

# 초등학교 방과 후 신체활동 프로그램 만족이 몰입 및 지속적 참여의도에 미치는 관계

우정욱 · 문선호†  
(부경대학교)

## The Relationship of Elementary After-school Physical Activity Program Satisfaction on Commitment and Intention of Continuing Involvement

Jung-Wook WOO · Sun-Ho MUN†  
(Pukyong National University)

### Abstract

This study analyzed the relationship of elementary after-school physical activity program satisfaction on commitment and intention of continuing involvement. Of the subjects residing in the P City to participate in after-school physical activity program for elementary school students in using convenience sampling, 228 people were sampled. This research made a frequency analysis and reliability analysis of the obtained data using SPSS 17.0 program while making a correlation analysis, confirmatory factor analysis and structural equation model analysis using AMOS 7.0. were also used. Research results are as follows. First, the satisfaction of the leaders had influenced on the commitment. second, the satisfaction of the facility had influenced on the commitment. third, the satisfaction of the leaders hadn't influenced on the intention of continuing involvement. fourth, the satisfaction of the facility hadn't influenced on the intention of continuing involvement. fifth, the commitment had influenced on the intention of continuing involvement.

**Key words :** After-school physical activity, Program satisfaction, Commitment, intention of continuing involvement

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성

21세기 현대 사회는 지식·정보화 사회로 창의성과 전문성 및 다양성을 지닌 사람을 요구하고 있으며, 이러한 사회여건 속에 새로운 가치와 경쟁력을 창출할 수 있는 사람만이 치열한 경쟁사회에서 살아남을 수 있음을 보고하고 있다(Park Shin Il, 2010). 그러나 우리나라의 교육 현실은 입시위주의 교육방식으로 인해 학생들의 특기와

적성을 살릴 수 있는 기회를 제공하지 못하는 한계점이 노출되고 있으며, 이는 빠르게 변화하는 시대에 부응하지 못하고 있는 실정이다(Park Shin Il, 2010). 그러므로 현 사회에 부흥하기 위해 획일적인 교육방식에서 벗어나 다양한 교육 기회를 제공하여 개개인의 특기와 적성을 살릴 수 있는 방안이 필요한 시기라고 할 수 있다.

이를 위해 교육인적자원부(Ministry Of Education, 2006)에서는 빠르게 변화하는 시대 흐름을 이끌어갈 인재양성을 위한 학교 교육을 구축하고자

† Corresponding author : 051-629-5641, munfsu@pknu.ac.kr

1999년부터 특기·적성 교육활동을 적극 도입하였고, 2006년에는 '방과 후 학교'라는 명칭으로 바뀌어 각 학교에서 적극적으로 운영·실시되고 있다.

특히, 방과 후 학교 프로그램 중 신체활동의 취지는 자기 자신에게 맞는 신체활동을 선택하여 소질과 적성을 계발하고 21세기 국가가 요구하는 창조적 지식기반 사회를 선도할 수 있는 유능하고 창의적인 인간을 육성시키는데 있다(Baek Sun Wook, 2000). 더욱이 성장발달이 왕성한 초등학생들의 경우 체력을 기르고 개인의 잠재된 능력을 개발하는데 있어 초등학교 신체활동이 중요한 역할을 한다고 볼 수 있다.

이처럼 초등학교 시기의 신체활동은 움직임에 대한 욕구증가와 기본적인 운동능력이 활성화되는 단계로서 이 시기의 신체활동 경험은 신체적 발달 뿐 만 아니라 정신적, 사회적 발달효과에도 영향을 미치게 된다(Lim Jong Eun, 2007). 이런 신체활동은 건강한 생활습관과 올바른 판단력을 기를 수 있는 기틀이 된다고 할 수 있다.

따라서 이 시기의 다양한 신체활동 참여 경험은 사회생활의 필수 기능인 지도력, 단체생활, 대인관계, 선의의 경쟁심 등을 학습하게 되며, 참여 경험은 전 생애 주기에 걸친 성격특성 및 태도를 결정해 주는 중요한 요인이 된다(Kim Bung Sik, Lee Woo Jae, Lee Man Suk, 2002).

앞서 확인한 바와 같이 신체활동의 중요성이 대두되고 있는 시기이며, 방과 후 체육활동 프로그램에 참여하는 초등학생들에게 일차적으로 관계형성을 갖게 하는 것이 바로 선생님과 같은 지도자이며, 지도자와 초등학생 간의 상호작용에서 만족이 몰입 및 지속적 참여의도에 직접적인 영향을 미칠 수 있을 것이라 판단한다. 왜냐하면 Choi Jong Jin, Cho Tae Soo(2008)의 서비스 관련 연구에서 지도자와 시설을 서비스 주체의 요소로 포함하고 있으며, Cho Tae Soo, Mun Sun Ho(2012)의 연구에서도 체험 프로그램에 운영진과 환경의 요인을 포함하고 있어 본 연구에서도 신체활동 프로그램에 지도자와 시설 요인이 프로

그램의 하위 요인으로 판단하여 연구를 진행했다. 바로 방과 후 신체활동 프로그램을 운영하는 지도자와 시설이 프로그램의 중요한 역할을 한다고 보고 선행연구들의 이론적 근거를 통해서 프로그램의 하위 요인으로 조작적인 정의를 통해 연구를 수행하였다.

