

의용소방대원들의 재난에 대한 인식과 만족이 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향

Impact of Disaster Perception and Satisfaction on the Continuity of Volunteering in Volunteer Fire-fighters

Seyoung Lim^{a,1}, Hyeonji Lee^{b,2}, Miyoung Choi^{c,3}, Jeonghyeon Hwang^{d,4}, Munui Kim^{c,5}, Taeyoung Moon^{f,*}

^a Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

^b Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

^c Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

^d Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

^e Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

^f Assistant Professor, Department of Emergency Medical Technology, Kangwon National University Samcheok, 245-711, Republic of Korea

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the influence of the disaster perception and satisfaction level of volunteer fire-fighters on the continuity of their volunteering. The 163 subjects in this study were selected from male and female volunteer fire-fighters who resided in urban and rural regions in Gangwon Province. After a this survey was conducted, the collected data were analyzed by a statistical package SPSS WIN 20.0, and frequency analysis, correlation analysis and multiple regression analysis were made. The level of statistical significance was all set at $p < .05$. The findings of the study were as follows: First, as for the correlation of disaster perception, satisfaction and volunteering continuity, perception of disaster countermeasures, satisfaction and the level of participation were negatively correlated with one another, and there was a positive correlation among disaster training, disaster preparation, regional disaster, the period of volunteering, and will of persistent volunteering. Second, as for perception of disaster, the volunteer fire-fighters were asked a question about disaster countermeasures, and the largest group replied they were partially aware of the countermeasures. Concerning questions about disaster training/education experience and triage, the biggest group replied they underwent the training and knew about triage on the whole. Regarding questions on the emergency contact system and emergency work schedule, they knew about the two in general. As to a question on the occurrence of human disaster, the greatest group answered that they knew about it yet not well. Third, in regard to the impact of satisfaction level on volunteering continuity, the period of volunteering was affected by needs for experience, social contact and social recognition among the subfactors of satisfaction level, and will of persistent volunteering was under the influence of social contact and achievement needs. The level of persistent volunteering was affected only by needs for experience and achievement needs.

KEYWORDS

disaster perception
satisfaction
continuity
volunteering
volunteer fire-fighters

본 연구의 목적은 의용소방대원들의 재난에 대한 인식이 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향을 규명하기 위하여 강원도 시·군에 거주하고 의용소방대원으로 활동하고 있는 의용소방대원 남녀 163명을 대상으로 조사하였다. 수집된 자료는 Windows용 20.0을 사용하여 빈도분석, 상관관계 및 다중회귀분석을 실시하였다. 모든 통계분석은 유의수준 $p < .05$ 로 설정하였다. 결과는 다음과 같다. 첫째, 의용소방대원들의 재난에 대한 인식, 만족, 자원봉사활동 지속성 간의 상관관계는 재난대책과 만족 및 참여정도에서 부적 상관을 보였고, 재난훈련, 재난준비, 지역재난, 지속시간, 지속의지 등은 정적 상관관계를 나타냈다. 둘째, 의용소방대원들의 재난에 대한 인식도에서는 재난대책을 부분적으로 알고 있다고 가장 많이 답했으며, 재난훈련 교육경험 및 중증도 분류에 질문에 대체적으로 있었음으로 가장 높았다. 또한, 재난 시 비상연락체계 및 비상근무시간표에 대한 질문에 대체적으로 잘 알고 있는 것으로 나타났고, 인적 재난발생에 대한 질문에 대체적으로 보통이 가장 높았다. 셋째, 의용소방대들의 만족도가 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향으로 만족도의 하위요인인 중 경험욕구, 사회접촉, 사회인정이 지속시간에 영향을 미치는 것으로 나타났고, 지속의지에는 사회접촉, 성취욕구, 지속정도에는 경험욕구 및 성취욕구만 영향이 미치는 것으로 나타났다.

재해 인식
만족
지속성
자원봉사활동
의용소방대

© 2015 Korea Society of Disaster Information All rights reserved

* Corresponding author. Tel. 82-33-540-3341.3340 Fax. 82-33-540-3349.

1. Tel. 88-33-540-3348 Email. lsyng4@naver.com
2. Tel. 88-33-540-3348 Email. hyeonji0816@naver.com
3. Tel. 88-33-540-3348 Email. emtmy@naver.com
4. Tel. 88-33-540-3348 Email. qupitejh@naver.com
5. Tel. 88-33-540-3348 Email. honeyrain90@naver.com

ARTICLE HISTORY

Received Apr. 07, 2015
Revised May. 11, 2015
Accepted Jun. 22, 2015

1. 서론

1.1 연구의 필요성

오늘날 복지국가는 국민의 물리적, 정신적 생활을 보장한다는 이념을 기본으로 하고 있으며, 이는 국민의 안정적인 생활보장을 담보로 하는 것이다. 즉, 국민의 기본적인 욕구와 생활의 질에 대한 수요는 인간의 기본적인 안전이 확보된 이후에 충족되어야 한다(Lee, 2004). 그러나 일반적으로 커다란 재해나 재난이 빈번히 발생하는 현상은 기술개발이나 문명사회건설의 명분아래서 인간의 생활방식과 양식이 달라지는 혜택에 대한 대가로 해석하여야 할 것이다(Kim, 1999).

