

인구고령화에 따른 민간경비 노동시장 변화와 대응방안★

박수현* · 배두열**

요 약

우리나라는 인적자본을 바탕으로 경제성장과 민주주의를 동시에 성취한 국가이다. 하지만 고령화로 인해 인적자본인 노동자도 고령화 되고 있다. 이러한 고령화는 우리나라 경제, 사회, 문화에 이르기 까지 영향을 미치고 있다. 장기 지속적인 취업자 수 증가와 노인들의 경비업에 대한 선호도등에 의해 민간경비 노동시장에서 고령자들이 차지하는 비율은 지속적으로 증가할 것으로 보인다. 이러한 노동시장의 변화로 여러 가지 문제점들이 야기 될 것이다. 법·제도 적인 문제, 노동능력의 변화, 범죄의 증가 등이다. 이러한 잠재적인 문제점들을 방지하기 위해서는, 먼저 법·제도적으로 고령자 민간경비원의 최대근무 시간의 한계를 정하고 휴게시간을 보장해야한다. 그리고 고령자들의 급격히 저하되는 체력적 노동능력을 보완하기 위해 업무에 맞게 체계화된 교육을 통하여 노동능력의 저하를 줄여야 한다. 마지막으로 범죄의 증가는 직무교육시간을 늘리고 범죄사례를 통해 경각심을 일깨워 줄 수 있는 교육 내용을 통해 범죄를 줄이도록 해야 한다.

A Change of Private Security Labor Market and Countermeasures by Population Aging

Park Su Hyeon* · Bae Du Yeol**

ABSTRACT

Our country is a nation accomplished the economic growth and democracy at the same time on the bases of human capitals. However, the laborers as human capitals are aging as well due to the population aging. These aging phenomena are impacting on our country's economy, society, and through the culture. It seems to increase the proportion of the elderly in the labor market of private security caused by continuously increasing the number of elderly employees in long-term trend and their preferences for the security services. These changes of labor market trend may result various problems including relevant laws and systems, the changes of laborers' ability, increase of crimes and so on. To prevent such potential problems, firstly the limits of maximum working hours of elderly private guards have to be set up, and the rest times for them must be secured. Furthermore, the declines of elderly laborers' abilities have to be reduced through the systematic educations relevant to their jobs to cover the rapidly declining elderly laborers' physical abilities. Lastly, the increase of crimes should be reduced through the education contents to be able to arouse their attentions by extending the time of job training and informing of criminal cases.

Key words : Population Aging, Private Security, Labor Market

접수일(2015년 1월 26일), 수정일(2015년 2월 24일),
게재확정일(2015년 2월 28일)

★ 이 논문은 2013년 한국행정학회 춘계학술대회 내용을
수정·보완 한것임.

* 용인대학교 경호학과

** 대구과학대학교 경찰경호행정과

1. 서 론

경제성장은 국가가 생긴 이후로 가장 중요한 목표이다. 이러한 국가의 경제성장을 설명하는 주요원인은 생산요소의 축적과 기술의 효율성으로 나타나는 생산성의 차이인데 인적자본이 바로 생산요소의 축적과 생산성에 중요한 역할을 수행 한다는 것이다^[1]. 우리나라는 전후 독립 국가 중 매우 드물게 경제성장과 민주주의를 동시에 성취한 국가이다. 노벨경제학상을 수상한 로버트 루카스(Robert Lucas)는 한국의 경제 성장에 대해 기적이라고 말하고 그 주요원인으로 인적자본이라 평가했다. 경비대상 시설에 유무형의 인적 서비스 상품을 제공하는 사업^[2]인 민간경비업은 우리나라의 압축적인 경제발전과 함께, 그리고 그에 따른 사회문제를, 경찰력의 부족 등으로 인해 발전했다. 발전의 원동력으로 인적자본으로써 중요한 역할을 하는 것은 민간경비원이다. 이는 경찰청 통계 자료에서도 확인 되는데 경비업법이 제정된 1976년 당시 업체 수는 9개 경비원수는 약 5천명에 불과하던 것이 2014년에 들어서는 경비업체 수는 4200여 개, 경비원은 15만 명에 이르고 있다.

