

유아교육 현장의 원장에 대한 질적 연구

임난주*
¹아이큰숲

Qualitative research director for the field of early childhood education

Nan Joo Lim*
¹Ikeunsoop

요약 본 연구의 목적은 유아교육 현장에서 원장이 갖춰야 할 것이 무엇인지 알아보고자 하였다. 이를 위하여 어린이집에서 종사하는 10년 이상의 경력을 지닌 원장 10명을 연구 참여자로 선정하여 그들이 교육현장에서 경험하고 탐구한 원장으로서의 필요한 자질과 역할, 태도와 이미지에 어떤 것이 있는지 알아보고, 그것이 교사들에게 어떤 영향을 미치는지 밝혀내고자 토론과 심층면담을 실시하였다. 본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 유아교육현장에서 요구하는 원장의 자질은 전문가적 자질이나 지도자적 자질보다 인성적 자질이 우선적으로 요구되었다. 둘째, 교사의 역량을 키우고, 교육을 활성화시키는데, 교육에 대한 책임감 있는 자세와 전문가적인 태도는 원장이 갖춰야 할 중요한 요소로 요구되었다. 셋째, 원장의 이미지는 교사의 의사결정과 교육에 영향을 주는 것으로 나타났다.

Abstract The purpose of this study was to find out what this ledger to ensure that they have in early childhood education Director with more than 10 years of experience working in child care centers for this purpose was selected as study participants 10 people. Education director and explore their experience in the field as a necessary qualifications and roles, attitudes and images were evaluated what would. and Revealing how it affects teachers was conducted in-depth discussions and interviews. The results of this study are as follows. The results of this study are as follows. First, the qualities required of a director of early childhood education in the field of personality qualities than professional qualifications and leadership qualities were required by priority. Second, raise the capacity of teachers and to activate the Education, responsible attitude and professional attitude to training was required as an important element to ensure that they have this ledger

Keywords : attitude, image, Qualities, Professional.

1. 서론

영유아기 자녀를 둔 어머니들의 경제활동이 활발해지고, 만0세-만5세 무상보육 실시와 관련 하여 국가에서는 직장 보육시설 및 국공립어린이집 증설 등을 국가 정책으로 내놓고 있다. 이렇듯 최근 시행되고 있는 영유아 보육정책지원에 대한 사회적 인식 및 제도는 비교적 급진적으로 개선되고 있으나 그 효과는 그다지 크지 않다. 또한, 현실의 유아교육기관에 근무하고 있는 유아 교사의 직업이 전문직임에도 불구하고 사회에서는 저 평가를

받고 있다.

영. 유아 보육 현장에서는 매 년 교사 채용을 할 때면 양질의 교사들 확보에 원장들은 어려움을 겪고 있고, 또한, 질 높은 보육에 대한 요구는 갈수록 증가하나 부모들은 믿고 맡길 만한 어린이집이 부족함을 호소하고 있다 (김경중, 2011) 고 하는 현실 속에서 영유아를 보살피고 가르치는 교사들은 영유아의 부모 역할까지 하는 사회적 관심이 되었다.

교육의 질은 교사의 질을 능가 할 수 없다. 란 말도 있듯이, 이러한 교사의 질 또한 원장이 자신의 역할과 직무

*Corresponding Author : Nan Joo Lim(Ikeunsoop)

Tel: +82-10-6278-7640 email: lanju68@nate.com

Received July 28, 2015

Revised (1st November 16, 2015, 2nd November 26, 2015)

Accepted December 4, 2015

Published December 31, 2015

를 어떻게 인지하고 수행하느냐에 따라 교사 효능감, 직무만족도, 조직 몰입, 직무스트레스에 영향을 주어 그 교육기관에서 활동하는 교사들의 직무태도 및 교육의 질에 영향을 주게 될 것이다. 따라서 본 연구에서는 원의 원활한 운영 및 교사의 전문성 신장을 위한 원장에게 요구되어지는 것이 무엇인지 알아보고자 한다. 이를 위하여 본 연구는 토론 및 심층면담을 통해 원장에게 필요한 자질, 갖춰야 할 태도, 이미지에 대해 원장들의 실제 목소리를 듣고, 원장교육에 반영하고자 하는데 큰 의미가 있다고 할 수 있다. 이에, 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

연구문제

1. 유아교육 현장에서 요구하는 원장으로서의 자질은 무엇인가?
2. 유아교육 현장에서 요구하는 원장으로서의 자세와 태도는 무엇인가?
3. 원장의 이미지는 어떠한 영향을 미치는가?