신체활동 프로그램에 참여하는 초등학생들의 행동은 변화를 가져올 수 있으며, 이런 변화는 만족이나 몰입과 같은 행동에 영향을 미친다고 한 Cho Tae Soo(2008)의 연구를 통해서도 그 중요성을 알 수 있었다. Cho Tae Soo(2008)의 연구는 일반인을 대상으로 한 연구이기는 하나 초등학생들에게서도 같은 영향이 있을 것이라는 예상을 할 수 있는 것이다.

한편, 시설과 관련된 환경적인 요인도 프로그램 참여자와 중요한 관련성이 있음을 시사하고 있다(Kim Yong man, Jung Jung Hee, Lee Kye Sok, 2009). 이에 대해 Cho Tae Soo(2006)의 연구에서는 이용자가 센터에 들어서기 전부터 환경적인 요인을 인식하게 된다고 하고 있는데 학교에서 진행되는 신체활동 프로그램의 환경적인 요소도 초등학생들에게 미칠 영향이 있을 것이라고 판단할 수 있는 것이다.

더욱이 Peterson & Tharrett(2008)는 안전, 기쁘고 그리고 인락함이 스포츠시설의 주요한 3요소로 제시하였고, Sol & Foster(1992)도 스포츠시설 이용자의 건강 및 운동수행능력에 미치는 환경요인에 대한 중요성을 언급하고 있다. 국내 연구에서는 Seo Hui Jin(2003)이 대학생의 운동욕구와 교양체육만족 및 운동지속의사의 관계연구에서 장소, 지도자 만족 등이 운동지속에 유의한 영향을 미친다고 보고하고 있다.

Gould & Petlichoff(1998)는 스포츠에서 즐거움을 느끼지 못하면 중도에 그만둘 가능성이 높다고 하였으며, 재미 또는 즐거움 때문에 스포츠에 참여하는 사람들은 스포츠 몰입도가 높을 것이고 스포츠 몰입이 높을수록 운동참여 지속이 높아진다고 말하고 있다. 따라서 지도자와 시설의 만족

에 따라 프로그램을 지속하려는 참여의도가 어떻게 달라지는지를 알아봄으로써 방과 후 신체활동 프로그램의 운영효과와 올바른 발전 방향을 제시하는데 중요한 요인으로 작용할 것이라고 보여진다.

초등학생의 방과 후 신체활동에 관련된 선행연구(Lim Jong Eun, 2007; Kweon Ran, 2007; Cho Mi Sook, 2008)를 살펴보면 대부분의 연구가 참여동기, 긍정적 자아개념, 정서지능에 관련된 연구가 대부분이었으며, 본 연구에서 설정한 프로그램 만족이 몰입, 지속적 참여의도 간의 관계에 대해서 현실적으로 가장 먼저 접하게 되는 지도자와 시설과의 관련성에 대한 연구는 미흡함을 확인할 수 있어 본 연구의 필요성이 있다고 할 수 있다.

따라서 본 연구는 초등학교 방과 후 신체활동 프로그램의 참여율을 높일 수 있는 요인으로 지도자와 시설에 대해 알아보고 더 나아가 몰입과의 인과관계를 살펴봄으로써 신체활동의 몰입과 지속적인 참여의도의 관계에 대한 분석이 필요할 것으로 사료된다.

## 2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 초등학교 방과 후 신체활동 프로그램 만족이 몰입 및 지속적 참여의도에 미치는 관계를 규명하는 것이다. 연구의 목적을 달성하기 위해서 이론적 근거에 따라 설정한 구조방정식 모형을 통해 각 개념들 간의 인과관계를 규명하고자 하였으며, 방과 후 신체활동 프로그램 만족이 몰입과 지속적 참여의도에 어떠한 영향을 미치고, 몰입이 지속적 참여의도에 어떠한 영향을 미치는가를 규명하여 신체활동 프로그램의 지속적인 참여를 권장하기 위한 기초자료를 제공하는데 목적이 있다.

## 3. 조작적 정의 및 연구가설 설정

이 연구에서는 변수간의 관계를 중심으로 선행연구 결과를 기초하여 다음과 같은 가설을 설정

하였다. 또한 Choi Jong Jin, Cho Tae Soo(2008)의 연구와 Cho Tae Soo, Mun Sun Ho(2012)의 연구에서 활용한 것처럼 지도자와 시설이 프로그램의 하위요인으로 활용된 사례가 있어 본 연구에서도 방과 후 신체활동 프로그램을 운영하는 지도자와 시설이 프로그램의 중요한 역할을 할 것으로 판단하여 프로그램의 하위 요인으로 조작적인 정의를 갖으며, 구체적인 가설설정에는 다음과 같다.

### 1) 프로그램의 만족과 몰입과의 관계

Gronroos(1984)는 고객과 서비스 제공자와의 관계는 신뢰와 몰입을 필요로 한다고 보고하고 있다. 특히 Wilson(1995)은 몰입에 대하여 고객과의 관계를 구축하고 유지, 강화하는데 중요한 요인임을 주장하고 있다. Seok Jong Tae, Park Seon Tae(2006)도 지도자가 제공하는 서비스에 대한 지각이 높을수록 고객의 몰입이 형성된다고 주장하였다. Cho Tae Soo(2008)는 지도자의 서비스는 운동몰입에 긍정적인 영향을 미친다고 보고하고 있다.

따라서 이와 같은 선행연구에 근거하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H1: 지도자에 대한 만족은 몰입에 정(+의) 영향관계를 가질 것이다.