기획재정부가 「2012 OECD 한국경제보고서¹⁾」 발표 공동 기자회견에서는 향후의 한국 성장은 저출산 고령화가 가져오는 인구 구조적 변화(demographic change)에 따라 노동력의 감소를 완화하고 생산성을 제고할 수 있는 정책들에 크게 좌우될 것으로 전망하였다^[3]. 특히 고령화에 대해 삼성경제연구소(2010)는 인구고령화에 따라 대두될 한계경제의 성장기반 약화를 걱정^[4]하였고 김홍배 등(2008)는 고령화에 따른 장래 노동시장의 수급불균형을 예상하였다^[5]. 이와 더불어 다른나라에 비해 우리나라에서 급속하게 진행되고 있어 사회전반에 큰 영향을 미칠 것으로 보이는데 인구의 증가는 노동시장에 직접적이고 지속적인 변화를 가지고 온다고 하였다. 고령화에 따른 우리나라의 노동시장구조의 변화는 민간경비업 노동시장에도 큰 영향을 미칠 것으로 보인다. 경찰청 통계 자료(2012.09)에 따르면 60대 이상의 고령자들의 비중은 47.2%로

절반에 가까워 민간경비업 노동시장의 구조가 고령화의 영향에 민감하게 반응할 것이기 때문이다.

하지만 기존의 연구에서는 민간경비업의 서비스를 생산해내는 인적자본들, 즉 민간경비원들에 의해 형성되는 노동시장에 대한 연구 또는 고령화에 따라 변화하게 될 민간경비업 노동시장의 변화에 대한 연구는 전무한 실정이다. 고령자들의 민간경비업에서의 중요성에 비해 주제로써 크게 관심 받지 못하였고 양적 논문에서는 표본으로 분류할 때 미약하게 반영되거나 심지어는 제외 되는 경우도 있어 해석에 한계가 있었다.

따라서 이 연구는 현재 진행되는 우리나라의 고령화의 현황과 영향을 알아보고 이를 토대로 문헌 연구를 실시하여 기존연구 또는 이미 발표된 통계자료를 수집, 분석하여 민간경비업 노동시장의 변화, 그에 따른 문제점과 대응방안에 대해서 알아보는 것을 목적으로 한다.

2. 이론적 배경

2.1 인구고령화

인구 고령화(population ageing)는 사회에서 노인의 인구비율이 높은 상태를 말하는 것으로, 대부분 선진 국가에서 맞게 되는 공통의 사회적 현상으로 우리나라의 2000년도에 고령화 사회로 접어든 후 빠르게 고령사회로 진입하고 있으며 2018년에는 고령 사회, 2026년에는 초 고령 사회가 될 것으로 예상 되고 있다. 사실 현재 우리나라의 고령화 수준은 선진국에 비해 높은 편이 아니다. 하지만 우리나라의 고령화 과정에서 관심을 가지고 봐야 할 점은 고령화 진행의 속도가 빠르다는 것이다. 우리나라의 고령화는 여러 가지 사회변화와 마찬가지로 뒤늦게 고령화에 접어들었음에도 불구하고 다른 선진국과 비슷한 시기에 초 고령 사회에 진입하게 되는 압축적인 고령화를 경험하게 되는 것이다^[6].

고령화로 인한 인구변천(demographic transition)과정은 경제성장의 과정에서 어느 사회에서도 일어나지만 한국의 경우 압축적인 경제성장으로 인해 급격한 출산율 하락하여 인구구조가 보다 빠르게 고령화 되

1) OECD 한국경제보고서는 한국의 경제동향, 정책 등을 종합적으로 분석,평가하고, 정책권고 사항을 포함한 검토보고서로 OECD에서 약 2년주기로 발표한다.

고 있다는 점이 특징적이다. 이러한 저출산·고령화 현상은 한국의 경제 전반에 걸쳐 다양한 파급효과를 가져올 것으로 예상되고 있다. 전체 사회 구성원 중 고령인구 비중의 증가는 생산가능인구²⁾의 상대적 비중의 감소와 부양부담이 들어 저축률을 하락하게 하여 경제성장에 부정적인 영향을 미칠 수 있다⁷⁾.

고령화가 진전됨에 따라 가장 직접적이고 즉각적인 영향을 받는 분야가 노동시장이다. 고령 인구의 비중이 상대적으로 증가하면서 전체적인 취업구조는 고령화가 진행되고 있기 때문에 경제활동인구는 줄어들어 경제성장률의 저하에 영향을 미치게 되는데 여성의 경제활동 참가의 증가에도 불구하고 일하지 않는 고령인구가 증가함에 따라 한국 전체의 경제활동 참가율은 지속적으로 하락할 전망이다⁸⁾. 대부분의 노인들은 과거 모든 수입을 가족의 생활비 및 자녀의 양육 등에 모두 소비하고 자신의 노후를 위한 저축을 하지 못해 경제생활면에서 자녀들에게 의존하게 됨으로 물질적인 어려움과 심리적인 불안, 갈등을 가지게 된다⁹⁾.

