on the Regional Knowledge-Information Service: Focusing on Public Libraries in Korea and Japan

박 현 희 (Hyun-Hee Park)\*

이 성 숙 (Sung-Sook Lee)\*\*

### 목 차

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 서론                | 4. 지역 지식정보서비스의 분석       |
| 1.1 연구의 배경 및 목적      | 4.1 한국과 일본의 지식정보서비스의 내용 |
| 1.2 연구의 범위 및 방법      | 4.2 지역 지식정보서비스의 운영      |
| 2. 공공도서관의 지역 지식정보서비스 | 4.3 지역 지식정보서비스의 협력모형    |
| 3. 지역 지식정보서비스 현황     | 4.4 지역 지식정보서비스의 홍보      |
| 3.1 한국 공공도서관의        | 4.5 지역 지식정보서비스에 대한 인식   |
| '지역특화도서관'의 개요        | 5. 결론 및 제언              |
| 3.2 일본 공공도서관의        |                         |
| '과제해결지원서비스'의 개요      |                         |

### 초 록

본 연구의 목적은 한국과 일본의 공공도서관의 사례 분석을 통해 지역 지식정보서비스의 발전 방안을 제시하기 위한 것이다. 이를 위해 지역 지식서비스와 관련된 문헌분석, 사례조사를 진행하고 지역 공공도서관 홈페이지를 중심으로 조사 분석하였다. 이러한 분석을 통해 지역 지식정보서비스를 위한 발전 방안으로 이용자 지향적 서비스, 내부 협력, 외부 네트워크 협력, 홍보, 인식의 개선 등을 제안하였다. 본 연구는 앞으로 한국 공공도서관의 지역 지식정보서비스 운영의 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to suggest development plan of the Regional knowledge information services through the case study analysis between Korea and Japan public libraries. For this purpose, we analyzed literature related to the Regional knowledge information services, performed case study, and carried out a investigation which focuses on a public libraries webpage. According to the analysis, the development plan for the Regional knowledge information services was suggested as follow: that is user-friendly service, internal cooperation, external network cooperative strategy, visible public relations and recognition improvement. This study has aimed to prepare for the basic data which will help Korea public libraries to make better Regional knowledge information services in the future.

키워드: 공공도서관, 지역 지식정보서비스, 지방자치단체, 협력네트워크, 지역특화서비스  
Public Libraries, Regional Knowledge-information Services, Local Governments,  
Cooperative Network, Community-oriented Services

\* KDI 국제정책대학원 도서관 사서(your7@naver.com) (제1저자)

\*\* 충남대학교 문헌정보학과 부교수(infolee@cnu.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자: 2015년 7월 16일 최초심사일자: 2015년 7월 21일 게재확정일자: 2015년 8월 3일  
한국문헌정보학회지, 49(3): 393-412, 2015. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.3.393]

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경 및 목적

오늘날 공공도서관은 지역주민의 정보이용, 독서문화 확대, 문화예술의 향유 그리고 평생교육을 위해 다양하고 전문적인 도서관서비스를 제공하는 복합문화공간이 되고 있다. 또한 공공도서관은 지식정보사회의 지역커뮤니티의 중심이 되어 지역의 주요 공공서비스 기관으로서의 사명을 위해 노력하고 있다. 이러한 지역 공공도서관의 설립 운영의 주체는 대부분 국가 또는 지방자치단체이다.

국내에서는 2007년 새 「도서관법」의 4장 제 22조와 23조를 통한 지역대표도서관의 건립계획이 새로 제정되면서 광역자치단체와 지방자치단체 중심으로 도서관 정책의 운영이 전환되는 계기가 마련되었다. 또한 「도서관발전종합계획」을 통해 도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축이라는 정책과제가 각 지역자치단체의 협력이나 지역대표도서관을 중심으로 정책과제가 계획·실행되고 있다.

한편 전 세계적으로 도서관의 공익에 대한 경제적 가치에 대한 평가와 도서관이 지역커뮤니티와 지역주민에게 어떠한 영감과 영향을 주는가에 대한 관심이 증가하고 있다. 특히 지식정보사회에서 공공도서관의 사회적 역할에 대한 기대가 높아짐에 따라 이용자를 고객으로 부르며, 고객만족에서 나아가 고객감동을 제안하는 이용자 맞춤형 공공서비스가 요구되고 있다.

이에 따라 각 자치단체는 지역정보화 서비스, 지역 주민의 균등한 정보 접근의 보장, 개인의 삶의 질 향상 그리고 지역 특화 사업의 계획

과 실현을 위해 다양한 정책을 마련하고 있다. 그 중 공공도서관은 주요 공공기관으로 지역주민의 도서관 이용요구를 충족시키고 지역지식정보를 개발하여 실용적으로 제공하는 지역 기반 지식정보서비스의 허브(Hub)로서 주목을 받고 있다. 그러나 현실에서는 지역주민들에게 지역의 지식정보의 허브의 역할은 점점 인터넷 상업 포털로 인지되고 있다.

주목할 부분은 우리는 인터넷 상업 포털에서 모든 것을 얻는 것 같지만 그것을 통해 오히려 더 큰 정보의 격차를 겪게 되거나 잘못된 정보를 통해 어려움을 만날 수도 있다. 공공도서관은 지역사회의 주요 공공서비스 기관 중에서 가장 지역주민들의 가까이에서 누구나 접근할 수 있는 열린 공간으로 제공되는 곳이다. 이용자들은 이러한 유·무형의 열린 공간과 전문가의 인적 지원을 통해 유용한 공유 정보를 활용하여 자신들의 삶을 희망적으로 변화시킬 수 있다.

본 연구의 목적은 지식정보사회의 지역 공공도서관이 이용자 맞춤형 요구에 지식정보서비스를 효과적으로 제공하기 위한 발전 방안을 살펴보기 위한 것이다. 이를 위해 한국과 행정체제와 공공도서관 운영체제가 유사한 일본을 중심으로 양국의 지역 공공도서관의 지식정보서비스를 조사 분석하였다. 또한 지역대표도서관이 지역 지식정보서비스의 허브(Hub)의 중심이 되어 운영할 수 있는 기초자료로 활용되기를 기대한다.

### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구의 사례 분석대상은 한국과 일본의 지

방자치단체 소속의 공공도서관이다. 국내 지방자치단체 소속 공공도서관은 2014년 한국도서관협회의 통계를 기준으로 614개관이고(한국도서관협회 HP 2015), 일본은 일본도서관협회 2014년 공공도서관 통계를 기준으로 도도부현립(都道府縣立) 및 구시립(區市立)의 공공도서관은 3,264개관이다(일본도서관협회 HP 2015).

국내의 사례는 부산지역대표도서관 중심의 지역공공도서관과 조찬식(2008)의 기록을 중심으로 각 지역 대표도서관의 홈페이지를 분석하였다. 일본은 문부과학성 홈페이지에 공개된 도서관해원대(図書館海援隊)를 중심으로 지역주민 과제해결지원서비스를 제공하는 공공도서관의 현황을 조사하였다(일본문부과학성 HP 2015).

특히 본 연구에서는 한국보다 먼저 지방자치를 경험하고 행정체제와 공공도서관 운영이 유사한 일본을 중심으로 한국의 사례도 같이 조사하고 분석하였다. 또한 양국의 지역 지식서비스의 운영을 자세히 살펴보기 위해 정책적 보고서 및 운영 분석에 관한 문헌의 내용분석도 하였다.

## 2. 공공도서관의 지역 지식정보 서비스

지역 지식정보서비스의 요구는 2004년 발간된 OCLC 연구보고서에서 변화된 경영환경에서 각종의 도서관들이 개발해야 할 새로운 역할의 하나로 지적되었다. 또한 지역사회에 소재하는 모든 도서관들이 각각의 전문주제와 지역적 접근성을 배경으로 지역사회 정보센터로서 역

할을 위해 지역특성에 기초한 지역 지식정보자원의 개발을 요청받고 있다(한국문화관광연구원 2004).

