

작은도서관 운영실태 분석을 통한 활성화 방안에 관한 연구*

A Study on Promotion of Small Libraries through an Analysis on the Current Situation of their Operation

김 보 일 (Bo-Il Kim)**

조 미 아 (Mi Ah Cho)***

변 현 주 (Hyeon Ju Byeon)****

목 차

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 서론 | 3.2 조사 방법 및 일정 |
| 1.1 연구의 배경 및 목적 | 4. 작은도서관 운영실태조사 및 분석 |
| 1.2 연구의 범위 및 방법 | 4.1 작은도서관 기초 현황 |
| 2. 선행 연구 | 4.2 작은도서관 운영 실태 분석 |
| 3. 연구 설계 | 4.3 요약 |
| 3.1 실태조사 근거 및 내용 | 5. 결론 및 제언 |

초 록

본 연구는 작은도서관의 운영 실태조사를 통해 작은도서관 운영의 흐름을 진단하고 운영의 활성화 방안을 제시하는데 목적이 있다. 연구결과, 공립작은도서관과 사립작은도서관 중 아파트 도서관 증가 추세 반영, 작은도서관의 내실화 방안, 도서관 운영 전문성 향상을 위한 인력 배치, 공·사립작은도서관의 운영현황 차이를 고려한 활성화 대책, 공공도서관과 작은도서관의 협력체계 구축, 통계데이터의 정확성을 증대시키려는 노력이 필요한 것으로 나타났다. 작은도서관 활성화 방안으로 양적인 조성보다는 질적인 운영지원으로 방향의 전환, 공립작은도서관의 운영의 안정화 노력, 사립작은도서관 전문성 향상 및 협력체계 구축, 작은도서관 법적기준의 강화, 작은도서관 캠페인을 통한 기업 참여유도를 제시하였다.

ABSTRACT

This study attempts to diagnose the trend of operation of small libraries and suggest direction for promoting them through a fact-finding survey on small libraries. According to the study results, it was important to make efforts for improvement such as reflecting the trend of increasing number of small public libraries and apartment libraries of small private libraries, enhancing substantiality of small libraries, human resource allocation for enhancing professionalism of running libraries, introducing activation measures that can consider the current operation situation of public and private libraries, establishing cooperative system between public and small libraries and enhancing accuracy of statistics data. As for the ways of promoting small libraries, change of direction toward qualitative operation support rather than quantitative increase, attempts to stabilizing operation of public small libraries, enhancement of specialty of private small libraries and establishment of cooperative system, strengthening of legal standard for small library and induction of corporate participation through campaigns were suggested.

키워드: 작은도서관, 공립작은도서관, 사립작은도서관, 아파트도서관, 운영실태
Small Library, Small Public Library, Small Private Library, Apartment Library,
Current Situation of Operation

* 본 연구는 문화체육관광부 '2014년도 작은도서관 운영 실태조사 및 운영평가 결과보고서'로 수행된 결과를 발췌·요약한 것임.

** 강서구립곰달래도서관장, 나사렛대학교 점자문헌정보학과 겸임교수(boil58@hanmail.net) (제1저자)

*** 경기대학교 문헌정보학과 조교수(miah100@naver.com) (교신저자)

**** (사)작은도서관만드는사람들 사무국장(wiseball@hanmail.net) (공동저자)

논문접수일자: 2015년 7월 16일 최초심사일자: 2015년 7월 16일 게재확정일자: 2015년 8월 4일
한국문헌정보학회지, 49(4): 31-52, 2015. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.4.031]

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

최근 지역단위 주민 밀착형 생활문화 공간 역할을 수행하는 작은도서관에 대한 사회적 관심이 증가하고 있다. 특히 우리나라의 주거형태 중 공동주택인 아파트의 비중이 커지면서 「주택건설기준 등에 관한 규정」에 따라 50세대 이상 공동주택단지에는 작은도서관 설치를 의무화하고 있다.

전국적으로 작은도서관의 설립 및 운영이 크게 증가하여 2013년 전국 작은도서관 운영 실태조사(문화체육관광부 2014) 결과에 따르면 4,686개소의 작은도서관이 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 이는 2013년의 전국 공공도서관 825개소 대비 약 5배 이상의 작은도서관이 운영되고 있음을 알 수 있다.

작은도서관의 양적 증가에 따라 작은도서관 운영 실태조사에 따른 현황 파악 및 분석은 중요하다. 이를 통하여 작은도서관의 정책 방향이나 운영 활성화 방안을 모색하기 위해 요구되는 가장 기본적인 자료이기 때문이다. 전국 각 지역에 산재하고 있는 작은도서관의 실제적인 환경 및 운영현황을 파악하기 위해 작은도서관 운영 실태조사(「작은도서관 진흥법」 제12조)가 매년 실시되고 있다. 이에 따라 지방자치단체장은 각 자치구역내 설립 및 운영되고 있는 작은도서관의 실태를 파악하여 도서관정보정책위원회에 제출하도록 되어 있다.

그동안 수행된 연구는 주로 1년의 결과를 파악한 것이 대부분이다. 그러므로 최근 몇 년간 작은도서관의 종류별, 지표별 통계의 변화가 어

떻게 나타나는지 종합적으로 분석할 필요가 있다. 따라서 본 연구에서는 최근 3년간 작은도서관의 운영 실태조사 결과를 통해 나타난 작은도서관의 운영 현황을 비교하여 작은도서관 실태의 변화 추이를 분석하고자 한다. 그리고 그 결과를 바탕으로 운영 적정성에 대한 검토를 시행하여 지역주민들의 공동체 문화 형성, 독서문화 향유권 신장을 위한 활동, 지역 공공도서관과의 연계체계 구축 등 주민 밀착형 생활문화공간으로 작은도서관의 다양한 기능을 강화하고 활성화될 수 있는 방안을 제시하고자 한다.

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구에서는 2014년 구축된 작은도서관 통계시스템을 활용하여 입력된 전국 공·사립 작은도서관의 2014년 1월부터 12월까지의 운영 자료를 토대로 작은도서관 운영 실태 및 현황 등을 파악하였다. 그리고 2012년과 2013년 전국 작은도서관 운영 실태조사 결과 자료를 바탕으로 2014년 운영 실태와 비교하여 최근 3년간의 연도별 운영 현황 추이를 분석하였다.

2. 선행 연구

그동안 이루어진 작은도서관의 운영에 관한 연구는 전국 작은도서관 운영실태조사 및 분석 연구(차성중, 안인자, 윤소영 2012), 사립작은도서관의 연계·활성화에 관한 연구(정현태, 조미아, 이진우, 박영애 2010), 운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구(조미아, 변현주, 김보일 2013), 작은도서관의 효과적인 운영

방안에 관한 연구(유양근, 박송이 2010) 등을 통해 수행되었다.

작은도서관의 운영 실태를 분석하여 활성화 방안을 도출하는 연구는 2편으로 전국 작은도서관 운영실태조사 및 분석 연구(차성중, 안인자, 윤소영 2012)와 운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구(조미아, 변현주, 김보일 2013)이다. 차성중, 안인자, 윤소영(2012)은 2010년 전국 작은도서관에 대한 기본정보, 소장자료, 시설 및 설비, 인적자원, 예산, 이용 및 이용자 서비스현황 등 정확한 통계자료를 산출하기 위한 목적으로 크게 4단계의 단계별 조사 방식으로 실태조사를 진행하고 그 결과를 분석하였다. 분석한 결과를 바탕으로 작은도서관의 열악한 현실을 극복하여 향후 작은도서관 통계 관리 및 운영 활성화를 꾀하기 위한 시사점을 제공하고자 하였다. 조미아, 변현주, 김보일(2013)은 전문성 부족으로 운영에 어려움을 겪고 있는 작은도서관의 해결방안을 제시함으로써 효율적인 도서관 운영을 지원하고자 『2011년 전국 작은도서관 운영실태 조사 결과』를 분석하여 운영 진단을 하였다. 운영 진단 결과를 바탕으로 등급별, 유형별, 이용대상별 22개관의 작은도서관을 선정해 직접 방문하여 운영 실태를 조사하고 도서관 운영담당자와 면담을 실시하였다. 그 결과 작은도서관 활성화방안으로 사서자격증 소지자 인센티브 부여, 도서관리 프로그램 무상 보급 및 교육, 지자체의 정기적인 도서 지원 정책, 운영 평가를 위한 차등 지원, 이용자서비스 가이드라인 설정, 공공도서관과의 협력 등을 제시하였다.