H2: 시설에 대한 만족은 몰입에 정(+의) 영향관계를 가질 것이다.

### 2) 프로그램의 만족과 지속적 참여의도와와의 관계

Sprenge, MacKenzie & Olshavsky(1996)와 Bitner(1990)의 연구에서 서비스를 제공하는 유·무형에 대해서 제품이나 서비스에 대한 평가가 소비행동과 관련된 감정적 반응으로 나타나 재방문의도나 구매, 구전 등과 같은 고객행동을 계획하고 변경하는 행동에 영향을 미치는 요인이라고 주장하고 있다. Park In Hye(2005)도 요가센터 서비스품질 중 지도자, 시설, 신뢰성이 재구매의도에 유의한 영향을 미친다고 하고 있으며, Yoon Young Sun(2005)의 수상스포츠 참가자를 대상으로 한 연구에서도 인적서비스와 시설요인 등이

구전의도에 높은 영향을 준다고 하였다. Cho Tae Soo(2006), Choi Jong Jin, Cho Tae Soo(2008)의 연구에서도 재방문의도에 결정적인 요인으로 지도자와 시설 요인의 중요성을 강조하고 있다.

따라서 이와 같은 선행연구에 근거하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H3: 지도자에 대한 만족은 지속적 참여의도에 정(+)<sup>1</sup>의 영향관계를 가질 것이다.

H4: 시설에 대한 만족은 지속적 참여의도에 정(+)<sup>1</sup>의 영향관계를 가질 것이다.

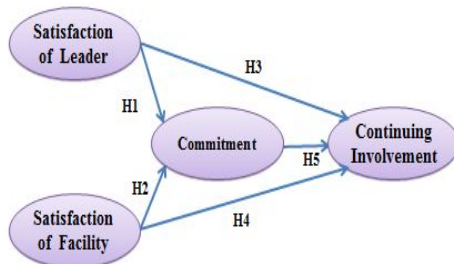
3) 몰입과 지속적 참여의도와와의 관계

스포츠 현장에서의 몰입경험 또한 만족감, 즐거움 등과 같이 운동지속을 이끌어 내는 중요한 동기로 작용함을 제시하였다(So Young Ho, 2007). 또한 Kim Jun, Lee Keun Mo(2008)도 높은 수준의 운동 몰입은 운동지속을 오랫동안 유지하게 한다고 보고하고 있다. Yoo Jung Yi(2011)도 여성 생활무용 참여의 운동 몰입이 참여지속의도에 유의한 영향을 미친다고 하였고 몰입경험이 참여만족과 지속에 영향을 미치는 중요한 변인이라는 연구결과들이 있다(Kim Young Mi, 2005; Hyeon Seon Hee, 2006; Sin Hea Sook, Oh Su Il, 2007).

따라서 이와 같은 선행연구에 근거하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

H5: 몰입은 지속적 참여의도에 정(+)<sup>1</sup>의 영향관계를 가질 것이다.

이상의 연구 가설을 중심으로 한 연구모형을 보면 [Fig. 1]과 같다.



[Fig. 1] Research Model

## II. 조사방법 및 내용

### 1. 연구대상 및 표집방법

이 연구는 2011년 P광역시에 거주하고 방과 후 신체활동 프로그램에 참여하고 있는 초등학생을 모집단으로 설정하여 그 중에서 방과 후 신체활동 프로그램에 만족한다고 응답한 학생들만을 대상으로 하였다. 표본은 신체활동 프로그램(무용, 재즈댄스, 댄스스포츠 등)에 참여하고 있는 250명을 대상으로 하였으며, pilot-test에서 130명의 설문을 통해서 최종 설문지를 구성하였다. 선정된 설문지의 획일화된 체크나 불성실하게 체크한 설문지를 제외한 최종 228명을 대상으로 하였으며 편의표본추출법(convenient sampling method)으로 추출하였다. 사전에 신체활동 프로그램 지도자에게 연구의 필요성과 목적을 설명한 뒤, 조사를 할 수 있도록 양해를 구했으며, 프로그램을 실시하기 전·후에 연구자가 직접 연구의 취지와 목적을 설명하고 난 뒤, 질문지를 배포하고 직접 회수 하였다. 특히, 초등학생들을 대상으로 하는 연구이기 때문에 학년에 따른 이해력과 변별력의 차이가 나타나지 않게 하기 위해서 설문을 받는 과정에서 개개인이 이해할 수 있도록 설명을 해주었으며, 담당 지도자들도 동참하여 설문을 배포 및 회수하는 과정을 수행하였다. 구체적인 연구대상자들의 특성을 살펴보면 <Table 1>과 같다.

<Table 1.> Characteristics of Research subjects

	N	%	
Grade	1Grade	43	18.9
	2Grade	50	21.9
	3Grade	34	14.9
	4Grade	29	12.7
	5Grade	26	11.4
	6Grade	46	20.2
Program	Dance	67	29.4
	Jazz Dance	84	36.8
	Dance Sport	4	1.4
	Broadcasting Dance	39	17.1
	Belly Dance	34	14.9
Total	228	100	

## 2. 조사도구

본 연구에서 사용할 조사도구는 양적 연구의 한 종류인 설문지 방법으로 실시하였다. 이 연구에 사용될 요인별로 선행연구에서 사용된 설문문항을 기초로 하여 본 연구의 실정에 맞게 수정 보완하여 작성하였다.