2.2 인구고령화와 민간경비업 노동시장

우리나라의 고령화는 다른 나라에 비해 빠르고 급속하게 진행되고 있으며 이러한 고령화는 사회전반에 큰 영향을 미친다. 특히 노동시장의 구조에는 고령화 인구가 증가함으로써 직접적이고 지속적인 변화를 가지고 온다¹⁰⁾.

노동시장에서 고령인구의 노동력의 중요성은 더욱 증가 되는데 이는 과거에 비해 꾸준히 증가하고 있는 경제활동참가율에서 찾을 수 있다. 전통적으로 한국의 고령자 경제활동은 서구 선진국들에 비해 높다. 그래서 고령인력의 노동시장 참여가 크게 주목 받지 못했지만 차후 장기 지속적으로 증가할 고령화에 따라 노동인구의 절대적 감소가 경제적, 사회적으로 활력을 저하시키는 요인으로 보고 이에 대비해 여러 가지 정책들이 정부와 학계에서 논의되고 제시되고 있다¹¹⁾.

통계청 자료에 따르면 고령인구로 볼 수 있는 65세 이상의 경제 활동 참가율은 2004년 29.8%였지만 2010년을 제외하고 소폭 증가해 현재는 32.8%이다. 임금

근로자의 경우 13.6%가 증가했지만 대부분이 비정규직에서 늘어났다. 경제활동참가율의 경우 2004년 65.1%에서 현재는 70%로 4.9%가 증가했다. 이러한 상승은 임금근로자의 비율에도 긍정적인 영향을 미치면서 비정규직이 0.3%로 줄어든 반면에 정규직이 5.9%올랐다. 이외에도 중·고령자의 연령대에 경제활동 참가율 약2~4% 올랐으며 임금근로자 비율은 약5~13% 올랐다. 요약해보면 중·고령인구의 경제활동 참가율을 꾸준히 증가하고 있으며 임금근로자의 비율 또한 증가하고 있다. 노인들의 경제활동은 경제적 안정과 보장을 가져오는 것으로 노년기에 있어서의 가장 중요한 생활자원이 되어 노인의 건강과 여가활동의 증진, 그들의 지위와 자아를 유지시켜 준다¹¹⁾. 이에 장기·지속적으로 증가하는 고령자들의 경제활동 참여는 지속적으로 늘어 날 것이다. 이와 더불어 고령화의 부정적인 영향을 줄이기 위해 정부의 고령자고용지원 제도³⁾가 실시됨에 따라 고령 취업자들의 유입이 더욱 증가할 것이다.

이러한 중·고령인구들의 참여현상은 사회 전반적으로 사회, 경제, 문화 등 다양한 변화를 가져올 것이라고 인식하고 있는데 그 중에서도 노동시장의 변화는 세계일보가 전문가들을 대상으로 실시한 설문조사를 한 결과 고령화인구로 접어드는 베이비붐 세대의 은퇴가 우리 사회에 중대한 변화를 가져올 분야로 취업·고용을 39%로 가장 높게 나타났으며, 이를 뒷받침 하듯이 삼성경제연구소(2010)는 베이비붐 세대의 대량 퇴직으로 인한 재취업 문제는 중장기 과제로 부상한 것으로 보았고 다음해에 삼성경제연구소(2011)는 인구 고령화로 우리나라의 노동시장은 3S(Shortage, Shrinkage, Struggle)문제의 발생으로 노동시장의 주요 이슈로 부각될 것으로 보았다.

경제활동 참여가 늘어난 고령자들과 잠재적 고령자로서 취업과 고용에 영향을 미치게 도리 베이비붐 세대의 은퇴 러시는 민간경비 노동시장에 영향을 줄 것이다. 노동시장은 일반적으로 한국노동연구원에서 발표한 「직업별 인력수요전망 2008~2018」¹²⁾에서

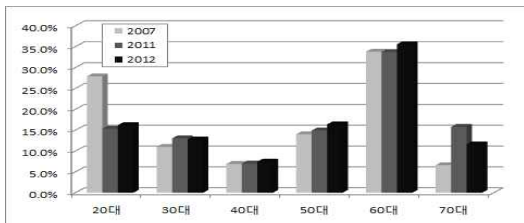
3) 노동시장의 통상적인 조건하에서 취업이 곤란한 고령근로자의 고용촉진을 위한 제도로써 고령자고용연장지원금, 고령자고용지원금, 임금피크제 지원금, 고령자고용환경개선자금등이 있다.