공공도서관의 지역 지식정보서비스는 '지역 특성에서 비롯하는 고유의 지식정보 자원을 개발하여, 지역의 정체성을 확인하고, 지역사회 내 교류와 사회·문화·경제적 성장을 견인하는 실용적 공유자원으로 주민에게 제공되는 정보서비스'로 이해되고 있다(이진영 2001). 지방분권화 시대에 들어서면서 지방자치가 선행된 국가에서 지역대표도서관에 대한 개념이 발전하였고, 국내에서도 지방자치제 시행이 활발해지면서 지방자치단체를 중심으로 많은 공공도서관이 운영되고 있다(배순자 2008). 따라서 양국의 지역 지식정보서비스를 살펴보기에 앞서 지방분권화의 진행과정 및 지방자치단체의 주요 운영의 현황을 살펴볼 필요가 있다.

먼저 한국의 지방자치는 1995년 실시한 지방선거를 통해 기초 및 광역 지방자치단체의 단체장이 선출되고 지방의회가 구성되면서 본격적인 지방자치의 시대가 시작되었다. 2007년 「도서관법」 시행으로 우리나라 도서관 정책의 추진에는 큰 변화가 있었다. 과거 중앙정부 중심의 도서관정책 추진체계가 광역자치단체를 중심으로 지방분권적 도서관정책으로 전환된 것이다. 도서관정책의 지방분권에서 가장 핵심적 수단으로 제시되고 있는 것은 지역대표도서관의 설립 또는 지정 운영에 대한 것으로 이에 대한 연구와 시행은 아직 진행 중에 있다.

또한 2014년 12월에는 「지역발전 5개년계획」이 「국가균형발전 특별법(4조)」의 규정으로 정부에서 지역 간의 연계 및 협력을 증진하고 지역 경쟁력 향상을 위해 5년을 단위로 지역발전

5개년계획을 수립하고 있다. 지역발전위원회와 정부의 18개 부 청 및 17개의 시 도가 협력하여 수립하는 범정부계획이 함께 한다. 이 중에서 '시·도의 발전 계획'이 기초적으로 수립되어야 하는데, 이는 주민이 체감하고 현장과 밀착된 지역정책으로 주민과 지자체가 주도적으로 역할을 하는 자율형 지역 정책으로 전환이 필요했기 때문이다.

한국의 지방자치단체의 경우 광역자치단체는 17개이며, 기초자치단체는 229개이다(〈표 1〉 참조). 지역대표도서관은 17개 광역자치단체에서 11개 지역에 설치되었고, 건립중이 2개 지역, 미설치는 4개 지역에 있다. 광역자치단체와 기초자치단체가 운영하는 공공도서관은 〈표 2〉에서 보는 바와 같이 전국에 614개관이 있다(한국도서관협회 2014).

한편, 일본의 경우는 메이지유신(明治維新) 이후 수차례의 법률제정과 제도정비를 통해 지방자치를 형성하였고, 1947년 헌법 및 지방자치법의 시행으로 진정한 의미의 지방자치를 구현하게 되었다. 일본의 지방자치 조직은 단체장과 지방의회의 의원제로 구성되어 있으며, 집

행 기관과 의결기관의 분리원칙에 따라 양자가 상호 독립적으로 권한을 행사하고 있다. 지방공공단체장과 지방의원은 모두 주민의 직접 선거를 통해 선출하고 있다.

일본의 지방자치단체는 보통지방자치단체와 특별지방자치단체로 나뉘고 보통지방자치단체는 우리의 광역시도에 해당하는 47개 도도부현과 시군구로 이루어지고, 한국의 기초자치단체에 해당하는 1,727개의 시정촌(市町村)으로 구성되어 있다(외교통상부 HP 2012). 〈표 3〉은 일본의 지방자치단체를 보여주는 표이고, 〈표 4〉는 광역지방자치 단체인 47개의 도도부현(都道府縣)에서 관리하는 공공도서관의 현황을 나타낸 것이다.

〈표 4〉에서 보는 바와 같이 일본 광역자치단체 47개의 도도부현(都道府縣)에는 총 60개의 지역대표도서관 역할을 하는 도서관이 있다. 2014년 일본 도서관 통계에 의하면 일본 공공도서관의 숫자는 총 3,246개로, 이 중에서 도도부현(都道府縣) 47개 소속 도서관은 60개, 813개 시·구립 소속 도서관은 2,565개이고, 정촌 소속은 601개, 사립도서관은 20개이다.

〈표 1〉 한국의 지방자치단체

행정구분	광역자치단체	기초자치단체	행정구분	광역자치단체	기초자치단체	
특별시	서울	25개 자치구	도	경기도	28개 시 3개 군	
특별자치도	제주	2개 시		강원도	7개 시 11군	
특별자치시	세종			충청북도	3개 시 8군	
광역시	부산	15개 구, 1군		충청남도	8개 시 7군	
	대구	7개 구, 1군		전라북도	6개 시 8군	
	인천	8개 구		전라남도	5개 시 17개 군	
	광주	5개 구		경상북도	10개시 13개 군	
	대전	5개 구		경상남도	8개 시 10군	
	울산	4개 구, 1군			17개	229개

〈표 2〉 한국 광역자치단체 소속 도서관의 현황

	지역	지역 인구수(명)	지역 넓이(km <sup>2</sup> )	지자체소속 도서관(개)	지역대표도서관
1	서울	10,078,850	605	97	서울도서관
2	부산	3,517,491	767	15	부산시민도서관
3	대구	2,491,137	884	12	대구중앙도서관
4	인천	2,914,271	1,059	31	미추홀도서관
5	광주	1,476,974	501	12	광주시립도서관
6	대전	1,525,656	540	21	대전한밭도서관
7	울산	1,169,768	465	9	울산중부도서관
8	세종	185,212	1,029	0	미설치
9	경기	12,432,063	10,167	177	수원선경도서관
10	강원	1,547,166	16,874	24	미설치
11	충북	1,582,181	7,433	23	미설치
12	충남	2,068,444	8,205	36	건립중
13	전북	1,869,668	19,028	34	전북도청도서관
14	전남	1,902,638	10,533	39	전남도립도서관
15	경북	2,697,791	8,067	34	건립중
16	경남	3,356,540	12,247	35	미설치
17	제주	615,250	1,849	15	제주한라도서관
	대한민국	51,431,100	100,253	614	11개 설치 /17개

〈표 3〉 일본의 지방자치단체

구분		비고
보통지방 자치단체	47 도도부현(都道府縣) (1都1道2府43縣)	도쿄도(東京都), 홋카이도(北海道), 오사카부(大阪府), 교토부(京都府), 43縣(상세 아래 참조)
	1,727 市町村 (786市757町184村)	786市는 △ 指定都市(인구 50만 이상), △ 中核市(30만 이상), △ 特例市(20만 이상) 등으로 구분

〈표 4〉 일본 지방자치단체 소속 도서관의 현황

행정 단위	지역 구분	도도부현		인구	면적	도서관수	도서관 해원대
도(都)	간토 지방	東京都	도쿄 도	13,142,640	2,187	2	4
도(道)	홋카이도	北海道	홋카이도	5,465,451	83,456	1	2
부(府)	긴키 지방	京都府	교토 부	2,587,129	4,613	2	-
		大阪府	오사카 부	8,873,698	1,897	2	2
현(縣)	간토 지방	群馬縣	군마 현	2,023,382	6,363	1	-
		埼玉縣	사이타마 현	7,272,304	3,797	3	2
		神奈川縣	가나가와 현	9,083,643	2,416	2	3
		茨城縣	이바라키 현	2,997,072	6,096	1	-
		千葉縣	치바 현	6,240,455	5,157	3	3
		栃木縣	도치기 현	2,010,934	6,408	2	-
				29,627,790	30,237	12	8