우리나라도 최근 몇 년 동안 일반적으로 예상할 수 있는 교통사고나 안전사고 이외에도 대형건물이나 교각붕괴, 여객선 침몰, 가스폭발 등과 같은 재난을 경험하였다. 특히 재난의 특성상 발생 시간과 장소를 예측하기 곤란하고, 재난이 발생하면 소방공무원의 신속한 현장 출동과 함께 초동조치에 인근 지역주민의 도움이 큰 역할을 하고 있는 것이 현실적이다. 이러한 현실에 민간영역의 자원봉사 단체 중 재난현장에서 근무하고 있는 의용소방대원의 역할과 중요성은 우리나라 재난관리 행정에 중요한 의미를 가지고 있다(Oh, 2009).

최근 지역에 따라 다양한 양상을 보이는 재해발생의 특성상 지역의 현장 대응능력이 무엇보다 중요하다는 인식 아래 지역중심의 방재대책이 강구되고 있으며, 특히 화재 등의 재난 발생 시 초동조치의 효과를 높이기 위하여 의용소방대 조직 등 지역차원의 민관파트너십에 의한 주민자율 방재조직의 효율적 운영에 시급히 요청되고 있다(Lee et al, 2008).

특히, 의용소방대원은 우리나라의 대표적인 재난대응 민간단체 조직으로서 소방본부장 또는 소방서장의 명령에 따라 화재진압 및 인명구조 등 소방 활동 보조업무를 비상근적으로 수행하며, 기타 지역방재의 핵심조직으로서 산불예방 캠페인, 불우이웃돕기 등 자발적 사회봉사를 업무영역으로 봉사활동이 갖는 의미가 크다고 할 수 있다.

따라서 지역에서 발생하는 재난 현장에 의용소방대원의 자원봉사 활동참여정도를 독려하고 유지시키는 요인이 무엇인지를 살펴보고, 분석하여 정책에 반영한다면 효율적인 의용소방대의 운영이 가능할 것이다.

이에 본 연구는 민간자원봉사자로서 지역방재의 현실적 가동능력을 핵심역량을 보유하고 있는 의용소방대원들의 지역재난에 인식도를 살펴보고, 효율적인 의용소방대원들의 운영에 도움을 주며, 자원봉사 활동 참여정도를 높일 수 있는 방안을 모색하는 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

1.2 연구의 목적

본 연구의 목적은 의용소방대원의 재난 인식도와 만족이 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향을 확인하는데 있다. 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 첫째, 재난 인식도, 만족도, 자원봉사활동 지속성 간의 상관관계를 파악한다.
- 둘째, 의용소방대원의 재난에 대한 인식도를 파악한다.
- 셋째, 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속에 미치는 영향을 파악한다.

2. 연구 방법

2.1 연구대상 및 표집

2014년 강원도에 거주하며 각 시·군에서 의용소방대원으로 참여하고 있는 성인 남녀를 선정하여 편의추출법(convenience sampling)을 통해 총 200명 중 불성실하게 응답한 자료로 판단되거나 조사내용의 일부가 누락된 37명을 제외한 163명을 이 연구의 대상으로 하였다. 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 연구자와 보조 조사원이 의용소방대원 경진대회를 직접 방문하여 연구의 내용과 목적을 사전에 설명한 후 설문지를 대상자에게 배포하였고 자기평가기입법(self-adminstration method)으로 설문지를 작성하도록 하였으며, 조사대상자가 응답하기 어려운 경우에는 연구자와 보조 조사원이 대면 조사로 통해 작성하였다.

2.2 측정도구

본 연구에서는 의용소방대원의 재난에 대한 인식도와 만족이 자원봉사활동 지속의 관계를 밝히고자 설문지를 측정도구로 사용하였다.

설문지는 의용소방대원들의 개인적 특성, 재난에 대한 인식정도, 만족도 및 자원봉사활동 지속성으로 구성하였다. 설문문항의 구성은 Table 1과 같다.