이상의 선행연구를 통해 볼 때 작은도서관 운영 활성화를 위한 연구를 위해 활용된 운영

실태 조사 결과는 대부분 1년 동안의 결과만을 활용한 연구가 진행되었다는 것이 특징이다. 그러므로 본 연구에서는 최근 3년 동안 진행된 작은도서관 운영 실태조사 결과의 변화를 분석하고자 한다.

3. 연구 설계

3.1 실태조사 근거 및 내용

전국 작은도서관 운영 실태조사는 「작은도서관 진흥법」 제12조(작은도서관 운영 실태조사) 및 동법 시행령 제7조(작은도서관 운영 실태조사)에 근거하여 매년 실시되고 있다. 조사 방법은 기존 설문조사 방식에서 2014년도부터 작은도서관 통합홈페이지(<http://smalllibrary.org/SLOE/>)내 '작은도서관 통계 시스템'에 접속하여 작은도서관 운영자가 통계를 입력하는 방식으로 변경되었다. 조사내용은 작은도서관 운영 실태조사 실행 시 조사 결과에 포함되어야 하는 주요 사항으로 「작은도서관 진흥법」 시행령 제7조 제2항에서 규정하고 있으며, 작은도서관 운영 실태조사 주요 내용은 <표 1>과 같다.

2014년 전국 작은도서관 운영 실태조사의 설문조사 항목은 작은도서관 진흥법 시행령에서 규정하는 사항을 근거로 하여 첫째, 도서관 기본정보, 둘째, 소장 자료 현황, 셋째, 시설 및 설비 현황, 넷째, 인적자원, 다섯째, 예산 현황, 여섯째, 이용 및 이용자, 일곱 번째, 공공도서관과 작은도서관 연계, 마지막으로 작은도서관 활성화 방안 의견을 기술할 수 있도록 구성되어 있다.

〈표 1〉 2014년 작은도서관 실태조사 내용

구분	대분류	항목
1. 도서관 기본 정보	기본 사항	- 작은도서관 명칭 - 개관일 - 연락처(주소/전화번호/홈페이지) - 등록정보(대표자/등록번호/등록일자/변경사항) - 운영상태확인(1년간 변동사항여부) - 소속 지자체 담당자 정보
	도서관 특성	- 공공도서관 분관 여부 - 운영 유형(공립/사립) - 특수 목적 운영 여부
	도서관 운영자	- 운영자(법인)명 - 직책(운영자/대표자/자원봉사자) - 연락처(전화번호/이메일) - 운영자의 도서관 운영 기간
	도서관 운영 시간	- 운영 월/요일/시간 - 일 평균운영시간/연간 운영일수
2. 소장 자료	보유 자료 현황	- 총 보유 장서(도서자료) 수 - 총 보유 연속간행물 종수
	자료 증가 현황	- 연간 증가 도서자료 수 - 연간 증가 연속간행물 종수
3. 시설 및 설비	건물 면적	- 도서관 전용 면적
	열람석	- 이용자 열람석 수
	인터넷 가능 컴퓨터	- 관리자용 컴퓨터 수 - 이용자용 컴퓨터 수
4. 인력	근무 인력 현황	- 직원(상근직/시간제) 수 - 자원봉사자(등록/비등록) 수
	사서자격 유무	- 사서자격증 보유 직원 수 - 사서자격증 보유 자원봉사자 수
	전문교육 경험 유무	- 도서관 운영 관련 전문교육 경험 직원/자원봉사자 수 - 교육 참여 시간
5. 예산	수입원	※ 사립작은도서관만 해당 - 행정기관 지원/회원 회비 및 이용료/후원금/자체부담/기타 - 재정자립도
	예산 지출 내역	- 도서구입비 - 인건비 - 운영비(시설 및 일반관리비)
6. 도서관 이용 및 이용자 관리	도서 대출	- 외부 도서대출 가능 여부 - 대출도서 관리 방법 - 상호정보협력망 구축 여부 - 연간 대출도서 수
	이용자 서비스	- 일 평균/월 평균/연간 이용자 수 - 등록 회원 수
7. 작은도서관 교류협력	상호대차서비스	- 상호대차서비스 실시 여부
	순회사서서비스	- 순회사서서비스 제공 여부
	지자체 및 공공도서관 지원	※ 사립작은도서관만 해당 - 지자체·공공도서관 지원 여부 - 지원 사항(인력/예산/장서/프로그램/기타)
	운영위원회 구성여부	- 운영위원회 구성여부 - 운영횟수
	독서·문화프로그램	- 독서프로그램 수/실시횟수/참가자 수 - 문화프로그램 수/실시횟수/참가자 수
8. 작은도서관 활성화 방안	도서관 홍보 활동	- 도서관 이용 및 독서프로그램 관련 홍보활동 실시 여부
		- 작은도서관 이용 활성화를 위한 자유 의견 및 건의사항 제시

3.2 조사 방법 및 일정

전국 작은도서관 운영 실태조사는 1년 단위로 조사되며, 전국 작은도서관에 대하여 전수 조사를 실시하였다. 조사대상은 조사년도 기준 공립작은도서관 및 지자체에 등록된 사립작은도서관으로 조사기준은 대출 책 수 등 연간실적은 2014년 1월 1일 ~ 12월 31일 기준이며, 장서 수 등 누적현황은 2014년 12월 31일까지이다.

2012년에는 3,951개(92.9%), 2013년에는 4,686개(90.3%)로 확인되었다. 따라서 2014년 작은도서관 조사결과의 설립기준 충족에 미달되는 사례는 도서관명 중복, 휴폐업 등 조사 불가 403개, 법적기준미달 36개이다. 작은도서관의 법적 기준에 포함되는 도서관 면적, 열람석 수, 장서 수 가운데 도서관 면적 기준의 미달인 경우가 가장 높은 것으로 나타나 작은도서관 설립 시 공간 확보에 대한 지자체와 운영자 간의 사전 확인이 이루어질 필요가 있다.

4. 작은도서관 운영실태조사 및 분석¹⁾

4.1 작은도서관 기초 현황

2014년 전국 작은도서관 운영 실태조사에 참여한 작은도서관은 총 5,673개였으나, 이 중에서 작은도서관 법적 기준미달, 폐관 및 운영 중단 상태, 도서관명 중복응답 등 439개(공·사립 포함)의 작은도서관은 운영 현황 확인에서 제외되었다. 따라서 최종적으로 운영 확인된 전국 5,234개 전국 작은도서관을 대상으로 실태분석을 실시하였다.

작은도서관 설립기준²⁾에 충족한 도서관은 실태조사에 참여한 전체 5,673개 작은도서관 중 5,234개(92.3%)로 조사되었다. 작은도서관 설립 기준을 준수하고 유지하고 있는 도서관은

4.2 작은도서관 운영 실태 분석

4.2.1 작은도서관 기본정보

2014년 전국 작은도서관의 수는 2013년도 대비 548개 증가한 5,234개이며, 그 중 공립작은도서관은 2013년 888개보다 414개(46.6%)가 증가한 1,302개로 크게 증가한 것으로 나타났으며, 사립작은도서관은 3,932개로 2013년 3,798개보다 134개(3.5%) 소폭 증가하였다.

운영 주체별 운영방식으로 살펴보면 공립작은도서관 1,302개 가운데 71.5%인 931개 작은도서관은 지자체가 직접 운영하고 있으며, 370개(28.4%)의 공립작은도서관은 계약에 의한 민간 위탁으로 운영되고 있는 것으로 나타났다. 예년과 비교하여 지자체의 작은도서관에 대한 관심과 지원으로 지자체 직영 공립작은도서관이 민간위탁보다 상대적으로 더 많이 증가하였다. 사립작은도서관의 경우 전체 3,932개의 도

1) 작은도서관 운영 실태 분석은 최근 3년 동안의 작은도서관 운영 실태조사 결과를 바탕으로 하고 있으나 일부 내용에 있어서는 연간 비교가 무의미하거나 비교 내용이 없어 단일 연도 또는 최근 2년 동안의 결과를 바탕으로 하고 있음.
2) 도서관법 시행령에서는 작은도서관의 시설과 자료기준에 대해 '면적 33제곱미터(약 10평) 이상, 열람석 6석 이상, 도서관 장서 1,000권 이상'으로 규정하고 있음.