2. 연구방법

2.1 연구 참여자

본 연구의 참여자는 경기도 지역에서 어린이집을 운영하고 있는 보육시설장으로 민간보육 운영경력 10년 이상 된 원장 10명으로 구성하여 포커스 그룹토론으로 연구하였다.

2.2 연구절차

본 연구의 자료 수집을 위하여 원을 경영하고 유아교

육 경영인 모임에 함께 공부하는 원장들에게 연구에 대한 설명과 함께 연구 참여에 대한 승인을 얻은 후 저녁 시간에 모여 함께 식사하며 자연스러운 분위기에서 토론을 나누었고, 내용 중 부연설명이 필요한 부분에 대해선 구체적인 의견을 얻고자 심층면담을 실시하기도 하였다. 모든 내용은 참여자의 사전 동의하에 녹음을 하였고, 녹음한 자료는 전사하였다. 전사한 자료와 면담 시 연구자가 기록한 메모지를 참고로 연구 자료를 마련하였다.

2.3 자료수집방법

본 자료를 위한 자료수집 기간은 2014년 7월 14일부터 8월 1일까지였고, 이 기간 동안 참여자들과 저녁시간에 모여 토론하고 참여자의 원에 방문하여 심층개별면담을 실시하였다. 수집방법은 토론그룹에 대한 면담과 면담 이후에 개별 면담을 통하여 수집하는 두 가지 방법을 적용하였다.

2.4 자료 분석 방법

연구자는 그룹 토론을 마친 후 녹음 된 내용을 전사하여 자료를 분석하였다. 면담 시 녹음한 내용을 전사하면서 연구자의 현장 메모도 이에 준하도록 체계성을 갖고 기록하였다. 수집 된 자료는 체계적으로 구체화하기 위해 개방 코딩하여 필요한 자료와 필요치 않은 자료, 새로운 아이디어를 주는 자료와 그렇지 않은 자료를 구분하는 작업을 하였다. 다음으로 자료를 반복적으로 읽으면서 자료 내에 숨어 있는 의미를 분석하였다. 이러한 분석 과정을 진행하면서, 관련 문헌 고찰과 동료검증 등의 방법을 통해 자료 분석의 타당성을 높이고자 하였다.

3. 연구 결과 및 해석

본 연구는 유아교육 현장 원장들의 목소리를 통하여 유아교육현장에서 요구되는 원장의 자질 중 어떠한 자질이 가장 중요하게 우선시 되어야 하는지 살펴보고, 교육 현장에서 가장 중요한 유아교육과 교사교육을 원장이 어떠한 자세로 임해야 되는지, 10년 이상의 10명의 원장들과 토론과 심층개별 면담을 통한 질적 연구방법을 진행하였다. 제시 된 결과는 유아교육 현장의 원장에 대한 큰 주제 아래 결과는 다음과 같다.

Table 1. General background of the entire study participants (N=10)

구분	내용	N
Creche infant	private childcare center	10
Director age	under 45	2
	under 50	4
	50 over	4
Academic ability	Graduate	6
	Master	4
Career	10 over	6
	20 over	4
Number of teacher	5 ~ 10	3
	11 ~ 20	5
	over 20	2

3.1. 유아교육 현장에서 요구하는 원장의 자질

원장의 자질을 묻는 질문에서 연구 참여자들은 전문적인 자질이나 지도자적인 자질보다 인성적인 자질의 성실성과 존경 신뢰와 의사소통 등 따뜻한 인격을 갖춘 성품으로 남을 포용하며 배려하는 원만한 성격이어야 하며, 긍정적이며 사랑이 많은 인성적 성품이 가장 중요하다고 언급하였다.

선행연구에서도 유아교육기관 원장의 자질을 임재택(1988)은 첫째, 원장은 올바른 아동관과 유아교육에 대한 철학을 갖고 있어야 한다. 둘째, 지역사회 봉사자로서의 자질을 가져야 한다. 셋째, 원장은 원만한 대인관계 능력이 있어야 하며, 교직원들 간의 인간관계 형성에 노력해야 한다. 넷째, 원장은 원 운영에 있어 민주적이고 합리적인 의사결정을 해야 한다고 하였다.