Table 1. The composition of the questionnaire

Variables	Sub-factors	Number of items
Disaster Perception	Disaster countermeasures	3
	Disaster training/education experience and triage	4
	The level of disaster preparation	3
	The level of regional disaster occurrence and disaster management	2
Satisfaction	Social obligation	1
	Needs for experience	1
	Meet others	1
	Social exchange	1
	Social Contact	1
	Achievement needs	1
Continuity	Social recognition	1
	The period of volunteering	1
	Will of persistent volunteering	1
	The level of participation	1
	General characteristics	6
	Total	28

2.3 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구자는 설문지의 구성과 변수의 조작적 정의에 대한 안명타당도(face validity)를 검증받기 위하여 전문가회의를 통해서 안명타당도를 검증받았다. 또한 구성타당도(construct validity)를 확보하기 위하여 재난에 대한 인식도, 만족도와 지속성의 변인에 대한 탐색적 요인분석을 실시하였다. 탐색적 요인분석의 요인추출모델은 주성분분석(principal component analysis)을 사용하였으며, 직각회전 방식 중 베리맥스(varimax)방식을 사용하여 분석하였다. 이 때 요인적재치(factor loading)의 기준은 0.5 이상인 문항들을 중심으로 선택하였다.

2.3.1 재난에 대한 인식도

의용소방대원의 재난에 대한 인식도를 측정하는 도구는 김윤정(2005)의 연구에서 사용한 구조화된 설문지를 토대로 12문항을 본 연구의 목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였다.

또한 재난에 대한 인식도의 하위요인으로 재난대책 3문항, 재난훈련 교육경험 및 중증도 분류 4문항, 재난대책 준비정도 3문항, 지역 내 재난 발생 및 재난관리 정도 2문항으로 총 12문항으로 구성하였으며, “매우 그렇다 5점”에서 “전혀 그렇지 않다 1점”의 리커트(likert) 5점 척도로 점수가 높을수록 재난에 대한 중요한 인지도에 대한 긍정적임을 의미한다. 신뢰도를 측정하기 위하여 문항내적 일치도를 측정하는 Cronbach’s α 를 이용한 신뢰도 분석 결과 전체 재난에 대한 인지도에 대한 신뢰도 .764로 신뢰도가 높은 것으로 나타났다. 재난에 대한 인지정도의 요인분석은 Table 2와 같다.

Table 2. Factor analysis on Disaster perception

	Number	Disaster Dountermeasures	Disaster training/education experience and triage	The level of disaster preparation	The level of regional disaster occurrence and disaster management	Reliability
Disaster countermeasures	1	.922				.861
	2	.918				
	3	.810				
Disaster training/education experience and triage	4		.808			.782
	7		.792			
	6		.763			
	5		.752			
The level of disaster preparation	8			.859		.788
	9			.858		
	10			.849		
The level of regional disaster occurrence and disaster management	8				.923	.785
	4				.913	
Unique value		2.350	2.429	2.134	1.666	
Dispersion		78.318	60.721	71.139	83.304	.764
Accumulated dispersion		78.318	139.039	210.178	293.482	

2.3.2 만족도와 자원봉사활동의 지속성

의용소방대원의 만족도와 자원봉사활동의 지속성을 측정하는 도구는 박선희(2011)와 김태곤(2011)의 연구에서 사용한 구조화된 설문지를 토대로 본 연구의 목적에 맞게 학계 전문가들의 자문과 사전조사를 통하여 수정·보완하여 사용하였다. 또한 만족도 7문항과 자원봉사활동 지속성의 하위요인인 지속기간, 지속의지, 참여정도 총 3문항으로 구성하였으며, “매우 그렇다 5점”에서 “전혀 그렇지 않다 1점”의 리커트(likert) 5점 척도로 점수가 높을수록 만족도와 자원봉사활동 지속성에 대한 긍정적임을 의미한다. 신뢰도를 측정하기 위하여 문항내적 일치도를 측정하는 Cronbach’s α를 이용한 신뢰도 분석 결과 전체 각각 만족도의 신뢰도 .940과 자원봉사활동 지속성 .944로 신뢰도가 높은 것으로 나타났다. 만족도와 자원봉사활동의 지속성은 Table 3과 같다.

Table 3. Factor analysis on Satisfaction Level and Volunteering Continuity

	Number	satisfaction	volunteering continuity	Reliability
Social obligation	2	.854		.940
Needs for experience	1	.838		
Meet others	4	.826		
Social exchange	6	.805		
Social contact	3	.797		
Achievement needs	7	.779		
Social recognition	5	.714		
The period of volunteering	1		.959	
Will of persistent volunteering	2		.943	
The level of participation	3		.943	
Unique value		5.156	2.698	.861
Dispersion		73.656	89.928	
Accumulated dispersion		73.656	89.928	

2.4 자료처리

본 연구에서 수집된 자료는 Windows용 SPSS 20.0을 사용하였으며, 모든 통계분석은 유의수준 .05에서 분석하였다. 연구대상자의 일반적 특성과 의용소방대원의 재난에 대한 인식도는 빈도와 백분율을 이용하여 빈도분석을 실시하였고, 설문지의 내용타당도를 알아보기 위해 신뢰도 분석(reliability analysis)과 요인분석(factor analysis)을 실시하였다.