행정 단위	지역 구분	도도부현		인구	면적	도서관수	도서관 해원대
현(縣)	규슈 지방	宮崎縣	미야자키 현	1,141,559	7,735	1	1
		大分縣	오이타 현	1,199,401	6,339	1	2
		鹿兒島縣	가고시마 현	1,701,387	9,188	2	-
		福岡縣	후쿠오카 현	5,105,427	4,976	1	3
		熊本縣	구마모토 현	1,825,361	7,405	1	3
		長崎縣	나가사키 현	1,427,133	4,095	1	-
		佐賀縣	사가 현	853,341	2,440	1	3
		沖繩縣	오키나와 현	1,437,994	2,275	1	-
				14,691,603	44,453	9	12
	긴키 지방	奈良縣	나라 현	1,405,453	3,691	1	-
		兵庫縣	효고 현	5,660,302	8,395	1	-
		三重縣	미에 현	1,871,619	5,777	1	-
		滋賀縣	시가 현	1,419,426	4,017	1	1
		和歌山縣	와카야마 현	1,016,563	4,726	2	-
				11,147,297	182,497	52	1
	도호쿠 지방	宮城縣	미야기 현	2,318,692	7,286	1	5
		福島縣	후쿠시마 현	1,980,259	13,783	1	-
		山形縣	야마가타 현	1,155,942	9,323	1	-
		岩手縣	이와테 현	1,314,180	15,279	1	1
		青森縣	아오모리 현	1,372,010	9,607	1	-
		秋田縣	아키타 현	1,076,205	11,612	2	1
				9,217,288	66,890	7	-
	시코쿠 지방	高知縣	고치 현	755,994	7,105	1	1
		德島縣	도쿠시마 현	785,001	4,146	1	-
		香川縣	가가와 현	1,010,707	1,876	1	-
		愛媛縣	에히메 현	1,440,117	5,677	1	2
				3,991,819	18,805	4	-
	주고쿠 지방	岡山縣	오카야마 현	1,946,083	7,113	1	2
		廣島縣	히로시마 현	2,873,603	8,479	1	2
		島根縣	시마네 현	713,134	6,708	1	-
		山口縣	야마구치 현	1,447,499	6,112	1	2
		鳥取縣	돗토리 현	588,508	3,507	1	1
				7,568,827	31,919	5	-
	주부 지방	岐阜縣	기후 현	2,102,879	10,621	1	-
		福井縣	후쿠이 현	810,552	4,189	2	-
		富山縣	도야마 현	1,094,827	4,247	1	-
山梨縣		야마나시 현	863,917	4,465	1	1	
石川縣		이시카와 현	1,163,089	4,185	1	-	
新潟縣		니가타 현	2,361,133	3,691	1	1	
愛知縣		아이치 현	7,462,800	5,164	1	1	
長野縣		나가노 현	2,165,604	13,562	1	-	
靜岡縣	시즈오카 현	3,809,470	7,780	1	1		
			21,834,271	57,906	10	4	
	총계	47개		106,539,608	311,064	60	50

본 논문에서 지역 지식정보서비스의 선두로 공개된 도서관은 '도서관해원대'로 불리며 총 50 개관으로 각 지역에 따른 분포는 다음의 <표 5>

와 같다(일본도서관협회 HP 2015). <표 6>은 대상도서관 50개관의 리스트와 함께 홈페이지를 나타낸 것이다.

<표 5> 일본의 도서관해원대 지역별 리스트

지역	행정단위	도서관 수		지역	행정단위	도서관수	
홋카이도	홋카이도	2	2	긴키 지방	시가 현	1	1
간토 지방	도쿄 도	4	4	주쿄쿠 지방	돗토리 현	1	7
긴키 지방	오사카 부	2	2		오카야마 현	2	
도호쿠 지방	이와테 현	1	7		히로시마 현	2	
	미야기 현	5		야마구치 현	2		
간토 지방	아키타 현	1		8	시코쿠 지방	에히메 현	2
	사이타마 현	2	고치 현		1		
	치바 현	3	규슈 지방		후쿠오카 현	3	12
가나가와 현	3	사가 현		3			
주부 지방	니가타 현	1		4	구마모토 현	3	
	야마나시 현	1	오이타 현		2		
	시즈오카 현	1	미야자키 현		1		
	아이치 현	1	합계		50 개관		

<표 6> 조사 분석 대상 도서관해원대 목록

	도서관 이름		도서관 홈페이지
1	北海道立図書館	홋카이도 도립 도서관	<a href="http://www.library.pref.hokkaido.jp/index.html">http://www.library.pref.hokkaido.jp/index.html</a>
2	北海道帯廣市図書館	홋카이도 오비히로시 도서관	<a href="http://www.lib-obihiro.jp/">http://www.lib-obihiro.jp/</a>
3	東京都立中央図書館	도쿄 도립 중앙 도서관	<a href="http://www.library.metro.tokyo.jp/">http://www.library.metro.tokyo.jp/</a>
4	東京都葛飾区立中央図書館	도쿄 카즈시카구 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/libguide_0001guide.html">http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/libguide_0001guide.html</a>
5	東京都立川市図書館	도쿄도 다치카와시 도서관	<a href="http://www.city.tachikawa.lg.jp/cms-sypher/www/lib/index.jsp">http://www.city.tachikawa.lg.jp/cms-sypher/www/lib/index.jsp</a>
6	東京都中野区立中央図書館	도쿄도 나카노구 시립 중앙 도서관	<a href="https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/index.asp">https://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/tosho/index.asp</a>
7	大阪府大阪市立中央図書館	오사카부 오사카 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.oml.city.osaka.lg.jp/">http://www.oml.city.osaka.lg.jp/</a>
8	大阪府熊取町立熊取図書館	오사카부 구마 토리 정립 도서관	<a href="http://www.town.kumatori.lg.jp/shisetsu/tosyokan/">http://www.town.kumatori.lg.jp/shisetsu/tosyokan/</a>
9	岩手縣立図書館	이와테 현립 도서관	<a href="http://www.library.pref.iwate.jp/">http://www.library.pref.iwate.jp/</a>
10	宮城縣仙台市民図書館	미야기현 센다이 시민 도서관	<a href="http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_shimin.html">http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_shimin.html</a>
11	宮城縣仙台市宮城野図書館	미야기현 센다이시 미야기 도서관	<a href="http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_miyagino.html">http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_miyagino.html</a>
12	宮城縣仙台市若林図書館	미야기현 센다이시 와카바 야시 도서관	<a href="http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_wakabayashi.html">http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_wakabayashi.html</a>