첫째, 지도자와 시설에 대한 문항은 Parasuraman과 Zeithaml, Berry(1990)의 SERVQUAL을 토대로 Heo Hyun Mi(1997)가 개발하고 Bang Shin Woong(2002), Park Kun Hee(2009)등이 사용한 설문지를 이 연구의 목적에 맞게 수정·보안하였으며, 질문지의 문항수는 6문항이며, 5단계 Likert 척도를 이용하여 측정하였다.

둘째, 몰입 문항은 Scanlan, Carpenter, Schmidt, Simons, Keeler(1993)의 ESCM을 기초로 Jung Yong Gak(1996)이 수정 개발하고 Yoo Jung Yi(2011)등이 사용한 설문지를 수정·보안하였으며, 질문지의 문항수는 3문항이며, 5단계 Likert 척도를 이용하여 측정하였다.

셋째, 지속적 참여의도는 Sharma & Patterson(1999), Cho Tae Soo(2006), Lee Hwan(2008)이 사용한 설문지 문항을 수정·보안하였으며, 질문지의 문항수는 2문항이며, 5단계 Likert 척도를 이용하여 측정하였다. <Table 2>는 설문지 구성내용이다.

## 3. 자료처리방법

질문지의 응답이 완성된 자료를 회수하여 응답내용이 부실하거나 불성실하고 신뢰성이 없다고 판단되는 자료는 자료 검색과정을 거쳐 분석대상에서 제외하고, 분석 가능한 자료를 코딩 지침에 따라서 컴퓨터에 개별 입력시킨 후 자료처리 하였다. SPSS ver 16.0을 이용하여 빈도분석, Cronbach's  $\alpha$ 를 실시하였다. 또한 상관관계분석과 확인적 요인분석, 구조방정식모형분석은 AMOS 7.0을 실시하였으며, 통계적 유의수준은  $p < .05$ 로 설정하였다.

<Table 2> Each Factor Items & Content details of Description

factor	content	Items
Leader	1. The leader tells the students when the classes are not made correctly.	3
	2. The leader should respond quickly to the needs of students, even very busy.	
	3. The leader volunteered to help the students.	
Facility	1. The classroom is a good visual view.	3
	2. The classroom is equipped with modern equipment.	
	3. The classroom is well organized and are materials related to classroom.	
Commitment	1. My life is always and physical activity.	3
	2. I am making great efforts to improve physical activity.	
	3. I try to have a focus on physical activity classes or presentations.	
Continuing Involvement	1. If circumstances permit, I will continue to take advantage of after-school physical activity programs in the future.	2
	2. I will re-enroll in after-school physical activity.	
Amount		11

## 4. 확인적 요인분석 및 신뢰도

설문지 제작 후, 스포츠 경영 및 마케팅 전공 관련 교수 3명과 전문인 1명이 내용타당도(content validity)를 검정하였으며, pilot-test에서 표집된 설문지 130부를 탐색적 요인분석을 통해 구성타당도(construct validity)를 검정하여 지도자, 시설, 몰입, 지속적 참여의도의 4개 요인으로 추출되었으며, 최종 228명의 설문을 사용하였다. 확인적 요인분석을 실시한 결과는 <Table 3>과 같으며, CFI .950(>.90), TLI .928(>.90), RMSEA .069(<.08)로 적합도 기준을 만족시키는 것으로 나타났다. 적합도 기준은 Hong Se Hee(2000)가

제시한 값을 기준으로 CFI와 TLI는 채택기준인 .90을 넘어서고 RMSEA의 채택 기준은 .08보다 낮으면 양호한 적합도로 보고 있어 본 연구의 분석 결과가 적합함을 확인하였다.

<Table 3> Model Fit of confirmatory factor analysis

Fitness standards	$\chi^2$	df	CFI	TLI	RMSEA
Suitable index	79.522	38	.950	.928	.069

### 5. 상관관계분석 및 신뢰도

확인적 요인분석 결과 입증된 각 잠재요인들에 대하여 서로의 관계를 알아보기 위하여 상관관계 분석을 실시하였다. <Table 4>와 같이 나타났으며, 모든 요인 간에 유의미한 관련이 있는 것을 알 수 있다. 또한 잠재요인 간의 상관관계가 .8보다 작게 나타나 있기 때문에 다중공선성 문제는 없는 것으로 판단하였다. 또한, Cronbach's  $\alpha$  검사를 통해 지도자는 .765, 시설은 .666, 몰입은 .793, 지속적 참여의도는 .724에 위치함으로 신뢰성을 확보하였다.

<Table 4> Correlation analysis and Reliability analysis

factor	1	2	3	4	Reliability
Leader	-				.765
Facility	.661	-			.666
Commitment	.475	.473	-		.793
Continuing Involvement	.467	.382	.638	-	.724

## Ⅲ. 적합도 및 가설검증

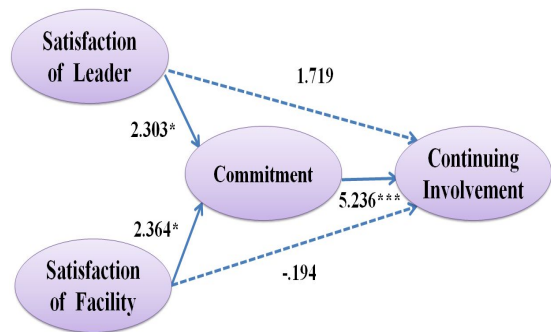
### 1. 연구모형의 적합도

이 연구에서는 프로그램 만족의 지도자와 시설 2개 요인과 몰입, 지속적 참여의도 각각 1개의 요인의 설문 문항으로 구조모형을 분석하여 <Table 5>, [Fig. 2]와 같은 결과를 도출하였으며, 그 결과는 다음과 같다. 구조모형의 모수는 최

대우도법(ML)을 이용하였다. 모형적합도 검정 결과 CFI .950(>.90), TLI.928(>.90), RMSEA .069(<.08)로 나타나 연구 모형이 적합하다는 것을 알 수 있었다.