재난에 대한 인지정도, 만족도 및 자원봉사활동의 지속성에 대한 상관관계 실시하였고, 만족도 및 봉사활동 지속성에 미치는 영향을 분석하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다.

3. 연구결과

3.1 연구대상자의 일반적 특성

본 연구의 연구대상자에 대한 일반적 특성을 살펴보기 위하여 빈도분석을 실시한 결과는 Table 4와 같다.

Table 4. General characteristic

Variables	Classification	Frequency	Percent
Gender	Male	88	54.0
	Female	75	46.0
Age	Below the 30s	28	17.2
	40s	63	38.7
	50s	64	39.3
	Over the 60s	8	4.9
Interpersonal	Good	50	30.7
	Usually	1113	69.1
Marriage	Single	11	6.7
	Married	152	93.3
Volunteer Experience	Below the 1 years	21	12.9
	Over 1 years-Below 2 years	30	18.4
	Over 2 years-Below 3 years	20	12.3
	Over 3 years	92	56.4
Health	Health	62	38.0
	Usually	90	56.4
	Weakness	9	5.5

설문조사는 총 163명을 대상으로 시행하였으며, 성별 분포도를 보면 남자가 54.0%로 여자 46.0%보다 더 큰 비중을 차지하였으며, 연령별 분포를 보면 50대가 39.3%와 40대 38.7%로 가장 높은 분포를 차지하였고, 다음으로 30대 미만인 17.2%와 60대 이상 4.9% 순으로 각각 조사되었다. 대인관계별 분포를 보면 보통이 69.3%로 좋다 30.7%보다 더 큰 비중을 차지하였다. 결혼유무에 있어서는 기혼이 93.3%로 미혼 6.7%보다 가장 높은 비중을 차지하였으며, 자원봉사경력은 3년 이상 56.4%로 가장 높은 분포를 차지하였고, 다음으로 1년 이상 2년 미만 18.4%, 1년 미만 12.9%, 2년 이상 3년 미만 12.3% 순으로 각각 조사되었다. 건강상태별 분포를 보면 보통이라고 답한 응답자가 56.4%로 가장 높은 비중을 차지하였고, 건강한 편이라고 답한 응답자가 38.0%, 허약한 편이다 5.5%의 순으로 조사되었다.

3.2 인식도, 만족도, 자원봉사활동 지속성의 상관관계

의용소방대원의 재난에 대한 인식도와 만족도 및 자원봉사활동 지속성을 설명하는 예측 설명력을 검증하기에 앞서 각 변수들 간의 상관관계 분석을 위하여 Pearson의 적률상관계수를 산출한 결과는 Table 5와 같다.

Table 5. The correlation of disaster perception, satisfaction level and volunteering continuity

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
Disaster countermeasures(Q1)	1.0							
Disaster training/education experience and triage(Q2)	.528**	1.0						
The level of disaster preparation(Q3)	.616**	.705**	1.0					
The level of regional disaster occurrence and disaster management(Q4)	.202**	.506**	.425**	1.0				
Satisfaction level(Q5)	-.255**	.000	-.092	.057	1.0			
The period of volunteering(Q6)	-.112	-.006	-.025	.159*	.627**	1.0		
Will of persistent volunteering(Q7)	-.150	.072	-.010	.173*	.644**	.762**	1.0	
The level of participation(Q8)	-.165*	.080	.027	.202**	.598**	.720**	.764**	1.0

*p<.05 **p<.01

Table 5에서 나타난 바와 같이 상관분석 결과, 재난대책은 재난훈련($r=.528$), 재난준비($r=.616$), 지역재난($r=.202$)과 정적 상관을 보였으며, 만족도($r=-.255$)와 참여정도($r=.1165$)와는 부적 상관을 보였다. 재난훈련은 재난준비($r=.705$)와 지역재난($r=.506$)은 정적 상관을 보였고, 재난준비는 지역재난($r=.425$)과 지역재난과 만족도는 지속시간($r=.159$), 지속의지($r=.176$), 참여정도($r=.202$)과 정적 상관을 보였다. 지속시간은 지속의지($r=.862$), 참여정도($r=.820$), 지속의사는 참여정도($r=.864$)로 정적 상관을 보인 것으로 나타났다.