	도서관 이름		도서관 홈페이지
13	宮城縣仙台市太白図書館	미야기현 센다이시 태백 도서관	<a href="http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_taihaku.html">http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_taihaku.html</a>
14	宮城縣仙台市泉図書館	미야기현 센다이시 이즈미 도서관	<a href="http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_izumi.html">http://lib-www.smt.city.sendai.jp/guide/fac_izumi.html</a>
15	秋田縣立図書館	아키타 현립 도서관	<a href="http://www.apl.pref.akita.jp/">http://www.apl.pref.akita.jp/</a>
16	埼玉縣立浦和図書館	사이타마 현립 우라와 도서관	<a href="https://www.lib.pref.saitama.jp/">https://www.lib.pref.saitama.jp/</a>
17	埼玉縣さいたま市立中央図書館	사이타마현 사이타마 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.lib.city.saitama.jp/">http://www.lib.city.saitama.jp/</a>
18	千葉縣立中央図書館	치바현립 중앙 도서관	<a href="http://www.library.pref.chiba.lg.jp/">http://www.library.pref.chiba.lg.jp/</a>
19	千葉縣立西部図書館	치바현립 서부 도서관	<a href="http://www.library.pref.chiba.lg.jp/">http://www.library.pref.chiba.lg.jp/</a>
20	千葉縣立東部図書館	치바현립 동부 도서관	<a href="http://www.library.pref.chiba.lg.jp/">http://www.library.pref.chiba.lg.jp/</a>
21	神奈川縣立図書館	가나가와 현립 도서관	<a href="http://www.kird.re.kr/front/portal/main/Main.jsp">http://www.kird.re.kr/front/portal/main/Main.jsp</a>
22	神奈川縣川崎市立麻生図書館	가나가와현 가와사키 시립 아소 도서관	<a href="http://www.library.city.kawasaki.jp/index.html">http://www.library.city.kawasaki.jp/index.html</a>
23	神奈川縣横浜市中央図書館	가나가와현 요코하마시 중앙 도서관	<a href="http://www.city.yokohama.lg.jp/kyoiku/library/">http://www.city.yokohama.lg.jp/kyoiku/library/</a>
24	新潟縣新潟市立中央図書館	니가타현 니가타 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.niigatacitylib.jp/">http://www.niigatacitylib.jp/</a>
25	山梨縣笛吹市立図書館	야마나시현 후에 후키 시립 도서관	<a href="http://library.city.fuefuki.yamanashi.jp/">http://library.city.fuefuki.yamanashi.jp/</a>
26	静岡縣静岡市立図書館	시즈오카현 시즈오카 시립 도서관	<a href="http://www.toshokan.city.shizuoka.jp/">http://www.toshokan.city.shizuoka.jp/</a>
27	愛知縣田原市図書館	아이치현 다하라시 도서관	<a href="http://www.city.tahara.aichi.jp/section/library/">http://www.city.tahara.aichi.jp/section/library/</a>
28	滋賀縣東近江市立図書館	시가현 히가시 오미시 시립 도서관	<a href="http://www.library-higashiomishiga.jp/">http://www.library-higashiomishiga.jp/</a>
29	鳥取縣立図書館	돗토리 현립 도서관	<a href="http://www.library.pref.tottori.jp/">http://www.library.pref.tottori.jp/</a>
30	岡山縣立図書館	오카야마 현립 도서관	<a href="http://www.libnet.pref.okayama.jp/">http://www.libnet.pref.okayama.jp/</a>
31	岡山縣津山市立図書館	오카야마현 쓰야마 시립 도서관	<a href="http://tsuyamalib.tvt.ne.jp/">http://tsuyamalib.tvt.ne.jp/</a>
32	廣島縣立図書館	히로시마 현립 도서관	<a href="http://www.hplibra.pref.hiroshima.jp/">http://www.hplibra.pref.hiroshima.jp/</a>
33	廣島縣廣島市立中央図書館	히로시마현 히로시마 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.library.city.hiroshima.jp/guide/library/chuou/index.html">http://www.library.city.hiroshima.jp/guide/library/chuou/index.html</a>
34	山口縣山陽小野田市立中央図書館	야마구치현 산요 오노 시립 중앙 도서관	<a href="http://library.city.sanyo-onoda.lg.jp/">http://library.city.sanyo-onoda.lg.jp/</a>
35	山口縣山陽小野田市立厚狭図書館	야마구치현 산요 오노 시립 아사 도서관	<a href="http://library.city.sanyo-onoda.lg.jp/">http://library.city.sanyo-onoda.lg.jp/</a>
36	愛媛縣立図書館	에히메 현립 도서관	<a href="http://www.ehimetosyokan.jp/contents/index.htm">http://www.ehimetosyokan.jp/contents/index.htm</a>
37	愛媛縣新居浜市立別子銅山記念図書館	에히메현 니히하마시립 기념 도서관	<a href="http://www.city.niihama.lg.jp/">http://www.city.niihama.lg.jp/</a>
38	高知縣立図書館	고치 현립 도서관	<a href="http://www.pref.kochi.lg.jp/~lib/">http://www.pref.kochi.lg.jp/~lib/</a>
39	福岡縣小郡市立図書館	후쿠오카현 오구니 시립 도서관	<a href="http://www.library-ogori.jp/">http://www.library-ogori.jp/</a>
40	福岡縣春日市民図書館	후쿠오카현 카스 시민 도서관	<a href="http://www.library.city.kasuga.fukuoka.jp/hp/">http://www.library.city.kasuga.fukuoka.jp/hp/</a>
41	福岡縣太宰府市民図書館	후쿠오카현 다자이후 시민 도서관	<a href="http://www.library.dazaifu.fukuoka.jp/">http://www.library.dazaifu.fukuoka.jp/</a>
42	佐賀縣立図書館	사가 현립 도서관	<a href="http://www.tosyo-saga.jp/kentosyo/">http://www.tosyo-saga.jp/kentosyo/</a>
43	佐賀縣鹿島市民図書館	사가현 가시 시민 도서관	<a href="http://www.library.city.kashima.saga.jp/">http://www.library.city.kashima.saga.jp/</a>
44	佐賀縣鳥栖市立図書館	사가현 토스 시립 도서관	<a href="http://www.city.tosu.lg.jp/library/">http://www.city.tosu.lg.jp/library/</a>
45	熊本縣天草市立中央図書館	구마모토현 아마쿠사 시립 중앙 도서관	<a href="http://www.lib.city.amakusa.kumamoto.jp/chuou.html">http://www.lib.city.amakusa.kumamoto.jp/chuou.html</a>
46	熊本縣荒尾市立図書館	구마모토현 아라 오시 시립 도서관	<a href="http://www.arao-lib.jp/">http://www.arao-lib.jp/</a>
47	熊本縣菊陽町図書館	구마모토현 마을 도서관	<a href="http://www.kikuyo-lib.jp/hp/">http://www.kikuyo-lib.jp/hp/</a>
48	大分縣立図書館	오이타 현립 도서관	<a href="http://library.pref.oita.jp/">http://library.pref.oita.jp/</a>
49	大分縣宇佐市民図書館	오이타현 우사 시민 도서관	<a href="http://www.usa-public-library.jp/">http://www.usa-public-library.jp/</a>
50	宮崎縣立図書館	미야자키 현립 도서관	<a href="http://www2.lib.pref.miyazaki.lg.jp/">http://www2.lib.pref.miyazaki.lg.jp/</a>



### 3. 지역 지식정보서비스 현황

#### 3.1 한국 공공도서관의 '지역특화도서관'의 개요

지역의 공공도서관에 따라 지역의 특성화 및 이용자의 요구에 따라 수집 자료나 서비스프로그램을 특색있게 운영하는 예는 있었다. 그러나 국가의 정책의제로는 1998년에 문화관광부에서 지역의 특성에 따라 정보의 수집과 보존을 하는 '전국특화도서관' 사업으로 처음으로 조사 시행되었다.

'전국특화도서관' 사업은 정보화 사회로의 사회적 요구와 지역주민의 정보요구에 대처하기 위해 각 지역 공공도서관에 특화 분야를 선정하여 공공도서관의 특화 자료의 수집을 집중하여 재정을 분담하고 공공도서관을 전문도서관으로 발전시켜 정보서비스를 강화하고자 한 것으로 풀이된다.

특화도서관들은 지역의 역사·산업의 특성·관련 주제의 특화 등으로 특성화를 진행하였다. 이후 후속 사업이 진행되지 않고 2002년 이후 문화관광부의 특화도서관 사업도 중단되었다. 다음의 <표 7>은 당시의 전국 특화도서관의 현황을 나타낸 것이다(홍희경 2008).

지역대표도서관이나 지방자치의 활성화 등으로 지역을 특화한 지식정보서비스로의 요구가 전개되면서 최근 건립 운영되는 도서관들은 건립타당성 조사에서부터 지역 역사, 연계 자원 혹은 주제를 특화하여 전문분야 공공서비스를 지향하는 도서관들이 등장하고 있다. 기존의 지역특화도서관들은 더욱 견고히 전문분야를 공공서비스로 진행하고 있고, 최근 지역 사회적 요구에 따라 건립에서부터 지역특화 지식 전문서비스를 제공하고자 열의를 보이는 도서관들이 있다.

