

디지털 융복합 환경에서 WBI을 활용한 AT자격 프로그램 사용의도에 미치는 영향에 관한 연구

이신남
협성대학교 세무회계학과

A Study on the Influencing Usage Intention of AT Certification program using WBI in the Digital Convergence Environment

Shin-Nam Lee

Dept. of Tax & Accounting, Hyupsung University

요약 본 연구의 목적은 디지털 융복합 환경에서 WBI를 활용한 AT자격 프로그램의 만족도와 지속적 사용의도에 미치는 영향 변수를 기대일치, 유용성 기대, 프로그램 인터페이스로 확장하여 검증하고자 하는 것이다. 실증분석에 활용된 도구는 AMOS 21.0과 SPSS 21.0 프로그램이다.

연구결과는 다음과 같다. 첫째, 유용성기대 및 프로그램 인터페이스가 기대일치에 긍정적 영향을 주는 것으로 나타났으며, 유용성기대가 프로그램 인터페이스보다 더 큰 영향을 미쳤다. 둘째, 기대일치는 만족도, 지속적 사용의도에 모두 긍정적인 영향을 미쳤으며 기대일치는 만족도보다 지속적 사용의도에 더 많은 영향력을 주는 것으로 나타났다. 셋째, 만족도는 지속적 사용의도에 대해 긍정적 영향을 주는 것으로 나타났다. 본 연구결과는 가설에서 제시한 경로를 토대로 기대일치가 유용성기대와 프로그램 인터페이스에 따라 영향을 받으며, 만족도와 지속적 사용의도에도 중요한 요인이라는 증거를 제시하였다고 생각한다.

주제어 : 디지털 융복합 환경, 유용성 기대, 프로그램 인터페이스, 기대일치, 만족도, 지속적 사용의도

Abstract This paper aimed to identify the relationship between satisfaction and continuous usage intention of AT(Accounting Technician) certification program using WBI(Web-Based Instruction) in the digital convergence environment. We extend satisfaction and continuous usage intention, technology acceptance model theory by adding usefulness expectation, program interface, expectation confirmation. This study was examined by using the SPSS 21.0 and AMOS 21.0.

The results by analysis are as follows. First, usefulness expectation and program interface showed positive effect on the expectation confirmation, usefulness expectation had more significantly effect than the program interface. Second, expectation confirmation had significantly positive effect satisfaction, continuous usage intention. Also expectation confirmation was influenced by continuous usage intention rather than satisfaction. Third, satisfaction had positive sign on the continuous usage intention.

Key Words : digital convergence environment, usefulness expectation, the program interface expectation confirmation, satisfaction, continuous usage intention

Received 6 May 2015, Revised 16 June 2015

Accepted 20 July 2015

Corresponding Author: Shin-Nam Lee(Hyupsung University)

Email: leeshinnam@hanmail.net

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

ISSN: 1738-1916

1. 서론

WBI(Web-Based Instruction)를 웹 기반을 수단으로 지식을 생성하고 전파하는 새로운 교육방식으로 시간과 공간의 제약을 뛰어넘어 이루어지는 상호 작용성을 효율적인 학습 환경의 구성에 필요한 교육 프로그램이며 웹 서비스를 바탕으로 상호작용이 가능한 하이퍼텍스트 기반의 교수학습 프로그램이다. 이재경(2000), 백현기 등(2004)은 WBI는 사용자와의 상호작용에도 영향을 미치며 다양하고, 활용 가능한 학습자원의 제공으로 주목 받는다고 하였다[1,2].

한국공인회계사회(2015)는 유능한 회계실무자를 양성하여 투명경제의 기반을 확립하고자 AT자격 프로그램을 도입하였다. AT(Accounting Technician)는 회계와 세무 및 재무보고 기능을 수행하는 실무자를 말한다. AT 프로그램은 기업의 재무제표 생산단계에서 핵심역할을 수행하고 회계전문가가 역량을 발휘하도록 지원하며, 투명한 회계정보를 토대로 합리적인 의사결정을 유도하여 국가경제성장의 밑거름이 된다는 점에서 상당히 핵심적인 역할을 수행할 것이다. 한국 공인회계사회는 영국을 시작으로 세계여러 나라의 회계사 단체에서 운영하고 있는 AT 시험 중 FAT(Financial Accounting Technicians)와 TAT(Financial Accounting Technicians)시험을 우선 도입하여 시행하고 있다[27].