<Table 5> Model Fit of the structural equation model

Fitness standards	$\chi^2$	df	CFI	TLI	RMSEA
Suitable index	79.522	38	.950	.928	.069



[Fig. 2] The Result of the Model(Total)

### 2. 가설검증

이 연구에서 설정한 가설을 검증한 결과는 다음의 <Table 6>과 같이 나타났으며, 가설에 대한 채택과 기각에 대한 구체적인 결과는 다음과 같다.

<Table 6> Path analysis results of the research hypothesis

Hypothesis	Estimate	S.E.	C.R.	Hypothesis Testing Result
1 L → C	.304	.132	2.303*	Support
2 F → C	.266	.113	2.364*	Support
3 L → C.I	.194	.113	1.719	Reject
4 F → C.I	-.018	.094	-.194	Reject
5 C → C.I	.444	.085	5.236***	Support

L: Leader, F: Facility, C: Commitment, C.I: Continuing Involvement

\*p<.05, \*\*\*p<.001

가설1에 대한 실증분석 결과 ‘지도자에 대한 만족은 몰입에 정(+)의 영향관계를 가질 것이다’는 경로계수가 .304, 임계치(critical ratio)는 2.303(p<.05)으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 채택되었다.

가설2에 대한 실증분석 결과 ‘시설에 대한 만족은 몰입에 정(+)의 영향관계를 가질 것이다’는 경로계수가 .266, 임계치(critical ratio)는 2.364(p<.05)로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 채택되었다.

가설3에 대한 실증분석 결과 ‘지도자에 대한 만족은 지속적 참여의도에 정(+)의 영향관계를 가질 것이다’는 경로계수가 .194, 임계치(critical ratio)는 1.719로 통계적 유의수준이 나타나지 않아 기각되었다.

가설4에 대한 실증분석 결과 ‘시설에 대한 만족은 지속적 참여의도에 정(+)의 영향관계를 가질 것이다’는 경로계수가 -.018, 임계치(critical ratio)는 -.194로 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 기각되었다.

가설5에 대한 실증분석 결과 ‘몰입은 지속적 참여의도에 정(+)의 영향관계를 가질 것이다’는 경로계수가 .444, 임계치(critical ratio)는 5.236(p<.001)로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 채택되었다.

## IV. 논 의

### 1. 프로그램의 만족과 몰입과의 관계

가설1에 대한 실증분석 결과 지도자에 대한 만족은 몰입에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 가설 검증 결과에 대해서 Donovan & Hocutt(2001)는 전문적인 기술을 가진 종업원, 즉 지도자와 같은 의미로 해석될 수 있으며, 이들이 제공하는 서비스 요인의 중요성을 나타내고 있다. Seok Jong Tae, Park Seon Tae(2006)는 지도자가 제공하는 서비스에 대한 지각이 높을수록

고객의 몰입이 형성된다고 하였고, Oh Jea Sin, Kang Young Gu, Lee Il Keum(2009)과 Jung Ki Han, Jung Hyun Hwa, Shin Jae Ik(2010)등의 연구에서는 교육서비스품질이 학생의 몰입에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. Cho Tae Soo (2008)의 연구에서도 지도자의 서비스에 대해서 이용자의 행동은 변화를 가져올 수 있으며, 이러한 변화는 만족이나 몰입과 같은 행동에 영향을 미치는 것으로 나타나 본 연구 결과가 이들의 연구 결과를 뒷받침하고 있음을 알 수 있다.

가설2에 대한 실증분석 결과 시설에 대한 만족은 몰입에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 가설 검증 결과에 대해서 Song Kang Young(2004)의 연구와 Sin Young Gyun(2005)의 연구에서 환경적인 요소인 시설이 회원들의 고객 만족에 중요한 요인이라고 보고하고 있어 이 연구의 결과를 지지하고 있다. Lee Yong Gi, Shin Du Chel, Ryu Cheol(2000)은 고객이 지각하는 점포 및 시설환경에 대한 평가가 고객만족의 준거가 될 수 있으며, 환경적 서비스가 좋으면 긍정적인 이미지로 연결되어 만족이나 몰입, 재 구매에 긍정적인 영향을 미친다고 이 연구 결과를 지지하고 있다.

종합해보면 방과 후 신체활동 프로그램의 지도자는 학생들의 요구에 신속히 대응할 수 있어야 하며, 프로그램 내용을 구체적으로 안내해 주어야 하며, 학생들에게 상세한 설명과 정확한 시범을 보여 줌으로서 프로그램에 몰입할 수 있는 계기를 마련해 주어야 할 것으로 사료된다. 방과 후 신체활동 프로그램의 시설은 프로그램에 관련된 자료들이 잘 구비되어 있고 쾌적하고 좋은 환경을 만들어 학생들이 쾌적한 환경 속에서 프로그램에 집중력을 가지고 몰입할 수 있도록 하는 것이 필요할 것이라 사료된다.