서관 가운데 개인 및 민간단체가 설립한 작은 도서관은 1,178개(29.9%)로 아파트 작은도서관(1,173개, 29.8%) 수와 비슷하고, 아파트 작은 도서관(1,713개, 29.8%), 종교시설 작은도서관(934개, 23.8%), 새마을문고(416개, 10.6%) 순이었다. 이는 2013년과 비교하여 아파트도서관은 4.9% 증가하고 새마을문고는 5.9% 감소한 것으로, 사립도서관 중 아파트도서관은 증가 추세를 보이고 있고 새마을문고는 점차 감소하고 있는 것으로 분석된다(〈표 2〉 참조).

4.2.2 소장자료

2014년 전국 작은도서관 소장 도서자료의 평균은 5,811권으로, 공립작은도서관은 평균 8,586권, 사립작은도서관 평균 4,892권을 보유하고 있었다. 2013년도 전체 5,626권, 공립 8,149권, 사립 5,027권에 비교하였을 때는 전체평균과 공립작은도서관의 소장 도서자료는 증가하였으며, 사립작은도서관은 다소 감소한 것으로 확인된다.

공립·사립작은도서관 보유 도서자료 수를 비교해보면 대체적으로 공립작은도서관이 사립작은도서관보다 도서자료를 많이 보유하고 있

〈표 2〉 전국 작은도서관의 기본 특성

특성		2012년		2013년		2014년		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	
분관 여부	분관	212	5.4	190	4.0	293	5.6	
	분관 아님	3,660	92.6	4,413	94.2	4,941	94.4	
	모름/무응답	79	2.0	83	1.8	0	0.0	
운영 유형	공립	894	22.6	888	19.0	1,302	24.9	
	사립	3,057	77.4	3,798	81.0	3,932	75.1	
설립 주체	공립	지자체 직영	609	68.1	652	73.4	931	71.5
		민간위탁	285	31.9	208	23.4	370	28.4
		모름/무응답	-	-	28	3.2	1	0.1
	사립	개인 및 민간단체 설립	887	29.0	1,068	28.1	1,178	29.9
		새마을문고	508	16.6	625	16.5	416	10.6
		종교시설	726	23.7	835	22.0	934	23.8
		법인 설립	150	4.9	234	6.2	231	5.9
		아파트 작은도서관	747	24.4	945	24.9	1,173	29.8
		모름/무응답	39	1.3	91	2.4	0	0
특수 목적 (복수응답)	다문화	47	1.2	75	1.7	46	0.9	
	청소년	310	7.8	329	7.2	412	7.9	
	노년	-	-	-	-	17	0.3	
	장애인	26	0.7	24	0.5	14	0.3	
	종교인	156	3.9	173	3.8	167	3.2	
	기타	485	12.3	268	5.9	300	5.7	
	해당사항 없음	2,639	66.8	244	5.4	4,277	81.7	
	모름/무응답	413	10.5	3,573	75.5	1	0.0	
합계		3,951	100.0	4,686	100.0	5,234	100.0	

는 것으로 확인되며, 2014년도의 경우 공립작은도서관은 사립작은도서관 보다 도서자료를 평균 3,694권 정도 더 많이 보유하고 있는 것으로 나타났다(〈그림 1〉 참조).

133.9㎡, 사립작은도서관은 95.6㎡로 조사되었다. 공립작은도서관이 사립작은도서관에 비해서 전용면적이 넓은 것으로 나타났다. 최근 3년 동안의 작은도서관 평균 전용면적은 2012년 111.8㎡, 2013년 107.6㎡, 2014년 104.7㎡로 지속적으로 축소된 것으로 나타났다(〈그림 2〉 참조).

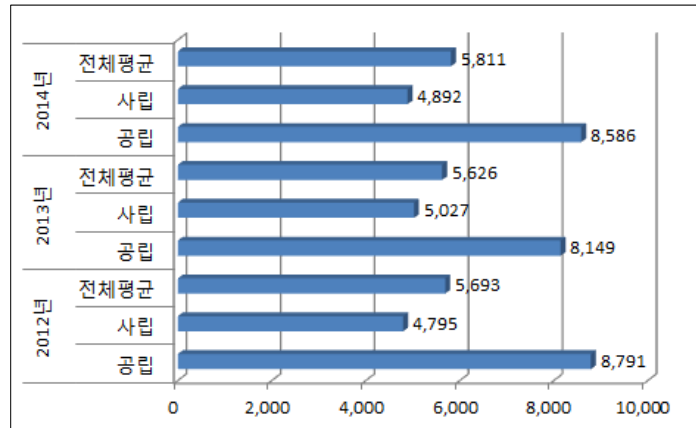
4.2.3 시설 및 설비

(1) 작은도서관 전용 면적

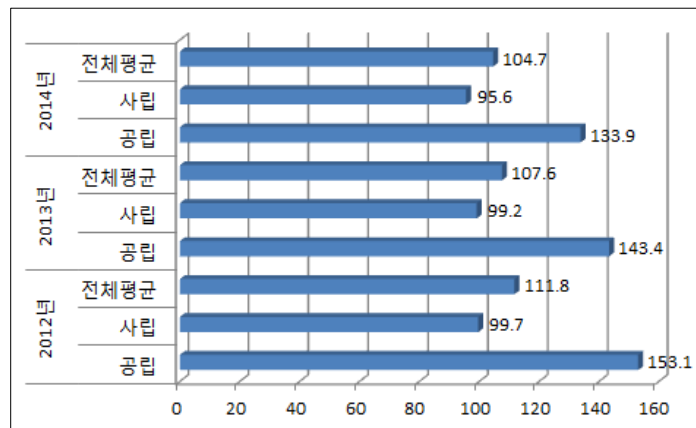
2014년 전국 작은도서관의 평균 전용면적은 104.7㎡로 조사되었으며, 공립작은도서관은

(2) 열람석

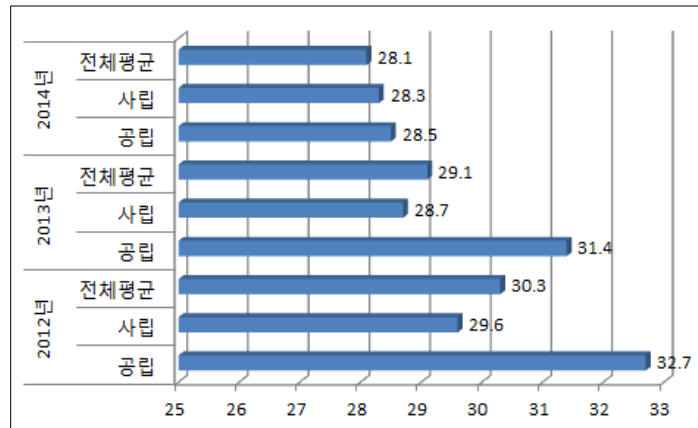
2014년 기준 전국 작은도서관 열람석은 평



〈그림 1〉 연도별 작은도서관 평균 소장자료수



〈그림 2〉 연도별 작은도서관 평균 전용면적



〈그림 3〉 연도별 작은도서관 평균 열람석

균 28.1석으로 나타났으며, 공립작은도서관은 평균 28.5석, 사립작은도서관은 28.3석으로 조사되었다(〈표 5〉 참조). 최근 3년 동안의 작은도서관 열람석은 2012년 30.3석, 2013년 29.1석이었으며 2014년에는 28.1석으로 2012년 이후 전체 평균 열람석 수는 지속적으로 감소하고 있는 것으로 조사되었다. 작은도서관의 공·사립 운영 유형별 평균 열람석 수는 공립작은도서관의 경우 2012년 32.7석, 2013년 31.4석, 2014년 28.5석으로 조사되었고, 사립작은도서관은 2012년 29.6석, 2013년 28.7석, 2014년 28.3석으로 나타나 소폭 감소하고 있음을 알 수 있다(〈그림 3〉 참조).