자격증 신설의 목적은 개인의 자질을 개발하고, 조직에 기여하는 회계실무자 배출, 인재양성을 통한 고용창출과 기업의 회계인력 확보에 기여, 평생 직업교육을 제공하여 환경변화에 적응하는 직업인을 양성하는 것이다.

기업환경의 변화에 따라 조직의 운영에도 변화가 있게 되어 기업의 경영활동에 적합한 인재를 육성하기 위해 회계교육에 있어서 자격증 취득할 수 있는 교과목이 많이 개설되고 있다.

그러나 Natharius(2004)는 성공적으로 개발된 시스템이라고 할지라도 사용자의 수용부재는 많은 투자를 한 시스템의 효율적인 활용을 저해하는 결과를 가져온다고 하였다. 사용자의 부정적인 인식은 사용을 하는데 효과성의 약화를 초래하게 되고 달성하고자 하는 목표를 성취할 수 없다[3]. Hannaffin et al(2001)은 사용자가 처음으로 인식한 신념과 태도에 의해서 만들어진 사용 전 사용자 인식에서 사용 후 인식으로 연결되는 과정에 기술

과 인간중심의 상호작용이 사용 후 인식에 영향을 미치는데 WBI에 기반한 AT자격 프로그램의 기술적인 부분과 조직 환경적 요인에 영향을 받게 되므로 초기 사용 전 유용성 기대와 어떻게 상관관계가 있는지에 대한 분석이 필요하다고 하였다[4].

WBI와 관련된 많은 선행연구들 중 웹 기반 학습은 학습자의 자발적인 학습에 대한 동기가 낮아질 수 있으며 개방된 시스템의 특성으로 학습자는 교수가 의도하는 학습모델에 도달하기 어렵다는 부정적인 견해도 있었다. AT자격 프로그램은 회계실무수행을 위한 것이고 정보 기술 수용과정에서 사용자의 개인차와 경영자나 전문가 등 조직 환경에 직접적인 영향을 받는다. 그러므로 본 연구에서는 WBI를 활용한 AT자격 프로그램에 대한 유용성 기대와 프로그램 인터페이스가 사용 후 기대일치에 미치는 영향과 기대일치가 만족도와 지속적 사용의도에 어떠한 영향을 주는지를 분석하고, 만족도가 지속적 사용의도에 미치는 영향력을 검증하고자 한다.

2. 이론적 배경과 연구가설

2.1 WBI(Web-Based Instruction)

이재경(2000)의 연구에서 WBI는 추구하고자 하는 목표를 중심으로 학습 도구가 설정된 상황에서 정해진 목표를 성취하도록 하는 모델로 학습자들이 학습한 기술을 실무에서 사용할 수 있도록 하는 학습이라고 하였다[1].

조일현과 이진창(2001)은 WBI는 새롭게 대두되는 문제의 해결을 위하여 과거의 문제를 분석하고 해결하는 과정을 활용하려는 문제해결기법이라고 하였다[5].

강동훈(2004)은 WBI는 교실, 가정 뿐만 아니라 인터넷이 연결된 장소 어디에서나 학습이 가능하며, 경험적인 학습 또는 현장에 대해 학습을 촉진하기 위해 사용한다고 하였다. 학습에 대해 정교화된 새로운 느낌과 사회적인 의사소통의 상호성을 제공하고 다양한 정보자원을 학습내용으로 하고 있다고 하였다[6].