다음의 <표 8>은 17개 광역자치구 중에서 「2015년 지역대표도서관장 회의 자료집」을 통

<표 7> 문화관광부 지정 전국 특화도서관 현황

시·도	도서관명	지정연도	특화분야
부 산	금정도서관	1999	영상자료
대 구	중앙도서관	1999	섬유산업
인 천	화도진도서관	2000	개항문화
광 주	산수도서관	1998	미 술
대 전	한밭도서관	1999	과학기술
경 기	남양주미금도서관	1998	실 학
강 원	춘천시립도서관	1998	애니메이션
충 북	제천도서관	1999	의병활동
충 남	부여도서관	1998	백제문화역사
전 북	전주시립완산도서관	1998	국악(관소리)
전 남	나주도서관	2000	마한문화역사
경 북	경주시립도서관	1998	신라문화역사
경 남	창원시립도서관	1999	공업환경
제 주	서귀포시중앙도서관	2000	관광

〈표 8〉 부산 지역의 공공도서관 특화 현황

도서관	특화 주제	도서관	특화 주제	도서관	특화 주제
시민도서관 (지역대표도서관)	고문헌	구포도서관	유아·어린이	반송도서관	사학, 역사
	논문	해운대도서관	어린이·영어	구덕도서관	건강
	다문화(번역)		관광, 여행	서동도서관	환경
중앙도서관	향토자료	부전도서관	금융정보	사하도서관	취업
연산도서관	해양수산	명장도서관	전자	강서도서관	농업
동구도서관	레저 스포츠	수영구도서관	인문고전	금정도서관	전통문화
반여도서관	어린이 그림책	영도도서관	해양수산	기장도서관	농업, 원예
북구디지털	정보화	채송어린이도서관	유아·어린이	남구도서관	청소년
사상도서관	영어도서	화명도서관	노인	23개 도서관	

해 지역대표도서관을 중심으로 ‘공공도서관 특성화사업’을 진행하는 부산 광역자치단체의 특성화 도서관의 현황이다. 이에 대한 소개는 부

산지역대표도서관의 홈페이지를 통해 파악할 수 있다.

지역대표도서관의 홈페이지에서는 특화 도

〈표 9〉 광역자치단체의 공공도서관 특화 현황

	지역 특성	환경 자료	인물 자료	고문서 회귀자료	학술 전문자료	생활자료
서울				정독	- 노원정보 (교원연구 및 교수학습)	- 남산 (취업자료, 교과서) - 노원정보 (임산부관련자료)
대구	동부			대구두류(죽보)	- 대구시립남부(지도)	- 대구대봉(행정자료) - 대구달성 (영농관계자료) - 대구수성 (시각장애, 독서치료)
인천		인천계양			- 인천부평(특허)	
세종						- 세종국립(행정)*
경기	수원선정		광명시중앙 안성시립		- 남양주시립(실학) - 부천심곡(역사사학) - 경기과천 (교원연구 및 교수학습) - 남양주별내(과학) - 남양주진건(역사) - 남양주퇴계원(전통문화)	- 부천북부(만화) - 성남 중앙문화정보센터 (국내 여행정보) - 남양주 오남(레포즈)
강원	철원(서각공예)					
전남				여수현암	- 광주산수(미술) - 광주사직(시문학)	
경북	경주시립			구미		
경남		창원		김해		
제주				제주우담		

서관의 목적을 특성화된 자료를 집중 수집하고 자료실(코너)을 운영하여 향상된 서비스를 제공, 개별도서관의 장서 부족 해소 및 보유 장서 이용 극대화를 위한 주제 전문도서관 조성, 지역 특성을 반영한 공공도서관의 운영으로 지역 중심 정보문화 센터로서의 역할과 지역의 균형 발전 및 지식정보 격차 해소를 설명하고 있다.

각종 문헌과 지역대표도서관 및 지역 통합 홈페이지를 통해 파악된 국내의 지역단위의 특화된 지식정보서비스를 진행하는 공공도서관의 현황은 <표 9>와 같다. 국내의 특화 지식정보서비스를 진행하는 도서관은 주로 자료를 중심으로 진행하고 있음을 알 수 있다.

간혹 대상을 중심으로 어린이, 청소년, 성인, 노인, 장애인, 외국인을 중심으로 또는 도서관 이용교육, 전문상담, 정보화 등의 서비스내용을 중심으로 특화가 진행되기도 하지만 이러한 서비스는 모든 공공도서관이 도서관발전 종합계획에 생애주기별 맞춤 서비스를 진행하고 있다. 지방자치단체 소속은 아니지만 행정지원과 관련하여 세종국립도서관의 특화서비스도 확인할 수 있었다.

### 3.2 일본 공공도서관의 '과제해결지원서비스'의 개요

일본은 미래의 지식정보화사회에서 공공도서관은 도서관의 사명인 정보를 체계적으로 정리하는 역할을 더욱 중요하게 여기고, 지역 정보를 기반으로 지역 사회의 다양한 자료와 정보를 활용할 수 있도록 지역의 정보 거점이 되어 지역 커뮤니티의 과제해결을 위해 노력하여야 한다고 밝히고 있다(일본문부과학성 HP 2015).

일본에서는 2002년부터 매해 도서관 및 도서관정보학에 관한 조사연구 사업을 실시하면서 2014년에는 '지역 활성화 지향적인 공공도서관 경영'이라는 주제로 도서관의 참고정보서비스에 대해 다양한 접근을 수행하고 혁신적인 서비스를 실시하는 도서관의 성립 조건을 분석하고 지역의 과제와 사회 상황을 분석하고 있다(일본국립국회도서관 2014).

일본 문부과학성(2015)은 새로운 공공도서관에 기대되는 역할로 지역 정보의 허브로서 지역 주민의 생활문제를 지원하는 '과제해결형도서관(課題解決型の図書館)'이라고 제시하고 있다. 여기에서 말하는 '과제해결지원서비스'란 지역커뮤니티의 과제해결을 위해 도서관의 자료·지식·정보를 제공하고 관련 강연이나 상담을 개최하는 서비스로 기존의 참고정보서비스를 지역 주민의 과제해결에 중심으로 하는 것이다(大串 夏身 2008).

<표 10>은 일본 문부과학성에서 제시한 미래의 지역 공공도서관을 둘러싼 환경의 변화를 표로 나타낸 것이다. 주요 내용은 작은 정부를 지향하며 지역의 자립을 촉진하는 환경을 정비하고, 개인의 자립을 목표로 개인을 지원하기 위한 환경을 정비해야 하며 이를 위해 지역 공공네트워크를 정비하고 활용하고자 한다는 것이다.

또한 일본의 공공도서관에서 시행하고 있는 '도서관해원대(図書館海援隊)'는 지역주민을 위한 '과제해결형도서관'을 확대하고자 진행된 것이다. '도서관해원대'는 2010년 1월 5일 공공도서관들이 자발적으로 결성하여 진행한 협회이다. 공공도서관들이 관계 부처와 연계하여 빈곤, 빈곤자 지원을 비롯하여 구체적으로 지역의 과

〈표 10〉 미래의 지역 공공도서관 환경의 변화

구 분	비고
재무행정개혁	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 작은 정부를 지향</li> <li>• 새로운 '공공'의 담당자로 자립한 개인과 지역을 기대</li> </ul>
개인을 둘러싼 환경의 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경쟁 사회, 고용 관행의 변화</li> <li>• 지식의 격차 확대</li> </ul>
지역의 기대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자립을 목표로 개인을 지원하기 위한 환경 정비</li> <li>• 지역의 자립을 촉진하는 환경의 정비</li> </ul>
전자 자치 단체의 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 공공 네트워크의 정비와 활용</li> <li>• 전자 자치단체의 활용을 기대</li> </ul>

제 해결에 도움이 되는 활동을 보다 본격적으로 시작하였던 자발적 단체이다.

여기에서 '해원대'는 '에도 시대 후기 사카모토 료마를 중심으로 결성한 무역 결사대'를 일컫는데 이 의미를 살려 '도서관해원대'로 유래하였다. 지역의 문제해결을 목적으로 자발적으로 만든 도서관결사대로 차용한 표현이다. 이후 다른 도서관의 참가 희망이 전해지면서 의료건강지원, 복지지원, 법률에 관한 도움, 지원 정보의 제공 등의 다양한 분야에도 확대가 된 것이다(일본문부과학성 HP 2015).

'도서관해원대'는 오랜 기간 꾸준히 사업이 진행하고 있고 단체의 홈페이지와 메일링서비스, 그리고 자체 도서관의 홈페이지의 전면에

링크 및 배너를 통해 홍보가 되고 있다. 본 연구에서는 2005년 일본의 문부과학성에서 도서관진흥을 위해 지역정보허브로서의 과제해결형서비스 지원도서관을 목표로 한 연구회의 문헌을 분석하였다.