2) 15~64세 인구를 말한다.

취업자 수 증가 상위 10대 직업을 살펴보면 [그림 1]에서처럼 경비원이 청소원에 이어 두 번째로 매년 평균 10.3천명 증가하는 것으로 나와 취업자들이 유입이 예상되어 있다.

고령자들의 인기직업으로, 그리고 취업자 수 증가 상위 직업으로써 민간경비업에 취업한 고령인구들의 비중을 높게 만들었고 이는 2007년에 약54%에 해당하면 50대 이상의 중·고령자 취업자는 2011년과 2012년 들어 약64%로 비중이 증가 하였다.

이와 더불어 고용노동부(2011)에서 발표한 자료에 의하면 고령자 인기직업 상위 10위 직업에서 2위의 직업으로 경비원인 것으로 나타났으며 신규 구인의 경우 1위인 청소원보다 더 많은 것으로 나타났다. 이러한 자료들을 통해서 늘어가고 있는 경제활동을 하는 중·고령 인구들이 민간경비업으로 유입 될 것으로 보인다.



[그림 1] 민간경비원의 연령 분포(경찰청 정보공개자료, 2012.11, 연구자 재구성4)

일각에서는 이러한 중·고령인구의 민간경비업 유입 증가에 부정적인 시각도 존재하고 있는데 이는 기계경비 발전으로 인한 경비원의 감소 때문이다. 하지만 기계경비로는 업무수행에 한계가 있어 인력경비로써의 경비원의 수요는 사라지지 않을 것이고 고령자 경비원의 대표적인 일자리인 아파트의 건설은 지속적으로 증가5)하고 있어 고령자들의 민간경비업의 유입은 당분간 지속6) 될 것이다.

4) 2008~2010년 까지 연령분포는 신뢰도 문제로 인해 정보 공개 되지 않았다.
 5) 인구주택총조사(2010) 따르면 아파트는 계속 증가 1,628(1990년)->3,454(1995년)->5,231(2000년)->6,963(2005년)->8,671(2010년)(단위: 천)
 6) 경찰청에 정보공개자료에 따르면 연도별 감시·단속적 근로자 승인은 2008년 40,359명, 2009년에 38,957명, 2010년에 41,995명, 2011년에 40,719명으로 1년에 약 4만명

3. 문제점

3.1 관련 법·제도 취약

고령자가 주로 취업하는 분야는 주로 “감시·단속적 근로자”7)로 업무의 피로도가 약하고 대기시간이 길다는 증명을 위하여 “감시적(단속적)근로종사자에 대한 적용 제외 승인 신청서”와 “감시적 근로 동의서”를 노동부에 제출하여 승인 받으면 「근로기준법」에 의한 근로시간과, 휴일, 휴게시간의 법적용을 적용제외 하여 왔다13). 하지만 노동시간의 경우 피로도가 약하고 대기시간이 길다는 이유로 「근로기준법」의 제50조의 휴게시간을 제외하고 40시간초과 할 수 없다는 것에 제의를 두고 있지만 한계시간은 정해지지 않아 직업 중에서 가장 많은 평균 근로시간인 67.8시간을 근무하고 있다. 이러한 근무시간은 경비원들의 일반피로 및 면역기능에 영향을 주기 때문에 주당 근무시간을 줄여야 할 것이다14).

하지만 높은 근무시간에도 불구하고 경비업무 이외의 업무로 인해 휴게 시간까지 위협 받고 있다. 이승길(2006)은 휴게시간은 근로자가 지속하여 근로를 제공함에 따라 누적되는 피로와 권태를 감소하거나 방지하여 생산성을 향상 또는 유지시키기 위한 것으로 근로자의 권리로서 인정하는 취지로 해석된다15). 하지만 경제사회발전노사정위원회(2011)의 자료에 따르면 자유로운 감시·단속적 근로자는 20.6%에 그치는 반면 기본 업무 또는 민원업무를 같이 보는 감시·단속적 근로자는 79.4%로 되어 휴게 시간이 잘 지켜지지 않고 있다. 이렇듯 감시·단속적 근로자는 전체 직업들 중에서 가장 많은 근무시간 근무고 근무 외에 휴게시간까지 잘 지켜지지 않아 본연의 업무에 충실하기가 힘들다.