김종두(2006), 박천웅과 이기동(2009)은 WBI는 대학생 등 성인에게 더 유리하며 학습은 계속적인 지식습득 과정이므로 긍정적 결과로써 학습이 이루어졌다고 일상 생활에서도 동일한 결과의 학급이 이루어진다고 할 수 없으며 다양한 교수 자료를 개발 할 수 있도록 교육적인

시스템의 보완이 있어야 한다고 하였다. 또한 웹 기반 교육의 효과는 단기간의 연구가 주류를 이루고 있지만 학생들의 학교수업기간과 일치하는 장기간의 연구가 필요하다고 하였으며, 교수-학습 과정의 결과가 긍정적 성취로 확인될 때 타당성이 있다는 것을 검증할 수 있다고 하였다[7,8]. 위의 선행연구를 살펴보고 본 연구에서는 WBI를 활용한 AT 프로그램에 대한 대상을 대학생으로 하였다.

2.2 AT프로그램의 사용 전 기대와 사용 후 기대의 관계

Bhattacharjee와 Premkumar(2004)는 기술수용이론과 기대불일치 이론을 참고하여 정보시스템 사용자의 사용 전과 후의 인식과정을 설명하기 위해 기대를 사용하여 모델을 설정하였는데 사용 후의 기대가 사용 전의 기대에 영향을 받는다고 하였다. 사용 전 기대가 정보기술을 사용했을 경우 얻게 되는 이익을 바탕으로 이루어진 것이라면 사용 후 기대는 정보기술이 사용 후 평가의 의미를 가지고 있다고 하였다. 이들은 기대일치가 유용성 기대에 영향을 받으며 사용 후의 행동은 사용단계의 인식 변화에 영향을 받게 된다고 하였다[9]. 본 연구에서도 이를 기초로 AT프로그램 사용 전·후의 변수로 기대를 사용하였다.

Jaspersen et al.(2005)은 조직구성원으로서 개인의 기대는 주위 사람들의 행위, 정보, 의견 등에 의해 긍정적인 영향을 받게 될 수도 있다고 하였으며 정보시스템에 대한 수용, 평가 등의 사용자 기대가 효율적인 방법으로 형성되는 것이 아니라 개인이 느끼는 상호작용을 통해 형성된다는 것이다. 사용 전 가지고 있던 성능의 기대와 사용 후에 경험하게 되는 실제 성능 간의 차이가 발생하는데 이것을 기대일치라고 한다. 사용자의 기대가 불일치된다면 사용자는 불만족하게 된다는 것이다[12].

Chircu et al.(2000)은 기술수용이론에서의 프로그램 인터페이스는 TPB(Theory of Planned Behavior)에서 보여주는 주관적 기준으로 정보기술과 직접적인 관련을 갖고 정보기술의 사용에 영향을 미친다고 하였다[13]. 이동건 등(2012)은 서비스 인터페이스, 사용자 인터페이스와 같은 외생변인이 기대와 사회적 영향에 유의한 양(+의 값)이 나타났으며, 사용의도에도 영향을 미친다고 하였다[15]. 본 연구에서도 프로그램 인터페이스가 기대를 충족

시킬 수 있는 정보처리의 기회제공을 원활 하게 할 때 사용 후 기대일치에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 생각하여 변수를 설정하였다.

선행연구의 결과와 함께 유용성 기대, 프로그램 인터페이스와 사용 후 기대일치사이에 영향을 줄 것이라고 생각하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

<가설 1> AT프로그램의 유용성 기대는 사용 후 기대일치에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

<가설 2> 프로그램 인터페이스는 사용 후 기대일치에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

2.3 기대일치와 사용의도의 관계

Dobolkar et al.(2000)의 연구에서 기대일치이론(Expectation Confirmation Theory)은 소비자의 만족과 재구매 행위와의 관계를 분석하기 위한 이론이다. 이는 제품 또는 서비스에 대한 기대를 가진 후에 제품 또는 서비스를 수용한다. 소비자의 성능에 대한 기대일치와 사용 후에 경험하게 되는 실제 성능 간에 차이가 발생하는데 이것을 기대일치라고 하였다[17].