4.2.4 인적자원

(1) 작은도서관 근무인력

2014년 운영된 도서관 중 직원이 있는 작은도서관은 3,464개(66.2%), 직원이 없거나 확인이 되지 않은 도서관은 1,170개(33.8%)이다. 자원봉사자가 있는 도서관은 3,902개(74.6%), 자원봉사자가 없거나 확인이 되지 않은 도서관은

1,332개(25.4%)로 조사되었다(〈표 3〉 참조).

2014년 기준 전국 작은도서관의 직원 수는 1개소 당 평균 1.1명이며, 자원봉사자의 수는 1개소 당 약 10.4명인 것으로 조사되었으며, 전년도와 비교하여 평균 직원 수는 비슷하지만 자원봉사자 수는 다수 증가한 것으로 조사되었다. 공립작은도서관의 경우 평균 1.3명의 직원이 근무하고 있으며, 공립작은도서관 전체 1,302개 가운데 866개(66.5%)에 상근 직원이 있고 시간제 직원도 342(26.3%)개에서 근무하고 있는 것으로 조사되었다. 사립작은도서관은 평균 1.0명의 직원이 근무하며 상근 직원이 있는 사립작은도서관은 전체 3,932개 가운데 2,039(51.9%)개이고, 시간제 직원이 있는 곳은 819(20.8%)개소로 조사되었다. 또한 자원봉사자 수는 공립작은도서관이 평균 3.6명, 사립작은도서관이 평균 10.2명으로 사립도서관의 자원봉사자수가 많은 것으로 나타났다.

(2) 사서자격증 보유현황

2014년 전국 작은도서관에 근무하는 직원의

〈표 3〉 전국 작은도서관 인력 수

항목	2012년		2013년		2014년				
	빈도	%	빈도	%	공립	사립	빈도	%	
직원	없음(확인 불가 포함)	1,420	35.9	1,687	36.0	269	1,501	1,770	33.8
	1인	1,735	43.9	1,998	42.6	650	1,611	2,261	43.2
	2인 이상	796	20.1	1,001	21.4	383	820	1,203	23.0
	합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0
	총 인원수(평균 인원 수)	3,849명(1.2명)		5,139(1.1명)		5,596(1.1명)			
자원봉사자	없음(확인 불가 포함)	1,196	30.3	1,637	35.0	445	887	1,332	25.4
	1인	495	12.5	451	9.6	109	378	487	9.3
	2인	433	11.0	390	8.3	80	378	458	8.8
	3인 이상	1,827	46.2	2,208	47.1	668	2,289	2,957	56.5
	합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0
총 인원수(평균 인원수)	22,899명(6.5명)		36,566(7.8명)		54,175(10.4명)				
직원+자원봉사자	없음(확인 불가 포함)	209	5.3	424	9.0	22	187	209	4.0
	1인	871	22.0	965	20.6	262	699	961	18.4
	2인	610	15.4	617	13.2	208	378	624	11.9
	3인	384	9.7	373	8.0	99	378	372	7.1
	4인 이상	1,877	47.5	2,307	49.2	711	2,289	3,068	58.6
	합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0
총 인원수(평균 인원수)	26,748명(6.8명)		41,705(8.9명)		59,771(11.4명)				

사서자격증 보유 현황을 살펴보면 1인인 곳은 436개(8.3%), 2인 이상인 곳은 55개(1.1%)로 나타났다. 전체도서관 중 491개(9.4%)만 도서관에 사서자격증을 보유한 직원이 배치되어 있었다. 공립작은도서관의 경우도 사서자격증을 보유한 직원이 근무하는 도서관은 19.3%인 251개관에 불과하였다. 사서자격증을 소지한 자원봉사자 수는 1인 258개(4.9%), 2인 39개(0.7%), 3인 이상 20개(0.4%)로 조사되었다. 전국 5,234개 작은도서관 중 사서자격증을 소지한 직원 또는 자원봉사자가 1명 이상 있는 도서관은 13.9%인 727개관이었다(〈표 4〉 참조).

(3) 작은도서관 운영관련 교육 경험

(직원/자원봉사자)

2014년 기준 작은도서관의 운영관련 교육 경

험의 조사 결과, 1,085개(20.7%)의 작은도서관은 직원이, 949개(18.1%)는 자원봉사자가 교육에 참여한 것으로 조사되었다. 직원이나 자원봉사자중 1명이상 운영관련 교육에 참여한 도서관은 1,701개(32.5%)이다. 교육 참여 평균 인원은 직원이 0.3명, 자원봉사자가 0.7명이며 작은도서관의 운영 관련 교육 경험이 있는 직원의 1인당 평균 교육시간은 15.3시간, 자원 봉사자는 1인당 평균 23.7시간의 교육을 받는 것으로 조사되었다. 이로써 지난해보다 직원은 교육 참여 인원과 교육시간 모두 증가하였지만 자원봉사자는 참여 인원과 시간 모두 감소하였다.

작은도서관 운영과 관련된 교육을 이수한 직원 및 자원봉사자 전체를 기준으로 보면 2014년 교육 참여 인원수는 평균 1.0명으로 2013년 1.1명보다 감소하였고, 평균 교육시간도 23.0시간

〈표 4〉 전국 작은도서관 사서자격증 소지 인력 수

항목	2012년		2013년		2014년				
	빈도	%	빈도	%	공립	사립	빈도	%	
직원	없음(확인 불가 포함)	3,616	91.5	4,286	91.5	1,051	3,692	4,743	90.6
	1인	269	6.8	352	7.5	218	218	436	8.3
	2인 이상	66	1.7	48	1.0	33	22	55	1.1
	합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0
	총 인원수(평균 인원 수)	413명(0.2명)		469(0.1명)		559(0.1명)			
자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	3,775	95.5	4,430	94.5	1,267	3,650	4,917	94.0
	1인	119	3.0	186	4.0	29	229	258	4.9
	2인	26	0.7	40	0.9	4	35	39	0.7
	3인 이상	31	0.8	30	0.6	2	18	20	0.4
	합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0
총 인원 수(평균 인원 수)	464명(0.2명)		497(0.1명)		479(0.1명)				
직원 + 자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	3,471	87.9	4,070	86.9	1,029	3,478	4,507	86.1
	1인	352	8.9	483	10.3	224	331	555	10.6
	2인	84	2.1	82	1.7	34	88	122	2.3
	3인	18	0.5	20	0.4	13	22	35	0.7
	4인 이상	26	0.7	31	0.7	2	13	15	0.3
합계	3,951	100.0	4,686	100.0	1,302	3,932	5,234	100.0	
총 인원 수(평균 인원 수)	877명(1.8명)		966(0.2명)		1,038(0.2명)				

〈표 5〉 전국 작은도서관 교육 경험 유무

항목	2012년		2013년		2014년		
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
직원	없음(확인 불가 포함)	3,315	83.9	3,773	80.5	4,149	79.3
	있음	636	16.1	913	19.5	1,085	20.7
	평균 인원 수(명)	0.3		0.2		0.3	
	평균 교육시간(시간)	14.9		14.6		15.3	
자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	3,484	88.2	3,967	84.7	4,285	81.9
	있음	467	11.8	719	15.3	949	18.1
	평균 인원 수(명)	0.8		0.9		0.7	
	평균 교육시간(시간)	32.7		28.5		23.7	
직원+ 자원 봉사자	없음(확인 불가 포함)	3,009	76.2	3,290	70.2	3,535	67.5
	있음	942	23.8	1,396	29.8	1,699	32.5
	평균 인원 수(명)	0.7		1.1		1.0	
	평균 교육시간(시간)	47.3		24.1		23.0	

으로 2013년 24.1시간보다 감소한 것으로 나타났다. 반면, 직원이 작은도서관 운영과 관련된 교육을 받은 작은도서관의 수는 증가하였다. 직원은 2014년에 1,085개(20.7%)로 2013년 913개

(19.5%)보다 증가하였으며, 자원봉사자의 교육 경험이 있는 도서관도 2014년 949개(18.1%)로 2013년 719개(15.3%)에 비해 증가하였다. 직원 및 자원봉사자 전체를 대상으로 보면 2014년

1,701(32.5%)개 도서관에서 교육에 참여하여 2013년 1,396개(29.8%)보다 2.7% 증가하였다(〈표 5〉 참조).