씩 지속적으로 고용되고 있다.

7) 감시적 근로자: 감시업무를 주 업무로 하여 상태적으로 정신적·육체적 피로가 적은 업무에 종사하는 자를 말합니다.(수위, 아파트 및 건물 경비원 물품감시원 등)
 단속적 근로자: 근로가 간헐적·단속적으로 이루어져 휴게시간 또는 대기시간이 많은 업무에 종사하는 자를 말한다.(기계수리공, 보일러공, 전용운전원)

3.2 직업 역량의 저하

민간경비업에 취업하는 고령자들의 대부분이 단순 노무직과 같이 노동시장에서 상대적으로 보호받지 못하는 집단으로 건강과 노동능력은 다른 취업자에 비하여 더 큰 폭으로 하락하였으며, 고용이 불안정한 지위에 종사할수록, 그리고 동일한 직업과 지위임에도 불구하고 업무의 육체적·정신적 부담이 많을수록 건강과 노동능력은 하락한다. 더구나 단순노무직, 임시일용직, 육체적 부담이 많은 업무성격은 상호 연관성이 높기 때문에, 이러한 일자리 유해요인이 누적될수록 건강과 노동능력에 부정적인 결과가 나타날 것이다¹⁶⁾. 더불어 정부의 고용연장과 고령자지원정책으로 고령인력이 지속적으로 유입이 된다면 이는 더 심해질 것이다.

고용노동정보원에서 2012년에 발표한 「직업별 요구역량의 변화와 차이」로 KECO 24개의 중분류에 해당하는 직종에서 요구하는 업무수행능력 4요인(인지적 능력, 기술적 능력, 사회적 능력, 육체·감각적 능력)과 지식 6요인(공학지식, 경영지식, 인문지식, 의사소통과 안전지식, 상담 및 교육지식, 자연과학지식) 조사한 것이다. 경비와 청소 관련직이 함께 조사되어 해석의 한계가 있긴 하지만 연령과 비슷한 업무환경을 고려해서 살펴보다라도 지식 6요인, 업무능력 4요인 전부가 전체 직업들의 평균에 비해 낮게 나왔다. 여기에서 눈 여서 봐야 할 부분은 경비원이 안전지식 부분에서 전체직업군의 평균(11.644) 경비(10.219)로 낮게 나왔다는 점이다. 다시 말해, 고객의 신체, 재산의 안전을 책임지는 직업으로써 기본적으로 중요한 요인인 안전지식이 일반적인 직업들보다 낮게 나타는 것이다¹⁷⁾.

3.3 경비원 범죄 증가

인간은 범죄피해로부터 본능적 자기방어의 수단으로 안전에 대한 중요성을 인식하여 왔고 이해대환 대처 방법을 고안하고 개발하여 왔다. 이는 비단 개인뿐만 아니라 집단이나 사회 나아가 국가도 마찬가지이며¹⁸⁾, 이러한 흐름 속에서 민간경비는 공경비의 치안의 사각지대에서 발생하는 각종 범죄로부터 고객들의 안전을 지켜주기 위해 꾸준히 성장하고 있는 산업이다. 하지만 최근에 이슈가 되고 있는 경비원들에 성추

행, 절도, 폭행 사건 등에 의해 신뢰를 잃고 있고 정문주(2010)에 따르면 90년대 초반만 하더라도 노동부에서 실사가 나와 실제로 감시단속적인 업무인지를 확인하고, 근로자 과반수 동의를 얻게 되어 승인을 내주게 되는 것인데, 90년대 후반부터는 신고만 하면 거의 승인이 나서 감단근로자의 확산이 무분별하게 이루어지고 있다¹⁹⁾.