또한 이러한 결과는 다중공선상의 기준인 .80보다 모든 변인에서 작게 나타났기 때문에 다중공선상의 문제는 없다고 사료된다.

3.3 의용소방대원의 재난에 대한 인식도 분석

3.3.1 의용소방대원의 재난대책에 대한 인식도 분석

의용소방대원들의 재난대책, 지역 내 재난대책과 재난 발생 시 본인의 역할 및 의무에 대한 인식도를 알아보기 위해 빈도분석을 실시한 결과는 Table 6과 같다.

Table 6. Analysis of the disaster countermeasure perception of the volunteer fire fighters

The disaster countermeasure perception of the volunteer fire fighters	Frequency	Percent
Perception of our country's disaster countermeasures		
I know about disaster countermeasures to some extent.	11	6.7
I partially Know about disaster countermeasures	102	62.5
I just know the fact that there are disaster countermeasures.	50	30.6
Total	163	100
Perception of regional disaster countermeasures		
I know about disaster countermeasures to some extent.	14	8.6
I partially Know about disaster countermeasures	100	61.4
I just know the fact that there are disaster countermeasures.	49	30.0
Total	163	100
One's own roles and responsibilities in times of the occurrence of regional disaster		
I know well.	18	11.0
I partially know	113	69.3
I don't know	32	19.6
Total	163	100

Table 6에서 나타난 바와 같이 의용소방대원들의 우리나라 재난대책에 대한 인식도, 지역 내 재난 대책에 대한 인지정도, 지역 내 재난 발생 시 본인의 역할 및 의무에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 부분적으로 알고 있다는 응답자가 가장 높았다.

3.3.2 의용소방대원의 재난훈련 교육경험 및 중증도 분류에 대한 인식도 분석

의용소방대원들의 최근 재난대비 훈련시행 여부, 재난 시 중증도 분류기준, 최근 재난의료에 대한 강의나 교육경험, 최근 지역 내 재난훈련 참여 경험에 대한 인식도를 알아보기 위해 빈도분석을 실시한 결과는 Table 7과 같다.

Table 7. Analysis of the disaster training/education experience of the volunteer fire fighters and their perception of triage

The disaster training/education experience of the volunteer fire fighters and their perception of triage	Frequency	Percent
Recent training experience in preparation for disaster		
I have experienced	117	71.8
I have not experienced	46	28.2
Total	163	100
Standard of severity classification for disaster		
I know well.	70	42.9
I don't know well.	93	57.1
Total	163	100
Recent experience of taking a lecture in disaster medicine or receiving education on that		
I know well	117	71.8
I don't know well	46	28.2
Total	163	100
Recent experience of undergoing local disaster training		
I know well	122	74.8
I don't know well	41	25.2
Total	163	100

Table 7에서 나타난 바와 같이 의용소방대원들의 최근 재난대비 훈련시행 여부, 재난 시 중증도 분류기준, 최근 재난의료에 대한 강의나 교육경험, 최근 지역 내 재난훈련 참여 경험에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 대체적으로 있었으므로 대답한 응답자가 가장 높았다.

3.3.3 의용소방대원의 재난대책 준비에 대한 인식도 분석

의용소방대원들의 재난 시 비상연락체계 구성 여부, 재난 시 비상근무시간표 작성 여부에 대한 인식도를 알아보기 위해 빈도분석을 실시한 결과는 Table 8과 같다.

Table 8. Analysis of the perception of the volunteer fire fighters on disaster countermeasure and preparation

The perception of the volunteer fire fighters on disaster countermeasure and preparation	Frequency	Percent
Whether there is an emergency contact system in preparation for disaster or not.		
I know well.	119	73.0
I don't know well.	44	27.0
Total	163	100
Whether there is an emergency work schedule in preparation for disaster or not.		
I know well.	86	52.8
I don't know well.	77	47.2
Total	163	100

Table 8에서 나타난 바와 같이 의용소방대원들의 재난 시 비상연락체계 구성 여부, 재난 시 비상근무시간표 작성 여부에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 대체적으로 잘 알고 있음으로 대답한 응답자가 가장 높았다.

3.3.4 의용소방대원의 인적 재난발생에 대한 인식도 분석

의용소방대원들의 지역 내 재난 발생에 대한 위기감 수준, 지역 내 재난 발생에 대한 심각함에 대한 인식도를 알아보기 위해 빈도분석을 실시한 결과는 Table 9와 같다.