Bhattacharjee(2001)는 기술수용모형을 바탕으로 온라인 बैंकिंग의 사용의도를 연구하였는데 연구결과, 기대일치가 만족과 지각된 유용성에 영향을 미쳤으며 인지된 유용성과 만족이 지속적인 사용의도에 영향을 준다고 하였다. 또한 기대일치 수준은 사용자 만족에 영향을 주고 만족한 소비자는 재구매 의도를 가지게 되지만 만족하지 못하면 재구매를 하지 않게 된다는 것이다[18]. 본 연구에서도 기대불일치이론에 의하여 사용 전 기대일치가 만족도를 결정한다고 보았다. 이것은 소비자의 기대가 부정적인 불일치를 가져와 소비자를 불만족하게 만든다는 Bhattacharjee와 Premkumar(2004)의 연구에서는 프로그램을 사용한 후 기대는 기준점을 내포하고 있어 프로그램 사용 전 기대와 실제 사용 후 결과의 차이를 경험적으로 평가하는 기대일치가 지속적인 사용을 하는데 긍정적인 연관성이 있다고 하였다. 프로그램을 사용하는 사람들은 새로운 정보시스템에 대하여 처음에는 비현실적 기대를 나타낼 수도 있으나 반복적인 사용을 통해 실제 경험을 함으로써 기대를 갖게 되며 정보시스템을 통해 사용의도를 갖게 된다는 것이다[9]. 본 연구에서도 사용 후 기대일치가 긍정적인 느낌을 가질 때 만족도가 높아지며 계속적으로 사용할 것이라 생각하여 지속적 사용의도라

는 변수를 설정하였다.

Rosa et al.(2007)의 연구에서는 기술수용이론에서 제안한 인지된 유용성과 인지된 용이성이 사용의도에 영향을 미치는 주요한 영향변수이었다. 기술수용모형은 합리적 행동이론을 기술수용에 적용한 것으로 인지된 유용성과 인지된 사용용이성을 추가하여 연구모형을 제안하였다. 여기서 인지된 유용성은 사용자가 시스템을 사용함으로써 인지하는 직업 수행능력의 증가정도이며, 인식된 사용용이성은 사용자가 필요한 시스템을 사용하는데 인지하는 정신적인 노력으로부터 자유로워지는 정도를 나타낸다[19].

따라서 위와 같은 선행논문들을 참고하여 아래와 같은 연구가설을 제시하였다.

<가설 3> AT프로그램의 기대일치는 만족도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

<가설 4> AT프로그램의 기대일치는 지속적 사용의도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

2.4 만족도 및 지속적 사용의도의 관계

Bhattacharjee와 Premkumar(2004), 한희선 등(2006)의 연구에서는 만족이나 지각된 유용성, 편리성이 지속적 사용의도와 관련이 있는 것이라고 하였다. 프로그램 사용자들은 직접적인 사용으로 인한 만족감으로 지속적 사용의도를 결정하게 되며 만족도가 높아질수록 지속적으로 사용하고자 하는 의지를 가지게 된다는 것이다 [9,10]. 또한 이홍재 등(2010)은 지각된 유용성과 신뢰가 사용의도에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다[11]. 전영길(2015)은 연구의 시사점으로 만족이 변수들 간의 매개 역할을 한다는 것을 제시하였다[16].

이와 같은 선행연구에 기초하여 아래와 같은 연구가설을 설정하였다.

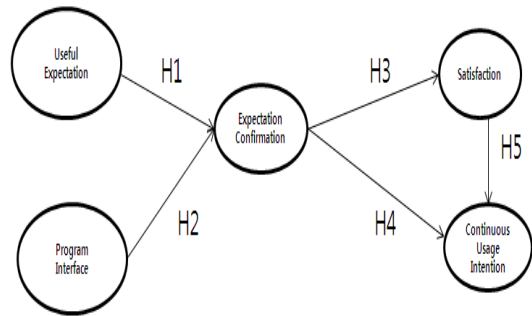
<가설 5> 만족도는 지속적 사용의도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

3. 실증적 연구방법

3.1 연구모델

본 연구에서는 기술수용이론 및 기대불일치이론을 기초로 AT프로그램에 대한 유용성기대, 프로그램 인터페

이스와 기대일치로 나누어 연구하며, 정보시스템의 척도가 되는 만족도와 지속적 사용의도를 결정하게 되는 매개변수인 기대일치가 종속변수인 만족도, 지속적 사용의도에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보기 위하여 [Fig. 1]과 같은 연구모형을 제시하였다.