4.2.5 예산

(1) 예산 지출 내역

2014년 전국 작은도서관은 1년간 평균 1,044만 원의 예산을 지출하였으며, 세부 항목으로는 인건비 약 448만원, 운영비 약 332만원, 도서구입비 약 264만원을 지출하였다. 예산 내역 중 인건비에 대한 지출이 가장 크고, 도서구입비의 지출 비중이 가장 작았다. 전체 예산 지출액이나 인건비, 운영비, 도서구입비 지출액은 2013년도 대비 모두 감소한 것으로 나타났는데, 이는 2014년 실태조사 결과 분석시 통계산출 방식의 변경에 따른 것이다. 2012년과 2013년에는 예산이 있는 도서관만을 대상으로 평균을 구하였는데, 2014년에는 예산지출에 대한 응답여부에 관계없이 전체 도서관을 대상으로 평균을 산출하는 방법으로 변경되었기 때문이다(〈표 6〉 참조).

(2) 작은도서관 수입원

공공도서관의 설립 및 관리는 지방자치 단체의 고유사무로 지방자치 단체에 의해 설립된 공립작은도서관은 수입원 지원 대상이 아닌 운영·관리

대상이었다. 그러므로 작은도서관의 수입원에 대한 실태조사는 사립작은도서관만을 대상으로 실시되었다.

사립작은도서관의 경우 2014년 수입원은 자부담이 2,477개(47.3%)로 2013년과 마찬가지로 가장 높은 것으로 조사되었으며, 행정기관의 지원 또한 1,624개(31.0%)로 사립작은도서관의 주요 수입원이 되고 있었다. 따라서 자부담과 행정기관지원으로 운영하는 사립작은도서관이 3,212개(61.4%)로 나타났다(〈표 7〉 참조).

4.2.6 이용 및 이용자

(1) 도서 외부 대출

2014년 관외대출이 가능한 작은도서관은 전국 작은도서관 5,234개 중 4,282개(81.8%)로 조사되었으며, 2013년 3,985개(85.0%)와 비교하여 도서의 외부 대출을 허용하는 작은도서관의 비율은 감소하였다. 도서 외부 대출을 운영 유형별로 살펴보면 공립작은도서관은 전체 1,302개 중 1,246개(95.7%), 사립은 전체 3,932개 중 3,036개(77.2%)가 외부대출을 허용하고 있어 공립은 허용 비율과 도서관 수 모두 전년도(2013년)보다 증가하였으며, 사립작은도서관은 도서 외부 대출 허용 비율과 수 모두 전년도(2013년)에 비해 감소하였다(〈표 8〉 참조).

〈표 6〉 전국 작은도서관 예산지출 추이(2012~2014년)

(단위: 원)

항목	2012년	2013년	2014년		
	공·사립 합계	공·사립 합계	공립	사립	합계
예산지출액	10,488,228	11,555,930	21,969,097	6,627,102	10,443,548
도서구입비	3,194,491	3,469,034	5,420,650	1,724,781	2,644,159
인건비	4,062,725	7,102,690	10,934,483	2,340,381	4,478,233
운영비	3,431,188	4,521,303	5,613,964	2,561,940	3,321,156

〈표 7〉 전국 사립작은도서관 수입원(복수응답)

년도	항목	사립	
		작은도서관 수	전체 작은도서관 대비(%)
2012년	행정기관지원	1,356	44.4
	회원회비 및 이용료	354	11.6
	후원금	611	20.0
	자부담	1,367	44.7
	기타	368	12.0
	모름/무응답	571	18.7
2013년	행정기관지원	1,598	42.1
	회원회비 및 이용료	515	13.6
	후원금	704	18.5
	자부담	2,136	56.2
	기타	339	8.9
	모름/무응답	814	21.4
2014년	행정기관지원	1,624	31.0
	회원회비 및 이용료	440	8.4
	후원금	712	13.6
	자부담	2,477	47.3
	기타	733	14.0
	모름/무응답	-	-

〈표 8〉 전국 작은도서관 외부대출 가능 여부

년도	항목	가능하다		가능하지 않다		모름/무응답		합계		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
2012년	외부대출 가능여부	3,190	80.7	648	16.4	113	2.9	3,951	100.0	
	운영 유형	공립	824	92.2	56	6.3	14	1.6	894	100.0
		사립	2,366	77.4	592	19.4	99	3.2	3,057	100.0
2013년	외부대출 가능여부	3,985	85.0	560	12.0	141	3.0	4,686	100.0	
	운영 유형	공립	844	95.0	38	4.3	6	0.7	888	100.0
		사립	3,141	82.7	522	13.7	135	3.6	3,798	100.0
2014년	외부대출 가능여부	4,282	81.8	946	18.1	6	0.1	5,234	100.0	
	운영 유형	공립	1,246	95.7	53	4.1	3	0.2	1,302	100.0
		사립	3,036	77.2	893	22.7	3	0.1	3,932	100.0

(2) 연간 도서대출 권 수
관외대출이 가능한 4,282개 작은도서관(2014년
도 기준)의 연간 도서대출 권 수는 작은도서관

1관당 평균 약 3,816권으로 나타났다. 운영 유형
에 따른 2014년 도서 평균 대출권수는 공립작은
도서관이 8,497권, 사립작은도서관이 2,265권은

로 큰 차이를 보이고 있다(〈표 9〉 참조).

(3) 대출도서 관리방법

2014년 관외대출이 가능한 작은도서관 전체 4,282개 중 2,848개(54.4%)의 작은도서관이 도서관리 프로그램을 사용하여 대출도서를 관리하고 있는 것으로 나타났으며, 전년도(2013년) 2,640개(56.3%)에 비해 도서관리 프로그램을 사용하는 도서관 수는 208개 증가하였으나 전체 대비 사용 비율은 다소(1.9%) 감소한 것으로 조사되었다. 대출도서 관리방법의 유형별 분석은 공립작은도서관의 경우 1,155개(88.7%)가 넘는 대다수의 도서관이 전용 프로그램을 이용

하여 대출 도서를 관리하는 것으로 조사되었으며, 장부에 수기로 입력하는 방식을 사용하는 도서관은 89개(6.8%)에 불과하였다.

하지만 사립작은도서관의 경우 관외대출을 실시하는 사립작은도서관의 1,693개(43.1%)의 도서관이 도서관리 전용 프로그램을 이용하여 대출 도서를 관리하고 있었으며, 장부에 수기로 입력하는 방식을 이용하는 도서관은 1,274개(32.4%)로 나타났다. 공립작은도서관에 비하여 전용 프로그램을 이용하는 도서관 비율이 낮고 수기 입력 방식이 높았으며, 자율방식으로 대출 도서를 관리하는 등의 기타 관리 방식의 비율이 높게 나타났다(〈표 10〉 참조).

〈표 9〉 전국 작은도서관 연간 총 대출권수

항목	2013년			2014년		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
관외대출 실시 도서관 수(개)	844	3,141	3,985	1,244	3,038	4,282
연간 총 도서대출 권 수(권)	7,179,132	11,994,552	19,173,684	11,062,846	8,907,586	19,970,432
1관장 평균 도서대출 권 수(권)	8,506	3,818	4,811	8,497	2,265	3,816

〈표 10〉 전국 작은도서관 대출도서 관리방법

년도	항목	장부 수기입력		전용 프로그램사용		기타		없음 (관리안함 포함)		모름/ 무응답		합계		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
2012년	대출도서 관리방식	986	30.9	2,112	66.2	19	0.6	17	0.5	72	2.3	3,190	100.0	
	운영 유형	공립	60	7.3	753	91.4	2	0.2	0	0.0	11	1.3	824	100.0
		사립	926	39.1	1,359	57.4	17	0.7	17	0.7	61	2.6	2,366	100.0
2013년	대출도서 관리방식	1,302	27.8	2,640	56.3	168	3.6	-	-	576	12.3	4,686	100.0	
	운영 유형	공립	64	7.2	772	86.9	24	2.7	-	-	28	3.2	888	100.0
		사립	1,238	32.6	1,868	49.2	144	3.8	-	-	548	14.4	3,798	100.0
2014년	대출도서 관리방식	1,363	26.0	2,848	54.4	71	1.4	-	-	952	18.2	5,234	100.0	
	운영 유형	공립	89	6.8	1,155	88.7	2	0.2	-	-	56	4.3	1,302	100.0
		사립	1,274	32.4	1,693	43.1	69	1.8	-	-	896	22.8	3,932	100.0