또한 2010년 1월부터 시작된 '도서관해원대' 활동에 적극적으로 참여하고 있는 50개의 도서관을 중심으로 주요 서비스 내용을 조사하였다. 서비스의 분야별 유형 구분은 〈표 11〉과 같고, 6개 분야에 대한 50개 도서관의 과제해결지원 서비스 분야별 공공도서관 서비스 현황은 〈표 12〉와 〈표 13〉을 통해 확인할 수 있다(일본문부과학성 HP 2015).

〈표 11〉 일본의 과제해결지원서비스 분야 구성

공공도서관의 방향	종 류
지역 과제 해결 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비즈니스정보 지원</li> <li>• 행정정보 제공</li> </ul>
개인의 자립화 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강의료 관련 정보 제공</li> <li>• 법률정보 제공</li> </ul>
지역의 교육력 향상 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교교육 지원 (육아 지원 포함)</li> <li>• 지역정보 제공 및 지역문화 홍보</li> </ul>

〈표 12〉 과제해결지원서비스 분야별 공공도서관 서비스 현황-1

지역	비즈니스정보	행정 정보	건강 의료
홋카이도	<ul style="list-style-type: none"> <li>•홋카이도립</li> <li>•홋카이도 오비 히로시</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•홋카이도립</li> <li>•홋카이도 오비 히로시</li> </ul>
도쿄 도	<ul style="list-style-type: none"> <li>•도쿄 도립 중앙</li> <li>•도쿄 카즈 시카 구 시립</li> <li>•도쿄도 다 치카와시</li> <li>•도쿄도 나카노 구 시립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•도쿄 도립 중앙</li> <li>•도쿄 카즈 시카 구 시립</li> <li>•도쿄도 나카노 구 시립</li> </ul>
오사카 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>•오사카 시립 중앙</li> <li>•오사카 부 구마 토리 정립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•오사카 시립 중앙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•오사카 시립 중앙</li> <li>•오사카 부 구마 토리 정립</li> </ul>
도호쿠 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•이와테 현립</li> <li>•미야기 현 센다이 시민</li> <li>•미야기 현 센다이시 미야기</li> <li>•미야기 현 센다이시 이즈미</li> <li>•아키타 현립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•미야기 현 센다이시 미야기</li> <li>•미야기 현 센다이시 와카바 야시</li> <li>•미야기 현 센다이시 태백</li> <li>•미야기 현 센다이시 이즈미</li> </ul>
간토 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사이타마 현립 우라와</li> <li>•사이타마현 사이타마 시립 중앙</li> <li>•치바현립 서부</li> <li>•치바현립 동부</li> <li>•가나가와 현립</li> <li>•가나가와현 가와사키 시립 아소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•가나가와현 가와사키 시립 아소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사이타마 현립 우라와</li> <li>•사이타마현 사이타마 시립 중앙</li> <li>•치바현립 서부</li> <li>•가나가와현 가와사키 시립 아소</li> <li>•가나가와현 요코하마시 중앙</li> </ul>
주부 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•니가타현 니가타 시립 중앙</li> <li>•야마나시 현 후에 후키 시립</li> <li>•시즈오카 현 시즈오카 시립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•니가타현 니가타 시립 중앙</li> <li>•시즈오카 현 시즈오카 시립</li> <li>•아이 치현 다하라시</li> </ul>
긴키 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시가현 히가시 오미시 시립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•시가현 히가시 오미시 시립</li> </ul>
주요쿠 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•돗토리 현립</li> <li>•오카야마 현립</li> <li>•오카야마현 쓰야마 시립</li> <li>•히로시마 현립</li> <li>•히로시마현 히로시마 시립 중앙</li> <li>•야마구치현 산요 오노 시립 중앙</li> <li>•야마구치현 산요 오노 시립 아사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•오카야마 현립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•돗토리 현립</li> <li>•오카야마 현립</li> <li>•오카야마현 쓰야마 시립</li> <li>•히로시마 현립</li> <li>•히로시마현 히로시마 시립 중앙</li> <li>•야마구치현 산요 오노 시립 중앙</li> <li>•야마구치현 산요 오노 시립 아사</li> </ul>
시코쿠 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•에히메 현립</li> <li>•에히메현 니히하마 시립 기념</li> <li>•고치 현립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•에히메 현립</li> <li>•에히메현 니히하마 시립 기념</li> <li>•고치 현립</li> </ul>
규슈 지방	<ul style="list-style-type: none"> <li>•후쿠오카현 오구니 시립</li> <li>•후쿠오카현 카스 시민</li> <li>•사가 현립</li> <li>•사가현 가시 시민</li> <li>•사가현 토스 시립</li> <li>•구마모토현 아마쿠사 시립 중앙</li> <li>•구마모토현 아라 오시 시립</li> <li>•구마모토현 마을</li> <li>•오이타 현립</li> <li>•오이타현 우사 시민</li> <li>•미야자키 현립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•후쿠오카현 카스 시민</li> <li>•후쿠오카 현 다자이후 시민</li> <li>•사가현 가시 시민</li> <li>•사가현 토스 시립</li> <li>•구마모토현 마을</li> <li>•오이타 현립</li> <li>•오이타현 우사 시민</li> <li>•미야자키 현립</li> </ul>
합계	45개 도서관	3개 도서관	38개 도서관

〈표 13〉 과제해결지원서비스 분야별 공공도서관 서비스 현황-2

지역	법률 정보	학교 육아	지역 정보
홋카이도	• 홋카이도 오비 히로시		
도쿄 도	• 도쿄 도립 중앙 • 도쿄 카즈 시카 구 시립 • 도쿄도 나카노 구 시립	• 도쿄도 나카노 구 시립	
오사카 부	• 오사카 시립 중앙 • 오사카 부 구마 토리 정립	• 오사카 부 구마 토리 정립	
도호쿠 지방	• 미야기 현 센다이 시민 • 미야기 현 센다이시 이즈미	• 이와테 현립 • 미야기 현 센다이시 와카바 야시 • 미야기 현 센다이시 태백 • 아키타 현립	• 아키타 현립
간토 지방	• 사이타마현 사이타마 시립 중앙 • 치바현립 중앙 • 가나가와현 요코하마시 중앙	• 사이타마현 사이타마 시립 중앙 • 치바현립 서부 • 치바현립 동부	• 사이타마 현립 우라와 • 사이타마현 사이타마 시립 중앙 • 치바현립 동부
주부 지방		• 야마나시 현 후에 후키 시립	
긴키 지방	• 시가현 히가시 오미시 시립	• 시가현 히가시 오미시 시립	
주요쿠 지방	• 돗토리 현립 • 오카야마 현립 • 히로시마 현립 • 히로시마현 히로시마 시립 중앙 • 야마구치현 산요 오노 시립 중앙 • 야마구치현 산요 오노 시립 아사	• 오카야마 현립 • 오카야마현 쓰야마 시립 • 히로시마 현립 • 히로시마현 히로시마 시립 중앙 • 야마구치현 산요 오노 시립 중앙 • 야마구치현 산요 오노 시립 아사	• 오카야마 현립 • 오카야마현 쓰야마 시립
시코쿠 지방	• 에히메 현립	• 에히메 현립	
규슈 지방	• 후쿠오카현 오구니 시립 • 구마모토현 마을 • 오이타 현립 • 미야자키 현립	• 후쿠오카현 오구니 시립 • 사가현 토스 시립 • 구마모토현 아마쿠사 시립 중앙 • 구마모토현 마을 • 오이타현 우사 시민 • 미야자키 현립	• 사가 현립 • 오이타현 우사 시민 • 미야자키 현립
합계	24개 도서관	23개 도서관	9개 도서관

#### 4. 지역 지식정보서비스의 분석

##### 4.1 한국과 일본의 지식정보서비스의 내용

한국의 지역 지식정보서비스는 자료와 서비스로 크게 나누어지며, 서비스 부분은 대상중심과 내용중심으로 구분되어 진다. 그 구분은 다음의 〈표 14〉와 같다. 국내 지역 지식정보서

비스의 내용 구분은 공공도서관 특성화를 조찬식(2008)과 홍희경(2008)의 문헌을 중심으로 참고하여 살펴보았다. 어느 한 분야를 특징적으로 차별화하고 집중하여 수집하고 제공하느냐의 범주로 볼 수 있으며 실제적으로 차별화 할 수 있는 부분이 대부분 자료중심으로 이루어지는 것을 알 수 있다.