[Fig. 1] Research Model

3.2 변수측정

Gefen(2000)은 유용성 기대를 인터넷 서비스에 적용하여 연구하였는데 기술수용이론의 변수들과 유용성에 대한 기대는 기대일치에 중요한 요인이 되는 것으로 나타났다[20].

Bhattacharjee(2001), Chiu et al.(2005)등에 의하면 기대일치 수준은 기대수준과 함께 만족도에 영향을 준다고 하였으며 기술수용이론을 바탕으로 기대일치가 만족과 지속적 사용의도에 효과적인 것으로 나타났다. 기존연구에서는 해당 제품이나 서비스의 기대에 대한 유용성기대가 지속사용의도에 중요한 변수임이 나타났다[18, 21]. DeLone과 McLean(1992)은 정보시스템 사용자가 만족하는 시스템이라면 성공한 시스템으로 사용자의 인지된 만족이 유용한 평가의 척도라고 했다[22].

정보기술수용이론에서 프로그램의 사이에 존재하는 인터페이스의 상호작용에 대하여 Venkatesh와 Davis(2000)의 연구에서는 정보의 요구사항이나 개인의 인식상태에서 기대일치의 관계를 촉진시키는 역할을 한다고 하였으며, Costikyan(1994)의 연구에서는 프로그램 인터페이스가 정보기술에 대한 기대일치에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다[24, 25]. 이와 같은 선행연구의 문헌을 참고하여 본 연구와 관련된 문헌으로 재구성하여 설정하고, 5점 척도로 측정하였다. <Table 1>은 설문지의 구성

을 나타낸 것이다.

산추출지수는 0.5 이상이고 개념신뢰도는 0.7 이상으로 나타나 모형의 적합성이 확보된 것으로 나타났다.

<Table 1> Questionnaire Configuration

Variables	Contents	Reference
Useful Expectation	Achievement Level, Useful Services, Quick work, Performance Improvements	Gefen and Straub(2002)
Program Interface	Various information, Interface Menu Structure, Provided information	Costikyan(1994), Venkatesh and Davis(2000)
Expectation Confirmation	Positive Expectations, Improving performance, Improving Effect, Expectations of use	Bhattacharjee(2001), Chiu et al.(2005)
Satisfaction	Delight, Comfort, Light mood, Function	DeLone and McLean(1992)
Continuous Usage Intention	Continued Use, Many Use, Actively recommend	Bhattacharjee(2001), Chiu et al.(2005)

<Table 2> Confirmatory Factor Analysis

Factor	Survey Item	Std. Est	S.E	S.M	C.R	AVE
Useful Expectation	UE1	0.841	0.358	0.695	0.861	0.590
	UE2	0.698	0.534	0.498		
	UE3	0.819	0.443	0.447		
	UE4	0.683	0.582	0.586		
Program Interface	PI1	0.653	0.409	0.509	0.802	0.513
	PI2	0.624	0.792	0.791		
	PI3	0.806	0.421	0.421		
Expectation Confirmation	EC1	0.658	0.385	0.382	0.899	0.507
	EC2	0.672	0.379	0.371		
	EC3	0.841	0.247	0.256		
	EC4	0.750	0.534	0.533		
Satisfaction	SA1	0.632	0.632	0.408	0.903	0.543
	SA2	0.795	0.796	0.651		
	SA3	0.737	0.738	0.557		
	SA4	0.621	0.620	0.406		
Continuous Usage Intention	CU1	0.836	0.37	0.695	0.747	0.482
	CU2	0.804	0.809	0.664		
	CU3	0.496	0.502	0.227		

3.3 조사방법 및 표본특성

본 연구에 제시된 가설을 검증하기 위한 방법으로 2015년 3월 16일부터 3월 31일까지 수도권지역의 A, B 대학에 220부의 설문지를 배포하여 217부를 회수하였으나 이 중 답변이 불성실한 8부를 제외한 209부를 최종 분석에 사용하였다. 분석방법은 SPSS 21.0 프로그램을 사용하여 신뢰성과 타당성 및 기초적인 회계처리를 하였고, AMOS 21.0 프로그램을 활용하여 구조방정식 모델과 확인적 요인분석을 분석하였다.