### 2. 프로그램의 만족과 지속적 참여의도와의 관계

가설3, 4에 대한 실증분석 결과 지도자와 시설에 대한 만족은 지속적 참여의도에 영향이 없는 것으로 나타났다. Oliver & Bearden(1985)의 연구에서 재 구매와 같은 고객행동의도에 직접적인 영향을 미친다는 연구와는 상이한 결과를 나타내고 있다. 또한 선행연구들(Park In Hye, 2005; Yoon Young Sun, 2005; Cho Tae Soo, 2006; Choi Jong Jin, Cho Tae Soo, 2008)과 다른 연구 결과를 나타내고 있다.

그러나 Kim Hak Shin, Han Sung Ho(2007)는 스쿼시 이벤트 서비스 품질이 참가자들의 이벤트 재참여에 부(-)적인 영향을 미치는 결과를 보고하였고, Jung Ji Myung, Chin Ji Hyung(2010)은 볼링센터의 서비스 품질과 재이용의도와의 관계에서 인적요인과 시설요인의 경우 재이용의도에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 본 연구와 같은 결과를 제시하였지만 학생들에게 높이 지각된 교육서비스 품질향상과 제공은 무엇보다도 학생들과의 장기적인 관계구축을 향상 시킬 수 있을 것이고 (Sung Hyung Suk, Han Sang Lin, 2009), 참여자에 대한 지속적인 관심과 신속한 응대나 정보제공 등을 해 주는 지도자의 노력과 쾌적한 환경 및 안전한 시설 등이 지속적으로 관리되어야만 지속적인 참여가 될 수 있을 것으로 생각된다.

### 3. 몰입과 지속적 참여의도와의 관계

가설5에 대한 실증분석 결과 몰입은 지속적 참여의도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 가설 검증 결과에 대해서 Lee Sang Duk(2009)은 골프 참가자를 대상으로 한 연구에서 몰입행동이 참가지속에 유의하게 영향을 미친다고 보고하였고, Lee Dong Jun(2010)은 운동 몰입 수준이 높아지면 운동지속가능성이 높아진다고 하였다. 또한 높은 수준의 운동 몰입은 운동 지속을 오랫동안 유지(Kim Jun, Lee Keun Mo, 2008; Hyeon Seon Hee, 2006)한다는 연구결과로

본 연구를 지지하고 있다.

따라서 방과 후 신체활동 프로그램에 참여하는 학생들의 지속적인 참여를 위해서는 친밀한 유대 관계를 형성할 수 있는 지도자와 좋은 시설, 쾌적한 환경, 다양한 혜택 등을 마련해서 몰입경험을 높이고 자기 자신에 맞는 신체활동을 선택하여 소질과 적성을 계발하기 위한 노력이 필요할 것으로 사료된다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 결론

본 연구는 초등학교 방과 후 신체활동 프로그램 만족이 몰입 및 지속적 참여의도에 미치는 관계를 분석해서 신체활동 프로그램의 지속적인 참여를 권장하기 위한 기초자료를 제공하는데 연구의 목적이 있으며, 연구대상은 2011년 P광역시에 거주하고 방과 후 신체활동 프로그램에 참여하고 있는 초등학생을 모집단으로 설정하여 그 중에서 방과 후 신체활동 프로그램에 만족한다고 응답한 학생들을 대상으로 설정하여 편의표본추출법을 이용하여 자기평가 기입법으로 설문지를 작성하여 다음과 같은 결과를 도출하였다.

첫째, 지도자의 만족이 몰입에 미치는 영향 관계에서는 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 시설의 만족이 몰입에 미치는 영향 관계에서는 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 지도자의 만족이 지속적 참여의도에 미치는 영향 관계에서는 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 넷째, 시설의 만족이 지속적 참여의도에 미치는 영향 관계에서는 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 다섯째, 몰입이 지속적 참여의도에 미치는 영향 관계에서는 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

종합해보면 방과 후 신체활동 프로그램에 참여하는 상황에서 지도자와 시설의 만족은 프로그램에 몰입행동을 강화시킬 수 있으며 강화된 몰입



은 프로그램에 지속적인 참여를 가져올 수 있다고 판단된다. 따라서 지도자는 참여자를 위한 전문적인 교육내용을 전달할 수 있도록 끊임

없는 노력과 지속적인 참여가 이루어 질 수 있도록 다각적으로 많은 경험을 쌓아야 될 것이다. 시설 즉, 환경적인 요인에서도 환경적 서비스가 좋으면 긍정적인 이미지로 연결되어 고객의 충성도를 높이고 재 구매로 이어진다는 이론적 근거를 통해(Mun Sun Ho, Cho Tae Soo, 2011) 방과 후 신체활동 프로그램이 제공하는 환경적 요인의 만족은 추후 지속적인 참여로 인해 방과 후 신체활동 프로그램의 활성화 방안에 도움이 될 것이다.

## 2. 제언

연구의 목적에 따라 연구를 수행하여 각 변수들 간의 관계를 규명하였으나 이 연구를 수행하면서 나타난 결과를 중심으로 후속 연구에 대한 방향을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 초등학교 방과 후 신체활동 프로그램 만족에 관한 선행연구의 고찰을 통해보면 다양한 요인이 있으나 본 연구에서는 한정적인 변수를 활용하여 연구가 진행되었다. 추후연구에서는 다양한 변수를 활용하여 설문조사가 이루어져야 할 것으로 판단된다.