(4) 이용자 수

2014년 전국 5,234개 작은도서관의 1관당 연간 이용자 수는 평균 6,237명인 것으로 조사되었다. 공립작은도서관의 연간 이용자 수는 총 15,163,052명으로 공립작은도서관 1관당 평균 11,646명이며, 사립작은도서관은 연간 이용자가 총 17,479,358명으로 사립작은도서관 1관당 평균 4,445명이 이용하는 것으로 나타났다. 이는 공립작은도서관 평균이용자 수가 사립작은도서관보다 2.6배 많은 것이다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 전국 작은도서관 연간 이용자 수 (2014년)

항목	연간 총 이용자 수		
	공립	사립	전체
연간 총 이용자 수(명)	15,163,052	17,479,358	32,642,410
1관 당 평균 이용자 수(명)	11,646	4,445	6,237

(5) 상호정보협력망 구축여부

2014년 관외대출이 가능한 전국 작은도서관 4,282개 가운데 전용 프로그램을 사용하여 대출

도서를 관리하는 도서관은 2,848개이며, 이 중 지역 공공도서관과 연계된 상호정보협력망이 구축된 도서관은 1,042개(19.9%)로 나타났다. 유형별로는 공립작은도서관 1,155개(외부대출 전용프로그램 사용 도서관) 중 614개(53.2%), 사립작은도서관 1,693개(외부대출 전용프로그램 사용 도서관) 중 428개(25.3%)만 상호정보협력망이 구축된 것으로 나타났다. 특히 자립도가 약한 사립작은도서관의 경우 운영 활성화를 위하여 지역 도서관과의 협력체계 구축이 필요하지만 대부분의 사립작은도서관(3,504개, 89.1%)은 상호협력망이 구축되지 않은 것으로 나타났다(〈표 12〉 참조).

(6) 상호대차 서비스 이용유무

2014년 전국 작은도서관 전체 5,234개 중 763개(14.6%)가 상호대차 서비스를 이용하는 것으로 나타났으며, 4,471개(85.4%)가 상호대차 서비스를 이용하지 않거나 모름/무응답 한 것으로 조사되었다. 유형별로 살펴보면 공립작은도서관의 상호대차 서비스 이용률이 37.6%(489개), 사립작은도서관 7.0%(274개)로 나타났으며, 상

〈표 12〉 전국 작은도서관 상호정보협력망 구축여부

년도	항목	협력망 구축		구축하지 않음		모름/무응답		합계		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
2012년	합계	498	23.6	1,590	75.3	24	1.1	2,112	100.0	
	운영 유형	공립	341	45.3	410	54.4	2	0.3	753	100.0
		사립	157	11.6	1,180	86.8	22	1.6	1,359	100.0
2013년	합계	755	16.1	3,514	75.0	417	8.9	4,686	100.0	
	운영 유형	공립	425	47.9	443	49.9	20	2.2	888	100.0
		사립	330	8.7	3,071	80.8	397	10.5	3,798	100.0
2014년	합계	1,042	19.9	3,240	61.9	952	18.2	5,234	100.0	
	운영 유형	공립	614	47.2	632	48.5	56	4.3	1,302	100.0
		사립	428	10.9	2,608	66.3	896	22.8	3,932	100.0

호대차 서비스 이용률은 2012년과 2013년 대비 공립, 사립 모두 증가하였다(〈표 13〉 참조).

4.2.7 지자체 및 공공도서관 지원

(1) 지자체 및 공공도서관 지원 여부

2014년 전체 사립작은도서관 3,932개 중 2,201개(56.0%)가 지자체 및 공공도서관의 지원을 받는 것으로 조사되었다. 나머지 1,731개(44.0%)는 지자체 및 공공도서관의 지원을 받지 않거나 모름/무응답으로 응답하였다(〈표 14〉 참조).

(2) 지자체 및 공공도서관 지원 사항

사립작은도서관 3,932개 중 지자체 및 공공도서관으로부터 지원받는 항목을 살펴보면, 예산지원을 받는 곳이 1,698개(43.2%)로 가장 많았고, 장서지원 1,075개(27.3%), 독서·문화프로그램 지원 648개(16.5%), 인력지원 312개(7.9%) 등의 순으로 나타났다. 2014년에 지자체 및 공공도서관으로부터 지원을 받은 도서관 수는 전년도에 비해 인력과 장서지원, 기타 지원을 받은 도서관은 약간 증가했고 예산과 독서문화프로그램을 지원받은 도서관수는 감소하였다(〈표 15〉 참조).

〈표 13〉 전국 작은도서관 상호대차 서비스 이용 여부

년도	항목		이용		이용하지 않음		모름/무응답		합계	
			빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
2012년	합계		403	10.2	3,401	86.1	147	3.7	3,951	100.0
	운영 유형	공립	278	31.1	597	66.8	19	2.1	894	100.0
		사립	125	4.1	2,804	91.7	128	4.2	3,057	100.0
2013년	합계		540	11.5	3,941	84.1	205	4.4	4,686	100.0
	운영 유형	공립	293	33.0	583	65.6	12	1.4	888	100.0
		사립	247	6.5	3,358	88.4	193	5.1	3,798	100.0
2014년	합계		763	14.6	4,465	85.3	6	0.1	5,234	100.0
	운영 유형	공립	489	37.6	810	62.2	3	0.2	1,302	100.0
		사립	274	7.0	3,655	93.0	3	0.1	3,932	100.0

〈표 14〉 전국 작은도서관 지자체 및 공공도서관 지원 유무

년도	항목		지원받음		지원받지 않음		모름/무응답		합계	
			빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
2012년	합계		2,358	59.7	1,430	36.2	163	4.1	3,951	100.0
	운영 유형	공립	736	82.3	136	15.2	22	2.5	894	100.0
		사립	1,622	53.1	1,294	42.3	141	4.6	3,057	100.0
2013년	합계		3,063	65.4	1,368	29.2	255	5.4	4,686	100.0
	운영 유형	공립	774	87.2	58	6.5	56	6.3	888	100.0
		사립	2,289	60.3	1,310	34.5	199	5.2	3,798	100.0
2014년	합계		2,201	56.0	1,727	43.9	4	0.1	3,932	100.0
	운영 유형	공립	-	-	-	-	-	-	-	-
		사립	2,201	56.0	1,727	43.9	4	0.1	3,932	100.0

〈표 15〉 전국 작은도서관 지자체 및 공공도서관 지원 사항(복수응답)

년도	항목	인력지원		예산지원		장서지원		독서·문화 프로그램 지원		기타		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
2012년	합계	586	24.9	1,850	78.5	1,108	47.0	581	24.6	100	4.2	
	운영 유형	공립	349	47.4	630	85.6	368	50.0	262	35.6	50	6.8
		사립	237	14.6	1,220	75.2	740	45.6	319	19.7	50	3.1
2013년	합계	590	19.2	2,561	83.6	1,452	47.4	1,006	32.8	311	10.1	
	운영 유형	공립	325	42.0	645	83.3	401	51.8	323	41.7	60	7.8
		사립	265	11.6	1,916	83.7	1,051	45.9	683	29.8	251	11.0
2014년	합계	312	7.9	1,698	43.2	1,075	27.3	648	16.5	592	15.0	
	운영 유형	공립	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		사립	312	7.9	1,698	43.2	1,075	27.3	648	16.5	592	15.0

4.2.8 독서·문화 프로그램

(1) 독서·문화 프로그램 실시 여부

2014년 전국 작은도서관의 독서·문화프로그램을 실시하는 작은도서관은 3,340개(63.8%)로 나타났으며, 공립작은도서관은 877개(67.4%), 사립작은도서관은 2,463개(62.6%)가 독서·문화 프로그램을 실시하고 있는 것으로 조사되었다. 2013년에 전체 2,727개(58.2%)가 실시하였으며, 공립은 583개(65.6%), 사립 2,144개(56.5%)가 독서·문화 프로그램을 실시하고 있

던 것과 비교하면, 2014년 독서·문화 프로그램을 실시하는 전체 작은도서관의 비율이 2013년 대비 증가한 것으로 나타났다(〈표 16〉 참조).