원장은 아이들을 먼저 사랑하고, 교사를 배려하며 학부모들과도 따뜻한 소통이 먼저 되는 성실하고 책임감 있는 성품을 가져야 한다. (원장1)

원장은 따뜻한 배려심, 책임감등을 먼저 갖춘 후 전문가적인, 지도자적인 자질을 갖추어야 하지 않을까 생각해요. 지식과 리더십이 있더라도 교사와 아이들에 대한 애정과 배려, 이해가 없다면 교육하는 사람으로 아무 소용이 없을 것 같아요. (원장2)

유아교육원장은 유아교육자로서 유아발달 및 교육에 대한 전문적인 지식도 중요하고, 교사들 뿐 아니라 학부모, 지역사회 교육하고 리더하는데 지도자적인 자질도 매우 중요하지만, 그것들 바탕에 성품, 인성이 먼저 되어야 바른 교육을 지향 할 수 있다고 생각해요. 지금 사회 문제로 유아교육 현장에서 문제시 되는 것들의 기본을 보면, 원장의 인성이 덜 된 데서 문제 된 것 아닌가, 심히 염려될 때도 있어요.(원장3)

문제가 뒤에 문제 엄마 있다고, 우리가 얘기하듯이 원의 문제 및 교사들의 인성적인 문제는 원장의 인격과도 관련 되진다고 생각해요. 원장의 바른 생각과 성품이 교사교육을 통해 전달 되 지 못해 그런 것 아닐까요? (원장4)

위에 제시 된 토론의 내용에서 알 수 있듯이 유아교육

현장에서 원장으로 갖추어야 할 가장 우선시 되는 자질은 인성적 자질임을 알 수 있었다. 그 해석으로는 유아교육기관이 가정을 대신하여, 어린 유아들을 돌보고 교육하는 곳으로 그 곳의 수장이 먼저 인격적인 자질을 갖추었을 때, 교사와 유아들에게 그의 성품이 전달되어 교육되어지기 때문이다.

또한 원장의 인성적 자질을 바탕으로 한 리더적 자질은 교사들에게 원장에 대한 존경과 교사들의 직무만족도가 높을 것이다.

배영희(1988)에 의하면 원장의 지도성은 직접적으로 교사에게 전달되며 그 영향은 유아들에게 과급되어진다고 하였다. 또한 Halpin(1967)도 인화성 지도성의 중요성을 말하였다. 2010년 이전만 해도, 원장으로 갖추어야 할 자질로 차정윤(2007)은 전문적 지식과 능력 등이 포함된다고 하였고, 김태연(1999)도 전문가적 자질에 대해 강조하였다. 이렇듯이 선행연구에도 전문가적 자질을 많이 강조했지만, 이 연구에서도 알 수 있듯이 앞으로도 원장의 인성적인 자질은 가장 중요한 요소로 작용할 것이다.

3.2 유아교육 현장에서 요구하는 원장의 자세와 태도

원장은 원을 운영하고 관리하는 역할 뿐 아니라 교사를 지도하는 역할을 함께 수행해야하기에 원의 리더로 교육의 목표와 취지를 달성함에 원장의 전문가적인 자세는 매우 중요하다.

유아교육기관의 원장은 다른 일반적인 직업들에 비하여 봉사활동에도 목적이 있고, 사회진보에 있어 중대한 역할을 맡아야 하는 전문직 직업으로 업무의 중요성을 인식하고 자긍심을 갖고 실천 해 나가며 책임감 있는 교육을 실시하여야 한다. 홀(1968)은 전문직이 어느 정도 성숙하고 있는가를 알아보는 데 있어서 그 직업에 종사하고 있는 전문직업인들의 태도가 중요하다고 말하였다.