대검찰청 「범죄분석」 자료²⁰⁾에 따르면 직업별 범죄사례수를 살펴보면 경비원의 범죄는 꾸준히 발생하고 있다는 걸 알 수 있다. 하지만 우리나라의 총 범죄수는 일정한 수준에서 반복되고 있으며 오히려 2000년에 비해서는 범죄수가 줄어든 것에 비해 노인 범죄율⁸⁾은 꾸준한 상승세를 보이며 같은 기간에 약 2.5배의 증가율을 보였다. 이는 고령화로 인해 민간경비업 노동시장에 유입하게 될 중·고령자 인구가 지속적으로 증가하기 때문에 중·고령자의 비율이 높은 민간경비원들의 범죄 또한 증가할 것이다. 또한 노인에 의한 범죄의 잔인성이 이미 청·장년에 의한 강력범죄와 비슷하며 지능적 범죄, 성적범죄, 조직범죄 등의 범죄에서도 노인범죄 유형과 범죄 증가율에서도 급증하고 있다는 점에서 심각성을 더하고 있다²¹⁾(박동수, 2009: 59)

4. 대응방안

4.1 법·제도적 보완

민간경비원의 법·제도적으로 일어나는 문제점들 중에서 우선 개선해야 할 점은 근무시간의 최대치의 지정과 휴게시간의 보장이다. 피로도가 높지 않고 대기시간이 길다는 점에서 「근로기준법」의 근로시간, 휴게, 휴일에 대한 적용제외를 두고 있지만 현재 감시·단속적 근로자로 근무하는 대부분이 규정에 의한 정확한 휴가시간도 보장 받지 못한 채로 근무시간만 늘어나고 있다. 주된들이 경비원들의 휴식시간에 대한 개념을 이해 못할 뿐만 아니라 제대로 된 휴게 공간조차 없는 것이 현실이다. 그리고 이러한 근무환경은 근로기준법의 목적인 근로자의 기본적 생활을 보장

8) 노인범죄율=노인범죄건수/총범죄

및 향상시키면서 균형 있는 국민경제의 발전을 꾀하는 것과는 어긋나는 것으로 감시·단속적 근로자들의 주당 최대근무시간의 지정과 휴게시간의 보장을 위하여 감시·단속적 근로자 승인 시에 서류만 확인 하는 것이 아니라 실사를 통해 확인하고 근무시간과 휴게시간을 확인하여야 하고 감시·단속적 근로자들에게도 동의서를 받아야 한다. 근로감독관 직무규정은 기존에 허가로 승인 하던 것을 실사⁹⁾로 바꾸고 근로자들의 동의서를 받도록 하여 「근로기준법」의 적용 제외 받는 감시·단속적 근로자들이 여락한 근무조건에 힘들어 하고 경비업자에 의해 또 한번에 피해를 받지 않도록 해야 한다. 그리고 주당 최대근무시간을 제한하여 근로시간을 줄이고 각 조항의 사항을 위반 시 승인 취소조항을 만들어 경비원의 휴게시간도 보장 받을 수 있도록 하여 근무자들의 근무여건을 개선하고 서비스 질을 높일 수 있도록 해야 한다.

4.2 직업역량의 향상

민간경비업무의 효율적인 운영과 민간경비원의 질적 수준향상을 위해서는 교육훈련제도를 체계화하고 업무에 맞게 전문화와 세분화 시켜야 하고 그 세분화된 업무 별로 교육훈련제도가 마련되어야 한다.

전반적인 모든 업무능력 부분에서 평균보다 낮게 나타난 경비원 역량을 높이기 위해서는 실제로 하고 있는 업무와 주제자, 즉 경비원의 육체적, 정신적 능력을 감안하여 새로운 심입 교육 프로그램이 있어야 한다. 민간경비원의 신입교육과 차별화 된 아파트 경비원(고령자) 신입 교육프로그램을 만들어 60세 이상의 고령자들을 교육시키는 것이다^[22].

시설경비원(고령자) 프로그램은 경비원의 역량 중에서도 안전지식을 높이는 것에 중점을 둔 것으로 육체적 능력이 상대적으로 부족해 범죄에 역이용 당할 수 있는 장비사용에 관한 내용은 배제, 고령자의 시설 경비원의 업무와 거리가 먼 신변보호실무와 호송경비실무를 제외하고 기계경비실무는 조금 더 구체적인 실무를 위해 CCTV운용 실무로 변경하고 경비원에서 중요한 안전지식의 함양을 위해서 최근 주요 범죄 사례 및 대처 강의를 신설, 시설경비실무와 사고 예방

대책의 시간을 높여 경비원의 업무능력을 향상시켜야 한다. 이러한 차별화된 교육과정을 통해 고령자 경비노동자의 안전지식을 높이고 업무에 필요한 실무중심형 과목들을 추가함으로써 전문성을 겸비한 중·고령자 민간경비원을 배출해야 한다.