Table 9. Analysis of the perception of the volunteer fire fighters on the occurrence of human disaster

The perception of the volunteer fire fighters on the occurrence of human disaster	Frequency	Percent
The level of a sense of crisis about the possible occurrence of regional disaster		
I feel a sense of crisis	50	30.6
So-so	79	48.5
I don't feel a sense of crisis	34	20.9
Total	163	100
The level of the severity of possible regional disaster		
I feel there is a great possibility	30	18.4
So-so	101	62.0
I don't feel there is a great possibility	32	19.6
Total	163	100

Table 9에서 나타난 바와 같이 의용소방대원들의 지역 내 재난 발생에 대한 위기감 수준, 지역 내 재난 발생에 대한 심각함에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 대체적으로 보통으로 대답한 응답자가 가장 높았다.

3.4 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속에 미치는 영향

3.4.1 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속시간에 미치는 영향

의용소방대원의 만족도(경험욕구, 사회적 책임, 사회접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환, 성취욕구)가 지속시간에 미치는 영향을 규명하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과 Table 10과 같이 나타났다.

Table 10. The influence of satisfaction level on the period of volunteering in the volunteer fire fighters

	B	SE	β	t	p
Constant	.466	.223		2.086*	<.05
Needs for experience	.177	.078	.239	2.277*	<.05
Social contact	.218	.078	.274	2.782**	<.01
Social recognition	.152	.063	.208	2.086**	<.01
R ² =.421, F = 38.614					

Table 10에서 보는 바와 같이, 의용소방대원의 만족도 중 하위요인인 경험욕구, 사회접촉, 사회인정이 자원봉사활동 지속시간에 미치는 영향력에 대한 결정계수를 검증한 결과 R²값이 .421로 나타나 경험욕구, 사회접촉, 사회인정은 지속시간에 42% 설명해 줄 수 있다고 볼 수 있다. 다른 독립변인인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 성취욕구는 단계선택의 기준에 의해 제거되고, 경험욕구, 사회접촉, 사회인정 만이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 경험욕구, 사회접촉, 사회인정의 회귀계수는 각각 .177, .218과 .152로서 다른 독립변수인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 성취욕구의 하위요인

보다 지속시간에 미치는 영향이 상대적으로 큰 것으로 나타났으며, $P < .05$, $P < .01$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 의용소방대원의 만족도의 하위변인인 경험욕구, 사회적 접촉, 사회인정이 지속시간에 영향을 미치며, 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 성취욕구는 지속시간에 유의한 영향을 미치지 않은 것으로 나타났다.

3.4.2 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속의지에 미치는 영향

의용소방대원의 만족도(경험욕구, 사회적 책임, 사회적 접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환, 성취욕구)가 지속의지에 미치는 영향을 규명하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과 Table 11과 같이 나타났다.

Table 11. The influence of satisfaction level on will of persistent volunteering in the volunteer fire fighters

	B	SE	β	t	p
Constant	.579	.211		3.786**	<.01
Social contact	.316	.065	.280	4.872***	<.001
Achievement needs	.203	.063	.280	3.240***	<.001
$R^2 = .426$, $F = 59.487$					

Table 11에서 보는 바와 같이, 의용소방대원의 만족도 중 하위요인인 경험욕구, 사회적 책임, 사회적 접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환, 성취욕구가 자원봉사활동 지속의지에 미치는 영향력에 대한 결정계수를 검증한 결과 R^2 값이 .426로 나타나 사회적 접촉, 성취욕구는 지속의지에 42% 설명해 줄 수 있다고 볼 수 있다. 다른 독립변인인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 성취욕구는 단계선택의 기준에 의해 제거되고, 사회적 접촉, 성취욕구만이 영향을 미치는 변수로 선택되었다. 사회적 접촉, 성취욕구의 회귀계수는 각각 .316과 .203로서 다른 독립변수인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 성취욕구보다 지속의지에 미치는 영향이 상대적으로 큰 것으로 나타났으며, $p < .01$, $p < .001$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 의용소방대원의 만족도의 하위변인인 사회적 접촉, 성취동기가 지속의지에 영향을 미치며, 경험욕구, 사회적 책임, 타인부응, 사회교환은 지속의지에 유의한 영향을 미치지 않은 것으로 나타났다.

3.3.4 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속정도에 미치는 영향

의용소방대원의 만족도(경험욕구, 사회적 책임, 사회적 접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환, 성취욕구)가 지속정도에 미치는 영향을 규명하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과는 Table 12와 같다.