원장은 전문인으로서의 태도를 갖추고 교사의 전문적 문제해결과 개인적 문제해결도 풀어 가 줄 수 있는 능력을 갖추는 것이 원장의 자세가 아닌가 싶어요.(원장2)

원장은 같이 있는 교사의 전문적 성장을 도와줄 수 있어야 하는데, 그러기 위해선 본인이 전문가적인 마인드와 교육이 있어야 하겠지요.(원장4)

원장으로 갖춰야 할 게 얼마나 많은데, 공부해야 할 것도 많고, 교사와 학부모에게 유아의 성장과 발달에 대한 이해를 시켜 줄 수 있는 전문지식을 끊임없이 공부하며 전문가적인 태도를 잃지 않을 때 부모와 교사로부터 신뢰를 받지 않겠어요.(원장5)

이렇듯이 선행연구에서도 원장이 갖춰야 할 자세로 김진근(2003)은 첫째로, 원장은 교직원의 근무조건 개선에 도움이 되어야 한다. 둘째로, 원장은 교사의 전문적 문제해결에 도움이 되고 개인적 문제에도 관심을 보여야 한다. 셋째로, 원장은 적절한 오리엔테이션 프로그램 등으로 신입교사로 하여금 직무에 잘 적응할 수 있도록 도와주어야 한다. 넷째로 원장은 교사와 학부모로 하여금 유아의 성장과 발달에 관한 기본적 사실에 대하여 이해하도록 도와주어야 한다. 다섯째로 원장은 교사로 하여금 유아의 흥미, 요구, 능력에 맞게 교육과정을 개발할 수 있도록 도와주어야 한다. 여섯째로 원장은 좋은 연수 프로그램을 개발하여 교사의 전문적 성장을 도와주어야 한다. 일곱째로, 원장은 교사로 하여금 스스로 자신을 평가 할 수 있도록 도와주어야 한다. 여덟째로, 원장은 학부모와 주민으로 하여금 원 프로그램을 이해하고, 효과적으로 참여하도록 도와주어야 한다. 아홉째로, 원장은 자신의 전문적 성장을 위하여 각종 연수, 장학협회의에 적극적으로 참여한다. 열 번째로 원장은 연간, 월간, 주간, 일일교육계획 활동을 세워야 한다. 열한 번째, 원장은 교사로 하여금 새로운 방법과 기술을 시도하도록 격려해야 한다. 열두 번째, 원장은 도움을 필요로 하는 교사와 협동적으로 계획을 수립해야 한다. 열세 번째, 원장은 교사를 위한 전문적 발전 기회(각종 연수, 대학원 진학 등)을 적극적으로 권장, 지원 해 주어야 한다.

위 결과 및 선행연구에서 보았듯이, 원장이 교사를 교육하고 지도하는 역할을 잘 수행하기 위해서는 원장으로서의 전문가적인 자세가 매우 중요하다.

원장의 좋은 태도는 교사의 자질역량을 크게 키우는 데 도움이 되며, 이러한 교육에 대한 태도가 원장으로서 갖추어야 할 좋은 태도라고 말 할 수 있다.

3.3 원장의 이미지는 어떠한 영향을 미치는가?

Martineau에 의하면 이미지는 대상에 대한 기능적 질

과 심리적 속성의 영역에 의해서 사람의 마음속에 정의 되는 것이라고 한다. 여기서 기능적 질이란 객관적으로 비교할 수 있는 것들을 말하며, 심리적 속성이란 대상에 의해서 창조되는 감정을 말한다. 이미지란 단편적으로 형성되는 것이 아니라 심리적, 사회적, 문화적, 역사적 과정의 지속적이고 복합적인 산물로서 사람들이 어떤 대상에 대하여 지니게 되는 심상이다. 사람들은 대상에 대한 이미지를 형성하게 되면 대상이나 사물에 대한 객관적 정보나 지식에 의해서 반응하기 보다는 이미지에 따라 반응하게 된다. 때문에 인지된 이미지는 대상을 대체하게 되며 대상이나 사물에 대한 개인의 반응에 중요한 영향을 미치게 된다(K. Marton and J. J. Boddewyn, 1978). 또한, 이미지란 개인이 어떤 사물이나 사람에 갖고 있는 기억, 호감, 평가, 태도, 감정, 생각 등 머릿속에 존재하는 심상의 종합이며, 은유적 함축성을 갖는다(유수경, 윤정혜, 황혜익, 2007; 조은주, 2007; 하은옥, 2007). 즉 이미지는 한 대상에 대한 신념, 생각, 인상의 총체로 그 대상에 대한 개인의 태도와 행동을 형성하는 중요한 요소인 것이다(하봉준, 1998; Kotler, 1998). 이렇듯이, 이미지를 끌어내기 위해서는 그 대상에 대한 과거의 경험이 필요하고 그에 대한 심리적인 작용에 의해 그려지는 자신만의 느낌이 중요하다.