(2) 독서·문화프로그램 실적

2014년 전국 작은도서관에서 실시된 독서·문화프로그램의 수는 연간 평균 4.0개로 조사되었고, 2013년의 5.8개보다 감소된 수치이다. 2014년 독서·문화프로그램 실시횟수는 평균 45.0회, 참가자 수는 579.1명으로 조사되었고,

〈표 16〉 전국 작은도서관 독서문화 프로그램 실시 여부

년도	항목	실시		실시하지 않음		모름/무응답		합계		
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
2012년	합계	2,093	53.0	1,595	40.4	263	6.7	3,951	100.0	
	운영 유형	공립	565	63.2	288	32.2	41	4.6	894	100.0
		사립	1,528	50.0	1,307	42.8	222	7.3	3,057	100.0
2013년	합계	2,727	58.2	1,633	34.8	326	7.0	4,686	100.0	
	운영 유형	공립	583	65.6	276	31.1	29	3.3	888	100.0
		사립	2,144	56.5	1,357	35.7	297	7.8	3,798	100.0
2014년	합계	3,340	63.8	1,888	36.1	6	0.1	5,234	100.0	
	운영 유형	공립	877	67.4	422	32.4	3	0.2	1,302	100.0
		사립	2,463	62.6	1,466	37.3	3	0.1	3,932	100.0

이는 2013년의 실시횟수 평균 66.7회, 참가자 수 평균 863.4명과 비교해 모두 감소된 것임을 알 수 있다. 공립작은도서관의 독서·문화프로그램 수는 5.5개, 실시횟수는 53.6회, 참가자 수는 794.5명, 사립작은도서관의 독서·문화프로그램 수는 3.5개, 실시횟수는 42.2회, 참가자 수는 507.8명으로 조사되었다. 따라서 프로그램 수, 실시횟수, 참가자 수 모두 공립작은도서관이 사립작은도서관보다 높은 것으로 나타났다(<표 17> 참조).

4.2.9 작은도서관 홍보

(1) 작은도서관 홍보 실시 여부

전국 작은도서관 중 3,146개(60.1%)가 홍보를 실시하고 있으며, 2,046개(39.1%)는 홍보를

실시하지 않고 있고, 나머지 42개(0.8%)는 모름/무응답으로 조사되었다. 운영 유형에 따라 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 공립작은도서관은 925개(71.0%)가 홍보를 실시하고 있는 반면 사립작은도서관은 2,221개(56.5%)만이 홍보를 실시하는 것으로 조사되어 공립작은도서관의 홍보활동이 사립작은도서관에 비해 보다 활성화되어 있음을 나타냈다(<표 18> 참조).

(2) 작은도서관 홍보 실시 방법

전국 작은도서관 중 홍보를 실시하고 있는 3,146개(60.1%)를 대상으로 홍보 실시 방법을 살펴보면 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포가 1,581개(58.8%)로 가장 많으며, 기타를 제외한, 그 다음 순으로는 도서관 내 안

<표 17> 전국 작은도서관 독서문화프로그램 실적

년도	항목		프로그램 수		실시횟수	참가자수
			평균	평균	평균	
2012년	전체		5.0	71.0	838.3	
	운영 유형	공립	6.9	92.5	933.2	
		사립	4.3	63.0	803.5	
2013년	전체		5.8	66.7	863.4	
	운영 유형	공립	6.9	66.9	842.2	
		사립	5.5	66.6	869.1	
2014년	전체		4.0	45.0	579.1	
	운영 유형	공립	5.5	53.6	794.5	
		사립	3.5	42.2	507.8	

<표 18> 작은도서관 홍보 실시 여부

년도	항목		실시		실시하지 않음		모름/무응답		합계	
			빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
2014년	구성		3,146	60.1	2,046	39.1	42	0.8	5,234	100.0
	운영 유형	공립	925	71.0	372	28.6	5	0.4	1,302	100.0
		사립	2,221	56.5	1,674	42.6	37	0.9	3,932	100.0

〈표 19〉 작은도서관 홍보 실시 방법(복수응답)

항목	지역매체 (지역방송, 지역신문 등)		인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포		간행물 (소식지 등) 발간		인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보		도서관 내 안내자료 비치		기타		
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
구성	556	17.7	1,851	58.8	491	15.6	1,271	40.4	1,730	55.0	567	18.0	
운영 유형	공립	248	26.8	494	53.4	189	20.4	468	50.6	617	66.7	141	15.2
	사립	308	13.9	1,357	61.1	302	13.6	803	36.2	1,113	50.1	426	19.2

내자료 비치(1,730개(55.0%), 인터넷(홈페이지, 커뮤니티, 블로그 등) 홍보 1,271개(40.4%), 지역매체(지역방송, 지역신문 등) 556개(17.7%), 간행물(소식지 등) 발간 491개(15.6%)로 조사되었다. 운영 유형에 따라 공·사립작은도서관으로 나누어 살펴보면 공립작은도서관은 도서관 내 안내자료 비치(617개(66.7%)), 사립작은도서관은 인쇄물(전단지, 현수막, 포스터 등) 제작 및 배포(1,357개(61.1%))로 작은도서관 홍보 실시 방법 중 가장 많이 실시하고 있는 방법으로 조사되었다(〈표 19〉 참조).

4.3 요약

본 연구에서는 2012년과 2013년 전국 작은도서관 운영 실태조사 결과 자료를 바탕으로 2014년 운영 실태와 비교하여 최근 3년간의 연도별 운영 현황 추이를 분석한 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 작은도서관 내실화 방안이 필요하다. 작은도서관이 양적으로는 계속 증가하고 있는 반면 내용은 양적증가를 따라가지 못하고 있는 것으로 나타났다. 도서관 운영의 기본요소인 인력, 장서, 시설 모두 성장이 미미하거나 감소되었다. 인력은 작은도서관 1관당 직원수가 평

균 1.1명으로 조사되었으나 전체 작은도서관의 30%인 1,561개의 도서관이 직원 없이 자원봉사자만으로 운영되고 있으며 209개관은 직원과 자원봉사자가 전혀 없는 것으로 나타났다. 보유도서는 증가하고 있지만 도서구입비 예산의 한계로 기증도서 수집이 많아 이용자의 특성과 요구를 반영한 장서관리는 이루어지지 못하고 있는 것으로 나타났다. 작은도서관 시설 및 설비를 살펴보면 도서관전용 면적 및 열람석은 매년 감소되는 것으로 나타났으며 33㎡-99㎡ 미만이 전체 도서관의 절반이 넘는 57.2%에 해당되었다.

둘째, 도서관 운영의 전문성 향상이 필요하다. 전국 작은도서관 중 직원 및 자원봉사자 가운데 전문인력, 즉 사서자격증을 보유한 인력이 있는 곳은 공립이 273개(21%), 사립이 343개(12%)에 불과하였다. 전문인력의 절대부족과 운영인력 미확보로 자원봉사자들이 도서관운영에 적극 참여하고 있는 작은도서관의 현실에서 운영인력의 전문성 향상을 위해서는 사서자격증을 가진 전문 인력을 배치하도록 하는 것이 필요하다.

셋째, 공·사립도서관의 운영현황 차이를 고려한 활성화 대책이 필요하다. 사립작은도서관 수는 공립작은도서관의 3배 이상으로 양적으로

는 앞서고 있으나 시설, 장서, 인적자원, 대출권수, 이용자수등 대부분의 항목에서 부족한 것으로 나타났다. 특히 사립작은도서관의 경우 도서관 전용면적, 1일 운영시간, 직원 수는 공립작은도서관의 75% 수준이었다. 사립작은도서관의 장서수와 연간 증가도서 수는 공립작은도서관의 60% 수준, 전용프로그램 사용은 50% 수준에 머물고 있다. 가장 큰 차이가 나타난 항목은 이용자수와 대출권수, 상호협력망 구축으로 사립작은도서관은 공립작은도서관의 30% 수준으로 현격한 차이를 보이고 있다.

넷째, 공공도서관과 작은도서관의 협력체계 구축이 필요하다. 매년 공공도서관과 작은도서관의 협력체계 구축은 증가추세이나 2014년 기준 전체 작은도서관의 10%만이 협력망을 구축하고 있는 것으로 나타났다. 공립의 경우도 상호대차 비율이 37.6%, 순회사서 20%에 머물고 있으며 사립의 경우에는 상호대차서비스를 실시하는 5.6%, 순회사서는 7.0% 수준에 불과하다. 작은도서관의 운영활성화를 위해서는 지역내 공공도서관과 긴밀한 협력체계 구축 및 유지가 필요하며 작은도서관간 네트워크와 협력관계가 필요하다.