4.3 경비원 범죄 예방

민간경비원의 업무 중 가장 중요한 업무는 범죄에 대한 예방이다. 하지만 민간경비원이 범죄를 저지른다면 고객과의 신뢰관계를 깨트리는 것으로 고객과 민간경비업의 관계에 가장 기본적으로 신뢰가 바탕에 있어야 한다는 점에서 이런 경비원의 범죄는 범죄자 개인의 범죄를 넘어 민간경비업 전반에 신뢰도를 떨어뜨리게 된다.

이러한 범죄들은 대부분 전체 범죄수준과 비슷한 정도를 유지하고 있지만 매년 대검찰청에서 발행하는 「범죄분석」 자료를 2001년부터 2011년도 까지 분석해본 결과 폭행, 강간, 절도에서 전체 평균보다 폭행과 강간은 약3배, 절도는 약2배정도 비중 이 높게 나타났다. 복장이 불량하다며 9살 많은 동료를 폭행한 51세 경비원사건^[23], 수년간 지적장애 아동과 여성을 성추행한 60대 경비원 사건^[24], 아파트단지에서 상습적으로 재활용품을 절취해온 60대 아파트 경비원사건^[25]등 많은 사건들이 이슈화 되었다. 이러한 범죄들을 줄이기 위한 방법으로 매달 실시하는 직무교육을 활용할 수 있다. 하지만 현행 「경비업법」에서는 경비원의 직무교육을 매월 4시간이상으로 정하고 교육의 내용은 직무수행에 필요한 이론, 실무과목, 그밖에 정신교양으로 두고 있어 교육시간이 짧고 교육내용이 너무 추상적이다. 이에 직무교육시간은 매월이 아닌 주단위로 바꾸어 경비원에 대한 교육이 보다 정기적으로 이루어 질수 있게 하고 교육시간은 주마다 2시간으로 정하여 교육시간을 증가하여야 한다. 교육내용의 경우 관할 경찰청에서 일괄 자료로 최근 범죄사례나 이슈화된 내용들을 위주로 교육하고 경찰과의 유기적인 협조를 통해 경비원들의 경각심을 일깨우고 범죄를 줄여야 한다.

9) 실제 90년대에는 실사와 근로자들의 동의서를 통해 승인 해주었다(정문주.2011)

5. 결론

고령인구의 증가는 노동시장에 지대한 영향을 미친다. 노동력 구성에서 고령층비중의 지속적 증가는 일반적으로 노동생산성에 부정적인 영향을 주게 될 것이다. 또한 고령화시대에 대비한 가장 중요한 과제 중의 하나는 이러한 고령층의 고용기회확대를 위한 노동수요의 지속적인 확보 일 것이다^[26]

고령화에 따라 우리나라의 노동시장이 변화하고 이는 민간경비업의 노동시장의 변화를 가져온다. 그리고 이러한 민간경비업 노동시장의 변화는 법·제도적 문제, 노동능력에 변화, 그리고 범죄의 증가를 가져오고 이로 인해 민간경비업의 서비스를 제공받는 소비자들로부터 민간경비업과 민간경비원들의 이미지와 경비 인식의 저하를 가져 온다 그리고 이러한 인식의 저하는 경비의 중요성을 인식하지 못하고 최저가도급으로 이어지고 최저가 도급은 업체의 영세를 그리고 업체의 영세는 다시 서비스 질의 저하 마지막으로 서비스 질 저하는 다시 인식저하를 불러오는 악순환이 계속된다. 이러한 악순환의 고리를 끊기 위해서는 먼저 경비원 그리고 경비업체가 먼저 이미지와 경비 인식을 높이기 위해 노력해야 한다.

이러한 노동시장의 변화로 법·제도 적인 문제, 노동능력의 변화, 범죄의 증가 등 여러 가지 문제점들이 들어 나고 있다. 이를 위해, 먼저 법·제도적으로 고령자 민간경비원의 최대근무 시간의 한계를 정하고 휴게시간을 보장해야한다. 그리고 고령자들의 급격히 저하되는 체력적 노동능력을 대신해 업무에 맞게 체계화된 교육을 통하여 노동능력의 저하를 줄여야 한다. 마지막으로 범죄의 증가는 직무교육시간을 늘리고 범죄사례를 통해 경각심을 일깨워 줄 수 있는 교육 내용을 통해 범죄를 줄이도록 해야 한다.