우리가 볼 때 교사도 교사다워야 신뢰가 가듯이 원장은 더 그럴 것 같아요. 우리끼리 얘기지만 같은 원장 이란게 좀 민망한 원장님도 있잖아요, 자기 관리 하나 안 되고, 교육보다 돈에만 우선하는... (원장6)

원장이 원장다운 이미지, 교육자다운 이미지를 갖추어야 교사한테도 주문 할텐데, 원장이 먼저 그렇지 못하니, 그 원에 가면 교사도 정신없고, 아이들도 그렇고, 그러면서 엄마들이 말 안 듣는단 불평만 하고, (원장7)

원장이 헤어스타일부터, 옷차림, 말투, 억양 이런 것들이 그 원장의 이미지로 모든 걸 판단케 한다는 걸 잘 모르는 원장들이 계시더라고요. (원장8)

우리 옆 원장은 그 원의 조리사보다 못하게 하고 다니더라고요. 마트도 본인이 직접 가는데 그러다 학부모 만나면 민망치도 않나봐.. 그리고 어떻게 다음에 부모교육을 하겠어요(원장9)

내가 아는 원장님은 딱 보기에 외모는 괜찮아요 그런데, 걸음걸이며, 말 어휘며, 너무 아니야. 그런 원장한테 교사들이 뭘 배우겠으며, 아이들을 맡긴 학부모는 마음이 얼마나 편치 않을까. 가끔 내가 염려가 돼요. (원장 10)

이렇듯이 교사에게 가장 큰 영향을 미치는 것은 원의 총책임자인 원장이다. 선행연구에서도 원 안에서의 인적 환경은 교사의 근무환경의 질에 영향을 미치며 유아교육의 질에 실질적인 영향을 준다(이선경, 1991).고 하였듯이 원장의 이미지는 원장의 역할을 하는 기능이라고 생각한다. 바람직한 이상형의 유아교육기관장 이미지는 교사 및 유아에게 양질의 교육을 제공하고 이러한 교육에 대해 그들이 만족함과 동시에 직업적 만족을 얻고 대중으로부터 교육의 진가를 인정받는데 필수적인 것이다. 류철선(2000)은 유아교육기관장 자신이 지닌 유아교육기관장에 대한 이미지는 교사의 의사결정과 행동, 유아의 교육에 영향을 주므로 그 중요성이 강조된다고 하였다.

내가 아는 원장님은 미소가 너무 온화하고, 편안해 보여서 연세가 있으시고, 옷차림 등이 조금 촌스럽게 보여도 그 미소와 표정이 원장으로서의 이미지를 제대로 살려내시더라고요. 그래서 엄마들도 할머니같이 포근하면 서도 위엄 있으시다 고 좋아하시는 분들도 많더라고요. (원장 8)

원장의 이미지는 정말 중요한 것 같아요. 첫인상이 3초 만에 결정된다고 하고, 그 이미지가 신뢰로까지 이어진다고 하는데, 원장으로서의 이미지가 원장 스타일 못 하고, 약하다면, 원을 경영하는데 쉽지 않을 것 같아요. (원장10)

이렇듯이 원장의 얼굴, 몸짓, 표정, 말투, 태도, 옷차림, 헤어스타일 등 신체적 특징으로 보여지는 모든 부분들이 원장의 성격과 생각과 의도를 알고자 할 때 원장에 대한 이해와 지식으로 작용하여 원만한 관계를 형성하고 유지하는데 이미지의 역할로 영향을 미친다고 연구결과 나왔습니다. 이러한 관점에서 원장의 이미지는 교사와의 직간접 경험을 통해 가졌던 인상과 느낌이 모여져 원장의 이미지가 형성된다고 볼 수 있다. 이와 같이 상대에

대한 이해와 지식이 있어야 그 사람과 원만한 관계를 형성하고 유지할 수 있다고 말 할 수 있다. 이처럼 유아교육기관장의 이미지는 전문직으로서 원장에 대한 신념, 관념, 인상의 총합으로 유아교육의 본질을 가장 잘 드러내므로 원장의 잠재능력을 개발하고 참다운 모습을 나타내 보여주기 위한 이상형으로 키울 수 있어야 한다.