4.2 변수의 상관관계 분석

각 변수들 간의 판별타당성을 검증하기 위하여 상관관계분석을 한 결과는 <Table 3>과 같다. 변수들 간의 상관관계에 대하여 유의성이 확보되었는지 분석을 실시하였다. 분석결과, 통계적으로 유의하게 나타났으며 각 변수의 값이 0.8 미만이므로 다중공선성(multicollinearity)은 없는 것으로 나타났다[28]. 유용성기대와 프로그램 인터페이스는 기대일치에 0.748과 0.481의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 기대일치는 만족도와 지속적 사용의도에 0.594와 0.519로 긍정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다, 만족도 또한 지속적 사용의도에 0.406으로 긍정적인 상관관계를 나타내었다.

4. 실증적 분석결과

4.1 신뢰도와 타당도검증

변수의 신뢰도와 타당도를 분석하기 위하여 확인적 요인분석을 실행한 결과는 <Table 2>와 같다. 모형의 적합도 검정결과, χ^2 은 1119.2(df=394), CFI(Comparative Fit Index)는 0.811, TLI(Turker Lewis Index)는 0.802, RMSEA(Root Mean Square Error of Approximation) 값으로는 0.095로 나타나, CFI 및 TLI는 0.8이상, RMSEA는 0.10이하이어야 한다는 Francis와 Lennox(2008)의 기준을 충족하므로 모형이 적합한 것으로 판명되었다[26]. 아울러 확인적 요인분석을 실시한 결과에서도 집중 타당도를 평가하는 다중제공상관은 0.3이상 0.5이하, 평균분

<Table 3> Correlation of Measured Items

Variables	1	2	3	4	5
1. Useful Expectation	1				
2. Program Interface	0.492**	1			
3. Expectation Confirmation	0.748**	0.481**	1		
4. Satisfaction	0.531**	0.735**	0.594**	1	
5. Continuous Usage Intention	0.334**	0.303**	0.519**	0.406**	1

* p<0.05, ** p<0.01, *** p<0.001

4.3 연구가설 검증

연구모형의 적합성 검증결과, χ^2 는 1040.342(df=394), CFI(Comparative Fit Index)는 0.832, TLI(Turker Lewis Index)는 0.824, RMSEA(Root Mean Square Error of Approximation)는 0.091로 나타났다. 이러한 결과로 볼 때 연구모형이 적합하다고 평가된다.

가설 검증의 결과는 <Table 4>와 같다.

<Table 4> Results of Path Analysis

Route	Path Coefficient	S. E	C. R
Useful Expectation→ Expectation Confirmation	0.842***	0.068	10.341
Program Interface→ Expectation Confirmation	0.205***	0.083	3.507
Expectation Confirmation→ Satisfaction	0.306***	0.397	3.121
Expectation Confirmation→ Continuous Usage Intention	0.3678***	0.091	3.998
Satisfaction→ Continuous Usage Intention	0.204***	0.130	2.390

* p<0.05, ** p<0.01, *** p<0.001

검증결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 연구가설 1과 2에 대한 검증결과, 유용성 기대와 프로그램 인터페이스는 기대일치에 긍정적인 영향을 주고 있어 가설 1, 2는 채택되었다(유용성 기대 C.R=10.341, 프로그램 인터페이스 C.R=3.507). 이는 유용성기대와 프로그램 인터페이스의 관계가 기대일치에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 해석할 수 있다. 둘째, 가설 3,4에 대한 검증결과, 기대일치는 만족도와 지속적 사용의도에 긍정적인 영향을 주어 가설 3,4도 채택되었다(만족도 C.R=3.121, 지속적 사용의도 C.R=3.998). 이러한 결과는 프로그램을 사용하면서 갖게 되는 기대일치가 만족도나 지속적 사용의도에 영향을 준다는 것을 의미한다. 기대일치가 형성될수록 만족도가 증가하지만 기대일치가 더 큰 영향을 주는 것은 지속적 사용의도로 나타났다. 따라서 기대일치가 강하게 형성될수록 지속적 사용의도가 증가한다는 것을 의미하는 것이다.