둘째, 다양한 방과 후 신체활동 프로그램에서 연구대상과 목적에 따른 몰입과 지속적 참여의도에 미치는 요인은 많을 것이다. 여러 가지 요인을 모색하여 신체활동의 참여를 활성화할 수 있도록 다각적인 방향에서의 심층적이고 질적인 연구가 이루어져야 할 것이다.

## References

Bang Shin Woong(2002). The Relationship of Service Quality and Loyalty in Sport Center, Master Degree, Seoul National University.  
Bitner, M. J. (1990). Evaluating service encounters :

The effects of physical surroundings and employee responses: *PsycSCAN Applied experimental & engineering psychology*, (4), 23.  
Baek Sun Wook(2000). The state of Physical Education of the Speciality and Aptitude Educational Activity in Middle School, Master Degree, Korea National University of Education.  
Cho Mi Sook(2008). The Influence of physical activities on elementary students' emotional intelligence, Master Degree, Gyeongin National University of Education.  
Cho Tae Soo(2006). A Study on the Influence of Awareness of Middle Aged Users, Who Use Neighborhood Physical Training Facilities, About Personal Value and Service Quality on Physical Exercise Satisfaction and Revisit Intention, Doctor Degree, Dankook University.  
Cho Tae Soo(2008). The Correlation between the Service Quality of Instructors in Public Sports Facilities and the Intention of Customers' Behavior, *Journal of Sport and Leisure Studies*, 34, 91~106.  
Cho Tae Soo, Mun Sun Ho(2012). An Analysis of PLS Models for Motivation to Participate, Immersion in Experiment and Participatory Behavior in Experiment Program for Marine Sports, *Journal of Sport and Leisure Studies*, 50, 51~56.  
Choi Jong Jin, Cho Tae Soo(2008). The relations among the Service Quality of Neighborhood Sports Facilities, the Level of User's Involvement for Health and Revisiting Intention, *Korean Journal of Sport Management*, 13(1), 13~25.  
Donavan. D. T. & Hocutt. M. A. (2001). Customer evaluation of service employee's customer orientation: extension and application, *Journal Of Quality Management*, 6(2), 293~306.  
Gould, D. & Petlichcoff, L.(1998). Participation motivation attrition in young athletes. In F. L. Smoll, R. A. MaGill, & M. J. Ash.(Eds). *Children in sport*(3rd ed., 161~178).  
Gronroos, C.(1984). *Strategic Management and Marketing in the Science Sector*, Cambridge, M. A., Marketing Science Institute.  
Heo Hyun Mi(1997). The Development of Service Quality Scale and Analysis of Measured Service Quality of Public Sport Facilities, Doctor Degree,

- Ewha Womans University.
- Hyeon Seon Hee(2006). The Influence of Dancesport Fun Factors and Exercise Environment Satisfaction on Leisure Flow and Exercise Adherence, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 45(4), 103~112.
- Heo Hyun Mi(1997). The Development of Service Quality Scale and Analysis of Measured Service Quality of Public Sport Facilities, Doctor Degree, Ewha Womans University.
- Hong Se Hee(2000). The Criteria for Selecting Appropriate Fit Indices in Structural Equation Modeling and Their Rationales, The Korean Journal of Clinical Psychology, 19(1), 161~177.
- Hyeon Seon Hee(2006). The Influence of Dancesport Fun Factors and Exercise Environment Satisfaction on Leisure Flow and Exercise Adherence, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 45(4), 103~112.
- Jung Ji Myung, Chin Ji Hyung(2010). The Analysis on Mediative Effect of Service Value between Service Quality and Intention of Repurchase in Bowling Center, Journal of Sport and Leisure Studies, 42, 443~453.
- Jung Ki Han, Jung Hyun Hwa, Shin Jae Ik(2010). The Effects of Educational Service at University on Student Satisfaction, Commitment, Word of Mouth, and Fund-Rising Intention, Journal of Korean Association for Learner-centered Curriculum and Instruction, 10(2), 371~406.
- Jung Yong Gak(1996). The influence of sport participation motivation, arousal seeking and affects on the behavior of sport commitment, Doctor Degree, Pusan National University.
- Kim Bung Sik, Lee Woo Jae, Lee Man Suk(2002). The Effect of Children's Participation in Physical Activity on Development of Emotional Intelligence, Journal of Korea National Sport University, 25, 353~380.
- Kim Hak Shin, Han Sung Ho(2007). The effects of the squash event service quality on participants image, word-of-mouth intention, re-participation, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 46(1), 589~602.
- Kim Jun, Lee Keun Mo(2008). The Effect of Marine Sports Participant's Participation Motivation on Cognitive, Behavioral Commitment, and Continuous Participating Intention, Journal of Sport and Leisure Studies, 33, 1219~1230.
- Kim Yong man, Jung Jung Hee, Lee Kye Sok(2007). The structural relationship between servicescape of soccer stadium and repurchasing intention of K-League spectators, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 46(5), 317~327.
- Kim Young Mi(2005). The Influence of Enjoyment of Dancesports on Leisure Flow Experience and Leisure Satisfaction, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 44(6), 193~202.
- Kweon Ran(2007). Positive Effect that Exta curricular Physical Education has on Elementary School Student's Self-concept, Master Degree, Korea National Sport University.
- Lee Dong Jun(2010). Structural Relationships among Enjoyment Factor, Exercise Commitment, and Exercise Adherence Intention according to Adolescents' Participation in Physical Education Activities, Journal of Sport and Leisure Studies, 42, 527~537.
- Lee Hwan(2008). The study on Service Quality and Re-purchasing Intent of Sports Facility at University based on the Management Style and Customer Using Characteristic, Doctor Degree, Korea University.
- Lee Sang Duk(2009). The cause and effect the relationships among the golf participation's participation motivation, commitment behaviors and duration of participation, Korean Alliance for Health, Physical Education, Recreation And Dance, 48(4), 311~321.
- Lee Yong Gi, Shin Du Chel, Ryu Cheol(2000). The Impact of Golf Training Facilities' Environments on Evaluation of Service Quality, Customer Satisfaction and Purchase Behavior Intentions, Korean Journal of Sport Management, 5(1), 1~15.
- Lim Jong Eun(2007). The Motive of Elementary Students to Participate in After-school Extracurricular Sports Activity and Maintenance Factor, Journal of Sport and Leisure Studies, 30, 751~765.
- Ministry Of Education(2006). Problems of school