Table 12. The influence of satisfaction level on the level of persistent volunteering in the volunteer fire fighters

	B	SE	β	t	p
Constant	.821	.217		3.786***	<.001
Needs for experience	.286	.066	.399	4.350***	<.001
Achievement needs	.192	.068	.259	3.829**	<.01
$R^2 = .377$, $F = 48.480$					

Table 12에서 보는 바와 같이, 의용소방대원의 만족도 중 하위요인인 경험욕구, 사회적 책임, 사회적 접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환, 성취욕구가 자원봉사활동 지속의지에 미치는 영향력에 대한 결정계수를 검증한 결과 R^2 값이 .377로 나타나 사회적 접촉, 성취욕구는 지속의지에 37% 설명해 줄 수 있다고 볼 수 있다. 다른 독립변인인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 사회적 접촉은 단계선택의 기준에 의해 제거되고, 경험욕구, 성취욕구만이 영향을 미치는 변수로 선택되었다. 경험욕구, 성취욕구의 회귀계수는 각각 .286과 .192로서 다른 독립변수인 사회적 책임, 타인부응, 사회교환, 사회적 접촉보다

지속정도에 미치는 영향이 상대적으로 큰 것으로 나타났으며, $P<.01$, $P<.001$ 수준에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 의용소방대원의 만족도의 하위변인인 경험육구, 성취육구가 지속정도에 영향을 미치며, 사회적 책임, 사회접촉, 타인부응, 사회인정, 사회교환은 지속정도에 유의한 영향을 미치지 않은 것으로 나타났다.

4. 논의

본 연구는 의용소방대원들의 지역에서 발생하는 재난에 대한 인지도를 살펴보고, 효율적인 의용소방대 운영에 도움을 주며, 지역의 자원봉사 활동 참여 시킬 수 있는 방안을 모색하여 활동정도를 높이는데 목적이 있다. 일반적 특성에서, 남자가 54.0%, 여자 46.0% 이었다. 의용소방대원 중 남자의 분포가 더 큰 것은 소방방재청(2013)의 통계와 일치하고, 대인관계별 분포를 보면 보통이 68.1%로 좋다 30.7%와 나쁘다 1.2%보다 더 큰 비중을 차지하였다. 봉사활동을 시작하기 전에는 대인관계를 전혀 고려하지 못했던 자원봉사자들도 봉사활동을 하는 동안 많은 사람들을 만나게 되고 이러한 만남은 자원봉사활동에 끊임없이 영향을 미친 것으로 보인다(Choi, 1999). 또한, 자원봉사경력은 3년 이상 56.4%로 가장 높은 분포를 차지하였고, 다음으로 1년 이상 2년 미만 18.4%, 1년 미만 12.9%, 2년 이상 3년 미만 12.3% 인 것은 Oh(2009)의 논문과 일치하였다.

첫째, 의용소방대원들의 재난에 대한 인식, 만족도 및 자원봉사활동 지속성의 관계를 살펴본 결과, 재난대책에서 만족도와 지속성의 하위요인 중 참여정도만이 부(-)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났고, 재난훈련, 재난준비, 지역재난 및 지속성의 하위요인인 지속의지는 유의한 정(+)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 Oh(2009)의 연구 의용소방대의 자원봉사활동정도에 영향을 미치는 요인에서 부분적으로 일치한다.

둘째, 의용소방대원의 재난에 대한 중요성 인식도를 분석한 결과, 의용소방대원들의 우리나라 재난대책에 대한 중요성 인지도, 지역 내 재난 대책에 대한 인지정도, 지역 내 재난 발생 시 본인의 역할 및 의무에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 부분적으로 알고 있었다는 응답자가 가장 높았다. 의용소방대원의 재난훈련 교육경험 및 중증도 분류에 대한 중요성 인지도 분석한 결과 의용소방대원들의 최근 재난대비 훈련시행 여부, 재난 시 중증도 분류기준, 최근 재난의료에 대한 강의나 교육경험, 최근 지역 내 재난훈련 참여 경험에 대해 어느 정도 내용을 알고 있는가의 질문에 대체적으로 알고 있었다는 응답자가 가장 높은 것으로 나타났다. 대상자가 강의나 교육경험은 있으나 재난 대책과 본인의 역할 및 의무에 대해 잘 아는 대상자의 비율이 낮은 것을 보아 의문사항을 해결해주고 지속적인 지도 등의 제도를 도입하게 되면 재난 대책과 본인의 역할 및 의무에 대해 많이 알게 될 것이라고 생각된다.

셋째, 의용소방대들의 만족도가 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향을 분석한 결과, 만족도의 하위요인인 중 경험육구, 사회접촉, 사회인정이 지속시간에 영향을 미치는 것으로 나타났고, 지속의지에는 사회접촉, 성취육구, 지속정도에는 경험육구 및 성취육구만 영향이 미치는 것으로 나타났다. 이러한 연구는 Park(2008), Lee(2008), Choi(2012)의 연구와 부분적으로 일치하는데 이러한 결과는 의용소방대원의 자원봉사 활동을 통하여 다양한 사람들과의 만남을 경험함으로써 지역사회 문제를 해결하는데 관여 내지 참여 할 수 있는 기회를 얻고 자신이 누군가에게 필요하고 유용한 존재라는 것과 새로운 지식이나 기술을 습득할 수 있는 계기가 될 수 있다는 것으로 판단된다.