다섯째, 통계데이터의 정확성 증대가 필요하다. 2014년도 작은도서관 실태조사는 작은도서관 운영자가 문화체육관광부에서 구축한 웹 시스템에 접속하여 데이터를 직접 입력하도록 하여 설문지 조사할 때보다 미응답을 상당히 감소시킬 수 있게 되었다. 하지만 작은도서관 운영자들이 작은도서관 운영실태 조사 항목 및 내용에 대한 이해가 부족하여 입력된 운영실태 내용에 오류가 발견되고 항목에 따라 무응답도 다수 나타났다. 향후 교육을 통해 운영자들의 이해를

높이도록 하며 지자체 담당자들이 확인 작업을 거쳐 데이터의 오류를 감소시키도록 하는 노력이 필요하다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 2014년도 전국에서 운영 중인 작은도서관 5,234개관의 운영 실태조사 결과를 토대로 하여 최근 3년간 작은도서관 변화추이를 분석하였다. 이를 바탕으로 작은도서관 운영활성화 방안과 정책적 시사점을 제시하고자 한다.

첫째, 작은도서관의 양적인 조성보다는 질적인 운영지원으로 방향을 전환할 필요가 있다. 2014년도 작은도서관의 평균 면적과 예산은 2013년보다 오히려 감소한 것으로 나타나 작은도서관이 양적으로는 계속 증가하고 있는 반면 운영 내용은 양적 증가를 따라가지 못하는 것으로 볼 수 있다. 또한 이번 실태조사 결과 공·사립작은도서관의 비교에서 보여준 것과 같이 작은도서관의 장서, 인력, 시설, 예산 정도가 도서관 이용자 서비스 결과에 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 앞으로는 작은도서관이 공공도서관으로의 역할을 수행할 수 있도록 운영중심의 정책으로 지원의 전환이 필요한 단계라고 볼 수 있다.

둘째, 공립작은도서관 운영의 안정화 노력이 필요하다. 지자체에서 작은도서관을 공립의 형태로 운영하고자 하는 의지는 있으나 공간의 제한성과 인력확보에 대한 예산상의 어려움 등으로 운영상태가 개선되지 못하고 있는 상황이다. 그러므로 작은도서관의 운영평가를 실시하

고 이를 바탕으로 인력, 장서, 예산, 프로그램 등을 적절히 지원하며 작은도서관의 기능을 수행하지 못하는 곳은 폐관하는 등의 강력한 조치가 필요하다. 또한 지자체에서 조성, 운영하는 공립작은도서관을 신규 조성하는 경우에는 계획 단계에서부터 공간구성뿐만 아니라 작은도서관 운영에 필요한 인력 및 예산에 대한 계획도 수립해야 할 것이다.

셋째, 작은도서관의 전문성 향상 및 협력체계 구축이 필요하다. 사서자격증을 소지한 인력이 있는 도서관은 약 12%로 저조한 편으로 나타났다으므로 단기적으로는 운영자 교육과 순회사서 배치 확대 실시하는 방안이 요구된다. 장기적으로는 공립작은도서관부터 사서자격증을 가진 전문 인력을 배치하도록 하는 것이 필요하다. 지방자치단체 및 정부의 지속적인 관리를 통해 시설 및 장서, 예산, 프로그램, 운영 컨설팅 등의 지원이 보다 효과적으로 뒷받침되어야 한다. 사립작은도서관의 경우에는 지자체에서 작은도서관이 나아갈 방향에 대한 제시, 지자체의 관리감독, 평가에 의한 지원의 차별화, 교육 등의 지원을 통해 작은도서관이 자생적으로 활성화될 수 있도록 지원하는 방안이 필요하다. 이를 위해서는 지역 내 공공도서관과 긴밀한 협력 체계 유지가 필요하며, 작은도서관 간의 네트워크 구축과 협력도 중요하다. 또한 상호대차시스템을 의무적으로 작은도서관까지 확대 실시하여 지역내 공공도서관의 네트워크를 구축한다면 장서의 부족 문제가 해결

되는데 기여하게 될 것이다. 또한 신설되는 작은도서관은 설립초기부터 공공도서관과의 협력체계를 구축하여 인력, 장서, 운영의 노하우를 지원받을 수 있도록 해야 한다.

넷째, 작은도서관 법적기준의 강화가 필요하다. 도서관법 시행령에 작은도서관의 시설기준은 면적 33㎡, 열람석 6석, 장서 1,000권으로 법 개정 이전 문고기준을 그대로 적용하고 있다. 2014년 실태조사결과 작은도서관의 평균은 면적 104.7㎡, 열람석 28.1석, 장서 5,811권으로 나타났다으며 최근 3년간 비슷한 결과를 나타냈다. 그러므로 다년간 진행해온 작은도서관 실태조사 결과를 반영하여 보다 상향된 수준으로 작은도서관의 법적 기준을 조정할 필요가 있다. 시설뿐만 아니라 작은도서관 운영과 관련하여 운영시간, 운영일수, 인력배치를 협의의 거쳐 법적 조항으로 추가 제정할 필요가 있다.

다섯째, 작은도서관 캠페인을 통한 홍보 강화 및 기업참여유도가 필요하다. 작은도서관의 이용률을 높이고 운영을 활성화하기 위해서는 작은도서관을 홍보하는 활동이 매우 중요하므로 역동적인 홍보를 통해 이용자를 증가시키려는 노력이 필요하다고 본다. 또한 개별 도서관 단위가 아닌 도서관협의체나 지자체, 정부차원에서 작은도서관을 홍보하고 책읽기 캠페인을 전개하여 국민들의 관심을 불러일으키는 것이 중요할 것이다. 이를 통해 기업들의 작은도서관 기부를 유도하는 것도 작은도서관 활성화를 위한 효과적인 방안이 될 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 경기도. 2011. 『경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서』. 수원: 경기도.
- [2] 문화체육관광부. 2014. 『작은도서관 운영통계지표조사 및 운영진단시스템 구축』. 서울: 문화체육관광부.
- [3] 유양근, 박송이. 2010. 작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구: 경기도 지역을 중심으로 『한국비블리아학회지』, 21(1): 175-192.
- [4] 정현대 외. 2010. 『생활밀착형 사립작은도서관의 연계·활성화 방안연구』. 서울: 국립중앙도서관 도서관연구소.
- [5] 조미아, 변현주, 김보일. 2013. 운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 47(2): 293-314.
- [6] 차성중, 안인자, 윤소영. 2012. 전국 작은도서관 운영 실태조사 및 분석 연구. 『한국비블리아학회지』, 23(1): 153-178.
- [7] 한윤옥 외. 2012. 『작은도서관 운영 진단 및 컨설팅 지원 연구』. 서울: 문화체육관광부.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Gyeonggi-Do. 2011. *Results Report of a Small-Library Evaluation Business of Gyeonggi-do*. Suwon: Gyeonggi-Do.
- [2] Minister of Culture, Sports and Tourism. 2014. *Statistical Indicators Research and Operating Diagnostic System Construction of Small Libraries*. Seoul: Minister of Culture, Sports and Tourism.
- [3] You, Yang-Keun and Park, Song-Yi. 2010. "A Study on the Effective Management Plan for Small Libraries: Focus on Gyeonggi Province." *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 21(1): 175-192.
- [4] Joung, Hyun-Tae et al. 2010. *A Study on the Connection & Vitalization of Private Small-Libraries in Living Space*. Seoul: Korea Research Institute for Library and Information.
- [5] Cho, Mi-Ah, Byeon, Hyeon-Ju and Kim, Bo-Il. 2013. "A Case Study on Measures to Revitalize Small Libraries of the Type through Operational Diagnostc." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(2): 293-314.
- [6] Cha, Sung-Jong, Ahn, In-Ja and Yoon, So-Young. 2012. "A Study on Nationwide Survey

and Analysis of Operating Small Libraries in Korea.” *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 23(1): 153-178.

- [7] Han, Yoon-Ok et al. 2012. *A Study on Operational Diagnostic and Consulting Support to Small Libraries Management*. Seoul: Minister of Culture, Sports and Tourism.