- operations and solutions sought after school, Ministry Of Education School policy room.
- Mun Sun Ho, Cho Tae Soo(2011). Effect of Service Quality of Area Sports Center on Customers' Behavioral Intention, *Journal of Sport and Leisure Studies*, 45, 109~122.
- Oh Jea Sin · Kang Young Gu · Lee Il Keum(2009). The Moderating role of the Relational commitment and Self-efficacy in the Relationship among Education service quality, Value, and Satisfaction, *Journal of Korea Association of Business Education*, 55, 325~350.
- Oliver, R. L. & Bearden, W. O.(1985). Disconfirmation processes and consumer evaluations in product usage. *Journal of Business Research*, 13(3), 235~246.
- Park In Hye(2005). The Effects of Yoga Center Service Quality on Customer Satisfaction and Customer Tendency after Purchase of Service, Master Degree, Sungsin Women's University.
- Park Kun Hee(2009). Relationship between education service quality perception and behavioral purpose of university students majoring in dance, Doctor Degree, Sejong University.
- Park Shin Il(2010). Effects of motives of participation in physical exercise after lessons at elementary schools on participation satisfaction and intention to continue exercise, Master Degree, Hanyang University.
- Parasuraman, A. · Zeithaml, V. A. & Berry, L. L.(1990). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12~40.
- Peterson, James. A. & Tharrett, Stephen.(2008). *Fitness Management*. Partners Pub Group.
- Scanlan, T. k. · Carpenter, P. J. · Schmidt, G. W. · Simons, J. P. & Keeler, B.(1993). An introduction to the sport commitment model. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 15, 1~15.
- Seo Hui Jin(2003). The Relationships among Physical Activity Needs, Satisfaction of General Physical Education, and Intention to Continuance of Physical Activities in the Universities, *Korea Institute of Sport Science*, 16(1), 93~109.
- Seok Jong Tae · Park Seon Tae(2006). The Effects of Service Quality, customer trust, customer commitment and Customer Loyalty in Sports Center's, *Korean Journal of Sport Management*, 11(3), 67~76.
- Sharma. A. K. & Patterson. S. R. (1999). An Experimental Investigation into Spindle Error Motions Under Load. *PROCEEDINGS OF THE ANNUAL MEETING- AMERICAN SOCIETY FOR PRECISION ENGINEERING*, 14, 421~424.
- Sin Hea Sook, Oh Su Il(2007). The Relationship of Participation Satisfaction, Leisure Flow and Life Satisfaction according to Participation in LifDance, *Journal of Sports Studies*, 30, 951~962.
- Sin Young Gyun(2005). The Effect of Service Quality in the Service Encounter at Sports Center on the Satisfaction and Response of Customer, *Korean Sport Research*, 16(5), 917~926.
- So Young Ho(2007). The Influences of Participation Degree and Sensation Seeking on Exercise Commitment of Leisure Participants, *Korean Society of Sport Psychology*, 18(3), 21~36.
- Sol. N. & Foster, C.(Eds).(1992). *ACSM's health fitness facility and guidelines*. Champaign, IL : Human Kinetics.
- Song Kang Young(2004). Facility Image and Consumer Satisfaction among the Commercial Sport Facilities , *Journal of Society for the Study of Physical Education*, 8(3), 92~102.
- Spreng. R. A. · Mackenzie. S. B. · Olshavsky. R. W. (1996). A Reexamination of the Determinants of Consumer Satisfaction. *Journal of Marketing*, 60(3), 15~32.
- Sung Hyung Suk · Han Sang Lin(2009). A Study on Perceived Quality Affecting the Service Personal Value - Focusing on the Moderating Effect of Need For Cognition(NFC) and Need For Touch(NFT), *Korean Society of Consumer Studies*, 20(3), 163~188.
- Wilson, D. T.(1995). An integrated model of buyer-seller relationship. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 23(4), 335~345.
- Yoo Jung Yi(2011). The Relationship among enjoyment, flow experience and continuous intention of women's participation in dance for all, Master Degree, Kyung Hee University.
- Yoon Young Sun(2005). Consequences on revisiting and the will of recommendation to others affected

by incentives to water-skiing and satisfaction it gives, Journal of Leisure and Recreation Studies, 28, 133~144.

- 
- 논문접수일 : 2014년 09월 16일
  - 심사완료일 : 1차 - 2014년 10월 06일
  - 게재확정일 : 2014년 10월 23일