함께 일하는 교사들에게 원장의 이미지가 긍정적이고, 멘토의 이미지를 갖고 있다면, 근무환경의 개선과 바른 풍토의 원 문화가 이루어져 교육, 보육 환경이 한층 더 나아질 것이라 생각한다. 그러므로 원장의 자질은 원장의 이미지와 더불어 좋은 교사를 양성하고, 바른 교육 풍토가 자리 잡는데 중요한 영향 미치는 것이다.

4. 결론 및 제언

본 연구를 통해 도출된 주요 결과를 제시하면 다음과 같다.

- 첫째, 유아교육 현장에서 요구되어지는 원장이 갖추어야 할 자질은 전문자격 자질, 지도자적 자질, 인성적으로 나눌 수 있는데 그 중에 인성적 자질이 가장 중요한 요소로 원장에게 요구되어진다.
- 둘째, 원장이 교사를 잘 교육하고 지도하기 위해서는 원장의 전문가적인 자질과 태도가 중요하다.
- 셋째, 원장이 역할을 잘 수행하기 위하여는 원장의 이미지가 큰 영향을 미친다.

본 연구의 결과를 보면 원장의 전문적 자질이 그 어느 때보다 요구되어지는 현실점에서 인성적 자질, 개인적 자질을 더 중요시 강조하는 것은 시사해주는 바가 크다고 할 수 있다. 이러한 개인적 자질들은 전문적 자질을 가지기 위한 필수요건이라고 볼 수 있다. 인성교육의 보급을 교사교육 뿐 아니라 원장교육에 포함시키는 개선책이 필요하며 이에 대한 연구는 후속연구로 이루어졌으면 하는 바이다. 또한, 원장의 이미지 및 태도를 관찰하기 위한 체크리스트를 만들어 사용하는 양적자료가 포함 될 필요가 있다.

References

- [1] kyoung-jun Kim, 'policy direction of family care to overcome low birthrate' discussion paper data, 2011.
- [2] myo-joung Kim, compare to professionalism according to changing background of childcare center director, 2011.
- [3] ok-ryun Kim, 'business management for kindergarten', Seoul, 1994.
- [4] jing-jun Kim, 'A study for natural gift of preschool education organization director as academic administrator', 1994.
- [5] the-yun Kim, A study for understanding of teacher talent and attitude as supervisor in the kindergarten, 1999.
- [6] hyo-min Kim, joun-yeun Park, young-hee Kim, A study about improving childcare service and satisfaction of mother having job that using center- compare nursery facility center with non nursery facility center, 2006.
- [7] wan-ho No, 'A study in regard to leadership types of childcare center director and satisfaction of duty in childcare teacher', 1997.
- [8] chill-sun Che, 'A study of image about kindergarten director', 'A study of care for young kid and baby', Vol,23, p.131-147, 2000.
- [9] young-hee Bae, 'A study of duty satisfaction of teacher in according to leadership of kindergarten director', 1995.
- [10] so-hee Lee, joo-a Kim, kyong-ja Kim, 'Improving study of estimating standard for leader of preschool education base on 4RL model leadership, 2004.
- [11] kyung-ja Kim, 'A study of organization background of kindergarten and devotion of teacher', 1991.
- [12] Halpin, A. W, 'The readership behavior of school superintendents'. Ciacago : The University of Ciacago, 1967.
- [13] Kotler, Marketing management : analysis, planning, dimplementation, and control. Englewood cliffes, NJ: Prentice-Hall, 1988.
- [14] K. Marton and J. J. Boddewyn, 'Should a Corporation Keep a Low Profil Journal of Advertising Research', Vol,18. p.25, 1978.

임 난 주(NanJoo-Lim)

[종신회원]



- 2010년 2월 : 아주대학교 경영대학 경영학 전공
- 2015년 2월 : 중부대학교 일반대학 교육학 전공

<관심분야>

유아교육, 부모교육, 아동복지, 노인복지