따라서 의용소방대원의 자원봉사활동 활성화를 위해서는 참여 동기와 관련하여 이타적 동기가 부여될 수 있도록 관리하여야 하며, 자원봉사활동에 대해 긍정적인 인식과 함께 조직적 차원의 적절한 교육과 더불어 의용소방대원과 소방 공무원 사이에 유대감과 친밀감을 유지할 수 있는 환경조성 등이 필요할 것으로 사료된다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 의용소방대원들의 재난에 대한 인식과 만족이 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향을 규명하기 위하여 현재 강원도에 거주하고 의용소방대원으로 활동하는 있는 의용소방대원 남녀 163명을 대상으로 하였다.

첫째, 의용소방대원들의 재난 인식, 만족과 자원봉사활동 지속성 간의 상관관계에서 재난대책과 만족도 및 참여정도

만 부적 상관을 보였고, 재난훈련, 재난준비, 지역재난, 지속시간, 지속의지는 정적상관으로 나타났다.

둘째, 의용소방대원들의 재난에 대한 인식도에서는 재난대책에 대한 질문에 부분적으로 알고 있다가 가장 높게 나타났으며, 재난훈련 교육경험 및 중증도 분류 질문에 대체적으로 있었음으로 가장 높았다. 또한, 재난 시 비상연락체계 및 비상근무시간표에 대한 질문에 대체적으로 잘 알고 있는 것으로 나타났고, 인적 재난발생에 대한 질문에 대체적으로 보통이 가장 높았다.

셋째, 의용소방대원의 만족도가 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향으로 만족도의 하위요인인 중 경험욕구, 사회접촉, 사회인정이 지속시간에 영향을 미치는 것으로 나타났고, 지속의지에는 사회접촉, 성취욕구, 지속정도에는 경험욕구 및 성취욕구만 영향이 미치는 것으로 나타났다.

본 연구는 강원지역의 의용소방대원들을 대상으로 하였다는 한계점이 있어 전국의 의용소방대원들을 대표한다고 볼 수 없다. 그러므로 연구 대상을 전국적으로 확대하여 좀 더 일반화할 수 있는 연구가 필요할 것으로 사료된다.

References

- Choi, K, B.(2012). " An Analysis of Factors Affecting Volunteers' Activity Satisfaction". Department of Social Welfare Graduate School of Public Administration Yeungnam University.
- Choi, S, O.(1999). "The Study on factors influencing volunteers satisfaction in community welfare agencies". Department of Social Welfare The Graduate School of Social Welfare Ewha Woman's University.
- Kim, D, H.(1999). "The Study on National Emergency Management System". Sangmyung Institute of Industrial Science, 8, pp. 1-14.
- Kim, T, G.(2011). "A study on influential factors for the continuance of hospital volunteer activities", Department of Health Sciences Graduate School of Kosin University.
- Kim, Y, J.(2005). "The Study of The Disaster-recognition of Medical Personnel and 119 Rescuers". Department of Medicine Graduate School, Kyungpook National University.
- Lee, H, M.(2008). "A Study on Participation Motivation for Volunteer Service Activities in Terms of Disaster Management - Based on volunteer fire-fighting team of Seoul Municipality-, Department of Public Administration The Graduate School Seoul National University.
- Lee, J, E.(2004). "An Issue Analysis of the Disaster Management System Reshuffling and Its Future Directions", Korean Journal of Public Administration, 42(2), pp.147-169.
- Oh, D, S.(2009). "A research about the facts influencing the degree of voluntary activity of Volunteer Fire Fighters". Major in Public Administration Graduate School of Public Administration Chonbuk National University.
- Lee, J, D., Yoo, M, O., Choi, D, M.(2008). "A Study on the Revitalization Method of the Korean Volunteer Fire Brigade" Journal of Korean Institute of Fire science & Engineering, 22(4), pp. 95-104.
- National Emergency Management Agency.(2013). Fire Service Administration Data and Statistics, Statistics data.
- Park, D, H.(2008). "A Study on Volunteer Satisfaction : The Case of Volunteer Gyeonggi in Province", Department of Social Welfare Graduate School of Public Administration Konkuk University.
- Park, S, H.(2011). "Taekwondo competitors' satisfaction and concentration on the competition depending on the instructors' type", Department of Physical Education Graduate School of Education Yong-in University.