셋째, 가설 5는 만족도가 지속적 사용의도에 긍정적인 영향을 주고 있으므로 가설 5는 채택되었다(C.R.=2.390). 이는 만족도가 지속적 사용의도에 의미 있는 주요 변수라는 것이 밝혀졌다.

5. 결론

본 연구는 유용성 기대 및 프로그램 인터페이스와 기대일치의 관계를 파악하고, 기대일치가 만족도와 지속적 사용의도에 어떤 영향을 주는지에 대한 인과관계를 검증하고자 하였다. 실증분석에 활용된 도구는 AMOS 21.0과 SPSS 21.0 프로그램이다.

연구결과는 다음과 같다. 첫째, 유용성 기대 및 프로그램 인터페이스가 기대일치에 긍정적인 영향을 미쳤으며, 유용성기대가 프로그램 인터페이스보다 더 큰 영향을 미쳤다. 둘째, 기대일치는 만족도, 지속적 사용의도에 모두 긍정적인 영향을 미쳤으며 기대일치는 만족도보다 지속적 사용의도에 더 많은 영향력을 주는 것으로 나타났다 셋째, 만족도는 지속적 사용의도에 대해 긍정적인 영향을 주었다.

본 연구를 통하여 실무에 적용할 수 있는 시사점으로 첫째, 선행연구에서 다루지 않았던 AT자격 프로그램을 활용하여 프로그램 사용 전·후의 인식과정에서 미치는 관계를 규명하였다. 둘째, 유용성 기대와 프로그램 인터페이스에 대한 만족도와 지속적 사용의도를 높이기 위하여 기대일치에 영향력을 미칠 수 있는 프로그램의 개발이 중요하다는 것을 시사하고 있다. 본 연구결과는 가설에서 제시한 경로를 토대로 기대일치가 유용성기대와 프로그램 인터페이스에 따라 영향을 받으며, 만족도와 지속적 사용의도에도 중요한 요인이라는 증거를 제시하였다고 생각한다.

이와 같은 의미가 있음에도 불구하고 수도권지역만을 대상으로 하였다는 것과 동일방법의 편의로 인한 응답결과를 통제하지 못하였다는 한계점이 있으나 추후의 연구에서는 이러한 문제점을 극복할 수 있도록 표본 수집을 전국적으로 확대하고, AT자격 프로그램의 기대일치에 미치는 다양한 변수들에 대한 연구가 필요하다고 생각한다.

REFERENCES

[1] J. K. Lee, A Study of Developing and Implementing Web-Based Self-Regulated Learning Models. Journal of Educational Technology, Vol. 16, No. 2, pp. 83-106, 2000.