〈표 14〉 한국의 지역특화 지식정보서비스의 구분

구 분		세부 항목
자료중심		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역특성자료</li> <li>• 환경자료</li> <li>• 인물자료</li> <li>• 고문서 및 회귀자료</li> <li>• 학술전문자료</li> <li>• 기타생활자료</li> </ul>
서비스중심	대상중심	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이</li> <li>• 청소년</li> <li>• 성인</li> <li>• 노인</li> <li>• 장애인</li> <li>• 다문화(외국인)</li> <li>• 소외계층</li> </ul>
	내용중심	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 이용교육</li> <li>• 무료택배 서비스</li> <li>• 도서교환</li> <li>• 상담</li> <li>• 정보화</li> <li>• 기타</li> </ul>

일본의 지역 지식정보서비스의 범주는 지역 주민의 생활과 관련한 '과제해결지원서비스'라고 특정지어 표현되고 있다. 그 구분을 세부적으로 살펴보면 〈표 15〉와 같다. 이처럼 양 국가의 지식정보서비스의 내용의 구분에 차이가 보이는 것은 하나의 도서관을 무엇을 기준으로 특화할 것인지에 대한 차이로 보여진다. 한국은 자료의 특성화를 중심으로 차별화하여 정보의 수집과 정보제공에 중점을 두고 있다면, 일본은 대상자와 정보서비스를 융합한 지역주민 생활밀접형 정보서비스를 중심으로 구분하였다.

#### 4.2 지역 지식정보서비스의 운영

한국과 일본의 지역 지식정보서비스의 운영

〈표 15〉 일본의 지역지식정보서비스의 내용

구 분	세부 구분	분 류
지역 과제 해결 지원	비즈니스정보 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업지원 및 창업 지원</li> <li>• 중소기업 경영 지원</li> <li>• 비즈니스 정보 제공</li> <li>• 지역 비즈니스 자원과 경제시장 상황 정보 제공</li> </ul>
	행정정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정 직원·의회 의원에 대한</li> <li>• 정책 입안 지원 서비스</li> <li>• 생활 과제 나 문제에 관한 행정 정보의 제공</li> <li>• 기록관 및 행정 기관 내부와의 연계</li> </ul>
개인의 자립화 지원	건강의료 관련 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강의료 정보·자료의 제공</li> <li>• 의료기관에 대한 정보 제공</li> <li>• 의료 제도에 관한 정보 제공</li> <li>• 예방 의학적인 정보의 제공</li> <li>• 기타 의료 관련 정보 제공</li> </ul>
	법률정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일상생활에서의 고민과 문제에 대한 법률 정보 제공</li> <li>• 지역 사회의 유지·확보 관련 법률 정보 제공</li> </ul>
지역의 교육력 향상 지원	학교교육지원(육아 지원 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생의 학습 활동 지원</li> <li>• 교사의 교재 작성 지원</li> <li>• 육아 지원</li> </ul>
	지역정보 제공 및 지역문화 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 정보 제공</li> <li>• 지역 문화 정보 제공</li> <li>• 지역 문화 홍보</li> </ul>

에는 다른 점이 있었다. 먼저 한국은 문화관광부를 통해 1998년부터 전국적인 정책 사업으로 시행하였으나 2002년 이후 중단되었다. 현재 지역대표도서관 회의를 통해 '지역특화도서관'의 내용이 보고되고 진행되는 공공도서관은 부산지역대표도서관의 소속 공공도서관들만 확인된다. 부산은 지역대표도서관을 중심으로 23개관이 자료의 수집과 제공의 분담 형태로 지역 공공도서관마다 특화하여 지식정보서비스를 진행하고 있다. 국내 다른 지역의 개별 공공도서관들이 '지역특화도서관'을 진행하고 있는 것도 조사되었지만 지역대표도서관 회의의 문서에는 부산지역만 기록되어 있었다.

일본은 '도서관해원대'라는 자발적 운영단체를 통해 진행하고 이 단체의 진취적 서비스를 일본도서관협회와 문부과학성의 연구회를 통해 전폭적인 지지를 통해 전국적으로 확대되었다. 지방자치의 정신을 잘 반영하고 있는 것으로 보이는 진행은 출발은 자발적이었으나 이후의 진행과정과 결과에 대한 내용으로 볼 때 규모적인 부분이 전국적인 단위의 지방자치단체를 통해 확대하여 운영되고 있음을 알 수 있다.

#### 4.3 지역 지식정보서비스의 협력모형

한국의 지역특화 지식정보서비스의 내용이 협력적인 내용으로 구분지어 소개되고 있지는 않지만, 부산지역의 경우 23곳의 도서관을 중심으로 고루 다양한 분야의 특화된 서비스를 제공할 수 있도록 분담 조정되었음을 확인 할 수 있다. 최대한 차별화를 지켜주고 집중화를 위한 협력 분담이 가능한 모형을 구축할 수 있

도록 되어 있다. 그러나 현재 한국의 협력은 제대로 협력모형이 구축되면 경제적으로 진행할 수 있는 분담체제로 되어 있는 장점도 있지만, 지역대표도서관을 중심으로 하여 일방향적 협력 모형으로 진행 될 수도 있다.

일본의 경우는 문부과학성 연구회의 보고서에서 공공도서관을 허브로 한 네트워크 구성의 협력적 모형을 제시하고 있다. 또한 비즈니스 정보서비스와 같은 경우는 거의 모든 도서관에서 제공하고 있다. 그러나 일본의 생활밀접형 과제해결지원서비스도 제대로 진행하려면 지역기반 자원의 활용하고, 전문가지원과 전문단체의 협력이 있어야 하는 전 방위적 상호협력 체제를 요구하고 있다.

#### 4.4 지역 지식정보서비스의 홍보

한국과 일본의 지역 지식정보서비스는 홍보 측면에서 차이가 있었다. 한국의 경우 특화 자료의 제공과 서비스에 대해 구체적인 홍보가 이루어지지 않고 있으며, 지역 공공도서관의 홈페이지에 홍보를 의존하고 있고 홈페이지의 서비스페이지 운영도 별도의 배너나 서비스의 소개나 담당자의 안내가 없는 경우가 대부분이다.

일본의 경우는 문부과학성의 연구회나 일본도서관협회를 통해 관련 서비스에 대한 소개와 링크페이지를 연결하고 대상 도서관의 메일링 서비스와 함께 특화 지식정보서비스 동참을 독려하고 있다. 또한 개별 공공도서관의 홈페이지의 첫 페이지 전면엔 '도서관해원대'의 배너와 링크 또는 팝업으로 서비스를 소개하고 담당자를 안내하여 홍보한다.

무엇보다 국가와 협회차원의 다양한 연구를



통해 어떻게 하면 지역 지식정보서비스를 지원할 수 있는지에 대한 깊이 있는 연구와 협력과 관심이 존재하고, 보이지는 않지만 강력한 협력네트워크가 존재하고 있다.

#### 4.5 지역 지식정보서비스에 대한 인식

지식정보서비스의 내용, 운영, 협력모형, 홍보 등의 차이점을 통해 지역 지식정보서비스를 진행하고 바라보는 두 국가의 인식을 확인할 수 있었다. 특히 지역특화서비스를 운영하는 운영자와 이용자 그리고 협회나 국가와 지방자치단체의 접근방식이 구분되었다.

국내에서 1998년 시작되었던 '전국특화도서관'이 2002년 전면 중단되었던 부분은 안타까운 현실이다. 그러나 지역자치단체 소속의 공공도서관들이 특화 공공도서관으로 발전하고 있고, 부산지역의 경우는 상호 협력모형으로 발전시킨다면 분담 수서와 정보자료의 상호대차의 운영처럼 지식정보서비스를 상호대차 할 수 있을 만큼 체계적으로 진행할 수 있음이 확인되었다.

일본은 생활과 밀접한 관련이 있는 내용들을 중심으로 지역의 공공도서관을 특성화하고 있는데 이 중에서 지역주민의 경제활동과 관련된 비즈니스지원서비스는 많은 곳에서 지식정보서비스로 제공하고 있었다. 국내와는 다르게 지역의 특화보다는 생활지원서비스 분야를 중심으로 지식정보서비스가 진행되고 있었다.