이 연구는 고령화에 따른 민간경비 노동시장의 변화에 따른 순기능적인 면은 기술하지 않았다. 최저임금제로 경비원들이 준다고 하지만 실제 민간경비업 전체로 본다면 줄지 않고 오히려 늘었다는 것을 알 수 있다. 민간경비원수, 감시·단속직 근로자 수 모두 증가했다. 이것은 아직 고령화로 인해 민간경비업의 양적 성장이 아직 끝나지 않았다는 증거이다. 정부입장에서도 나라의 전반에 걸친 고령화의 부정적 영향

들을 상쇄시키기 위한 고용연장과 고령자고용지원금 제도 등의 정책이 민간경비업에서 잘 실현 되고 있기도 하다. 그렇기 때문에 이런 순기능들을 더욱 가속화 시켜 줄 후속 연구도 필요하다.

참고문헌

- [1] 김도영, “인구고령화와 경제성장에 관한 연구”, 박사학위논문, 서울시립대학교 대학원, p1. 2011
- [2] 김명현·안황권·김종렬, “민간경비 서비스 질이 고객만족에 미치는 영향”, 경호경비연구, 10, p35, 2005
- [3] 기획재정부, “2012 OECD 한국경제보고서” 발표 공동기자회견, 보도참고자료, 2013.04.26
- [4] 삼성경제연구소, “베이비붐 세대 은퇴의 과급효과와 대응방안”, pp1-2, 2010
- [5] 김홍배·이정우, “인구구조 변화와 장래 노동시장의 변화 전망”, 대한국토계획학회지, 43(6), p142, 2008
- [6] OECD, “OECD economic outlook”, p69, 2001
- [7] 이인재, “저출산·고령화 시대의 고용활성화 방안”, 노동리뷰, 10, p22, 2005
- [8] 한현숙, “고령화사회 고령인력 활용방안”, 한국교통대학교 노인복지학 석사학위논문, p10, 2012
- [9] 장문연, “중국 고령화 사회에서 노인취업 활성화 방안”, 한서대학교 행정학과 석사학위논문, p14. 2010
- [10] 김홍배·이정우, “인구구조 변화와 장래 노동시장의 변화 전망”, 대한국토계획학회지, 43(6), p142, 2008
- [11] 최경숙, “노인의 경제활동 참여욕구에 관한 연구”, 광운대학교 석사학위 논문, p4, 2004
- [12] 이시균, “산업별 인력수요전망(2008~2018)”, 한국노동연구원, 2010
- [13] 정문주, “감시단속직노동자 고용안정 및 노동조건 개선에 대한 토론문”, 경제사회발전노사정위원회, p31, 2011
- [14] 정성숙, 박준석, 전희철, 이영석, “시큐리티 종사자들의 근무시간이 피로도 및 번역기능에 미치는

- 영향”, 한국경호경비학회지, 21, p39, 2009
- [15] 이승길, “휴게시간의 해석론과 입법론”, 성균관법학, 18(1), p524, 2006
- [16] 이성균, “베이비붐 세대의 건강과 노동능력”, 월간 노동리뷰, 6, pp45-46, 2010
- [17] 한국고용정보원, “직업별 요구역량 변화와 차이”, 2012
- [18] 강민완·함주일, “민간경비 산업의 범죄성장요인에 따른 효율성 제고 방안”, 한국경호경비학회지, 25, p4, 2010
- [19] 정문주, “감시단속적노동자 고용안정 및 노동조건 개선에 대한 토론편”, 경제사회발전노사정위원회. p31, 2011
- [20] 대검찰청. “범죄분석”
- [21] 박동수, “노인범죄의 실태 및 대책에 관한 연구”. 한국범죄심리연구, 5(1), p59, 2009
- [22] 이성우·장석인, “한국 민간경비 교육훈련 시스템 구축방안”, 한국민간경비학회보, 14, p165, 2009
- [23] 헤럴드경제, “복장불량하다며 9살많은 동료 때린 경비원 입건”, 2011.07.25
- [24] YTN, “수년 동안 장애아동·여성 성추행 60대 구속”, 2011.10.05
- [25] 충청신문, “재활용품 절도…몹쓸 아파트 경비원”, 2012.07.13
- [26] 한국개발연구원, “인구구조 고령화의 경제·사회적 파급효과와 대응과제”, p3, 2005

[저자소개]



박수현 (Su-Hyeon Park)

2011년 경호학 학사
2013년 경호학 석사
2015년 현재 경호학 박사과정

email : igkiyashin@naver.com



배두열 (Du-Yeol Bae)

2001년 교육대학원 석사
2010년 경호안전학 박사
現 대구과학대학교 경호무도과 학과장

email : 12bae@daum.net