- [2] H. G. Baek, T. H. Ha and D. R. Shin, Design and Implementation of the Web-based Learning System Using Self-Regulated Learning . *Journal of Digital Convergence*, Vol. 2, No. 1, pp. 43-56, 2004.
- [3] D. Natharius, The More We Know, the More We See: The Role of Visuality in Media Literacy. *American Behavioral Scientist*, Vol. 48, No.20, pp. 238-247, 2004.
- [4] M. Hannaffin, K. Oliver and E. Glaser, Cognitive and learning factors in web-based environments. *Handbook of American distance education*, Mahwah, NJ: Lawrence Earlbaum Associates, Inc, 2001.
- [5] I. H. Jo and K. C. Lee, Integration of Case-Based Reasoning and Fuzzy Cognitive Map for Building Learning-Oriented Knowledge Management System. *Journal of Corporate Education*, Vol. 3, No. 2, pp. 107-142, 2001.
- [6] D. Kang, The Effects of web-based project learning on self-directed learning and the problem solving ability of elementary school children. Master of Education, Dissertation, Korea National University of Education, 2004.
- [7] J. D. Kim, Analysis of Potentials and Limits of Web-based Education. *Journal of Educational Technology*, Vol. 22, No. 2, pp. 87-113, 2006.
- [8] C. W. Park and K. D. Lee, A Study on Factors Affecting Web Academic Information Service Quality . *Journal of Digital Convergence*, Vol. 7, No. 4, pp. 91-99, 2009.
- [9] A. Bhattacharjee and G. Premkumar, Understanding Changes in Belief and Attitude Toward Information Technology Usage: A Theoretical Model and Logitudinal Test, *MIS Quarterly* ,Vol. 28 No. 2, pp. 229-254, 2004.
- [10] H. S. Han, K. H. Park and J. Y. Cho, The Determinants of Usefulness and Intention In Mobile Game Service. *Journal of Digital Convergence*, Vol. 4, No. 2, pp. 41-49, 2006.
- [11] H. J. Lee, S. J. Park and K. I. Han, The Effects of Perception of user on the Intention to use to e-Government. *Journal of Digital Convergence*, Vol. 8, No. 3, pp. 49-62, 2010.
- [12] J. Jasperson, P. E. Carter and R. W. Zmud, A Comprehensive Conceptualization of Post-Adoptive Behaviors Associated with information Technonogy Enabled Work Systems. *MIS Quarterly*, Vol. 29 No. 3, pp. 525-557, 2005.
- [13] A. M. Chircu, G. B. Davis and R. J. Kauffman, Trust, Expertise and E-commerce Intermediary Adoption., 2000.
- [14] V M. G. Venkatesh, F. D. Morris and G. B. Davis, User Acceptance of Information Technology: Toward a Unifies View. *MIS Quarterly*, Vol. 24, No. 3, pp. 425-478, 2003.
- [15] D. G. Lee, S. J. Lee and B. J. Choi, An Empirical Study on Intentions to Use of Smart TV. *Journal of Digital Convergence*, Vol. 10, No. 4, pp. 107-118, 2012.
- [16] Y. G. Jeon, The Mediating Effect of Job Satisfaction between Organizational Members' Turnover Intention and the Leadership Type of Middle Managers in Agricultural Cooperatives. *Journal of Digital Convergence*, Vol. 3, No. 3, pp. 85-93, 2015.
- [17] P. A. Dabolkar, C. D. Shepard and D. L. Thorpe, A Comprehensive Framework for Service Quality: An Investigation of Critical Conceptual and Mesurement Issues Through a Longitudinal Study. *Journal of Retailing*, Vol. 76, p. 139-173, 2000.
- [18] A. Bhattacharjee, Understanding Information Systems Continuance: an Expectation-Confirmation Model. *MIS Quarterly*, Vol. 25, pp. 351-371, 2001.
- [19] R. H. Rosa, A. S. Patrick and A. Ozok, Perception and Acceptance of Fingerprint Biometric Technology, *Symposium On Usable Privacy Security*, 2007.
- [20] D. Gefen, E-Commerce: the Role of Familiarity and Trust. *Omega*, Vol. 28, No. 6, pp. 725-737, 2000.
- [21] C. M. Chiu, M. H. Hsu, S. Y. Sun, T. C. Lin and P. C. Sun, Usability, Quality, Value and E-Learning Continuance Decision. *Computers & Education*, Vol. 45, No. 4, pp. 399-416, 2005.
- [22] W. H. DeLone, and E. R. McLean, Information Systems Success, *Informaton System Research*,

- Vol. 3, pp. 60-95, 1992.
- [23] S. R. Yee, A Study of Team satisfaction and associated Factors of engineering College Freshmen. Journal of Digital Convergence, Vol. 13, No. 2, pp. 315-324, 2015.
- [24] V. Venkatesh and F. D. Davis, A Theoretical Extension of the Technology acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. Management Science, Vol. 46, No. 2, pp. 186-204, 2000.
- [25] G. Costikyan, I Have No Words and I Must Designt. Interactive Fantasy, Vol. 2, 1994.
- [26] J. R. Francis and C. S. Lennox, Selection models in accounting research, Working Paper, University of Missouri at Columbia, 2008.
- [27] <http://www.smartecom.co.kr>, 2015.

이 신 남(Lee, Shin Nam)



- 1992년 2월 : 숙명여자대학교 경영학과(경영학석사)
- 1998년 2월 : 숙명여자대학교 경영학과(경영학박사)
- 2002년 4월 ~ 현재 : 협성대학교 세무회계학과 교수
- 관심분야 : AIS, 관리회계
- E-Mail : lsn119@paran.com