지역 지식정보서비스는 '지역의 특성을 반영하여 유용한 지식정보자원을 개발하고 상호협력 네트워크를 통해 공유 자원으로 활용하여 지역주민의 정보요구를 위해 제공되는 정보서

비스'로 발전되어야 한다는 것은 지역 지식정보서비스의 현황을 조사 분석하면서 인지할 수 있었다.

### 5. 결론 및 제언

지금까지 지역자치단체 소속 공공도서관의 지역 지식정보서비스 운영 발전 방안을 마련하고자 한국과 일본을 중심으로 운영 현황을 조사 분석 하였다. 한국과 일본 모두 자국에 맞게 지역특화 지식정보서비스가 발전하고 있었으며 그 운영 내용과 진행 방식, 협력 모형, 홍보, 인식 등의 부분에서 구별됨을 확인하였다. 또한 공통적으로 광역자치단체를 중심으로 지역대표도서관을 이루어 협력하여 지원서비스를 하고 있음도 확인할 수 있었다.

이를 통해 지역대표도서관이 지역지식정보서비스의 허브(Hub)가 되고 지역자치단체 공공도서관이 지역 지식정보서비스의 효과적 운영 할 수 있는 발전 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 지역 지식정보서비스의 내용을 이용자의 요구와 지역의 특성에 따라 다양한 관점에서 나누고 정의하여 좀 더 효과적으로 지역주민의 생활에 도움을 줄 수 있는 지식정보서비스를 마련하고 해당하는 실행에 대한 세부 분류의 지침이 마련되어야 한다. 지역의 개별 공공도서관이 지역 지식정보서비스를 운영할 수 있도록 매뉴얼이나 제안 보고서를 제공하여야 한다. 지역 정보자원과 융합한 지식정보서비스의 범주로 운영할 수 있도록 지역의 실용적 공유자원에 대한 이해도 우선되어야 한다.

둘째, 지식정보서비스를 운영하고 진행하는

주체마다 역할이 구분되고 위에서 아래로의 상명하달식의 운영방식보다는 내부의 협력적 네트워크로 진행되어야 한다. 지역대표도서관은 운영의 중심에 있고 지역의 개별 공공도서관은 지식정보서비스의 전면에 있어야 하며 이들이 상호협력 관계와 국가의 관계부처와 지방자치단체 관계기관 및 다른 관중별 도서관계의 파트너 협력체계를 구축하여 운영하는 프로세스로 진행되어야 한다. 또한 지역대표도서관 기반확립을 위한 전담 조직과 지방도서관정보서비스 위원회의 기능에 대한 좀 더 깊이 있는 연구가 진행되어야 한다.

셋째, 지역 지식정보서비스가 효과적으로 진행되려면 지역대표도서관을 중심으로 한 지역의 외부 네트워크가 활성화되어야 한다. 지역의 자연, 사회, 문화, 인적 정보자원이 제대로 수집되고 공유되고 발전할 수 있으려면, 지역의 전문가와 관공서, 학교, 산업체 등의 모든 지역자원 네트워크가 모일 수 있는 협력 체계를 기본 모형으로 제시하여야 한다. 지역의 협력 모형이 어떻게 구성되는가에 따라 지역특화 지식정보서비스의 양적 질적 수준의 차이가 생기게 된다.

넷째, 자신의 브랜드를 효과적으로 보여줄 수 있는 홍보 방안을 마련하여야 한다. 맞춤형 지식정보서비스를 제공하고 있음을 적극적으로 알리고 이용자를 찾으러 나가야 하는 원정대가 되어야 할 시대이다. 공공도서관의 존재 가치를 이론적으로 이해시키기보다는 지역주민이 생활에서 감동할 수 있도록 보여주는 지식정보서비

스가 필요하다. 또한 이러한 서비스를 홍보하는 다양한 마케팅도 진행하는 전략적 방안도 마련되어야 한다.

마지막으로, 공공도서관의 지역 지식정보서비스에 대한 인식이 발전되어야 한다. 선택적 정보서비스의 개념으로 지역특화 지식정보서비스로 이해할 것이 아니라 변화하는 지식정보사회와 이용자를 위한 맞춤형 정보서비스 제공으로의 필수적 서비스로 인지하여야 한다. 또한 지역의 실용적 정보자원 및 자료에 대한 분담 수집은 미래의 공공도서관의 발전적 자원공유에 대한 경제적 부담을 줄여 주고 전문분야를 특화한 공공서비스 모델이 될 수 있다.

이상으로 본 연구는 행정체계와 공공도서관 운영이 유사한 한국과 일본의 지역 지식정보서비스를 살펴보았다. 지역자치단체의 지속적인 공공도서관의 건립이 진행되고 있으므로 국내 외의 다양한 환경을 파악하여 이용자를 위한 좀 더 나은 서비스를 마련하여야 한다. 또한 지역의 자연, 사회, 문화, 인적 자원의 도서관에 영향을 줄 수 있는 주변 환경을 깊이 있게 조사하고 분석하여 지역 지식정보서비스를 발전시켜야 한다.

앞으로 지역대표도서관이 지역의 지식정보서비스를 위해 자치단체의 각종 행정 부서 그리고 중앙부처 및 관계 기관들과 상호협력 네트워크 관계를 유지하여 지역주민을 위한 지역 지식정보서비스의 허브 역할을 효과적으로 진행하기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- [1] 배순자. 2008. 지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구. 『한국문헌정보학회』, 42(3): 45-59.
- [2] 이진영. 2001. 『공공도서관운영론』. 서울: 아세아문화사.
- [3] 조찬식. 2008. 공공도서관의 특성화에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 25(3): 159-178.
- [4] 한국문화관광연구원. 2007. 『지역대표도서관 기반조성 및 운영활성화 방안』. 서울: 한국문화관광연구원.
- [5] 한국문화관광연구원. 2004. 『지역 지식정보서비스 활성화 지원 방안』. 서울: 한국문화관광연구원.
- [6] 홍희경. 2008. 『도서관 특성화의 현황과 발전방안 모색: 6개 지역 공공도서관 사례를 중심으로』. 석사학위논문, 한국교원대학교 교육정책대학원.
- [7] 國立國會図書館. 2014. 地域活性化志向の公共図書館における 経営に関する調査研究. 図書館調査研究レポート, 15. 東京: 國立國會図書館.
- [8] 大串 夏身. 2008. 『図書館の活動と経営』. 東京: 青弓社.
- [9] Japan Library Association HP. [online] [cited 2015. 7. 14.] <<http://www.jla.or.jp/>>
- [10] Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology Japan HP. [online] [cited 2015. 7. 14.] <[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/shougai/kaientai/1290067.htm#北海道立図書館](http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/kaientai/1290067.htm#北海道立図書館)>
- [11] Ministry of Foreign Affairs HP. [online] [cited 2015. 7. 14.] <<http://www.mofa.go.kr/main/index.jsp>>

<p>• 국문 참고자료의 영어 표기</p>
-------------------------

<p>(English translation / romanization of references originally written in Korean)</p>
--

- [1] Bae, Soon-Ja. 2008. "A Study on the Function of Regional Central Library and Collaborative Roe for Community Public Library." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 42(3): 45-59.
- [2] Lee, Jin-Young. 2001. *The Public Libraries Management*. Seoul: Asian Cultural History.
- [3] Cho, Chan-Sik. 2008. "A Study on the Specialization of the Public Libraries." *Korean Society for Information management*, 25(3): 159-178.
- [4] Korea Culture & Tourism Institute. 2007. *The establishment and management of the Regional Central Library*. Seoul: Korea Culture & Tourism Institute.

- [5] Korea Culture & Tourism Institute. 2004. *Research on promotion of library services in local areas*. Seoul: Korea Culture & Tourism Institute.
- [6] Hong, Hee Kyung. 2008. *A Study on the present status and the developmental plans of the specialization of the public libraries*. M.A. thesis, The Graduate School of Korea National University of Education.